



Metro de Madrid, S.A.

MODELO DE CASOS DE USO

SIAR Fase IB

CONTROL DOCUMENTAL

Elaborado por: Oficina de Proyecto	Fecha: 12/02/2008	
Revisado por:	Fecha: 14/02/2008	
Visto bueno Calidad:	Fecha: 19/02/2008	
Objeto: . Modelo de casos de uso		
Versión	Fecha	Descripción
1.0	19/02/2008	Versión inicial
Lista de distribución:		

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 1 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	---	-----------------	---------------------



Metro de Madrid, S.A.

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha / Versión	Autor	Página	Cambio
1.0	Oficina Proyecto		Versión inicial

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 2 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

OBJETO

Modelo de casos de uso.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 3 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

GLOSARIO DE TÉRMINOS Y DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 4 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

ÍNDICE DEL DOCUMENTO

Descripción de Subsistemas de Análisis	6
--	---

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 5 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Descripción de Subsistemas de Análisis

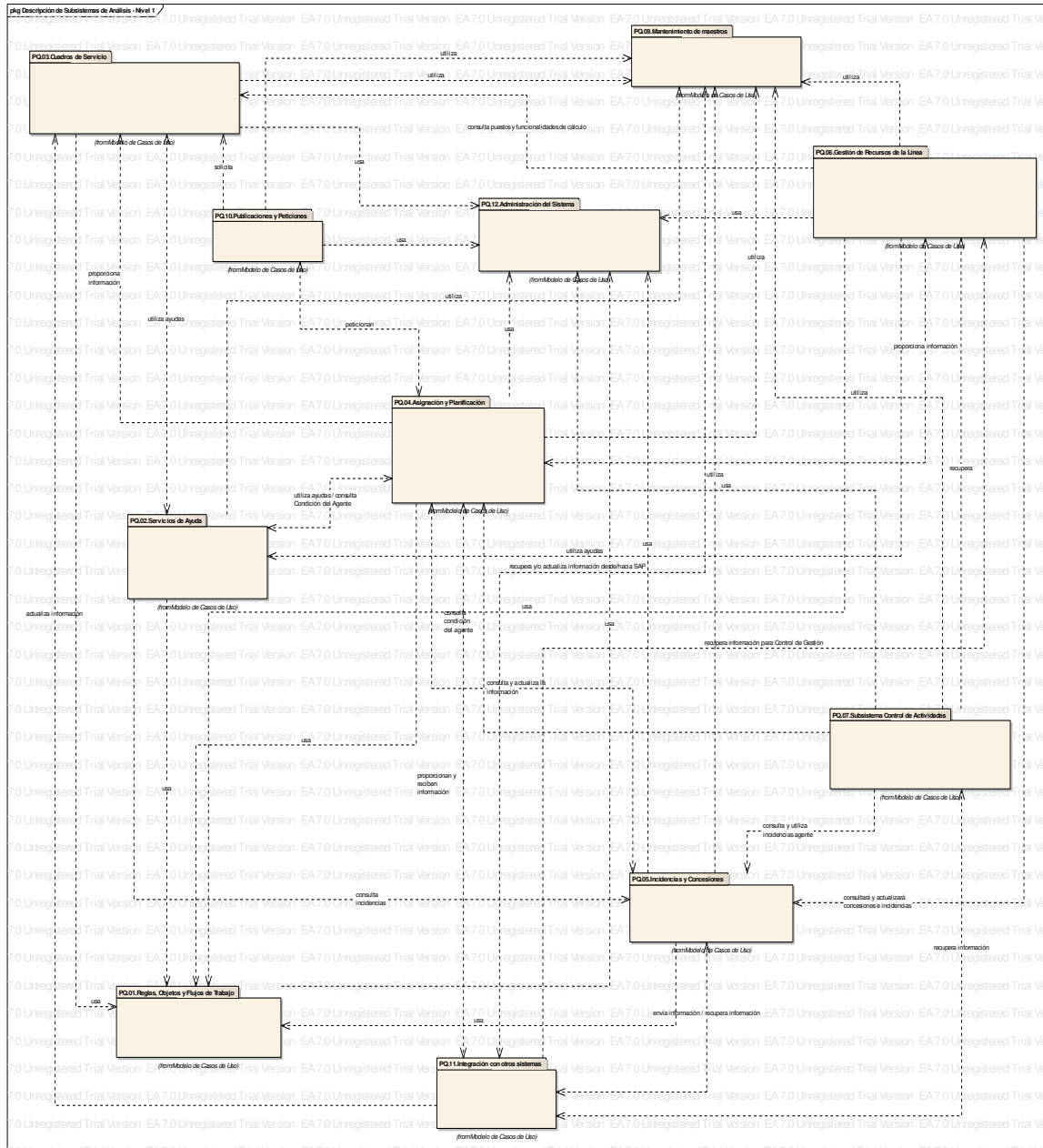
Producto de salida de la tarea ASM 3

Descripción de Subsistemas de Análisis - Nivel 1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 6 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	----------------------------



Metro de Madrid, S.A.



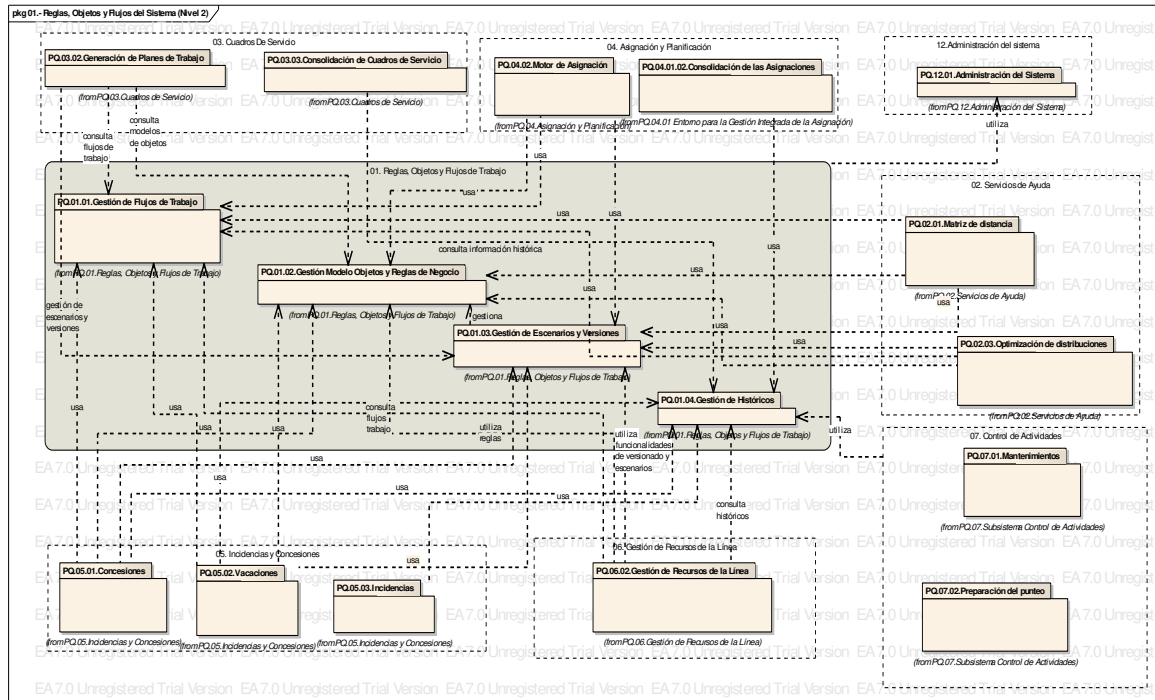
1

01.- Reglas, Objetos y Flujos del Sistema (Nivel 2)

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 7 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	----------------------------



Metro de Madrid, S.A.



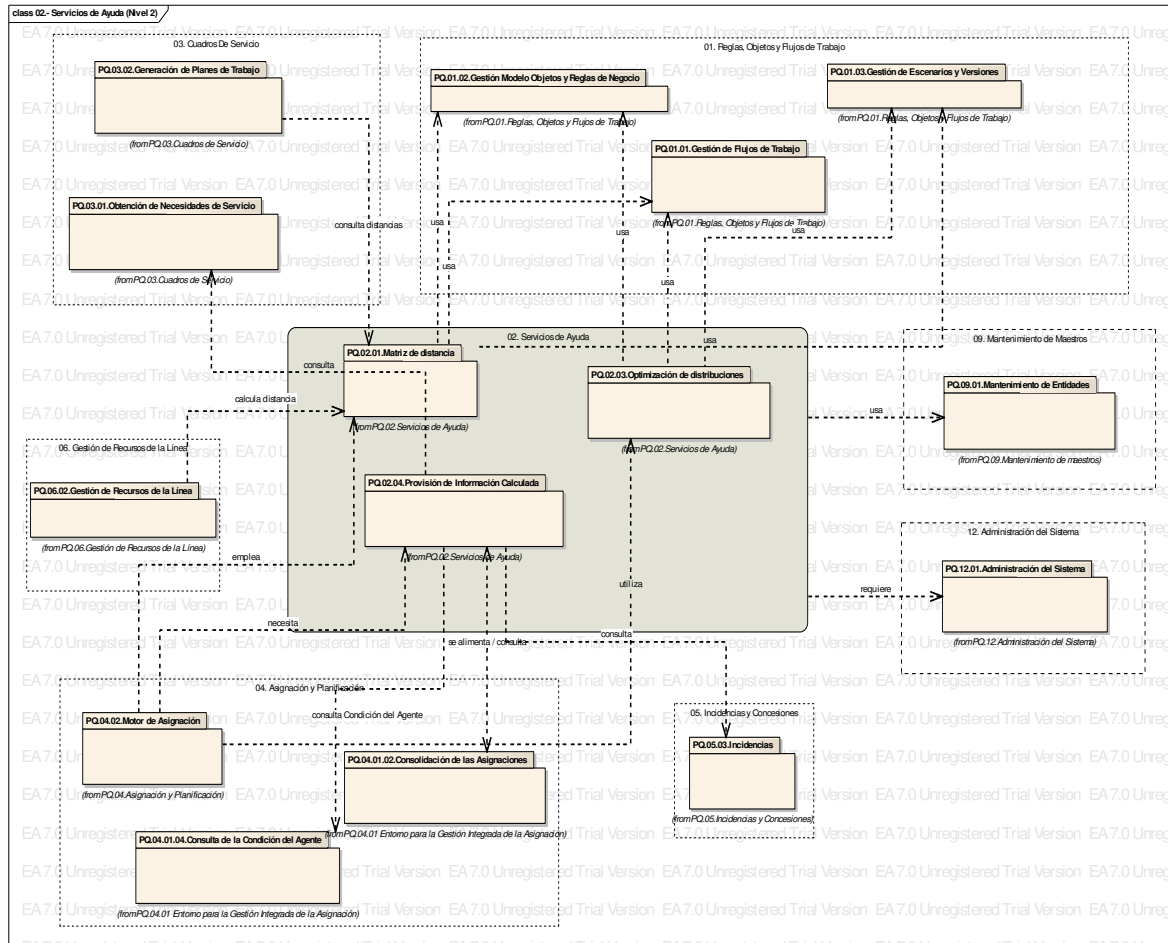
2

02.- Servicios de Ayuda (Nivel 2)

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	8 de 845



Metro de Madrid, S.A.



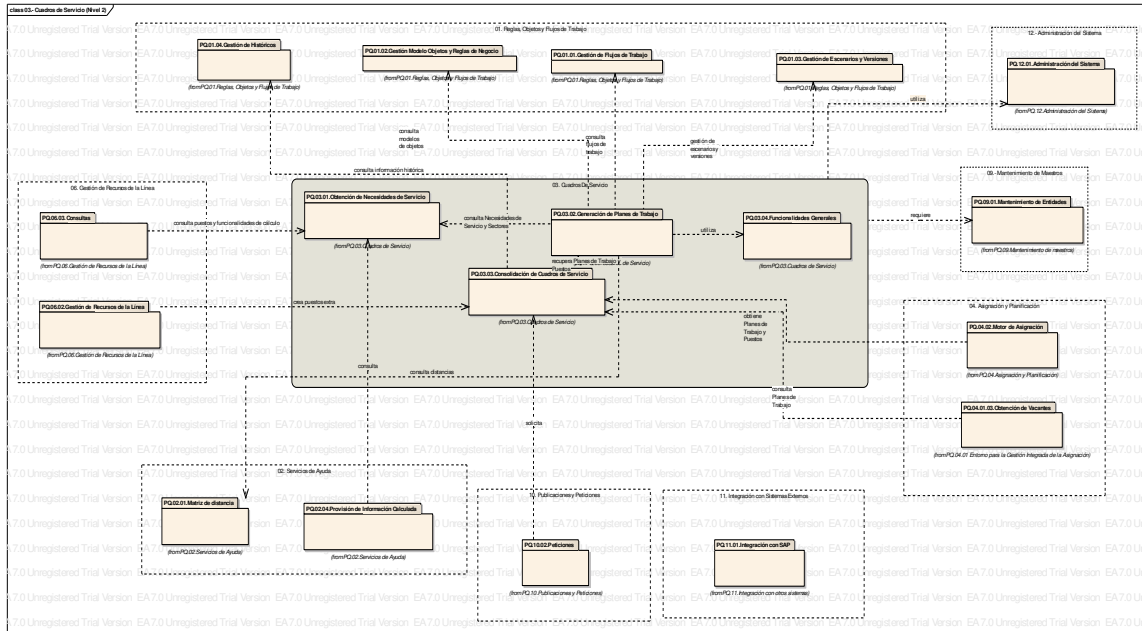
3

03.- Cuadros de Servicio (Nivel 2)

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 9 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	---	-----------------	---------------------



Metro de Madrid, S.A.



4

04.- Asignación y Planificación (Nivel 2)

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	10 de 845

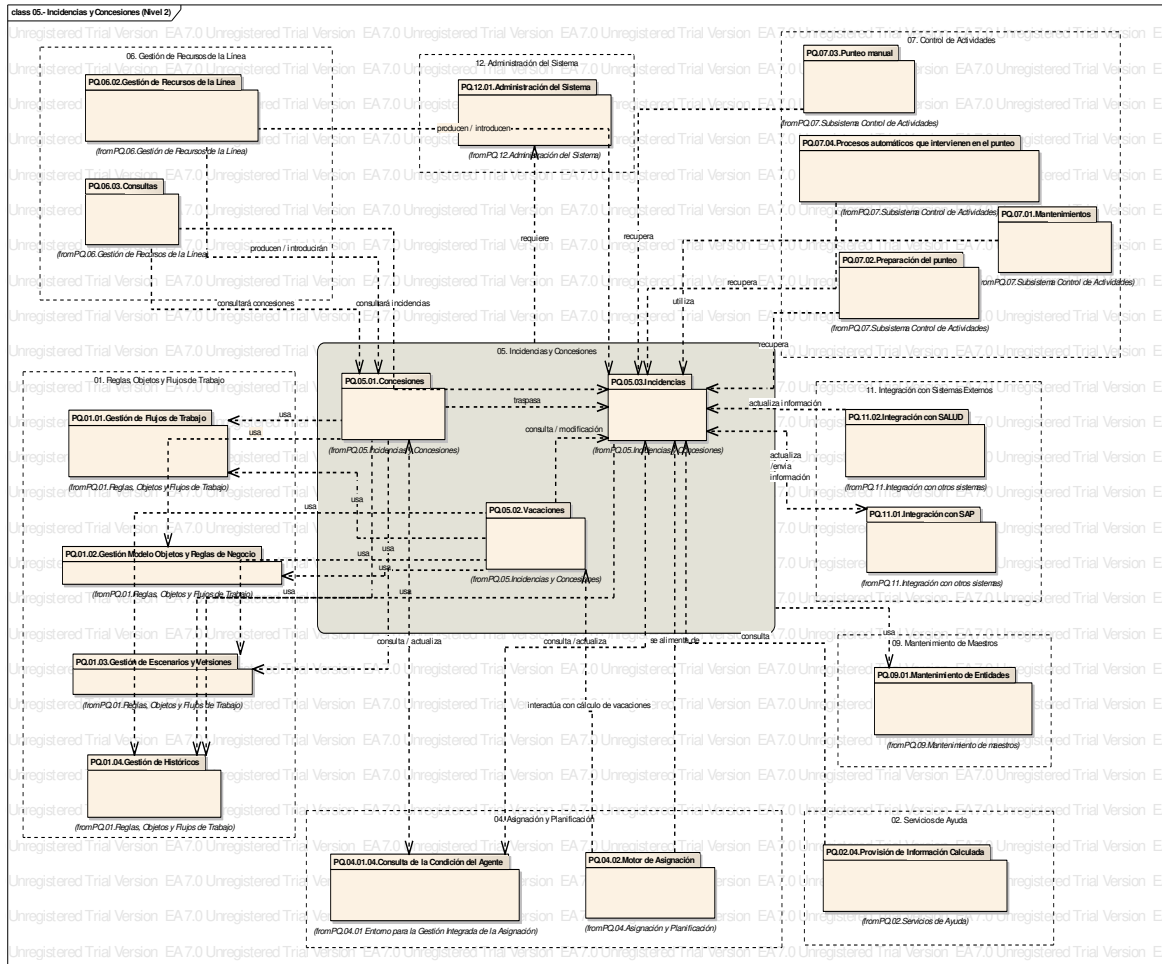


05.- Incidencias y Concesiones (Nivel 2)

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 11 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.



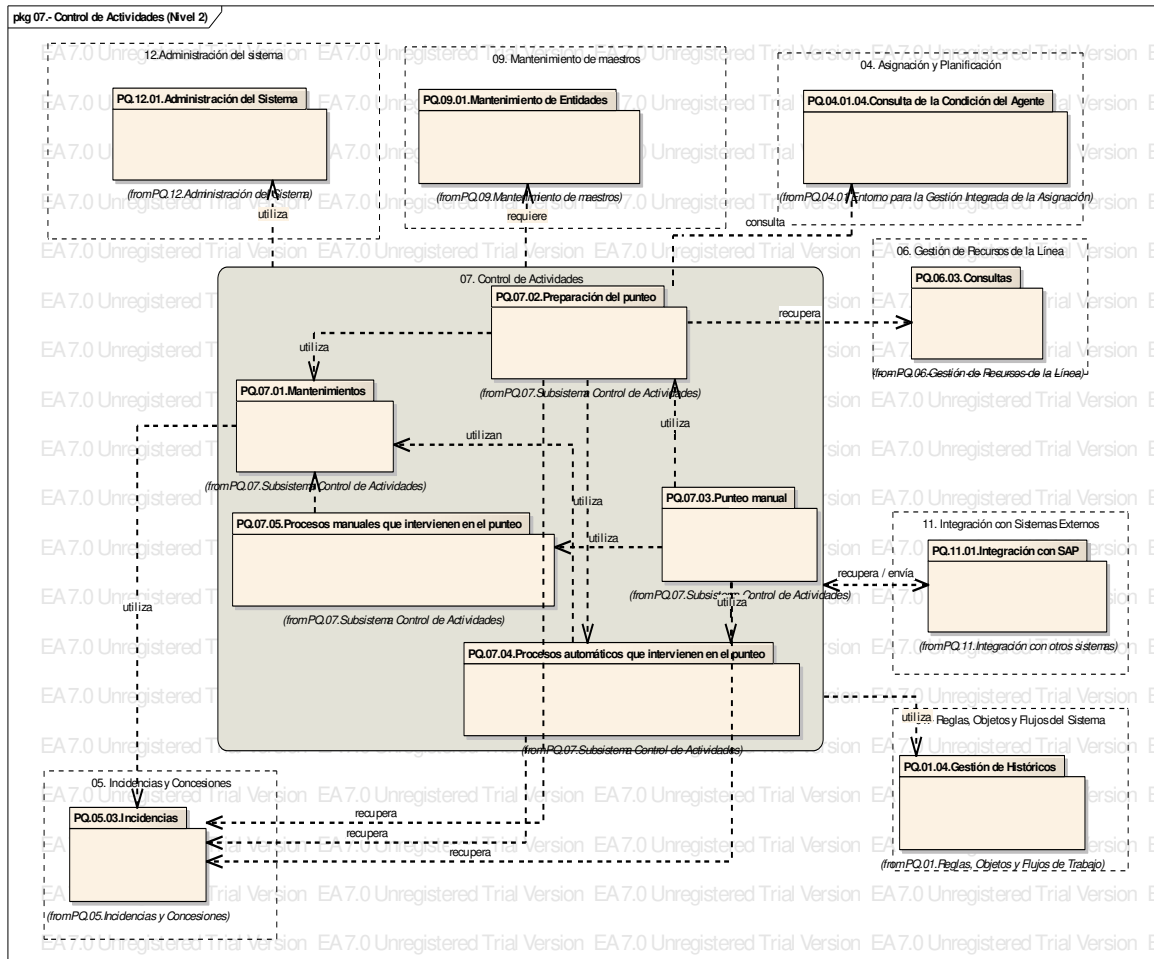
6

06.- Gestión de Recursos de Línea (Nivel 2)

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	12 de 845



Metro de Madrid, S.A.



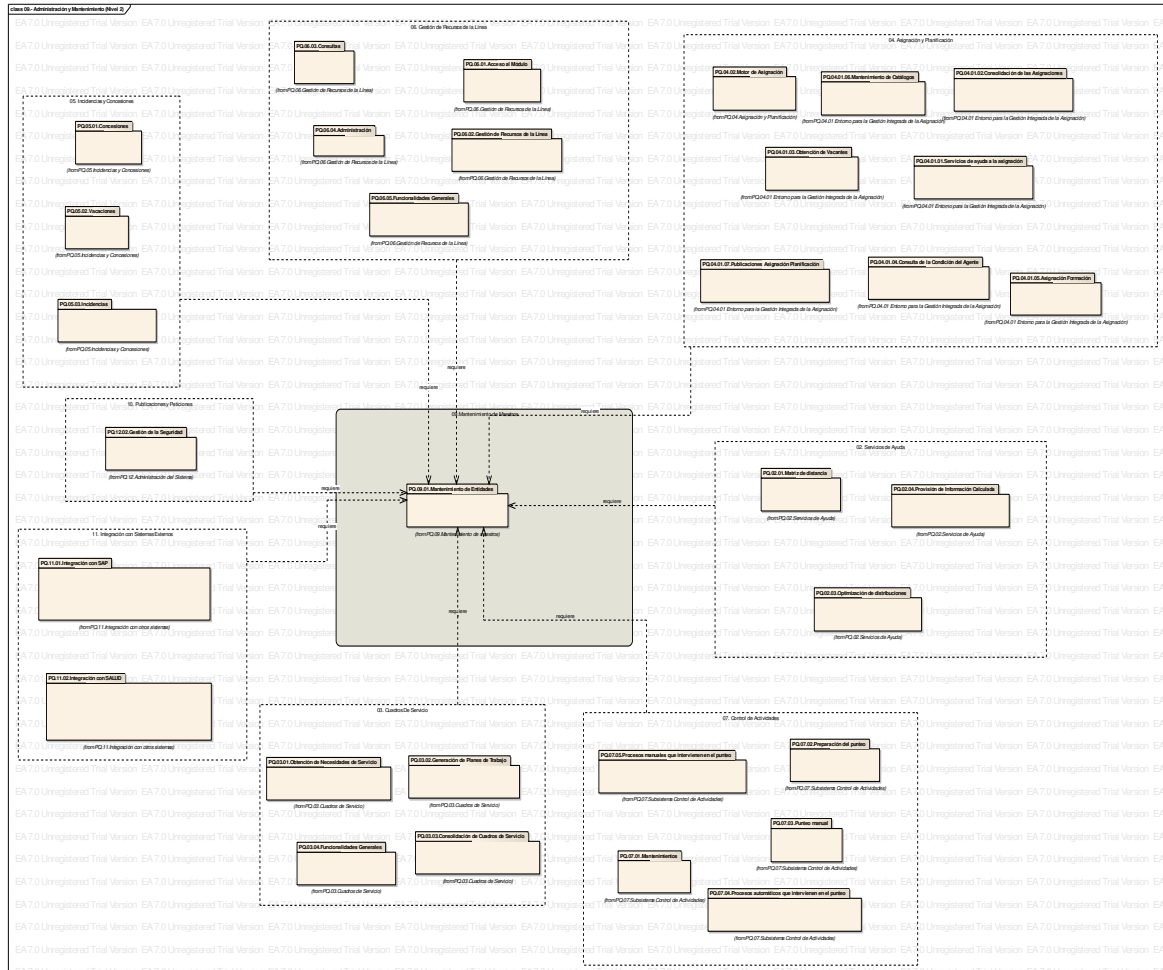
8

09.- Administración y Mantenimiento (Nivel 2)

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	14 de 845



Metro de Madrid, S.A.

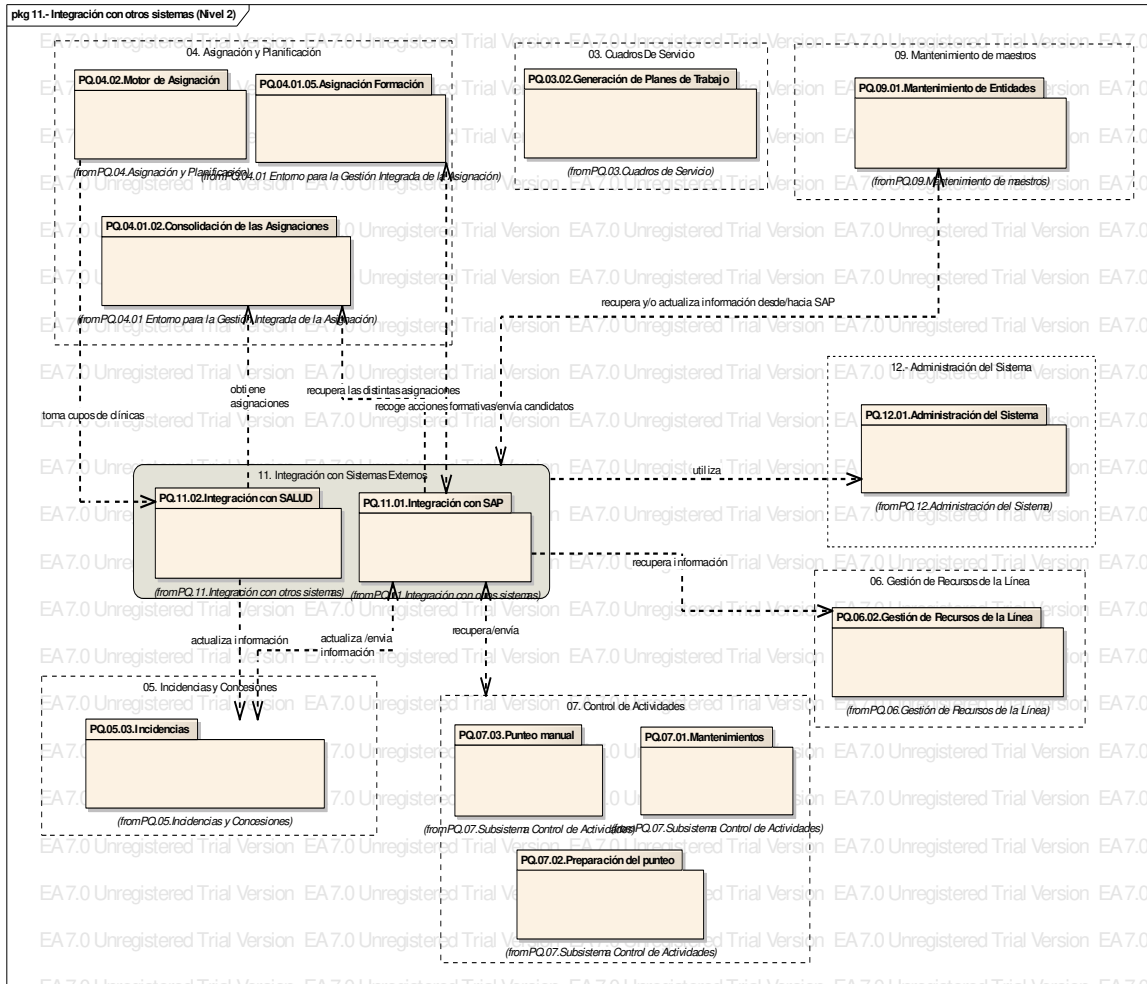


10.- Publicaciones y Peticiones (Nivel 2)

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 15 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.



11

12.- Administración del sistema (Nivel 2)

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	17 de 845



<anonymous>

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 18 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



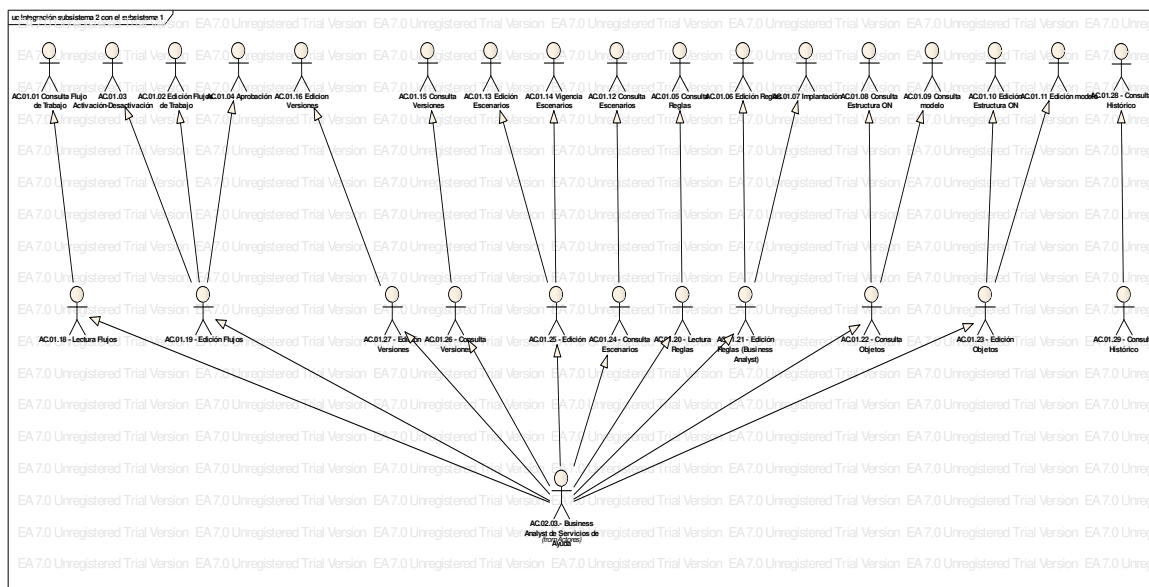
Metro de Madrid, S.A.

PQ.01.Reglas, Objetos y Flujos de Trabajo

Este sistema permite gestionar los Flujos de Trabajo, Objetos y Reglas de Negocio, Escenarios y Versiones de datos dentro de SIAR.

Actores

Integración subsistema 2 con el subsistema 1



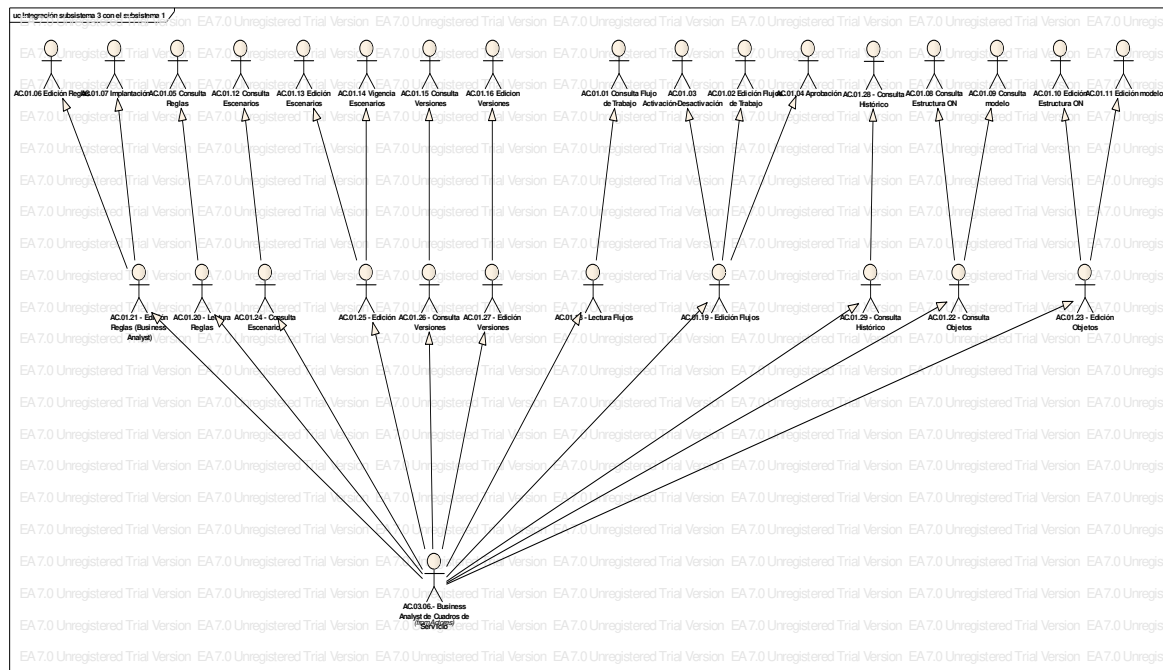
1

Integración subsistema 3 con el subsistema 1

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	19 de 845



Metro de Madrid, S.A.



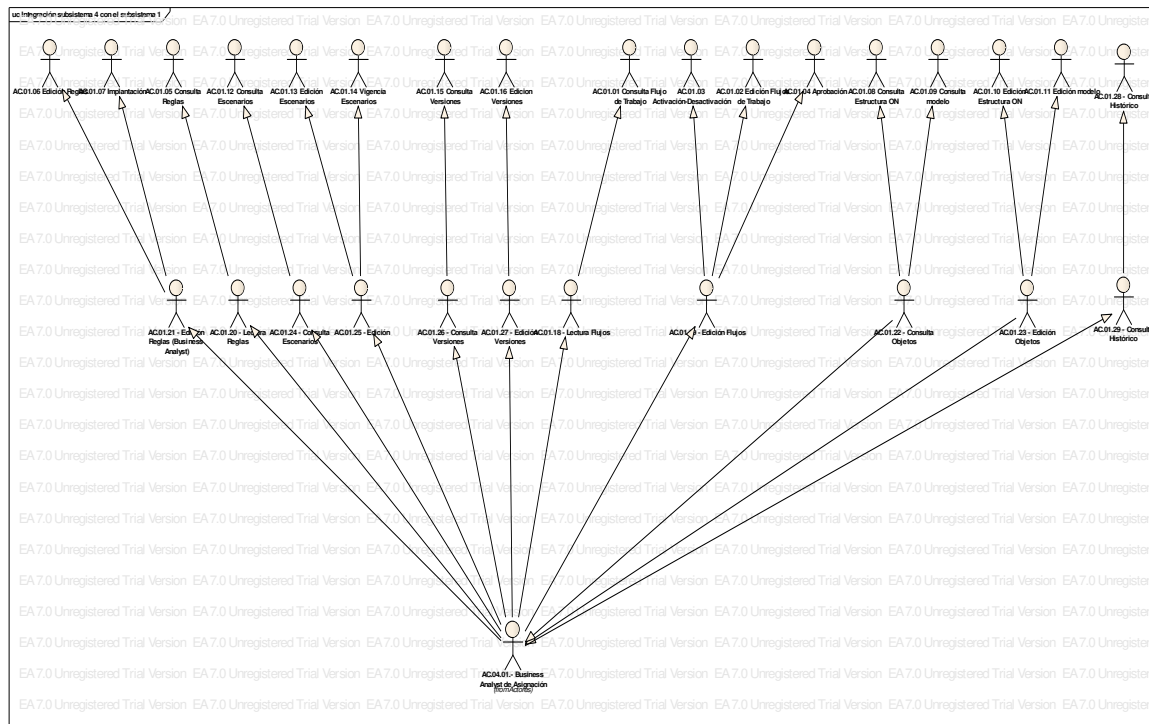
2

Integración subsistema 4 con el subsistema 1

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	20 de 845



Metro de Madrid, S.A.



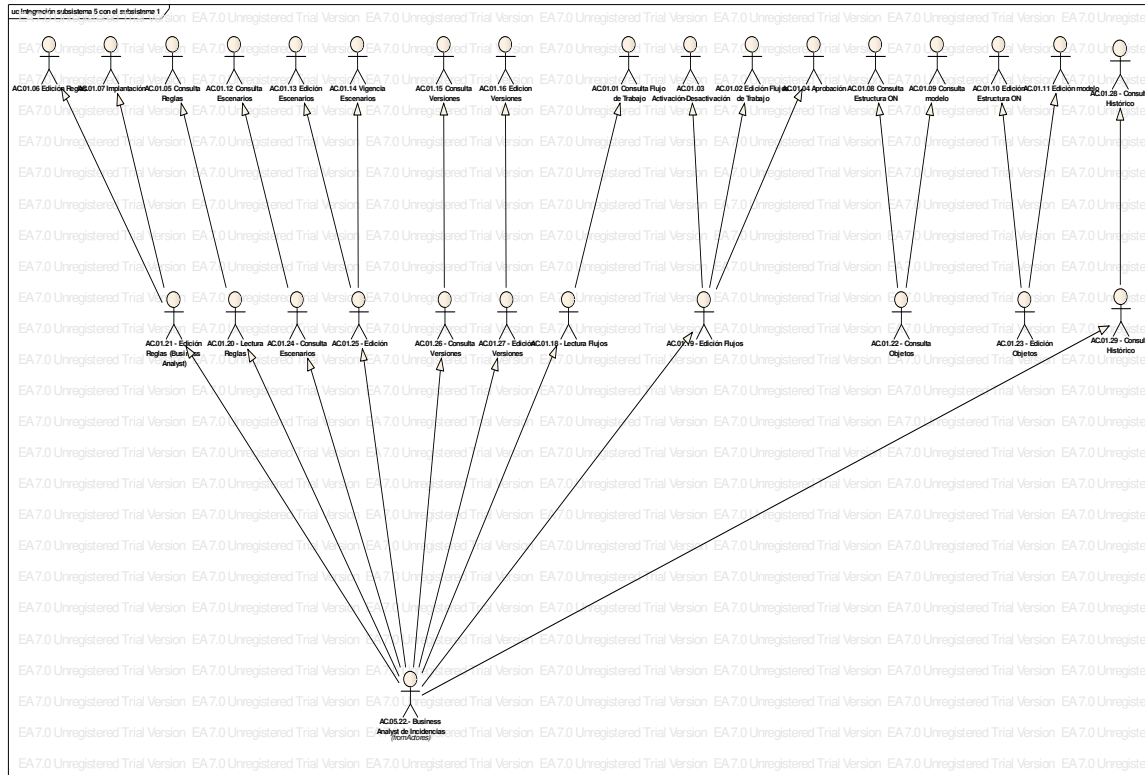
3

Integración subsistema 5 con el subsistema 1

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	21 de 845



Metro de Madrid, S.A.



4

Integración subsistema 6 con el subsistema 1

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	22 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Podrá realizar operaciones de activación y desactivación de reglas de negocio.

AC.01.04 Aprobación

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Podrá realizar operaciones de aprobaciones de reglas de negocio.

AC.01.05 Consulta Reglas

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Podrá realizar consultas sobre reglas y juegos de reglas.

AC.01.06 Edición Reglas

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Podrá realizar operaciones de edición, creación y borrado de reglas y juegos de reglas.

AC.01.07 Implantación

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Podrá realizar operaciones de implantación de reglas de negocio.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 25 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

AC.01.08 Consulta Estructura ON

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Podrá realizar operaciones de consulta de la estructura del modelo de negocios

AC.01.09 Consulta modelo

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Podrá realizar operaciones de consulta sobre el modelo de objetos de negocio.

AC.01.10 Edición Estructura ON

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Podrá editar la estructura de los objetos del modelo de negocio.

AC.01.11 Edición modelo

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Podrá realizar operaciones de edición del modelo de objetos de negocio.

AC.01.12 Consulta Escenarios

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 26 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Podrá realizar operaciones de consulta sobre escenarios

AC.01.13 Edición Escenarios

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Podrá realizar operaciones de edición sobre escenarios

AC.01.14 Vigencia Escenarios

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Podrá realizar operaciones de poner en vigencia escenarios.

AC.01.15 Consulta Versiones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Podrá realizar operaciones de consulta de versiones

AC.01.16 Edición Versiones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Podrá realizar operaciones de edición de versiones

AC.01.18 - Lectura Flujos

Tipo:
Solicitante:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 27 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Prioridad:
Versión: 1.0

Rol de lectura de los flujos de trabajo en los procesos dirigidos por reglas de negocio

AC.01.19 - Edición Flujos

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Rol de edición de los flujos de trabajo en los procesos dirigidos por reglas de negocio

AC.01.20 - Lectura Reglas

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Rol de lectura de los Juegos de Reglas de negocio en los procesos dirigidos por reglas de negocio

AC.01.21 - Edición Reglas (Business Analyst)

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Rol de edición de Juegos de Reglas de Negocio en los procesos dirigidos por reglas de negocio

AC.01.22 - Consulta Objetos

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Rol de consulta de objetos de negocio en los procesos dirigidos por reglas de negocio

AC.01.23 - Edición Objetos

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 28 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Rol de edición de objetos de negocio en los procesos dirigidos por reglas de negocio

AC.01.24 - Consulta Escenarios

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Rol de consulta de escenarios en los procesos dirigidos por reglas de negocio

AC.01.25 - Edición

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Rol de edición de escenarios en los procesos dirigidos por reglas de negocio

AC.01.26 - Consulta Versiones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Rol de consulta de versiones de los datos

AC.01.27 - Edición Versiones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Rol de edición de versiones de los datos

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 29 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

AC.01.28 - Consulta Histórico

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Podrá realizar operaciones de consulta de históricos sobre objetos de negocio

AC.01.29 - Consulta Histórico

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Podrá realizar operaciones de consulta de históricos sobre objetos de negocio

AC.01.30 - Vigencia Escenarios

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Rol que tiene permiso para cambiar un Escenario de Simulación a estado "Vigente".

PQ.01.01.Gestión de Flujos de Trabajo

Un Flujo de Trabajo contiene la lógica asociada a un proceso y determina los subprocesos que lo contienen, así como el flujo entre los mismos. La lógica de los subprocesos se modelará mediante Reglas de Negocio. Cada Flujo de Trabajo define implícitamente:

- a. El Modelo de Objetos de Negocio que intervienen dentro del flujo.
- b. El Juego de Reglas de Negocio que operan dentro del flujo.

Para cada proceso de SIAR modelado con reglas de negocio será posible especificar su Flujo de Trabajo. Una vez creado un nuevo Flujo de Trabajo, el Sistema será capaz de reconocer los Modelos de Objetos y Juegos de Reglas asociados.

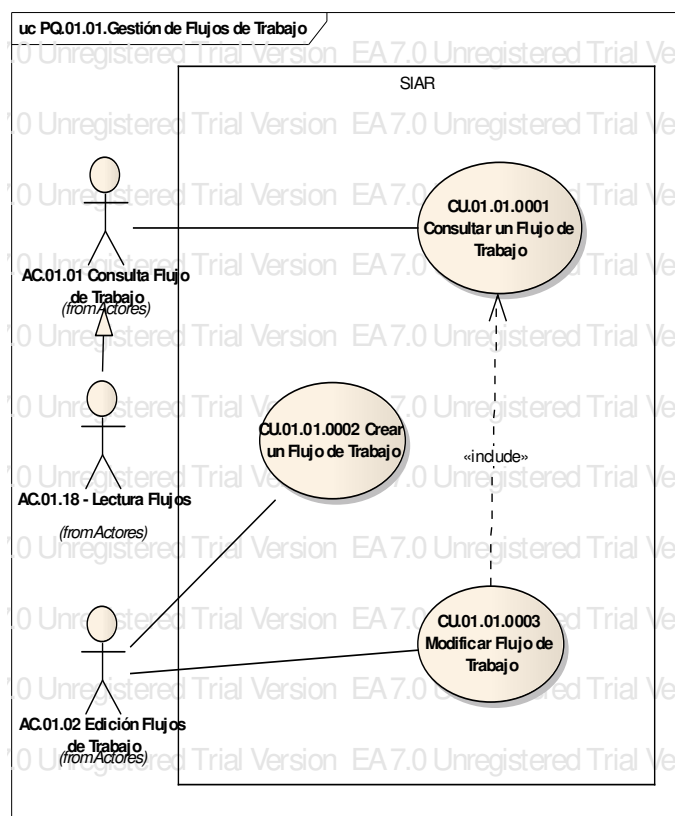
Los Flujos de Trabajo son esenciales para el funcionamiento del proceso, por lo que sólo debe permitirse su modificación a usuarios con los suficientes conocimientos técnicos y/o usuarios administradores del Sistema que cuenten con los privilegios necesarios para ello.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 30 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.01.01.Gestión de Flujos de Trabajo



7

CU.01.01.0001 Consultar un Flujo de Trabajo

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) " Consulta Flujo de Trabajo".

* El usuario accede a la Consulta de los Flujos de Trabajo.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 31 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

1. El usuario seleccionará el Flujo de Trabajo a consultar de un listado de los Flujos de Trabajo existentes en el sistema y elegirá la opción de "Consultar".
2. El sistema devolverá los detalles del Flujo de Trabajo seleccionado:
 - Identificado
 - Nombre
 - Descripción
 - Autor
 - Fecha de creación
 - Juego de reglas
 - Objetos de negocio

Postcondiciones:

- * El sistema permitirá al usuario solicitar la Gestión del Flujo de Trabajo.

CU.01.01.0002 Crear un Flujo de Trabajo

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accede a la opción "Gestión de Flujos de Trabajo".

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) "Editar Flujo de Trabajo"

El sistema permitirá acceder al usuario a la consola de JRules para dar de alta un Flujo de Trabajo. Desde ella se podrá definir el Juego de Reglas asociado al Flujo.

Postcondiciones:

- * El sistema almacena el nuevo Flujo de Trabajo.

CU.01.01.0003 Modificar Flujo de Trabajo

Tipo:

Solicitante:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 32 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realiza una consulta de un Flujo de Trabajo.

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) "Editar Flujo de Trabajo"

El usuario solicitará acceder a la Gestión del Flujo de Trabajo, lo que le llevará a la consola de JRules. Desde ella se podrá modificar qué Juego de Reglas está asociado al Flujo.

Postcondiciones:

- * El sistema guardará las modificaciones realizadas por el usuario.

PQ.01.02.Gestión Modelo Objetos y Reglas de Negocio

Existencia de Modelos de Objetos y Reglas de Negocio

La parametrización de los procesos de SIAR vendrá determinada por el uso Objetos y Reglas de Negocio. Para ello, existirán Modelos encargados de definir los tipos de Objetos y Reglas de Negocio que serán utilizados para describir cada uno de los procesos. Así, un proceso concreto (Generación de Cuadros de Servicio, Asignación, etc.) tendrá un Modelo asociado, de forma que todos los Objetos y Reglas de Negocio utilizados por dicho proceso deberán ser definidos en base a este Modelo. Existirán usuarios, con permisos adecuados, encargados de definir estos Modelos para su posterior uso por en los correspondientes procesos de SIAR.

PQ.01.02.01.Gestión Juego Reglas

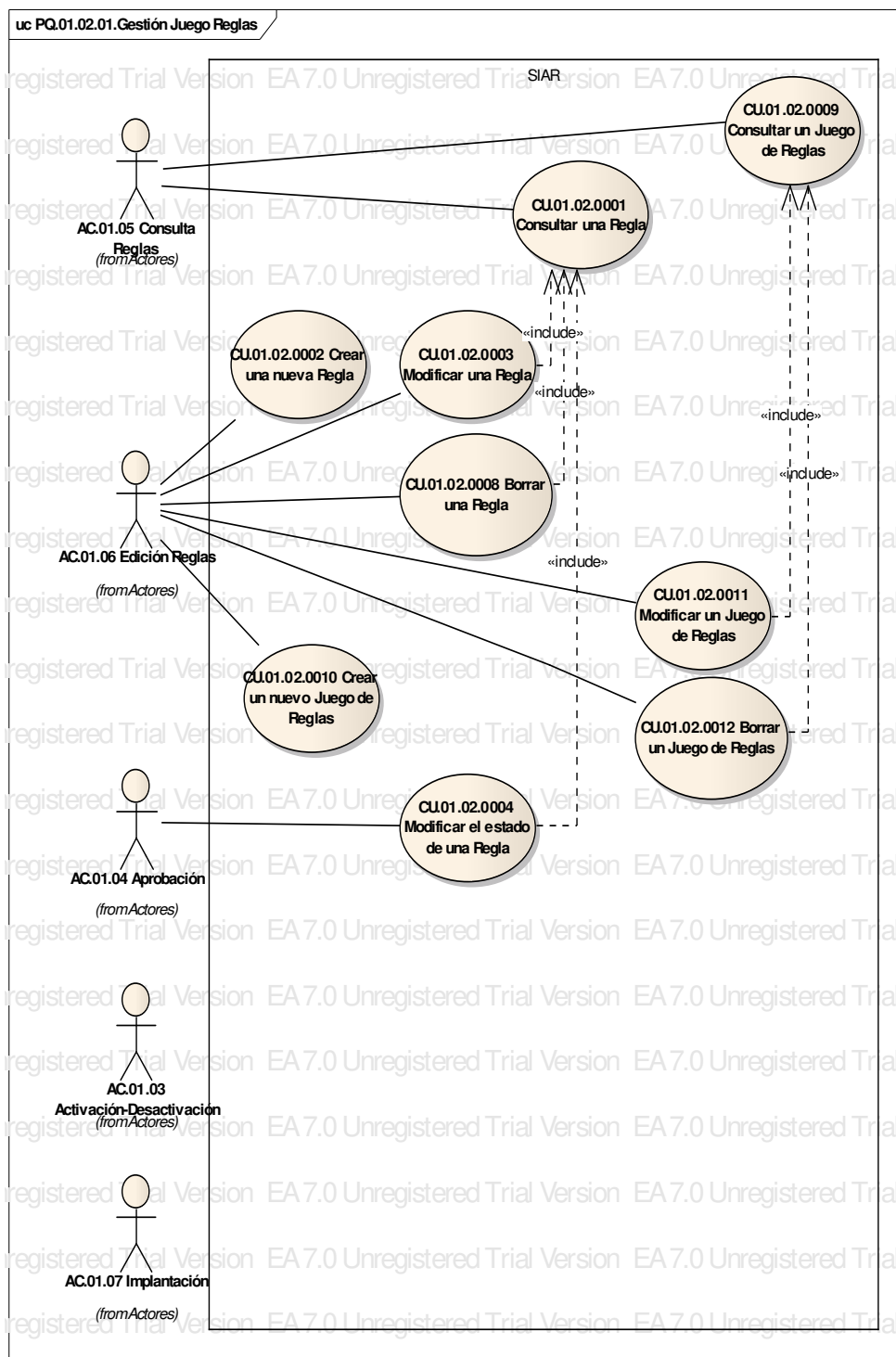
Módulo encargado de la gestión de los Juegos de Reglas.

PQ.01.02.01.Gestión Juego Reglas

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 33 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.



Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 34 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	---	-----------------	----------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.01.02.0001 Consultar una Regla

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El conjunto de Flujos de Trabajo al cual el usuario tiene acceso tiene que ser NO vacío.

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) "Consulta Reglas":

1. El usuario seleccionará la opción de listar las Reglas del Flujo de Trabajo al cual (o de los Flujos de Trabajo a los cuales) tiene acceso.
2. El sistema devolverá la lista de los Juegos de Reglas a los cuales tiene acceso el usuario (distinguiendo de manera gráfica los que puede editar desde los que sólo puede consultar).
3. El usuario elegirá el Juego de Reglas dentro del cual se encuentra la Regla de quiere consultar.
4. Sistema devolverá la lista de las Reglas a las cuales tiene acceso el usuario (distinguiendo de manera gráfica las que puedes editar desde las que sólo puede consultar).
5. Al seleccionar el botón "visualizar" relativo a una Regla específica, el sistema devolverá la información relativa a las propiedades de la Regla misma.

Postcondiciones:

* -

CU.01.02.0002 Crear una nueva Regla

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 35 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

* El conjunto de Flujos de Trabajo al cual el usuario tiene acceso tiene que ser NO vacío.

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) para "crear" una Regla:

1. El usuario seleccionará la opción de crear una nueva Regla
2. El sistema propone al usuario la lista de Flujos de Trabajo del Sistema. De acuerdo con los permisos asignados al usuario, los Flujos dentro de los cuales este no puede insertar una nueva regla aparecerán deshabilitados.
3. El usuario elige el Flujo de Trabajo dentro del cual desea crear una nueva regla.
4. El sistema proporcionará una interfaz gráfica que permitirá al usuario definir una nueva regla. La características de la interfaz serán las siguientes:
 - o Se proporciona un campo para especificar el nombre de la regla.
 - o El usuario tiene que elegir el Juego de Reglas al cual tiene que pertenecer la regla. El listado de Juego de Reglas contendrá todos los juegos, pero para los cuales el usuario no tiene permiso aparecerán deshabilitados.
 - o El lenguaje con el cual se especifica la regla será de nivel técnico, es decir manejable por un usuario técnico experto.
 - o Los Objetos de Negocio que deben aparecer en la "condición" de la regla serán listados de acuerdo con el Modelo de Objetos previamente especificado para el Flujo de Trabajo considerado.
5. Una vez compuesta la regla el usuario pulsará el botón 'crear'.
6. El sistema creará, en el Juego de Reglas seleccionado, la nueva regla de acuerdo con la información insertada por el usuario. Los siguientes atributos serán inicializados automáticamente por el sistema:
 - a. Identificador único
 - b. Autor
 - c. Fecha de creación

Postcondiciones:

* El sistema almacena la nueva Regla

CU.01.02.0003 Modificar una Regla

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El conjunto de Flujos de Trabajo al cual el usuario tiene acceso tiene que ser NO vacío.

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	36 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) para "editar" una Regla:

1. El usuario seleccionará la opción de modificar una Regla
2. El sistema propone al usuario la lista de Flujos de Trabajo del Sistema. De acuerdo con los permisos asignados al usuario, los Flujos dentro de los cuales este no puede modificar una regla aparecerán deshabilitados.
3. El usuario elige el Flujo de Trabajo dentro del cual desea modificar una regla.
4. El sistema proporcionará una interfaz gráfica que permita modificar la regla. La características de la interfaz deberán ser las mismas del Caso de Uso 'Crear una nueva Regla'.
5. Una vez compuesta la regla el usuario pulsará el botón 'modificar'.
6. El sistema actualizará la regla de acuerdo con la información proporcionada.

Postcondiciones:

- * El sistema almacena los cambios a la Regla

CU.01.02.0004 Modificar el estado de una Regla

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El conjunto de Flujos de Trabajo al cual el usuario tiene acceso tiene que ser NO vacío.
- * El conjunto de Juegos de Reglas al cual el usuario tiene acceso tiene que ser NO vacío.

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) para "aprobar" una Regla:

1. El usuario seleccionará el Flujo de Trabajo y el Juego de Reglas al cual pertenece la Regla
2. El sistema mostrará todas las reglas existentes dentro del Flujo. Las reglas se mostrarán de acuerdo con las siguientes restricciones:
 - a. A lado de las reglas aparecerán botones que representan cambios de estados posibles (ej: aprobar, implantar, activar, desactivar)
 - b. Dicho botones aparecerán deshabilitadas o habilitadas según que el usuario tiene el derecho de iniciar un determinado cambio de estado

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 37 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- c. El botón correspondiente a el estado en el cual se encuentra la regla aparecerá deshabilitado y de un color que subraya el estado actual de la misma
3. El usuario, entre los botones que aparecen habilitados, pulsará el botón correspondiente al cambio de estado que prefiere
4. El sistema modificará el estado de la regla.

Postcondiciones:

- * El sistema almacena el nuevo estado de la Regla

CU.01.02.0008 Borrar una Regla

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El conjunto de Flujos de Trabajo al cual el usuario tiene acceso tiene que ser NO vacío.
- * El conjunto de Juegos de Reglas al cual el usuario tiene acceso tiene que ser NO vacío.

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) para "borrar" una Regla:

1. El usuario seleccionará el Flujo de Trabajo y el Juego de Reglas al cual pertenece la Regla
2. El sistema mostrará todas las reglas existentes dentro del Flujo. Las reglas se mostraran de acuerdo con las siguientes restricciones:
 - a. Las reglas sobre las cuales el usuario no tiene el permiso de borrado aparecerán deshabilitadas
 - b. Sólo las reglas que son "borrables" (es decir, que tienen estado "creada") tienen a lado el botón "borrar"
3. El usuario pulsará el botón 'borrar' a lado de la regla que quiere borrar.
4. El sistema borrará la regla seleccionada.

Postcondiciones:

- * El sistema borra la Regla

CU.01.02.0009 Consultar un Juego de Reglas

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	38 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El conjunto de Flujos de Trabajo al cual el usuario tiene acceso tiene que ser NO vacío.
- * El conjunto de Juegos de Reglas al cual el usuario tiene acceso tiene que ser NO vacío.

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) para "consultar" una Regla:

1. El usuario seleccionará la opción de listar las Reglas del Flujo de Trabajo al cual (o de los Flujos de Trabajo a los cuales) tiene acceso.
2. El sistema devolverá la lista de los Juegos de Reglas distinguiendo de manera gráfica entre:
 - a. aquellos a los cuales no tiene acceso (aparecerán deshabilitados)
 - b. aquellos a los cuales tiene sólo derecho de consulta
 - c. aquellos a los cuales tiene derecho de edición
3. El usuario elegirá el Juego de Reglas que prefiere.
4. El Sistema visualizará el Juego partiendo la pantalla en dos partes:
 - a. las propiedades del Juego de Reglas
 - b. el catalogo de Reglas que perteneces a este Juego (distinguiendo de manera gráfica las reglas según los permisos del usuario - ver punto 2 anterior).

Postcondiciones:

* .

CU.01.02.0010 Crear un nuevo Juego de Reglas

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 39 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

* El conjunto de Flujos de Trabajo al cual el usuario tiene acceso tiene que ser NO vacío.

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) para "crear" un Juego de Reglas:

1. El usuario seleccionará la opción de crear un nuevo Juego de Reglas para un Flujo de Trabajo específico. El usuario tiene que tener permiso para crear un Juego dentro del Flujo (es decir, con referencia al subsistema al cual pertenece el Flujo), de lo contrario no podrá elegir la opción.
2. El sistema mostrará una pantalla para:
 - a. la inserción del nombre y de la descripción del nuevo Juego de Reglas.
 - b. habilitar o deshabilitar la participación de las Reglas disponibles al Juego (por ejemplo a través el uso de un check box para cada objeto en el catálogo). Las Reglas disponibles son todas aquellas que pertenecen al subsistema del Flujo considerado.
3. El usuario proporcionará la información y luego pulsará el botón 'crear'. Si el nombre insertado ya existe, el sistema devuelve un error al usuario y le pedirá al usuario introducir un nombre distinto.
4. El sistema creará el juego de reglas. Los siguientes atributos serán inicializados automáticamente por el sistema:
 - a. Identificador único
 - b. Autor
 - c. Fecha de creación

Postcondiciones:

* El sistema almacena el nuevo Juego de Reglas

CU.01.02.0011 Modificar un Juego de Reglas

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El conjunto de Flujos de Trabajo al cual el usuario tiene acceso tiene que ser NO vacío.

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) para "modificar" un Juego de Reglas:

1. El usuario seleccionará la opción de modificar un Juego de Reglas para un Flujo

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 40 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

de Trabajo específico.

2. El sistema devolverá la lista de los Juegos de Reglas distinguiendo de manera gráfica entre:

- a. aquellos a los cuales no tiene acceso (aparecerán deshabilitados)
- b. aquellos a los cuales tiene sólo derecho de consulta
- c. aquellos a los cuales tiene derecho de edición

3. El usuario elige un Juego por el cual tiene permiso de edición

4. El Sistema visualizará el Juego partiendo la pantalla en dos partes:

- a. las propiedades del Juego de Reglas (mostradas en manera editable - por ejemplo en formato de cajas de texto)
- b. el catalogo de Reglas que perteneces a este Juego (distinguiendo de manera gráfica las reglas según los permisos del usuario - ver punto 2 anterior). El sistema permitirá al usuario habilitar o deshabilitar la participación de una Regla al Juego (por ejemplo a través el uso de un check box para cada objeto en el catálogo). Las Reglas disponibles son todas aquellas que pertenecen al subsistema del Flujo considerado.

5. El usuario proporcionará la información y luego pulsará el botón 'modificar'.

6. Si el nombre insertado ya existe, el sistema devolverá un error al usuario y le pedirá introducir un nombre distinto. Por lo contrario el sistema almacenará la información proporcionada.

Postcondiciones:

* El sistema almacena los cambios al Juego de Reglas

CU.01.02.0012 Borrar un Juego de Reglas

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El conjunto de Flujos de Trabajo al cual el usuario tiene acceso tiene que ser NO vacío.

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) para "borrar" un Juego de Reglas:

1. El usuario seleccionará la opción de borrar un Juego de Reglas para un flujo de trabajo específico.
2. El sistema mostrará todos los Juegos de Reglas existentes. El usuario tiene que tener permiso para borrar un Juego de Reglas dentro del flujo de trabajo seleccionado, de lo contrario no podrá elegir la opción.
3. El usuario seleccionará uno y pulsará el botón 'borrar'.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 41 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

4. El sistema borrará el juego de reglas seleccionado. El sistema no borra las Reglas contenidas en el Juego.

Postcondiciones:

* El sistema borra el Juego de Reglas

PQ.01.02.02.Gestión Modelo Objetos

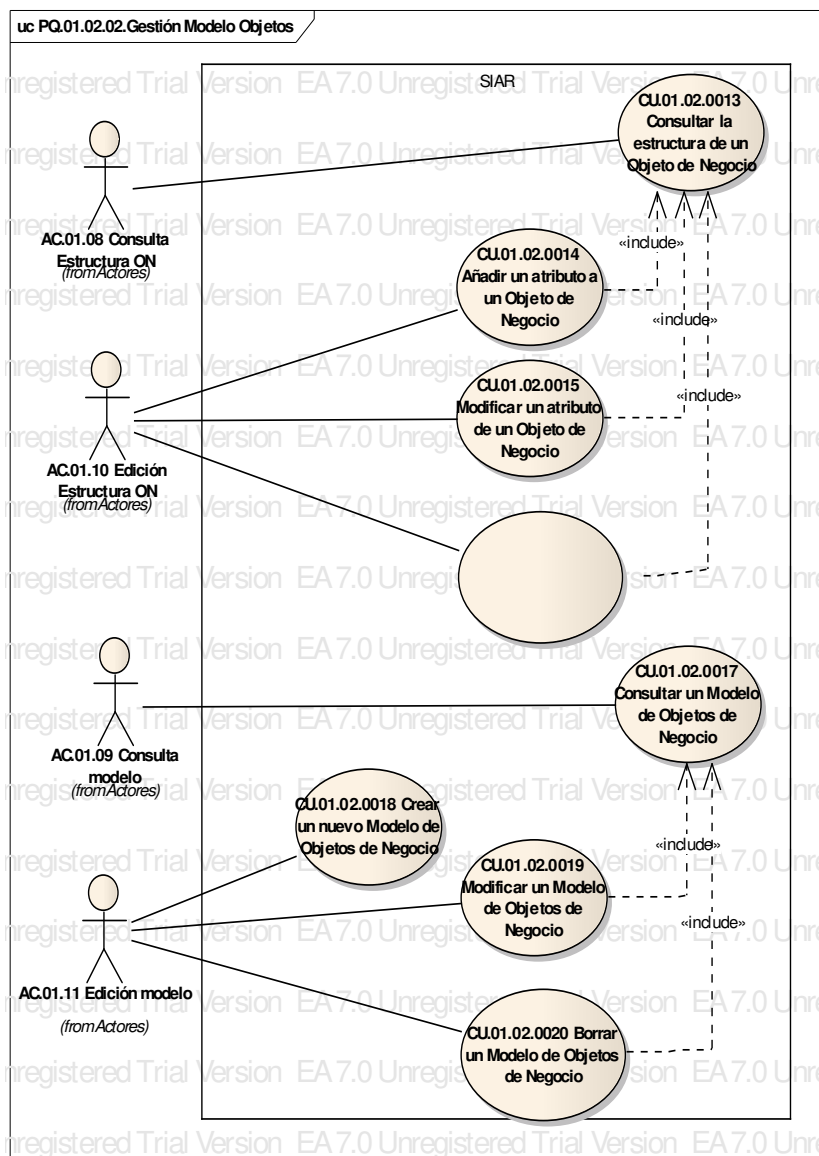
Módulo encargado de la Gestión de los Objetos de Negocio.

PQ.01.02.02.Gestión Modelo Objetos

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 42 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.



9

CU.01.02.0013 Consultar la estructura de un Objeto de Negocio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	43 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accede a la Gestión de Atributos Dinámicos.

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tenga el permiso (rol) "Consultar Objetos":

1. El usuario elegirá el Objeto de Negocio que quiere consultar seleccionandolo de un listado.
2. El usuario elegirá la Versión del Objeto de Negocio que quiere consultar seleccionandola de un listado.
3. El sistema devolverá la estructura del Objeto seleccionado, de la manera siguiente:
 - a. Se mostrará la lista de sus atributos y tipo, longitud y valor por defecto de cada uno de ellos.
 - b. Se diferenciará gráficamente entre atributos de la estructura básica y atributos añadidos dinámicamente.

Postcondiciones:

- * El sistema permitirá solicitar el alta, modificación y eliminación de los atributos dinámicos del Objeto de Negocio seleccionado.

CU.01.02.0014 Añadir un atributo a un Objeto de Negocio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accede a la Gestión de Atributos Dinámicos.

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tenga el permiso (rol) "Editar Objetos":

1. A partir de una pantalla que visualiza la ficha de la estructura de un Objeto de Negocio (se vea el Caso de Uso "Consultar la estructura de un Objeto de Negocio"), el usuario seleccionará de añadir un atributo a un Objeto de Negocio. Si el usuario no tiene permiso para ejecutar dicha operación, no se le ofrecerá la oportunidad de seleccionar tal opción.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 44 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

2. El sistema le proporcionará una pantalla donde se podrá especificar el nombre, el tipo, longitud y el valor por defecto asociados al nuevo atributo. El tipo se seleccionará entre una lista de tipos que SIAR es capaz de gestionar y que corresponderá a los tipos más comunes (número, texto, fecha, hora, lógico, etc.)
3. El usuario introduce la información y pulsa el botón "Guardar"
4. El sistema guardará el nuevo atributo para la versión y objeto de negocio seleccionado. Para cada instancia del Objeto de Negocio se añade el atributo inicializándolo al valor por defecto.

Postcondiciones:

- * El sistema añade el atributo a la estructura dinámica del Objeto de Negocio para la versión seleccionada.

CU.01.02.0015 Modificar un atributo de un Objeto de Negocio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accede a la Gestión de los Atributos Dinámicos

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tenga el permiso (rol) "Editar Objetos":

1. A partir de una pantalla que visualiza la ficha de la estructura de un Objeto de Negocio para una versión dada (ver el Caso de Uso "Consultar la estructura de un Objeto de Negocio") el usuario seleccionará la opción de modificar un atributo previamente añadido a la estructura de un Objeto de Negocio para la versión escogida. La pantalla distinguirá de manera gráfica entre:
 - a. atributos básicos
 - b. atributos añadidos dinámicamente (sólo estos se podrán modificar)
2. El sistema proporciona un mensaje de advertencia que informa al usuario que el proceso de modificación del atributo puede causar una pérdida "definitiva" de información. El usuario tiene que confirmar que quiere proceder.
3. El sistema habilitará los atributos dinámicos del Objeto de Negocio de manera que el usuario pueda modificar la longitud y el valor por defecto asociados al atributo.
4. El usuario introducirá la información y pulsará el botón "Guardar".
5. El sistema, por segunda vez, proporciona un mensaje de advertencia que informa al usuario que el proceso de modificación del atributo puede causar una pérdida "definitiva" de información. El usuario tiene que confirmar que quiere proceder.
6. El sistema guardará la información introducida sobre el atributo modificado. Para

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 45 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

cada instancia del Objeto de Negocio se modifica el atributo inicializándolo al valor por defecto.

Postcondiciones:

* El sistema modifica el atributo (previamente añadido dinámicamente) del Objeto de Negocio

CU.01.02.0016 Borrar un atributo de un Objeto de Negocio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario accede a la Gestión de Atributos Dinámicos.

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tenga el permiso (rol) "Editar Objetos":

1. A partir de una pantalla que visualiza la ficha de la estructura de un Objeto de Negocio (se vea el Caso de Uso "Consultar la estructura de un Objeto de Negocio") el usuario seleccionará de borrar un atributo previamente añadido a la estructura de un Objeto de Negocio. La pantalla distinguirá de manera gráfica entre:
 - a. atributos básicos
 - b. atributos añadidos dinámicamente (sólo estos se podrán modificar)
2. El sistema proporciona un mensaje de advertencia que informa el usuario que el proceso de borrado del atributo causa pérdida "definitiva" de información. El usuario tiene que confirmar que quiere proceder.
3. Si el usuario confirma la pregunta el sistema borrará el atributo. Para cada instancia del Objeto de Negocio del tipo seleccionado se borrará el valor del atributo.

Postcondiciones:

* El sistema borra el atributo (previamente añadido dinámicamente) del Objeto de Negocio

CU.01.02.0017 Consultar un Modelo de Objetos de Negocio

Tipo:

Solicitante:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 46 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El conjunto de Modelos de Objetos de Negocio al cual el usuario tiene acceso tiene que ser NO vacío.

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) para "consultar" un Modelo de Objetos de Negocio:

1. El usuario elegirá el Modelo de Objetos de Negocio que quiere consultar pinchando el botón "visualizar" situado a lado del mismo.
2. El sistema devolverá la información que representa el Modelo de Objetos de Negocio, partiendo la pantalla en dos partes:
 - a. Se mostrarán la propiedades del Modelo de Objetos de Negocio
 - b. Se mostrarán los Objetos de Negocio a los cuales apunta el Modelo

Postcondiciones:

* _

CU.01.02.0018 Crear un nuevo Modelo de Objetos de Negocio

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El conjunto de Flujos de Trabajo al cual el usuario tiene acceso tiene que ser NO vacío.

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) para "editar" un Modelo de Objetos de Negocio:

1. El usuario seleccionará la opción de crear un nuevo Modelo de Objetos de Negocio para un Flujo de Trabajo específico. El usuario tendrá que tener permiso para crear un Modelo dentro del Flujo, de lo contrario no podrá elegir la opción.
2. El sistema mostrará una pantalla para:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 47 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- a. la inserción del nombre y de la descripción del nuevo Modelo.
- b. permitirá al usuario de especificar los Objetos de Negocio que participaran en el nuevo Modelo. A tal fin el sistema proporciona un catálogo de los Objetos de Negocio disponibles y el usuario podrá habilitar o deshabilitar la participación de un Objeto al Modelo (por ejemplo a través el uso de un check box para cada objeto en el catálogo).
3. El usuario proporcionará la información y luego pulsará el botón 'crear'. Si el nombre insertado ya existe, el sistema devuelve un error al usuario y le pide de proporcionar un nombre distinto.
4. El sistema almacenará el nuevo Modelo de Objetos de Negocio. Los siguientes atributos serán inicializados automáticamente por el sistema:
 - a. Identificador único
 - b. Autor
 - c. Fecha de creación

Postcondiciones:

- * El sistema almacena un nuevo Modelo de Objetos de Negocio

CU.01.02.0019 Modificar un Modelo de Objetos de Negocio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El conjunto de Flujos de Trabajo al cual el usuario tiene acceso tiene que ser NO vacío.
- * -

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) para "editar" un Modelo de Objetos de Negocio.

1. El usuario seleccionará la opción de modificar un Modelo de Objetos de Negocio para un Flujo de Trabajo específico. El usuario tiene que tener permiso para modificar un Modelo dentro del Flujo, de lo contrario no podrá elegir la opción.
2. El sistema proporciona un mensaje de advertencia que informa al usuario que el proceso de modificación de un Modelo puede comprometer la estabilidad del sistema. El usuario tiene que confirmar que quiere proceder
3. El sistema mostrará una pantalla dentro de la cual será posible:
 - a. Modificar el nombre y de la descripción del Modelo.
 - b. Modificar los objetos de negocios participantes en el Modelo. El sistema proporciona un catálogo de los Objetos de Negocio disponibles y el usuario puede

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 48 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

habilitar o deshabilitar la participación de un Objeto al Modelo (por ejemplo a través el uso de un check box para cada objeto en el catálogo).

4. El usuario proporcionará la información y luego pulsará el botón 'modificar'. Si el nombre insertado ya existe, el sistema devuelve un error al usuario y le pide de proporcionar un nombre distinto.

5. El sistema proporciona, por la segunda vez, un mensaje de advertencia que informa el usuario que el proceso de modificación del Modelo puede comprometer la estabilidad del sistema. El usuario tiene que confirmar que quiere proceder

6. El sistema almacenará la información proporcionada

Postcondiciones:

* El sistema almacena los cambios al Modelo de Objetos de Negocio

CU.01.02.0020 Borrar un Modelo de Objetos de Negocio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El conjunto de Flujos de Trabajo al cual el usuario tiene acceso tiene que ser NO vacío.

* -

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) para "editar" un Modelo de Objetos de Negocio:

1. El usuario seleccionará opción de borrar un Modelo de Objetos de Negocio para un Flujo de Trabajo específico. El usuario tiene que tener permiso para modificar un Modelo dentro del Flujo, de lo contrario no podrá elegir la opción.

2. El sistema proporciona un mensaje de advertencia que informa el usuario que el proceso de borrado de un Modelo puede comprometer la estabilidad del sistema. El usuario tiene que confirmar que quiere proceder

3. El sistema mostrará todos los Modelos de Objetos de Negocio que pertenecen al Flujo. El usuario tiene que tener permiso para borrar un Modelo dentro del Flujo, de lo contrario no podrá elegir la opción.

4. El usuario seleccionará uno y pulsará el botón 'borrar'.

5. El sistema proporciona, por la segunda vez, un mensaje de advertencia que informa el usuario que el proceso de modifica del Modelo puede comprometer la estabilidad del sistema. El usuario tiene que confirmar que quiere proceder

6. El sistema borrará el Modelo de Objetos de Negocio seleccionado

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 49 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

- * El sistema borra el Modelo de Objetos de Negocio

PQ.01.03.Gestión de Escenarios y Versiones

Gestión de Escenarios y Versiones de Objetos y Reglas de Negocio

Un Escenario se describe como un conjunto de Objetos y Reglas de Negocio específicos que definen un proceso. SIAR permitirá la creación y edición de Escenarios para cada proceso que los necesite. Estos Escenarios deberán estar definidos en base al Modelo de Objetos y Reglas de Negocio asociado al proceso afectado.

La noción de versión se aplica a Objetos de Negocio y a Juegos de Reglas. Se contemplan servicios de creación, modificación, borrado de versiones y de establecimiento de la versión vigente.

PQ.01.03.01.Gestión de Escenarios

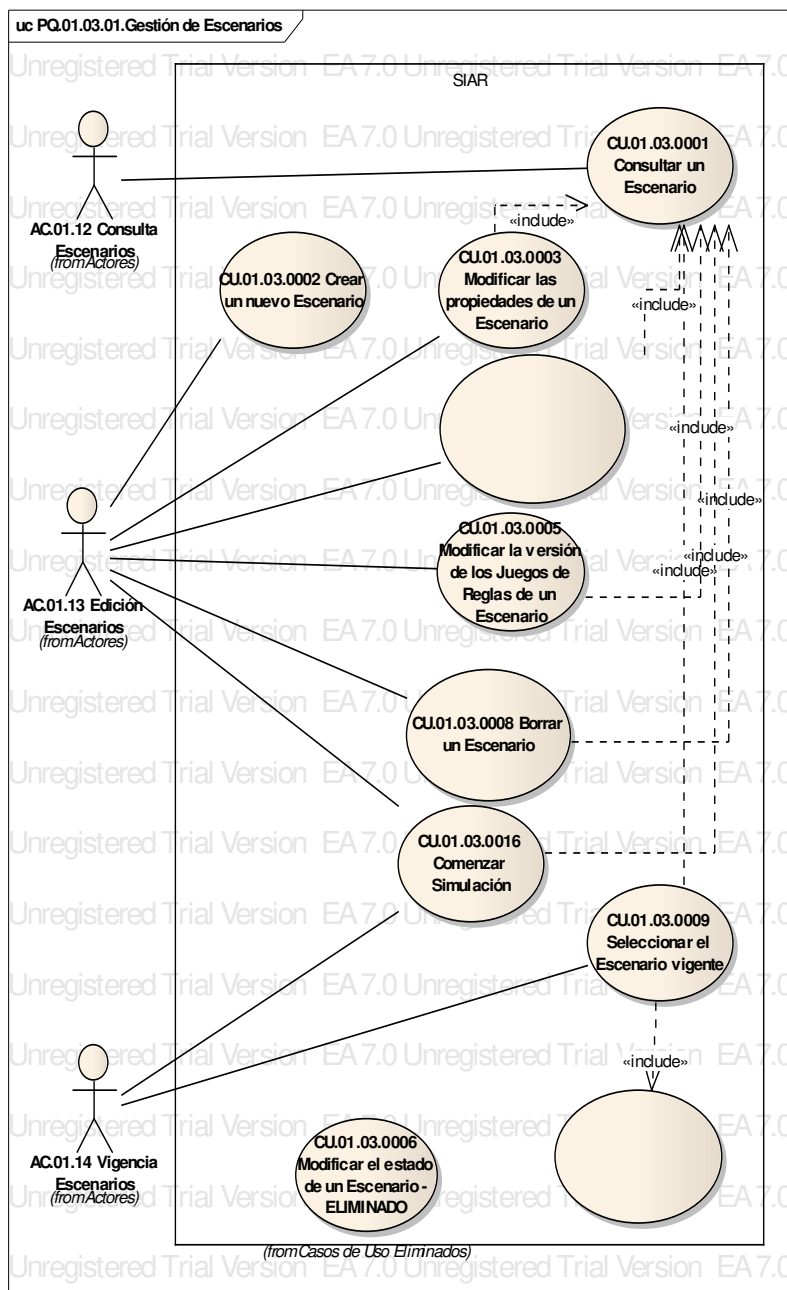
Módulo encargado de la Gestión de los Escenarios de los Objetos y Reglas de Negocio de la Aplicación.

PQ.01.03.01.Gestión de Escenarios

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 50 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.



10

CU.01.03.0001 Consultar un Escenario

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	51 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El conjunto de Flujos de Trabajo al cual el usuario tiene acceso tiene que ser NO vacío.

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) "Consulta Escenarios":

1. El usuario seleccionará la opción de consultar un Escenario para un Flujo de Trabajo específico.
2. El sistema proporcionará la información relacionada con el Escenario en una pantalla dividida en cuatro partes:
 - a. La propiedades del Escenario (Identificador, Nombre, Descripción, Escenario Padre, Autor, Fecha de Creación, Fecha de Inicio y Fecha de Fin)
 - b. El estado (Vigente/Simulación)
 - c. El Modelo de Objetos asociado al Escenario y un listado de los Objetos de Negocio que participan en el Modelo. Cada uno de los Objetos indicará la versión que se utiliza el Escenario
 - d. El Juego de Reglas asociado al Escenario y un listado de las reglas que participa en el Modelo. Cada una de las Reglas indicará la versión que se utiliza el Escenario

Postcondiciones:

* _

CU.01.03.0002 Crear un nuevo Escenario

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Creación Directa: Basic Path

Precondiciones:

* El conjunto de Flujos de Trabajo al cual el usuario tiene acceso tiene que ser NO vacío.

* El usuario accederá a la Gestión de Escenarios.

Definición del escenario:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 52 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) "Edición Escenarios":

1. El usuario seleccionará la opción de crear un nuevo Escenario
2. El sistema pedirá al usuario la introducción de las siguientes propiedades:
 - a. Nombre del Escenario (corto)
 - b. Descripción
 - c. Fecha de Inicio Validez (por defecto la fecha de creación)
 - d. Fecha Fin de Validez
 - e. Fecha de Creación
 - f. Autor
3. Además, el sistema permite al usuario especificar los siguientes:
 - a. Juegos de Reglas de Negocio. El sistema mostrará los Juegos de Reglas aplicables al tipo de escenario a crear. Para cada Juego de Reglas que participa en el escenario se ofrece la posibilidad de elegir su versión.
 - b. Objetos de Negocio. Para cada Objeto de Negocio que participa en el modelo asociado a cada uno de los juegos de reglas, se ofrece la posibilidad de elegir su versión.
4. El sistema deberá crear el Escenario con los datos introducidos por el usuario y apuntando a las versiones de los Objetos y al Juego de Reglas de Negocio asociado al proceso. Los siguientes atributos serán rellenados automáticamente por el sistema:
 - a. Identificador único
 - b. Autor
 - c. Fecha de creación
 - d. Estado ("Simulación" por defecto)
 - e. Las referencias a las Versiones de Objetos y Juegos de Reglas de Negocio serán inicializadas a las vigentes por el proceso considerado.

Postcondiciones:

- * El sistema almacena el nuevo Escenario

• Escenario Crear Copia: Basic Path

Precondiciones:

- * El conjunto de Flujos de Trabajo al cual el usuario tiene acceso tiene que ser NO vacío.
- * El usuario accederá a la Gestión de Escenarios.

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) "Edición Escenarios":

1. El usuario seleccionará un Escenario (escenario padre) que es un Escenario existente del que desea crear el nuevo Escenario (por defecto el Escenario vigente para el proceso seleccionado), a partir de una lista de Escenarios visibles por el usuario y de acuerdo con sus permisos dentro del proceso.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 53 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

2. El usuario seleccionará la opción de crear una copia del Escenario seleccionado para un Flujo de Trabajo específico.
3. El sistema pedirá al usuario la introducción de las siguientes propiedades:
 - a. Nombre del Escenario (corto)
 - b. Descripción
 - c. Fecha de Inicio Validez (por defecto la fecha de creación)
 - d. Fecha Fin de Validez
 - e. Fecha de Creación
 - f. Autor
4. Además, el sistema permite al usuario especificar los siguientes:
 - a. Juegos de Reglas de Negocio. El sistema mostrará por defecto los juegos de reglas del escenario padre (con las mismas versiones). El usuario podrá incorporar o eliminar del escenario nuevos juegos de reglas, eligiendo la versión para ellos.
 - b. Objetos de Negocio. Para cada Objeto de Negocio que participa en cada uno de los juegos de reglas, se ofrece la posibilidad de elegir su versión (la versión que se presenta al usuario por defecto es la misma que se considera para el objeto en el escenario padre).
5. El sistema deberá crear el Escenario con los datos introducidos por el usuario y apuntando a las versiones de los Objetos y Juegos de Reglas de Negocio asociados al proceso. Los siguientes atributos serán rellenados automáticamente por el sistema:
 - a. Identificador único
 - b. Autor
 - c. Fecha de creación
 - d. Estado ("Simulación" por defecto)
 - e. Las referencias a las Versiones de Objetos y Juego de Reglas de Negocio serán inicializadas a las vigentes por el proceso considerado

Postcondiciones:

- * El sistema almacena el nuevo Escenario

CU.01.03.0003 Modificar las propiedades de un Escenario

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 54 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

* El usuario realiza una consulta del escenario.

Definición del escenario:

Este caso de uso se aplica sólo a Escenarios de simulación.

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) "Edición Escenarios":

1. El usuario seleccionará la opción de modificar las propiedades de un Escenario.
2. El sistema mostrará las propiedades actuales del Escenario.
3. El usuario podrá cambiar el valor de las siguientes propiedades:
 - a. Nombre del Escenario (corto)
 - b. Descripción
 - c. Fecha de Inicio Validez
 - d. Fecha Fin de Validez
4. Cuando el usuario seleccione la opción de 'guardar' el sistema grabará los nuevos campos introducidos por el usuario en el Escenario seleccionado.

Postcondiciones:

* El sistema almacena los cambios a las propiedades del Escenario

CU.01.03.0004 Modificar la versión de Objetos de Negocio de un Escenario

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario realizará la consulta de un Escenario.

Definición del escenario:

Este caso de uso se aplica sólo a Escenarios de simulación. Ofrece la posibilidad de especificar, para cada Objeto de Negocio la versión que se quiere utilizar en cada momento. Cuando se trata del Escenario vigente, el sistema automáticamente considera para cada Objeto sólo la versión actualmente vigente en cada instante de tiempo.

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) "Edición Escenarios":

1. El usuario seleccionará un Flujo de Trabajo y uno de sus Escenarios
2. El usuario solicitará modificar el Escenario de simulación seleccionado.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 55 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

3. De acuerdo con los permisos del usuario, el sistema mostrará de manera editable una lista con las versiones de los Objetos de Negocio asociados al Escenario, inicializándolas al valor actual. La lista contendrá también las versiones a las cuales el usuario no tiene acceso (serán visualizadas de manera deshabilitada).
4. El usuario seleccionará una versión de los Objetos y pulsará el botón de 'aceptar'.
5. El sistema grabará en el Escenario modificado las nuevas versiones de Objetos de Negocio seleccionadas por el usuario.

Postcondiciones:

- * El sistema modifica la versión del Objeto de Negocio

CU.01.03.0005 Modificar la versión de los Juegos de Reglas de un Escenario

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realiza la consulta de un escenario.

Definición del escenario:

A través de este caso de uso es posible modificar la versión del Juego de Reglas que se utilizan en un Escenario de simulación.

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) "Edición Escenarios":

1. El usuario seleccionará un Flujo de Trabajo y un Escenario de ese Flujo
2. El usuario solicitará modificar el Escenario de simulación seleccionado.
3. De acuerdo con los permisos del usuario, el sistema mostrará los Juegos de Reglas asociados al Escenario y de manera editable, una lista con las versiones de las reglas asociadas a los Juegos de Reglas, inicializándolas al valor actual. La lista contendrá también las versiones a las cuales el usuario no tiene acceso (serán visualizadas de manera deshabilitada).
4. El usuario seleccionará la versión del Juego de Reglas y pulsará el botón de 'aceptar'.
5. El sistema grabará en el Escenario modificado las nuevas versiones del Juego de Reglas seleccionado por el usuario.

Postcondiciones:

- * El sistema modifica la versión del Juego de Reglas

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 56 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

CU.01.03.0008 Borrar un Escenario

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El conjunto de Escenarios al cual el usuario tiene acceso tiene que ser NO vacío.
- * El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) para "editar" un Escenario.
- * El usuario realizará la consulta de un escenario.

Definición del escenario:

1. El usuario seleccionará la opción de borrar para el Escenario seleccionado.
2. No será posible borrar un Escenario oficial ni tampoco un Escenario que sea padre de otro Escenario existente en el sistema. No se mostrará ningún Escenario que no tenga estado "archivado". Alternativamente, se pueden mostrar pero en forma deshabilitada.

Postcondiciones:

El sistema borrará el Escenario seleccionado así como las versiones de datos que formaban parte del Escenario que no pertenezcan a otro Escenario

CU.01.03.0009 Seleccionar el Escenario vigente

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 57 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El conjunto de Escenarios al cual el usuario tiene acceso tiene que ser NO vacío.
- * El usuario accede a la opción de modificación de un escenario.

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tenga el permiso (rol) "Vigencia Escenarios"

1. El usuario seleccionará el botón de selección "Vigente" en el Estado del Escenario.
2. El usuario solicitará al sistema que guarde los cambios y éste cambiará el estado del Escenario a "Vigente", pasando a ser el oficial del sistema.

Postcondiciones:

- * El Escenario seleccionado pasa a ser el Vigente y el que estaba Vigente hasta entonces cambia su estado a "Archivado".
- * Las versiones de los Objetos de Negocio y de los Juegos de Reglas que contiene el nuevo Escenario Vigente pasan a ser las versiones vigentes de los mismos.
- * Si un usuario que no tenga el perfil técnico selecciona la opción de hacer vigente el escenario se mostrará un mensaje informativo indicando que se ponga en contacto con el administrador para que se encargue este de pasar el escenario a vigente.

CU.01.03.0015 Definir la Versión vigente de Objetos de Negocio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El conjunto de Escenarios al cual el usuario tiene acceso tiene que ser NO vacío. El usuario con el rol "Vigencia Escenarios" cambia el estado de un Escenario de "Simulación" a "Vigente".

Definición del escenario:

- * Un proceso interno del sistema definirá las versiones de los Objetos de Negocio, que pertenecen al Escenario, como las vigentes.

Postcondiciones:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 58 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- * El sistema almacena la información relativa a la versión vigente del Objeto de Negocio.

CU.01.03.0016 Comenzar Simulación

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario tiene el permiso (rol) "Edición Escenarios" o "Vigencia Escenarios".

Definición del escenario:

Este caso de uso se aplica sólo a Escenarios de simulación.

1. El usuario realiza la consulta de un escenario que tenga el estado "Simulación".
2. El usuario solicitará el comienzo de la simulación para el escenario seleccionado.

Postcondiciones:

- * Tras comenzar la simulación el aplicativo tendrá el comportamiento "normal" pero trabajará con las versiones de los objetos de negocio y juegos de reglas pertenecientes al escenario.
- * Una vez finalizada la simulación el usuario podrá seleccionar si desea hacer vigente el escenario simulado.

PQ.01.03.02.Gestión de Versiones

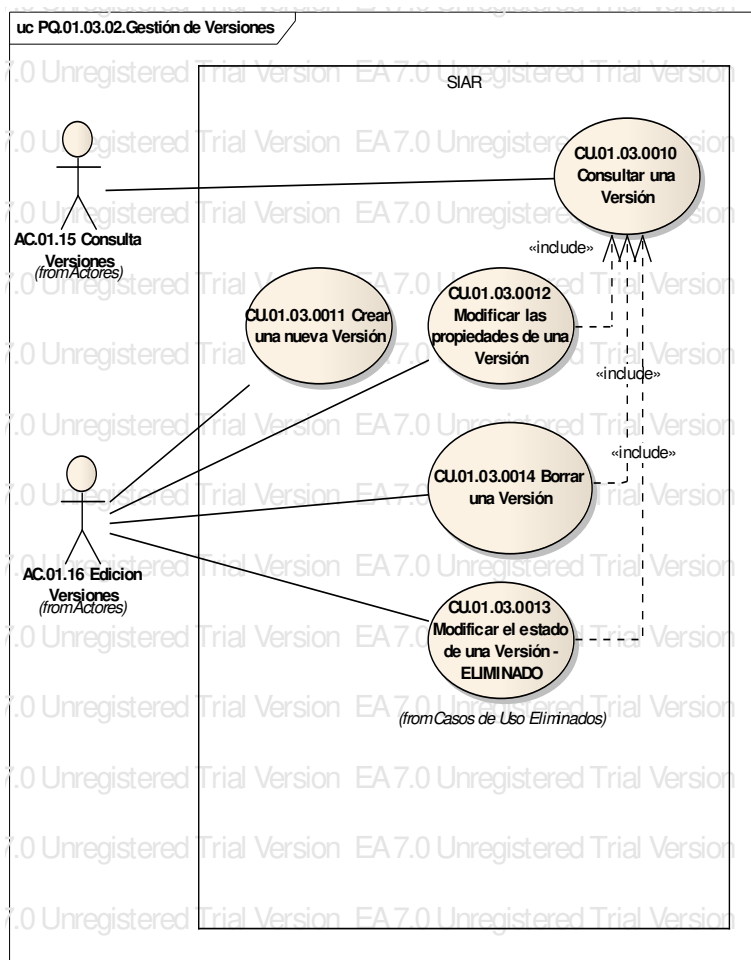
Módulo encargado de la gestión de las versiones de los Objetos y Reglas de Negocio.

PQ.01.03.02.Gestión de Versiones

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 59 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.



11

CU.01.03.0010 Consultar una Versión

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Juegos de Reglas: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la opción de Gestión de Versiones de Reglas

Definición del escenario:

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	60 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) "Consulta Versiones" o "Edición Versiones":

1. El usuario elegirá un Juego de Reglas de una lista que proporcionará el sistema.
2. El usuario seleccionará la opción de consultar las versiones de ese Juego de Reglas.
3. El sistema proporcionará la información relacionada las versiones del Juego de Reglas ("Versión", "Descripción", "Fecha de Creación" y un indicador para la versión "Vigente").
4. El usuario seleccionará una versión y podrá visualizar el listado de los Escenarios que apuntan a la versión de datos, en el que se indicará cuál es el escenario Vigente.

Postcondiciones:

* El sistema permitirá al usuario "Edición Versiones" acceder a la Gestión de Versiones de los Juegos de Reglas.

- Escenario Objetos de Negocio: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario accederá a la opción de Gestión de Versiones de Objetos

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) "Consulta Versiones" o "Edición Versiones":

1. El usuario elegirá un Objeto de Negocio de una lista que proporcionará el sistema.
2. El usuario seleccionará la opción de consultar las versiones de ese Objeto de Negocio.
3. El sistema proporcionará la información relacionada las versiones del Objeto de Negocio ("Versión", "Descripción", "Fecha de Creación" y un indicador para la versión "Vigente").
4. El usuario seleccionará una versión y podrá visualizar el listado de los Escenarios que apuntan a la versión de datos, en el que se indicará cuál es el escenario Vigente.

Postcondiciones:

* El sistema permitirá al usuario "Edición Versiones" acceder a la Gestión de Versiones de los Objetos de Negocios.

CU.01.03.0011 Crear una nueva Versión

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 61 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realiza la consulta de las Versiones de un Objeto de Negocio.

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tenga el permiso (rol) "Edición Versiones":

1. El usuario seleccionará una versión del Objeto de Negocio y solicitará crear una copia de esa versión.
la opción de crear una versión para un Objeto de Negocio.
2. El sistema pedirá al usuario la introducción de las siguientes propiedades:
 - a. Descripción
 - b. Fecha de Inicio Validez (por defecto la fecha de creación). El sistema no permitirá al usuario especificar que la versión es la vigente. Esto se podrá conseguir utilizando el caso de uso apropiado ("CU.01.03.15").
3. El usuario proporciona dicha información y solicita guardar los datos.
4. El sistema deberá crear la versión con los datos introducidos por el usuario. Los siguientes atributos serán rellenados automáticamente por el sistema:
 - a. Identificador único
 - b. Fecha de creación
 - c. Estado (= Simulación)
 - d. Autor
5. El contenido de la nueva versión será una copia de la versión padre seleccionada.

Postcondiciones:

- * El sistema almacena una nueva versión para el Objeto de Negocio

CU.01.03.0012 Modificar las propiedades de una Versión

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* _

Definición del escenario:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 62 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Se permitirá modificar las propiedades de una versión existente de acuerdo con los permisos del usuario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) para "editar" una Versión:

1. El usuario seleccionará la opción de modificar las propiedades de una versión.
2. El sistema mostrará las propiedades actuales de la versión seleccionada.
3. El usuario podrá cambiar el valor de las siguientes propiedades:
 - a. Descripción

Se hace notar que el Sistema no permitirá al usuario especificar que la versión es la vigente. Esto se podrá conseguir utilizando el caso de uso apropiado ("CU.01.03.15").

4. El sistema grabará los nuevos campos introducidos por el usuario en la versión seleccionada.

Postcondiciones:

- * El sistema almacena los cambios a las propiedades de la Versión

CU.01.03.0014 Borrar una Versión

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Objetos de Negocio: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realizará una consulta de las versiones de un Objeto de Negocio

Definición del escenario:

El presente Caso de Uso puede ser ejecutado por cualquier usuario que tiene el permiso (rol) para "Edición Versiones":

1. El usuario seleccionará la opción de borrar una versión.
2. El sistema le mostrará una lista con todas las versiones disponibles de acuerdo con los permisos del usuario. Las versiones mostradas en la lista estarán 'activas' o 'inactivas' según el conjunto de las siguientes restricciones:
 - a. No será posible borrar una versión oficial (vigente) ni tampoco una versión que sea padre de otra.
 - b. El sistema no permitirá borrar versiones que hayan sido alguna vez consideradas oficiales.
 - c. El sistema no permitirá borrar versiones que estén asociadas a Escenarios existentes.
3. El usuario seleccionará una versión y pulsará el botón borrar.
4. El sistema borrará la versión seleccionada.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 63 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

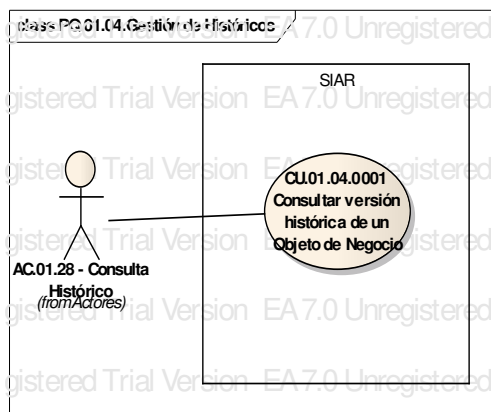
- * El sistema borra la Versión

PQ.01.04.Gestión de Históricos

Módulo que proporciona la funcionalidad para la gestión del histórico de Objetos de Negocio.

La noción de histórico es ortogonal a la de versionado (un dato se puede versionar y trazar a nivel histórico al mismo tiempo). Rebobinar un dato a unas determinadas coordenadas temporales significa volver atrás en el tiempo al valor que el objeto de negocio tenía en el momento seleccionado.

PQ.01.04.Gestión de Históricos



12

CU.01.04.0001 Consultar versión histórica de un Objeto de Negocio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* _

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 64 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

1. El usuario seleccionará la opción de Consultar versión histórica de un Objeto de Negocio.
2. El sistema comprobará si el usuario tiene permisos suficientes para realizar la operación. En caso afirmativo, el sistema le mostrará una lista con todos los Objetos de Negocio del sistema que tienen históricos.
3. El usuario selecciona un Objeto de Negocio, especifica la fecha y hora sobre la que quiere consultar el histórico y pulsa el botón 'consultar'.
4. El sistema mostrará el estado del Objeto de Negocio a la fecha y hora seleccionadas.

Postcondiciones:

* -

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 65 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.02.Servicios de Ayuda

Subsistema que proporciona diferentes funcionalidades básicas a los diferentes subsistemas (Cálculo de la Matriz de Distancia, Optimización de Distribuciones y Provisión de Información Calculada).

Actores

AC.02.01.- Administrador Servicios de Ayuda

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Podrá configurar las reglas de parametrización del cálculo de distancias.
Podrá crear y borrar medidas de distancias.

AC.02.02.- Usuario Servicios de Ayuda

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Podrá usar el cálculo de distancias mínimas y modificar las medidas de distancia.
Adicionalmente podrá manejar los Servicios de Provisión de Información Calculada.

AC.02.03.- Business Analyst de Servicios de Ayuda

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Actor de gestión de reglas, objetos y flujos de trabajo en el subsistema de Servicios de Ayuda

PQ.02.01.Matriz de distancia

Este subsistema se encargará de calcular las distancias mínimas entre dos localizaciones (o una Localización y un

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 66 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

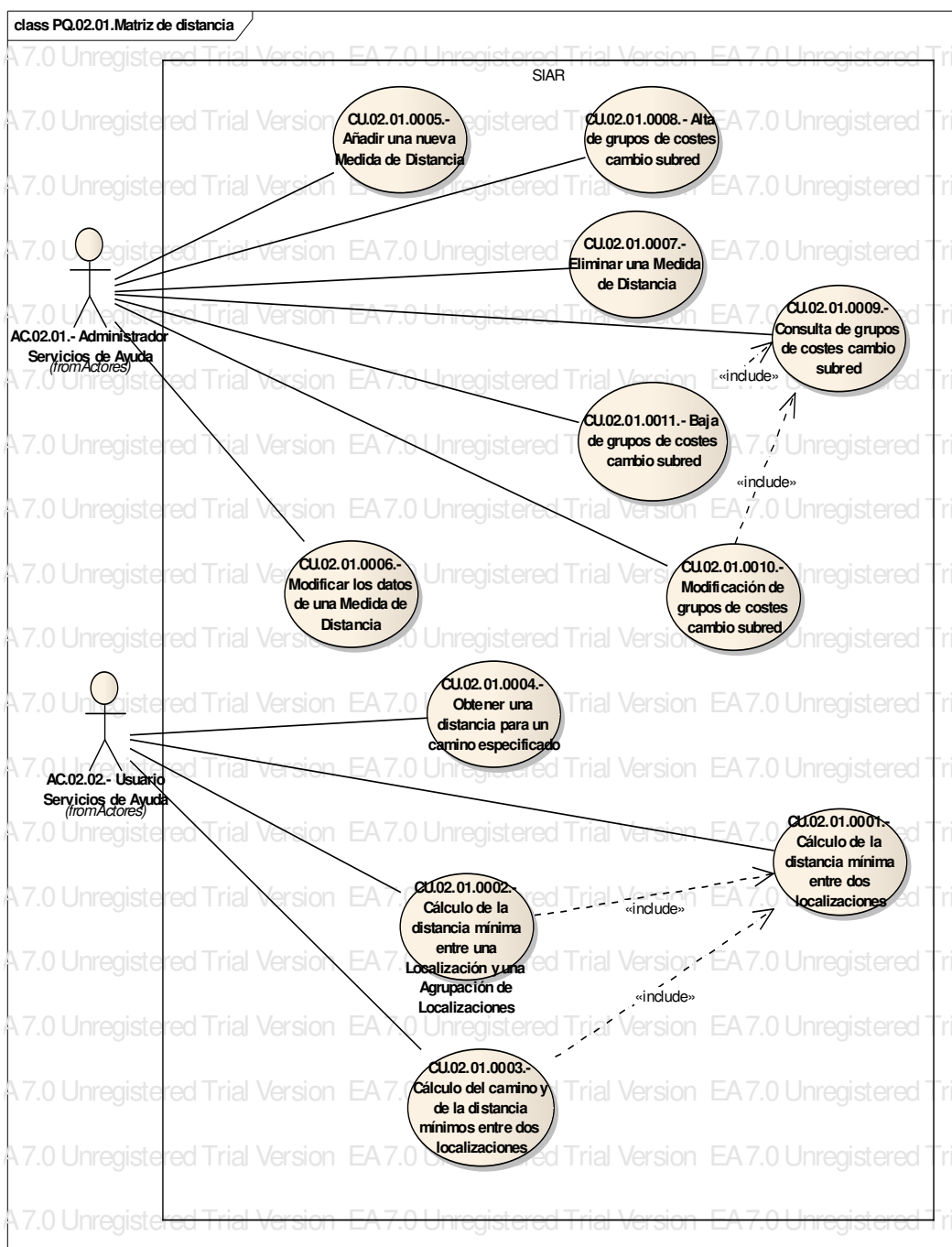
Grupo de Localizaciones) de la red de Metro, en función de la Medida de Distancia seleccionada

PQ.02.01.Matriz de distancia

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 67 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.



1

CU.02.01.0001.- Cálculo de la distancia mínima entre dos localizaciones

Tipo:

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	68 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.2

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Deberán existir al menos dos Localizaciones de la Red de Metro en el Sistema
- * Deberá existir al menos una Medida de Distancia en el Sistema

El Sistema permitirá al usuario obtener la distancia mínima entre dos localizaciones.

1. El usuario u otro subsistema seleccionará las dos Localizaciones de la Red de Metro entre las cuales quiere solicitar la distancia.
2. El usuario u otro subsistema seleccionará la Medida de Distancia que desea utilizar para el cálculo.
3. El Sistema comprobará que las dos localizaciones están conectadas con respecto a la Medida de Distancia seleccionada. En caso de no estarlo, el Sistema notificará al usuario, impidiendo proseguir la ejecución del proceso.
4. El Sistema devolverá la distancia mínima entre dichas localizaciones, en función de la Medida de Distancia seleccionada, y tomando en cuenta el escenario asociado al usuario que cursó la solicitud.

Postcondiciones:

*

- Escenario Alternativo: Alternate

Precondiciones:

- * Un subsistema deberá acceder directamente al componente de cálculo de la distancia.
- * Deberán existir al menos dos Localizaciones de la Red de Metro en el Sistema
- * Deberá existir al menos una Medida de Distancia en el Sistema

Definición del escenario:

Un subsistema accede directamente al componente que implementa la lógica de negocio del cálculo de la distancia entre dos localizaciones. Los parámetros y comportamiento del componente son los mismo que en el escenario principal, salvo que el acceso se realiza directamente al componente en lugar de realizarlo a través de las capas de la arquitectura del sistema.

Postcondiciones: El sistema devolverá al subsistema el cálculo de la distancia.

CU.02.01.0002.- Cálculo de la distancia mínima entre una Localización y una Agrupación de Localizaciones

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 69 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.2

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Deberán existir al menos una Localización y una Agrupación de Localizaciones de la Red de Metro en el Sistema
- * Deberá existir al menos una Medida de Distancia en el Sistema

El Sistema permitirá al usuario obtener la distancia mínima entre una localización y un Grupo de Localizaciones

1. El usuario u otro subsistema seleccionará la Localización y el Grupo de Localizaciones de la Red de Metro entre las cuales se quiere realizar el cálculo.
2. El usuario u otro subsistema seleccionará la Medida de Distancia con respecto a la cual quiere realizar el cálculo.
3. El Sistema comprobará que la Localización y el Grupo de Localizaciones están conectados con respecto a la Medida de Distancia seleccionada. De no estarlo, el Sistema notificará al usuario, impidiendo proseguir la ejecución del proceso.
4. El sistema devolverá la distancia mínima entre la Localización y la Agrupación de Localizaciones, tomando en cuenta el escenario asociado al usuario que cursó la solicitud.

Postcondiciones:

- * .

- Escenario Alternativo: Alternate

Precondiciones:

- * Un subsistema deberá acceder directamente al componente de cálculo de la distancia.
- * Deberán existir al menos una Localización y una Agrupación de Localizaciones de la Red de Metro en el Sistema
- * Deberá existir al menos una Medida de Distancia en el Sistema

Definición del escenario:

Un subsistema accede directamente al componente que implementa la lógica de negocio del cálculo de la distancia entre una localización y un grupo de localizaciones. Los parámetros y comportamiento del componente son los mismo que en el escenario principal, salvo que el acceso se realiza directamente al componente en lugar de realizarlo a través de las capas de la arquitectura del sistema.

Postcondiciones: El sistema devolverá al subsistema el cálculo de la distancia.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 70 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.02.01.0003.- Cálculo del camino y de la distancia mínimos entre dos localizaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.2

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Deberán existir al menos dos Localizaciones de la Red de Metro en el Sistema
- * Deberá existir al menos una Medida de Distancia en el Sistema

El Sistema permitirá al usuario obtener la distancia y el camino (secuencia de nodos) mínimos entre dos Localizaciones

1. El usuario u otro subsistema seleccionará las dos Localizaciones de la Red de Metro entre las cuales quiere solicitar la distancia.
2. El usuario u otro subsistema seleccionará la Medida de Distancia que desea utilizar para el cálculo.
3. El Sistema comprobará que las dos localizaciones están conectadas con respecto a la Medida de Distancia seleccionada. En caso de no estarlo, el Sistema notificará al usuario, impidiendo proseguir la ejecución del proceso.
4. El sistema devolverá tanto la distancia mínima como el camino mínimo entre dichas localizaciones, tomando en cuenta el escenario asociado al usuario que cursó la solicitud.

Postcondiciones:

*

- Escenario Alternativo: Alternate

Precondiciones:

- * Un subsistema deberá acceder directamente al componente de cálculo de la distancia.
- * Deberán existir al menos dos Localizaciones de la Red de Metro en el Sistema
- * Deberá existir al menos una Medida de Distancia en el Sistema

Definición del escenario:

Un subsistema accede directamente al componente que implementa la lógica de negocio del cálculo del camino y de la distancia entre dos localizaciones. Los parámetros y comportamiento del componente son los mismo que en el escenario principal, salvo que el acceso se realiza directamente al componente en lugar de realizarlo a través de las capas de la arquitectura del sistema.

Postcondiciones: El sistema devolverá al subsistema el camino y el cálculo de la distancia.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 71 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

CU.02.01.0004.- Obtener una distancia para un camino especificado

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Deberán existir al menos dos Localizaciones de la Red de Metro en el Sistema
- * Deberá existir al menos una Medida de Distancia en el Sistema

1. El usuario proveerá al Sistema un Camino entre dos localizaciones, y seleccionará una Medida de Distancia
2. El usuario seleccionará la Medida de Distancia que desea utilizar para el cálculo
3. El Sistema chequeará la validez del Camino con respecto a la Medida de Distancia seleccionada.
4. El sistema devolverá la distancia para dicho camino en la Medida de Distancia seleccionada.

Postcondiciones:

- * .

CU.02.01.0005.- Añadir una nueva Medida de Distancia

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Correspondencias: Alternate

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la creación de una nueva correspondencia.

1. El usuario creará en el sistema, mediante la ventana diseñada al efecto, una

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 72 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- nueva Correspondencia e introducirá una vigencia para la nueva Correspondencia.
2. Si el usuario no tuviera permisos para añadir nuevas Correspondencias, el Sistema notificará al usuario, impidiendo proseguir la ejecución del proceso.
 3. El usuario seleccionará la localización inicio y la localización fin.
 4. El Sistema deberá almacenar la nueva Correspondencia.

Postcondiciones:

- * La correspondencia quedará agregada al Sistema

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la creación de una nueva medida de distancias.

1. El usuario creará en el sistema, mediante la ventana diseñada al efecto, una nueva Medida de Distancia e introducirá una vigencia para la nueva Medida.
2. Si el usuario no tuviera permisos para añadir nuevas Medidas de Distancia, el Sistema notificará al usuario, impidiendo proseguir la ejecución del proceso.
3. El usuario tendrá dos posibilidades para definir esta nueva distancia:
 - a. O bien definirla como expresión aritmética de otras distancias existentes.
 - b. O bien introducir manualmente cada una de las medidas de cada uno de los arcos que desea que se contemplen en la nueva Medida
4. El Sistema deberá almacenar la nueva Medida de Distancia, de modo que cuando algún usuario intente cambiar el Escenario de Cálculo de Distancias asociado a su perfil, le aparezca como opción la nueva Medida de Distancia creada.

Postcondiciones:

- * La medida de distancia quedará agregada al Sistema

CU.02.01.0006.- Modificar los datos de una Medida de Distancia

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Correspondencias: Alternate

Precondiciones:

- * Debe existir al menos una correspondencia

1. El usuario seleccionará la Correspondencia que desea modificar
2. Si el usuario no tuviera permiso para modificar las Correspondencias, el Sistema notificará al usuario, impidiendo proseguir la ejecución del proceso.
3. El usuario podrá modificar las localizaciones o la vigencia de la

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 73 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

correspondencia.

4. El Sistema deberá guardar los cambios en la Correspondencia de modo que sea tenida en cuenta en los futuros usos del Módulo de Cálculo de Distancias.

Postcondiciones:

* Las modificaciones realizadas quedarán reflejadas en el sistema

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* Debe existir al menos una medida de distancia

1. El usuario seleccionará la Medida de Distancia que desea modificar
2. Si el usuario no tuviera permiso para modificar las Medidas de Distancia, el Sistema notificará al usuario, impidiendo proseguir la ejecución del proceso.
3. Dependiendo del tipo de Medida de Distancia de que se trate, el usuario podrá modificarla del siguiente modo:
 - a. Si es una Medida de Distancia compuesta, podrá modificar la fórmula que la define.
 - b. Si no, el usuario podrá:
 - i. Modificar la medida de alguno de los arcos definidos
 - ii. Definir nuevos arcos con sus medidas
 - iii. Suprimir arcos con sus medidas
4. El Sistema deberá guardar los cambios en la Medida de Distancia de modo que sea tenida en cuenta en los futuros usos del Módulo de Cálculo de Distancias.

Postcondiciones:

* Las modificaciones realizadas quedarán reflejadas en el sistema

CU.02.01.0007.- Eliminar una Medida de Distancia

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Correspondencias: Alternate

Precondiciones:

* Deberá existir al menos una correspondencia

1. El usuario eliminará, mediante la ventana diseñada al efecto, una Correspondencia.
2. El Sistema realizará los siguientes chequeos:
 - a. Si el usuario no tuviera permiso para eliminar Correspondencias, el Sistema

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 74 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- notificará al mismo, impidiendo proseguir la ejecución del proceso.
- b. Si la Correspondencia estuviera siendo utilizada en algún escenario el Sistema notificará al usuario, impidiendo proseguir la ejecución del proceso.
- 3. El Sistema borrará la Correspondencia del Sistema.

Postcondiciones:

- * La medida de distancia quedará eliminada del sistema

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Deberá existir al menos una medida de distancia

1. El usuario eliminará, mediante la ventana diseñada al efecto, una Medida de Distancia.
2. El Sistema realizará los siguientes chequeos:
 - a. Si el usuario no tuviera permiso para eliminar Medidas de Distancia, el Sistema notificará al mismo, impidiendo proseguir la ejecución del proceso.
 - b. Si la Medida de Distancia estuviera siendo utilizada en algún escenario el Sistema notificará al usuario, impidiendo proseguir la ejecución del proceso.
3. El Sistema borrará la Medida de Distancia del Sistema.

Postcondiciones:

- * La medida de distancia quedará eliminada del sistema

CU.02.01.0008.- Alta de grupos de costes cambio subred

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de grupos de costes.

Definición del escenario:

El sistema permitirá dar de alta nuevos grupos de costes. Para ello, el usuario deberá introducir obligatoriamente la siguiente información:

- o Nombre del Grupo de Costes.
- o Parejas de Subredes que componen el Grupo de Costes.
- o Para cada pareja de Subredes se introducirá el coste que implica pasar de una Subred a otra.
- o Fecha de Inicio y Fin de vigencia del Grupo de Costes.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 75 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones: El sistema registra el alta de los grupos de costes.

CU.02.01.0009.- Consulta de grupos de costes cambio subred

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de grupos de costes.

Definición del escenario:

Se podrán consultar grupos de costes. Para ello el usuario deberá seleccionar previamente el grupo de costes entre un listado con todos los grupos. En este listado, la información mostrada será:

- o Nombre del Grupo de Costes.
- o Fecha de Inicio y Fin de vigencia del Grupo de Costes.

Una vez seleccionado el grupo, accederemos al detalle del mismo donde podremos consultar las parejas de subredes que forman el grupo y el coste asociado a cada una.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada de grupos de costes.

CU.02.01.0010.- Modificación de grupos de costes cambio subred

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de grupos de costes habiendo realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Se podrán modificar grupos de costes. Para ello el usuario deberá seleccionar

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 76 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

previamente el grupo de costes entre un listado con todos los grupos. En este listado, la información mostrada será:

- o Nombre del Grupo de Costes.
- o Fecha de Inicio y Fin de vigencia del Grupo de Costes.

Una vez seleccionado el grupo, accederemos al detalle del mismo donde podrá añadir, eliminar o modificar las parejas de subredes que forman el grupo y el peso asociado a cada una. Adicionalmente se podrá modificar la vigencia del Grupo de Costes.

Postcondiciones: El sistema almacenará la información modificada de grupos de costes.

CU.02.01.0011.- Baja de grupos de costes cambio subred

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de grupos de costes habiendo realizado con anterioridad una consulta.

Definición del escenario:

El usuario podrá seleccionar un grupo de costes y darlo de baja en el sistema. Antes del borrado definitivo, el sistema requerirá la confirmación del usuario que solicitó la baja del grupo de costes.

Postcondiciones: El sistema registra la baja de grupos de costes.

PQ.02.03.Optimización de distribuciones

Este subsistema se encargará, dado un árbol de contenedores, de distribuir objetos en los contenedores del mismo siguiendo las relaciones y métodos de distribución definidos. Este Servicio de Ayuda se utilizará en los Subsistemas que lo requieran. En la actualidad se identifican:

- Subsistema 3. Cuadros de Servicio: Se utilizará para la Generación de la Reserva de Turno Anual
- Subsistema 4. Asignación y Planificación: Se utilizará para la Generación de la Reserva de Turno Mensual

PQ.02.03.Optimización de distribuciones

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 77 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.



2

CU.02.03.0001.- Ejecución por un Usuario de un Proceso de Optimización de Distribuciones partiendo de un Escenario

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	78 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El Sistema deberá contener algún árbol de contenedores definido

1. El Usuario solicitará al Sistema ejecutar un Proceso de Optimización de Distribuciones
2. El Sistema ofrecerá al Usuario una lista de Escenarios de Optimización de Distribuciones, con el objeto de que el usuario seleccione uno.
3. El Usuario seleccionará un Escenario de la lista propuesta por el Sistema
4. El Sistema importará los datos utilizados por el Escenario, teniendo en cuenta las versiones de los mismos, ejecutará las Reglas con el objeto de obtener las Ponderaciones y otros datos necesarios, en caso de haberlas, y ejecutará a continuación la Optimización de Distribuciones
5. El Usuario podrá consultar entonces el resultado, viendo el número de Objetos que finalmente ha sido ubicado en cada uno de los Contenedores existentes en el Árbol contenido en el escenario, en función de los Métodos de Distribución contenidos en el mismo.

Postcondiciones:

- * .

CU.02.03.0002.- Ejecución por otro Subsistema de un Proceso de Optimización de Distribuciones partiendo de un Escenario

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El Sistema deberá contener algún árbol de contenedores definido

1. Un Subsistema solicitará al Sistema ejecutar un Proceso de Optimización de Distribuciones. Para ello, proporcionará el escenario de Optimización de Distribuciones que desea utilizar para el proceso
2. El Sistema importará los datos utilizados por el Escenario, teniendo en cuenta las versiones de los mismos, ejecutará las Reglas con el objeto de obtener las Ponderaciones y otros datos necesarios, en caso de haberlas, y ejecutará a continuación la Optimización de Distribuciones
3. El Subsistema obtendrá entonces el resultado, es decir, el número de Objetos que finalmente ha sido ubicado en cada uno de los Contenedores existentes en el Árbol contenido en el escenario, en función de los Métodos de Distribución contenidos en el

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 79 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

mismo.

Postcondiciones:

* .

CU.02.03.0003.- Definición de un nuevo Árbol de Contenedores

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* .

1. El Usuario solicitará al Sistema comenzar la definición de un nuevo Árbol de Contenedores
2. El Sistema solicitará al Usuario que introduzca el nombre que quiere asignar a dicho Árbol de Contenedores
3. El Usuario introducirá el nombre del Árbol de Contenedores
4. En caso de que exista un Árbol de Contenedores con el mismo nombre, el Sistema preguntará al usuario si desea sobrescribirlo. En caso de que no lo desee, le permitirá escribir otro nombre o abortar el proceso.
5. El Sistema mostrará entonces una pantalla para que el usuario defina el Árbol de Contenedores
6. El Usuario utilizará la pantalla provista por el Sistema. Podrá:
 - Determinar el número de Objetos que residen en el contenedor o contenedores Raíz del Árbol (es decir, en los Contenedores que no están contenidos en ningún Conjunto de Contenedores)
 - Añadir nuevos Contenedores
 - Eliminar Contenedores
 - Agrupar Contenedores en Conjuntos de Contenedores
 - Determinar las relaciones entre los Conjuntos de Contenedores y los Contenedores Origen. Esto es:
 - Determinar el Contenedor de Origen de un Conjunto de Contenedores
 - Determinar el Método de Distribución utilizado para distribuir los Objetos pertenecientes al Contenedor Origen entre los Contenedores pertenecientes al Conjunto de Contenedores de que es Origen:
 - En caso de que dicho Método de Distribución esté basado en ponderaciones, el Usuario podrá, modificar manualmente las ponderaciones de cada uno de los Contenedores contenidos en el Conjunto
7. El sistema chequeará que lo definido por el Usuario tiene estructura de Árbol, según la definición dada en el requisito RF.02.03.9

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 80 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

8. Una vez definido, el Usuario solicitará al Sistema que guarde el nuevo Árbol de Contenedores creado
9. El Sistema guardará dicho Árbol, que será accesible en el futuro bajo el nombre que le ha dado el Usuario al principio de este proceso

Postcondiciones:

- * El árbol de contenedores quedará añadido al Sistema

CU.02.03.0004.- Modificación de un Árbol de Contenedores Existente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Deberá existir al menos en el Sistema un Árbol de Contenedores

1. El Usuario solicitará al Sistema modificar la definición de un Árbol de Contenedores existente
2. El Sistema permitirá al usuario seleccionar el nombre del Árbol de Contenedores que desea modificar de una lista de nombres
3. El Usuario seleccionará el nombre del Árbol de Contenedores a modificar
4. El Sistema mostrará entonces una pantalla para que el usuario modifique el Árbol de Contenedores
5. El Usuario utilizará la pantalla provista por el Sistema. Podrá:
 - Modificar el número de Objetos que residen en el contenedor o contenedoresRaíz del Árbol (es decir, en los Contenedores que no están contenidos en ningún Conjunto de Contenedores)
 - Añadir nuevos Contenedores
 - Eliminar Contenedores
 - Crear nuevos Conjuntos de Contenedores
 - Eliminar o añadir Contenedores de Conjuntos de Contenedores existentes
 - Modificar las relaciones entre los Conjuntos de Contenedores y los Contenedores Origen. Esto es:
 - Modificar el Contenedor de Origen de un Conjunto de Contenedores
 - Modificar el Método de Distribución utilizado para distribuir los Objetos pertenecientes al Contenedor Origen entre los Contenedores pertenecientes al Conjunto de Contenedores de que es Origen
 - En caso de que dicho Método de Distribución esté basado en ponderaciones, el Usuario podrá, modificar manualmente las ponderaciones de cada uno de los Contenedores contenidos en el Conjunto
6. El sistema chequeará que lo definido por el Usuario tiene estructura de Árbol,

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 81 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

según la definición dada en el requisito RF.02.03.10

7. Una vez definido, el Usuario solicitará al Sistema que guarde el Árbol de Contenedores modificado

8. El Sistema guardará dicho Árbol, que será accesible en el futuro bajo el nombre que le ha dado el Usuario al principio de este proceso

Postcondiciones:

* Las modificaciones realizadas al Árbol de Contenedores quedarán reflejadas en el Sistema

CU.02.03.0005.- Copiado de un Árbol de Contenedores existente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* Deberá existir al menos un árbol de contenedores en el Sistema

1. El Usuario solicitará al Sistema copiar un Árbol de Contenedores existente

2. El Sistema permitirá al usuario seleccionar el nombre del Árbol de Contenedores que desea copiar de la lista de nombres de Árboles existentes

3. El Usuario seleccionará el nombre del Árbol de Contenedores a copiar

4. El Sistema solicitará al usuario el nombre que quiere dar a la copia del Árbol de Contenedores

5. En caso de que exista un Árbol de Contenedores con el mismo nombre, el Sistema preguntará al usuario si desea sobrescribirlo. En caso de que no lo desee, le permitirá escribir otro nombre o abortar el proceso.

6. El Sistema copiará el Árbol de Contenedores origen y lo guardará con el nombre que ha sido seleccionado por el usuario, de modo que pueda ser seleccionado por dicho nombre en posteriores procesos

Postcondiciones:

* El nuevo árbol de contenedores copiado quedará agregado al Sistema

CU.02.03.0006.- Eliminación de un Árbol de Contenedores existente

Tipo:

Solicitante:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 82 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Deberá existir al menos un árbol de contenedores en el Sistema

1. El Usuario solicitará al Sistema eliminar un Árbol de Contenedores existente
2. El Sistema permitirá al usuario seleccionar el nombre del Árbol de Contenedores que desea eliminar de la lista de nombres de Árboles existentes
3. El Usuario seleccionará el nombre del Árbol de Contenedores a eliminar
4. El Sistema chequeará que el usuario tiene los derechos necesarios para eliminar dicho Árbol de Contenedores y, en caso de que los tenga, eliminará dicho Árbol, de modo que no pueda volver a ser utilizado en el futuro.

Postcondiciones:

- * El árbol de contenedores quedará eliminado del sistema

CU.02.03.0007.- Definición de un nuevo Método de Distribución

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* .

1. El Usuario (Administrador del sistema) solicitará al Sistema comenzar la definición de un nuevo Método de Distribución
2. El Sistema comprobará que el usuario tiene los permisos necesarios para definir nuevos Métodos de Distribución
3. El Sistema solicitará al usuario que introduzca el nombre que quiere asignar a dicho Método de Distribución.
4. El Usuario introducirá el nombre que decida. Si existiese otro Método de Distribución con el mismo nombre, el Sistema preguntará al usuario si desea sobrescribirlo. En caso de que no lo desee, le permitirá escribir otro nombre o abortar el proceso.
5. El Sistema permitirá al usuario definir el nuevo Método de Distribución. Esta definición se hará mediante la provisión de un Objeto de Negocio que se encargue de

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 83 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

implementar dicho Método.

6. El usuario solicitará al Sistema que guarde el nuevo Método de Distribución creado.

7. El Sistema guardará el nuevo Método de Distribución, de modo que resulte accesible desde los posteriores procesos que deseen utilizarlo.

Postcondiciones:

* El nuevo método de Distribución quedará añadido al Sistema

CU.02.03.0008.- Eliminación de un Método de Distribución existente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* Deberá existir al menos un método de distribución en el Sistema

1. El Usuario (Administrador del sistema) solicitará al Sistema eliminar un Método de Distribución existente

2. El Sistema permitirá al usuario seleccionar el nombre del Método de Distribución que desea eliminar de la lista de nombres de Métodos de Distribución existentes.

3. El Usuario seleccionará el nombre del Método de Distribución a eliminar

4. El Sistema chequeará que el usuario tiene los derechos necesarios para eliminar dicho Método de Distribución y, en caso de que los tenga, lo eliminará, de modo que no aparezca como utilizable para futuros procesos.

Postcondiciones:

* Se eliminará el método de distribución del Sistema

PQ.02.04.Provisión de Información Calculada

El Subsistema de Provisión de Información Calculada abarcará las funcionalidades del Cálculo de la Curva de Disponibilidad, Cálculo de Niveles Mínimos de Servicio, Cálculo de Debas y Cálculo de Créditos y Débitos.

PQ.02.04.01.Cálculo de Debas

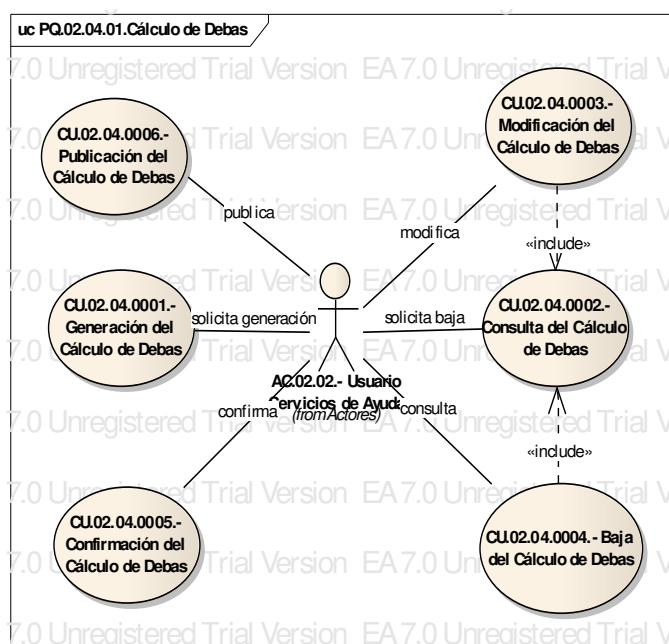
Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 84 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Subsistema encargado de realizar el Cálculo de Debas para Conductores. El Cálculo de Debas intenta corregir el Calendario de Descansos de cada uno de los Grupos de Conductores, de tal forma que al final del año todos los Conductores descansen el número de jornadas establecidas por Convenio. El subsistema se encargará de asignar los días de débitos que tienen los Conductores (debido al Grupo de Descanso que tienen asignados) de la forma más homogénea posible a lo largo de todo el año.

PQ.02.04.01.Cálculo de Debas



3

CU.02.04.0001.- Generación del Cálculo de Debas

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal (Parte I): Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la generación del Calendario de Debas.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 85 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	---	-----------------	----------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

* El sistema conocerá el Calendario de Descansos para cada Grupo de Conductores para el año para el cual se desea realizar el

Calendario de Debas.

* El sistema tendrá definido el número de días que deben descansar la Categoría de Conductores.

Definición del Escenario:

El proceso reparte los días de pago que deben realizar los Conductores de la forma más homogénea posible, previendo las

necesidades de servicio que puedan necesitar que sean cubiertas.

Actualmente existen siete Grupos de Descansos para Conductores (en función del día de la semana que comienzan sus descansos)

y cada Grupo deberá detraer un número de descansos en función del número de descansos que disfrutan y el número de descansos

que deben disfrutar teóricamente .

1. El sistema conocerá los Grupos de Descanso de Conductores y el número de descansos de cada uno de ellos.

2. El sistema calculará el número de Débitos que tendrá cada uno de los Grupos mediante la siguiente fórmula:

a. $N^{\circ} \text{ Debas} = n^{\circ} \text{ descansos Convenio (parametrizable)} - n^{\circ} \text{ descansos de cada Grupo.}$

3. El pago de uno de los Debas para cada uno de los Grupos debe realizarse en un Domingo de Verano (que será un Periodo

Configurable). El domingo de Debas de Verano deberá indicarse de forma especial ya que si el Agente disfruta de vacaciones

ese domingo, entonces el Agente tendrá que realizar el Pago posteriormente en un Domingo de Pago Alternativo (para los

procesos de Gestión de Recursos y los procesos de Cambios debe ser transparente).

4. El sistema tendrá en cuenta que el Pago del Domingo de Verano es obligatorio por parte de todos los Agentes, con lo

cual aunque un Grupo de Descanso no tenga asociado ningún Deba éste deberá realizar el Pago del Domingo de Verano. Los

Agentes asignados a este Grupo de Descanso sufrirán posteriormente una Regularización de la Jornada para recuperar ese

descanso.

5. El usuario deberá especificar las fechas en las cuales no se realizará el pago de los Debas.

6. El sistema calculará el número de Subgrupos para cada uno de los Grupos de Descanso. Cuantos más días se deseen cubrir mayor será el número de Subgrupos que se deben generar, pero el número de Agentes será menor para cada Subgrupo. El sistema utilizará la siguiente fórmula para calcular el número de Subgrupos:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 86 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- a. N° Subgrupos de cada Grupo = $(n^{\circ} \text{ jornadas año} - n^{\circ} \text{ días no válidos para el pago}) / (\text{suma del } n^{\circ} \text{ de Debas de todos los Grupos} - \text{domingo pago Verano de todos los Grupos})$.
- b. En caso de que el número de subgrupos sea un número decimal (Por ejemplo 10,3), el usuario deberá validar el número de subgrupos que van a existir (el usuario seleccionará si desea optar por el número superior (11) o por el número inferior (10)).
- i. En caso de que el número sea el superior, el usuario deberá seleccionar los días para los cuales se desea repetir el pago de los Debas por parte de los Agentes.
- ii. En caso de que el número sea inferior, el usuario deberá seleccionar los días para los cuales no se desea realizar el pago de los Debas por parte de los Agentes.

- Escenario Principal (Parte II): Basic Path

7. El sistema generará la mejor distribución posible en función de las condiciones establecidas.
8. Posteriormente se procederá a asignar a cada uno de los subgrupos de los Grupos de Descanso el Domingo de Pago de Verano. El sistema realizará el siguiente cálculo para realizar la distribución:
 - a. N° de pagos por domingo = N° de subgrupos / N° de domingos durante el Periodo de Verano. En caso de que el resultado no sea exacto el usuario deberá seleccionar manualmente la distribución de los subgrupos sobrantes.
9. El sistema mostrará al usuario la mejor distribución posible en función de las condiciones establecidas.
10. El usuario podrá solicitar la repetición del proceso desde el comienzo, en caso de que no haya quedado satisfecho con el resultado.
11. El usuario podrá modificar posteriormente la distribución generada para realizar los ajustes necesarios (Caso de Uso

Modificación del Cálculo de Debas).

Postcondiciones:

* El sistema almacenará el Calendario de Debas generado automáticamente, posteriormente el usuario podrá modificarlo para

ajustarlo a las necesidades específicas.

CU.02.04.0002.- Consulta del Cálculo de Debas

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 87 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la consulta del Cálculo de Debas.

Definición del Escenario:

El usuario podrá consultar el Cálculo de Debas generado en cierto momento.

1. El usuario introducirá el año para el cual desea realizar la Consulta del Cálculo de Debas. El sistema mostrará por defecto el Cálculo de Debas del año actual.
2. El sistema mostrará para cada Subgrupo de cada Grupo de Descanso de Conductores el número de días que debe realizar y las fechas propuestas por el sistema.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará el Cálculo de Debas generado.
- * El sistema permitirá el alta y modificación del Calendario de Debas.

CU.02.04.0003.- Modificación del Cálculo de Debas

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario tras realizar una Consulta del Cálculo de Debas podrá modificar manualmente el Calendario generado.

Descripción del Escenario:

El usuario podrá modificar el Cálculo de Debas generado si fuera necesario. Por ejemplo: Una vez generado el Cálculo de Debas puede que sea necesario realizar modificaciones ya que no es posible distribuir los subgrupos de cada grupo de forma que cumplan todas las condiciones establecidas y se distribuyan todos los días de pago de cada uno de ellos.

1. El usuario tras realizar la Consulta del Cálculo de Debas seleccionará el Grupo para el cual desea realizar la modificación manual.
2. El usuario podrá modificar manualmente los cálculos realizados para los subgrupos del Grupo seleccionado (Por ejemplo puede decidir que varios Subgrupos del mismo Grupo realicen el pago el mismo día).
3. El sistema almacenará el Cálculo de Debas modificado.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará el Calendario modificado.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 88 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

CU.02.04.0004.- Baja del Cálculo de Debas

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará tras realizar una consulta del Calendario la baja del Calendario.

Descripción del Escenario:

1. El usuario tras realizar una Consulta del Cálculo de Debas para un año seleccionará la baja (eliminación) del Cálculo de Debas que se encuentre vigente en ese momento.
2. El sistema eliminará el Cálculo de Debas generado para el año introducido.

Postcondiciones:

- * El usuario solicitará tras realizar una consulta del Calendario la baja del Calendario.

CU.02.04.0005.- Confirmación del Cálculo de Debas

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El sistema tendrá generado el Cálculo de Debas previamente.
- * El usuario solicitará la confirmación del Calendario de Debas.

Descripción del Escenario:

El usuario deberá confirmar el Cálculo de Debas una vez realizadas todas las modificaciones necesarias; posteriormente, el Subsistema 4. Asignación y Planificación tendrá en cuenta el Cálculo de Debas generado para asignar a cada uno de los Agentes

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 89 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

un Servicio en el día que le corresponda en función del Grupo y Subgrupo de Descanso que les haya sido asignado durante la Asignación Anual.

Postcondiciones:

- * El sistema confirmará el Calendario de Debas.
- * Posteriormente el Motor de Asignación a la hora de asignar Planes de Trabajo asignará a los Conductores un grupo y un subgrupo de descanso. El conjunto de subgrupos de descanso que se tendrán en cuenta viene dado por el cálculo de debas.
- * El Proceso de Consolidación de la Asignación se alimentará del Cálculo de Debas de Conductores para realizar la Consolidación de las Asignaciones introduciendo tantos Debas como fueran necesarios según el Calendario de Debas y el Grupo y Subgrupo de Descanso que se haya asignado a dicho Agente.

CU.02.04.0006.- Publicación del Cálculo de Debas

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la Publicación del Calendario de Debas habiendo realizado previamente la confirmación del mismo.

Definición del Escenario:

Una vez que el Cálculo de Debas ha sido confirmado, tras realizarse la modificaciones manuales necesarias, el usuario podrá seleccionar la publicación del Cálculo de Debas.

1. El usuario introducirá el año para el cual desea realizar la Publicación del Cálculo de Debas. El sistema tomará por defecto el año actual.
2. El sistema publicará para cada Subgrupo de cada Grupo de Descanso de Conductores las fechas de pago de cada uno de los Debas. La publicación indicará de forma especial el Domingo de Verano de Pago seleccionado para cada Subgrupo.
3. Adicionalmente se publicarán los Domingos Alternativos de Pago para cada Grupo de Descanso de Conductores. El sistema generará los Domingos Alternativos de Pago mediante el cálculo de los domingos que descansa cada uno de los Grupos durante el Periodo de Verano.

Postcondiciones:

- * El sistema publicará el Calendario de Debas en el formato especificado.

PQ.02.04.02.Cálculo de Créditos y Débitos

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 90 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

El sistema proporcionará el número de Créditos (días que el Agente debe descansar y actualmente trabaja) o Débitos (días que el Agente debe trabajar y actualmente descansa) que tiene un Agente.

El sistema tendrá en cuenta el Domingo de Verano de Pago para la Categoría de Conductores a la hora de realizar el Cómputo de la Jornada. Adicionalmente el sistema tendrá en cuenta si el Agente realiza el Reconocimiento Médico dentro o fuera de la Jornada

6.1. Jornada Laboral Diaria de 7,5 horas (Conductores de Trenes)

6.1.1. Cómputo Anual por Vacación

6.2. Jornada Laboral Diaria de 8 horas

6.2.1. Regularización Anual para Agentes Fijos con Descansos Rotativos

6.2.2. Regularización Anual para Agentes Fijos con Descansos Sábados, Domingos y Festivos

6.2.3. Regularización Trimestral para Agentes de la Reserva

6.2.4. Regularización Anual para Agentes con Jornada Reducida Compensatoria

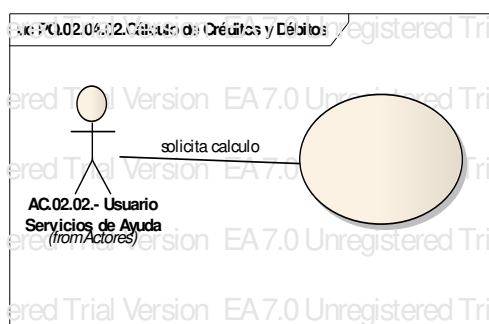
6.2.5. Regularización trimestral para Agentes con Jornada

6.2.6. Regularización Nuevo Ingreso o Reingreso

6.2.7. Otras regularizaciones

- Cambio de servicio por concesión de vacante.
- Prestación temporal en otro servicio.
- Habilitación.
- Asistencia a Escuela de Formación Profesional.

PQ.02.04.02.Cálculo de Créditos y Débitos



4

CU.02.04.0008.- Cálculo de Créditos y Débitos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	91 de 845



Metro de Madrid, S.A.

6) Cálculo de Créditos y Débitos

Todos los Agentes deberán realizar un número de jornadas en función del Convenio vigente en cada momento y de la Categoría del Agente. El sistema proporcionará el número de Créditos (días que el Agente debe descansar y actualmente trabaja) o Débitos (días que el Agente debe trabajar y actualmente descansa) que tiene un Agente.

El sistema tendrá en cuenta el Domingo de Verano de Pago para la Categoría de Conductores a la hora de realizar el Cómputo de la Jornada.

Adicionalmente el sistema tendrá en cuenta si el Agente realiza el Reconocimiento Médico dentro o fuera de la Jornada para realizar la regulación.

6.1. Jornada Laboral Diaria de 7,5 horas (Conductores de Trenes)

Se establece un Calendario de Descansos anuales con 7 Grupos diferentes de rotación. El número de descansos marcados por cada grupo varía según el año.

La Regulación Anual de la Jornada para los Conductores de Trenes se realiza a través del Cálculo de Debas (Caso de Uso Generación del Cálculo de Debas) hasta regular todos los grupos al número de descansos que se haya parametrizado.

6.1.1. Cómputo Anual por Vacación

Los Conductores disfrutarán de un número (actualmente 36) de jornadas hábiles de vacaciones en total (exceptuando los descansos del Calendario) que será parametrizable.

El sistema computará las vacaciones de cada trabajador en base a sus Periodos de vacaciones y a sus Grupos y Subgrupos de Descanso.

El sistema comprobará adicionalmente que el disfrute de las Vacaciones no provoca que los Conductores no realicen el Pago del Debas del Domingo de Verano (ya que es obligatorio).

Los agentes dispondrán de 3 meses (acuerdo actual en Conductores) para pagar o cobrar los días que se puedan derivar de esta regulación tras recibir la comunicación por parte de Nombramiento de Servicios.

6.2. Jornada Laboral Diaria de 8 horas

Los trabajadores que realizan una jornada diaria de 8 horas deberán trabajar en el año un determinado número de jornadas (actualmente 207 jornadas) y descansar el resto (actualmente 158 días) agrupados en días de descanso (actualmente 123) y días de vacaciones y fiestas compensadas (actualmente 35) en función del Convenio vigente en cada momento, y por lo tanto parametrizables.

El Personal de Nombramiento de Servicios realizará el cálculo y Gestión de Recursos de Línea serán los encargados de efectuar la regularización salvo para Jefes de Depósito que la realizará Nombramiento de Servicios.

6.2.1. Regularización Anual para Agentes Fijos con Descansos Rotativos

Se establece un Calendario de Descansos anuales con 6 Grupos diferentes de rotación. El número de descansos marcados por cada Grupo varía según el año y el Convenio, (actualmente oscila entre 121 y 122 descansos, incrementándolo en un día si el año era bisiesto).

6.2.2. Regularización Anual para Agentes Fijos con Descansos Sábados, Domingos y Festivos

El número de descansos varía según el año y por lo tanto será parametrizable (actualmente de 119 a 121). Los días hábiles disfrutados por vacación en estos casos serán parametrizables (actualmente oscilan entre 36 y 38 días de vacación y fiestas agrupadas).

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 92 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

6.2.3. Regularización Trimestral para Agentes de la Reserva

Los agentes pertenecientes a estas Categorías son regularizados de forma trimestral con un mínimo y un máximo de descansos por trimestre en función del número de descansos anuales que puedan realizar y por lo tanto serán configurables.

Por cada trimestre se calculará los días que disfruta de descanso y vacaciones:

- Si el agente no tiene asignada las vacaciones entonces este número de días nunca podrá ser menor que el mínimo de descansos trimestrales (actualmente 30) y nunca mayor que el máximo de descansos trimestrales (actualmente 32).
- Si el agente tiene asignada las vacaciones de verano entonces este número de días nunca podrá ser menor que el mínimo de descansos trimestrales más el número de jornadas de vacaciones de verano (actualmente 45) y nunca mayor que el máximo de descansos trimestrales más el número de jornadas de vacaciones de verano (actualmente 47).
- Si el agente tiene asignada las vacaciones de invierno entonces este número de días nunca podrá ser menor que el mínimo de descansos trimestrales más el número de jornadas de vacaciones de invierno (actualmente 50) y nunca mayor que el máximo de descansos trimestrales más el número de jornadas de vacaciones de invierno (actualmente 52).
- Si el agente tiene asignada los dos periodos de vacaciones entonces este número de días nunca podrá ser menor que el mínimo de descansos trimestrales más el número de jornadas de vacaciones de verano más el número de jornadas de vacaciones de invierno (actualmente 65) y nunca mayor que el máximo de descansos trimestrales más el número de jornadas de vacaciones de verano más el número de jornadas de vacaciones de invierno (actualmente 67).
- En el último trimestre todos ellos deben haber descansado un número de días parametrizado (actualmente 122,123 en año bisiesto) al año más un número de jornadas hábiles de vacaciones (actualmente 35).

6.2.4. Regularización Anual para Agentes con Jornada Reducida Compensatoria

Estos agentes son regularizados a un número de jornadas configurables según el Convenio vigente en ese momento (actualmente 103 días de trabajo efectivo).

Esos agentes disfrutarán de un número de jornadas de vacaciones de invierno (actualmente 10 días hábiles) y un número de jornadas de vacaciones de verano (actualmente 8 días hábiles).

6.2.5. Regularización trimestral para Agentes con Jornada Reducida Compensatoria de la Reserva

Los agentes pertenecientes a estas Categorías son regularizados de forma trimestral con un mínimo de descansos configurables (actualmente 30 días) y un máximo de descansos configurables (actualmente 31) por trimestre en función del número de descansos anuales que puedan realizar.

Por cada trimestre se calculará los días que disfruta de descanso y vacaciones de igual forma a como se realiza para la Regularización trimestral para Agentes de la Reserva, salvo que disfrutarán de un número de jornadas hábiles de vacaciones de invierno (actualmente 10) y un número de jornadas hábiles de vacaciones de verano (actualmente 8).

6.2.6. Regularización Nuevo Ingreso o Reingreso

Cuando un Agente se incorpora o reincorpora a la Unidad Operativa la regularización se realizará en base a la parte del año trabajada y a las vacaciones y Fiestas Compensadas disfrutadas por cada Agente.

6.2.7. Otras regularizaciones

Adicionalmente pueden existir otras causas que provoquen que se deba realizar una regularización del Cómputo de las Jornadas de un Agente. Por ejemplo:

- Cambio de servicio por concesión de vacante: .

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 93 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

- o Regularización respecto al número de descansos. El sistema realizará la diferencia entre la suma de los descansos disfrutados hasta la incorporación a la vacante y los descansos previstos a disfrutar a partir de ese momento, respecto al número de descansos que por parámetro tenga definido un agente en función de su Categoría y Jornada Laboral.
- o Regularización respecto al número total de días hábiles de vacación. El sistema comparará los días hábiles de vacación, disfrutados antes y después de la obtención de la vacante, con el número de días fijado en función de la Categoría y Jornada Laboral del Agente.
- Prestación temporal en otro servicio.
 - o Si el agente no regresa a su puesto de trabajo habitual dentro del año natural será necesario comunicar al servicio en el que el agente se encuentre de prestación el saldo de días de descanso y de vacación disfrutados hasta la incorporación a dicha prestación para su correspondiente regularización en el otro servicio
 - o Si el agente regresa a su puesto habitual de trabajo dentro del año natural se realizará una regularización manual en función del número de descansos y días de vacaciones hábiles que ha disfrutado el Agente en el otro servicio.
- Habilitación:
 - o Si existe un cambio de Grupo de Descanso al realizar la habilitación de un Agente a otra función, entonces el sistema realizará la regularización de la misma forma que se realiza para el Cambio de Servicio por Concesión de Vacante.
- Asistencia a Escuela de Formación Profesional:
 - o Al finalizar la Formación se realizará el Cómputo de la Jornada tal y como se explica para el Cambio de Servicio por Concesión de Vacante.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la consulta del Cómputo de la Jornada de un Agente.

Definición del Escenario:

El sistema permitirá realizar el Cálculo de Créditos y Débitos para cada una de las Categorías.

1. La consulta del Cómputo de la Jornada se podrá realizar para un Agente (Introduciendo el DNE), una o varias Categorías o por Agrupación de Gestión.
2. El usuario introducirá las fechas de inicio y fin para la cual desea realizar el cálculo.
3. El usuario debe introducir el nombre de la regularización que se va a realizar.
4. El sistema en función de las Categorías o Agrupación de Gestión y el tipo de Jornada Laboral del Agente aplicará una

Normativa u otra.

5. El sistema calculará el número de Créditos o Débitos que tiene el Agente o Agentes de las Categorías o Agrupación de Gestión seleccionadas.
6. El sistema almacenará este cálculo para tomarlo como base para las posteriores regularizaciones.
7. El sistema mostrará un listado con la siguiente información:· * Confirmado.
El check estará marcado por defecto, lo cual indicará que la próxima vez que se solicite

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 94 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

realizar el cómputo de la jornada para ese intervalo de tiempo el sistema tomará el último cálculo como válido y no procederá a realizarlo.

- * Agrupación de Gestión

- * Categoría

- * DNE

- * Agente

- * Créditos teóricos en función de su categoría

- * Débitos teóricos en función de su categoría

- * Créditos asignados

- * Débitos asignados

- * Modificado. Este check es informativo, e indica si el cómputo se ha modificado respecto al cálculo anterior

8. El usuario podrá consultar las regularizaciones que ha sufrido un Agente a lo largo del tiempo

9. El usuario podrá consultar los créditos y débitos asignados a un agente.

Postcondiciones:

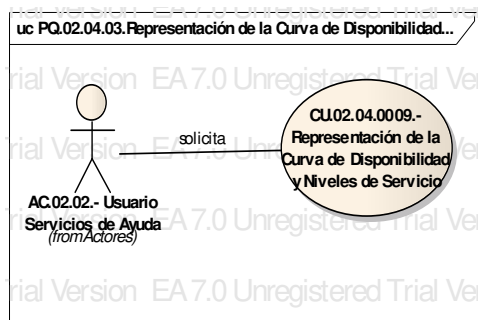
- * El sistema informará de los Créditos o Débitos que debe realizar un Agente.

PQ.02.04.03.Representación de la Curva de Disponibilidad y Niveles de Servicio

El sistema a través del Subsistema 8 Explotación de la Información proporcionará la funcionalidad para generar gráficas configurables para la visualización del Cálculo de la Curva de Disponibilidad y de los Niveles de Servicio. El sistema proporcionará estas gráficas para que se puedan tomar decisiones en función de la situación de los Agentes y las Necesidades de Servicio que existan en cada momento.

Adicionalmente el sistema proporcionará informes estadísticos para la Consulta de la Curva de Disponibilidad respecto al Nivel de Servicio.

PQ.02.04.03.Representación de la Curva de Disponibilidad y Niveles de Servicio



Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	95 de 845



Metro de Madrid, S.A.

CU.02.04.0009.- Representación de la Curva de Disponibilidad y Niveles de Servicio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la representación de la Curva de Disponibilidad y del Nivel de Servicio.

Definición del Escenario:

1. El usuario deberá seleccionar la representación de la Curva de Disponibilidad y los Niveles de Servicio.
2. El usuario podrá seleccionar diferentes parámetros para realizar las consultas:
 - Periodo de Tiempo (Días, años, fechas concretas).
 - Tipo de Días (Laborables, Sábados, Festivos).
 - Categorías, Funciones o Localizaciones.
 - Datos reales, datos promediados o datos históricos.
3. Entre los datos que el sistema podrá calcular se encuentran los siguientes:
 - Plantilla real en función del número de Agentes asignados a Intervención, Información, Rebajados y asignados a Otros Servicios).
 - Jornadas Reducidas reales.
 - Personal disponible en función de la Plantilla real, los Agentes de Vacaciones y los Agentes con Jornadas Reducidas.
 - Disponibilidad teórica en función del Tipo de Descanso (5-2,4-2).
 - Puestos que deben ser cubiertos.
 - Turnos o Franjas Horarias que deben ser cubiertas.
4. La representación del resultado de la consulta se podrá indicar tanto en cantidad absoluta como en número de horas (Por ejemplo:901 Conductores disponibles teóricamente en un día Laboral o 7208 horas de Conductores disponibles teóricamente en un día laboral).
5. El sistema realizará la representación del Nivel de Servicio en función del número de horas que deben ser cubiertas a lo largo de un Periodo para la Función y Localización seleccionada. Para realizar este cálculo el sistema permitirá tomar los datos a partir de las Necesidades de Servicio, los Puestos o los Planes de Trabajo que se hayan generado con anterioridad a través del Subsistema 3. Cuadros de Servicio o actualizados a través del Subsistema 6. Gestión de Recursos de la Línea.
6. El sistema realizará el Cálculo de la Curva de Disponibilidad de los Agentes a través de la consulta de la Condición del Agente y las incidencias que el Agente tuviera asignado. El sistema comprobará cuántos agentes hay disponibles para cubrir las Necesidades de Servicio, Puestos o Planes de Trabajo seleccionados. El sistema adicionalmente tendrá en cuenta los Reservas para realizar la distribución de los Agentes.
7. Adicionalmente se podrán generar informes estadísticos en diferentes formatos (pdf, Excel) para poder tomar decisiones a futuro (por ejemplo para la asignación a formación,

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 96 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

la generación de refuerzos o incremento de la plantilla).

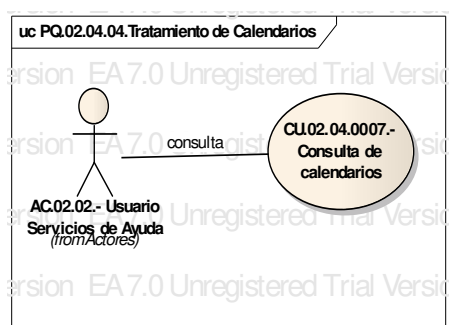
Postcondiciones:

* El sistema representará gráficamente la Curva de Disponibilidad y del Nivel de Servicio.

PQ.02.04.04.Tratamiento de Calendarios

Este subsistema se encargará de proporcionar un Servicio de Ayuda que permitirá consultar los distintos tipos de calendarios contemplados en SIAR. Estos calendarios se enumeran a continuación: Calendario de Descansos, Calendario de Suplencias, Calendario de Jornadas Reducidas Alternas, Calendario de Debas.

PQ.02.04.04.Tratamiento de Calendarios



6

CU.02.04.0007.- Consulta de calendarios

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la publicación de los distintos calendarios.

Definición del Escenario:

Se dispondrá de un servicio de ayuda que permitirá consultar los distintos tipos de

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 97 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

calendarios contemplados en SIAR. Estos calendarios se enumeran a continuación: Calendario de Descansos, Calendario de Suplencias, Calendario de Jornadas Reducidas Alternas, Calendario de Debas.

Para acceder a la información deseada, el usuario deberá introducir los siguientes parámetros de consulta:

- o Tipo de calendario que desea consultar (de entre los disponibles en el sistema. Existirá un listado de ayuda en la selección con todos los calendarios registrados en SIAR).
 - o Fecha a partir de la cual desea consultar el calendario: establece la fecha de origen a partir de la cual se mostrará la información.
 - o Fecha hasta la que se desea visualizar el calendario: establece el último día que se mostrará al usuario.
1. Los Calendarios de Descansos mostrarán para cada grupo de descanso los días en que descansa o trabaja un agente.
 2. Los Calendarios de Suplencias completan los calendarios de descanso indicando qué puesto o equipo (cuando proceda) suplen cada día los agentes pertenecientes a cada uno de los grupos de descanso.
 3. Los Calendarios de Jornadas Reducidas indicarán qué días trabaja, descansa y compensa un agente que disfrute jornada reducida.
 4. Los Calendarios de Debas indicarán qué días deben pagar los agentes en función del subgrupo de descanso que se les haya asignado.
 5. Se mostrarán cuatro calendarios simultáneamente, pudiendo navegar entre los distintos meses que se encuentren incluidos en el periodo de fechas a consultar.
 6. El usuario podrá visualizar las suplencias y jornadas reducidas de conductores con la disposición de sus correspondientes patrones.

Postcondiciones:

- * El sistema publicará el Calendario seleccionado en el formato especificado.

PQ.02.05.Ayuda a la Operativa Diaria

Bajo este paquete se agrupan el conjunto de funcionalidades de ayuda requeridas por el usuario que le permiten agilizar el conjunto de acciones que se deben de realizar cuando se realizan determinado tipo de acciones como por ejemplo el cambio de categoría de un agente, el alta de un agente, una reducción,....

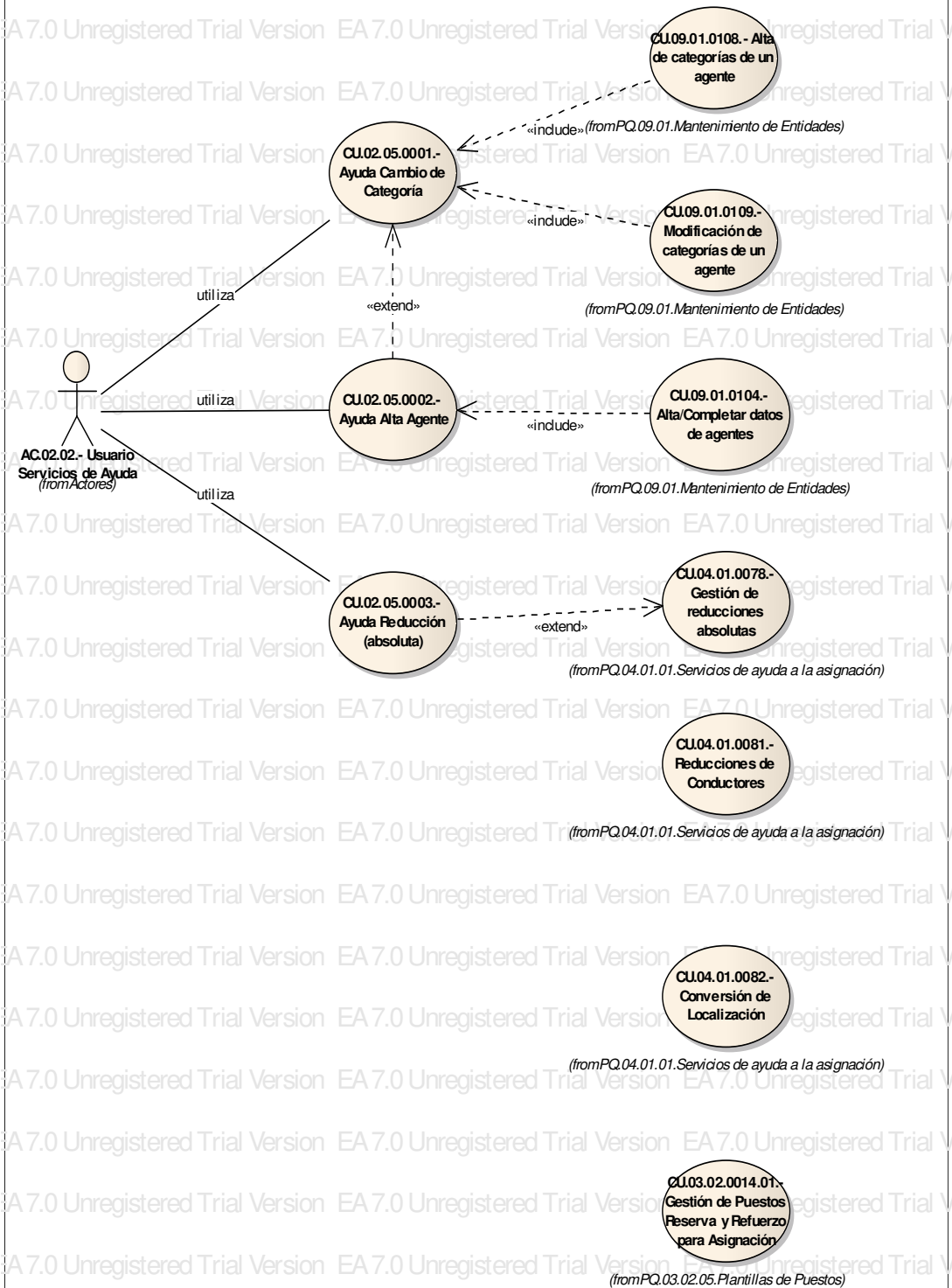
PQ.02.05.Ayuda a la Operativa Diaria

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 98 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	-----------------------------



Metro de Madrid, S.A.

uc PQ.02.03.-Ayuda a la Operativa Diaria



Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 99 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	--	-----------------	----------------------

CU.09.01.0148.-
Modificación de
periodos



Metro de Madrid, S.A.

7

CU.02.05.0001.- Ayuda Cambio de Categoría

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* Se ha realizado un cambio de manual de categoría o acepta los cambios de categoría recibidos desde el interfaz correspondiente.

Definición del escenario:

Tras realizar la modificación manual de la categoría del agente o tras aceptar el cambio de categoría con los datos recibidos desde el interfaz, el sistema mostrará una ayuda para asistir al usuario sobre el conjunto de acciones que deberá de realizar sobre el sistema para que la información del agente sea consistente. La pantalla de ayuda mostrará los datos del agente (DNE, Nombre y Categoría) este servicio de ayuda proporcionará un enlace a las siguientes funcionalidades de la aplicación:

.- Asignaciones. El usuario en primer lugar realizará la actualización de la asignación del agente.

- El sistema mostrará de manera consecutiva el conjunto de pantallas de edición de la asignación del agente para cada una de las asignaciones anuales, avances o mensuales (siguiendo el orden jerárquico de asignaciones) de la nueva categoría que se encuentran cuyas fechas se encuentren solapadas con las fechas de la nueva categoría del agente. Si existiera para el mismo periodo avance y mensual solo se mostrará pantalla de edición para la asignación mensual. Una vez completados los datos en cada pantalla se continuará con la siguiente pantalla correspondiente a la asignación jerárquicamente inferior y a sí sucesivamente.

Una vez realizada la actualización de la asignación del agente el usuario podrá continuar actualizando la información relacionada con el agente. Para ello el servicio de ayuda proporcionará enlaces para actualizar la información sobre:

.- Peticiones de Preferencias.

- El usuario podrá crear una nueva petición de preferencia durante el tiempo que considere oportuno para la nueva categoría del agente
- El usuario podrá realizar una copia de la petición de preferencias que tenía el agente para la categoría anterior
- El usuario podrá realizar una copia de la petición de preferencias para las habilitaciones del agente con la categoría anterior.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 100 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

(CONTINUA)

- Escenario Principal. Continuación: Basic Path
 - .- Preasignaciones.
 - La ayuda mostrará la información asociada a las preasignaciones del agente comprendidas en el periodo de tiempo en el cual estará vigente la nueva categoría.
 - La ayuda dará la opción de acceder al mantenimiento de preasignaciones del agente, bien para modificar las preasignaciones existentes bien para crear nuevas preasignaciones.
 - .- Incidencias.
 - La ayuda mostrará la información asociada a las incidencias del agente comprendidas en el periodo de tiempo en el cual estará vigente la nueva categoría.
 - La ayuda dará la opción de acceder al mantenimiento de incidencias del agente, bien para modificar las incidencias existentes bien para crear nuevas incidencias.
 - .- Concesiones
 - La ayuda mostrará la información asociada a las concesiones del agente comprendidas en el periodo de tiempo en el cual estará vigente la nueva categoría.
 - La ayuda dará la opción de acceder al mantenimiento de concesiones del agente, bien para modificar las concesiones existentes bien para crear nuevas concesiones.
 - .- Consulta Rápida de Agentes
 - La ayuda proporcionará un enlace a la pantalla de consulta rápida de agentes.
 - .- Eventos de Condición del Agente
 - La ayuda permitirá al usuario modificar los valores que utilizará la condición del agente cuando se produzca el evento de cambio de categoría, pudiendo determinar si conserva o no conserva, la agrupación de gestión, la localización, el turno o el descanso del agente. También permitirá fijar la agrupación de gestión, la localización, el turno o el descanso en el caso de que así lo desee el usuario.
- Postcondiciones:
- * La información del agente en relación con su asignación, sus preferencias, preasignaciones, incidencias y concesiones queda actualizada para la nueva categoría del agente.
 - * Se cierra con fecha de cierre la fecha de finalización del agente en la categoría anterior el conjunto de asignaciones del agente en la categoría anterior.

CU.02.05.0002.- Ayuda Alta Agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	101 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Este caso de uso es una particularización de la ayuda cuando se produce un cambio de categoría.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* Se ha realizado un alta manual de agente o se han aceptado los datos de alta de agente recibidos desde el interfaz correspondiente.

Definición del escenario:

Las funcionalidades requeridas para la ayuda de alta de agente son similares a las requeridas para el caso de cambio de categoría, de tal manera que todo lo comentado en el cambio de categoría es aplicable en la ayuda del alta de agente a excepción de las preasignaciones, incidencias y concesiones que no son necesarias.

Lo que en la ayuda para el cambio de categoría hacía referencia a la vigencia de la categoría, en este caso se traduce por la vigencia del agente.

Postcondiciones:

* La información del agente en relación con su asignación y preferencias queda actualizada.

CU.02.05.0003.- Ayuda Reducción (absoluta)

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* Se ha realizado una reducción de un plan de trabajo.

Definición del escenario:

Tras realizar una reducción absoluta de un plan de trabajo el sistema mostrará una ayuda que asistirá al usuario sobre el conjunto de acciones que deberá de realizar sobre el sistema para que este contenga información consistente. El servicio de ayuda para las reducciones proporcionará una serie de enlaces a distintas funcionalidades de la aplicación:

.- Asignación

- La ayuda mostrará el conjunto de asignaciones en las cuales aparece el plan de

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 102 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

trabajo y para cada asignación el agente que lo está cubriendo durante el periodo de la reducción.

- La ayuda permitirá en este momento seleccionar el agente sobre el cual desea trabajar para realizar peticiones de preferencia y añadirle los datos de los eventos de la condición del agente para la conservación o no de turno, descanso, localización o agrupación de gestión.

- La ayuda permitirá al usuario determinar para cada agente afectado por la reducción si desea que sea asignable en el mensual, en el diario o no sea asignable en las siguientes asignaciones.

.- Peticiones de Preferencias.

Previo a la creación de una petición de preferencias para un agente, dentro de la opción asignación se habrá seleccionado el agente con el cual se desea trabajar.

- El usuario podrá crear una nueva petición de preferencia durante el tiempo que dure la reducción.

.- Eventos Condición Agente

- La ayuda permitirá al usuario modificar los valores que utilizará la condición del agente cuando se produzca el evento de cambio de categoría, pudiendo determinar si conserva o no conserva, la agrupación de gestión, la localización, el turno o el descanso del agente. También permitirá fijar la agrupación de gestión, la localización, el turno o el descanso en el caso de que así lo desee el usuario. En el caso de conductores la localización se interpretará como la localización de entrada.

Postcondiciones:

- * La información del agente en relación de si va a ser asignado tras la reducción y sus preferencias queda actualizada.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 103 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.03.Cuadros de Servicio

El subsistema de Cuadros de Servicio tiene como funcionalidad principal la generación de Cuadros de Servicio a partir de las Necesidades de Servicio y su posterior consolidación y publicación. Esta publicación va a tener tres formatos:

- Un Cuadro de Servicio en formato oficial, el cual los agentes podrán consultar y en el que se podrán basar para realizar sus peticiones.
- Un Cuadro de Servicio para el módulo de Asignación y Planificación.
- Un Cuadro de Servicio en formato externo, que es un formato estructurado y exportable a otros sistemas.

Desde el punto de vista del Sistema Integral de Asignación de Recursos (SIAR) este subsistema actúa como fuente de información en forma de Planes de Trabajo y de Puestos Consolidados al subsistema de Asignación y Planificación.

Utiliza las funcionalidades de gestión de escenarios proporcionadas por el subsistema de Reglas, Objetos y Flujos de Trabajo y que permiten al subsistema de cuadros realizar simulaciones y el versionado de información.

El proceso general de generación de cuadros de servicio se divide en los siguientes subprocesos:

- Proceso de Obtención de Necesidades de Servicio, en el que se generan las necesidades de servicio que serán la base para la creación de los planes de trabajo.
- Proceso de Generación de Planes de Trabajo, en el cual se crean los planes de trabajo que forman los cuadros de servicio.
- Proceso de Consolidación y Publicación de los Cuadros de Servicio, en el cual se comprueban que los cuadros creados son correctos y se publican.

No es objeto del módulo de cuadros de servicio el trabajar con las necesidades de servicio, puestos y planes de trabajo existentes diariamente, sino que trabaja con ellos clasificados por tipos de días que cumplen ciertas características, como por ejemplo días laborables o días festivos. Pero si que abarca las funcionalidades de consulta de las necesidades de servicio, puestos y planes de trabajo existentes en un día que podrán ser utilizadas por los módulos de asignación y planificación y de gestión de recursos de la línea.

Adicionalmente a estos procesos se encuentra el proceso de Ayuda, que es un proceso que da servicio al resto de procesos y que proporciona ayudas a los usuarios para la creación de necesidades de servicio, puestos y planes de trabajo.

Nota: El conjunto de procesos se encuentran descritos en el documento anexo. Algunos de los casos de uso hacen referencia a los procesos descritos en este documento. En este caso referirse al documento anexo para ver su explicación.

Archivos Asociados con información adicional

- [\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\DT-ANSIAR-ASM2-Cuadros de Servicio-050308-CV2.0 Anexo PQ.03.01.0001.doc](#)

Descripción de los procesos involucrados en el proceso de generación de cuadros de servicio.

Actores

Actores del subsistema de Cuadros de Servicio.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 104 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

AC.03.01.- Preparador de Necesidades

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

El Preparador de Necesidades, tendrá permisos de gestión (creación, modificación, consulta y borrado) de la información previa a la generación del cuadro de servicio. Se corresponderá con el Coordinador de Línea.

AC.03.02.- Generador de Línea

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

El Generador de Línea tendrá permisos de creación, modificación, consulta y borrado de información relacionada con cuadros de servicio del área de gestión al que pertenece. Se corresponderá Adjuntos y Coordinadores de Línea.

AC.03.03.- Publicador

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

El Publicador tendrá permiso de consolidación y publicación de cuadros de servicio con información consolidada y de consulta de cuadros de servicio de cualquier área de gestión. Se corresponderá usuarios de Nombramiento de Servicios.

AC.03.04.- Revisor

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

El Revisor tendrá permisos de consulta sobre los cuadros de servicio de cualquier área de gestión. Se corresponderá con RRHH y Organización.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 105 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

AC.03.05.- Supervisor Global Cuadros de Servicio

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

El Supervisor Global tendrá permisos de creación, modificación, consulta y borrado de información relacionada con cuadros de servicio de cualquier área de gestión. Se corresponderá con Gerentes y Coordinadores de Nombramiento.

Opcionalmente también tendrán este perfil algunos Coordinadores, Adjuntos de Coordinación y Técnicos de la G.G.O (Gerencia de Gestión de Operaciones).

AC.03.06.- Business Analyst de Cuadros de Servicio

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Actor de gestión de reglas, objetos y flujos de trabajo en el subsistema de Cuadros de Servicio

PQ.03.01.Obtención de Necesidades de Servicio

El objetivo de este proceso es preparar las Necesidades de Servicio que sirven de entrada al proceso de Generación de Planes de Trabajo. Abarca las funcionalidades que permiten gestionar (consultar, crear, modificar y borrar) las Necesidades de Servicio de toda la red.

Existirá un conjunto de plantillas de Necesidades de Servicio, tanto para trenes como para estaciones. El propósito de una plantilla es de servir de modelo de Necesidades de Servicio. Estas plantillas representan a las necesidades de servicio clasificadas por tipo de día.

El entorno visual de la aplicación permitirá crear, modificar y eliminar las plantillas de necesidades de servicio.

La gestión de las Plantillas de Necesidades de Servicio se desarrolla dentro de las funcionalidades del proceso de "P.1.- Generación de Necesidades de Servicio".

NOTA: Descripción General de las Plantillas:

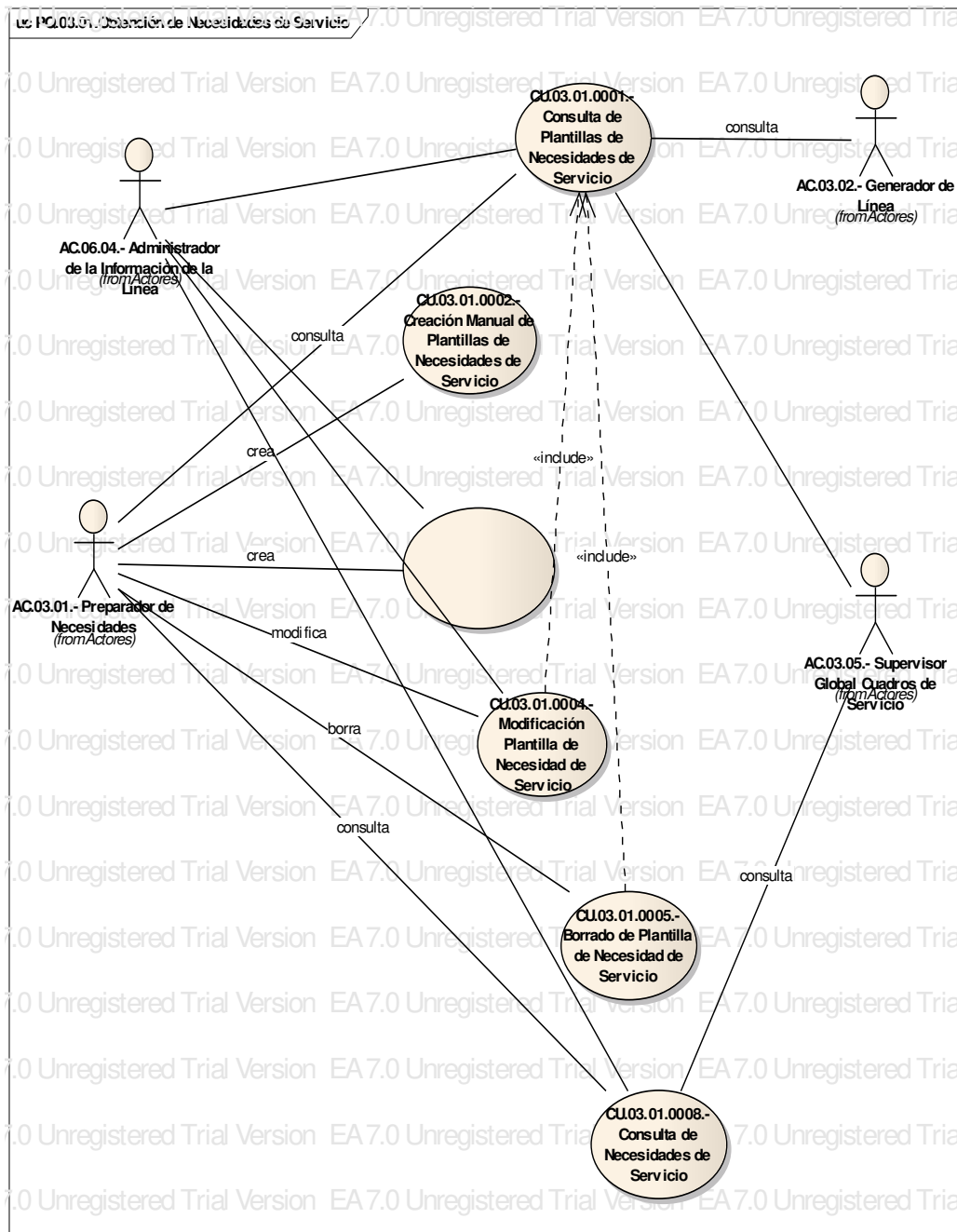
Las funcionalidades recogidas en la gestión de Necesidades de Servicio, Puestos Simples, Puestos y Planes de Trabajo se basan en la existencia de entidades "Plantillas" que modelizan el comportamiento de estos objetos según tipos de días. Así la gestión se realiza sobre estos objetos "Plantilla". Por ejemplo, se puede crear una plantilla de necesidad de servicio para el tipo de día laborable. Si el tipo de día laborable está relacionado con los días que van de lunes a viernes, en un lunes cualquiera se puede conocer la necesidad de servicio. El valor de un objeto (Necesidad de Servicio, Puesto Simple, Puesto o Plan de Trabajo) para un día en concreto se obtiene de las plantillas ya que existe una relación entre tipos de días y días naturales, perteneciendo cada día natural a uno o varios tipos de días.

PQ.03.01.Obtención de Necesidades de Servicio

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 106 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



1

CU.03.01.0001.- Consulta de Plantillas de Necesidades de Servicio

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	107 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la opción de búsqueda de plantillas de necesidades de servicio.

Definición del escenario:

Permite realizar una búsqueda de Plantillas de Necesidades de Servicio.

El usuario seleccionará la opción de búsqueda de plantillas. Tras esto se mostrará el formulario de búsqueda que permitirá la consulta por servicio (trenes o estaciones), función, localización y tipo de día. En el formulario se rellenarán los campos que se consideren necesarios y se lanzará la consulta.

Como resultado de la consulta se mostrará un listado de las Plantillas que cumplen las condiciones de la búsqueda.

Desde esta pantalla se permitirá modificar cada una de las plantillas de Necesidades de Servicio.

La pantalla (nota: ver figura 1 fichero anexo) muestra la necesidad de servicio para un tipo de día (plantillas) como barras horizontales. El subsistema representará las necesidades de servicio operativas y de viajeros, pudiéndose mostrar de manera conjunta o por separado.

En el caso de trenes (nota: ver figura 2 fichero anexo), cada barra horizontal representa a los trenes y el tiempo que están circulando. Este tiempo puede incluir el tiempo de salida y de encierre (necesidades de servicio operativas). En el ejemplo el tiempo que se tiene desde las 5:50 hasta las 6:00 sería el tiempo de salida del tren, que se emplea para llevar el tren desde el depósito hasta la línea. Estas barras podrán acortarse o alargarse modificando de esta manera el tiempo que da servicio un tren.

Para un instante de tiempo en concreto se puede averiguar el número de trenes mirando en la vertical. (Ej. A las 6:00 hay 3 trenes circulando).

La gestión de las Plantillas de Necesidades de Servicio permite:

- Crear nuevas plantillas y modificar plantillas para el tipo de día.
- Se podrán eliminar plantillas para el tipo de día.
- Se podrán agrupar las plantillas para generar un escenario con una vigencia determinada.

Postcondiciones:

* Se mostrará un listado de las Plantillas que cumplen las condiciones de la búsqueda.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 108 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Archivos Asociados con información adicional

- [\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\DT-ANSIAR-ASM2-Cuadros de Servicio-050308-CV2.0 Anexo CU.03.01.0001.doc](#)

CU.03.01.0002.- Creación Manual de Plantillas de Necesidades de Servicio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de creación de una plantilla de necesidad de servicio.
- * Existen en el sistema los patrones de planes de trabajo asociados a funciones.

Definición del escenario:

Las pantallas de edición de plantillas de Necesidades de Servicio permitirán crear una nueva plantilla de necesidad de servicio para un tipo de día.

Para ello se mostrará el formulario de creación de la plantilla de necesidad de servicio en el que se tendrán que informar la función, la localización y la hora de inicio y la hora de finalización y el tipo de día. Además el usuario podrá informar el conjunto de capacitaciones que debe tener los agentes para poder cubrir los puestos que surjan de esta necesidad de servicio. Esta capacitación se arrastrará a los puestos simples y puestos que surjan de las necesidades de servicio.

También se podrá informar la prioridad de la necesidad de servicio. Este será un atributo que da una idea de la importancia de la cobertura de la necesidad de servicio con respecto a otras necesidades de servicio. Este atributo se arrastrará a los puestos simples y puestos creados a partir de la necesidad de servicio y podrá ser modificado. Automáticamente la nueva plantilla necesidad de servicio se mostrará en la pantalla de edición de necesidades de servicio.

Para la plantilla creada se asignará automáticamente un patrón de plan de trabajo. (Existirá un mantenimiento de patrones de planes de trabajo en el que para cada función se le asocie por defecto el patrón de plan de trabajo).

Postcondiciones:

- * Se crea una nueva plantilla de necesidad de servicio en el sistema.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 109 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

CU.03.01.0003.- Creación de Necesidad de Servicio para Trenes a Partir de la Malla de Trenes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario introduce la malla de trenes.
- * La malla de trenes esta clasificada por tipo de días.

Definición del escenario:

En el caso de necesidades de servicio para trenes la aplicación se encargará de interpretar las correspondientes mallas de trenes y de traducir la malla de trenes a formato necesidad de servicio.

Para que este caso de uso pueda ser ejecutado es necesario que la malla de trenes este clasificada por tipo de día.

Al igual que en el caso de estaciones por defecto a cada necesidad de servicio se le asignará un patrón de planes de trabajo que podrá ser modificado posteriormente.

Postcondiciones:

- * Se crea una nueva plantilla de necesidad de servicio.

CU.03.01.0004.- Modificación Plantilla de Necesidad de Servicio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realiza una búsqueda de plantillas y selecciona la que desea modificar.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 110 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

Para modificar una Plantilla de Necesidad de Servicio se realizará una consulta de plantillas necesidades de servicio y se seleccionará la plantilla que se desea modificar. Una vez hecho esto se mostrará el formulario de modificación y sobre la Plantilla podrá modificar la hora de inicio y de finalización. Una vez realizados los cambios estos se guardarán como una nueva versión de la plantilla de la necesidad de servicio.

Para la GRI se permitirá modificar el número de trenes y rotaciones.

Postcondiciones:

* Se guarda una nueva versión de la plantilla de la necesidad de servicio.

CU.03.01.0005.- Borrado de Plantilla de Necesidad de Servicio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario realiza una búsqueda de plantillas y selecciona la que desea eliminar.

Definición del escenario:

Desde la pantalla de resultado de la consulta de plantillas de Necesidades de Servicio será posible eliminar la plantilla de necesidad de servicio seleccionándola y realizando la acción de borrado. La aplicación pedirá confirmación de borrado para evitar borrados no deseados.

El borrado de la necesidad de servicio será de tipo lógico.

Postcondiciones:

* Se realiza un borrado lógico de la plantilla.

CU.03.01.0008.- Consulta de Necesidades de Servicio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 111 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de consulta de necesidades de servicio.

Definición del escenario:

Se tendrá que seleccionar la opción de consulta de necesidades de servicio. Se mostrará un formulario en el que el usuario introducirá el tipo de servicio (trenes o estaciones), categoría, función, localización y periodo de consulta (fecha inicio - fecha fin).

Las Necesidades de Servicio que muestre se obtendrán de las plantillas de las Necesidades de Servicio existentes en el subsistema. El procedimiento es el siguiente:

- Obtendrá en primer lugar todas las plantillas de Necesidades de Servicio que se encuentran vigentes para las fechas de consulta.
- A partir de los días introducidos en la aplicación identificará a que tipo de día pertenece. Se establecerá un mecanismo que permita identificar unívocamente un día con un tipo de día, ya que un día puede pertenecer a varios tipos de días.
- Una vez obtenido el tipo de día se buscará las plantillas para el tipo de día. Esa será la necesidad de servicio para ese día.

(Nota: ver ejemplo de pantalla figura 1 en fichero anexo).

Las barras verticales indican la hora de finalización de un día de explotación y el comienzo del día de explotación siguiente.

(Nota: ver ejemplo de pantalla figura 2 en fichero anexo para el caso de trenes).

En el caso de trenes, es posible determinar el número de trenes en un instante de tiempo en concreto mirando el número de barras que hay en la vertical del instante de tiempo.

También será posible la realización de zoom temporal mostrando las Necesidades de Servicio para un número menor/mayor de días así como un zoom "espacial" donde se muestren las Necesidades de Servicio para un mayor/menor número de funciones con sus correspondientes localizaciones.

Postcondiciones:

- * Se muestran las necesidades de servicio para un día en concreto que cumplen las condiciones de la búsqueda.

Archivos Asociados con información adicional

- [\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\DT-ANSIAR-ASM2-Cuadros de Servicio-050308-CV2.0 Anexo CU.03.01.0008.doc](#)

PQ.03.01.01.Sectores

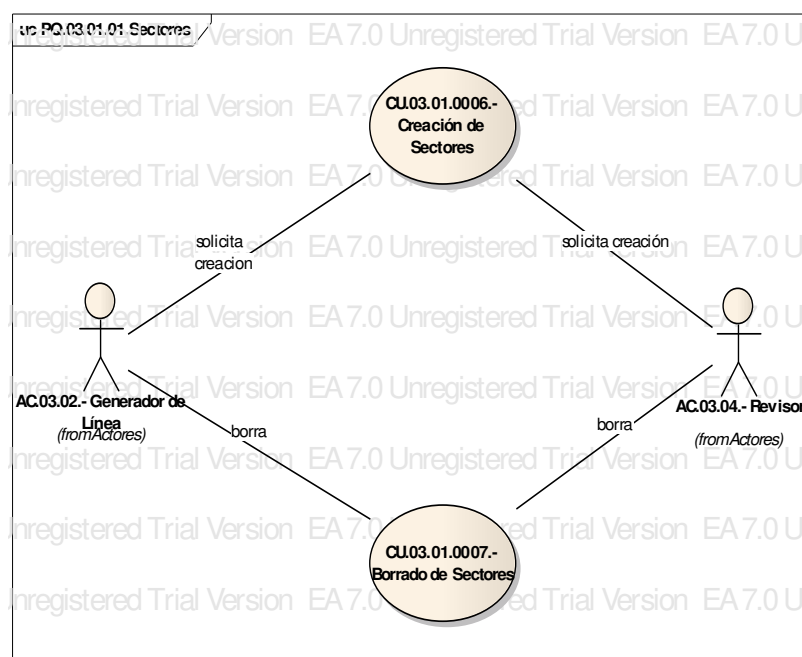
Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 112 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Para generar el cuadro de servicio de los Jefes de Sector es necesario que existan sectores en la aplicación. Este apartado recoge las funcionalidades requeridas para gestionar los sectores.

PQ.03.01.01.Sectores



2

CU.03.01.0006.- Creación de Sectores

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario 1. Creación Automática: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de creación automática de sectores.
- * Se encuentran definidas en el sistema las reglas de creación automáticas de sectores.

Definición del escenario:

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	113 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

La aplicación asistirá al usuario en la creación de sectores. Para ello el usuario seleccionará el área de gestión para la cual desea genera los sectores y la opción de creación automática de sectores. La aplicación calculará según una regla los sectores que se generan. Si el resultado de la ejecución de la regla es correcto el usuario puede aceptarlo. En caso contrario puede realizar las modificaciones que considere oportunas (eliminar sectores, eliminar estaciones de sectores o añadir estaciones a sectores) y realizar de nuevo los cálculos.

En el caso de que edite manualmente los sectores (caso de uso siguiente) la aplicación comprobará que no se violen las reglas de creación de sectores.

Postcondiciones:

* Se generan nuevos sectores en la aplicación.

- Escenario 2. Creación Manual: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona el área de gestión para la cual se desean generar los sectores y selecciona aquellas estaciones que se deseen que formen un sector.

Definición del escenario:

Para acceder a la pantalla de edición de sectores en primer lugar el usuario seleccionará el área de gestión para la cual se desean generar los sectores.

Una vez seleccionada se mostrara el mapa de la red con las líneas y localizaciones del área de gestión seleccionada, mientras que el resto de localizaciones se muestran deshabilitadas.

Sobre el mapa del área de gestión (nota: ver ejemplo fichero anexo) se podrán seleccionar aquellas estaciones que se deseen que formen un sector. La aplicación comprobará automáticamente si las estaciones seleccionadas pueden o no formar un sector (por número de estaciones, distancia entre estaciones,...). En los casos en los que las estaciones seleccionadas no puedan formar un sector aparecerá un mensaje al usuario indicándole los motivos por los cuales no se puede realizar la creación del sector.

La pantalla irá mostrando los sectores que se van creando con las estaciones que forman el sector. La aplicación indicará de manera gráfica las estaciones que forman un sector (por ejemplo metiéndolas dentro de una circunferencia).

Una vez creado el sector se introducirá la fecha de vigencia del sector.

Desde esta pantalla se pueden eliminar los sectores.

Una vez creados los sectores es necesario generar las plantillas de necesidades de servicio para los sectores, las plantillas de Puestos Simples y las Plantillas de Puestos.

Postcondiciones:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 114 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- * Se crean nuevos sectores en la aplicación.

Archivos Asociados con información adicional

- [\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\DT-ANSIAR-ASM2-Cuadros de Servicio-050308-CV2.0 Anexo CU.03.01.0006.doc](#)

CU.03.01.0007.- Borrado de Sectores

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona el sector que desea eliminar.

Definición del escenario:

Se realizará una consulta de un área de gestión. Sobre esta área de gestión se mostrarán los sectores creados. Desde esta pantalla será posible eliminar un Sector seleccionándolo y realizando la acción de borrado. La aplicación pedirá confirmación de borrado del puesto para evitar borrados accidentales.

El borrado del sector de servicio será de tipo lógico.

Postcondiciones:

- * El sistema pide confirmación de borrado y si se confirma se elimina el sector de la aplicación.

PQ.03.02.Generación de Planes de Trabajo

El objetivo de este proceso es generar Planes de Trabajo a partir de las Necesidades de Servicio. Abarca las funcionalidades que permiten gestionar (consultar, crear, modificar y borrar) Puestos Simples, Puestos y Planes de Trabajo.

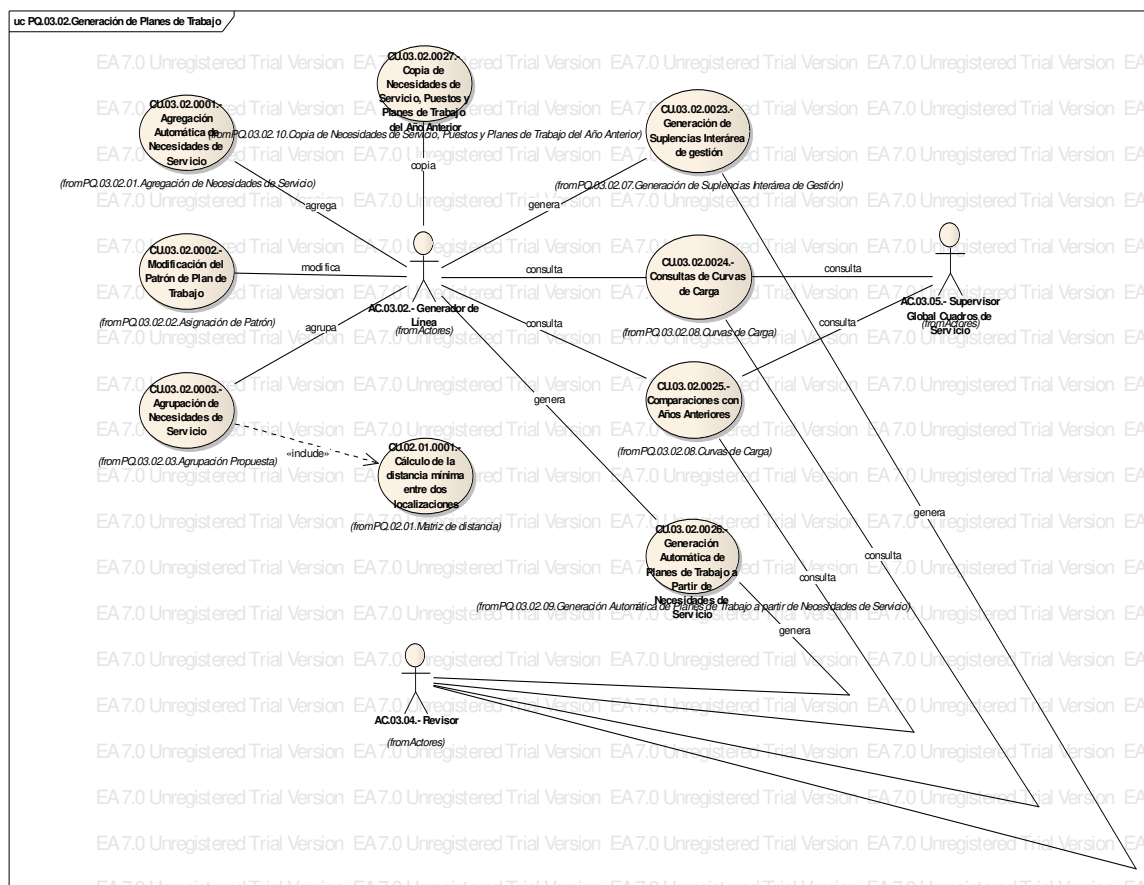
Se encarga de generar Puestos Simples a partir de Necesidades de Servicio, de agregar los Puestos Simples para generar Puestos y de agregar los Puestos para generar Planes de Trabajo.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 115 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.03.02.Generación de Planes de Trabajo



3

PQ.03.02.01.Agregación de Necesidades de Servicio

Una vez creadas las necesidades de servicio, la aplicación agrega automáticamente las mismas. Se dispone de un servicio de ayuda que determinará de manera automática las agrupaciones de necesidades de servicio. Este servicio de ayuda será una regla del subsistema.

CU.03.02.0001.- Agregación Automática de Necesidades de Servicio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	116 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona el servicio de ayuda para la agregación de necesidades de servicio.

Definición del escenario:

La aplicación proporcionará un servicio de ayuda que automáticamente determinará cual es la mejor agrupación para las necesidades de servicio según el tipo de Cuadro. El producto final será por tanto una partición en "grupos" de NdS, por ejemplo por línea.

El usuario no tendrá que realizar ninguna interacción con la aplicación para la ejecución de este caso de uso ya que la aplicación se encargará internamente de agregar automáticamente las necesidades de servicio cada vez que se genere una nueva necesidad de servicio.

(Nota: ver fichero anexo para ejemplo de agrupación NdS).

Postcondiciones:

* Se agrupan automáticamente las necesidades de servicio.

Archivos Asociados con información adicional

- [\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\DT-ANSIAR-ASM2-Cuadros de Servicio-050308-CV2.0 Anexo CU.03.02.0001.doc](#)

PQ.03.02.02. Asignación de Patrón

Recoge los casos de uso que describen las funcionalidades para la asignación de un patrón de plan de trabajo a un conjunto de necesidades de servicio.

CU.03.02.0002.- Modificación del Patrón de Plan de Trabajo

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 117 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la plantilla de necesidad de servicio de la cual quiere modificar el patrón de plan de trabajo.
- * Se encuentra definida la regla que permite asignar un patrón de plan de trabajo a la necesidad de servicio.

Definición del escenario:

Para cada necesidad de servicio, el usuario de la aplicación puede asignar un objeto de Negocio de tipo Patron_PT (Patrón de Plan de Trabajo) distinto al que se asigna por defecto en la generación de las plantillas de necesidades de servicio y que la aplicación utilizará para generar los Planes de Trabajo a partir de la necesidad de servicio.

Un ejemplo puede ser que para una necesidad de servicio de Jefe de Vestíbulo de 6:00 a 2:00 la aplicación proponga un patrón MTPS 4-2 (i.e. un patrón que indique al proceso de generación de planes de trabajo que genere un puesto de turno de mañana, otro de tarde, uno partido o de noche) o un patrón MTP (que genere un puesto de mañana, otro de tarde y otro partido). También podría darse el caso que una vez especificado que la estación de aeropuerto tiene que ser manejada con el patrón MTPS 4-2, el usuario podría desear forzar una NdS de tal estación a tener la secuencia MPS. La razón de esto podría ser que en algunas localizaciones el usuario quiere especificar "arbitrariamente" el tipo de esquema que hay que asignar a una NdS.

El usuario realizará una consulta de las plantillas de necesidades de servicio. Para cada necesidad de servicio el usuario podrá consultar la ayuda para la asignación del patrón del plan de trabajo. La ayuda le mostrará el conjunto de patrones de planes de trabajo que se pueden utilizar para la necesidad de servicio. El usuario seleccionará el patrón que desea aplicar y este nuevo patrón será aplicado a la necesidad de servicio.

Postcondiciones:

- * Se asigna un nuevo patrón de plan de trabajo a la plantilla de necesidad de servicio.

PQ.03.02.03.Agrupación Propuesta

La agrupación propuesta P.1.2.2.2. estructura de una manera más fina la partición de NdS generada en el proceso automático de Agregación de Necesidades de Servicio (P.1.2.1). Mas específicamente, recoge las NdS que están asociadas al mismo patrón de plan de trabajo y las divide en subgrupos de acuerdo con la cardinalidad especificada en el patrón.

Un subgrupo se define como un agregado de NdS perteneciente al mismo grupo según una cardinalidad (numero de NdS que hay que agrupar).

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 118 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.03.02.0003.- Agrupación de Necesidades de Servicio

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario 2. Edición Manual: Alternate

Precondiciones:

- * El usuario realiza una consulta de plantillas de necesidades de servicio.

Definición del escenario:

El usuario de la aplicación podrá realizar una consulta de plantillas de necesidades de servicio para editar las agrupaciones. Tras la consulta se mostrarán el conjunto de plantillas de necesidades de servicio y se mostrarán el grupo al que pertenecen. El usuario podrá añadir necesidades de servicio a grupos de necesidades de servicio existentes, eliminar una necesidad de servicio de un grupo de necesidades de servicio o crear nuevos grupos de necesidades de servicio. En este caso podrá crearse un nuevo grupo de manera manual o bien utilizar las ayudas de la aplicación. En el caso de la edición manual, seleccionará la necesidades de servicio y creará el grupo de necesidades de servicio, y en el caso de que utilice la ayuda seleccionará la ayuda que le propondrá de manera automática los grupos de necesidades de servicio que se generan. El usuario podrá aceptar la propuesta de agrupación o modificarla y volver a ejecutar la ayuda. En este caso la ayuda vuelve a recalcular las agrupaciones sin tener en cuenta las necesidades de servicio que han sido agrupadas. Esto es un ciclo iterativo, que tras dar el resultado el usuario lo puede aceptar o cancelar.

Postcondiciones:

- * Se agrupan automáticamente las necesidades de servicio.

- Escenario Principal. Agrupación automática: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realiza una consulta de plantillas de necesidades de servicio y sobre el resultado selecciona la opción de agrupación automática de las necesidades de servicio.
- * Se encuentra definida la regla que define la agrupación automática de necesidades de servicio.

Definición del escenario:

El usuario realizará una consulta de plantillas de necesidades de servicio y sobre el resultado de la consulta seleccionará la opción de agrupación automática de las necesidades de servicio. La aplicación ejecutará las reglas de asignación automática y mostrará al usuario las agrupaciones que ha realizado. Si el usuario está conforme con las agrupaciones podrá aceptar el resultado. Si no está conforme podrá deseleccionar aquellas agrupaciones que no quiere que se mantengan y guardar el resto de agrupaciones o bien volver a realizar el cálculo de las agrupaciones. En este último caso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 119 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

la aplicación únicamente contemplará aquellas necesidades de servicio que aún no se encuentran agrupadas y tras ejecutarse mostrará los resultados de la agrupación. A partir de este resultado el usuario podrá repetir el ciclo tantas veces como considere necesario.

(Nota: ver fichero anexo como ejemplo de agrupación)

Postcondiciones:

- * Se agrupan automáticamente las necesidades de servicio.
- * El usuario puede repetir el ciclo de agrupación automática.

Archivos Asociados con información adicional

- [\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\DT-ANSIAR-ASM2-Cuadros de Servicio-050308-CV2.0 Anexo CU.03.02.0003.doc](#)

PQ.03.02.04.Plantillas de Puestos Simples

DESCRIPCION GENERAL PLANTILLAS

Las funcionalidades recogidas en la gestión de Necesidades de Servicio, Puestos Simples, Puestos y Planes de Trabajo se basan en la existencia de entidades "Plantillas" que modelizan el comportamiento de estos objetos según tipos de días. Así la gestión se realiza sobre estos objetos "Plantilla". Por ejemplo, se puede crear una plantilla de necesidad de servicio para el tipo de día laborable. Si el tipo de día laborable está relacionado con los días que van de lunes a viernes, en un lunes cualquiera se puede conocer la necesidad de servicio. El valor de un objeto (Necesidad de Servicio, Puesto Simple, Puesto o Plan de Trabajo) para un día en concreto se obtiene de las plantillas ya que existe una relación entre tipos de días y días naturales, perteneciendo cada día natural a uno o varios tipos de días.

El entorno visual de edición de Plantillas de Puestos Simples permite generar de una manera visual las Plantillas de Puestos Simples a partir de Plantillas de Necesidades de Servicio.

La pantalla de edición de Plantillas de Puestos Simples para Estaciones será similar a la de Edición de Plantillas de Necesidades de Servicio ya que estas Plantillas de Puestos Simples se generarán a partir de las Plantillas de Necesidades de Servicio.

Los servicios de ayuda asistirán a la creación de Plantillas de Puestos Simples a partir de las Plantillas de Necesidades de Servicio. Permitirán la "partición" de una Plantillas de Necesidad de Servicio en Plantillas de Puestos Simples según unas franjas horarias predeterminadas. Una vez que se han creado los puestos simples, éstos se podrán editar de la misma manera que se hacía para el caso de necesidades de servicio, es decir, se podrá la hora de inicio y fin del puesto, se podrán crear Plantillas de Puestos manualmente o borrar Plantillas de Puestos.

En el caso de Trenes la pantalla seguirá un formato similar a la hoja excel que se utiliza actualmente para la creación de los puestos.

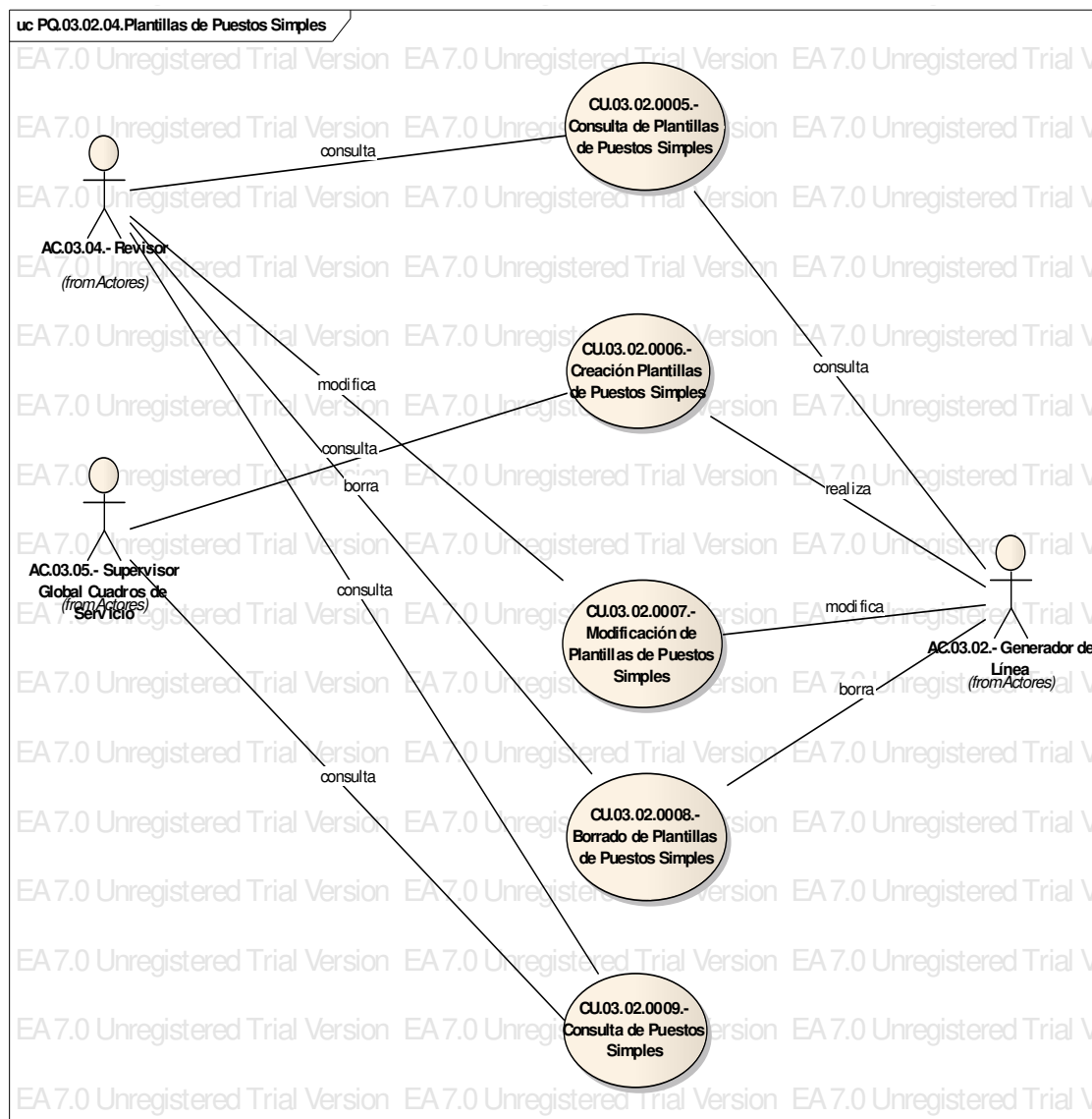
La gestión de los Puestos Simples se desarrolla dentro de las funcionalidades del proceso de "P.1.2.2.- Creación de Puestos para el Agregado".

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 120 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.03.02.04.Plantillas de Puestos Simples



4

CU.03.02.0005.- Consulta de Plantillas de Puestos Simples

Tipo:

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	121 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de consulta de Plantillas de Puestos Simples.

Definición del escenario:

El usuario tendrá que seleccionar la opción de consulta de Plantillas de Puestos Simples. Se mostrará un formulario en el que el usuario introducirá el tipo de servicio (trenes o estaciones), localización, función y el tipo de día.

Una vez introducidos los valores de la consulta se mostrará una pantalla con el resultado de la consulta. Esta pantalla informará sobre las plantillas de los puestos simples encontradas así como el conjunto de necesidades de servicio existentes que cumplen los criterios de la consulta.

Los puestos simples creados admitirán el solape de funciones en la misma localización.

(Nota: ver figura 1 fichero anexo para ejemplo de pantalla)

También será posible realizar zoom tanto temporal para considerar un mayor/menor número de días, como zoom espacial aumentando el número de funciones con sus correspondientes localizaciones.

En el caso de trenes la pantalla es diferente. (Nota: ver figura 2 fichero anexo para ejemplo de pantalla)

Se muestran 2 franjas verticales con los horarios posibles de los puestos simples, y el número de puestos simples que se crean para esa franja horaria. Los horarios que se muestran por defecto corresponderán con los horarios de los turnos de conductores.

Será posible hacer zoom sobre los puestos, esto quiere decir que si para un turno determinado se han creado varios puestos, estos se podrán ver individualmente y sobre estos puestos se podrá incluir el periodo de descanso previsto (actualmente es la media hora de descanso).

Las necesidades de servicio incluirán las necesidades de viajeros y las operativas y los turnos mostrarán los turnos de viajeros y de maniobras. Esto permitirá desde la misma pantalla generar los puestos de maniobras y de conductores.

Además de estos horarios será posible crear nuevos horarios.

Las franjas horarias que se muestran por defecto tendrán como hora de separación entre franjas la hora minuto en la que se produce un cambio del número de trenes en la línea.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 122 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Se podrá hacer zoom para modificar la escala de la franja horaria.

Se mostrarán además el número de trenes por franja horaria, el número de rotaciones previstas, el número de rotaciones en más. Esta información será numérica así como gráfica. El gráfico mostrará el número de trenes, el número de puestos simples y las rotaciones en más.

Postcondiciones:

* Se mostrará una pantalla con el resultado de la consulta.

Archivos Asociados con información adicional

- [\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Pendiente Revisión\DT-ANSIAR-ASM2-Cuadros de Servicio-050308-CV2.0 Anexo CU.03.02.0005.doc](#)

CU.03.02.0006.- Creación Plantillas de Puestos Simples

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario 1. Creación automática: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario realizará una consulta de plantillas de puestos simples y sobre el resultado de la consulta seleccionará la opción de creación automática de puestos Simples.

* Se encuentra definida en el sistema la regla que define la creación automática de plantillas de puestos simples.

Definición del escenario:

El usuario realizará una consulta de plantillas de puestos simples y sobre el resultado de la consulta seleccionará la opción de creación automática de puestos Simples. La aplicación ejecutará las reglas de creación de plantillas de puestos simples. Tras su ejecución mostrará al usuario el conjunto de plantillas puestos simples que ha creado. Si el usuario está conforme con los puestos creados podrá aceptar el resultado. Si no está conforme podrá deseleccionar aquellos puestos simples creados con los que no está conforme y guardar el resto o bien volver a realizar el cálculo de las plantillas de puestos simples. En este último caso la aplicación únicamente contemplará aquellas partes de las necesidades de servicio de las cuales no se han extraído plantillas de puestos simples. Tras ejecutarse mostrará los resultados de la de la creación de las plantillas de puestos simples. A partir de este resultado el usuario podrá repetir el ciclo tantas veces

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 123 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

como considere necesario.

Las reglas siguientes generan los puestos simples a partir de la Necesidad de servicio, según el conjunto de franjas horarias especificadas en el patrón de plan de trabajo especificado. Estas reglas solo se ocupan de partir un conjunto de NdS en Puestos Simples (P.1.2.2.3).

Postcondiciones:

- * Se crean automáticamente puestos simples.

• Escenario 2. Aplicación de Relevos: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realizará una consulta de plantillas de puestos simples y sobre el resultado de la consulta seleccionará la opción de creación automática de puestos Simples con relevo.
- * Se encuentra definido en el sistema el tiempo de relevo por función.
- * Se encuentra definido en el sistema la regla que obtiene los puestos solapados.

Definición del escenario:

Al igual que con la creación automática de puestos simples, la aplicación generará automáticamente el solape entre puestos aplicando un tiempo de relevo por función en base a unas reglas definidas en la aplicación.

Para ello el usuario realizará una consulta de plantillas de puestos simples y sobre el resultado de la consulta seleccionará la opción de creación automática de puestos Simples con relevo. La aplicación ejecutará las reglas de creación de Puestos Simples con relevo y aplicará el tiempo de relevo a los Puestos Simples. Tras su ejecución mostrará al usuario el conjunto de puestos simples con el relevo entre puestos que ha generado. Si el usuario está conforme con los relevos generados podrá aceptar el resultado. Si no está conforme podrá deseleccionar aquellos puestos simples con relevos creados con los que no está conforme y guardar el resto o bien volver a realizar el cálculo de los puestos con relevos. En este último caso la aplicación únicamente contemplará aquellos puestos que no tienen tiempo de relevo. Tras ejecutarse mostrará los resultados de la creación de los tiempos de relevos entre Puestos Simples. A partir de este resultado el usuario podrá repetir el ciclo tantas veces como considere necesario.

Las reglas describen el proceso automático para actualizar los puestos simples previamente generados teniendo en cuenta el relevo.

Postcondiciones:

- * Se crean automáticamente puestos simples con relevo.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 124 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario 3. Edición Manual de Plantillas de PS: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de creación de una plantilla de puesto simple.

A partir de las Plantillas de Necesidades de Servicio existentes en la aplicación se podrán generar Plantillas de Puestos Simples de manera manual con o sin las ayudas que proporcione la aplicación. Los servicios de ayuda existentes permitirán "trocear" la necesidad de servicio en intervalos de tiempo de duración igual o menor a la jornada laborable. Al igual que con las Necesidades de Servicio estas ayudas asisten a la creación.

La aplicación tendrá en cuenta las posibles restricciones existentes a la hora de generar Puestos Simples, como por ejemplo que exista un tiempo máximo del horario de duración del Puesto Simple, que será parametrizable en la aplicación.

Las Plantillas de Puestos Simples así creadas estarán relacionadas con una plantilla de Necesidad de Servicio.

El usuario realizará una consulta de plantillas de puestos simples. Sobre la consulta de Puestos Simples el usuario podrá crear un nuevo puesto de manera manual seleccionando la función, la localización y el horario del puesto simple. Además el usuario podrá informar el conjunto de capacitaciones que deben tener los agentes para poder cubrir los puestos que surjan de este puesto simple. Automáticamente la nueva Plantilla de Puesto Simple se mostrará en la pantalla de edición de Plantillas de Puestos Simples. Según se creen los puestos simples podrá o no existir solape entre ellos.

En el caso de conductores de trenes de viajeros, el usuario realizará la creación de puestos simples introduciendo el número de puestos simples por horario. La aplicación calcula de manera automática las rotaciones previstas y las rotaciones en más, y verificará si con los puestos creados se cubre la necesidad de servicio, las rotaciones de conductores y el periodo de descanso de los mismos.

También podrá utilizar las ayudas que proporciona la aplicación para "trocear" las necesidades de servicio. En este caso seleccionará la necesidad de servicio y accederá a las ayudas que la aplicación proponga para la creación de los Puestos Simples. Estas ayudas contemplarán la posible existencia de tiempo de relevos entre puestos. Así por ejemplo, para Necesidades de Servicio de 6:00 de la mañana a 02:00 de la madrugada la aplicación puede proponer dividirlo en M-T-P (mañana-tarde-noche partido) o M-P-S (mañana-partido tarde-noche). La aplicación propondrá un conjunto de particiones de la necesidad de servicio en puestos simples. Si el usuario está conforme con la partición podrá aceptarla. Si no, podrá modificarla y lanzar de nuevo el proceso de ayuda que calcula los puestos simples para la necesidad de servicio.

También la aplicación informará de si con el patrón elegido se cubre la necesidad de servicio completamente o no.

De esta manera se generarán Puestos Simples donde el horario del puesto coincide con los posibles los turnos de los agentes de la aplicación. La aplicación asociará a cada Puesto Simple con el turno del cual tomó el horario, lo que permitirá en sucesivos procesos buscar todos los puestos simples que "proceden" del mismo turno.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 125 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Unos ejemplos de ayudas pueden ser dividir automáticamente la necesidad de servicio según franjas horarias preestablecidas, como por ejemplo 06:00-14:00, 14:00-22:00 y 22:00-02:00, o 06:00-14:00, 14:00-18:00 y 18:00-02:00.

(Nota: Ver figura 1 fichero anexo para ejemplo)

- Escenario 3. Continuación.: Basic Path

En el ejemplo gráfico, al seleccionar la necesidad de servicio para la localización 2 se mostrará la opción ayudas a la creación del puesto simple donde se puede elegir la opción de crear los puestos simples. La aplicación se encargará de determinar las posibles franjas horarias a aplicar en función de las reglas que se apliquen. Si por ejemplo se elige la primera opción se crearán 3 puestos simples:

- De 6:00 a 14:00
- De 14:00 a 22:00
- De 22:00 a 02:00

(Nota: Ver figura 2 fichero anexo para ejemplo)

Postcondiciones:

- * Se crean puestos simples en el sistema.

Archivos Asociados con información adicional

- [\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Pendiente Revisión\DT-ANSIAR-ASM2-Cuadros de Servicio-050308-CV2.0 Anexo CU.03.02.0006.doc](#)

CU.03.02.0007.- Modificación de Plantillas de Puestos Simples

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realiza una consulta de plantillas de puestos simples.

Definición del escenario:

Para modificar una Plantilla de Puestos Simples, el usuario realizará una consulta de plantillas de puestos simples y seleccionará la plantilla que desea modificar. Se mostrará el formulario de modificación y sobre la Plantilla podrá modificar la hora de inicio y de finalización. Una vez realizados los cambios estos se guardarán como una nueva

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	126 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

versión de la plantilla de puestos simples.

Postcondiciones:

- * Se modifica el puesto simple.

CU.03.02.0008.- Borrado de Plantillas de Puestos Simples

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realiza una consulta de plantillas de puestos simples.

Definición del escenario:

Desde la pantalla de resultado de la consulta de Puestos Simples será posible eliminar una Plantilla de Puesto Simple seleccionándola y realizando la acción de borrado. La aplicación pedirá confirmación de borrado del puesto para evitar borrados accidentales.

El borrado del puesto simple será de tipo lógico.

Postcondiciones:

- * El sistema pide confirmación de borrado y si se confirma se elimina el puesto simple.

CU.03.02.0009.- Consulta de Puestos Simples

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de consulta de puestos simples para un día en concreto.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 127 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

Se tendrá que seleccionar la opción de consulta de Puestos Simples. Se mostrará un formulario en el que el usuario introducirá el tipo de servicio (trenes o estaciones), categoría, función, localización y periodo de consulta (fecha inicio - fecha fin).

Los Puestos Simples que muestren se obtendrán de las Plantillas de los Puestos Simples existentes en la aplicación. El procedimiento es el siguiente:

- Obtendrá en primer lugar todas las plantillas de Puestos Simples que se encuentran vigentes para las fechas de consulta.
- A partir de los días introducidos en la aplicación esta identificará a que tipo de día pertenece. Se establecerá un mecanismo que permita identificar unívocamente un día con un tipo de día, ya que un día puede pertenecer a varios tipos de días.
- Una vez obtenido el tipo de día se determinará buscará las plantillas de Puestos Simples para el tipo de día. Esos serán los Puestos Simples para ese día.

Postcondiciones:

- * Se muestra un listado de puestos simples existentes en un día en concreto.

PQ.03.02.05.Plantillas de Puestos

El entorno visual de Edición de puestos permitirá crear Plantillas de Puestos a partir de Plantillas de Puestos Simples de una manera visual y con la utilización de servicios de ayudas.

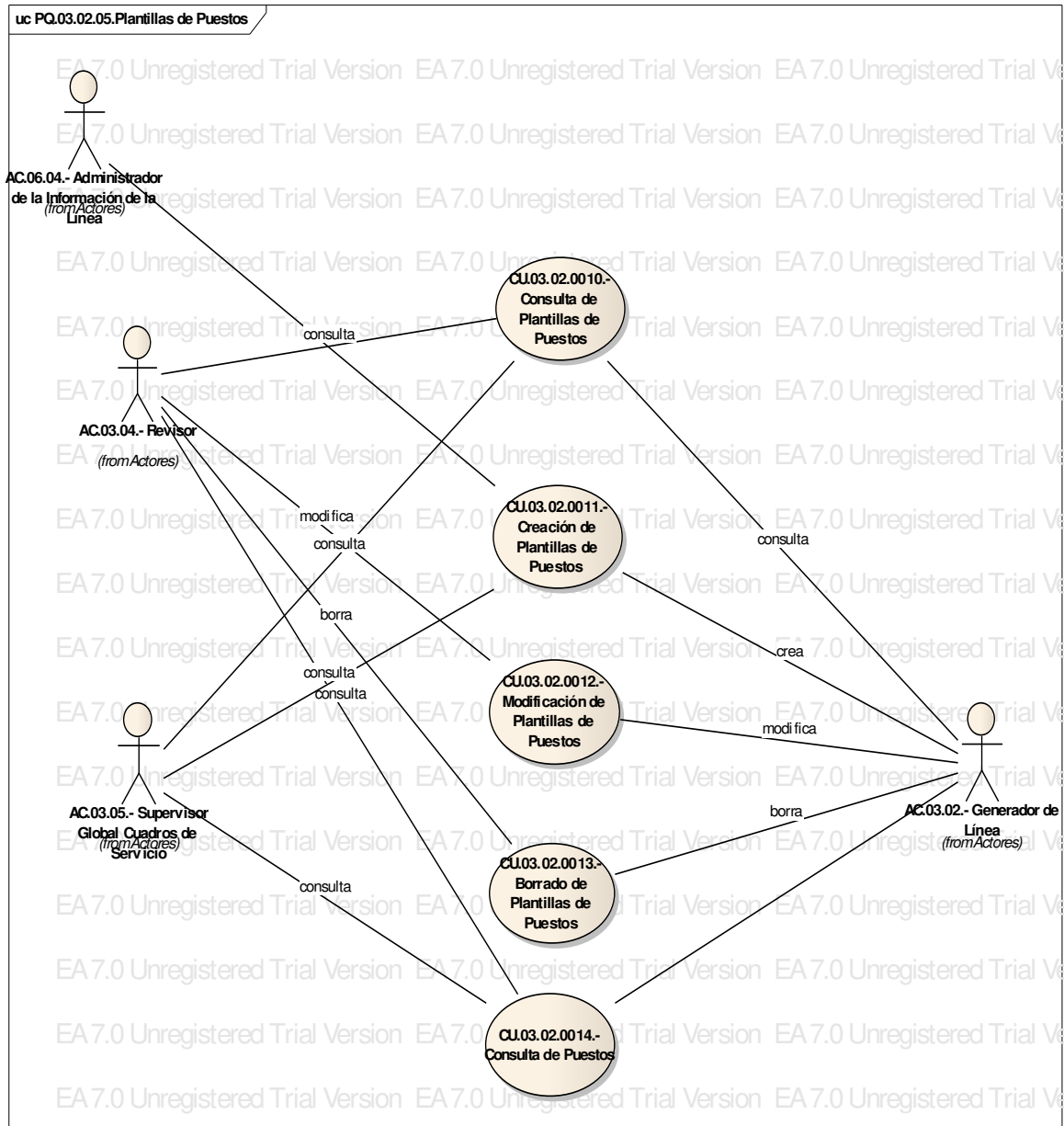
Engloba las funcionalidades del proceso "P.1.2.2.5.- Agregar Puestos Simples".

PQ.03.02.05.Plantillas de Puestos

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 128 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



5

CU.03.02.0010.- Consulta de Plantillas de Puestos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	129 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario GRI: Alternate

Este escenario no abarca el siguiente requisito asociado al CU:

RF.03.04.0003

En GRI, Las plantillas de puestos solo son para puestos de refuerzo.

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de consulta de Plantillas de Puestos.

Definición del escenario:

El usuario tendrá que seleccionar la opción de consulta de Plantillas de Puestos. Se mostrará un formulario en el que el usuario tendrá la posibilidad de introducir los filtros deseados para la búsqueda:

-Tipo de servicio (trenes o estaciones)

-Localización

-Función

-Tipo de día

-Fecha Inicio de Vigencia

-Fecha Fin de Vigencia

Una vez introducidos los valores de la consulta y lanzada la consulta se mostrará una tabla con el resultado con las plantillas que cumplen los filtros.

Postcondiciones:

Se muestran las plantillas de puestos que cumplen los criterios de la consulta.

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de consulta de Plantillas de Puestos.

Definición del escenario:

El usuario tendrá que seleccionar la opción de consulta de Plantillas de Puestos. Se mostrará un formulario en el que el usuario introducirá el tipo de servicio (trenes o estaciones), localización, función y el tipo de día.

Una vez introducidos los valores de la consulta se mostrará una pantalla con el resultado de la consulta. Este resultado además de las plantillas de puestos encontradas mostrará las plantillas de puestos simples que cumplen los criterios de la consulta.

(Nota: ver figura de ejemplo en el fichero anexo)

Será posible realizar zoom tanto temporal para considerar un mayor/menor número de días, como zoom espacial aumentando el número de funciones con sus correspondientes localizaciones.

Postcondiciones:

* Se muestran las plantillas de puestos que cumplen los criterios de la consulta.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 130 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Archivos Asociados con información adicional

- [\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\DT-ANSIAR-ASM2-Cuadros de Servicio-050308-CV2.0 Anexo CU.03.02.0010.doc](#)

CU.03.02.0011.- Creación de Plantillas de Puestos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario 2. Edición Manual: Alternate

Precondiciones:

- * El usuario realizará una consulta de plantillas de puestos.
- * El usuario selecciona las ayudas que desea aplicar.

Definición del escenario:

Desde la pantalla de edición de Plantillas de Puestos se podrán crear Plantillas de puestos a partir de Plantillas de Puestos Simples. Se podrán utilizar los servicios de ayuda que propondrán Puestos a partir de los Puestos Simples.

Para realizar la edición manual de plantillas de puestos el usuario realizará en primer lugar una consulta de Plantillas de Puestos. Sobre el resultado de la consulta de Plantillas Puestos el usuario podrá crear nuevos Puestos.

Si la creación de los nuevos Puestos se basa en la utilización de ayudas el usuario seleccionará una plantilla de puesto simple, y la aplicación proporcionará una ayuda que proponga un conjunto de posibles transformaciones de Puestos Simples en Puestos. El usuario podrá aceptar alguna de las divisiones que proponga la ayuda.

También tiene la opción de crearlo sin ayudas. En este caso seleccionará la opción de creación del puesto sin ayudas. Seleccionará la opción de creación de una Plantilla de Puestos. Se le mostrará el formulario de creación de puestos en el que tendrá que informar de la función, la localización y la hora de inicio y de finalización del puesto. Además el usuario podrá informar el conjunto de capacitaciones que debe tener los agentes para poder cubrir los puestos.

También se podrán seleccionar varias plantillas de puestos simples y agruparlos para generar una plantilla de puestos. En este caso sobre el resultado de la consulta de plantillas de puestos seleccionará los puestos simples que desea agrupar y formará la plantilla del puesto.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 131 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

La aplicación comprobará que las plantillas de los puestos simples pueden formar una plantilla de puesto.

(Nota: ver ejemplos de pantallas en fichero anexo:

La figura muestra las posibles ayudas que puede presentar la aplicación. Tras ejecutar la ayuda en la figura de ejemplo se puede observar que se han creado:

- los puestos de turno de mañana P1 y P4 (que provienen de los puestos simples PS1 y PS2)
 - el puesto de turno de tarde P2 (que proviene del puesto simple PS2)
 - el puesto de turno de noche P5 (que proviene del puesto simple PS5)
 - el puesto partido P3 (que proviene de dos puestos simples PS31 y PS32)
-)

Puestos Extras

Es un caso particular de edición de edición de puestos. Este caso de uso engloba la funcionalidad de creación de puestos extras. Los puestos extras surgen de necesidades de servicio en días particulares. Para ello el usuario creará en primer lugar un tipo de día singular para el día en el cual se desean crear los puestos extra. Una vez creado el tipo de día procederá a la creación de los puestos extra, informando la localización, el horario, la función y el tipo de día.

Una vez creado el puesto extra se procederá a realizar la consolidación para ser enviado al proceso de asignación y planificación.

Postcondiciones:

- * Se crea un puesto en el sistema.

• Escenario 3. Asociación de Perfil de Puesto a Plantilla de Puesto: Alternate

Precondiciones:

- * Se ha creado un puesto

Descripción:

El usuario de la aplicación selecciona una plantilla de puesto del resultado de la consulta de plantillas de puestos.

Una vez seleccionado el puesto, elegirá la opción de asociación de perfil de puesto al puesto.

Tras seleccionar esta opción se mostrará el conjunto de perfiles de puestos susceptibles de ser asociados al puesto. (Los perfiles de puestos se derivan de la función asociada al puesto).

El usuario selecciona el perfil que desea asociar.

Postcondiciones:

- * El puesto tiene asociado un perfil de puesto.

• Escenario GRI: Alternate

Este escenario no abarca los siguientes requisitos:

RF.03.00.0010

RF.03.00.0012

RF.03.05.0005

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	132 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

RF.03.06.0005
RF.03.06.0006

En GRI, Las plantillas de puestos solo son para puestos de refuerzo.

Precondiciones:

* El usuario accede a la pantalla de creación de plantillas de puestos.

Definición del escenario:

El usuario deberá seleccionar el turno, fecha inicio y fecha fin de vigencia y los tipo de días para los que aplicará la plantilla. Una vez realizada este primer filtrado el usuario procederá a la creación de plantillas simples asociadas.

El proceso para añadir las correspondientes plantillas simples requerirá del usuario introducir la siguiente información de cada una:

- Localización
- Hora Inicio
- Hora Fin
- Función
- Perfil
- Mecanizado

Una vez introducidos todos los parámetros y añadida la plantilla simple se mostrará una lista que contendrá todas las simples añadidas.

Al finalizar el proceso el sistema almacenará toda la información necesaria al respecto de estas plantillas

Postcondiciones:

Se crea una plantilla en el sistema.

- Escenario Principal. Creación automática: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario realizará una consulta de plantillas de puestos y selecciona la opción de creación automática de Puestos.

* Se encuentran definidas en el sistema las reglas de creación automática de plantillas de puestos.

Definición del escenario:

El proceso de creación automática de puestos sigue un esquema similar al de creación automática de puestos simples.

El usuario realizará una búsqueda de plantillas de puestos y sobre el resultado de la consulta seleccionará la opción de creación automática de Puestos. La aplicación ejecutará las reglas de creación de Puestos. Tras su ejecución mostrará al usuario el conjunto de Puestos que ha creado. Si el usuario está conforme con los puestos creados podrá aceptar el resultado. Si no está conforme podrá deseleccionar aquellos puestos creados con los que no está conforme y guardar el resto o bien volver a realizar

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 133 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

el cálculo de los puestos. En este último caso la aplicación únicamente contemplará aquellos puestos simples que aún no tienen asociado un puesto. Tras ejecutarse mostrará los resultados de la de la creación de los puestos. A partir de este resultado el usuario podrá repetir el ciclo tantas veces como considere necesario.

Cada puesto corresponde a uno o mas puestos simples de acuerdo con las asociaciones especificadas en patrón del plan de trabajo.

La creación automática de puestos contempla la asociación automática de un valor por defecto de perfil de puestos (que se deriva de la función).

Postcondiciones:

* Se crea un puesto en el sistema.

Archivos Asociados con información adicional

- [\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\DT-ANSIAR-ASM2-Cuadros de Servicio-050308-CV2.0 Anexo CU.03.02.0011.doc](#)

CU.03.02.0012.- Modificación de Plantillas de Puestos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario GRI: Alternate

Este escenario no abarca el siguiente requisito:
RF.03.05.0009.001

En GRI, Las plantillas de puestos solo son para puestos de refuerzo.

Precondiciones:

* Se accede a la consulta de Plantilla de Puestos y seleccionará la plantilla que desea modificar.

Definición del escenario:

Para modificar una Plantilla de Puestos desde la pantalla resultado de consulta de plantillas de puestos se seleccionará el puesto que se desea modificar y se mostrará el formulario de modificación y sobre la Plantilla podrá modificar la hora de inicio y de finalización. Una vez realizados los cambios estos se guardarán como una nueva versión de la plantilla de puestos.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 134 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

- * Se modifica la plantilla en el sistema.

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se modifica el puesto.

Definición del escenario:

Para modificar una Plantilla de Puestos desde la pantalla resultado de consulta de plantillas de puestos se seleccionará el puesto que se desea modificar y se mostrará el formulario de modificación y sobre la Plantilla podrá modificar la hora de inicio y de finalización. Una vez realizados los cambios estos se guardarán como una nueva versión de la plantilla de puestos.

Si la plantilla de puesto corresponde a una jornada irregular el usuario podrá seleccionar la opción de editar las características de la jornada irregular asociada al puesto. En este caso se mostrará el formulario de edición de las características del puesto de jornada irregulares. Una vez realizados los cambios estos se guardarán en la aplicación.

Si la plantilla de puesto corresponde a una jornada irregular el usuario podrá seleccionar la opción de editar las características de la jornada irregular asociada al puesto. En este caso se mostrará el formulario de edición de las características del puesto de jornada irregulares. Una vez realizados los cambios estos se guardarán en el sistema.

Postcondiciones:

- * Se modifica el puesto.

CU.03.02.0013.- Borrado de Plantillas de Puestos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario GRI: Alternate

En GRI, Las plantillas de puestos solo son para puestos de refuerzo.

Precondiciones:

- * El usuario realizará una consulta de plantillas de puestos y seleccionará la plantilla que desea eliminar.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 135 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

Desde la pantalla resultado de la de consulta de Plantillas Puestos será posible eliminar una Plantilla de Puesto y realizando la acción de borrado. La aplicación pedirá confirmación de borrado de la plantilla para evitar borrados accidentales.

El borrado de la plantilla será de tipo lógico, mostrando el correspondiente mensaje de aviso en caso de no poder llevarlo a cabo.

Postcondiciones:

* La plantilla queda eliminada lógicamente del sistema (no físicamente).

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario realizará una consulta de plantillas de puestos y seleccionará el puesto que desea eliminar.

Definición del escenario:

Desde la pantalla resultado de la de consulta de Plantillas Puestos será posible eliminar una Plantilla de Puesto y realizando la acción de borrado. La aplicación pedirá confirmación de borrado del puesto para evitar borrados accidentales.

El borrado del puesto será de tipo lógico.

Postcondiciones:

* El usuario realizará una consulta de plantillas de puestos y seleccionará el puesto que desea eliminar.

CU.03.02.0014.- Consulta de Puestos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.2

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario GRI: Alternate

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de consulta de puestos.

* Existen planes de trabajo para el intervalo de fechas seleccionado.

Definición del escenario:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 136 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Se tendrá que seleccionar la opción de consulta de Puestos. Se mostrará un formulario en el que el usuario introducirá los campos deseados como filtro de la búsqueda:

- Fecha
- Tipo de Servicio
- Categoría
- Función
- Localización

Una vez realizada la consulta se mostrará un listado (tabla) con los puestos que cumplen los criterios de consulta, donde cada elemento del listado mostrará las principales características del puesto. Estos puestos proceden de una consulta a las correspondientes tablas de puestos de Nombramiento de Servicios, así como de los puestos de refuerzo ya creados directamente por la aplicación GRI.

Postcondiciones:

- * Se muestra el conjunto de puestos que cumplen los criterios de consulta.

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de consulta de puestos.
- * Existen planes de trabajo para el intervalo de fechas seleccionado.

Definición del escenario:

Se tendrá que seleccionar la opción de consulta de Puestos. Se mostrará un formulario en el que el usuario introducirá categoría, agrupación de gestión, perfil, función, localización y fecha de consulta (fecha inicio - fecha fin), turno, si es reducible y si es de nueva creación.

Los Puestos que muestren se obtendrán de los planes de trabajo existentes en la aplicación. El procedimiento es el siguiente:

- Obtendrá en primer lugar todos los planes de trabajo que se encuentran vigentes para las fechas de consulta.
- Para cada plan de trabajo se recuperará el conjunto de puestos existentes para los días introducidos en la consulta.

Una vez realizada la consulta se mostrará un listado con los puestos que cumplen los criterios de consulta, donde cada elemento del listado mostrará las principales características del puesto. También desde este listado se podrá acceder al detalle completo del puesto.

Postcondiciones:

- * Se muestra el conjunto de puestos que cumplen los criterios de consulta.

CU.03.02.0014.01.- Gestión de Puestos Reserva y Refuerzo para Asignación

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 137 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* Se encuentra definidos los periodos para el rango de fechas en el que se desea trabajar

Definición del escenario:

El usuario accede al mantenimiento de puestos refuerzo y reserva. En primer lugar seleccionará la categoría para la cual desea trabajar. Una vez seleccionada la categoría se selecciona el periodo sobre el cual se desea trabajar. Por defecto se cargarán la fecha inicio y de finalización con las fechas del periodo. Tras este paso se seleccionará el tipo de día con el que se desea trabajar.

El sistema permitirá modificar las fechas de inicio y finalización y comprobará que las fechas elegidas se encuentran dentro de las fechas del periodo y además que no se solapan en fechas con otros puestos reserva y/o refuerzo creados anteriormente para el mismo tipo de día.

Una vez introducidos los datos del formulario se lanzará la consulta y se cargará en una tabla el conjunto de puestos reserva y refuerzo encontrados. En el caso de nueva creación esta tabla aparecerá vacía. Sobre esta tabla se permitirá añadir, modificar o eliminar puestos refuerzo, reserva (conductores), refuerzo sdf(estaciones) indicando la cantidad, agrupación de gestión, el turno, servicio (para las categorías de conductores), localización, si es reserva, reserva sdf o refuerzo y un turno 2.

Una vez realizados los cambios se aceptará y estos serán almacenados en el sistema.

Postcondiciones:

* El sistema informará de los puestos que han sido extraídos en alguna asignación y de los que han sido asignados.

PQ.03.02.06.Planes de Trabajo

El proceso de generación de planes de trabajo tanto para estaciones como para conductores se engloba en los siguientes casos de uso.

Caso especial: Planes Compuestos - Puesto de Mando

Una necesidad particular del puesto de mando es la creación de planes de trabajo que permitan rotar a los agentes entre distintos puestos de trabajo a lo largo del año. Esto se puede realizar en la aplicación mediante la creación de planes compuestos. El siguiente ejemplo ilustra esta situación.

Ejemplo:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 138 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

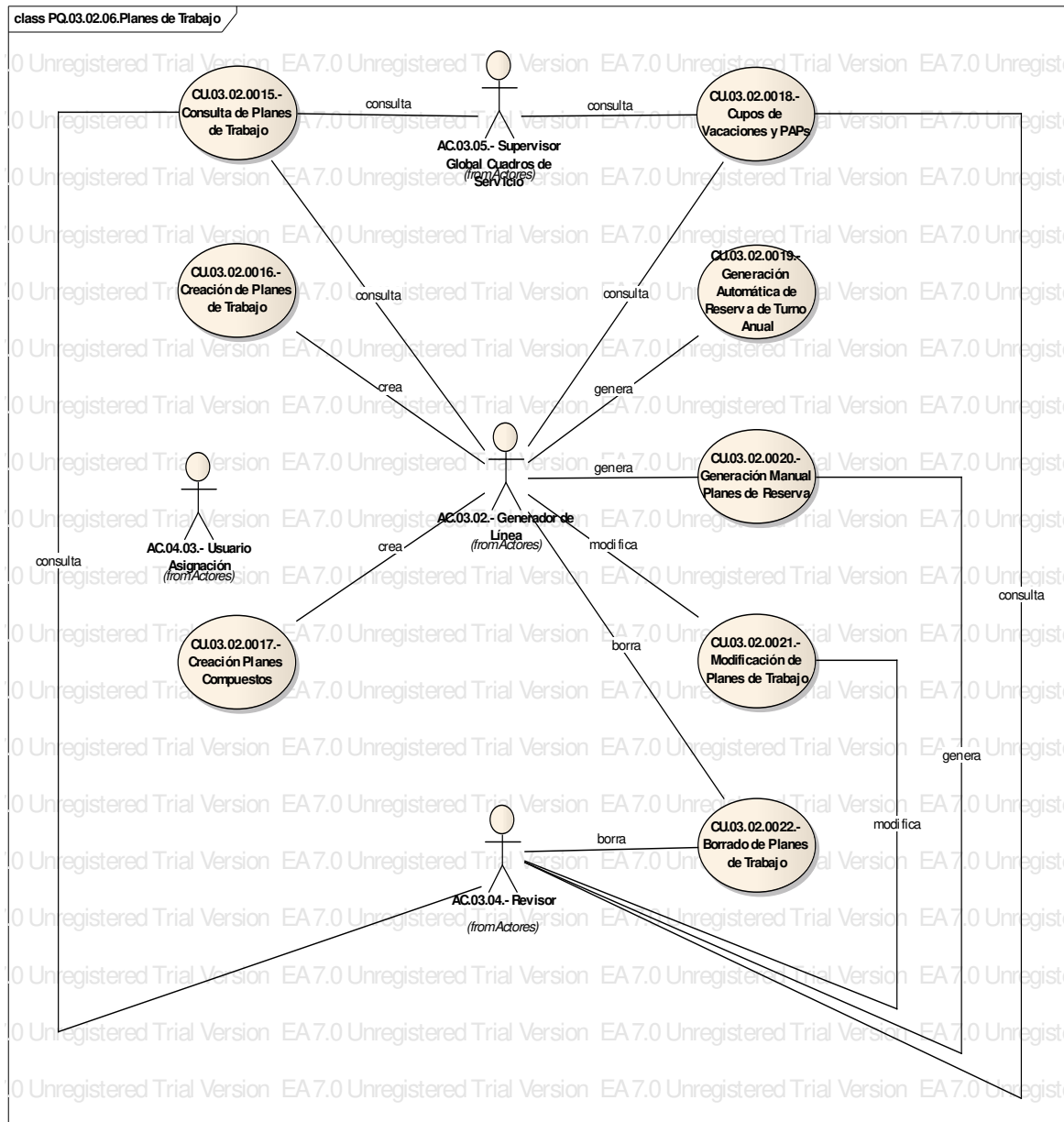
Imaginemos la situación en la que se requiere ejecutar una determinada función en una localización, durante los 6 primeros meses del año y la misma función en una localización distinta de la inicial durante los 6 últimos meses del año. En este caso se crearía un plan de trabajo para la primera localización con una vigencia de los 6 primeros meses del año y se crearía otro plan de trabajo de para la segunda localización con vigencia de los 6 últimos meses del año. Con estos dos planes se crearía un plan compuesto de vigencia todo el año.

PQ.03.02.06.Planes de Trabajo

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 139 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



6

CU.03.02.0015.- Consulta de Planes de Trabajo

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	140 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de consulta de Plantillas de Planes de Trabajo.

Definición del escenario:

El usuario tendrá que seleccionar la opción de consulta de Planes de Trabajo. Tras esto se mostrará un formulario en el que el usuario introducirá la función y la localización.

Una vez introducidos los valores de la consulta se mostrará una pantalla con el resultado de la consulta. Esta pantalla contendrá el conjunto de planes de trabajo encontrados en la aplicación.

Postcondiciones:

- * Se muestra el listado de plantillas de planes de trabajo que cumplen los criterios de consulta.

- Escenario Consulta NdS.: Alternate

Precondiciones:

- * Existen planes de trabajo en el sistema.

Definición del escenario:

El usuario selecciona la opción de consulta de planes de trabajo. Tras esto se mostrará el formulario de consulta de planes de trabajo que permitirá la búsqueda de planes de trabajo por periodo, fecha inicio, fecha fin, categoría, agrupación de gestión, tipo de plan, grupo de descanso, turno, función, localización, y código del plan de trabajo. Tras esto se mostrará el conjunto de planes de trabajo que cumplen los criterios de la consulta. Para cada plan de trabajo se informará la categoría, el identificador, el tipo de plan, el turno superior, el grupo de descanso, la agrupación de gestión, la localización y función de la primera franja horaria del plan y una marca que indica si es de nueva creación o no.

Postcondiciones:

- * Se muestra el listado de planes de trabajo que cumplen los criterios de consulta.

CU.03.02.0016.- Creación de Planes de Trabajo

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 141 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal. Creación automática: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realiza una consulta de plantillas de puestos y selecciona la opción de creación automática de Planes de Trabajo.
- * Se encuentran definidas en el sistema las reglas de creación automática de planes de trabajo.

Definición del escenario:

El proceso de creación automática de planes de trabajo sigue un esquema similar al de creación automática de puestos simples y puestos.

El usuario realizará una consulta de plantillas de puestos o de planes de trabajo y seleccionará la opción de creación automática de Planes de Trabajo. La aplicación ejecutará las reglas de creación de Planes de Trabajo sobre los Puestos que aún no tengan asociado un Plan de Trabajo. Tras su ejecución mostrará al usuario el conjunto de Planes de Trabajo que ha creado. Si el usuario está conforme con los Planes de Trabajo creados podrá aceptar el resultado. Si no está conforme podrá deseleccionar aquellos Planes de Trabajo creados con los que no está conforme y guardar el resto o bien volver a realizar el cálculo de los Planes de Trabajo. En este último caso la aplicación únicamente contemplará aquellos puestos que aún no tienen asociado un Plan de Trabajo. Tras ejecutarse mostrará los resultados de la de la creación de los Planes de Trabajo. A partir de este resultado el usuario podrá repetir el ciclo tantas veces como considere necesario.

A la hora de generar Planes de Trabajo por puesto fijos la regla tiene el mismo comportamiento independientemente del tipo de cuadro o patrón.

Cuando se trata de generar Planes de Trabajo para suplentes, entonces la regla tiene un comportamiento determinado por el tipo de patrón. Por ejemplo, el patrón MPTS para cada 4 localizaciones requiere la creación de 5 Planes de Trabajo para suplentes; sin embargo, cualquier tipo de patrón SS (sin suplencias) por definición no requiere la creación de Trabajo para suplentes.

Agrupación Automática de Plantillas de Puestos según Tipos de Días para generación de Planes de Trabajo:

Un caso particular de creación automática consiste en asociar las plantillas de puesto de servicio de distintos tipos de días a un único plan de trabajo. El objetivo es generar planes de trabajo para todos los días del año dentro de un periodo de vigencia. Las ayudas de la aplicación buscarán el conjunto de plantillas de puestos que puedan ser agrupados según los tipos de días, generando un plan que es la suma de los planes y que aplica para todos los días del año.

Para ello el usuario seleccionará la opción de generación automática de planes de trabajo según los tipos de días. La aplicación generará las agrupaciones de manera automática en base a reglas definidas. Si el usuario está conforme podrá aceptar el resultado.

Postcondiciones:

- * Se crea un nuevo plan de trabajo en la aplicación.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 142 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal. Continuación: Basic Path

Ejemplo:

Los tipos de días "Laborables", "Sábados" y "Festivos" forman un conjunto de tipos de días que abarcan a la totalidad de los días de un año. Además cada día del año únicamente puede pertenecer a un tipo de los tres. Puede ocurrir que exista una plantilla de puesto para los días laborables, otro para los sábados y otro para los festivos que en el que se realice la misma función, en la misma localización y durante el mismo periodo de tiempo. En este caso estos 3 planes de trabajo se podrían agrupar para dar origen a menos planes de trabajo, cada uno de ellos asignable a un Agente

Actualmente los tipos de días que se utilizan para la creación de puestos para la función de conductor de viajeros es laborable, sábado y festivo. Un día cualquiera será laborable, o sábado o festivo. (La aplicación dispondrá de un servicio de ayuda que permite identificar para cada día del año el tipo de día al que pertenece).

Si en una línea se crean 4 puestos para el turno M1 en los días laborables, 4 M1 en los sábados y 4 M1 en los festivos la aplicación en primer lugar creará 4 planes fijos para los laborables, 4 para los sábados y 4 para los festivos. En segundo lugar se comprobará si se pueden agrupar.

Los grupos de descanso asociados a los patrones de descanso determinan en parte la validez de la agrupación realizada. El siguiente ejemplo ilustra esta situación: Imaginemos que en el caso de estaciones, se genera una plantilla de puesto para intervención, para los tipos de días laborables. Si se generase un plan de trabajo con esta plantilla de puestos y patrón de descanso 4-2, el agente al que se le asignase este patrón de trabajo desconocería en ciertos días que puesto tiene que hacer (en concreto cuando le tocase trabajar los sábados y domingos). Si en cambio tuviese un patrón de descanso 5-2 y si existe un grupo de descanso en el cual se descansan los sábados y festivos, este plan es perfectamente correcto ya que cuando al agente le toca trabajar (es decir los laborables) sabe que puesto tiene que cubrir.

- Escenario 2. Edición Manual: Alternate

Precondiciones:

* El usuario realiza una consulta de plantillas de puestos y selecciona los puestos que desea que formen un plan de trabajo.

Definición del escenario:

Los usuarios de la aplicación podrán generar manualmente planes de trabajo. Estos planes de trabajo se tendrán que basar obligatoriamente en plantillas de puestos creados en los procesos anteriores, ya que un plan de trabajo se compone de puestos.

El usuario tendrá que realizar una búsqueda de los puestos que van a formar parte del plan de trabajo. Una vez realizada la búsqueda seleccionará los puestos y los añadirá al plan de trabajo.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 143 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

En el caso de que el plan de trabajo contenga puestos asociados a jornadas irregulares se tendrá que informar además el número mínimo y máximo de horas que se han de trabajar en un periodo de tiempo determinado, como por ejemplo en una semana. Esta información es necesaria para la comprobación de reglas durante la asignación y reasignación de agentes. Para ello tras asociar las plantillas de puestos al plan de trabajo se mostrará un formulario en el cual el usuario tendrá que informar el número mínimo de horas, el número máximo de horas y el periodo de tiempo también en horas.

La aplicación comprobará que al añadir o eliminar plantillas de puestos al plan de trabajo, el plan de trabajo generado va a poder ser asignado a un agente.

Postcondiciones:

* Se crea un nuevo plan de trabajo en la aplicación.

- Alta de Planes de Trabajo No Mixtos. NdS: Alternate

Precondiciones:

* Se encuentran dados el periodo anual sobre el que se desea crear el plan de trabajo

Definición del escenario:

Desde la pantalla de alta de planes de trabajo el usuario podrá crear nuevos planes de trabajo en el sistema. Para ello en primer lugar seleccionará el periodo anual para el cual desea crear el plan de trabajo. El sistema proporcionará una ayuda para la selección del periodo anual. El usuario tendrá la posibilidad de elegir un rango de fechas distinto al del periodo anual, siempre y cuando estas fechas se encuentren comprendidas dentro de las fechas que comprende el periodo anual.

A continuación deberá de informar el resto de campos que caracterizan al plan de trabajo.

- Categoría,
- Agrupación de Gestión,
- Tipo de Plan (Fijo, Sin Suplente, Reserva General y Reserva de Turno).
- Turno superior, obligatorio si el tipo de plan es fijo, sin suplente o reserva de turno.
- Grupo de Descanso, campo opcional.
- Subgrupo de Descanso, campo opcional.
- Prioridad, por defecto 1.

En el caso de que el tipo de plan de trabajo sea Fijo o Sin Suplente será necesario incluir los puestos que forman parte del plan de trabajo. Para ello introducirá la prioridad del puesto y seleccionará el tipo de día del puesto. Una vez seleccionado el tipo de día, en función del turno elegido anteriormente se mostrarán las franjas horarias del puesto que forma parte del plan de trabajo. Para cada una de estas franjas se informará:

- Función, (la función pertenecerá a la categoría seleccionada anteriormente)
- Equipo, código del equipo. Este campo aparecerá habilitado para las categorías de conductores.
- Agrupación de Gestión.
- Localización.
- Hora Inicio y Hora Fin. Por defecto aparecerá informado con el horario del turno seleccionado.
- Tipo de Servicio. Este campo aparecerá habilitado para las categorías de conductores.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 144 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Reserva, campo SI/NO que indica si la franja horaria es reserva.
- Cabecera, campo SI/NO. Este campo aparecerá habilitado para las categorías de estaciones.
- Asignable, campo SI/NO.
- Mecanizado, campo SI/NO.
- Reducción *, campo SI/NO. Este campo aparecerá habilitado para las categorías de conductores. Indica si la franja puede ser reducida.
- No reducible, campo SI/NO. Las franjas marcadas como no reducibles no podrán ser reducidas.

Una vez introducidos los datos de las franjas horarias se añadirá el puesto al plan. Se podrá repetir el proceso seleccionando otro tipo de día.

Postcondiciones:

- * El sistema no permitirá crear un puesto fijo o sin suplente donde todas las franjas horarias estén marcadas como reserva. En este caso se tendrá que cambiar el tipo de plan a reserva.
- * El sistema comprobará que los tipos de día de los puestos añadidos al plan de trabajo son compatibles, entendiendo por compatibilidad que un día natural cualquiera solo pertenezca a un tipo de día de los elegidos para los puestos del plan de trabajo.
- * Si la asignación anual ya ha sido publicada este plan de trabajo se marcará de manera automática como de nueva creación.

- Suplentes de Conductores. NdS: Alternate

Precondiciones:

- * Existen en la aplicación planes de trabajo fijos para las categorías de conductores en el periodo anual sobre el que se va a trabajar.

Definición del escenario:

El usuario introducirá el periodo, categoría, agrupación de gestión, turno superior y opcionalmente el grupo y subgrupo de descanso del plan de trabajo suplente.

Una vez realizado esto se introducirán los códigos de los equipos de los 3 planes de trabajo que forman parte de la suplencia.

Opcionalmente para aquellas ocasiones en las que no se pueda resolver la creación de la suplencia a través de los equipos, se permitirá la opción de crear la suplencia de conductores a través de planes de trabajo ya existentes.

Tras introducir los equipos de los planes de trabajo se aceptará y el sistema creará el plan de trabajo suplente.

Postcondiciones:

- * El sistema comprobará de las fechas de los planes de trabajo suplido coinciden, no dejando crear el plan suplente en caso contrario.
- * El sistema comprobará que los grupos de descanso son compatibles y avisará en caso contrario.
- * Una vez creado un plan de trabajo suplente se mantendrá al usuario en la misma pantalla con los mismos datos para que pueda continuar con el proceso de creación de planes suplentes.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 145 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Suplentes de Estaciones. NdS: Alternate

Precondiciones:

* Existen en la aplicación planes de trabajo fijos para las categorías de estaciones en el periodo anual sobre el que se va a trabajar.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la realización de una consulta sobre los planes de trabajo de las categorías de estaciones sobre los cuales se desea realizar la suplencia. Para ello se permitirá filtrar por Periodo (campo obligatorio), Fecha Inicio/Fin, Categoría, Tipo de Plan, Turno, Función, Localización, Perfil, Grupo de Descanso y Subgrupo.

Una vez mostrados los planes de trabajo que cumplen los criterios de la consulta se seleccionará la categoría, agrupación de gestión y turno superior del plan de trabajo suplente, opcionalmente se podrá seleccionar el grupo de descanso.

Sobre el resultado de la consulta el sistema permitirá seleccionar la pareja de los planes de trabajo que van a formar la suplencia. Una vez elegida la pareja esta desaparecerá del listado de planes de trabajo encontrados.

Tras seleccionar los planes de trabajo se aceptará y el sistema creará el plan de trabajo suplente.

El sistema permitirá la creación de planes de trabajo suplentes con un turno diferente al plan de trabajo fijo. Por ejemplo: Plan de trabajo fijo Turno T localización Est_lin 1 Plan de trabajo suplente Turno N Est_lin 1. Para ello se definirá en el plan de trabajo suplente un turno superior (que podrá ser diferente al turno del plan de trabajo fijo) y se seleccionarán los planes de trabajo a los que se sule.

Postcondiciones:

* El sistema comprobará de las fechas de los planes de trabajo suplido coinciden, no dejando crear el plan suplente en caso contrario.

* El sistema comprobará que los grupos de descanso son compatibles y avisará en caso contrario.

* Una vez creado un plan de trabajo suplente se mantendrá al usuario en la misma pantalla con los mismos datos para que pueda continuar con el proceso de creación de planes suplentes.

CU.03.02.0017.- Creación Planes Compuestos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 146 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal. Creación Automática: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario realiza una consulta de planes de trabajo y selecciona la opción de creación automática de planes de trabajo compuestos.

Definición del escenario:

El usuario podrá realizar una consulta de planes de trabajo de distinta vigencia. Sobre el resultado de la consulta podrá seleccionar la opción de creación automática de planes de trabajo compuestos. La aplicación lanzará la regla que genera automáticamente la creación de planes compuestos. Tras el resultado de la ejecución de la regla se mostrará un resumen de los planes compuestos creados. El usuario podrá aceptar el resultado propuesto o bien modificarlo y repetir de nuevo el ciclo de creación de planes compuestos. En este caso tendrá en cuenta los planes de trabajo que todavía no forman parte de un plan compuesto. Este ciclo se puede repetir iterativamente.

Postcondiciones:

* Se crean automáticamente los planes compuestos.

- Escenario 2. Edición Manual: Alternate

Precondiciones:

* El usuario realiza una consulta de planes de trabajo y selecciona los planes que desean que formen un plan compuesto.

Definición del escenario:

Los usuarios de la aplicación podrán generar manualmente planes de trabajo compuestos.

El usuario tendrá que realizar una búsqueda de los planes de trabajo que van a formar parte del plan de trabajo compuesto. Una vez realizada la búsqueda seleccionará los planes de trabajo y los añadirá al plan compuesto. La aplicación comprobará que no se violen las reglas de creación de planes de trabajo compuestos.

Planes Compuestos: Puesto de Mando

Una necesidad particular del puesto de mando es la creación de planes de trabajo que permitan rotar a los agentes entre distintos puestos de trabajo a lo largo del año. Esto se puede realizar en la aplicación mediante la creación de planes compuestos. El siguiente ejemplo ilustra esta situación.

Ejemplo:

Imaginemos la situación en la que se requiere ejecutar una determinada función en una localización, durante los 6 primeros meses del año y la misma función en una localización distinta de la inicial durante los 6 últimos meses del año. En este caso se crearía un plan de trabajo para la primera localización con una vigencia de los 6 primeros meses del año y se crearía otro plan de trabajo de para la segunda localización con vigencia de los 6 últimos meses del año. Con estos dos planes se crearía un plan compuesto de vigencia todo el año.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 147 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

* Se crean planes compuestos.

- Alta de Planes de Trabajo Compuestos No Mixtos. NdS: Alternate

Precondiciones:

* Se ha ejecutado el caso de uso de creación de planes de trabajo no mixtos para NdS y se tiene un plan de trabajo creado.

Definición del escenario:

Este escenario es una continuación del escenario "Alta de Planes de Trabajo No Mixtos. NdS" a partir del momento en el cual se han creado los puestos del plan de trabajo.

En este momento el usuario selecciona la opción de creación de planes compuestos.

Automáticamente se añadirá el plan de trabajo a un listado de planes que forman el plan compuesto ocupando el primer lugar.

A continuación se deberá de modificar la fecha de finalización del plan. Esta fecha deberá ser menor que la fecha de finalización del periodo. De manera automática el sistema adjudicará como fecha de inicio del siguiente plan que formará el plan compuesto, la fecha de finalización del plan anterior más un día, y como fecha final la fecha final del periodo.

Para crear el plan se seguirán los pasos descritos en el escenario "Alta de Planes de Trabajo No Mixtos. NdS" del caso de uso de creación de planes de trabajo. Cada vez que se termine este proceso se añadirá el plan de trabajo a la lista de planes que forman el plan compuesto.

Postcondiciones:

* El sistema comprobará que no existen solapes entre fechas para los planes que forman el plan compuesto.

* El sistema comprobará que no existen solapes ni periodos de tiempo para los que no esté definido un plan de trabajo.

CU.03.02.0018.- Cupos de Vacaciones y PAPs

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 148 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- * El usuario selecciona la consulta de cupos de PAPs o vacaciones.

Definición del escenario:

El usuario podrá realizar una consulta de los cupos de vacaciones y PAPs. Estos cupos permiten hacer ajustes de los planes de trabajo, ya que consideran periodos de tiempo en los cuales disminuye el número de agentes que trabajan.

Si representamos en el tiempo el agregado de planes de trabajo se tendrá aproximadamente una curva plana. Los cupos de PAPs y Vacaciones disminuyen el número de agentes por lo que se deberían de generar un mayor número de planes de trabajo para compensar.

(Nota: ver fichero anexo para ejemplo de resultado de la consulta)

Postcondiciones:

- * Se muestra una gráfica con el cupo de PAPs o vacaciones.

Archivos Asociados con información adicional

- [\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\DT-ANSIAR-ASM2-Cuadros de Servicio-050308-CV2.0 Anexo CU.03.02.0018.doc](#)

CU.03.02.0019.- Generación Automática de Reserva de Turno Anual

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de generación automática de la reserva de turno anual.

Definición del escenario:

Una vez generados el conjunto de planes de trabajo el usuario seleccionará la opción de generación automática de la reserva de turno anual. La aplicación obtendrá al conjunto de Planes de Trabajo de Reserva de Turno Anual, a partir del Cupo de Reserva de Turno Anual (por Línea y Turno). La reserva de turno anual la formarán un conjunto de Planes de Trabajo sin localización. Sobre la solución propuesta por la aplicación el usuario podrá aceptarla o bien realizar modificaciones y repetir el proceso del cálculo de la reserva de turno anual.

Postcondiciones:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 149 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- * Se genera la reserva de turno anual.

CU.03.02.0020.- Generación Manual Planes de Reserva

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accede a la pantalla de generación de planes de trabajo.

Definición del escenario:

Esta funcionalidad podrá ser utilizada por los usuarios del subsistema de Asignación y Planificación para generar la reserva general (Corretornos, Macroturno).

La aplicación permitirá la generación manual de los planes de trabajo de tipo reserva.

Estos planes de trabajo reserva pueden ser del tipo:

- Reserva de Turno Anual
- Reserva de Corretornos
- Reserva de Macroturno
- Reserva de Turno Mensual

Una vez accedido a la pantalla de creación de planes de trabajo seleccionará el tipo de plan de trabajo reserva que desea generar, la categoría, turno, la agrupación de gestión, localización (en el caso de que aplique, como por ejemplo reserva de una Línea concretamente), el periodo, fecha de inicio o de finalización. El sistema comprobará que las fechas de inicio y finalización se encuentran comprendidas dentro de las fechas del periodo.

Los planes de trabajo que no generan reserva son:

- Subalternos de Estación
- OPEs
- Ayudante
- Auxiliar técnico

Postcondiciones:

- * Se generan los planes de reserva.

CU.03.02.0021.- Modificación de Planes de Trabajo

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 150 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realiza una consulta de plantillas de planes de trabajo y selecciona la plantilla que desea modificar.
- * El sistema solo permitirá modificar planes de trabajo que no hayan entrado en ninguna asignación.

Definición del escenario:

Para modificar un Plan de Trabajo se realizará una consulta de planes de trabajo y sobre el resultado de la consulta se seleccionará el plan que se desea modificar. Entonces se mostrará el formulario de modificación y sobre el Plan se podrán modificar (añadir o eliminar) los puestos asociados al plan de trabajo. Una vez realizados los cambios estos se guardarán como una nueva versión de la plantilla de planes de trabajo. La aplicación comprobará que los puestos agregados no violan las reglas de creación de planes de trabajo.

Si el resultado muestra planes compuestos la modificación consistirá en añadir o eliminar planes de trabajo al plan compuesto. Seleccionado el plan compuesto se mostrará el conjunto de planes que forman el plan compuesto. Se podrá seleccionar los planes que se desean eliminar del plan compuesto o realizar una consulta de planes para asociárselos al plan compuesto.

Se podrá modificar las características del plan de trabajo asociado a jornada irregular. En este caso se mostrará el formulario que permita editar el número máximo y mínimo de horas que se van a trabajar durante un periodo de tiempo, así como las características de los puestos, tales como la duración máxima diaria, intervalo de tiempo anterior al comienzo del puesto en el que un agente puede ser asignado e intervalo posterior de tiempo posterior al término del puesto en el cual el agente puede ser asignado. El sistema validará que el cómputo de horas este en los márgenes que haya parametrizado el usuario.

Además de los puestos, se podrá modificar el patrón de descanso asociado al plan de trabajo.

Postcondiciones:

- * La plantilla del plan de trabajo se modifica.

- Cambio de Localización: Basic Path

Precondiciones:

- * Se ha producido el cierre de una localización
- * Existe asignación anual.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 151 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

El sistema permitirá la modificación de la localización de planes de trabajo durante un intervalo de fechas de la asignación anual. Para ello accederá al formulario de cambio de localización de un plan de trabajo y realizará una consulta de planes de trabajo. El sistema permitirá filtrar por periodo, fecha inicio, fecha fin, categoría, función, localización, turno, y agrupación de gestión.

La consulta mostrará un listado de planes de trabajo que cumplen los criterios. Sobre cada plan encontrado se podrá seleccionar la nueva localización y el periodo de tiempo en el que aplica. El sistema comprobará que las fechas de la nueva localización se encuentran dentro del periodo de tiempo seleccionado.

Postcondiciones:

- * El sistema informará de las asignaciones lanzadas en el periodo de tiempo en el cual el plan de trabajo cambia de localización.
- * De manera automática se cambiará la localización seleccionada en la consulta por la nueva localización que se desea para el plan de trabajo.

- Escenario NdS.: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realiza una consulta de planes de trabajo y selecciona el que desea modificar.
- * En el caso de que el plan de trabajo ya haya entrado en una asignación únicamente se permitirá modificar la localización del mismo entre un intervalo de fechas. Esta situación esta descrita en el caso de uso de cambio de localización.

Definición del escenario:

Para modificar un Plan de Trabajo se realizará una consulta de planes de trabajo y sobre el resultado de la consulta se seleccionará el plan que se desea modificar. En función de la categoría y del tipo de plan de trabajo se mostrará el formulario de edición del plan de trabajo. Sobre estas pantallas se realizarán las modificaciones que se consideren oportunas.

Postcondiciones:

- * El sistema avisará si el plan de trabajo forma parte de un plan de trabajo suplente e indicará los planes suplentes.

CU.03.02.0022.- Borrado de Planes de Trabajo

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	152 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Únicamente se podrán borrar planes de trabajo que no hayan entrado en ninguna asignación.
- * El usuario realiza una consulta de plantillas de planes de trabajo y selecciona la plantilla que desea eliminar.

Definición del escenario:

Desde la pantalla de resultado de la consulta de planes de trabajo será posible eliminar un plan de Trabajo y realizando la acción de borrado. La aplicación pedirá confirmación de borrado del puesto para evitar borrados accidentales.

El borrado del puesto será de tipo lógico.

Postcondiciones:

- * El sistema pide confirmación de borrado.
- * El sistema mostrará una lista de los planes suplentes del plan de trabajo en el caso de que los tuviera.

PQ.03.02.07. Generación de Suplencias Interárea de Gestión

Una suplencia interlínea se genera a partir de dos planes de trabajo que parcialmente quedan de reserva en líneas diferentes y que resultan perfectamente complementarios. De esta manera es posible crear un nuevo plan de trabajo que cubre las asignaciones de los anteriores. Así que se utilizará un agente en lugar de dos para cubrir los mismos puestos.

CU.03.02.0023.- Generación de Suplencias Interárea de gestión

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realiza una consulta de los planes de trabajo generados en las diferentes áreas de gestión y selecciona los planes de trabajo suplentes de diferentes áreas de gestión que desea agrupar.
- * Existe la regla que obtiene de manera automática las suplencias interárea de gestión.

Definición del escenario:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 153 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Para generar las suplencias interárea de gestión el usuario realizará una consulta de los planes de trabajo generados en las diferentes áreas de gestión. Podrá seleccionar los planes de trabajo suplentes de diferentes áreas de gestión que desea agrupar y formar así un único plan de trabajo suplente. Una vez seleccionados la aplicación comprobará que las suplencias interlineas que va a crear son válidas. Si lo son el usuario podrá guardar el nuevo plan de trabajo de suplencia creado.

La regla controla que el Plan de Trabajo de suplencia interárea de gestión creada manualmente por el usuario respete unas determinadas restricciones de validación. Dichas restricciones se podrán arbitrariamente deshabilitar.

Postcondiciones:

* Se generan las suplencias interlineas.

PQ.03.02.08.Curvas de Carga

Estas curvas de carga permiten cubrir los requerimientos de los procesos "P.1.2.4.- Cálculo de Métricas a Nivel de Línea y P.1.2.7.- Cálculo de Métricas de Cobertura a Nivel de Red (sobrantes)" y los correspondientes procesos de trenes.

CU.03.02.0024.- Consultas de Curvas de Carga

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de consulta de curvas de carga.

Definición del escenario:

Las curvas de carga muestran de una manera gráfica el agregado disponibilidades (agentes, planes de trabajo, puestos,...) frente a las cargas (número de trenes, de maniobras, de localizaciones,...) durante un periodo de tiempo, según las funciones y las localizaciones.

Para realizar la consulta de las curvas de carga el usuario selecciona la opción de consulta de curvas de carga. Una vez seleccionada la opción elegirá el intervalo temporal sobre el cual quiere realizar la consulta y sobre las funciones, localizaciones y las disponibilidades y cargas que desea comparar. Una vez seleccionadas se le

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 154 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

mostrarán de manera gráfica las disponibilidades frente a las cargas.

Se utilizará como unidad de medida el tiempo, ya que de esta forma se permite comparar objetos de diferente naturaleza, tales como las Necesidades de Servicio y los Planes de Trabajo. Así pues, en un periodo de tiempo, en una localización y para una función se puede tener por ejemplo 1000 horas de necesidades de servicio, y puede que se hayan generado 1100 horas de puestos. (Esta diferencia puede deberse por ejemplo a los tiempos de solape, a que la generación de puestos no ha sido óptima,...). Se podrán considerar escalas horarias tanto en minutos como en horas, días o años.

También se podrán realizar medidas en unidades (nº de planes de trabajo, de puestos,...) y zoom.

(*) Las consultas para estos datos se contemplará en los correspondientes módulos del SIAR, es decir:

- Plan de Trabajo, Puestos, Necesidades de Servicio en Cuadros de Servicio
- Agentes, Incidencias, Horas Extras, Cambios, Vacaciones en Asignación y en Gestión de Recursos.

Detalle de las consultas posibles

Planes de Trabajo por Localización: devolverá para cada día la suma de planes de trabajo que tengan puestos para las localizaciones seleccionadas.

Planes de Trabajo por Función: devolverá para cada día la suma de planes de trabajo que tengan puestos para las funciones seleccionadas.

Planes de Trabajo por Categoría: devolverá para cada día la suma de planes de trabajo que tengan puestos para las categorías seleccionadas, es decir, la suma de planes de trabajo de las funciones de la categoría seleccionada.

Puestos por Localización: devolverá para cada día la suma de puestos para las localizaciones seleccionadas.

Puestos por Función: devolverá para cada día la suma de puestos de las funciones seleccionadas.

Necesidades de Servicio por Localización: devolverá para cada día la suma de necesidades de servicio para las localizaciones seleccionadas.

Necesidades de Servicio por Función: devolverá para cada día la suma de necesidades de servicio para las funciones seleccionadas.

(Nota: ver fichero anexo para ejemplo de curva de carga)

Postcondiciones:

* Se muestran las gráficas de curvas de carga del sistema.

Archivos Asociados con información adicional

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 155 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Archivos Asociados con información adicional

- [\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\DT-ANSIAR-ASM2-Cuadros de Servicio-050308-CV2.0 Anexo CU.03.02.0024.doc](#)

CU.03.02.0025.- Comparaciones con Años Anteriores

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se muestra la gráfica comparativa de las cargas en años diferentes.

Definición del escenario:

Otro parámetro adicional a la consulta en la curva de disponibilidad puede ser el año. De esta manera se pueden comparar Planes de Trabajo, Necesidades de Servicio,... por localización función y año.

Postcondiciones:

- * Se muestra la gráfica comparativa de las cargas en años diferentes.

PQ.03.02.09.Generación Automática de Planes de Trabajo a partir de Necesidades de Servicio

Este proceso permite generar en único paso el conjunto de Planes de Trabajo Indefinidos que se obtienen de las necesidades de servicio existentes en la aplicación. Para ello irá aplicando las reglas de generación de puestos simples, puestos y planes de trabajo sucesivamente.

CU.03.02.0026.- Generación Automática de Planes de Trabajo a Partir de Necesidades de Servicio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 156 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario realizará una consulta de plantillas de necesidades de servicio y selecciona la opción de generación automática de Planes de Trabajo a partir de las Necesidades de Servicio.

Definición del escenario:

El usuario realizará una consulta de plantillas de necesidades de servicio y seleccionará la opción de generación automática de Planes de Trabajo a partir de las Necesidades de Servicio. Tras ello la aplicación iniciará la ejecución de las reglas. Tras la ejecución completa de las reglas se mostrará el conjunto de planes de trabajo generados. El usuario podrá aceptar la solución propuesta o modificarla, eliminando planes de trabajo generados y lanzar de nuevo el proceso. Esto permite un ciclo iterativo de generación de planes de trabajo.

Postcondiciones:

* Se generan los planes de trabajo de manera automática.

PQ.03.02.10.Copia de Necesidades de Servicio, Puestos y Planes de Trabajo del Año Anterior

Describe las funcionalidades de copia de Necesidades de Servicio, Puestos y Planes de Trabajo del Año Anterior.

CU.03.02.0027.- Copia de Necesidades de Servicio, Puestos y Planes de Trabajo del Año Anterior

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de copia del año anterior.

* Debe existir en el sistema Necesidades de Servicio, Puestos o Planes de Trabajo para el año en el que se desea hacer la copia.

Definición del escenario:

El usuario seleccionará la opción de copia del año anterior. Se mostrará un formulario en

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 157 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

el que introducirá el tipo de objeto que desea copiar (Necesidades de Servicio, Puestos o Planes de Trabajo), las funciones, localizaciones, el tipo de día, el año origen y año destino. Se copiarán los objetos de negocio encontrados en el año origen al año destino.

Postcondiciones:

* Se copian los objetos del año origen al año destino generando una nueva versión de los mismos.

PQ.03.03.Consolidación de Cuadros de Servicio

El proceso de consolidación de los cuadros de servicio engloba las siguientes funcionalidades:

- Generación de Planes de Trabajo Definidos, como paso previo a la publicación.
- Publicación de los Planes de Trabajo para la Asignación
- Publicación del Cuadro de Servicio en formato Oficial
- Publicaciones en formatos externos al SIAR

El proceso de generación de cuadros de servicio se encuentra íntimamente ligado a las funcionalidades de gestión de versiones y escenarios. El análisis de esta información se realizará en las sucesivas fases del análisis, donde se establecerán los objetos de negocio que podrán ser versionados y los procesos que generan versiones de los mismos. Esta información se recogerá en la matriz de versionado.

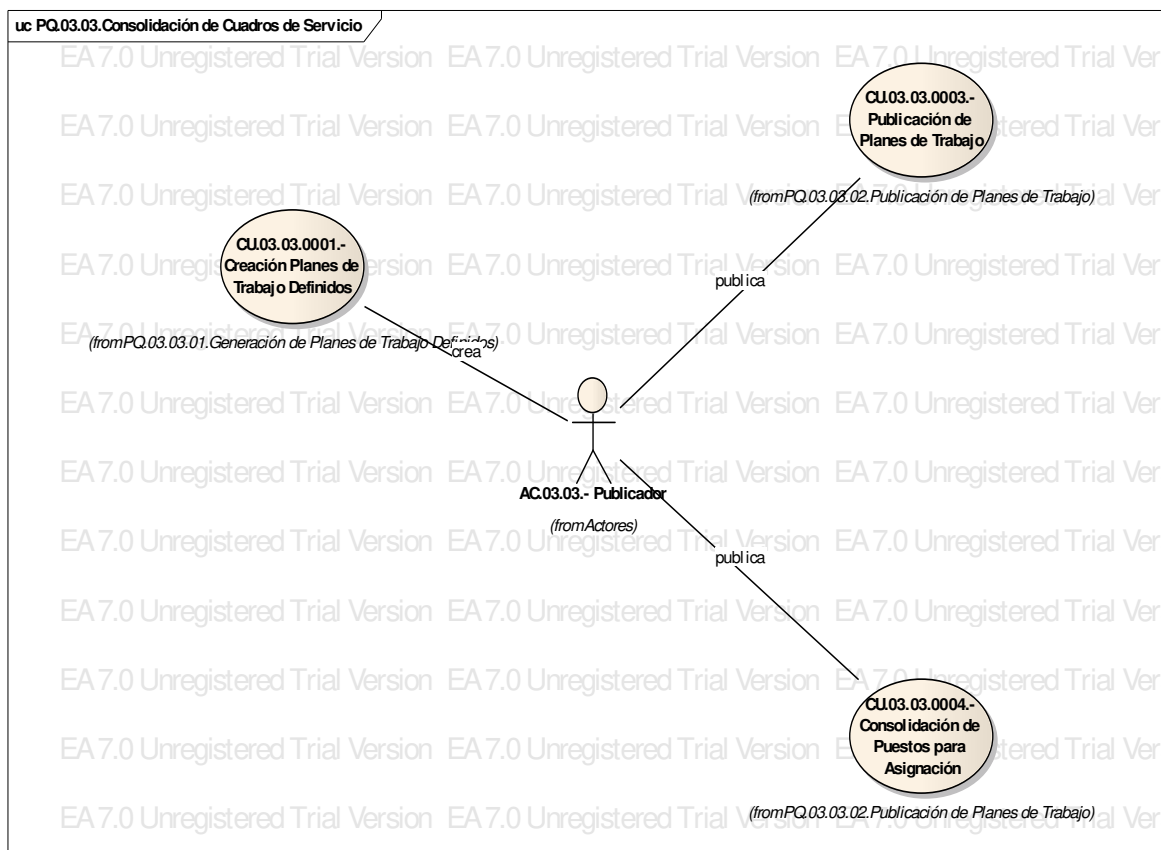
De la misma manera se identificarán los distintos escenarios que se generarán.

PQ.03.03.Consolidación de Cuadros de Servicio

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 158 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



7

PQ.03.03.01.Generación de Planes de Trabajo Definidos

Engloba los casos de uso que describen la generación de Planes de Trabajo Definidos.

Un plan de trabajo definido contiene la información precisa que indica cuando se trabaja y que puesto se cubre, así como cuando se descansa. Es decir, que la indeterminación que se tiene al conocer el patrón de descanso, se pasa a la determinación a través del conocimiento del grupo de descanso.

Por lo tanto si dado un día con la información del plan de trabajo se puede determinar el puesto que se tiene que cubrir o si se descansa, se habla de plan de trabajo definido y en caso contrario se habla de plan de trabajo indefinido. La generación de Planes de Trabajo Definidos podrá realizarse de manera automática, o bien de manera manual utilizando las que se dispongan en la aplicación.

CU.03.03.0001.- Creación Planes de Trabajo Definidos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	159 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario 2. Edición manual: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario realizará una consulta de planes de trabajo y selecciona la opción de creación de Planes de Trabajo Definidos.

Definición del escenario:

El usuario de la aplicación podrá crear manualmente Planes de Trabajo definidos a partir de Planes de Trabajo Indefinidos. Para ello realizará una consulta de Planes Indefinidos y procederá a crear Planes Definidos a partir de los planes indefinidos encontrados. El usuario podrá utilizar las ayudas para la creación de Planes Definidos. En este caso la ayuda propondrá una conjunto de posibilidades de grupos de descanso. El usuario podrá aceptar la solución propuesta o realizar cambios y volver a ejecutar la ayuda. Este proceso lo podrá repetir cíclicamente. Cuando encuentre una solución correcta podrá aceptarla.

Desde el resultado de la consulta de Planes de Trabajo podrá también eliminar planes de Trabajo Definidos.

Podrá modificar los Planes de Trabajo Definidos, agregando o eliminando los Planes Indefinidos que lo componen así como la restricción de agrupación que aplica.

Postcondiciones:

* Se crean planes de trabajo.

- Escenario Principal. Creación automática: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario realizará una consulta de planes de trabajo y selecciona la opción de creación automática de Planes de Trabajo Definidos.

* Se encuentra definida en el sistema la regla de creación automática de planes de trabajo definidos.

Definición del escenario:

El proceso de creación automática de planes de trabajo definidos sigue un esquema similar al de creación automática de puestos simples y puestos.

El usuario realizará una consulta de planes de trabajo y seleccionará la opción de creación automática de Planes de Trabajo Definidos. La aplicación ejecutará las reglas de creación de Planes de Trabajo Definidos sobre los Planes de Trabajo que aún no tengan asociado un grupo de descanso. Tras su ejecución se mostrará al usuario el conjunto de Planes de Trabajo Definidos con el grupo de descanso seleccionado que ha creado. Si el usuario está conforme con los Planes de Trabajo Definidos creados podrá aceptar el resultado. Si no está conforme podrá deseleccionar aquellos Planes de Trabajo Definidos creados con los que no está conforme y guardar el resto o bien volver a realizar el cálculo de los Planes de Trabajo Definidos. En este último caso la aplicación únicamente contemplará aquellos Planes que aún no tienen asociado un grupo de descanso. Tras ejecutarse mostrará los resultados de la de la creación de los Planes de

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 160 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Trabajo Definido. A partir de este resultado el usuario podrá repetir el ciclo tantas veces como considere necesario.

Postcondiciones:

- * Se crean de manera automática los planes de trabajo.

PQ.03.03.02.Publicación de Planes de Trabajo

La aplicación permitirá la publicación de los planes de trabajo en tres formatos:

- Consolidación de Planes de Trabajo Para Asignación. Se envían al proceso de asignación y planificación los planes de trabajo que son objeto de la asignación.
- Publicación en Formato Oficial. La publicación de los cuadros de servicio se realizará sobre los Planes de Trabajo que ya han sido publicados para el proceso de asignación y planificación. El conjunto de reglas de la aplicación determinarán cuales de los Planes de Trabajo son peticionables, y sobre este conjunto de planes de trabajo se podrá realizar la publicación en formato oficial.
- Publicación en Formato Externo. La publicación de los cuadros de servicio en formato externo se realizará sobre los planes de trabajo publicados para el proceso de asignación. La aplicación se encargará de generar un Cuadro de Servicio en un formato estructurado y exportable en base al formato interno del Cuadro de Servicio.

Publicación en Formato Externo:

La publicación de los cuadros de servicio en formato externo se realizará sobre los planes de trabajo publicados para el proceso de asignación.

La aplicación se encargará de generar un Cuadro de Servicio en un formato estructurado y exportable en base al formato interno del Cuadro de Servicio.

CU.03.03.0003.- Publicación de Planes de Trabajo

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario 1. Consolidación de Planes de Trabajo Para Asignación: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realizará una búsqueda de Planes de Trabajo y selecciona los planes que se van a publicar.

Definición del escenario:

El usuario realizará una búsqueda de Planes de Trabajo. Sobre el resultado de la

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 161 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

consulta seleccionará los Planes de Trabajo que pasarán al proceso de asignación. En este momento los planes de trabajo pasan a un estado previo a que queden disponibles para el proceso de asignación.

Sobre estos planes se pueden realizar consultas para determinar métricas, como por ejemplo la relación entre puestos totales y planes de trabajo que se enviarán al proceso de asignación, y también proporcionará ayudas en forma de reglas que permitirán identificar el conjunto de planes de trabajo que podrán publicarse en el formato oficial.

En el caso de que se haya cometido algún error será posible deseleccionar los planes de trabajo erróneos.

Una vez que el usuario se ha asegurado que los planes de trabajo son correctos procederá a su envío a asignación. Una vez enviado a asignación los Planes de Trabajo pasarán a estado consolidado.

La publicación de los cuadros de servicio se realizará sobre los Planes de Trabajo que ya han sido publicados para el proceso de asignación y planificación. El conjunto de reglas de la aplicación determinarán cuales de los Planes de Trabajo son peticionables, y sobre este conjunto de planes de trabajo se podrá realizar la publicación en formato oficial.

Postcondiciones:

* Los planes seleccionados se marcan para su publicación.

- Escenario 2. Consolidación de Planes de Trabajo Reserva para Asignación.: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario realizará una búsqueda de Planes de Trabajo Reserva y selecciona aquellos que se deben de publicar.

Definición del escenario:

El usuario realizará una búsqueda de Planes de Trabajo Reserva. Sobre el resultado de la consulta seleccionará los Planes de Trabajo que se enviarán al proceso de asignación. Previamente a su envío a asignación el usuario podrá comprobar que no existe ningún error en los planes seleccionados. En el caso de que se haya cometido algún error será posible deseleccionar los planes de trabajo erróneos.

Una vez que el usuario se ha asegurado que los planes de trabajo reserva son correctos procederá a su envío a asignación. A partir de este momento estarán disponibles desde el módulo de asignación y planificación.

Postcondiciones:

* Se publican los planes de trabajo reserva.

- Escenario 3. Publicación en Formato Oficial: Basic Path

Precondiciones:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 162 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

* El usuario realiza una búsqueda de los Planes de Trabajo publicados para el proceso de asignación y planificación. Seleccionará los Planes de Trabajo generados que deban de ser publicados.

Definición del escenario:

El usuario realizará una búsqueda de los Planes de Trabajo publicados para el proceso de asignación y planificación. Seleccionará los Planes de Trabajo generados que deban de ser publicados y los agrupará para formar un Cuadro de Servicio según funciones y realizará la publicación de los mismos. La aplicación comprobará del conjunto de Planes de Trabajo que ha seleccionado cuales son peticionables. La publicación de los cuadros de servicio en formato oficial se hará únicamente sobre los planes que son peticionables.

La siguiente regla comprueba que un plan de trabajo es peticionable y por lo tanto publicable en formato oficial.

Postcondiciones:

* Se genera la documentación oficial para la publicación de los cuadros de servicio.

- Escenario 4. Publicación en Formato Externo: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario realiza una búsqueda de los planes de trabajo definidos publicados para el proceso de asignación y planificación. Sobre el resultado de la consulta se selecciona el conjunto de planes que desean exportarse a un formato externo.

Definición del escenario:

El usuario realizará una búsqueda de los planes de trabajo publicados para el proceso de asignación y planificación. Sobre el resultado de la consulta se seleccionará el conjunto de planes que desean exportarse a un formato externo. La aplicación automáticamente generará un formato estructurado y exportable de cuadros de servicio.

Postcondiciones:

* Se publican los cuadros en formato externo.

CU.03.03.0004.- Consolidación de Puestos para Asignación

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 163 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* Se realiza una consulta de plantillas de puestos y se seleccionan los puestos que se van a publicar a Asignación y Planificación.

Definición del escenario:

Este caso de uso describe la funcionalidad requerida para la consolidación de puestos que puedan ser objeto de la asignación y planificación y que no están asociados a Planes de Trabajo. Estos puestos que se consolidan no son objeto de la asignación mensual ni anual, pero sí de la diaria. Estos puestos pueden ser por ejemplo los puestos extras que se generan por necesidades de servicio en días particulares detectadas desde las Líneas (relación con la Gestión de Recursos de la Línea).

El usuario realizará una consulta de las plantillas de los Puestos que se han creado. Seleccionará aquellos que desean enviar a asignación y procederá a su envío.

Postcondiciones:

* Los puestos pasan a asignación.

PQ.03.04.Funcionalidades Generales

Conjunto de funcionalidades generales que cubre el subsistema de Cuadros de Servicio.

Estas incluyen:

- la consulta de perfiles
- la gestión de los criterios de generación de los cuadros
- la gestión de los patrones de planes de trabajo
- los recuentos de planes de trabajo
- los mantenimientos de los cuadros de servicio

PQ.03.04.01.Consulta de Perfiles

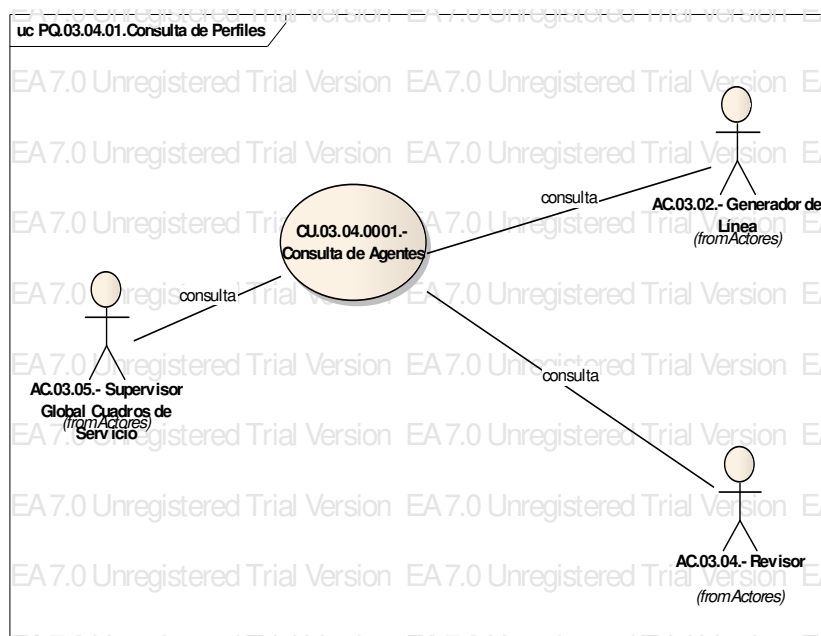
Son un conjunto de consultas de apoyo a la decisión de generación de puestos de trabajo. Realizan consultas sobre datos de agentes.

PQ.03.04.01.Consulta de Perfiles

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 164 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



8

CU.03.04.0001.- Consulta de Agentes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario 1. Consulta del Número de Agentes: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realiza una consulta del número de agentes.

Definición del escenario:

Recuperará el número de agentes disponibles a una fecha clasificados por categoría, función y/o perfil. Esta consulta permite determinar el número de OPEs y Subalternos que existen, lo cual permite generar los cuadros para estas funciones.

Postcondiciones:

- * Se muestra en una gráfica el número de agentes que cumplen los criterios de la consulta.

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	165 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario 2. Consulta Agregada de Agentes: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realiza una consulta agregada de agentes.

Definición del escenario:

En esta consulta se recuperará el número de agentes según una combinación de criterios de búsqueda. Estos criterios de búsqueda pueden combinarse y dar el número de agentes que cumplen esos criterios.

Los criterios de la consulta pueden ser:

- Categoría
- Capacitaciones
- Habilitaciones
- Tipo de Jornada
- Función
- Adscripción Organizativa
- Contrataciones Parciales
- Jornadas reducidas y compensas

Jubilaciones Parciales

Se considera un caso particular de consulta agregada a la consulta del número de agentes con jubilación parcial que existen en un periodo de tiempo. Esta consulta recupera datos que permiten al usuario ajustar el número de planes de trabajo en un periodo de tiempo.

Postcondiciones:

- * Se muestra el conjunto de agentes que cumplen las condiciones de la consulta.

PQ.03.04.02.Gestión de los Criterios de Generación de Cuadros de Servicio utilizados por las reglas

Las reglas de generación de puestos simples utilizan los criterios de:

- Proximidad
- Conveniencia hora de relevo
- Criterio de Carga de Trabajo

La aplicación de cuadros permitirá gestionar la información de la conveniencia de la hora de relevo y de la carga de trabajo. Ambos criterios se representan en la aplicación mediante una función que indica la intensidad del trabajo en cada instante de tiempo para una localización.

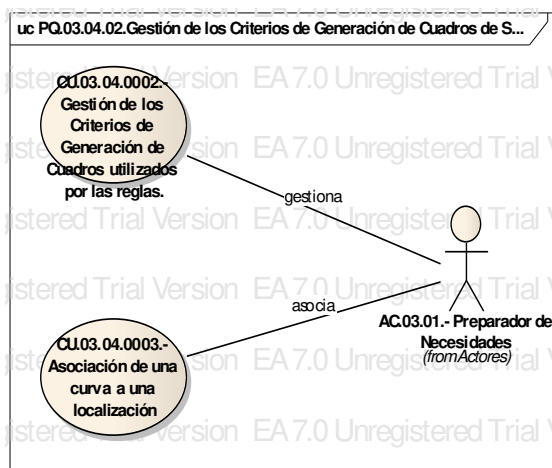
Por defecto, todas las localizaciones de la red tendrán una curva de intensidad de trabajo plana durante todo el día.

PQ.03.04.02.Gestión de los Criterios de Generación de Cuadros de Servicio utilizados por las reglas

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 166 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



9

CU.03.04.0002.- Gestión de los Criterios de Generación de Cuadros utilizados por las reglas.

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario realizará una consulta de las funciones. Sobre el resultado de la consulta realiza una modificación de la función, una eliminación o una creación de una nueva función.

Definición del escenario:

El usuario de la aplicación podrá crear/modificar/borrar la función que representa la intensidad de trabajo asociada a una localización. Para ello en primer lugar realizará una consulta de las funciones. Sobre el resultado de la consulta podrá realizar una modificación de la función, eliminarla o crear una nueva función.

Postcondiciones:

* Se crea, modifica o elimina una nueva función.

CU.03.04.0003.- Asociación de una curva a una localización

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 167 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realiza una consulta de localizaciones.

Definición del escenario:

Los usuarios podrán realizar una consulta para determinar el conjunto de curvas que representan la intensidad de trabajo. Sobre el resultado de la consulta se podrá asociar un conjunto de localizaciones. Para ello se realizará también una búsqueda de localizaciones.

A partir de este momento la localización tendrá una nueva curva de intensidad de trabajo que será utilizada por las reglas.

Postcondiciones:

- * La localización tiene asociada una nueva función.

PQ.03.04.03.Gestión de los Patrones de Planes de Trabajo

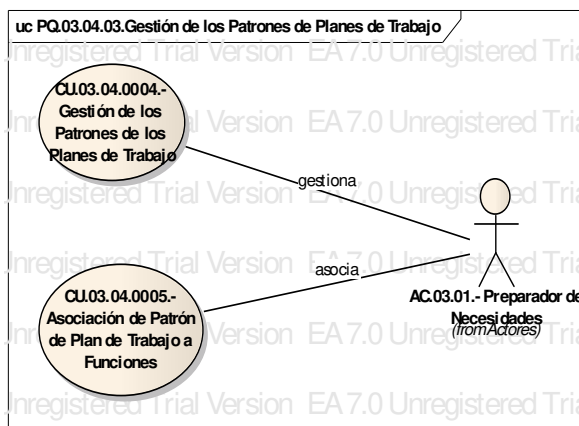
La aplicación de cuadros permitirá gestionar los patrones de planes de trabajo asociados a las necesidades de servicio. A partir de la información contenida en los patrones de planes de trabajo el sistema propondrá una solución para la generación de cuadros de servicio.

PQ.03.04.03.Gestión de los Patrones de Planes de Trabajo

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 168 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



10

CU.03.04.0004.- Gestión de los Patrones de los Planes de Trabajo

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de creación, modificación o borrado de patrones de planes de trabajo.

Definición del escenario:

Los usuarios podrán gestionar los patrones de planes de trabajo para modificar, añadir o eliminar nuevos patrones de planes de trabajo que serán posteriormente utilizados por las reglas. Estos patrones permiten generar planes de trabajo fijos y suplentes. La aplicación tendrá cargado por defecto el patrón de planes de trabajo MTPS 4-2 para estaciones, que genera 15 planes de trabajo para 4 localizaciones

- 4 planes fijos de turno de mañana para cada localización
- 2 planes fijos para turno de tarde para dos localizaciones
- 2 planes fijos para turno de noche para dos localizaciones
- 2 planes fijos partidos
- 2 planes suplente para los turnos de mañana
- 1 plan suplente para el turno de tarde
- 1 plan suplente para el turno de noche
- 1 plan suplente para los planes partidos

Adicionalmente el sistema proporcionará la funcionalidad para gestionar otros Patrones Predefinidos de Planes de Trabajo como por ejemplo: MTPSS 4-2, 2M, MT2, SS-M2, SS-T1, Conductores.

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	169 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Para ello el usuario realizará una consulta de los patrones de planes de trabajo existentes en la aplicación. Sobre el resultado de la consulta tendrá la opción de crear un nuevo patrón, modificar o de eliminarlo.

Si se selecciona la opción de creación o modificación se mostrará el formulario de creación o modificación. Sobre ellos se realizarán las modificaciones y se guardarán los cambios. Si se decide eliminarlo, la aplicación pedirá confirmación de borrado.

Las reglas automáticamente cargarán el conjunto de patrones de planes de trabajo.

Postcondiciones:

- * Se crea, modifica o elimina un patrón de plan de trabajo.
- * Los patrones de planes de trabajo estarán disponibles para el motor de reglas.

CU.03.04.0005.- Asociación de Patrón de Plan de Trabajo a Funciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de mantenimiento de patrones de planes de trabajo.

Definición del escenario:

Este caso de uso permite asociar un patrón de plan de trabajo a las funciones. Este patrón de plan de trabajo se asocia automáticamente a una necesidad de servicio cuando se crea.

Para asociar un patrón de plan de trabajo a una función el usuario accederá a la pantalla de mantenimiento de patrones de planes de trabajo. En ella se mostrarán las funciones y los patrones de plan de trabajo que tiene asociado. El usuario podrá cambiar el patrón que tiene por defecto, así como la lista de patrones posibles para la función.

El patrón por defecto se asociará automáticamente a una necesidad de servicio cuando se crea, mientras que el resto de patrones podrán ser utilizados para cambiar el patrón por defecto, funcionalidad descrita en el caso de uso Asociación de patrón de trabajo.

Postcondiciones:

- * La función tiene un nuevo patrón de plan de trabajo.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 170 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------

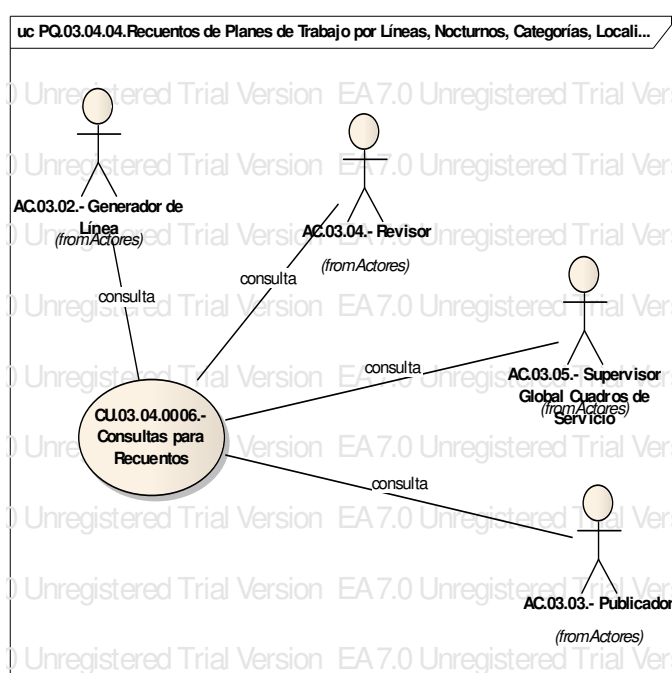


Metro de Madrid, S.A.

PQ.03.04.04.Recuentos de Planes de Trabajo por Líneas, Nocturnos, Categorías, Funciones, Localizaciones, etc.

Conjunto de consultas para evaluar la calidad del proceso de generación de cuadros de servicio.

PQ.03.04.04.Recuentos de Planes de Trabajo por Líneas, Nocturnos, Categorías, Localizaciones, etc.



11

CU.03.04.0006.- Consultas para Recuentos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 171 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- * El usuario selecciona la opción de consulta para recuento

Definición del escenario:

Los usuarios del subsistema podrán realizar consultas para determinar medidas de la calidad de los resultados del proceso de cuadros de servicio. Estas consultas permiten obtener el número de:

- Planes de Trabajo
- Puestos Simples
- Puestos
- Necesidades de Servicio

Según:

- Localizaciones (individuales o a nivel global de red)
- Categorías
- Funciones
- Turnos (frangas horarias)
- Tipos de Días
- Periodo de Tiempo

Y sus combinaciones.

Postcondiciones:

- * Se muestra en una gráfica el resultado de la consulta.

PQ.03.04.05.Mantenimientos Cuadros de Servicio

En este apartado se recogen el conjunto de mantenimientos detectados en el análisis de otros subsistemas cuya funcionalidad debe implementarse en la fase de construcción del subsistema de Cuadros de Servicio.

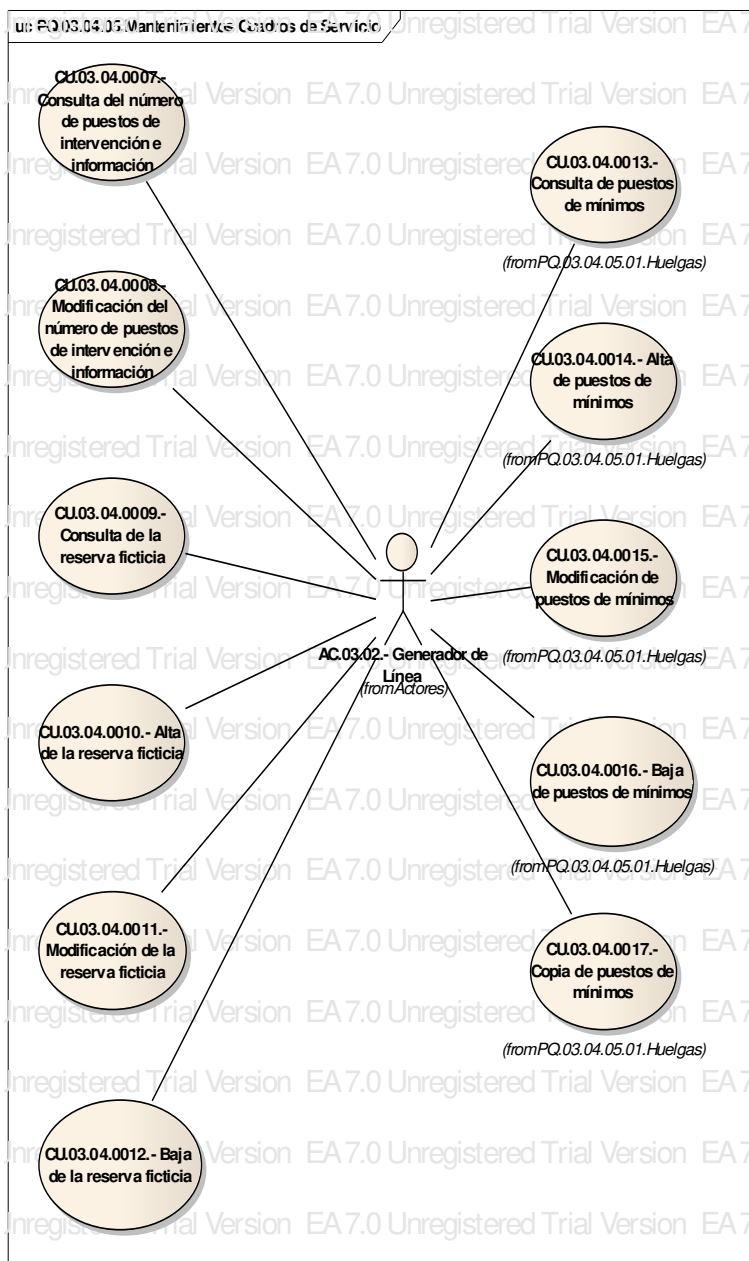
Todos los mantenimientos serán realizados por usuarios con rol Generador de Línea.

PQ.03.04.05.Mantenimientos Cuadros de Servicio

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 172 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



12

CU.03.04.0007.- Consulta del número de puestos de intervención e información

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 173 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	--	-----------------	-----------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario accederá al mantenimiento del número de puestos de intervención e información

Definición del escenario:

Se podrá consultar el número de puestos de Intervención e Información que se creará por cada turno y función

Para ello, la aplicación solicitará al usuario la introducción del año y la función (existirá listado de ayuda con todas las funciones reconocidas por la aplicación) para la que desee consultar el número de puestos.

La aplicación mostrará por cada uno de los turnos correspondientes a la función seleccionada tanto el número de puestos de intervención como el número de puestos de información deseados para el año así como el resto de la información proporcionada por el plan de trabajo asociado a cada uno de estos puestos.

Postcondiciones:

* El sistema mostrará la información solicitada en la consulta.

CU.03.04.0008.- Modificación del número de puestos de intervención e información

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario deberá acceder al mantenimiento del número de puestos de intervención e información y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Se podrá modificar el número de puestos de Intervención e Información que se creará por cada turno y función.

Para ello, la aplicación solicitará al usuario la introducción del año y la función (existirá listado de ayuda con todas las funciones reconocidas por la aplicación) para la que desee modificar el número de puestos.

Una vez introducidos estos parámetros, se podrá modificar el número de puestos deseados por cada turno tanto para intervención como para información así como las

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 174 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

características de los planes de trabajo asociados a estos puestos

Postcondiciones:

* El sistema registrará las modificaciones sobre el número de puestos de intervención e información.

CU.03.04.0009.- Consulta de la reserva ficticia

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario accederá al mantenimiento de la reserva ficticia.

Definición del escenario:

Para realizar una consulta, el usuario deberá introducir:

- o Categoría para la que desea efectuar la consulta
- o Intervalo de fechas para el que aplica la reserva ficticia que se desea consultar
- o Combinación de días para los que aplica la reserva ficticia que se desea consultar.
- o Agrupación de Gestión cuya reserva se desea consultar.

La aplicación ofrecerá listados de ayuda para cada uno de estos parámetros de entrada. Para las fechas y las combinaciones de días, la aplicación mostrará los valores que ya tuviera registrados con anterioridad a la consulta.

Para los parámetros introducidos, la aplicación mostrará los puestos de la reserva ficticia registrados. Por cada uno de ellos, se visualizará:

- o Orden: se usará como criterio de preferencia por el asignador (los puestos con menor número de orden son los preferentes)
- o Turno del puesto
- o Localización del puesto (o grupo de localizaciones)
- o Tipo de servicio
- o Agrupación de Gestión
- o Turno 2

Postcondiciones:

* El sistema mostrará la información solicitada de la reserva ficticia.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 175 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.03.04.0010.- Alta de la reserva ficticia

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario deberá acceder al mantenimiento de la reserva ficticia.

Definición del escenario:

Se considera alta de la reserva ficticia a la introducción en la aplicación de puestos de reserva ficticia para intervalos de fechas, agrupaciones de gestión, categorías o combinaciones de días no registrados hasta el momento en la aplicación.

Cuando el usuario intente introducir una nueva combinación de días, agrupación de gestión y/o un intervalo de fechas hasta ahora no contemplado, la aplicación comprobará que no se producen solapamientos conjuntos con otras combinaciones de días o fechas introducidas anteriormente (para evitar la inconsistencia en los datos). Si no se verificara satisfactoriamente la condición, la aplicación lanzará un mensaje de advertencia y no permitirá salvar la información hasta que los datos introducidos si verifiquen la condición.

Una vez introducida una combinación de días y un intervalo de fechas correcto, el usuario podrá introducir los puestos de reserva ficticia que desee para la categoría previamente escogida. Por cada puesto será obligatorio complicar los siguientes campos:

- o Orden
- o Turno del puesto (existirá listado de ayuda con los turnos disponibles para la categoría)
- o Localización del puesto (existirá listado de ayuda en la selección)
- o Tipo de servicio (existirá listado de ayuda en la selección)
- o Agrupación de Gestión
- o Turno 2

Postcondiciones:

- * El sistema registrará el alta de la reserva ficticia introducida.

CU.03.04.0011.- Modificación de la reserva ficticia

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	176 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario deberá acceder al mantenimiento de la reserva ficticia y haber realizado una consulta previa

Definición del escenario:

Seleccionando una fecha y combinación de días de entre las almacenadas por la aplicación (existirá listado de ayuda en la selección), una agrupación de gestión y una categoría, el usuario podrá añadir, modificar o eliminar los puestos de reserva ficticia que desee. Por cada puesto que desee modificar se podrá alterar la siguiente información:

- o Orden
- o Turno del puesto (existirá listado de ayuda con los turnos disponibles para la categoría)
- o Localización del puesto (existirá listado de ayuda en la selección)
- o Tipo de servicio (existirá listado de ayuda en la selección)
- o Agrupación de Gestión
- o Turno 2

Postcondiciones:

* El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre la reserva ficticia.

CU.03.04.0012.- Baja de la reserva ficticia

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario accederá al mantenimiento de la reserva ficticia y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Se considera baja de la reserva ficticia al borrado de todos los puestos para una combinación de días, agrupación de gestión y periodo de fechas determinado.

Previamente al borrado definitivo de estos puestos, la aplicación requerirá la confirmación por parte del usuario.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 177 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

- * El sistema registrará la baja de la reserva ficticia seleccionada.

PQ.03.04.05.01.Huelgas

En este apartado se recogen el conjunto de funcionalidades que debe cubrir el subsistema de Cuadro de Servicios para la gestión de los puestos en los días de huelga.

CU.03.04.0013.- Consulta de puestos de mínimos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario deberá acceder al mantenimiento de puestos de mínimos

Definición del escenario:

El usuario podrá consultar los puestos de mínimos correspondientes a un día en concreto y por cada categoría.

Para ello el usuario deberá introducir:

- o Fecha para el que desea consultar los puestos de mínimos (la aplicación ofrecerá como ayuda en la selección una lista con los días ya registrados en la aplicación que tienen asociados puestos de mínimos para el año seleccionado.
- o Categoría para la que se consultan los puestos de mínimos.

Por cada categoría se mostrarán la siguiente información correspondiente a los puestos de mínimos:

- o Tipo de puesto de mínimos: indicará las funciones que se desempeñarán en el puesto (mínimos, mantenimiento o ambos)
- o Periodo Anual
- o Opción de traer fijos del anual

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará la información solicitada sobre puestos de mínimos.

CU.03.04.0014.- Alta de puestos de mínimos

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 178 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El sistema registrará el alta de los nuevos puestos de mínimos.

Definición del escenario:

La aplicación permitirá dar de alta puestos de mínimos o mantenimiento o ambos para un día y categoría seleccionados. Se considera como "alta" la situación en la que el usuario introduce un día hasta el momento no registrado en el mantenimiento de puestos de mínimos. Una vez introducido el nuevo día, se podrán seleccionar los puestos que se deseen de entre los disponibles en el Cuadro de Servicios. Para ello se habilitará la opción "Traer Fijos Anual".

Los campos que se informarán para la creación de un puesto de mínimos o mantenimiento serán:

- .- Indicador de Mínimo
- .- Indicador de Mantenimiento
- .- Equipo
- .- Tipo Servicio
- .- Agrupación de Gestión
- .- Localización
- .- Turno
- .- Función
- .- Observaciones

En el caso de que el puesto se hubiera obtenido del cuadro se habilitará la opción de ver detalle del puesto.

El usuario podrá añadir manualmente nuevos puestos que no estuvieran contemplados en el Cuadro de Servicios vigente y que solamente se tendrían en cuenta en el día seleccionado. Esta opción se tratará como la creación de puestos para días singulares.

El sistema dispondrá de un conjunto de reglas que asistan a la creación de puestos mínimos. Estas reglas tienen estos objetivos principales:

- Generación automática de los puestos de mínimos en base a porcentajes de puestos mínimos.
- Generación automática de los puestos de mínimos en base a los puestos de mínimos en años anteriores.
- Generación automática de rotaciones entre los puestos de mínimos en situaciones de huelgas prolongadas.

Postcondiciones:

- * El sistema registrará el alta de los nuevos puestos de mínimos.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 179 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.03.04.0015.- Modificación de puestos de mínimos

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario deberá acceder al mantenimiento de puestos de mínimos y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Una vez seleccionado una categoría y un día para el cual existen puestos de mínimos asociados a la categoría escogida, el usuario podrá añadir o quitar puestos bajo su criterio. También podrá modificar el tipo de puesto mínimos o mantenimiento.

Postcondiciones:

* El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre los puestos de mínimos.

CU.03.04.0016.- Baja de puestos de mínimos

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario deberá acceder al mantenimiento de puestos de mínimos y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Se considera que la aplicación da de baja unos puestos de mínimos cuando se selecciona un día y una categoría concreta y se decide borrar todos los puestos de mínimos que estaban asociados a dicho día y categoría. La aplicación requerirá la confirmación del usuario antes de proceder con el borrado definitivo del día y puestos de mínimos asociados a dicho día.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 180 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

- * El sistema registrará la baja de los puestos de mínimos seleccionados.

CU.03.04.0017.- Copia de puestos de mínimos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario deberá acceder al mantenimiento de puestos de mínimos.

Definición del escenario:

La aplicación permitirá tomar la selección de puestos de mínimos realizada para un día y categoría concretos y copiarla para cualquier otro día. Para ello, el usuario deberá introducir el día del que toma los puestos de mínimos (estará disponible un listado de ayuda con los días que tienen asociados puestos de mínimos) así como el día en el cual quiere copiar la selección realizada. Antes de que se inicie el copiado, la aplicación requerirá la confirmación por parte del usuario.

Postcondiciones:

- * El sistema registrará la copia de los puestos realizada.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 181 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.04. Asignación y Planificación

Este subsistema está encargado de cubrir la funcionalidad relativa a los procesos de Asignación y Planificación de Agentes a Planes de Trabajo, Puestos, Reconocimientos Médicos, Acciones Formativas. Adicionalmente se encarga de la consolidación y publicación de las diferentes asignaciones generadas así como de los procesos de Obtención de Vacantes (Servicios Libres).

Actores

AC.04.01.- Business Analyst de Asignación

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Actor de gestión de reglas, objetos y flujos de trabajo en el subsistema de Asignación y Planificación

AC.04.02.- Administrador global Asignación y Planificación

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Podrá administrar la aplicación desde el punto de vista de un perfil de administrador del sistema. Se encargará también del mantenimiento de los catálogos correspondientes a Asignación y Planificación

AC.04.03.- Usuario Asignación

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Son los usuarios que tendrán acceso a la funcionalidad con la que trabajan actualmente en Nombramiento de Servicios. Estas son ejecutar asignaciones, planificaciones, planifican la asistencia de los agentes para su asistencia al reconocimiento médico, etc..

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 182 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.04.01 Entorno para la Gestión Integrada de la Asignación

PQ.04.01.01.Servicios de ayuda a la asignación

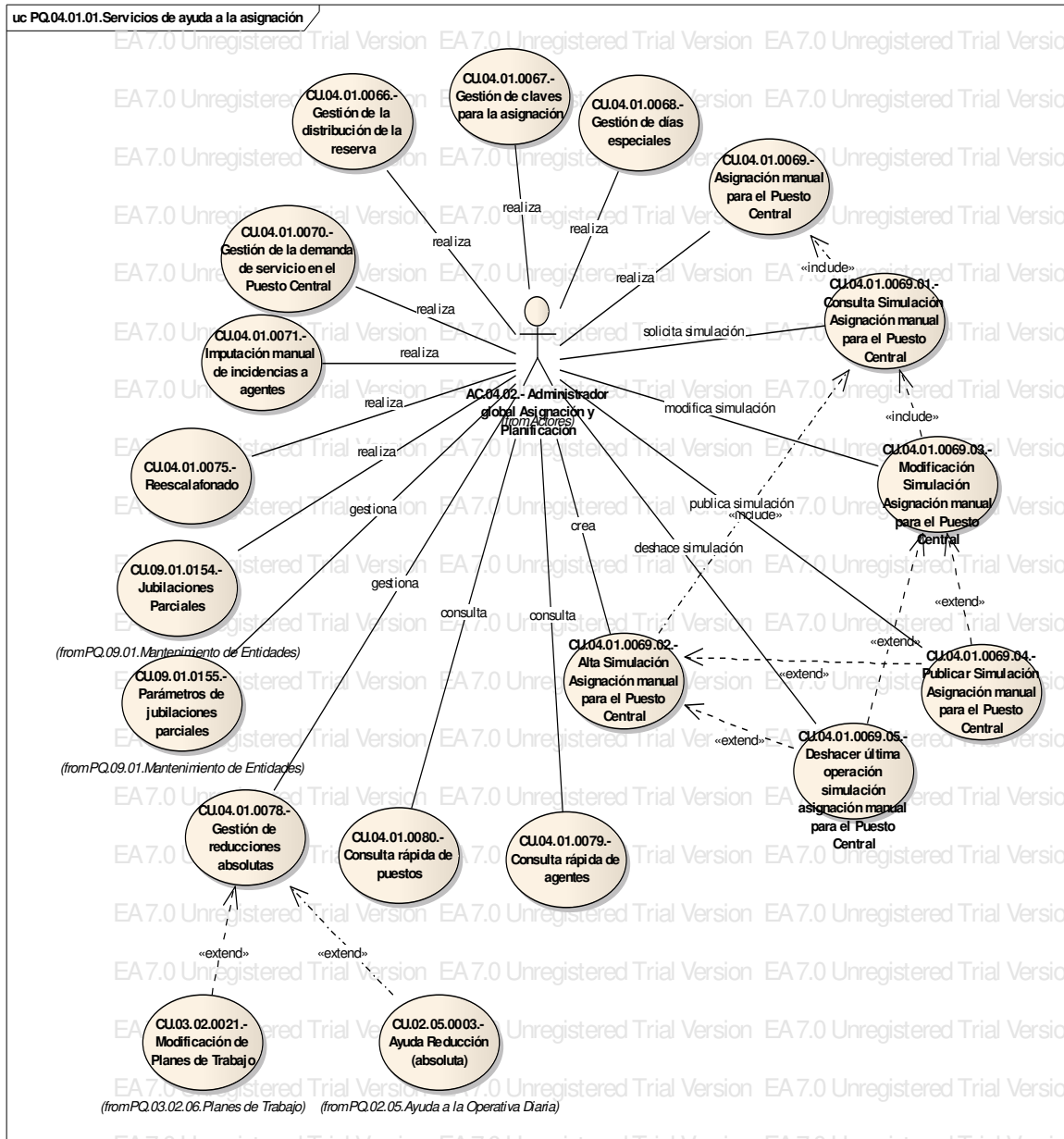
Para completar la asignación, se dispone de ayudas adicionales externas al motor de asignación. Por ejemplo, en las asignaciones de planes de trabajo por razones de servicio se dispone de ayudas para la distribución de la reserva. Este servicio de ayuda tendrá en cuenta criterios de distribución de reservas en función de factores como agentes con jornada reducida, enfermos durante largas temporadas, índices de absentismo, etc.

PQ.04.01.01.Servicios de ayuda a la asignación

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 183 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



1

CU.04.01.0066.- Gestión de la distribución de la reserva

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	184 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la modificación de la distribución de la reserva una vez ha finalizado el proceso de asignación mensual.

Descripción del caso de uso:

Esta funcionalidad se empleará una vez finalizado el proceso de asignación para consultar y modificar la distribución de la reserva entre las diferentes agrupaciones de gestión. El objetivo es lograr que estos porcentajes de distribución difieran lo menos posible entre las distintas agrupaciones.

1. El usuario seleccionará la categoría o categorías para las cuales se desea realizar la distribución de la reserva.
2. El usuario seleccionará el tipo de asignación (avance o mensual) y el periodo.
3. El sistema mostrará en un listado la siguiente información para cada una de las agrupaciones de gestión:
 - a. Agrupación de gestión
 - b. Categoría
 - c. Puestos sin cubrir. Servicios que han quedado sin cubrir en la asignación.
 - d. Incidencias de larga duración. Número de agentes con incidencia de enfermedad con duración mayor a 3 meses
 - e. Jornadas Reducidas (JR Estatutaria y Compensatoria). Los servicios que se quedan sin cubrir por la jornada reducida. Tanto los sobrantes como las JR se ponen por horas, al dividirlos por 32 nos da el nº de agentes que sobran o que hay que cubrir en el periodo de tiempo de 4/2.
 - f. Agentes reserva.
 - g. Agentes sobrantes. Los agentes sobrantes serán los suplentes que tienen una parte de reserva en su suplencia.
 - h. Agentes reales. $\text{Agentes reales} = \text{Reservas} - (\text{enfermos de más de 3 meses} + \text{Jornadas reducidas}) - \text{Servicios sin cubrir}$.
 - i. Agentes iniciales. $\text{Agentes iniciales} = \text{Agentes reales} + \text{sobrantes}$.
 - j. Puestos Fijos. Número de puestos fijos correspondiente a la categoría tratada.
 - k. Porcentaje Inicial. $\text{Porcentaje Inicial} = (\text{Agentes iniciales} * 100) / \text{planes fijos}$.
 - l. Agentes finales. $\text{Agentes finales} = \text{Agentes iniciales} - \text{Agentes desplazados}$ (aquellos que han cambiado de agrupación de gestión). Cuando se modifique la agrupación de gestión de los agentes se recalculará automáticamente la cantidad de agentes finales reserva y el porcentaje final que quedará por cada agrupación.
 - m. Porcentaje Final. $\text{Porcentaje Final} = (\text{Agentes finales} * 100) / \text{planes fijos}$.
4. El usuario podrá consultar en una tabla un resumen de las modificaciones que se han realizado para cada una de las agrupaciones de gestión. El listado mostrará los siguientes campos:
 - a. Agrupación de Gestión
 - b. Número de agentes que han sido desplazados dentro de la agrupación de gestión.
 - c. Número de agentes que han sido desplazados a otra agrupación de gestión.
5. El sistema proporcionará un listado que permitirá consultar los agentes reserva de cada agrupación de gestión. Desde este listado se podrá modificar la agrupación de gestión a la cual serán asignados. El listado mostrará los siguientes campos:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 185 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- a. DNE del agente
- b. Nombre del agente
- c. Apellidos del agente
- d. Escalafón del agente
- e. Tipo de Plan asignado
- f. Enlace que permite consultar el detalle del plan de trabajo que le ha sido asignado al agente.
- g. Agrupación de gestión origen. Agrupación de gestión que le ha asignado el Motor.
- h. Agrupación de gestión destino. Agrupación de gestión a la cual queremos que sea asignado el agente. Este campo será modificable por el usuario. Cada cambio en este campo actualizará automáticamente la cantidad de agentes finales de reserva y el dato de porcentaje final de reserva que quedará por cada agrupación.
- i. Enlace que permite consultar la petición de preferencias del agente.
6. Cuando el usuario da por concluido el proceso de ajustes manuales, por cada agrupación se conocerá cuántos agentes han sido desplazados (entrando o saliendo de ella).

Postcondiciones:

- * El sistema almacena las modificaciones realizadas.
- * El Motor de asignación tendrá en cuenta estas modificaciones si se vuelve a realizar la asignación

CU.04.01.0067.- Gestión de claves para la asignación

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al servicio de claves.

Definición del escenario:

Este servicio de ayuda facilitará la información necesaria para que se realice la asignación manual si fuera necesario. El usuario introducirá una fecha concreta y obtendrá la siguiente información:

- o Listado de los agentes pertenecientes a cada categoría
- o Información detallada de las asignaciones: por cada categoría se podrá consultar qué se asignó a cada agente en cada uno de los procesos de asignación de distinta jerarquía (anual, mensual, vacantes o cualquier otro que se desee).
- o Para la fecha concreta mostrará el detalle de los agentes (por cada categoría) que trabajan en esa fecha (no les corresponde descansar y no tienen incidencias que les impidan ocupar su puesto de trabajo).
- o Lista detallada de servicios para una fecha y categoría que hay que cubrir en el

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 186 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

diario así como de las incidencias que han provocado que dichos servicios se extraigan para el diario.

o Lista detallada de los agentes con jornada reducida por cada categoría así como de aquellos que trabajan en la fecha seleccionada (de cara a que en el diario se cubran las reducciones de jornada).

Por tanto, mediante estas consultas de ayuda, se obtienen (para cada día) los servicios pendientes de cubrir en la planificación diaria y los agentes disponibles (reservas) para la cobertura de dichos servicios

Postcondiciones: El sistema mostrará la información de las claves por pantalla

CU.04.01.0068.- Gestión de días especiales

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario deberá acceder al servicio de ayuda de días especiales.
- * El sistema deberá tener registrado la planificación diaria correspondiente al día especial.

Definición del escenario:

Una vez realizado el diario correspondiente a un día especial, dicho diario podrá ir actualizándose a medida que se vaya acercando el día de la huelga en cualquier momento que el usuario desee, mientras no esté consolidado.

Desde el servicio especial se podrá consultar la asignación realizada para cada día de huelga y compararla con asignaciones realizadas en otros días especiales.

De esta manera se podrá observar la evolución de la asignación realizada y compararla con la asignación que se llevó a cabo en días similares.

Se podrá consultar una serie de informaciones relacionadas con cada día especial:

o Plantilla total por franja horaria: mostrará el número total de agentes por categoría que desempeñan planes de trabajo durante las franjas horarias escogidas (la duración y el número de franjas serán parametrizables).

o Plantilla afectada por franja horaria: descuenta de la plantilla total a aquellos agentes que en el día de huelga están de vacaciones, fiestas agrupadas o les corresponde descansar (el usuario podrá cambiar las características de este grupo de información a través de parámetros. Por ejemplo: podrá decidir que en este grupo entren también los agentes que descansen, o sacar de él a los que tengan un tipo determinado de incidencia)

o Plantilla con mínimos: se podrá consultar los agentes nombrados con mínimos o mantenimiento en cada franja horaria afectada por la huelga.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 187 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

- * Se mostrarán las comparaciones correspondientes con anteriores días especiales (si los hubiere y el usuario lo hubiera solicitado).
- * El sistema registrará las modificaciones que se hayan realizado sobre la planificación ya realizada del día especial.

CU.04.01.0069.- Asignación manual para el Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal (parte 1): Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario deberá acceder al servicio de asignación manual.
- * El sistema deberá tener registrada la correspondiente demanda de servicio en el Puesto Central.

Definición del escenario:

Se contempla la implementación de un servicio de ayuda que permita realizar asignaciones manuales para los agentes pertenecientes a las categorías del Puesto Central.

Para ello, partimos de que se podrán generar planes de trabajo a medida para los agentes del Puesto Central. Esta funcionalidad ya viene recogida por el subsistema de Cuadros de Servicio y no será analizada en este documento.

De forma intuitiva, SIAR incorporará un sistema gráfico de asignación, tanto para planes de trabajo como para asignaciones diarias, orientado a las categorías del Puesto Central. Se podrán asignar manualmente tanto Turnos como Grupos de Descanso a los Agentes de las Categorías de Puesto Central. Mediante un filtrado por Categoría y Fechas de Inicio y Fin se podrán consultar los Agentes a los que se desea asignar manualmente tanto el Turno como el Grupo de Descanso.

Se parte de una demanda para cada día que vendrá definida por un número requerido de agentes capaces de realizar una función por tipo de día y por franja horaria. Por ejemplo, la demanda para el tipo de día ZZZZ sería:

- o 3 agentes de la función XXXX en las franjas horarias AAAA
- o 2 agentes de la función XXXX en las franjas horarias BBBB
- o 4 agentes de la función YYYY en las franjas horarias CCCC

El sistema mostrará un interfaz gráfico por el cual se mostrará día a día la situación de cada agente: si trabaja, descansa o si presenta alguna incidencia. Seleccionando cada día se podrá acceder al detalle de dicho agente para el día seleccionado.

Por ejemplo si tuviera una incidencia se podría conocer la naturaleza de la incidencia o

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 188 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

su duración prevista.

Para las asignaciones de planes de trabajo (mensualmente, por ejemplo) se mostrará gráficamente la disposición de los últimos días del plan de trabajo anterior, con la finalidad de resolver posibles conflictos con la asignación del nuevo plan de trabajo. Por ejemplo: se le asigna a un agente un plan que entra en vigencia el día 1 de Febrero. Gráficamente, el asignador comprueba que los últimos 4 días de Enero (pertenecientes al plan de trabajo que finaliza el día 31 de Enero) el agente ha trabajado y que, según el plan asignado para Febrero, los 5 primeros días de Febrero también trabaja. Para evitar que el agente trabaje 9 días seguidos, el asignador podrá modificar manual y gráficamente el plan de trabajo de este agente

introduciendo descansos a comienzo de mes, según su criterio.

Estos "retoques" manuales de los planes de trabajo podrán ser necesarios en otras situaciones de conflicto, por ejemplo para resolver situación de turnos incompatibles al cambiar de un plan de trabajo a otro.

El interfaz gráfico incorporará unos indicadores numéricos de cobertura de puestos. Estos indicadores permiten conocer el grado de cubrimiento de la demanda día a día. La demanda de cada día estará presente numéricamente en todo momento (bien expresada por franjas horarias o bien por turnos, que podrían estar formados por una o más franjas horarias).

Postcondiciones:

- * El sistema registrará los cambios realizados sobre la asignación de los agentes.
- * El sistema mostrará los indicadores de cobertura actualizados.

• Escenario Principal (parte 2): Basic Path

Definición del escenario:

Los indicadores cambiarán de color rojo parpadeando a verde si se pasa de una situación de no cobertura a otra de sí cobertura de la demanda, y de color verde a rojo parpadeando si se pasa de situación de cobertura a situación de no cobertura. El control de la cobertura se desglosará función a función. Cada cambio que realice el usuario recalculará en tiempo real la cobertura de cada una de las funciones, actualizando los indicadores correspondientes.

El usuario podrá asignar porciones de planes de trabajo de un agente a otro con el objetivo de cubrir la demanda. Por ejemplo: un agente de mañana tiene una incidencia que le impide trabajar durante 10 días. El asignador podrá seleccionar la porción del plan de trabajo correspondiente a esos 10 días y asignársela a un reserva o a otro agente. Puede que ese segundo agente tuviera turno de tarde (por lo que esta reasignación le supone un cambio de turno) pero el usuario asignador decide llevar a cabo este cambio porque tiene déficit por la mañana y superávit por la tarde.

El sistema tendrá en cuenta, para el cálculo de la cobertura, el hecho de que un agente de una determinada categoría podrá desempeñar las funciones de los agentes de otra u otras categorías. Para que el cálculo sea viable en tiempo real es necesario imponer como restricción que las funciones de una categoría estén totalmente contenidas en la categoría superior y así sucesivamente. De esta forma, un agente perteneciente a la categoría superior podrá realizar cualquiera de las funciones contempladas, al tener por debajo al resto de las categorías.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 189 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.04.01.0069.01.- Consulta Simulación Asignación manual para el Puesto Central

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario cuando se encuentre realizando la gestión diaria de los agentes podrá solicitar la simulación de las asignaciones.

Definición del escenario:

Debido a la complejidad del servicio diario para ciertas categorías del Puesto Central el sistema permitirá simular la asignación diaria.

- 1.- El usuario tras solicitar la realización de una simulación deberá introducir la categoría y seleccionara la simulación que desea consultar.
- 2.- El sistema mostrará la opción de crear una nueva simulación o utilizar las simulaciones ya existentes que cumplan dichas condiciones.

Postcondiciones:

* El sistema permitirá la posibilidad de modificar una simulación previamente creada o crea una nueva simulación.

CU.04.01.0069.02.- Alta Simulación Asignación manual para el Puesto Central

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario tras consultar las simulaciones para una categoría y periodo selecciona la creación de una nueva simulación.

Definición del escenario:

1. El usuario selecciona la creación de una nueva simulación.
2. El usuario introduce el nombre, el campo observaciones y la fecha de inicio y fin de la simulación.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 190 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

3. El sistema muestra el servicio diario actual para cada uno de los agentes de la categoría dentro del periodo insertado.
4. El usuario podrá realizar las modificaciones que estime oportuno.
5. Una vez que se han realizado las modificaciones el usuario podrá seleccionar el almacenamiento de dicha simulación.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará la nueva simulación.

CU.04.01.0069.03.- Modificación Simulación Asignación manual para el Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realiza una consulta de simulaciones

Definición del escenario:

Tras realizar la consulta de simulaciones se muestra la pantalla con la asignación simulada:

1. El usuario podrá realizar las modificaciones que estime oportuno sobre la asignación (cambios, incidencias, etc.).
2. Una vez que se han realizado las modificaciones el usuario podrá seleccionar el almacenamiento de dicha simulación.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará las modificaciones realizadas en la simulación.

CU.04.01.0069.04.- Publicar Simulación Asignación manual para el Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 191 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario tras realizar la simulación selecciona la publicación de la simulación.

Definición del escenario:

El usuario se encuentra realizando la simulación de una asignación,

1. El usuario selecciona la publicación de dicha simulación.
2. El sistema pedirá confirmación al usuario antes de realizar la publicación.
3. El sistema traspasará los datos insertados durante la simulación a la asignación vigente.

Postcondiciones:

- * El sistema traspasará a la asignación vigente los datos introducidos durante la simulación.

CU.04.01.0069.05.- Deshacer última operación simulación asignación manual para el Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario durante la simulación de una asignación manual para el puesto central seleccionará deshacer la última operación.

Definición del escenario:

1. El usuario con rol autorizado seleccionará deshacer los cambios realizados en la simulación desde la última grabación.
2. El sistema eliminará todas aquellas modificaciones que se han realizado desde la última vez que se grabó la simulación.
3. El sistema mostrará la simulación tal y como se encontraba la última vez que se grabó la simulación.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará la simulación tal y como se encontraba la última vez que se realizó un almacenamiento.

CU.04.01.0070.- Gestión de la demanda de servicio en el Puesto Central

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 192 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de la demanda de servicio.

Definición del escenario:

El sistema permitirá especificar y modificar la demanda de servicio requerida por el Puesto Central. Dicha demanda vendrá definida por el número de agentes que deberán estar disponibles por: tipo de día, categoría demandada y franjas horarias o turnos en que se demanda. Adicionalmente, el usuario podrá introducir demandas especiales que apliquen a un solo día en concreto (por cuestiones excepcionales que pudieran acaecer).

Postcondiciones: El sistema registrará las gestiones realizadas sobre la demanda del servicio en el Puesto Central.

CU.04.01.0071.- Imputación manual de incidencias a agentes

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario deberá acceder al servicio de ayuda de asignación del Puesto Central.

Definición del escenario:

Como parte del servicio de ayuda, el usuario podrá imputar manualmente incidencias a agentes y comprobar el impacto de dichas incidencias en las asignaciones y en la cobertura de los puestos.

Por ejemplo, en un determinado momento el usuario podría asignar la incidencia de formación durante una semana a dos agentes y comprobar cómo quedaría la situación en el caso de que esos dos agentes asistieran a formación durante dicha semana. El usuario podrá realizar todas las pruebas que desee hasta encontrar una situación óptima. Alcanzada la situación deseada, el usuario podrá consolidar dicha situación.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 193 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

- * El sistema registra las incidencias imputadas a los agentes.

CU.04.01.0075.- Reescalafonado

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la gestión del escalafón de los agentes.

Definición del escenario:

1. El usuario selecciona la gestión del escalafón.
2. El usuario seleccionará la categoría para la cual se desea realizar la gestión del escalafón.
3. El usuario seleccionará la fecha para la cual desea realizar el reescalafonado de los agentes.
4. El sistema mostrará un listado de los agentes ordenados por su escalafón en orden ascendente.
5. Si existen agentes con el mismo número de escalafón el usuario podrá seleccionar el orden que tienen los agentes entre sí para su compactación.
6. El usuario podrá posicionarse sobre un agente introduciendo su DNE o escalafón, automáticamente se posicionará el cursor sobre el agente con esas características.
7. El usuario seleccionará el recalculado del escalafón de los agentes.
8. El sistema informará en caso de que se esté realizando una ejecución del Motor.
9. Cuando el usuario seleccione el botón "Aceptar" se ejecutará el siguiente proceso:
 - a. Para la categoría y fecha seleccionada se ordenan los agentes por su escalafón en orden ascendente.
 - b. Para aquellos agentes que tengan el escalafón repetido se organizarán en función del orden interno definido por el usuario (el cual no podrá ser repetido para un mismo escalafón).
 - c. El sistema comprobará que para todos los agentes con escalafón repetido se introduzca un número de orden distinto.
 - d. Una vez ordenados los agentes para cada agente se le registrará como valor del nuevo escalafón el menor número que no haya sido asignado anteriormente a ningún otro agente de los ya procesados con fecha de inicio igual a la fecha introducida por el usuario.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 194 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- e. Si existiera un escalafonado anterior el sistema cerrará automáticamente la vigencia de ese escalafonado.
- 10. Al finalizar, el sistema habrá eliminado los huecos existentes entre los agentes de la categoría de tal modo que no queden escalafones sin cubrir y la numeración del escalafón de los agentes sea consecutiva.

Postcondiciones:

- * El sistema realizará la compactación del escalafón de los agentes.

CU.04.01.0078.- Gestión de reducciones absolutas

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la reducción absoluta de un plan de trabajo.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la reducción absoluta de un plan de trabajo debida por ejemplo al cierre de las localizaciones donde se presta el servicio de ese plan de trabajo.

El usuario accederá a la pantalla de gestión de las reducciones de planes de trabajo.

Sobre esta pantalla se realizará una búsqueda de los planes de trabajo que van a ser reducidos absolutamente.

El sistema permitirá filtrar por:

- Categoría
- Agrupación de Gestión
- Reserva (SI / NO)
- Hora Inicio
- Hora Fin
- Perfil
- Turnos
- Funciones
- Localizaciones

El sistema permitirá la introducción de la fecha de comienzo y de finalización de la reducción que aplicará por defecto a todos los planes de trabajo encontrados.

Una vez realizada la consulta se mostrarán todos los planes de trabajo que cumplen con los criterios de la consulta.

Los campos que se mostrarán son:

* Categoría

* Código Plan

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 195 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- * Tipo Plan
- * Turno Superior
- * G. Descanso
- * Detalle (Link para consultar el detalle del plan de trabajo)
- * Reducir (Link al servicio de ayuda para la reducción de un plan de trabajo)
- * F. Inicio
- * F. Fin
- * Tipo día

El sistema permitirá para cada plan de trabajo encontrado:

.- Visualizar el detalle del plan de trabajo (a través del botón en la columna Detalle). En el caso de que se desee visualizar el detalle del plan de trabajo se mostrará toda la información del plan de trabajo.

.- Reducir el plan de trabajo o modificar las fechas de reducción del plan de trabajo (para planes reducidos con anterioridad) (a través del botón en la columna Reducir). En el caso de que se desee reducir el plan de trabajo se seleccionará la opción de reducción del plan de trabajo, el sistema mostrará una ventana emergente que proporcionará las ayudas definidas en el caso de uso CU.02.05.0003.- Ayuda Reducción (absoluta). Si los campos de fecha inicio reducción-fecha fin de reducción se encuentran vacíos el sistema cargará automáticamente los valores de las fechas de reducción por defecto. En caso contrario utilizará las fechas introducidas en los campos.

Postcondiciones:

- * Se lanzará el servicio de ayuda para las reducciones de planes de trabajo si el usuario selecciona la reducción del plan de trabajo.
- * El sistema almacenará las reducciones de planes en el sistema.

• Escenario Cierre de Localizaciones: Alternate

Precondiciones:

- * El usuario selecciona el cierre de una localización.

Definición del escenario:

El sistema permitirá el cierre de una localización, para ello el usuario accederá a la pantalla de gestión de cierre de localizaciones.

Sobre esta pantalla se realizará una búsqueda para recuperar los planes de trabajo y agentes que se ven afectados por el cierre de la localización

El sistema permitirá filtrar por:

- Periodo o Fecha Inicio y Fecha Fin
- Reserva (SI /NO)
- Conjunto de localizaciones
- Agrupación de gestión
- Categorías
- Turnos

Una vez realizada la consulta se mostrarán todos los agentes y planes de trabajo que cumplen con los criterios de la consulta. El sistema recuperará los cierres de localizaciones que existieran previamente que cumplan los requisitos introducidos.

Los campos que se mostrarán son:

- Cat. Agente
- DNE

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 196 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Agente
- Tipo Asignación
- Plan
- Categoría del Plan
- Tipo Plan
- A. Gestión
- Turno
- G. Descanso
- F.Inicio (El usuario podrá modificar este valor para indicar el tiempo que le afecta el cierre de la localización)
- F. Fin (El usuario podrá modificar este valor para indicar el tiempo que le afecta el cierre de la localización)
- Tipo Día (El usuario podrá modificar este valor para indicar el tiempo que le afecta el cierre de la localización)
- Localizacion
- Detalle (Link al detalle del plan de trabajo). En el caso de que se desee visualizar el detalle del plan de trabajo se mostrará toda la información del plan de trabajo.
- Reducción (Link a la reducción absoluta del plan)
- Nueva Localización (Nueva Localización del plan)

El sistema permitirá para cada agente y plan de trabajo encontrado unas de estas dos opciones excluyentes:

- .- Reducir el plan de trabajo o modificar las fechas de reducción del plan de trabajo (para planes reducidos con anterioridad) (a través del botón en la columna Reducir). En el caso de que se desee reducir el plan de trabajo se seleccionará la opción de reducción del plan de trabajo, el sistema mostrará una ventana emergente que proporcionará las ayudas definidas en el caso de uso CU.02.05.0003.- Ayuda Reducción (absoluta). Si los campos de fecha inicio reducción-fecha fin de reducción se encuentran vacíos el sistema cargará automáticamente los valores de las fechas de reducción por defecto. En caso contrario utilizará las fechas introducidas en los campos.
- .- Modificar la Localización del plan de trabajo. Para ello el usuario introducirá una nueva localización en la columna Nueva Localización, internamente se ejecutará la funcionalidad descrita en el caso de uso CU.03.02.0021.- Modificación de Planes de Trabajo, en el escenario Cambio de Localización.

Postcondiciones:

- * Se lanzará el servicio de ayuda para las reducciones de planes de trabajo si el usuario selecciona la reducción del plan de trabajo.
- * Se modificará automáticamente el plan de trabajo de los agentes a los que se les incluya una localización nueva.
- * El sistema almacenará las reducciones de planes en el sistema.

CU.04.01.0079.- Consulta rápida de agentes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 197 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones

- * El usuario accederá a la consulta rápida de agentes

Escenario Principal

El sistema permitirá realizar consultas rápidas de los agentes activos del sistema.

1. El usuario indicará el DNE del agente a consultar. El sistema dispondrá de un servicio de ayuda para su selección.
2. Una vez seleccionado el DNE del agente el sistema mostrará la categoría vigente del agente y su nombre y apellidos.
3. El usuario indicará que intervalo de fechas quiere consultar.
4. Al pulsar consultar, el sistema mostrará la asignación Anual, Intermedia y diaria del agente.
5. Adicionalmente, junto a la asignación diaria, el sistema mostrará las incidencias asociadas al agente.
6. El usuario podrá consultar desde esta pantalla los cambios asociados al agente para las fecha introducidas, si así lo solicita.

Postcondiciones

- * El sistema mostrará la información requerida por el usuario.

CU.04.01.0080.- Consulta rápida de puestos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la consulta rápida de puestos.

Escenario Principal

El sistema permitirá realizar la búsqueda de puesto mediante los siguientes criterios:

- Horario del puesto
- Perfil asociado al puesto
- Funciones (Permitirá valores múltiples)

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 198 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Localizaciones (Permitirá valores múltiples)
- Turnos (Permitirá valores múltiples)
- Agentes que cubren el puesto buscado(Permitirá valores múltiples)
- Puesto de Reserva
- Categoría.

El sistema mostrará un listado con los puestos que cumplan los criterios de búsqueda. El listado de presentación tendrá los siguientes campos:

- Categoría del puesto.
- Código del puesto.
- Tipo de puesto
- Función.
- localización
- Tipo de localización
- Turno
- Horario del puesto
- Reserva (Si/No)
- DNE del agente que cubre el puesto.
- Nombre y apellidos del agente que cubre el puesto.
- Categoría del agente que cubre el puesto.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará la información solicitada por el usuario

CU.04.01.0081.- Reducciones de Conductores

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se encuentran definidos los equipos de conductores para el periodo anual

Escenario Principal

El usuario accede al mantenimiento de reducciones de conductores. Selecciona la categoría y el periodo para el cual desea incluir los equipos a reducir. El sistema dará la opción de seleccionar un rango de fechas distintas a las correspondientes para el periodo. En este caso el sistema comprobará que el rango de fechas está comprendido dentro del rango de fechas del periodo.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 199 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

A continuación seleccionará el tipo de día para el cual desea introducir los equipos a reducir y el tipo de asignación (avance o diaria).

El sistema no permitirá introducir un rango de fechas que se solape con otro rango de fechas ya existente para el mismo tipo de día y de asignación (avance o diaria).

Tras esto se cargará una tabla con todos los equipos a reducir existentes para ese periodo, para el rango de fechas introducido y tipo de día. En el caso de que sea un alta esta tabla aparecerá vacía.

El usuario podrá introducir nuevos equipos o eliminar equipos existentes.

El sistema comprobará que los equipos introducidos se encuentran definidos en el anual y que no existen registros duplicados.

Una vez realizados los cambios se procederá a almacenarlos en el sistema.

Postcondiciones:

- * Se almacenan los equipos reducidos para el rango de fechas considerado.

- Escenario. Reordenación: Alternate

Precondiciones:

- * Se encuentran definidas las reducciones de conductores para los avances o diarios

Escenario Principal

El objeto de la reordenación es ordenar de forma homogénea las reducciones, con el fin de que no se apliquen sobre los mismos turnos o líneas, sin oque se vayan distribuyendo por los diferentes turnos o líneas.

El usuario accede a la pantalla de mantenimiento de reducciones de conductores y realiza una búsqueda de las reducciones para avance o diario. Una vez realizada la consulta se habilitará la opción de reordenar los equipos.

El proceso de reordenación que se realiza viene descrito en la documentación funcional de nombramiento de servicios que se puede encontrar en el siguiente documento Diario conductores.doc, en el apartado 2.12. OBTENCION DEL NUMERO DE ORDEN. REORDENACION. cuyo enlace se encuentra en la pestaña files del propio caso de uso.

Postcondiciones:

- * Los equipos se reordenarán dentro de la tabla con las reducciones de conductores.

- Escenario. Traspaso Avance - Diario: Alternate

Precondiciones:

- * Se encuentran definidas las reducciones de conductores para los avances o diarios

Escenario Principal

El usuario accede a la pantalla de mantenimiento de reducciones de conductores y realiza una búsqueda de las reducciones para avance o diario. Una vez realizada la consulta se habilitará la opción de traspasar los equipos al avance (en el caso de que se encuentre en una consulta del diario) o al diario (en el caso de que se encuentre en una consulta para el avance). El usuario seleccionará esta opción.

El sistema avisará en el caso de que ya existan datos en las reducciones del avance o diario al que se quiere traspasar y se dará la opción de continuar sobrescribiendo los

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 200 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

datos existentes.

Postcondiciones:

* Se realizará una copia de las reducciones de equipos desde el avance al diario o viceversa.

- Escenario. Copia: Alternate

Precondiciones:

* Existen equipos en rango de fechas de trabajo

Escenario Principal

El usuario introduce los valores de la consulta de reducciones de conductores que desea realizar y selecciona la opción de copia. El sistema recuperará de la asignación anual el conjunto de equipos marcados como reducibles y los cargará en la tabla de reducciones de conductores. En el caso de existir ya registros en esta tabla el sistema preguntará si se desea continuar ya que si se continúa se borrarán los registros actuales de la tabla y se cargará los equipos recuperados del anual.

Postcondiciones:

* Se cargan los equipos marcados como reducibles en el anual en la tabla de reducciones de conductores.

Archivos Asociados con información adicional

- [\\colonia\proyectos\Plan Director SIAR\10 - DOCUMENTACION FINAL\Documentación Actual\Nombramiento de Servicios\Documentacion\FUNCIONAL\Diario conductores\Diario conductores.doc](#)

Documento funcional de la asignación diaria de conductores.

CU.04.01.0082.- Conversión de Localización

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal.: Basic Path

Precondiciones:

* Se encuentran definidos planes de trabajo para la categoría y periodo anual

Escenario Principal

El usuario accede al mantenimiento de conversiones de localizaciones. Selecciona la categoría, el tipo de día y el periodo para el cual desea realizar la consulta de las conversiones de localizaciones.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 201 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

El sistema permitirá elegir un rango de fechas distinto al que por defecto tiene asociado el periodo. El sistema comprobará que este rango de fechas se encuentra comprendido en el periodo.

El sistema mostrará un ayuda para seleccionar el conjunto de fechas en el caso de que ya existan fechas utilizadas para este mantenimiento.

El sistema no permitirá introducir rangos de fechas que se solapen con rangos de fechas ya existentes en el sistema.

Una vez introducidos estos datos se cargará el conjunto de localizaciones de parejas agrupación de gestión / localización de entrada -- agrupación de gestión / localización de convertida, correspondientes a los criterios de consulta introducidos.

Sobre este listado se podrán añadir nuevas localizaciones. El sistema comprobará que las localizaciones de entrada no se repiten.

Postcondiciones:

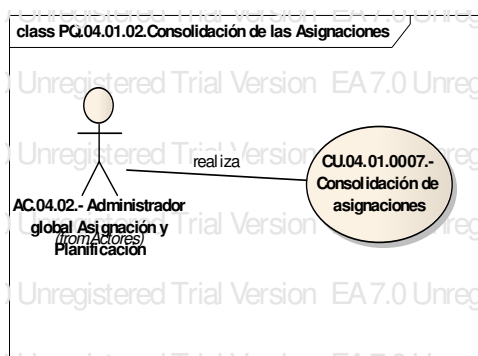
* Se almacenan las relaciones de parejas agrupación de gestión / localización de entrada -- agrupación de gestión / localización convertida.

PQ.04.01.02.Consolidación de las Asignaciones

Una vez que el motor de asignación ha determinado las asignaciones o planificaciones solicitadas, la información debe consolidarse en el sistema permitiéndose modificaciones manuales y pasando por distintos estados de aprobación.

Se realizarán comprobaciones para asegurar que las jerarquías no se vulneran.

PQ.04.01.02.Consolidación de las Asignaciones



2

CU.04.01.0007.- Consolidación de asignaciones

Tipo:

Solicitante:

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	202 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario deberá acceder al servicio de gestión de asignaciones

Definición del escenario:

El sistema permitirá gestionar el estado de las asignaciones. Los posibles estados de la asignación son los siguientes:

- Generada. El Motor finaliza el proceso de asignación produciendo como resultado esta asignación.
- Consolidada. Una vez realizadas las modificaciones que el usuario estima oportuno se realiza una consolidación de la asignación antes de proceder a su publicación.
- Publicada. Una vez que la asignación se ha consolidado, se procede a su publicación para que pueda ser consultada por los agentes.
- Notificada. Finalmente la asignación se notifica a la Línea para que pueda hacer uso de la información en su operativa diaria.

1. El usuario seleccionará la gestión de las asignaciones.
2. El usuario introducirá los parámetros por los cuales desea realizar la consulta:
 - a. Categoría y/o función para la cual desea consultar las asignaciones existentes.
 - b. Tipo de asignación (Anual, Avance Mensual, Mensual, Vacantes, Avance Diario, Diario)
 - c. Estado de la asignación (Generada, Consolidada, Publicada, Notificada)
 - d. Periodo o fechas de inicio y fin de la asignación.
3. El sistema mostrará un listado de las asignaciones existentes que cumplen las restricciones introducidas por el usuario. El listado mostrará para cada asignación la siguiente información:
 - a. Categoría
 - b. Función
 - c. Descripción
 - d. Estado
 - e. F. Inicio
 - f. F. Fin
4. El usuario podrá modificar el estado de la asignación en el siguiente orden:
 - a. Generada --> Consolidada
 - b. Consolidada --> Publicada
 - c. Publicada --> Notificada
5. El sistema realizará las siguientes acciones cuando la asignación pase al estado Consolidar:
 - a. El sistema validará la asignación contra las mismas restricciones contempladas por el Motor en el ciclo de esa asignación. Para ello el Motor tras finalizar un proceso de asignación almacenará la siguiente información:
 - i. Compatibilidades
 - ii. Restricciones de planes de trabajo / puestos de asignación.
 - iii. Restricciones de agentes de asignación.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 203 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- iv. Cardinalidad
- b. El sistema generará avisos en caso de violación
- 6. El sistema realizará las siguientes acciones cuando la asignación pase al estado Publicar:
 - a. Se guarda una copia de la asignación publicada.
 - b. Se envía a SAP la asignación en caso de que se trate de una asignación de tipo anual, mensual o vacantes.
- 7. El sistema realizará las siguientes acciones cuando la asignación pase al estado Notificar:
 - a. Se genera la reasignación en la línea si es un servicio diario
 - b. Se guarda una copia de la asignación notificada

Postcondiciones:

* El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre los estados de las distintas asignaciones (generada-consolidada-publicada-notificada).

- Modificar asignación a Planes de trabajo: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario deberá acceder al servicio de gestión de asignaciones y seleccionar la modificación de una de las asignaciones a planes existentes.

Definición del escenario:

El sistema permitirá modificar la asignación de agentes a planes para una asignación anual, avance mensual, mensual o vacantes.

- 1. El usuario seleccionará la gestión de las asignaciones.
- 2. El usuario seleccionará el tipo de asignación anual, vacantes, avance mensual o mensual, el estado y el periodo o fechas de para las cuales se desea consultar la asignación.
- 3. El sistema mostrará un listado con las asignaciones existentes.
- 4. El usuario seleccionará la modificación de una de las asignaciones del listado.
- 5. El sistema mostrará en un mismo listado la información de la asignación seleccionada:
 - a. Los agentes con su plan de trabajo asignado.
 - b. Los planes de trabajo sin cubrir. (El sistema permitirá filtrar por planes sin cubrir automáticamente)
 - c. Los agentes sin servicio asignado.
- 6. Por cada plan de trabajo se podrá consultar la información detallada del mismo.
- 7. El usuario podrá realizar cualquiera de las siguientes acciones:
 - a. Desasignar un plan de trabajo a un agente. El usuario eliminará el DNE del agente de la fila que muestra la asignación con el plan de trabajo.
 - b. Intercambiar el plan de trabajo entre dos agentes. Se pulsará el botón "Intercambiar Plan" y se introducirá el DNE de los agentes que intercambian el Plan.
 - c. Asignar a un agente un plan de trabajo diferente al que tuviera o asignar un plan de trabajo a un agente que no lo tuviera asignado.
 - i. Para asignar un plan de trabajo diferente al agente se lanzará una ayuda que permite buscar el plan de trabajo que cumpla con las características seleccionadas por el usuario dentro del conjunto de planes de trabajo existentes para el periodo.
 - ii. Cuando el agente tenga asignado un tipo de plan de trabajo fijo, suplente o sin suplente, y el plan de trabajo sea indefinido, entonces se permitirá modificar el grupo de descanso y subgrupo de descanso (conductores) de la asignación del agente.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 204 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

iii. Para los agentes reservas se permitirán modificar diferentes parámetros en función del tipo de reserva:

1. RTA (Reserva de Turno Anual), RTM (Reserva de Turno Mensual) o RM (Reserva MacroTurnos). Se permitirá modificar el turno o macroturno, grupo y subgrupo de descanso (conductores) y agrupación de gestión (estaciones) de la asignación.

2. RG (Reserva General). Se introducirá grupo y subgrupo de descanso (conductores) y agrupación de gestión (estaciones) en la asignación.

8. Tras realizar una modificación el sistema permitirá la validación de las modificaciones una a una o todas en su conjunto. La validación de las modificaciones realizadas se hará contra las mismas restricciones contempladas por el Motor en el ciclo de esa asignación. Para ello el Motor tras finalizar un proceso de asignación almacenará la siguiente información:

- Compatibilidades
- Restricciones de planes de trabajo de asignación.
- Restricciones de agentes de asignación.
- Cardinalidad

9. Como resultado de la validación se indicará:

- La(s) modificación(es) realizada(s) es(son) válida(s).
- Las restricciones violadas.

c. Si no se puede comprobar si la modificación es válida ya que se ha invalidado el modelo de asignación. Esto ocurrirá cuando se asigna un plan de trabajo nuevo o un agente nuevo (no se extrajeron en la asignación).

10. El usuario seleccionará el almacenamiento de las modificaciones realizadas.

Postcondiciones:

* El sistema almacena los cambios realizados sobre la asignación.

- Modificar asignación a Puestos: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario deberá acceder al servicio de gestión de asignaciones y seleccionar la modificación de una de las asignaciones a puestos existentes.

Definición del escenario:

El sistema permitirá modificar la asignación de agentes a puestos para una asignación avance diaria o diaria.

- El usuario seleccionará la gestión de las asignaciones.
- El usuario seleccionará el tipo de asignación diaria el periodo o fechas de para las cuales se desea consultar la asignación.
- El sistema mostrará un listado con las asignaciones existentes.
- El usuario seleccionará la modificación de una de las asignaciones del listado.
- El sistema mostrará en un mismo listado la información de la asignación seleccionada:

- Los agentes con su puesto asignado.
 - Los puestos de trabajo sin cubrir. (El sistema permitirá filtrar por puestos sin cubrir automáticamente)
 - Los agentes sin servicio asignado.
6. Por cada fila se podrá consultar:
- La información detallada del puesto.
 - La información detallada del agente.
7. El usuario podrá realizar cualquiera de las siguientes acciones:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 205 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- a. Desasignar un puesto trabajo a un agente. El usuario eliminará el DNE del agente de la fila que muestra la asignación con el puesto.
- b. Intercambiar el puesto entre dos agentes. Se pulsará el botón "Intercambiar Puesto" y se introducirá el DNE de los agentes que intercambian el puesto.
- c. Asignar a un agente un puesto diferente al que tuviera o asignar un puesto a un agente que no lo tuviera asignado.
 - i. Para asignar un puesto diferente al agente se lanzará una ayuda que permite buscar el puesto que cumpla con las características seleccionadas por el usuario dentro del conjunto de puestos existentes para el periodo.
 - ii. Para Conductores: El sistema permitirá asignar a un agente a las diferentes reservas (RG (Reserva General), Refuerzos y R. Ficticia)
 - iii. Para Estaciones: El sistema permitirá pasar a un agente a las diferentes reservas (RG (Reserva General), Reserva 1 y Reserva 2)
8. Tras realizar una modificación el sistema permitirá la validación de las modificaciones una a una o todas en su conjunto. La validación de las modificaciones realizadas se hará contra las mismas restricciones contempladas por el Motor en el ciclo de esa asignación. Para ello el Motor tras finalizar un proceso de asignación almacenará la siguiente información:
 - a. Compatibilidades
 - b. Restricciones de puestos de asignación.
 - c. Restricciones de agentes de asignación.
 - d. Cardinalidad
9. Como resultado de la validación se indicará:
 - a. La(s) modificación(es) realizada(s) es(son) válida(s).
 - b. Las restricciones violadas.
 - c. Si no se puede comprobar si la modificación es válida ya que se ha invalidado el modelo de asignación. Esto ocurrirá cuando se asigna un puesto nuevo o un agente nuevo (no se extrajeron en la asignación).
10. El usuario seleccionará el almacenamiento de las modificaciones realizadas.

Postcondiciones:

* El sistema almacena los cambios realizados sobre la asignación.

PQ.04.01.03.Obtención de Vacantes

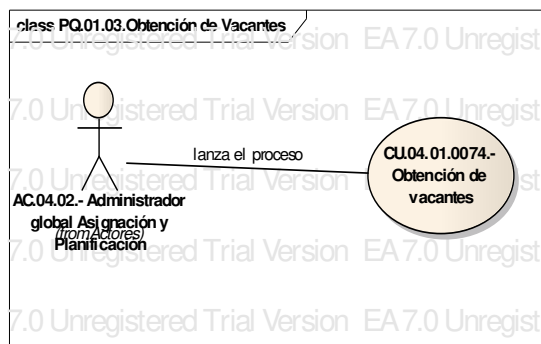
Este subsistema se encargará de la obtención de las Vacantes a partir de los Cuadros de Servicio, las asignaciones de los agentes y sus Incidencias. Una vez obtenidos los servicios libres, estos se mantendrán en su correspondiente catálogo.

PQ.01.03.Obtención de Vacantes

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 206 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



3

CU.04.01.0074.- Obtención de vacantes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario deberá acceder al servicio de obtención de vacantes.
- * El sistema debe tener registrada la Asignación anual consolidada
- * El sistema debe tener registradas todas las incidencias de los agentes que generen vacantes.
- * El sistema debe tener registrados los planes de trabajo involucrados en el proceso (sean o no de nueva creación. Si son de nueva creación el fin de vigencia de dichos planes deberá coincidir con el fin de vigencia de la asignación anual).

Definición del escenario:

El sistema contará con un proceso que realice la obtención de vacantes. Las vacantes que se obtienen estarán vinculadas a una Asignación (actualmente a la Asignación Anual. La actualización de dicha Asignación con las vacantes da lugar a un periodo de vacantes (actualmente ese periodo es un mes. Por tanto, para lanzar el proceso de obtención de vacantes, el usuario deberá introducir:

- o Categoría o Funciones para la que se extraen las vacantes.
- o Asignación para la cual se extraerán las vacantes.(este campo es de carácter informativo)
- o Código del periodo de obtención de vacantes (identificación del periodo).
- o Fecha inicio y fecha fin del periodo de obtención de vacantes.

De esta manera, se podría reproducir el comportamiento actual del sistema introduciendo como asignación la Asignación Anual de cada año y, por periodos, intervalos de un mes de duración (definidos a través de su fecha de comienzo y

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	207 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

finalización).

El proceso de obtención de vacantes contemplará las siguientes posibilidades de cara a generar una vacante:

1. Planes de trabajo no asignados anteriormente.
2. Planes de trabajo asignados a agentes que sufren una incidencia que genera vacante e intersecta temporalmente con el periodo de obtención de vacantes.
3. Vacantes obtenidas en periodos anteriores pero que no están asignadas en el periodo que estamos tratando.

Tipo de servicio libre en cuanto a "Nueva Creación" y "Condicionada":

o Al crearse una vacante se la considerará de Nueva Creación si en el momento de obtención el plan de trabajo asociado aún no ha entrado en vigencia.

o El proceso de obtención de vacantes actualizará las vacantes de Nueva Creación a No Nueva Creación para aquellas vacantes que hayan sido publicadas y no asignadas anteriormente así como para aquellas vacantes que se obtuvieron antes de la entrada en vigor del plan de trabajo asociado a la vacante y que una vez entrado en vigor han vuelto a quedar vacantes.

o Algunas incidencias son susceptibles de generar vacantes condicionadas a voluntad del usuario. Estas posibles vacantes se mostrarán al final del proceso de obtención de vacantes y el usuario si finalmente se genera vacante condicionada por cada una de ellas.

Postcondiciones:

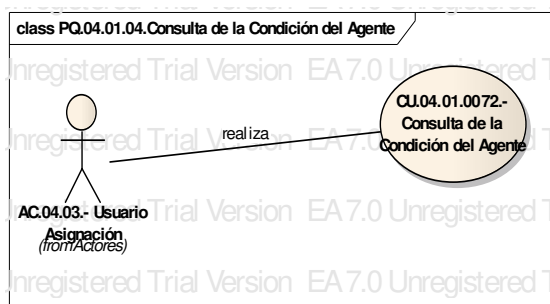
* Se habrán obtenido las vacantes para el periodo seleccionado por el usuario.

* El mantenimiento de servicios libres quedará actualizado convenientemente.

PQ.04.01.04.Consulta de la Condición del Agente

Este subsistema se encargará del Cálculo de la Condición de un Agente para un día concreto a través de la consulta de la asignación del Agente, cambios, incidencias, y reasignaciones que haya sufrido cada agente. En función de los parámetros de obtención que se seleccionen, el resultado de la Condición del Agente será uno u otro.

PQ.04.01.04.Consulta de la Condición del Agente



Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	208 de 845



Metro de Madrid, S.A.

CU.04.01.0072.- Consulta de la Condición del Agente

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.2

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al servicio de consulta de la Condición del Agente.

Definición del escenario:

El sistema proveerá un servicio de Consulta de la Condición del agente. Dicho Servicio funcionará del siguiente modo. Dado:

- o Un Agente
- o Un Día de Explotación
- o Un Tipo de Asignación

El Servicio devolverá la Condición del Agente, para ese día teniendo en cuenta solamente las Asignaciones cuyo tipo sea jerárquicamente superior al provisto. Si no se provee el Tipo de Asignación, se entenderá que el usuario quiere la condición del Agente con la información más fiable contenida en el sistema hasta el momento (incluida la proveniente de Gestión de Recursos)

Por ejemplo, si se ejecuta el Servicio para un Agente concreto de Estaciones, un día de explotación concreto, y el Tipo de Asignación 'Mensual', el Sistema devolverá la condición del Agente como si sólo se hubieran realizado asignaciones hasta la Mensual, ignorando las posibles asignaciones diarias que hubieran sido realizadas.

En resultado de esta consulta permitirá conocer la situación del agente para una fecha concreta. Es decir, el usuario podrá conocer si el agente trabaja, descansa, compensa por jornada reducida o bien si sufre una incidencia. En caso de que el agente trabaje, la Condición del agente informará de las condiciones de servicio en que el agente realiza su trabajo (como la función desempeñada, realización o no de horas extra) así como de las otras características que definen su actividad para el día escogido: puesto o actividad cubierta, turno en que se trabaja (o franjas horarias en caso de que no se trabajara un turno de los contemplados en SIAR).

Los factores que se tendrán en cuenta para la obtención de la Condición del agente serán parámetros del servicio, seleccionados por el usuario. El usuario podrá decidir por tanto qué información se tiene en cuenta o no a la hora de devolver la Condición del agente. De esta manera, el usuario podrá decidir entre:

- o Obtener la Condición teniendo en cuenta preasignaciones e incompatibilidades o sin tener en cuenta dichos condicionantes.
- o Obtener la Condición teniendo en cuenta las concesiones o sin tener en cuenta dichos condicionantes.
- o Obtener la Condición del agente teniendo en cuenta las incidencias del agente o sin tener en cuenta dichas incidencias.

Así, la Condición del agente más "completa" que se puede obtener será la que incluya las preasignaciones, incompatibilidades e incidencias del agente. No obstante, será

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 209 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

posible obtener la Condición del agente empleando cualquier otra combinación de las posibles combinaciones a través de los citados parámetros.

Postcondiciones: El sistema mostrará la Condición del Agente para el día seleccionado.

- Escenario Alternativo: Alternate

Precondiciones: Un subsistema deberá acceder al servicio de consulta de la Condición del Agente.

Definición del escenario:

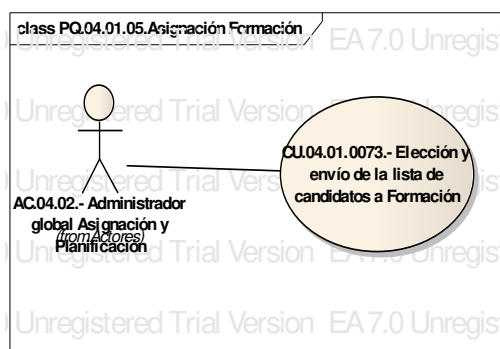
Un subsistema accede directamente al componente que implementa la lógica de negocio de la Consulta de la Condición del Agente. Los parámetros y comportamiento del componente son los mismo que en el escenario principal, salvo que el acceso se realiza directamente al componente en lugar de realizarlo a través de las capas de la arquitectura del sistema.

Postcondiciones: El sistema devolverá al subsistema la Condición del Agente para el día seleccionado.

PQ.04.01.05.Asignación Formación

Este paquete se encarga de extraer a los Agentes Candidatos para recibir Acciones Formativas, primero de forma automática, para posteriormente efectuar la validación manual por parte del usuario. En último lugar recoge el envío a SAP PD de la información recopilada sobre los agentes idóneos para acudir a la formación.

PQ.04.01.05.Asignación Formación



5

CU.04.01.0073.- Elección y envío de la lista de candidatos a Formación

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	210 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El sistema necesitará disponer previamente de las acciones formativas cuyos candidatos se van a extraer.

Definición del escenario:

Este caso de uso contempla toda la operativa para la elección y envío de la lista de candidatos a una acción formativa a SAP.

Extracción automática de la lista de candidatos

El proceso de extracción de usuarios seleccionará de forma automática una lista de Agentes susceptibles de poder ser convocados a una determinada Acción Formativa. Esta lista de candidatos será mostrada de forma ordenada según el cumplimiento del Agente a las características indicadas en la búsqueda. El usuario de Nombramiento de Servicios realizará sobre la lista de candidatos la extracción definitiva de forma manual.

El proceso de extracción contendrá los siguientes pasos:

- 1.El usuario seleccionará la Acción Formativa a la que se asignarán candidatos.
- 2.El sistema realizará una búsqueda de los Agentes susceptibles de ser asignados a esa Acción Formativa según los siguientes criterios:
 - a.El Agente tiene la categoría requerida.
 - b.El Agente no tiene la Cualificación que la Acción Formativa proporciona.
 - c.El Agente tiene asignado un turno de trabajo compatible con la acción formativa.
 - d.El Agente no tiene incidencias durante el tiempo en que está planificado la realización de la Acción Formativa.
- 3.El sistema hará una segunda búsqueda incluyendo a los Agentes que no cumplían las siguientes condiciones anteriores:
 - a.El Agente pertenece al turno con el mismo horario que el planificado para la realización de la Acción Formativa.
 - b.El Agente no tiene incidencias durante el tiempo en que está planificado la realización de la Acción Formativa.
- 4.El sistema mostrará la lista de candidatos, con la siguiente información:
 - a.DNE, nombre y apellidos del Agente.
 - b.Turno del Agente.
 - c.Incidencias que pudiera tener durante el periodo planificado para la Acción Formativa.
 - d.Campo de chequeo para la elección manual posterior.

El sistema de asignación a acción formativa se incluye con más detalle en el módulo de asignación. El módulo de integración solo recoge los interfaces con otros sistemas.

Elección manual de candidatos

El proceso de extracción de candidatos mostrará al usuario una lista de candidatos para

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 211 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

que sea el usuario en última instancia el que elija los candidatos definitivos a asignara a una Acción Formativa.

Además, el usuario podrá introducir manualmente algún Agente que no esté en la lista presentada por el proceso de extracción de candidatos, introduciendo el DNE del Agente a incluir.

Envío de los candidatos a una Acción Formativa a SAP PD

Una vez elegidos los candidatos por el usuario se enviarán a SAP PD a través de un componente de integración que existirá en SIAR destinado para ello.

La frecuencia con la que se enviarán los candidatos elegidos para realizar la Acción Formativa a SAP PD será configurable. También podrá hacerse a petición.

Si hubiese algún problema en algún momento del proceso se generará un mensaje de error que indicará el problema ocurrido.

La información que se enviará a SAP PD es la siguiente:

- Código de la Acción Formativa
- Lista con los DNEs de los candidatos elegidos

Postcondiciones:

- * El sistema registrará los candidatos seleccionados manualmente con los ajustes del usuario autorizado
- * Se registrará en SAP los Agentes que realizarán la acción formativa
- * Si hay algún fallo en el envío de la información a SAP no se registrará ningún dato de los enviados.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.
- * Se registrará una incidencia de formación para todos los agentes asignados a formación.

PQ.04.01.06.Mantenimiento de Catálogos

Subsistema destinado a recoger los mantenimientos de maestros exclusivos del subsistema de Asignación y Planificación.

Dichos mantenimientos se enumeran a continuación:

- Atributos calculados
- Consulta de baremos de atributos calculados
- Jornadas reducidas
- Motivos de preasignación
- Preasignaciones
- Tipo de servicio
- Relación primer dígito equipo-tipo de servicio
- Distribución para la reserva de turno mensual
- Calendario de suplencias
- Calendario de jornadas reducidas alternas
- Límites de reducción
- Normas de reducción
- Servicios libres

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 212 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

- Vacantes asignadas
- Preasignación a reconocimiento médico
- Familias de asignaciones

PQ.04.01.06.Mantenimiento de Catálogos

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 213 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario deberá acceder al mantenimiento de atributos calculados.

Definición del escenario:

SIAR permitirá realizar una consulta de los atributos calculados ya introducidos en el sistema. Los datos que mostrará serán:

- o Código del atributo: será el identificador del atributo calculado. Por ejemplo: "SD" o "IT" para los baremos de S/D y puestos de intervención, respectivamente.
- o Nombre del atributo: campo de texto en que se guarda el nombre del atributo
- o Fecha alta: fecha en la que el atributo se dio de alta en el sistema.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará la información solicitada de atributos calculados.

CU.04.01.0009.- Alta de atributos calculados

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de atributos calculados.

Definición del escenario:

Se permitirá dar de alta nuevos atributos calculados. Para ello el usuario deberá completar los campos correspondientes al código y nombre del atributo.

El sistema completará automáticamente el campo fecha de alta con la fecha del sistema.

Postcondiciones: El sistema registrará los nuevos datos introducidos de atributos calculados.

CU.04.01.0010.- Modificación de atributos calculados

Tipo:
Solicitante:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 215 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Prioridad:

Versión: 1.0

Tras previa consulta, el sistema permitirá seleccionar un atributo calculado y modificar la siguiente información asociada a dicho atributo:

- o Código del atributo
- o Descripción del atributo

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de atributos calculados y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Tras previa consulta, el sistema permitirá seleccionar un atributo calculado y modificar la siguiente información asociada a dicho atributo:

- o Código del atributo
- o Descripción del atributo

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas de atributos calculados.

CU.04.01.0011.- Baja de atributos calculados

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de atributos calculados y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El sistema permitirá dar de baja del catálogo atributos calculados. Para ello, previa consulta, se seleccionará el atributo deseado y se solicitará su borrado. El sistema pedirá la confirmación explícita del usuario antes de ejecutar el borrado definitivo.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja de atributos calculados.

CU.04.01.0012.- Consulta de baremos de atributos calculados

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 216 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder a la consulta de baremos de atributos calculados.

Definición del escenario:

El sistema solicitará al usuario la introducción de los siguientes parámetros para realizar la consulta:

- o Nombre del atributo calculado (se dispondrá de una ayuda que ofrezca un listado de los atributos calculados reconocidos por el sistema)
- o DNE del agente (se dispondrá de una ayuda que ofrezca un listado de los agentes registrados en SIAR).
- o Fecha inicio : fecha de inicio del periodo seleccionado para el cálculo del baremo.
- o Fecha fin: fecha de finalización del periodo seleccionado para el cálculo del baremo.

Una vez introducidos estos datos, el sistema mostrará el valor correspondiente para el periodo temporal comprendido entre la fecha de inicio y la fecha de fin.

El cálculo de dicho valor, para la combinación agente, atributo calculado y fechas inicio-fin introducidas en la consulta se realizará con las reglas específicas correspondientes al cálculo de cada atributo calculado.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada de baremos de atributos calculados.

CU.04.01.0013.- Consulta de tipos de jornadas reducidas

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de jornadas reducidas.

Definición del escenario:

El usuario podrá acceder a un listado de los tipos de jornadas reducidas registradas en el sistema. Se mostrará la siguiente información:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 217 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- o Código de identificación de la jornada reducida
- o Porcentaje de reducción: porcentaje en que se reduce la jornada de trabajo del agente.
- o clase de jornada: indica si el agente trabaja jornadas completas y compensa durante días enteros o si trabaja mitades de jornada (jornadas reducida estatutaria) compensando durante la otra mitad. Se contempla también la posibilidad de que descanse Sábados y Domingos
- o Momento en que compensa: determina en qué momento compensa el agente. Antes y después de sus descansos o al comienzo o final del turno (en caso de que sea jornada reducida estatutaria).
- o Vigencia de los distintos tipos de jornadas reducidas.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada de jornadas reducidas.

CU.04.01.0014.- Alta de tipos de jornadas reducidas

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accederá al mantenimiento de jornadas reducidas.

Definición del escenario:

El sistema permitirá dar de alta nuevos tipos de jornada reducidas. Para ello se requiere que introduzca los siguientes datos:

- o Código de identificación de la jornada reducida
- o Porcentaje de reducción
- o Clase de jornada
- o Momento en que compensa.
- o Vigencia de los distintos tipos de jornadas reducidas.

El sistema no permitirá salvar un tipo de jornada reducida si su código de identificación coincide con el de otra jornada ya registrada en el sistema con anterioridad.

Postcondiciones: El sistema registrará el alta de la jornada reducida introducida.

CU.04.01.0015.- Modificación de tipos de jornadas reducidas

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 218 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accederá al mantenimiento de jornadas reducidas y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El sistema contempla la modificación de los tipos de jornadas reducidas. El usuario seleccionará el tipo de jornada reducida y podrá modificar la siguiente información:

- o Porcentaje de reducción
- o Clase de jornada
- o Momento en que compensa.
- o Vigencia de los distintos tipos de jornadas reducidas.

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre jornadas reducidas.

CU.04.01.0016.- Baja de tipos de jornadas reducidas

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accederá la mantenimiento de jornadas reducidas y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El sistema contemplará seleccionar un tipo de jornada reducida y darla de baja definitivamente del sistema. El sistema requerirá la confirmación explícita por parte del usuario antes de realizar el borrado.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja de jornadas reducidas.

CU.04.01.0017.- Consulta de motivos de preasignación

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 219 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de motivos de preasignación.

Definición del escenario:

Se contemplará la consulta de motivos de preasignación. El usuario accederá a un inventario de los distintos motivos. Por cada uno de ellos se le mostrará la siguiente información:

- o Código de identificación del motivo de preasignación.
- o Descripción del motivo de preasignación.
- o Vigencia para el código del motivo de preasignación.
- o Vigencia para la descripción de dicho motivo.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada de motivos de preasignación.

CU.04.01.0018.- Alta de motivos de preasignación

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de motivos de preasignación.

Definición del escenario:

El sistema permitirá dar de alta nuevos motivos de preasignación. El usuario deberá introducir la siguiente información:

- o Código de identificación
- o Descripción del motivo
- o Vigencia para el código del motivo de preasignación
- o Vigencia para la descripción de dicho motivo.

El sistema no permitirá salvar los datos de un motivo cuyo código coincida con otro ya registrado con anterioridad en SIAR.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 220 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones: El sistema registrará el alta de motivos de preasignación.

- Escenario Turnos: Basic Path

CU.04.01.0019.- Modificación de motivos de preasignación

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de motivos de preasignación y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El usuario podrá seleccionar un motivo de preasignación y modificar su descripción.

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre motivos de preasignación.

CU.04.01.0020.- Baja de motivos de preasignación

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de motivos de preasignación y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El usuario podrá seleccionar un motivo de preasignación y darlo de baja definitivamente del sistema. Será necesaria la confirmación del usuario antes de que el sistema ejecute

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 221 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

dicha acción.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja del motivo de preasignación.

CU.04.01.0021.- Consulta de preasignaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario deberá acceder al mantenimiento de preasignaciones.

Definición del escenario:

Se podrá consultar las preasignaciones de agentes filtrando por preasignaciones ya registradas, categoría, fechas y/o motivos de preasignación.

El sistema solicitará al usuario la introducción de:

-Por preasignaciones ya registradas:

- o Turno
- o Equipo
- o Tipo de servicio
- o Agrupación de gestión
- o Localización
- o Grupo de descanso
- o Cabecera
- o Función

-Por fechas

- o Fecha inicio
- o Fecha fin

-Por motivos de preasignación (con listado auxiliar de motivos de preasignación)

- o Motivo

-Por categoría (con listado auxiliar de categorías)

- o Categoría

-Por Agente (con listado auxiliar de DNEs)

- o Agente

Si la consulta se ha realizado por categoría se mostrará un listado con los agentes pertenecientes a dicha categoría que tengan algún tipo de preasignación.

Una vez obtenida la lista de agentes (bajo los parámetros de consulta deseados), el usuario contará con la posibilidad de seleccionar a uno de ellos y visualizar el tipo de preasignación así como el valor de la misma, el intervalo de fechas en que la preasignación estuvo vigente y los campos negativo y condicionada, relacionados con la preasignación del agente.

El agente será susceptible de ser preasignado a cualquiera de los atributos que

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 222 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

componen los planes de trabajo (localización, descanso, horario, etc.)

Postcondiciones:

* El sistema mostrará la información solicitada de preasignaciones.

CU.04.01.0022.- Alta de preasignaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Los usuarios podrán generar preasignaciones seleccionando con anterioridad un agente:

1. El usuario deberá introducir el DNE del Agente. El sistema proporcionará ayudas para la introducción del Agente.
2. El usuario deberá introducir el tipo de asignación que se aplicará a la preasignación.
3. El usuario deberá introducir la vigencia con una fecha de inicio y otra de fin.
4. El usuario deberá introducir el motivo de preasignación (con listado auxiliar de motivos de preasignación).
5. El sistema mostrará el agente seleccionado para la preasignación

Funcionamiento del Caso de Uso

- Preasignación a Agrupación Gestión/Localización: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario deberá acceder al mantenimiento de preasignaciones.

Definición del escenario:

1. El usuario deberá introducir el DNE del Agente. El sistema proporcionará ayudas para la introducción del Agente.
2. El usuario deberá introducir la asignación que se aplicará a la preasignación.
3. El usuario deberá introducir la vigencia con una fecha de inicio y otra de fin.
4. El usuario deberá introducir el motivo de preasignación (con listado auxiliar de motivos de preasignación).
5. El sistema mostrará el agente seleccionado para la preasignación.

Una vez seleccionado el agente para la preasignación a Agrupación Gestión/Localización el usuario deberá completar los pasos requeridos para la correcta

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 223 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

finalización de la preasignación.

- 1.- El usuario podrá realizar la preasignación a una agrupación de gestión o a una Localización con una fecha inicio y otra fin.
- 2.- El sistema comprobará si existe una preasignación previa para ese periodo y del mismo tipo, entonces el sistema avisará al usuario de que ya existe una preasignación para esa fecha y si el usuario así lo confirma entonces se actualizará automáticamente la vigencia de la preasignación anterior.
- 3.- El usuario introducirá mediante una casilla de verificación (SI/NO) el carácter de la preasignación, negativas o positivas respectivamente.
- 4.- El usuario introducirá el número de escalafón para las preasignaciones condicionadas.
- 5.- El usuario podrá marca la casilla Ordenar para indicar que se desea tener en cuenta el orden de las preasignaciones asignadas a dicho agente.
- 6.- El sistema permitirá grabar la nueva preasignación a Función.
- 7.- El sistema creará una nueva preasignación con el nuevo intervalo de tiempo introducido e informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

- * El sistema registrará las preasignaciones para Agrupación Gestión/Localización introducidas por el usuario.

• Preasignación a Cabecera: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario deberá acceder al mantenimiento de preasignaciones.

Definición del escenario:

1. El usuario deberá introducir el DNE del Agente. El sistema proporcionará ayudas para la introducción del Agente.
2. El usuario deberá introducir la asignación que se aplicará a la preasignación.
3. El usuario deberá introducir la vigencia con una fecha de inicio y otra de fin.
4. El usuario deberá introducir el motivo de preasignación (con listado auxiliar de motivos de preasignación).
5. El sistema mostrará el agente seleccionado para la preasignación.

Una vez seleccionado el agente para la preasignación a Cabecera el usuario deberá completar los pasos requeridos para la correcta finalización de la preasignación.

1. El usuario introducirá mediante una casilla de verificación (SI/NO) Cabecera, el carácter de la preasignación a cabecera.
2. El usuario introducirá la vigencia de la preasignación a Cabecera con una fecha inicio y otra fin.
- 3.- El sistema comprobará si existe una preasignación previa para ese periodo y del mismo tipo, entonces el sistema avisará al usuario de que ya existe una preasignación para esa fecha y si el usuario así lo confirma entonces se actualizará automáticamente la vigencia de la preasignación anterior.
4. El sistema permitirá grabar la nueva preasignación a Cabecera.
5. El sistema creará una nueva preasignación con el nuevo intervalo de tiempo

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 224 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

introducido e informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

* El sistema registrará las preasignaciones para Cabecera introducidas por el usuario.

- Preasignación a Descansos: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario deberá acceder al mantenimiento de preasignaciones.

Definición del escenario:

1. El usuario deberá introducir el DNE del Agente. El sistema proporcionará ayudas para la introducción del Agente.
2. El usuario deberá introducir la asignación que se aplicará a la preasignación.
3. El usuario deberá introducir la vigencia con una fecha de inicio y otra de fin.
4. El usuario deberá introducir el motivo de preasignación (con listado auxiliar de motivos de preasignación).
5. El sistema mostrará el agente seleccionado para la preasignación.

Una vez seleccionado el agente para la preasignación Descansos el usuario deberá completar los pasos requeridos para la correcta finalización de la preasignación.

1. El usuario introducirá el Grupos de descanso al cual se asignará la preasignación (con listado auxiliar de Grupos de descanso).
2. El usuario introducirá la vigencia de la preasignación a Descansos con una fecha inicio y otra fin.
- 3.- El sistema comprobará si existe una preasignación previa para ese periodo y del mismo tipo, entonces el sistema avisará al usuario de que ya existe una preasignación para esa fecha y si el usuario así lo confirma entonces se actualizará automáticamente la vigencia de la preasignación anterior.
4. El usuario introducirá mediante una casilla de verificación (SI/NO) el caracter de la preasignación, negativas o positivas respectivamente.
5. El usuario introducirá el número de escalafón para las preasignaciones condicionadas.
6. El usuario podrá marca la casilla Ordenar para indicar que se desea tener en cuenta el orden de las preasignaciones asignadas a dicho agente.
7. El sistema permitirá grabar la nueva preasignación a Descansos.
8. El sistema creará una nueva preasignación con el nuevo intervalo de tiempo introducido e informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

* El sistema registrará las preasignaciones para Descansos introducidas por el usuario.

- Preasignación a Equipos: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario deberá acceder al mantenimiento de preasignaciones.

Definición del escenario:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 225 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

1. El usuario deberá introducir el DNE del Agente. El sistema proporcionará ayudas para la introducción del Agente.
2. El usuario deberá introducir la asignación que se aplicará a la preasignación.
3. El usuario deberá introducir la vigencia con una fecha de inicio y otra de fin.
4. El usuario deberá introducir el motivo de preasignación (con listado auxiliar de motivos de preasignación).
5. El sistema mostrará el agente seleccionado para la preasignación.

Una vez seleccionado el agente para la preasignación a Equipos el usuario deberá completar los pasos requeridos para la correcta finalización de la preasignación.

1. El usuario introducirá el Equipo al cual se asignará la preasignación (con listado auxiliar de equipos).
2. El usuario introducirá la vigencia de la preasignación a Equipos con una fecha inicio y otra fin.
- 3.- El sistema comprobará si existe una preasignación previa para ese periodo y del mismo tipo, entonces el sistema avisará al usuario de que ya existe una preasignación para esa fecha y si el usuario así lo confirma entonces se actualizará automáticamente la vigencia de la preasignación anterior.
4. El usuario introducirá mediante una casilla de verificación (SI/NO) el carácter de la preasignación, negativas o positivas respectivamente.
5. El usuario introducirá el número de escalafón para las preasignaciones condicionadas.
6. El usuario podrá marcar la casilla Ordenar para indicar que se desea tener en cuenta el orden de las preasignaciones asignadas a dicho agente.
6. El sistema permitirá grabar la nueva preasignación a Equipos.
7. El sistema creará una nueva preasignación con el nuevo intervalo de tiempo introducido e informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

- * El sistema registrará las preasignaciones para Equipos introducidas por el usuario.

• Preasignación a Función: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario deberá acceder al mantenimiento de preasignaciones.

Definición del escenario:

1. El usuario deberá introducir el DNE del Agente. El sistema proporcionará ayudas para la introducción del Agente.
2. El usuario deberá introducir la asignación que se aplicará a la preasignación.
3. El usuario deberá introducir la vigencia con una fecha de inicio y otra de fin.
4. El usuario deberá introducir el motivo de preasignación (con listado auxiliar de motivos de preasignación).
5. El sistema mostrará el agente seleccionado para la preasignación.

Una vez seleccionado el agente para la preasignación Función el usuario deberá completar los pasos requeridos para la correcta finalización de la preasignación.

1. El usuario introducirá la Función para la cual se asignará la preasignación (con

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 226 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

listado auxiliar de funciones).

2. El usuario introducirá la vigencia de la preasignación a Función con una fecha inicio y otra fin.

3.- El sistema comprobará si existe una preasignación previa para ese periodo y del mismo tipo, entonces el sistema avisará al usuario de que ya existe una preasignación para esa fecha y si el usuario así lo confirma entonces se actualizará automáticamente la vigencia de la preasignación anterior.

4. El usuario introducirá mediante una casilla de verificación (SI/NO) el carácter de la preasignación, negativas o positivas respectivamente.

5. El usuario introducirá el número de escalafón para las preasignaciones condicionadas.

6. El usuario podrá marcar la casilla Ordenar para indicar que se desea tener en cuenta el orden de las preasignaciones asignadas a dicho agente.

7. El sistema permitirá grabar la nueva preasignación a Función.

8. El sistema creará una nueva preasignación con el nuevo intervalo de tiempo introducido e informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

* El sistema registrará las preasignaciones para Función introducidas por el usuario.

• Preasignación a Plan: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario deberá acceder al mantenimiento de preasignaciones.

Definición del escenario:

1. El usuario deberá introducir el DNE del Agente. El sistema proporcionará ayudas para la introducción del Agente.

2. El usuario deberá introducir la asignación que se aplicará a la preasignación.

3. El usuario deberá introducir la vigencia con una fecha de inicio y otra de fin.

4. El usuario deberá introducir el motivo de preasignación (con listado auxiliar de motivos de preasignación).

5. El sistema mostrará el agente seleccionado para la preasignación.

Una vez seleccionado el agente para la preasignación a Plan el usuario deberá completar los pasos requeridos para la correcta finalización de la preasignación.

1. El usuario deberá introducir el Código del plan de trabajo. El sistema proporcionará ayudas para la introducción del Código de plan de trabajo.

2. El usuario introducirá mediante una casilla de verificación (SI/NO) el carácter de la preasignación, negativas o positivas respectivamente.

3. El usuario introducirá mediante una casilla de verificación (SI/NO) si la preasignación es condicionada.

4. El usuario introducirá la vigencia de la preasignación a Equipos con una fecha inicio y otra fin.

5.- El sistema comprobará si existe una preasignación previa para ese periodo y del mismo tipo, entonces el sistema avisará al usuario de que ya existe una preasignación para esa fecha y si el usuario así lo confirma entonces se actualizará automáticamente la vigencia de la preasignación anterior.

6. El sistema permitirá grabar la nueva preasignación a Planes de Trabajo.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 227 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

7. El sistema creará una nueva preasignación con el nuevo intervalo de tiempo introducido e informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

* El sistema registrará las preasignaciones Plan de trabajo introducidas por el usuario.

- Preasignación a Tipo de Plan: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario deberá acceder al mantenimiento de preasignaciones.

Definición del escenario:

1. El usuario deberá introducir el DNE del Agente. El sistema proporcionará ayudas para la introducción del Agente.
2. El usuario deberá introducir la asignación que se aplicará a la preasignación.
3. El usuario deberá introducir la vigencia con una fecha de inicio y otra de fin.
4. El usuario deberá introducir el motivo de preasignación (con listado auxiliar de motivos de preasignación).
5. El sistema mostrará el agente seleccionado para la preasignación. Una vez seleccionado el agente para la preasignación a Tipo de plan el usuario deberá completar los pasos requeridos para la correcta finalización de la preasignación.

1. El usuario introducirá el Tipo de plan al cual se asignará la preasignación (con listado auxiliar de tipos de plan).
2. El usuario introducirá la vigencia de la preasignación a Tipo de Plan con una fecha inicio y otra fin.
- 3.- El sistema comprobará si existe una preasignación previa para ese periodo y del mismo tipo, entonces el sistema avisará al usuario de que ya existe una preasignación para esa fecha y si el usuario así lo confirma entonces se actualizará automáticamente la vigencia de la preasignación anterior.
4. El usuario introducirá mediante una casilla de verificación (SI/NO) el caracter de la preasignación, negativas o positivas respectivamente.
5. El usuario introducirá el número de escalafón para las preasignaciones condicionadas.
6. El usuario podrá marca la casilla Ordenar para indicar que se desea tener en cuenta el orden de las preasignaciones asignadas a dicho agente.
7. El sistema permitirá grabar la nueva preasignación a Tipo de plan.
8. El sistema creará una nueva preasignación con el nuevo intervalo de tiempo introducido e informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

* El sistema registrará las preasignaciones para Tipo de plan introducidas por el usuario.

- Preasignación a Tipo de Servicio: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario deberá acceder al mantenimiento de preasignaciones.

* Debe existir una Preasignación a Turno para el mismo intervalo de tiempo que sea compatible con el Tipo de Servicio.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 228 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

1. El usuario deberá introducir el DNE del Agente. El sistema proporcionará ayudas para la introducción del Agente.
2. El usuario deberá introducir la asignación que se aplicará a la preasignación.
3. El usuario deberá introducir la vigencia con una fecha de inicio y otra de fin.
4. El usuario deberá introducir el motivo de preasignación (con listado auxiliar de motivos de preasignación).
5. El sistema mostrará el agente seleccionado para la preasignación.

Una vez seleccionado el agente para la preasignación a Tipo de servicio el usuario deberá completar los pasos requeridos para la correcta finalización de la preasignación.

1. El usuario introducirá el Tipo de servicio al cual se asignará la preasignación (con listado auxiliar de tipos de servicio).
2. El usuario introducirá la vigencia de la preasignación a Tipo de servicio con una fecha inicio y otra fin.
- 3.- El sistema comprobará si existe una preasignación previa para ese periodo y del mismo tipo, entonces el sistema avisará al usuario de que ya existe una preasignación para esa fecha y si el usuario así lo confirma entonces se actualizará automáticamente la vigencia de la preasignación anterior.
4. El usuario introducirá mediante una casilla de verificación (SI/NO) el caracter de la preasignación, negativas o positivas respectivamente.
5. El usuario introducirá el número de escalafón para las preasignaciones condicionadas.
6. El usuario podrá marca la casilla Ordenar para indicar que se desea tener en cuenta el orden de las preasignaciones asignadas a dicho agente.
7. El sistema permitirá grabar la nueva preasignación a Tipo de servicio.
8. El sistema creará una nueva preasignación con el nuevo intervalo de tiempo introducido e informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

* El sistema registrará las preasignaciones para Tipo de servicio introducidas por el usuario.

• Preasignación a Turnos: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario deberá acceder al mantenimiento de preasignaciones.

Definición del escenario:

1. El usuario deberá introducir el DNE del Agente. El sistema proporcionará ayudas para la introducción del Agente.
2. El usuario deberá introducir la asignación que se aplicará a la preasignación.
3. El usuario deberá introducir la vigencia con una fecha de inicio y otra de fin.
4. El usuario deberá introducir el motivo de preasignación (con listado auxiliar de motivos de preasignación).
5. El sistema mostrará el agente seleccionado para la preasignación.

Una vez seleccionado el agente para la preasignación a Turnos el usuario deberá completar los pasos requeridos para la correcta finalización de la preasignación.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 229 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

1. El usuario introducirá el Turno al cual se asignará la preasignación (con listado auxiliar de turnos).
2. El usuario introducirá la vigencia de la preasignación a Turnos con una fecha inicio y otra fin.
- 3.- El sistema comprobará si existe una preasignación previa para ese periodo y del mismo tipo, entonces el sistema avisará al usuario de que ya existe una preasignación para esa fecha y si el usuario así lo confirma entonces se actualizará automáticamente la vigencia de la preasignación anterior.
4. El usuario introducirá mediante una casilla de verificación (SI/NO) el caracter de la preasignación, negativas o positivas respectivamente.
5. El usuario introducirá el número de escalafón para las preasignaciones condicionadas.
6. El sistema permitirá grabar la nueva preasignación a Turnos.
7. El sistema creará una nueva preasignación con el nuevo intervalo de tiempo introducido e informará en caso de que se produzca un error.

Si se seleccione la casilla de verificación Ordenar entonces el sistema tendrá en cuenta las preasignaciones en función de la ordenación insertada.

Si no se selecciona la casilla de verificación Ordenar entonces el sistema ordenará los Turnos en función de las petición de preferencias del agente en el campo Maxiturno para Conductores y la normal para el resto de Categorías.

Postcondiciones:

- * El sistema registrará las preasignaciones para turnos introducidas por el usuario.

CU.04.01.0023.- Modificación de preasignaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá al mantenimiento de preasignaciones y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Se permitirá modificar las preasignaciones (Turnos, Equipos, Tipo servicio, Tipo Plan, A. Gestión / Localización, Descansos, Función, Cabecera y Plan) para el agente seleccionado

Postcondiciones:

- * El sistema registrará las modificaciones realizadas en las preasignaciones.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 230 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

CU.04.01.0024.- Baja de preasignaciones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario accederá al mantenimiento de preasignaciones y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El sistema contemplará la posibilidad de dar de baja preasignaciones asignadas al agente anteriormente seleccionado. Para ello, antes del borrado definitivo, se solicitará la confirmación del usuario.

Postcondiciones:

* El sistema registrará la baja de las preasignaciones.

CU.04.01.0024.01.- Copia de preasignaciones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la copia de una preasignación tras realizado una consulta previa de las preasignaciones de un agente.

Definición del escenario:

1. El usuario tras realizar una consulta de las preasignaciones de un agente podrá realizar la copia de una preasignación para un nuevo intervalo de tiempo.
2. El usuario selecciona el conjunto de preasignaciones que se desean copiar.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 231 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

3. El usuario selecciona el periodo para el cual se desea copiar la preasignación.
4. El sistema comprobará si existe una preasignación previa para ese periodo, entonces el sistema avisará al usuario de que ya existe una preasignación para esa fecha y si el usuario así lo confirma entonces se actualizará automáticamente la vigencia de la preasignación anterior.
5. El sistema permitirá grabar la nueva preasignación para que la tenga en cuenta el motor de asignación y no borre la preasignación que ya estaba grabada.
6. El sistema creará una nueva preasignación con el nuevo intervalo de tiempo introducido e informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

- * El sistema realizará la copia de la preasignación seleccionada para el intervalo de fechas introducido.

CU.04.01.0025.- Consulta del tipo de servicio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento del tipo de servicio.

Definición del escenario:

El usuario podrá consultar los tipos de servicio disponibles en el sistema y que actualmente contempla valores como VI (viajeros) o SE (servicios especiales) entre otros.

Por cada tipo de servicio se mostrará

- o Código del tipo de servicio: identificador breve del servicio
- o Descripción del tipo de servicio: descripción textual del servicio referenciado
- o Fecha de inicio: fecha en que entró en vigencia el tipo de servicio consultado.
- o Fecha de fin: fecha en que dejó de ser vigente el tipo de servicio consultado.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada del tipo de servicio.

CU.04.01.0026.- Alta del tipo de servicio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 232 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento del tipo de servicio.

Definición del escenario:

El usuario podrá dar de alta un nuevo tipo de servicio en el sistema.

El usuario deberá rellenar obligatoriamente los siguientes campos:

- o Código del tipo de servicio (el sistema no permitirá dar de alta un tipo de servicio que tenga un código ya registrado en el sistema y avisará al usuario de dicha situación).
- o Descripción del tipo de servicio

Si el usuario no rellenara la Fecha de inicio, el sistema la rellenara automáticamente con la fecha del día en que se está produciendo el alta.

Si ya se conociera la fecha en que el servicio dejará de ser vigente, el usuario podrá completar el campo de Fecha de fin.

Postcondiciones: El sistema registrará el alta del tipo de servicio introducido.

CU.04.01.0027.- Modificación del tipo de servicio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento del tipo de servicio y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El usuario podrá seleccionar un tipo de servicio existente en el sistema y modificarlo.

Podrá introducir cambios en la siguiente información:

- o Descripción del tipo de servicio
- o Fecha de inicio
- o Fecha de fin

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre el tipo de servicio.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 233 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.04.01.0028.- Baja del tipo de servicio

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento del tipo de servicio y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El usuario podrá seleccionar un tipo de servicio y darlo de baja definitivamente del sistema. Previamente, se requerirá confirmación explícita al usuario para poder ejecutar el borrado del tipo de servicio.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja del tipo de servicio.

CU.04.01.0029.- Consulta del primer dígito equipo-tipo de servicio

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento del primer dígito del equipo-tipo de servicio.

Definición del escenario:

El usuario podrá consultar la relación existente entre el primer dígito del equipo y el tipo de servicio correspondiente a dicho equipo. Por cada una de estas relaciones se mostrará:

- o Primer dígito del equipo
- o Código del tipo servicio al que corresponde el primer dígito
- o Descripción del tipo de servicio al que corresponde el primer dígito.
- o Fecha de inicio: fecha en que entró en vigencia el tipo de servicio consultado.
- o Fecha de fin: fecha en que dejó de ser vigente el tipo de servicio consultado.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada del primer dígito del equipo-tipo de servicio.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 234 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.04.01.0030.- Alta del primer dígito equipo-tipo de servicio

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento del primer dígito equipo-tipo de servicio.

Definición del escenario:

El usuario podrá dar de alta una nueva relación entre el primer dígito de un equipo y el tipo de servicio correspondiente a dicho equipo. Para ello deberá introducir:

- o Primer dígito del equipo
- o Código del tipo de servicio al que corresponde el primer dígito (deberá estar entre los tipos de servicio mantenidos en su correspondiente catálogo. Existirá una ayuda en forma de listado que permitirá seleccionar el tipo de servicio deseado).

Postcondiciones: El sistema registrará el alta de la nueva relación introducida entre el primer dígito del equipo y el tipo de servicio.

CU.04.01.0031.- Modificación del primer dígito equipo-tipo de servicio

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento del primer dígito equipo-tipo de servicio y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El usuario podrá modificar la relación existente entre el primer dígito de un equipo y el tipo de servicio correspondiente a dicho equipo.

Seleccionando el primer dígito cuya relación desee modificar, podrá cambiarle el tipo de servicio que lleva asignado. Para ello dispondrá como ayuda auxiliar de una lista con los distintos tipos de servicio contemplados en el sistema.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 235 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre el primer dígito equipo-tipo de servicio.

CU.04.01.0032.- Baja del primer dígito equipo-tipo de servicio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento del primer dígito equipo-tipo de servicio y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El usuario podrá dar de baja una nueva relación entre el primer dígito de un equipo y el tipo de servicio correspondiente a dicho equipo. Antes del borrado definitivo, el sistema necesitará que el usuario confirme dicha acción.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja de la relación entre el primer dígito del equipo y el tipo de servicio.

CU.04.01.0033.- Consulta de distribución para la reserva de turno mensual

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de la distribución para la reserva de turno mensual.

Definición del escenario:

Se podrá consultar la distribución de turnos para la reserva de turno mensual bien por funciones o bien por categorías. Una vez introducida la categoría o la función que se desee se mostrará la distribución propuesta para cada turno en función del número de agentes disponibles.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 236 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Por cada número de agentes, por tanto, se visualizará una distribución por turno diferente.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada sobre la distribución para la reserva de turno mensual.

CU.04.01.0034.- Modificación de la distribución para la reserva de turno mensual

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de la distribución para la reserva de turno mensual y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Se podrá modificar la distribución de turnos para la reserva de turno mensual. Una vez introducida la categoría que se desee se mostrará la distribución propuesta para cada turno en función del número de agentes disponibles.

Podrán realizarse dos tipos de modificaciones:

- o Modificación de la distribución por turnos para un número de agentes ya registrado en el sistema.
- o Introducción de un nuevo número de agentes y posterior distribución de dichos agentes entre los turnos disponibles para la categoría.

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre la distribución para la reserva de turno mensual.

CU.04.01.0035.- Consulta del calendario de suplencias para conductores

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 237 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento del calendario de suplencias para conductores.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la consulta del calendario de suplencias para conductores. Para ello, existirá un filtrado para la selección del mismo. El usuario seleccionará la fecha inicio/fin y el grupo del cual quiere realizar la consulta.

Una vez seleccionada la fecha de inicio/fin de vigencia y el grupo, el calendario mostrará:

- o Disposición de los equipos a los que sule cada día, así como de los días de descanso para los suplentes pertenecientes al primer grupo de descanso.
- o Disposición de los equipos a los que sule cada día, así como de los días de descanso para los suplentes pertenecientes al segundo grupo de descanso.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada del calendario de suplencias para conductores.

CU.04.01.0036.- Alta del calendario de suplencias

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario deberá acceder al mantenimiento del calendario de suplencias para conductores.

Definición del escenario:

Se podrá dar de alta un nuevo calendario de suplencias. Para ello, el usuario tendrá que introducir una fecha de inicio, una fecha de fin y un grupo. El sistema comprobará que la fecha de inicio introducida es posterior a cualquiera de las fechas de inicio de los calendarios ya contemplados anteriormente por el sistema. Si no se verificara esta condición, el sistema lanzará un mensaje de advertencia y no permitirá dar de alta el calendario hasta que el usuario introduzca una fecha que si verifique la condición.

Una vez introducida una fecha válida, el usuario deberá de introducir el grupo al que afecta el calendario de suplencias y el patrón de trabajo asociado.

Por último, el usuario podrá introducir la disposición de los equipos a los que sule cada día, así como de los días de descanso para los suplentes pertenecientes a ambos

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 238 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

grupos de descanso.

En el momento en que el sistema salve la información introducida, completará la fecha fin del calendario inmediatamente anterior al recién introducido. El valor que introducirá como fecha fin será el día anterior al introducido en la fecha inicio del nuevo calendario.

Postcondiciones:

* El sistema registrará el alta del nuevo calendario de suplencias introducido por el usuario.

CU.04.01.0037.- Modificación del calendario de suplencias

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento del calendario de suplencias para conductores y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Se podrá seleccionar un calendario de suplencias de entre los registrados en el sistema y efectuar sobre él las modificaciones que se deseen en lo referente a la disposición de los equipos a los que se sule cada día y días de descanso para los suplentes pertenecientes a ambos grupos de descanso. Para ello el usuario deberá de pulsar un botón para cambiar el calendario a estado editable.

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre el calendario de suplencias para conductores.

CU.04.01.0038.- Baja del calendario de suplencias

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accederá al mantenimiento del calendario de suplencias para

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 239 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

conductores y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Se podrá seleccionar un calendario de suplencias para conductores y darlo de baja en el sistema. Previamente al borrado definitivo, el sistema solicitará confirmación al usuario.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja del calendario de suplencias seleccionado.

CU.04.01.0039.- Consulta de patrones de trabajo de jornada reducida

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario deberá acceder al mantenimiento de patrones de trabajo de jornadas reducidas.

Definición del escenario:

El usuario podrá consultar los patrones de trabajo de jornada reducida.

Para ello, tendrá que introducir el código de alguna de las jornadas reducidas registradas en el sistema (existirá listado de ayuda con las jornadas reducidas contempladas) así como el intervalo de fechas, el tipo de patrón y una categoría o función para el filtrado de la consulta.

Si existiera un solo patrón ya creado para el tipo de jornada introducido, se mostrará la disposición de los días de trabajo, descanso y compensa correspondientes a dicho patrón, así como su fecha de inicio y fin.

Si existiera más de un patrón para ese tipo de jornada, el sistema mostrará las fechas de inicio de todos los patrones disponibles de forma que el usuario pueda escoger cual consultar de entre todos los disponibles.

Postcondiciones:

* El sistema mostrará la información solicitada de patrones de trabajo de jornadas reducidas.

CU.04.01.0040.- Alta de patrones de trabajo de jornada reducida

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 240 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de patrones de trabajo de jornadas reducidas.

Definición del escenario:

Se podrán dar de alta nuevos patrones de trabajo de jornada reducida. El usuario introducirá el tipo de jornada reducida para el que desea crear el patrón (existirá listado de ayuda con las jornadas reducidas contempladas), una fecha de inicio para el patrón que pretende crear, el tipo de patrón asociado a cada patrón de jornada reducida y se asocia a los patrones de trabajo de jornada reducida las categorías y/o funciones registradas en el sistema mediante una lista desplegable.

El sistema comprobará automáticamente que la fecha de inicio introducida es posterior a cualquiera de las fechas de inicio de los patrones de jornadas reducidas ya contemplados anteriormente por el sistema. Si no se verificara esta condición, el sistema lanzará un mensaje de advertencia y no permitirá dar de alta el patrón hasta que el usuario introduzca una fecha que sí verifique la condición.

Una vez introducida una fecha válida, el usuario podrá modificar la disposición de los días de trabajo, descanso y compensa para los conductores que disfruten del tipo seleccionado de jornada reducida.

En el momento en que el sistema salve la información introducida, completará la fecha fin del patrón inmediatamente anterior al recién introducido. El valor que introducirá como fecha fin será el día anterior al introducido en la fecha inicio del nuevo patrón.

Postcondiciones: El sistema registrará el nuevo patrón de trabajo jornada reducida.

CU.04.01.0041.- Modificación de patrones de trabajo de jornada reducida

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de patrones de trabajo de jornadas reducidas y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Se podrá seleccionar un patrones de trabajo de jornada reducida de entre los registrados en el sistema y efectuar sobre él las modificaciones que se deseen en lo

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 241 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

referente a la disposición de los días de descanso, trabajo y compensa para dicho calendario.

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre el patrón de trabajo de jornadas reducidas.

CU.04.01.0042.- Baja de patrones de trabajo de jornada reducida

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de patrones de trabajo de jornada reducida y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Se podrá seleccionar un patrón de jornada reducida y darlo de baja en el sistema.

Previamente al borrado definitivo, el sistema solicitará confirmación al usuario.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja del patrón de trabajo de jornada reducida seleccionado.

CU.04.01.0043.- Consulta de límites de reducción

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de los límites de reducción

Definición del escenario:

El usuario podrá consultar los límites de reducción existentes en el sistema. El sistema solicitará al usuario la categoría para la cual desea consultar los límites de reducción existentes (se dispondrá de listado de ayuda con las categorías existentes en el sistema). Una vez seleccionada la categoría, el sistema mostrará los límites de

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 242 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

reducción registrados para dicha categoría. Por cada límite de reducción, el sistema mostrará la siguiente información:

- o Cantidad: impone el límite propio de la reducción.
- o Turno: turno para el cual aplica el límite de la reducción.
- o Localización: localización a la que aplica el límite de la reducción.
- o Función: para asociar a los distintos límites de reducción.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada de límites de reducción.

CU.04.01.0044.- Alta de límites de reducción

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de límites de reducción.

Definición del escenario:

El usuario podrá dar de alta nuevos límites para las reducciones. Para una categoría determinada, el usuario deberá completar la siguiente información para el nuevo límite que desea dar de alta en el sistema:

- o Cantidad límite
- o Turnos al que aplica el límite (existirá una lista múltiple para insertar varios turnos asociados a un límite de reducción.)
- o Localización a la que aplica el límite (existirá un servicio de ayuda de búsqueda avanzada para la gestión de localizaciones asociadas a los límites de reducción)
- o Función para asociar los límites de reducción (existirá una lista múltiple para escoger la función deseada)

El sistema no permitirá dar de alta un límite con el mismo turno y localización asociados a otro límite ya existente (para evitar que un mismo turno y localización tengan ligadas dos cantidades límite distintas). Si el usuario intentara dar de alta un límite de esta manera, el sistema lanzará un mensaje de advertencia.

Postcondiciones: El sistema registrará los nuevos límites de reducción.

servicio de ayuda (OVS) en la gestión de las localizaciones asociadas a los límites de reducción

CU.04.01.0045.- Modificación de límites de reducción

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 243 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de límites de reducción y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El usuario podrá seleccionar un límite de reducción ya registrado en el sistema y modificar la cantidad impuesta como límite.

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre límites de reducción.

CU.04.01.0046.- Baja de límites de reducción

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de límites de reducción y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El usuario podrá seleccionar un límite de reducción de entre los registrados en el sistema y darlo de baja. Antes del borrado definitivo el sistema requerirá la confirmación explícita del usuario.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja de límites de reducción.

CU.04.01.0047.- Consulta de normas de reducción

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 244 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de normas de reducción.

Definición del escenario:

El usuario podrá consultar las normas de reducción establecidas para una categoría o para una función, combinación de días, intervalo temporal de aplicación y turno para el que aplica. Una vez introducidos estos parámetros, el sistema mostrará por cada criterio la equivalencia en los turnos, línea, turno reducción y localizaciones que pueden ser reducidos en lugar de otro servicio así como el orden en que se aplica la norma de reducción. La norma con menor número de orden será la primera que se aplique en el momento de efectuar las reducciones.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada sobre normas de reducción.

CU.04.01.0048.- Alta de normas de reducción

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de normas de reducción.

Definición del escenario:

El sistema podrá dar de alta nuevas normas de reducción . Se considera que el usuario está dando de alta normas de reducción cuando introduce una nueva combinación de días o intervalo temporal (a través de fecha inicio y fecha fin del intervalo) no registrada previamente en el sistema para una categoría dada o bien cuando introduce un nuevo turno para combinaciones de días e intervalos temporales ya registrados en el sistema. Una vez introducido el turno para el que se desea establecer las normas de reducción, la categoría ó función , las fechas de inicio y fin de vigencia en que aplican dichas normas y un desplegable con los tipos de días contemplados en SIAR para relacionarlos con las normas de reducción. El usuario deberá completar los siguientes campos:

- o Orden de aplicación de la norma
- o Turno de compatibilidad con el turno introducido para hacer posible la reducción.
- o Línea: indicará si la localización tendrá que ser la misma o si es indiferente para poder realizar la reducción.
- o Localización: indicará si la localización tendrá que ser la misma o si es

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 245 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

indiferente para poder efectuar la reducción.

Cuando el usuario intente introducir una nueva combinación de días y/o un intervalo de fechas hasta ahora no contemplado, el sistema comprobará que no se producen solapamientos conjuntos con otras combinaciones de días o fechas introducidas anteriormente (para evitar la inconsistencia en los datos). Si no se verificara satisfactoriamente la condición, el sistema lanzará un mensaje de advertencia y no permitirá salvar la información hasta que los datos introducidos si verifiquen la condición.

Postcondiciones: El sistema registrará el alta de normas de reducción.

CU.04.01.0049.- Modificación de normas de reducción

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de normas de reducción y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El usuario podrá modificar las normas de reducción asociadas a una categoría ó función, turno intervalo temporal y combinación de días que poseen normas de reducción asociadas con anterioridad en el sistema.

Se considera modificación:

- o A la adición o supresión de normas de entre las ya existentes para un turno, categoría, intervalo temporal y combinación de días determinados.
- o A la alteración de las condiciones de las normas ya registradas.
- o A la modificación de la combinación de días para la que aplican las normas
- o A la modificación del intervalo temporal para el que aplica la norma.

Cuando el usuario modifique la combinación de días y/o el intervalo de fechas para los que aplican las normas de reducción, el sistema comprobará que no se producen solapamientos conjuntos con otras combinaciones de días o fechas introducidas anteriormente (para evitar la inconsistencia en los datos). Si no se verificara satisfactoriamente la condición, el sistema lanzará un mensaje de advertencia y no permitirá salvar la información hasta que los datos introducidos si verifiquen la condición.

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre las normas de reducción.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 246 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.04.01.0050.- Baja de normas de reducción

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de normas de reducción y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Se considera baja de normas de reducción a la eliminación de todas las normas de reducción asociadas a una combinación de días, un intervalo temporal y un turno en concreto. Antes de proceder con el borrado definitivo de las normas, el sistema requerirá la confirmación por parte del usuario.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja de las normas de reducción.

CU.04.01.0051.- Copia de normas de reducción

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de normas de reducción.

Definición del escenario:

El sistema permitirá tomar las normas de reducción asociadas a una categoría, combinación de días, intervalo temporal y turno y copiarlas para la misma combinación de días, intervalo temporal y todos los turnos que el usuario desee. El sistema ofrecerá un listado con los turnos disponibles para la categoría y el usuario escogerá para qué turnos se desea copiar las normas seleccionadas, introduciendo los campos tipo fecha y un desplegable con los tipos de días de SIAR para permitir la copia de normas de reducción entre periodos.

Postcondiciones: El sistema registrará la copia de normas de reducción.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 247 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.04.01.0052.- Consulta de servicios libres

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario deberá acceder al mantenimiento de servicios libres.

Definición del escenario:

Se contempla la consulta de servicios libres. El usuario deberá introducir la categoría o función para la cual desea consultar las vacantes (existirá listado de ayuda con las categorías disponibles en el sistema y con las funciones), la fecha de inicio y la fecha fin para la cual se desea realizar la consulta de los servicios libres

Por cada vacante se mostrará la siguiente información:

- o Periodo en que se ha generado el servicio libre por primera vez
 - o Tipo de plan de trabajo asociado a la vacante (fijo, suplente, reserva de turno anual, ...)
 - o Características del plan de trabajo vacante:
 - o Para estaciones se mostrará el turno, la localización y el grupo de descanso .
 - o Para conductores se mostrará el turno, la localización, el equipo, el grupo y subgrupo de descanso.
 - o El DNE del agente que tenía asignado el plan (si es que alguno lo tenía) su nombre y apellidos
 - o Nueva creación (S/N): indicará si la vacante es de nueva creación o no.
 - o Condicionada (S/N): indicará si la vacante es condicionada o no.
 - o Publicar (S/N): indicará si la vacantes será o no publicada (esta información será tomada en cuenta por el proceso de publicación de servicios libres)
 - o Agrupación de gestión.
 - o Campos que indique si el servicio libre se ha obtenido mediante un proceso automático o bien si se ha generado manualmente.
- Para facilitar la labor del usuario, se añadirá un botón Publicar a través del cual, el usuario podrá publicar aquellos servicios libres que previamente seleccione.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará la información solicitada de servicios libres.

CU.04.01.0053.- Alta de servicios libres

Tipo:
Solicitante:

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	248 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario deberá acceder al mantenimiento de servicios libres.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la creación de nuevos servicios libres no obtenidos a partir del proceso automático de obtención de vacantes. Se podrá crear un servicio libre a partir de la selección directa de un plan de trabajo o a través de la selección del plan de trabajo de un agente:

o El sistema proporcionará ayudas para la selección directa del plan de trabajo por los siguientes parámetros: categoría, tipo de plan, localización, función, turno, grupo de descanso.

o Para la selección del plan de trabajo a través de un agente el usuario deberá seleccionar el DNE del agente. Al seleccionarse el agente se mostrarán las características del plan de trabajo que tuviera el agente.

Posteriormente el usuario deberá introducir los parámetros de las vacantes:

1. El usuario deberá indicar si se trata de una Vacante de Nueva Creación.
2. El usuario deberá indicar si se trata de una Vacante Condicionada.
3. El usuario deberá indicar si desea Publicar o no la Vacante.

Postcondiciones:

- * El sistema registrará el alta de los nuevos servicios libres.

CU.04.01.0054.- Modificación de servicios libres

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario deberá acceder al mantenimiento de servicios libres y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Previa consulta, se podrá seleccionar un servicio libre y modificar la siguiente información:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 249 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- o Se podrá modificar la casilla (SI/NO) Condicionada.
- o Se podrá modificar la casilla (SI/NO) Nueva Creación.
- o Se podrá modificar la casilla (SI/NO) Publicar.

Postcondiciones:

- * El sistema registrará las modificaciones efectuadas sobre los servicios libres.

CU.04.01.0055.- Baja de servicios libres

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario deberá acceder al mantenimiento de servicios libres y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El usuario podrá seleccionar un servicio libre, previa consulta y darlo de baja. Antes del borrado definitivo, el sistema pedirá la confirmación por parte del usuario.

Postcondiciones:

- * El sistema registrará la baja de servicios libres.

CU.04.01.0056.- Consulta de vacantes asignadas

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de vacantes asignadas.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la consulta de las vacantes asignadas en un proceso de asignación de vacantes. Para ello el usuario introducirá:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 250 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- o Categoría y función cuyas vacantes asignadas desee consultar (existirá un listado de ayuda con las categorías y funciones disponibles en el sistema).
 - o Asignación a la que están ligadas las vacantes ofertadas.
 - o Proceso de asignación de vacantes: existirá un listado de ayuda que recogerá todas las asignaciones de vacantes que se han realizado para la Asignación introducida
 - o Agrupación de gestión.
 - o Se realiza la consulta de vacantes asignadas de un agente a través de su DNE.
- Por cada vacante asignada se mostrará:
- o Tipo de plan de trabajo asociado a la vacante (fijo, suplente, reserva de turno anual, ...)
 - o Características del plan de trabajo asignado:
 - o Para categorías de estaciones se mostrará el turno, la localización y el grupo de descanso .
 - o Para categorías de trenes se mostrará el turno, la localización, el equipo, el grupo y subgrupo de descanso.
 - o Periodo de vacantes para el que se desea realizar la asignación.
 - o El DNE, nombre y apellidos del agente al que se le ha asignado la vacante
 - o Nueva creación (S/N): indicará si la vacante es de nueva creación o no.
 - o Condicionada (S/N): indicará si la vacante es condicionada o no.
 - o Manual o automática: indicará si la vacante se ha asignado manualmente por el usuario o bien si ha sido asignada automáticamente por el motor de asignación.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada de vacantes asignadas.

CU.04.01.0057.- Alta de vacantes asignadas

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de vacantes asignadas.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la asignación manual de vacantes. Para ello habrá que escoger el servicio libre que se desee asignar (habrá un listado disponible de ayuda con los servicios asociados a cada periodo de vacantes) y el agente al cual se le quiere asignar dicho servicio libre (existirá un listado disponible de agentes).

Las vacantes asignadas de esta manera serán registradas como "manuales" en el catálogo.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 251 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones: El sistema registrará el alta de las vacantes asignadas.

CU.04.01.0059.- Baja de vacantes asignadas

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de vacantes asignadas y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El sistema permitirá eliminar la relación de asignación existente entre una vacante y un agente. Para ello, el usuario deberá seleccionar la vacante asignada que desea eliminar y darla de baja. El sistema requerirá la confirmación del usuario antes del borrado definitivo de la asignación de la vacante.

La baja de una vacante asignada implica que el plan de trabajo de la vacante que había sido asignado quedará sin agente asignado y podrá aparecer en próximos procesos de obtención automática de vacantes.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja de las vacantes asignadas.

CU.04.01.0060.- Consulta de preasignación a reconocimiento médico

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de preasignaciones a reconocimiento médico.

Definición del escenario:

Se podrá consultar las preasignaciones a reconocimiento médico para cada agente.

El usuario deberá introducir el año para el cual se quieren consultar las preasignaciones

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 252 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

a reconocimiento. Adicionalmente podrá refinar la consulta seleccionando:

- o Grupo de reconocimiento (existirá listado de ayuda con los grupos para reconocimiento registrados en el sistema)

- o Fecha

- o Agente (se mostrará un listado con los agentes con preasignaciones a la fecha escogida. Si no se hubiera escogido fecha el listado contendrá todos los agentes con preasignaciones de reconocimiento en el año seleccionado).

Una vez introducidos los parámetros de consulta, por cada preasignación se mostrará la siguiente información:

- o Datos del agente preasignado (DNE, nombre y apellidos)

- o Categoría a la que pertenece el agente

- o Grupo para reconocimientos médicos

- o Turno asignado al agente el día que se le asignó el reconocimiento

- o Fecha y hora a la que se preasigna para el reconocimiento

- o Dentro/Fuera: campo que informa si el agente pasa el reconocimiento dentro o fuera de su jornada laboral.

- o Clínica en la que pasará el reconocimiento médico.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada de preasignaciones a reconocimiento médico.

CU.04.01.0061.- Alta de preasignación a reconocimiento médico

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de preasignación a reconocimiento médico.

Definición del escenario:

Se podrán dar de alta preasignaciones a reconocimiento médico. Una vez seleccionado un agente, se podrá preasignar a dicho agente siendo necesario completar la siguiente información:

- o Día al que se le preasigna para reconocimiento médico.

- o Hora a la que se le preasigna para reconocimiento médico.

- o Clínica a la que es preasignado para pasar el reconocimiento médico (existirá un listado con las clínicas disponibles en el sistema)

- o Turno del agente al que se desea preasignar a reconocimiento médico.

- o Dentro/Fuera de jornada, detallará si la preasignación a reconocimiento médico se realizará durante la jornada laboral

Si existe incompatibilidad entre el turno del agente al que se desea preasignar a

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 253 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

reconocimiento médico y el horario de la clínica, el sistema lo advertirá.

Postcondiciones: El sistema registrará el alta de preasignaciones a reconocimiento médico.

CU.04.01.0062.- Modificación de preasignación a reconocimiento médico

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de preasignaciones a reconocimientos médicos y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Una vez seleccionada una preasignación a reconocimiento médico para un agente determinado, se podrá modificar la siguiente información:

- o Día al que se le preasigna para reconocimiento médico.
- o Hora a la que se le preasigna para reconocimiento médico.
- o Clínica a la que es preasignado para pasar el reconocimiento médico.

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre las preasignaciones a reconocimiento médico.

CU.04.01.0063.- Baja de preasignación a reconocimiento médico

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de preasignaciones a

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 254 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

reconocimiento médico y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Se podrá seleccionar una preasignación a reconocimiento para un agente concreto y darla de baja en el sistema. Antes del borrado definitivo, el sistema solicitará la confirmación al usuario.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja de la preasignación.

CU.04.01.0064.- Consulta de familias de asignaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de familias de asignación.

Definición del escenario:

Se podrán consultar los tipos de asignación pertenecientes a cada familia de asignaciones. Seleccionando una familia concreta se podrá acceder al detalle de los tipos de asignación recogidos por la familia, así como la fecha en que se dio de alta el tipo de asignación en la familia seleccionada.

Postcondiciones: El sistema muestra la información solicitada.

CU.04.01.0065.- Modificación de familias de asignaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de familias de asignación.

Definición del escenario:

Se podrá seleccionar una familia de asignaciones y modificar los tipos de asignación

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 255 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

asociados a dicha familia (eliminando o añadiendo nuevos tipos a la familia escogida). Existirá un listado de ayuda con todos los tipos de asignación definidos en el sistema al que se podrá acceder para seleccionar tipos de asignación e incluirlos en la familia que se desee.

Si el usuario decide dar de baja un tipo de asignación en una familia, el sistema no permitirá salvar los datos hasta que dicho tipo de asignación no sea asignado a una nueva familia, lanzándose un mensaje de advertencia. De esta forma el sistema se asegura de que ningún tipo de asignación queda sin pertenecer a una familia de asignaciones.

Postcondiciones: El sistema registra las modificaciones realizada.

PQ.04.01.07.Publicaciones Asignación Planificación

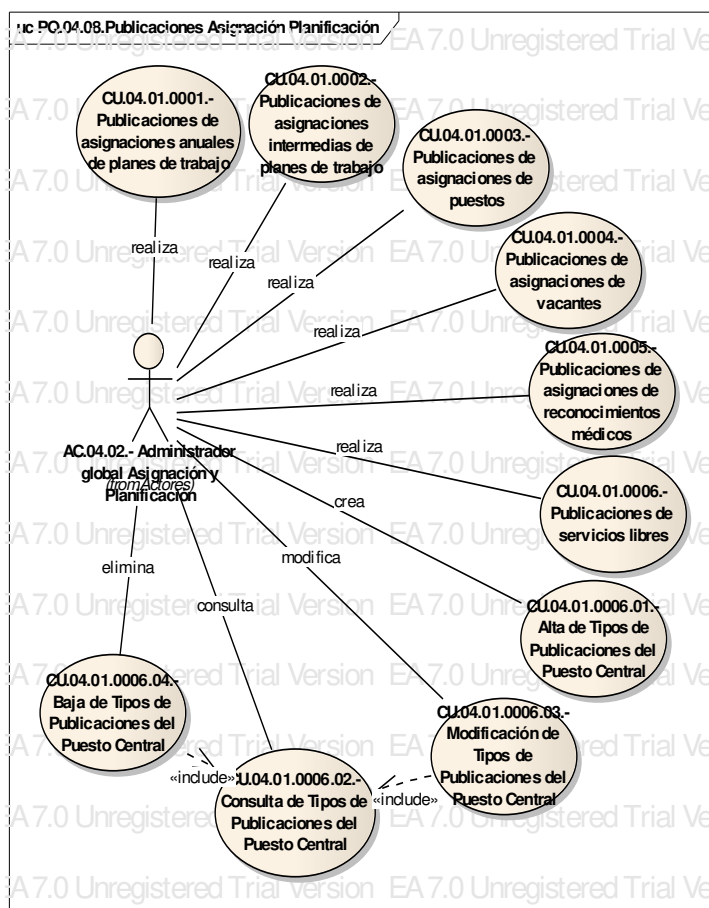
Este paquete está encargado de la publicación de los diferentes resultados obtenidos del subsistema Asignación y Planificación (Asignaciones de distinta jerarquía y Servicios Libres). En función de a qué familia de asignaciones pertenezca cada tipo de asignación, la información que se publicará será una u otra.

PQ.04.08.Publicaciones Asignación Planificación

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 256 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



7

CU.04.01.0001.- Publicaciones de asignaciones anuales de planes de trabajo

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario debe tener el rol "Administrador global Asignación y Planificación".
- * El usuario deberá acceder al servicio de publicaciones.

Definición del escenario:

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	257 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

El sistema permitirá seleccionar la publicación de las asignaciones anuales consolidadas de planes de trabajo a agentes.

El usuario seleccionará del listado "Tipo de Publicación" la opción "Asignación", del listado "Familia del Tipo de Publicación" la opción "Planes", y del listado "Tipo de Asignación" la opción "Anual".

Una funcionalidad permitirá al usuario seleccionar uno de los periodos anuales de la publicación.

Se podrá seleccionar por categorías o por funciones a los agentes cuya asignación anual desea publicar (si se escogen varias, éstas deberán ser compatibles).

Se podrá seleccionar la línea o agrupación de gestión para la cual se desea realizar la publicación.

El usuario podrá escoger la publicación anual a publicar de manera exclusiva de entre las que apliquen para las categorías o funciones seleccionadas. También se permitirá al usuario solicitar que la publicación salga ordenada por Agente o por Escalafón.

Adicionalmente, el usuario podrá consultar la asignación anual por el tipo de plan:

- Fijos
- Suplentes
- Reserva Turno
- Reserva Macro
- Reserva Corretornos

La publicación consistirá en un listado en el que aparecerán todos los agentes de la categoría o función con su asignación correspondiente.

Las publicaciones de las asignaciones recogidas bajo la familia de asignación anual de planes de trabajo incluirán la siguiente información:

- Agrupación de Gestión
- Categoría- Datos del agente: DNE , nombre y apellidos
- Tipo de Plan de Trabajo asignado
- Plan de trabajo asignado (Localización, Función y Turno)
- Grupo de Descanso
- Escalafón (si la consulta fuera por escalafón)

Adicionalmente, para aquellas categorías de conductores, se mostrarán:

- Código de equipo (o códigos si el puesto es suplente)
- Subgrupo de Descanso
- Indicador de reducción.

Opcionalmente, el sistema permitirá visualizar los datos antes de su publicación.

Postcondiciones:

* El sistema publica la asignación de planes de trabajo solicitada y se marca la asignación como "publicada" y se guarda la fecha de la publicación.

CU.04.01.0002.- Publicaciones de asignaciones intermedias de planes de trabajo

Tipo:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 258 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario debe tener el rol "Administrador global Asignación y Planificación".
- * El usuario deberá acceder al servicio de publicaciones.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la publicación de las asignaciones intermedias de planes de trabajo que se encuentren consolidadas.

El usuario seleccionará del listado "Tipo de Publicación" la opción "Asignación", del listado "Familia del Tipo de Publicación" la opción "Planes", y del listado "Tipo de Asignación" la opción "Intermedia". Una funcionalidad permitirá al usuario seleccionar entre diferentes periodos o fechas de la publicación.

El usuario también podrá seleccionar por categorías o funciones a los agentes cuya asignación desea publicar (si se escogen varias, éstas deberán ser compatibles).

La publicación de las asignaciones consistirá en un listado en el que aparecerán todos los agentes de la categoría o función seleccionada junto con las incidencias previstas por cada agente para el periodo de vigencia de la asignación intermedia.

El usuario podrá escoger la publicación intermedia a publicar de manera exclusiva de entre las que apliquen para las categorías o funciones seleccionadas.

El sistema permitirá ordenar los resultados bien por Agente o bien por Escalafón.

Las publicaciones de las asignaciones recogidas bajo la familia de asignaciones intermedias de planes de trabajo incluirán la siguiente información por cada agente:

- Agrupación de Gestión
- Categoría
- Datos del agente: DNE , nombre y apellidos
- Grupo de Descanso
- Tipo de Plan de Trabajo asignado
- Plan de trabajo asignado (Localización, Función y Turno).
- Escalafón
- Para aquellos agentes con incidencias de vacaciones:
 - * Código Incidencia
 - * Fechas Incidencia (inicio y fin)
- DNE del Agente Suplido

Opcionalmente, el sistema permitirá visualizar los datos antes de su publicación.

Postcondiciones:

- * El sistema publica la asignación de planes de trabajo solicitada y se marca la asignación como "publicada" y se guarda la fecha de la publicación.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 259 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.04.01.0003.- Publicaciones de asignaciones de puestos

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario debe tener el rol "Administrador global Asignación y Planificación".
- * El usuario deberá acceder al servicio de publicaciones.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la publicación de las asignaciones de puestos que se encuentren consolidadas.

El usuario seleccionará del listado "Tipo de Publicación" la opción "Asignación", del listado "Familia del Tipo de Publicación" la opción "Puestos". Del listado "Tipo de Asignación" se escogerá la opción "Diaria".

El usuario también podrá seleccionar por categorías o funciones a los agentes cuya asignación desea publicar (si se escogen varias, éstas deberán ser compatibles). Este tipo de publicaciones incluye tanto las asignaciones propiamente dichas como los avances.

La publicación de las asignaciones consistirá en un listado en el que aparecerán todos los agentes de la categoría o función seleccionada junto con las incidencias previstas por cada agente para el periodo o fecha de vigencia de la asignación.

El usuario podrá escoger la publicación a efectuar de manera exclusiva de entre las que apliquen para las categorías o funciones seleccionadas según el "Tipo de Asignación" escogido.

El sistema permitirá ordenar los resultados bien por Agente o bien por Escalafón. En la publicación de los avances solamente aparecerán aquellos agentes que hayan sido afectados por el proceso de avance (a través de la concesión de un grupo de descanso y/o de un plan de trabajo)..

Las publicaciones de las asignaciones recogidas bajo la familia de asignaciones de puestos incluirán la siguiente información por cada agente:

- Avanzado: indica si el agente fue tratado en el avance correspondiente a la asignación publicada o no.
- Agrupación de gestión a la que pertenece al agente.
- Categoría: Categoría del Agente
- Datos del agente asignado: DNE, nombre y apellidos.
- Puesto asignado: información inferida del puesto (Función, Localización y Horario correspondiente al puesto). Si el agente descansara en este campo se indicaría dicha condición de descanso del agente.
- Cubierto con horas: indica si el puesto asignado se ha cubierto realizando horas extraordinarias o no.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 260 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- DNE del agente suplido: designa al agente cuyo puesto es asignado al agente que lo suple
- Código Incidencia: Código de la incidencia por la cual el agente suplido libera su puesto.

En caso de que la categoría seleccionada sea de trenes, adicionalmente se mostrará el código del equipo correspondiente a cada puesto asignado.

El sistema permitirá visualizar los datos antes de su publicación.

Postcondiciones:

- * El sistema publica la asignación de planes de trabajo solicitada y se marca la asignación como "publicada" y se guarda la fecha de la publicación.

CU.04.01.0004.- Publicaciones de asignaciones de vacantes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario debe tener el rol "Administrador global Asignación y Planificación".
- * El usuario deberá acceder al servicio de publicaciones.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la publicación de las asignaciones de vacantes que realice el motor de asignación y se encuentren consolidadas. Para ello, el usuario deberá seleccionar la asignación que desea publicar así como la(s) categoría(s) o función(es) involucradas en dicha asignación cuya publicación quiere realizar.

- 1.- El usuario seleccionará del listado "Tipo de Publicación" la opción "Asignación"
- 2.- Del listado "Familia del Tipo de Asignación" la opción "Vacantes".

El usuario también podrá seleccionar por categorías o funciones a los agentes cuya asignación desea publicar (si se escogen varias, éstas deberán ser compatibles). El sistema proporcionará la funcionalidad necesaria para elegir entre diferentes periodos o fechas.

Las publicaciones de las asignaciones recogidas bajo la familia de asignaciones de vacantes incluirán la siguiente información:

- Agrupación de gestión asociada a la que pertenece el plan de trabajo de la vacante.
- Categoría del Agente.
- Datos del agente que ocupa la vacante: DNE, nombre, apellidos

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 261 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Datos asociados al plan de trabajo de la vacante (Función, Localización, Horario)
- Tipo de plan de trabajo asociado a la vacante
- Grupo de descanso correspondiente a la vacante
- Carácter de la vacante: indica si la vacante es condicionada o de nueva creación.
- DNE del agente que ocupaba anteriormente el puesto vacante asignado

Adicionalmente, para aquellas categorías de trenes, se mostrará:

- Código de equipo (o códigos si el plan de trabajo asociado a la vacante es de tipo suplente)
- Subgrupo de descanso
- Indicador de reducción.

Opcionalmente el sistema permitirá visualizar los datos antes de su publicación.

Postcondiciones:

- * El sistema publica la asignación de planes de trabajo solicitada y se marca la asignación como "publicada" y se guarda la fecha de la publicación.

CU.04.01.0005.- Publicaciones de asignaciones de reconocimientos médicos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario debe tener el rol "Administrador global Asignación y Planificación".
- * El usuario deberá acceder al servicio de publicaciones.

Definición del escenario:

Para ello, el usuario deberá seleccionar la asignación que desea publicar así como la(s) categoría(s) o función(es) involucradas en dicha asignación cuya publicación quiere realizar.

El usuario seleccionará del listado "Tipo de Publicación" la opción "Asignación", del listado "Familia del Tipo de Publicación" la opción "Reconocimiento Médico". Del listado "Tipo de Asignación" podrá escogerá la opción "Diaria".

Una funcionalidad permitirá al usuario seleccionar entre diferentes periodos o fechas de la publicación dependiendo del "Tipo de Asignación" escogido. El usuario también podrá seleccionar por categorías o funciones a los agentes cuya asignación desea publicar (si se escogen varias, éstas deberán ser compatibles).

La publicación de las asignaciones consistirá en un listado en el que aparecerán los datos significativos de los agentes de la categoría o función seleccionada junto con su Reconocimiento Médico previsto para el periodo o fecha de vigencia de la asignación.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 262 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

El sistema permitirá ordenar los resultados bien por Agente o bien por Escalafón.

Las publicaciones de las asignaciones recogidas bajo la familia de asignaciones de reconocimientos médicos incluirán la siguiente información:

- Categoría del agente asignado
- Datos del agente: DNE, nombre y apellidos
- Horario y Localización del Agente para la fecha de reconocimiento.
- Fecha y hora a la que el agente está asignado al reconocimiento médico
- Indicador de si el Reconocimiento Médico está asignado dentro del horario laboral del agente.
- Clínica en la que se realiza el Reconocimiento Médico.

Opcionalmente el sistema permitirá visualizar los datos antes de su publicación.

Postcondiciones:

- * El sistema publica la asignación de planes de trabajo solicitada y se marca la asignación como "publicada" y se guarda la fecha de la publicación.

CU.04.01.0006.- Publicaciones de servicios libres

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario debe tener el rol "Administrador global Asignación y Planificación".
- * El usuario selecciona los servicios libres obtenidos como publicables en el mantenimiento correspondiente a los servicios libres
- * El usuario deberá acceder al servicio de publicaciones.

Definición del escenario:

Una vez finalizado un proceso de obtención de vacantes, los servicios libres obtenidos en dicho proceso podrán ser publicados. El usuario podrá seleccionar para qué categorías o funciones desea publicar los servicios libres contemplados por el sistema.

El usuario seleccionará del listado "Tipo de Publicación" la opción "Servicios Libres". A continuación deberá seleccionar el período para el que solicita la publicación, pudiendo elegirlo mediante una funcionalidad o mediante la selección de la fecha inicio y fin del mismo.

El usuario también podrá seleccionar por categorías o funciones a los agentes que provocan un servicio libre.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 263 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

La publicación de los servicios libres consistirá en un listado en el que aparecerán todos los agentes de la categoría o función seleccionada junto con los servicios libres producidos para el periodo o fecha seleccionado.

Por cada uno de dichos servicios la publicación contendrá la siguiente información:

- Agrupación de gestión asociada a la que pertenece el plan de trabajo asociado al servicio libre.
- Datos del Agente que ocupaba anteriormente el servicio que ha quedado libre (Categoría, DNE, Nombre, Apellidos)
- Horario o Turno del Servicio que se ha quedado libre.
- Tipo de plan de trabajo asociado al servicio libre.
- Localizaciones asociadas al plan de trabajo del servicio libre.
- Función asociada al Servicio Libre.
- Grupo de descanso correspondiente al servicio libre.
- Carácter de la vacante: un indicador por si la vacante es condicionada y otro por si es de nueva creación.

Adicionalmente, para aquellas categorías de trenes, se mostrará:

- Código de equipo (o códigos si el plan de trabajo asociado al servicio libre es de tipo suplente)
- Subgrupo de descanso
- Indicador de reducción.

Opcionalmente el sistema permitirá visualizar los datos antes de su publicación.

Postcondiciones:

- * El sistema publica la asignación de planes de trabajo solicitada y se marca la asignación como "publicada" y se guarda la fecha de la publicación.

CU.04.01.0006.01.- Alta de Tipos de Publicaciones del Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará el alta de un tipo de publicación

Definición del escenario:

1. El usuario solicitará la creación de un tipo de publicación.
2. El usuario deberá introducir los siguientes parámetros:
 - a) Nombre del tipo de publicación.

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	264 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- b) Categoría o categorías a la cual se aplica la publicación
- c) Conjunto de claves que se desean publicar (Turnos, Incidencias, Descansos o todas las claves).
- d) Fechas de vigencia de la publicación.
- 3. El sistema almacenará el nuevo tipo de publicación.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará el nuevo tipo de publicación.

CU.04.01.0006.02.- Consulta de Tipos de Publicaciones del Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la consulta de los tipos de publicación.
- * El sistema permitirá la creación, modificación y borrado de los tipos de publicación.

Definición del escenario:

- 1. El usuario solicitará la consulta de los tipos de publicación.
- 2. El usuario introducirá los parámetros por los cuales desea realizar la consulta:
 - a) Nombre del tipo de publicación.
 - b) Categoría
- 3. El sistema mostrará un listado con el conjunto de publicaciones que cumplen las restricciones fijadas en la consulta.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará el conjunto de tipos de publicaciones.

CU.04.01.0006.03.- Modificación de Tipos de Publicaciones del Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 265 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la modificación de un tipo de publicación tras realizar una consulta.

Definición del escenario:

1. El usuario tras realizar una consulta de los tipos de publicación seleccionará un tipo de publicación.
2. El usuario podrá modificar los parámetros del tipo de publicación:
 - a. Nombre del tipo de publicación.
 - b. Categoría o categorías a la cual se aplica la publicación
 - c. Conjunto de claves que se desean publicar (Turnos, Incidencias, Descansos, etc.. o todas las claves).
 - d. Fechas de vigencia de la publicación.
3. El sistema almacenará las modificaciones realizadas sobre el tipo de publicación.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará las modificaciones realizadas sobre el tipo de publicación.

CU.04.01.0006.04.- Baja de Tipos de Publicaciones del Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la baja de un tipo de publicación tras realizar una consulta.

Definición del escenario:

1. El usuario tras realizar una consulta seleccionará un tipo de publicación.
2. El usuario solicitará la eliminación del tipo de publicación seleccionado.
3. El sistema realizará una eliminación del tipo de publicación.

Postcondiciones:

- * El sistema realizará un borrado lógico del tipo de publicación seleccionada.

PQ.04.02.Motor de Asignación

Es el punto de referencia del subsistema de Asignación y Planificación.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 266 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Se encargará de realizar:

1. Asignación de Planes de Trabajo a agentes (para una asignación anual, por ejemplo)
2. Asignación de Puestos a agentes (para las planificaciones diarias, por ejemplo)
3. Asignación de otras actividades (como reconocimientos médicos, por ejemplo).

PQ.04.02.01. Asignación de Planes de Trabajo a Agentes

El subsistema se encargará de asignar Planes de Trabajo a Agentes en función de las restricciones definidas para el proceso.

A continuación se va a definir una Tabla (incluida en el documento anexo a este paquete) que, por cada una de las posibilidades de Parametrización de los procesos de Asignación de Planes de Trabajo a Agentes, determine los que van a poder ser modificados según el Tipo de Asignación que se realice:

- Si para un Tipo de Asignación se define que Sí puede cambiar un parámetro, significa que un Usuario que decida realizar este Tipo de Asignación podrá cambiar el valor que viene por defecto para dicho parámetro
- Si para un Tipo de Asignación se define que No puede cambiar el parámetro, siempre que se ejecute un proceso de Asignación de este Tipo, tendrá que hacerlo con el valor por defecto de dicho parámetro definido para el Tipo de Asignación correspondiente. Aparecen como parámetros porque son modificables mediante la ejecución de los Casos de Uso CU.04.02.0003, CU.04.02.0004 y CU.04.02.0005

Archivos Asociados con información adicional

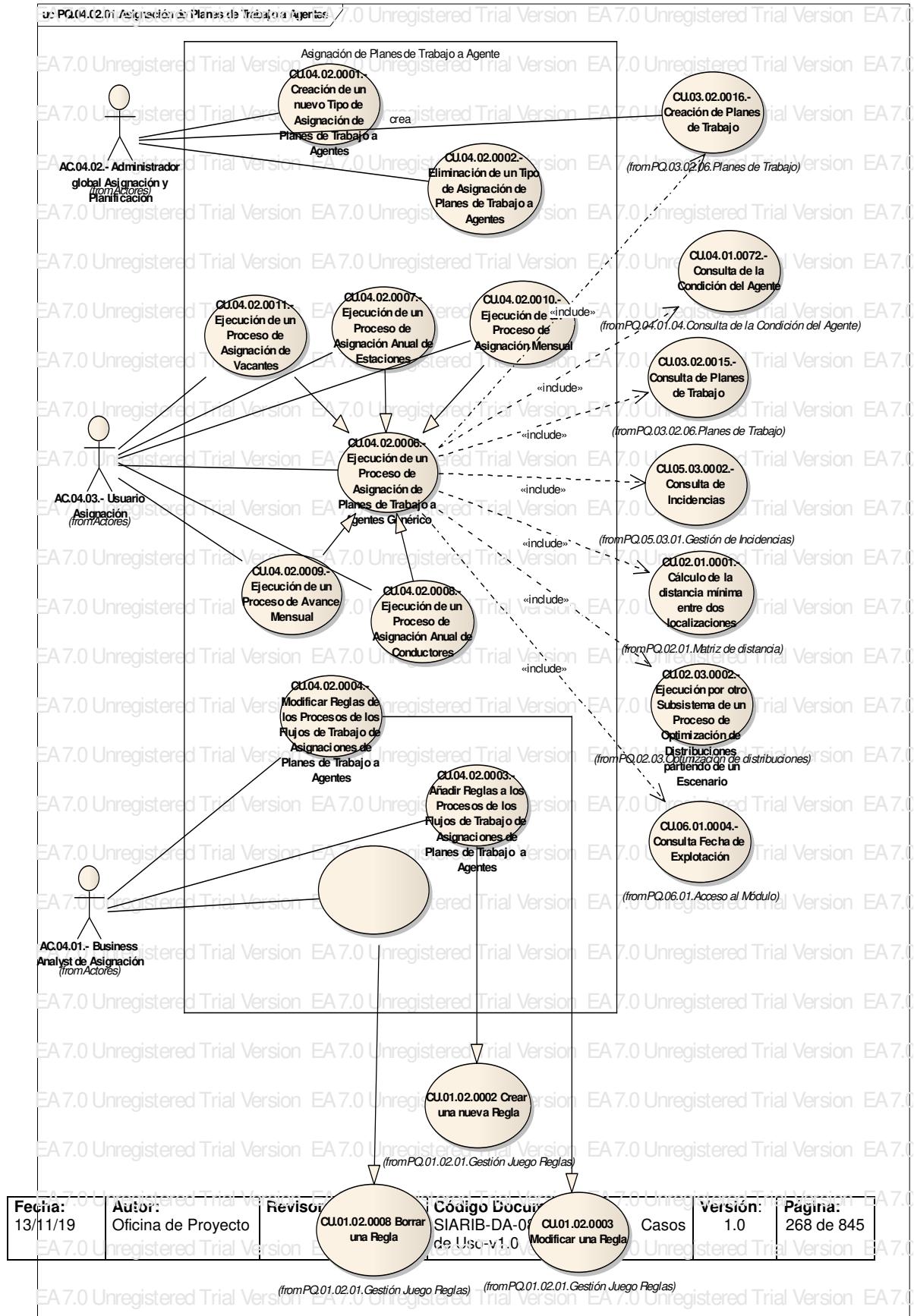
- [\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\Tablas Parametrizacion Asignaciones.xls](#)

PQ.04.02.01. Asignación de Planes de Trabajo a Agentes

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 267 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.





Metro de Madrid, S.A.

8

CU.04.02.0001.- Creación de un nuevo Tipo de Asignación de Planes de Trabajo a Agentes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* .

Definición del escenario:

En este Caso de Uso se describe cómo un Usuario podrá generar un nuevo Tipo de Asignación, distinta de las existentes hasta el momento. Dicho Tipo de Asignación aparecerá posteriormente disponible en la ejecución de los Casos de Uso de Ejecución de Asignaciones

1. Arranque del Servicio: El Usuario seleccionará la opción de Definición de nuevos Tipos de Asignación de Planes de Trabajo a Agentes.
2. Nombre del Tipo de Asignación: El Sistema solicitará al Usuario el Nombre (identificador) del nuevo Tipo de Asignación creado
3. El Usuario introducirá el nombre del Tipo de Asignación a crear
5. El Sistema chequeará que el nombre existe. En caso de existir, el Sistema informará al usuario y permitirá al mismo reintroducir el nombre,
4. El Sistema añadirá el Tipo de Asignación creado a los datos del Sistema, de modo que en el futuro sea accesible por el resto de los procesos de SIAR

Postcondiciones:

- * El sistema registrará el nuevo tipo de asignación.

CU.04.02.0002.- Eliminación de un Tipo de Asignación de Planes de Trabajo a Agentes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 269 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* .

Definición del escenario:

En este Caso de Uso se describe cómo un Usuario podrá eliminar un Tipo de Asignación existente. Una vez eliminado, este Tipo de Asignación no aparecerá disponible para los Usuarios a la hora de ejecutar Procesos de Asignación.

1. El Usuario seleccionará la opción de Eliminación de Tipos de Asignación.
2. El Usuario podrá seleccionar, de entre los existentes, el identificador del Tipo de Asignación que quiere eliminar.
3. Una vez seleccionado el Tipo de Asignación que se quiere eliminar, el Sistema permitirá al usuario continuar o abortar el proceso. En caso de que se decida continuar, este Tipo de Asignación no aparecerá disponible para los Usuarios a la hora de ejecutar Procesos de Asignación.

Postcondiciones:

- * El Sistema eliminará el Tipo de Asignación

CU.04.02.0003.- Añadir Reglas a los Procesos de los Flujos de Trabajo de Asignaciones de Planes de Trabajo a Agentes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Este caso de uso se realizará mediante el Caso de Uso del Bloque 1 CU.01.02.0002

CU.04.02.0004.- Modificar Reglas de los Procesos de los Flujos de Trabajo de Asignaciones de Planes de Trabajo a Agentes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 270 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Este caso de uso se realizará mediante el Caso de Uso del Bloque 1 CU.01.02.0003

CU.04.02.0005.- Eliminar Reglas a los Procesos de los Flujos de Trabajo de asignaciones de Planes de Trabajo a Agentes.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Este caso de uso se realizará mediante el Caso de Uso del Bloque 1 CU.01.02.0008

CU.04.02.0006.- Ejecución de un Proceso de Asignación de Planes de Trabajo a Agentes Genérico

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.2

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Deberán haberse introducido en el Sistema los Planes de Trabajo provenientes de los Cuadros de Servicio
- * Deberán estar introducidos en el Sistema los Agentes y Planes de Trabajo de Cuadros
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Restricciones de Asignación
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Categorías, Funciones y Tipos de Asignación
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Peticiones de Preferencia y Perfiles de los Agentes
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Incidencias, Restricciones, Criterios de Ordenación y Evaluación, y Atributos Calculados.
- * Deberán estar introducidos en el Sistema las Reglas y Flujos de Trabajo asociados a los procesos de Asignación
- * En caso de haberse realizado, deberán estar introducidas en el sistema las asignaciones anteriores

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 271 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

Este Caso de Uso describe cómo un Usuario podrá ejecutar un Proceso de Asignación de Planes de Trabajo a Agentes. Para ello, se realizarán las siguientes acciones:

- 1.- El Usuario seleccionará la opción de Ejecución de Procesos de Asignación de Planes de Trabajo a Agentes.
- 2.- El Sistema mostrará al Usuario una pantalla donde le permitirá:
 - Añadir Categorías al Proceso de Asignación (en caso de que se desee asignar por Categoría)
 - Añadir Funciones al Proceso de Asignación (en caso de que se desee asignar por Función)
 - Determinar el Tipo de Asignación que desea realizar (Anual, Vacantes, Avance del Mensual, Mensual, etc.,)
- 3.- El Usuario añadirá Categorías y/o Funciones en función de la forma en que desee realizar el proceso de asignación. Además, determinará el Tipo de Asignación que se va a realizar. A continuación, validará dichos cambios.
- 4.- Carga de Datos: El Sistema realizará la carga de los Datos, en función de las Versiones y Objetos de Negocio determinados por el Escenario vigente de Asignación de Planes de Trabajo a Agentes
- 5.- Parametrización: El Sistema ejecutará el proceso de Parametrización, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.01
- 6.- Parada Parametrización: El Sistema parará la ejecución de la Asignación, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los parámetros generados en el paso anterior
- 7.- El Usuario modificará los parámetros que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso.
- 8.- Transformación de Planes de Trabajo: El Sistema procederá a la Transformación de los Planes de Trabajo y Agentes, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.02
- 9.- Parada de Transformación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior, incluida la Reserva de Cuadros
- 10.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso
- 11.- Proposición de Planes de Trabajo: El Sistema procederá a la Proposición de los Planes de Trabajo y Agentes, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.03
- 12.- Parada de Proposición: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior
- 13.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso
- 14.- Extracción de los Datos del Sistema: El Sistema procederá a la Extracción de los Datos del Sistema, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.04

Postcondiciones:

- * La Asignación pasará a formar parte de los datos del sistema, en estado de 'Creada'.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 272 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal 2: Basic Path

15.- Parada de Extracción: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior

16.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

17.- Inferencia de Restricciones: El Sistema procederá a la Inferencia de Restricciones, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.05

18.- Parada de Inferencia: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo, Agentes y Restricciones de Asignación generados en el proceso anterior

19.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo, Agentes y Restricciones de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

20.- Generación de la Reserva de Asignación: El Sistema procederá a la Generación de la Reserva de Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.06

21.- Parada de Modificación de la Reserva de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo de Asignación generados en el proceso anterior

22.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

23.- Cómputo de Atributos Calculados: El Sistema procederá al Cómputo de Atributos Calculados, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.07

24.- Parada de Cómputo de Atributos Calculados: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los valores de los Atributos Calculados computados en el proceso anterior

25.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los valores de los Atributos Calculados que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

26.- Asignación: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.08

27.- Parada de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior

28.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

29.- Procesamiento de la Asignación: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Procesamiento de la Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.09

30.- Parada de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 273 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

31.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

32.- A continuación, el Sistema consolidará la Asignación realizada, poniéndola en el estado de 'Creada' (no vigente)

CU.04.02.0007.- Ejecución de un Proceso de Asignación Anual de Estaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Deberán haberse introducido en el Sistema los Planes de Trabajo provenientes de los Cuadros de Servicio
- * Deberán estar introducidos en el Sistema los Agentes y Planes de Trabajo de Cuadros
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Restricciones de Asignación
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Categorías, Funciones y Tipos de Asignación
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Peticiones de Preferencia y Perfiles de los Agentes
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Incidencias, Restricciones, Criterios de Ordenación y Evaluación, y Atributos Calculados.
- * Deberán estar introducidos en el Sistema las Reglas y Flujos de Trabajo asociados a los procesos de Asignación

Definición del escenario:

Este Caso de Uso describe cómo un Usuario podrá ejecutar un Proceso de Asignación Anual de Estaciones. Para ello, se realizarán las siguientes acciones:

- 1.- El Usuario seleccionará la opción de Ejecución de Procesos de Asignación Anual de Estaciones
- 2.- El Sistema determinará que el Tipo de Asignación es 'Anual', a continuación, mostrará al Usuario una pantalla donde le permitirá:
 - Añadir Categorías al Proceso de Asignación (en caso de que se desee asignar por Categoría). Dichas Categorías serán de Estaciones
 - Añadir Funciones al Proceso de Asignación (en caso de que se desee asignar por Función). Dichas Funciones serán de Estaciones
- 3.- El Usuario añadirá Categorías y/o Funciones en función de la forma en que desee realizar el proceso de asignación. Además, determinará el Tipo de Asignación que se va a realizar. A continuación, validará dichos cambios.
- 4.- Carga de Datos: El Sistema realizará la carga de los Datos, en función de las Versiones y Objetos de Negocio determinados por el Escenario vigente de Asignación de Planes de Trabajo a Agentes
- 5.- Parametrización: El Sistema ejecutará el proceso de Parametrización, según queda

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 274 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.01

6.- Parada Parametrización: El Sistema parará la ejecución de la Asignación, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los parámetros generados en el paso anterior

7.- El Usuario modificará los parámetros que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso.

8.- Transformación de Planes de Trabajo: El Sistema procederá a la Transformación de los Planes de Trabajo y Agentes, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.02

9.- Parada de Transformación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior, incluida la Reserva de Cuadros. Por defecto esta parada se realizará.

10.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

11.- Proposición de Planes de Trabajo: El Sistema procederá a la Proposición de los Planes de Trabajo y Agentes, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.03

12.- Parada de Proposición: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

13.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

14.- Extracción de los Datos del Sistema: El Sistema procederá a la Extracción de los Datos del Sistema, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.04

Postcondiciones:

* La Asignación pasará a formar parte de los datos del sistema, en estado de 'Creada'.

• Escenario Principal 2: Basic Path

15.- Parada de Extracción: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

16.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

17.- Inferencia de Restricciones: El Sistema procederá a la Inferencia de Restricciones, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.05

18.- Parada de Inferencia: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo, Agentes y Restricciones de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

19.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo, Agentes y Restricciones de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 275 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

20.- Generación de la Reserva de Asignación: El Sistema procederá a la Generación de la Reserva de Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas

04.02.04.01.06

21.- Parada de Modificación de la Reserva de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

22.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

23.- Cómputo de Atributos Calculados: El Sistema procederá al Cómputo de Atributos Calculados, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.07

24.- Parada de Cómputo de Atributos Calculados: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los valores de los Atributos Calculados computados en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

25.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los valores de los Atributos Calculados que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

26.- Asignación: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.08

27.- Parada de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

28.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

29.- Procesamiento de la Asignación: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Procesamiento de la Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas

04.02.04.01.09

30.- Parada de Procesamiento de la Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

31.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

32.- A continuación, el Sistema consolidará la Asignación realizada, poniéndola en el estado de 'Creada' (no vigente)

CU.04.02.0008.- Ejecución de un Proceso de Asignación Anual de Conductores

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 276 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Deberán haberse introducido en el Sistema los Planes de Trabajo provenientes de los Cuadros de Servicio
- * Deberán estar introducidos en el Sistema los Agentes y Planes de Trabajo de Cuadros
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Restricciones de Asignación
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Categorías, Funciones y Tipos de Asignación
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Peticiones de Preferencia y Perfiles de los Agentes
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Incidencias, Restricciones, Criterios de Ordenación y Evaluación, y Atributos Calculados.
- * Deberán estar introducidos en el Sistema las Reglas y Flujos de Trabajo asociados a los procesos de Asignación

Definición del escenario:

Este Caso de Uso describe cómo un Usuario podrá ejecutar un Proceso de Asignación de Anual de Conductores. Para ello, se realizarán las siguientes acciones:

- 1.- El Usuario seleccionará la opción de Ejecución de Procesos de Asignación Anual de Conductores.
- 2.- El Sistema determinará que el Tipo de Asignación es 'Anual', a continuación, mostrará al Usuario una pantalla donde le permitirá:
 - Añadir Categorías al Proceso de Asignación (en caso de que se desee asignar por Categoría). Dichas Categorías serán de Conductores.
 - Añadir Funciones al Proceso de Asignación (en caso de que se desee asignar por Función). Dichas Funciones serán de Conductores.
- 3.- El Usuario añadirá Categorías y/o Funciones en función de la forma en que desee realizar el proceso de asignación. Además, determinará el Tipo de Asignación que se va a realizar. A continuación, validará dichos cambios.
- 4.- Carga de Datos: El Sistema realizará la carga de los Datos, en función de las Versiones y Objetos de Negocio determinados por el Escenario vigente de Asignación de Planes de Trabajo a Agentes
- 5.- Parametrización: El Sistema ejecutará el proceso de Parametrización, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.01
- 6.- Parada Parametrización: El Sistema parará la ejecución de la Asignación, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los parámetros generados en el paso anterior
- 7.- El Usuario modificará los parámetros que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso.
- 8.- Transformación de Planes de Trabajo: El Sistema procederá a la Transformación de los Planes de Trabajo y Agentes, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.02
- 9.- Parada de Transformación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior, incluida la Reserva de Cuadros. Por defecto esta parada se realizará.
- 10.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso
- 11.- Proposición de Planes de Trabajo: El Sistema procederá a la Proposición de los

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 277 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Planes de Trabajo y Agentes, según queda descrito en el paquete de Reglas
04.02.04.01.03

12.- Parada de Proposición: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

13.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

14.- Extracción de los Datos del Sistema: El Sistema procederá a la Extracción de los Datos del Sistema, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.04

Postcondiciones:

* La Asignación pasará a formar parte de los datos del sistema, en estado de 'Creada'.

• Escenario Principal 2: Basic Path

15.- Parada de Extracción: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

16.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

17.- Inferencia de Restricciones: El Sistema procederá a la Inferencia de Restricciones, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.05

18.- Parada de Inferencia: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo, Agentes y Restricciones de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

19.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo, Agentes y Restricciones de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

20.- Generación de la Reserva de Asignación: El Sistema procederá a la Generación de la Reserva de Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas
04.02.04.01.06

21.- Parada de Modificación de la Reserva de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

22.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

23.- Cómputo de Atributos Calculados: El Sistema procederá al Cómputo de Atributos Calculados, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.07

24.- Parada de Cómputo de Atributos Calculados: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los valores de los Atributos Calculados computados en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

25.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los valores de los Atributos Calculados que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 278 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

26.- Asignación: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.08

27.- Parada de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

28.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

29.- Procesamiento de la Asignación: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Procesamiento de la Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.09

30.- Parada de Procesamiento de la Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

31.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

32.- A continuación, el Sistema consolidará la Asignación realizada, poniéndola en el estado de 'Creada' (no vigente)

CU.04.02.0009.- Ejecución de un Proceso de Avance Mensual

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Deberán haberse introducido en el Sistema los Planes de Trabajo provenientes de los Cuadros de Servicio
- * Deberán estar introducidos en el Sistema los Agentes y Planes de Trabajo de Cuadros
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Restricciones de Asignación
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Categorías, Funciones y Tipos de Asignación
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Peticiones de Preferencia y Perfiles de los Agentes
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Incidencias, Restricciones, Criterios de Ordenación y Evaluación, y Atributos Calculados.
- * Deberán estar introducidos en el Sistema las Reglas y Flujos de Trabajo asociados a los procesos de Asignación
- * En caso de haberse realizado, deberán estar introducidas en el sistema las asignaciones anteriores

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	279 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

Este Caso de Uso describe cómo un Usuario podrá ejecutar un Proceso de Avance del Mensual. Para ello, se realizarán las siguientes acciones:

- 1.- El Usuario seleccionará la opción de Ejecución de Avance del Mensual.
- 2.- El Sistema determinará que el Tipo de Asignación es 'Avance del Mensual', a continuación, mostrará al Usuario una pantalla donde le permitirá:
 - Añadir Categorías al Proceso de Asignación (en caso de que se desee asignar por Categoría). Dichas Categorías serán de Estaciones.
 - Añadir Funciones al Proceso de Asignación (en caso de que se desee asignar por Función). Dichas Funciones serán de Estaciones.
- 3.- El Usuario añadirá Categorías y/o Funciones en función de la forma en que desee realizar el proceso de asignación. Además, determinará el Tipo de Asignación que se va a realizar. A continuación, validará dichos cambios.
- 4.- Carga de Datos: El Sistema realizará la carga de los Datos, en función de las Versiones y Objetos de Negocio determinados por el Escenario vigente de Asignación de Planes de Trabajo a Agentes
- 5.- Parametrización: El Sistema ejecutará el proceso de Parametrización, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.01
- 6.- Parada Parametrización: El Sistema parará la ejecución de la Asignación, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los parámetros generados en el paso anterior
- 7.- El Usuario modificará los parámetros que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso.
- 8.- Transformación de Planes de Trabajo: El Sistema procederá a la Transformación de los Planes de Trabajo y Agentes, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.02
- 9.- Parada de Transformación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior, incluida la Reserva de Cuadros. Por defecto esta parada se realizará.
- 10.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso
- 11.- Proposición de Planes de Trabajo: El Sistema procederá a la Proposición de los Planes de Trabajo y Agentes, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.03
- 12.- Parada de Proposición: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.
- 13.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

Postcondiciones:

- * La Asignación pasará a formar parte de los datos del sistema, en estado de 'Creada'.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 280 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal 2: Basic Path

14.- Extracción de los Datos del Sistema: El Sistema procederá a la Extracción de los Datos del Sistema, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.04

15.- Parada de Extracción: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

16.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

17.- Inferencia de Restricciones: El Sistema procederá a la Inferencia de Restricciones, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.05

18.- Parada de Inferencia: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo, Agentes y Restricciones de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

19.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo, Agentes y Restricciones de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

20.- Generación de la Reserva de Asignación: El Sistema procederá a la Generación de la Reserva de Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.06

21.- Parada de Modificación de la Reserva de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

22.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

23.- Cómputo de Atributos Calculados: El Sistema procederá al Cómputo de Atributos Calculados, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.07

24.- Parada de Cómputo de Atributos Calculados: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los valores de los Atributos Calculados computados en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

25.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los valores de los Atributos Calculados que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

26.- Asignación: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.08

27.- Parada de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

28.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

29.- Procesamiento de la Asignación: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Procesamiento de la Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.09

30.- Parada de Procesamiento de la Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 281 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

31.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

32.- A continuación, el Sistema consolidará la Asignación realizada, poniéndola en el estado de 'Creada' (no vigente)

CU.04.02.0010.- Ejecución de un Proceso de Asignación Mensual

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Deberán haberse introducido en el Sistema los Planes de Trabajo provenientes de los Cuadros de Servicio
- * Deberán estar introducidos en el Sistema los Agentes y Planes de Trabajo de Cuadros
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Restricciones de Asignación
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Categorías, Funciones y Tipos de Asignación
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Peticiones de Preferencia y Perfiles de los Agentes
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Incidencias, Restricciones, Criterios de Ordenación y Evaluación, y Atributos Calculados.
- * Deberán estar introducidos en el Sistema las Reglas y Flujos de Trabajo asociados a los procesos de Asignación
- * En caso de haberse realizado, deberán estar introducidas en el sistema las asignaciones anteriores

Definición del escenario:

Este Caso de Uso describe cómo un Usuario podrá ejecutar un Proceso de Asignación Mensual. Para ello, se realizarán las siguientes acciones:

- 1.- El Usuario seleccionará la opción de Ejecución de Asignación Mensual.
- 2.- El Sistema determinará que el Tipo de Asignación es 'Asignación Mensual', a continuación, mostrará al Usuario una pantalla donde le permitirá:
 - Añadir Categorías al Proceso de Asignación (en caso de que se desee asignar por Categoría). Dichas Categorías serán de Estaciones.
 - Añadir Funciones al Proceso de Asignación (en caso de que se desee asignar por Función). Dichas Funciones serán de Estaciones.
- 3.- El Usuario añadirá Categorías y/o Funciones en función de la forma en que desee realizar el proceso de asignación. Además, determinará el Tipo de Asignación que se va a realizar. A continuación, validará dichos cambios.
- 4.- Carga de Datos: El Sistema realizará la carga de los Datos, en función de las

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 282 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Versiones y Objetos de Negocio determinados por el Escenario vigente de Asignación de Planes de Trabajo a Agentes

5.- Parametrización: El Sistema ejecutará el proceso de Parametrización, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.01

6.- Parada Parametrización: El Sistema parará la ejecución de la Asignación, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los parámetros generados en el paso anterior

7.- El Usuario modificará los parámetros que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso.

8.- Transformación de Planes de Trabajo: El Sistema procederá a la Transformación de los Planes de Trabajo y Agentes, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.02

9.- Parada de Transformación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior, incluida la Reserva de Cuadros. Por defecto esta parada se realizará.

10.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

11.- Proposición de Planes de Trabajo: El Sistema procederá a la Proposición de los Planes de Trabajo y Agentes, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.03

12.- Parada de Proposición: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

13.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

Postcondiciones:

* La Asignación pasará a formar parte de los datos del sistema, en estado de 'Creada'.

• Escenario Principal 2: Basic Path

14.- Extracción de los Datos del Sistema: El Sistema procederá a la Extracción de los Datos del Sistema, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.04

15.- Parada de Extracción: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

16.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

17.- Inferencia de Restricciones: El Sistema procederá a la Inferencia de Restricciones, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.05

18.- Parada de Inferencia: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo, Agentes y Restricciones de Asignación generados en el

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 283 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

19.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo, Agentes y Restricciones de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

20.- Generación de la Reserva de Asignación: El Sistema procederá a la Generación de la Reserva de Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas

04.02.04.01.06

21.- Parada de Modificación de la Reserva de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

22.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

23.- Cómputo de Atributos Calculados: El Sistema procederá al Cómputo de Atributos Calculados, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.07

24.- Parada de Cómputo de Atributos Calculados: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los valores de los Atributos Calculados computados en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

25.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los valores de los Atributos Calculados que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

26.- Asignación: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.08

27.- Parada de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

28.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

29.- Procesamiento de la Asignación: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Procesamiento de la Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas

04.02.04.01.09

30.- Parada de Procesamiento de la Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

31.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

32.- A continuación, el Sistema consolidará la Asignación realizada, poniéndola en el estado de 'Creada' (no vigente)

CU.04.02.0011.- Ejecución de un Proceso de Asignación de Vacantes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 284 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Deberán haberse introducido en el Sistema los Planes de Trabajo provenientes de los Cuadros de Servicio
- * Deberán estar introducidos en el Sistema los Agentes y Planes de Trabajo de Cuadros
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Restricciones de Asignación
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Categorías, Funciones y Tipos de Asignación
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Peticiones de Preferencia y Perfiles de los Agentes
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Incidencias, Restricciones, Criterios de Ordenación y Evaluación, y Atributos Calculados.
- * Deberán estar introducidos en el Sistema las Reglas y Flujos de Trabajo asociados a los procesos de Asignación
- * En caso de haberse realizado, deberán estar introducidas en el sistema las asignaciones anteriores

Definición del escenario:

Este Caso de Uso describe cómo un Usuario podrá ejecutar un Proceso de Asignación de Vacantes. Para ello, se realizarán las siguientes acciones:

- 1.- El Usuario seleccionará la opción de Ejecución de Asignación de Vacantes.
- 2.- El Sistema determinará que el Tipo de Asignación es 'Asignación de Vacantes', a continuación, mostrará al Usuario una pantalla donde le permitirá:
 - Añadir Categorías al Proceso de Asignación (en caso de que se desee asignar por Categoría). Dichas Categorías serán de Estaciones.
 - Añadir Funciones al Proceso de Asignación (en caso de que se desee asignar por Función). Dichas Funciones serán de Estaciones.
- 3.- El Usuario añadirá Categorías y/o Funciones en función de la forma en que desee realizar el proceso de asignación. Además, determinará el Tipo de Asignación que se va a realizar. A continuación, validará dichos cambios.
- 4.- Carga de Datos: El Sistema realizará la carga de los Datos, en función de las Versiones y Objetos de Negocio determinados por el Escenario vigente de Asignación de Planes de Trabajo a Agentes
- 5.- Parametrización: El Sistema ejecutará el proceso de Parametrización, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.01
- 6.- Parada Parametrización: El Sistema parará la ejecución de la Asignación, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los parámetros generados en el paso anterior
- 7.- El Usuario modificará los parámetros que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso.
- 8.- Transformación de Planes de Trabajo: El Sistema procederá a la Transformación de los Planes de Trabajo y Agentes, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.02
- 9.- Parada de Transformación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior, incluida la Reserva de Cuadros (cabe notar que en este caso no existe Reserva de Cuadros). Por defecto esta parada no se realizará.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 285 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

10.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

11.- Proposición de Planes de Trabajo: El Sistema procederá a la Proposición de los Planes de Trabajo y Agentes, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.03

12.- Parada de Proposición: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

13.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

Postcondiciones:

* La Asignación pasará a formar parte de los datos del sistema, en estado de 'Creada'.

• Escenario Principal 2: Basic Path

14.- Extracción de los Datos del Sistema: El Sistema procederá a la Extracción de los Datos del Sistema, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.04

15.- Parada de Extracción: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

16.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

17.- Inferencia de Restricciones: El Sistema procederá a la Inferencia de Restricciones, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.05

18.- Parada de Inferencia: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo, Agentes y Restricciones de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

19.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo, Agentes y Restricciones de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

20.- Generación de la Reserva de Asignación: El Sistema procederá a la Generación de la Reserva de Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.06. Cabe notar que en este caso no existe Reserva.

21.- Parada de Modificación de la Reserva de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Planes de Trabajo de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

22.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Planes de Trabajo de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

23.- Cómputo de Atributos Calculados: El Sistema procederá al Cómputo de Atributos Calculados, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.07

24.- Parada de Cómputo de Atributos Calculados: Si se ha solicitado por

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 286 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los valores de los Atributos Calculados computados en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

25.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los valores de los Atributos Calculados que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

26.- Asignación: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.08

27.- Parada de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

28.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

29.- Procesamiento de la Asignación: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Procesamiento de la Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.01.09

30.- Parada de Procesamiento de la Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

31.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

32.- A continuación, el Sistema consolidará la Asignación realizada, poniéndola en el estado de 'Creada' (no vigente)

Procesos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Los Subprocesos definidos para los Procesos de Asignación de Planes de Trabajo a Agentes serán los siguientes, ejecutados en el orden en que se describen. Cabe destacar que entre cada dos procesos de los aquí representados existirá la posibilidad de realizar una parada, en la que el usuario podrá modificar los Objetos de Negocio cargados en ese momento. Por otra parte, cuando uno de los procesos definidos no contenga Reglas asociadas al Tipo de Asignación y Categoría (o Función) seleccionados, dicho proceso se comportará como si no existiera, es decir, no será significativo en tiempo para el proceso global, y no se ejecutará su parada asociada.

- Carga de Objetos de Negocio: En este proceso se cargarán los Objetos de Negocio (Planes de Trabajo, Agentes, Restricciones, etc.,) necesarios para la ejecución del Flujo. Dichos Objetos vendrán determinados por las versiones definidas en el Escenario utilizado para realizar la Asignación

- Parametrización: En este proceso, y en función de las Categorías y/o Funciones que hayan sido introducidas por el Usuario, se establecerán los parámetros por defecto para las mismas, y se hará un primer 'purgado' de Planes de Trabajo y Agentes que no correspondan a ninguna de ellas.

- Transformación de Planes de Trabajo y Agentes: En este proceso se transformarán los Planes de Trabajo y Agentes provenientes de los Cuadros de Servicio en Planes de Trabajo y Agentes de Asignación, incluida la Reserva de Cuadros

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 287 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

- Proposición de Planes de Trabajo y Agentes: De entre los Planes de Trabajo de Asignación provenientes de la fase anterior, este proceso se encargará de:
 - o Eliminar los que no deban entrar en la misma
 - o Modificar los que van a entrar, con el objeto de que se tenga en cuenta exactamente la parte de los mismos que sea necesario cubrir
- Además, se eliminarán los Agentes que no deban entrar en la asignación
- Extracción de los Datos del Sistema: Este proceso hará una última criba sobre los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación provenientes de procesos anteriores, en función de criterios adicionales definidos por parametrización
- Inferencia de Restricciones: En función de los Planes de Trabajo y Agentes de Asignación que han permanecido después de la ejecución de los anteriores procesos, se decidirán las restricciones que entran a formar parte del Proceso
- Generación de la Reserva de Asignación: Aparte de la Reserva generada en los Cuadros de Servicio, se generarán Planes de Trabajo de Reserva adicionales.
- Cómputo de Atributos Calculados: En función de los Objetos de Negocio que hayan sido generados en procesos anteriores (Criterios de Ordenación, Criterios de Evaluación, Restricciones, etc.,), se computarán los Atributos Calculados necesarios
- Asignación: Con los Planes de Trabajo, Agentes, Restricciones, Criterios de Ordenación y Atributos Calculados que han sido generados en los procesos anteriores, se procederá a realizar la asignación
- Procesamiento de la Asignación: Una vez generadas las asignaciones, se procederá a realizar modificaciones en los objetos que las componen, si esto es necesario.
- Consolidación: La Asignación obtenida se consolidará en el Sistema, aunque su estado no será el de 'oficial', sino sencillamente aparecerá como 'creada'. Para hacerla oficial se hará mediante el proceso de Consolidación definido para este módulo

PQ.04.02.02. Asignación de Puestos a Agentes

El subsistema se encargará de asignar Puestos a Agentes en función de las restricciones definidas para el proceso.

A continuación se va a definir una Tabla (incluida en el documento anexo a este paquete) que, por cada una de las posibilidades de Parametrización de los procesos de Asignación de Puestos a Agentes, determine los que van a poder ser modificados según el Tipo de Asignación que se realice:

- Si para un Tipo de Asignación se define que Sí puede cambiar un parámetro, significa que un Usuario que decida realizar este Tipo de Asignación podrá cambiar el valor que viene por defecto para dicho parámetro
- Si para un Tipo de Asignación se define que No puede cambiar el parámetro, siempre que se ejecute un proceso de Asignación de este Tipo, tendrá que hacerlo con el valor por defecto de dicho parámetro definido para el Tipo de Asignación correspondiente. Aparecen como parámetros porque son modificables mediante la ejecución de los Casos de Uso CU.04.02.14, CU.04.02.15 y CU.04.02.16

Archivos Asociados con información adicional

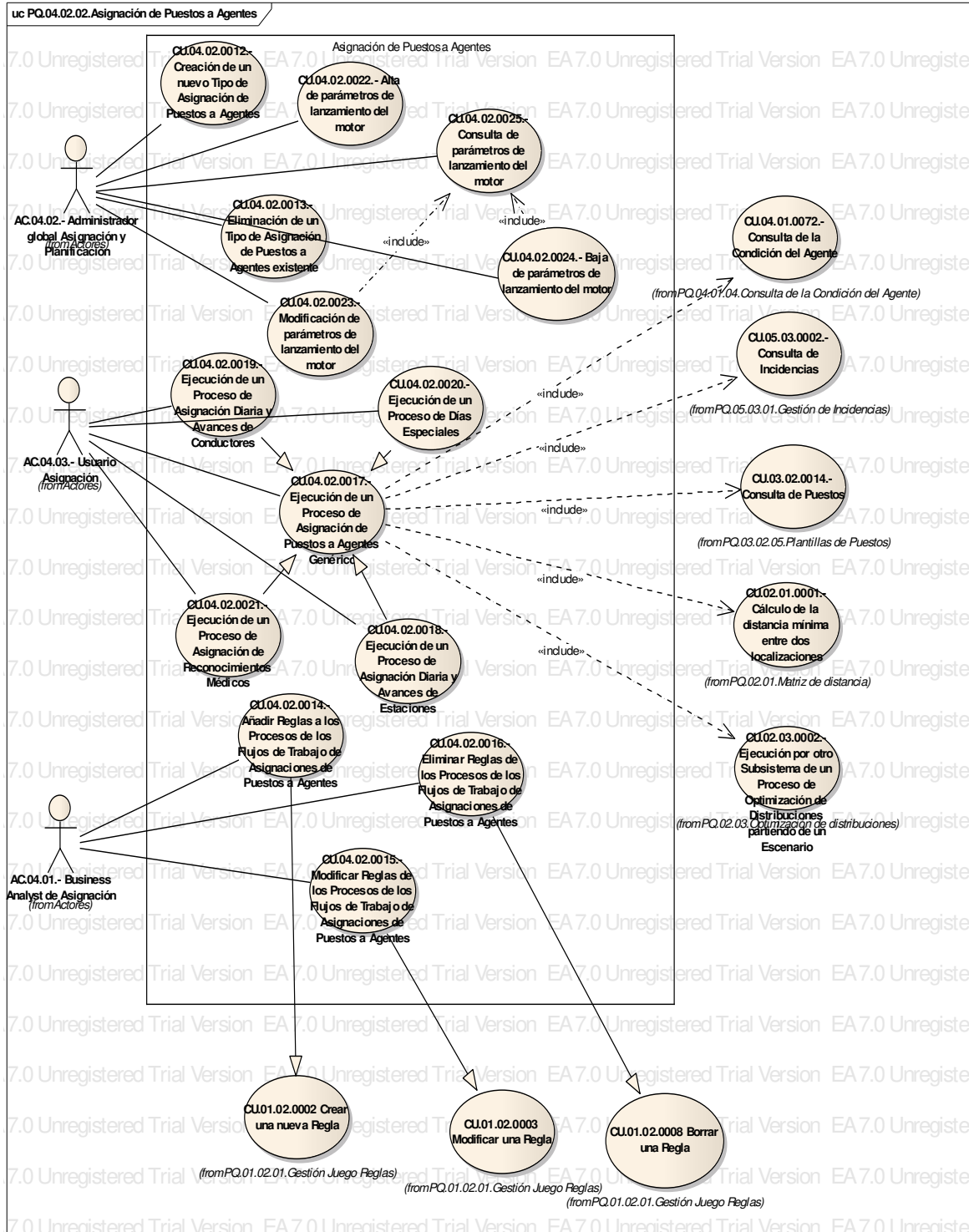
- [\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\Tablas Parametrizacion Asignaciones.xls](#)

PQ.04.02.02. Asignación de Puestos a Agentes

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 288 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	289 de 845



Metro de Madrid, S.A.

CU.04.02.0012.- Creación de un nuevo Tipo de Asignación de Puestos a Agentes

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* .

Definición del escenario:

En este Caso de Uso se describe cómo un Usuario podrá generar un nuevo Tipo de Asignación, distinta de las existentes hasta el momento. Dicho Tipo de Asignación aparecerá posteriormente disponible en la ejecución de los casos de uso de ejecución de Asignaciones

1. Arranque del Servicio: El Usuario seleccionará la opción de Definición de nuevos Tipos de Asignación de Puestos a Agentes.
2. Nombre del Tipo de Asignación: El Sistema solicitará al Usuario el Nombre (identificador) del nuevo Tipo de Asignación creado
3. El Usuario introducirá el nombre del Tipo de Asignación a crear
5. El Sistema chequeará que el nombre existe. En caso de existir, el Sistema informará al usuario y permitirá al mismo reintroducir el nombre,
4. El Sistema añadirá el Tipo de Asignación creado a los datos del Sistema, de modo que en el futuro sea accesible por el resto de los procesos de SIAR

Postcondiciones:

- * El sistema registrará el nuevo tipo de asignación.

CU.04.02.0013.- Eliminación de un Tipo de Asignación de Puestos a Agentes existente

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 290 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* .

Definición del escenario:

En este Caso de Uso se describe cómo un Usuario podrá eliminar un Tipo de Asignación de Puestos a Agentes existente. Una vez eliminado, este Tipo de Asignación no aparecerá disponible para los Usuarios a la hora de ejecutar Procesos de Asignación.

1. Arranque del Servicio: El Usuario seleccionará la opción de Modificación de Atributos de Tipos de Asignación de Puestos a Agentes.

2. Selección del Identificador del Tipo de Asignación: El Usuario podrá seleccionar, de entre los existentes, el identificador del Tipo de Asignación que quiere eliminar.

3. Consolidación: Una vez seleccionado el Tipo de Asignación que se quiere eliminar, el Sistema permitirá al usuario continuar o abortar el proceso. En caso de que se decida continuar, este Tipo de Asignación no aparecerá disponible para los Usuarios a la hora de ejecutar Procesos de Asignación.

Postcondiciones:

* El sistema eliminará tipo de asignación.

CU.04.02.0014.- Añadir Reglas a los Procesos de los Flujos de Trabajo de Asignaciones de Puestos a Agentes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Este caso de uso se realizará mediante el Caso de Uso del Bloque 1 CU.01.02.0002

CU.04.02.0015.- Modificar Reglas de los Procesos de los Flujos de Trabajo de Asignaciones de Puestos a Agentes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 291 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Este caso de uso se realizará mediante el Caso de Uso del Bloque 1 CU.01.02.0003

CU.04.02.0016.- Eliminar Reglas de los Procesos de los Flujos de Trabajo de Asignaciones de Puestos a Agentes

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Este caso de uso se realizará mediante el Caso de Uso del Bloque 1 CU.01.02.0008

CU.04.02.0017.- Ejecución de un Proceso de Asignación de Puestos a Agentes Genérico

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.2

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Deberán haberse introducido en el Sistema los Puestos provenientes de los Cuadros de Servicio
- * Deberán estar introducidos en el Sistema los Agentes y Puestos de Cuadros
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Restricciones de Asignación
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Categorías, Funciones y Tipos de Asignación
- * Deberán estar introducidos en el Sistema las Reglas y Flujos de Trabajo asociados a los procesos de Asignación
- * En caso de haberse realizado, deberán estar introducidas en el sistema las asignaciones anteriores
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Peticiones de Preferencia y Perfiles de los Agentes
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Incidencias, Restricciones, Criterios de Ordenación y Evaluación, y Atributos Calculados.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 292 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

Este Caso de Uso describe cómo un Usuario podrá ejecutar Procesos de Asignación de Puestos a Agentes genérico:

- 1.- El Usuario seleccionará la opción de Ejecución de Procesos de Asignación de Puestos a Agentes.
- 2.- El Sistema mostrará al Usuario una pantalla donde le permitirá:
 - Añadir Categorías al Proceso de Asignación (en caso de que se desee asignar por Categoría)
 - Añadir Funciones al Proceso de Asignación (en caso de que se desee asignar por Función)
 - Determinar el Tipo de Asignación que desea realizar (Diario y Avances, Días Especiales, Reconocimientos Médicos, etc.,)
- 3.- El Usuario añadirá Categorías y/o Funciones en función de la forma en que desee realizar el proceso de asignación. Además, determinará el Tipo de Asignación que se va a realizar. A continuación, validará dichos cambios.
- 4.- Carga de Datos: El Sistema realizará la carga de los Datos, en función de las Versiones y Objetos de Negocio determinados por el Escenario vigente de Asignación de Puestos a Agentes
- 5.- Parametrización: El Sistema ejecutará el proceso de Parametrización, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.01
- 6.- Parada Parametrización: El Sistema parará la ejecución de la Asignación, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los parámetros generados en el paso anterior
- 7.- El Usuario modificará los parámetros que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso.
- 8.- Transformación de Puestos y Agentes: El Sistema procederá a la Transformación de los Puestos y Agentes, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.02
- 9.- Parada de Transformación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Puestos y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior, incluida la Reserva de Cuadros
- 10.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Puestos y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso
- 11.- Extracción de los Datos del Sistema: El Sistema procederá a la Extracción de los Datos del Sistema, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.03
- 12.- Parada de Extracción: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Puestos y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior
- 13.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Puestos y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso
- 14.- Inferencia de Restricciones: El Sistema procederá a la Inferencia de Restricciones, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.04

Postcondiciones:

- * La Asignación pasará a formar parte de los datos del sistema, en estado de 'Creada'.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 293 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal 2: Basic Path

15.- Parada de Inferencia: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Restricciones generadas en el proceso anterior

16.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Restricciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

17.- Generación de la Reserva de Asignación: El Sistema procederá a la Generación de la Reserva de Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.05

18.- Parada de Modificación de la Reserva de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Puestos de Asignación generados en el proceso anterior

19.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Puestos de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

20.- Cómputo de Atributos Calculados: El Sistema procederá al Cómputo de Atributos Calculados, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.06

21.- Parada de Cómputo de Atributos Calculados: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los valores de los Atributos Calculados computados en el proceso anterior

22.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los valores de los Atributos Calculados que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso. El Usuario podrá determinar aquí los Puestos que se van a poder asignar con Horas Extra y los que no.

23.- Fase de Viabilidad Automática: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Viabilidad Automática, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.07

24.- Parada de Viabilidad: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior

25.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

26.- Fase de Asignación: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.08

27.- Parada de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior

28.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

29.- Procesamiento de la Asignación: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Procesamiento de la Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.09

30.- Parada de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior

31.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

32.- A continuación, el Sistema consolidará la Asignación realizada, poniéndola en el estado de 'Creada' (no vigente)

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 294 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

CU.04.02.0018.- Ejecución de un Proceso de Asignación Diaria y Avances de Estaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Deberán haberse introducido en el Sistema los Puestos provenientes de los Cuadros de Servicio
- * Deberán estar introducidos en el Sistema los Agentes y Puestos de Cuadros
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Restricciones de Asignación
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Categorías, Funciones y Tipos de Asignación
- * Deberán estar introducidos en el Sistema las Reglas y Flujos de Trabajo asociados a los procesos de Asignación
- * En caso de haberse realizado, deberán estar introducidas en el sistema las asignaciones anteriores
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Peticiones de Preferencia y Perfiles de los Agentes
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Incidencias, Restricciones, Criterios de Ordenación y Evaluación, y Atributos Calculados.

Definición del escenario:

Este Caso de Uso describe cómo un Usuario podrá ejecutar un Proceso concreto de Asignación diaria y Avances de Estaciones:

- 1.- El Usuario seleccionará la opción de Ejecución de Procesos de Asignación Diaria y Avances de Estaciones.
- 2.- El Sistema determinará que el Tipo de Asignación es 'Diaria y Avances', y mostrará al Usuario una pantalla donde le permitirá:
 - Añadir Categorías al Proceso de Asignación (en caso de que se desee asignar por Categoría)
 - Añadir Funciones al Proceso de Asignación (en caso de que se desee asignar por Función)
- 3.- El Usuario añadirá Categorías y/o Funciones en función de la forma en que desee realizar el proceso de asignación. Además, determinará el Tipo de Asignación que se va a realizar. A continuación, validará dichos cambios.
- 4.- Carga de Datos: El Sistema realizará la carga de los Datos, en función de las Versiones y Objetos de Negocio determinados por el Escenario vigente de Asignación de Puestos a Agentes
- 5.- Parametrización: El Sistema ejecutará el proceso de Parametrización, según queda

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 295 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.01

6.- Parada Parametrización: El Sistema parará la ejecución de la Asignación, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los parámetros generados en el paso anterior

7.- El Usuario modificará los parámetros que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso.

8.- Transformación de Puestos y Agentes: El Sistema procederá a la Transformación de los Puestos y Agentes, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.02

9.- Parada de Transformación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Puestos y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior, incluida la Reserva de Cuadros. Por defecto esta parada no se realizará.

10.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Puestos y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

11.- Extracción de los Datos del Sistema: El Sistema procederá a la Extracción de los Datos del Sistema, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.03

12.- Parada de Extracción: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Puestos y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

13.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Puestos y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

14.- Inferencia de Restricciones: El Sistema procederá a la Inferencia de Restricciones, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.04

Postcondiciones:

* La Asignación pasará a formar parte de los datos del sistema, en estado de 'Creada'.

• Escenario Principal 2: Basic Path

15.- Parada de Inferencia: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Restricciones generadas en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

16.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Restricciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

17.- Generación de la Reserva de Asignación: El Sistema procederá a la Generación de la Reserva de Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.05

18.- Parada de Modificación de la Reserva de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Puestos de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

19.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Puestos de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

20.- Cómputo de Atributos Calculados: El Sistema procederá al Cómputo de Atributos Calculados, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.06

21.- Parada de Cómputo de Atributos Calculados: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 296 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

interfaz mediante la cual pueda modificar los valores de los Atributos Calculados computados en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

22.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los valores de los Atributos Calculados que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso. El Usuario podrá determinar aquí los Puestos que se van a poder asignar con Horas Extra y los que no. Cabe notar que por defecto en este caso no se asignarán Horas Extra, por lo que esta decisión no procede

23.- Fase de Viabilidad Automática: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Viabilidad Automática, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.07.

24.- Parada de Viabilidad: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior. En Estaciones esta parada no tiene sentido, ya que no existen las Reducciones automáticas, así que, aunque en la descripción general del Flujo de Trabajo este proceso exista, no por ello aumentará el tiempo de ejecución de la asignación. Por defecto esta parada no se realizará.

25.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

- Escenario Principal 3: Basic Path

26.- Fase de Asignación: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.08

27.- Parada de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

28.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

29.- Procesamiento de la Asignación: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Procesamiento de la Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.09

30.- Parada de Procesamiento de la Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

31.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

32.- A continuación, el Sistema consolidará la Asignación realizada, poniéndola en el estado de 'Creada' (no vigente)

CU.04.02.0019.- Ejecución de un Proceso de Asignación Diaria y Avances de Conductores

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	297 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Deberán haberse introducido en el Sistema los Puestos provenientes de los Cuadros de Servicio
- * Deberán estar introducidos en el Sistema los Agentes y Puestos de Cuadros
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Restricciones de Asignación
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Categorías, Funciones y Tipos de Asignación
- * Deberán estar introducidos en el Sistema las Reglas y Flujos de Trabajo asociados a los procesos de Asignación
- * En caso de haberse realizado, deberán estar introducidas en el sistema las asignaciones anteriores
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Peticiones de Preferencia y Perfiles de los Agentes
- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Incidencias, Restricciones, Criterios de Ordenación y Evaluación, y Atributos Calculados.

Definición del escenario:

Este Caso de Uso describe cómo un Usuario podrá ejecutar un Proceso concreto de Asignación diaria y Avances de Conductores:

- 1.- El Usuario seleccionará la opción de Ejecución de Procesos de Asignación Diaria y Avances de Conductores.
- 2.- El Sistema determinará que el Tipo de Asignación es 'Diaria y Avances', y mostrará al Usuario una pantalla donde le permitirá:
 - Añadir Categorías al Proceso de Asignación (en caso de que se desee asignar por Categoría). Dicha Categoría será de Conductores.
 - Añadir Funciones al Proceso de Asignación (en caso de que se desee asignar por Función). Dicha Función será de Conductores.
- 3.- El Usuario añadirá Categorías y/o Funciones en función de la forma en que desee realizar el proceso de asignación. Además, determinará el Tipo de Asignación que se va a realizar. A continuación, validará dichos cambios.
- 4.- Carga de Datos: El Sistema realizará la carga de los Datos, en función de las Versiones y Objetos de Negocio determinados por el Escenario vigente de Asignación de Puestos a Agentes
- 5.- Parametrización: El Sistema ejecutará el proceso de Parametrización, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.01
- 6.- Parada Parametrización: El Sistema parará la ejecución de la Asignación, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los parámetros generados en el paso anterior
- 7.- El Usuario modificará los parámetros que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso.
- 8.- Transformación de Puestos y Agentes: El Sistema procederá a la Transformación de los Puestos y Agentes, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.02
- 9.- Parada de Transformación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Puestos y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior,

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 298 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

incluida la Reserva de Cuadros. Por defecto esta parada no se realizará.

10.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Puestos y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

11.- Extracción de los Datos del Sistema: El Sistema procederá a la Extracción de los Datos del Sistema, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.03

12.- Parada de Extracción: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Puestos y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

13.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Puestos y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

14.- Inferencia de Restricciones: El Sistema procederá a la Inferencia de Restricciones, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.04

Postcondiciones:

* La Asignación pasará a formar parte de los datos del sistema, en estado de 'Creada'.

• Escenario Principal 2: Basic Path

15.- Parada de Inferencia: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Restricciones generadas en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

16.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Restricciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

17.- Generación de la Reserva de Asignación: El Sistema procederá a la Generación de la Reserva de Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.05

18.- Parada de Modificación de la Reserva de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Puestos de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

19.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Puestos de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

20.- Cómputo de Atributos Calculados: El Sistema procederá al Cómputo de Atributos Calculados, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.06

21.- Parada de Cómputo de Atributos Calculados: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los valores de los Atributos Calculados computados en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

22.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los valores de los Atributos Calculados que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso. El Usuario podrá determinar aquí los Puestos que se van a poder asignar con Horas Extra y los que no.

23.- Fase de Viabilidad Automática: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Viabilidad Automática, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.07

24.- Parada de Viabilidad: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior. En el caso de Conductores, dichas Asignaciones se traducen en forma de Reducciones Automáticas,

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 299 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

que el usuario podrá modificar, según lo definido en los requisitos. Por defecto esta parada se realizará.

25.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

26.- Fase de Asignación: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.08

- Escenario Principal 3: Basic Path

27.- Parada de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

28.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

29.- Procesamiento de la Asignación: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Procesamiento de la Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.09

30.- Parada de Procesamiento de la Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

31.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

32.- A continuación, el Sistema consolidará la Asignación realizada, poniéndola en el estado de 'Creada' (no vigente)

CU.04.02.0020.- Ejecución de un Proceso de Días Especiales

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Deberán haberse introducido en el Sistema los Puestos provenientes de los Cuadros de Servicio

- * Deberán estar introducidos en el Sistema los Agentes y Puestos de Cuadros

- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Restricciones de Asignación

- * Deberán estar introducidas en el Sistema las Categorías, Funciones y Tipos de Asignación

- * Deberán estar introducidos en el Sistema las Reglas y Flujos de Trabajo asociados a

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 300 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

los procesos de Asignación

* En caso de haberse realizado, deberán estar introducidas en el sistema las asignaciones anteriores

* Deberán estar introducidas en el Sistema las Peticiones de Preferencia y Perfiles de los Agentes

* Deberán estar introducidas en el Sistema las Incidencias, Restricciones, Criterios de Ordenación y Evaluación, y Atributos Calculados.

Definición del escenario:

Este Caso de Uso describe cómo un Usuario podrá ejecutar un Proceso concreto de Asignación de Días Especiales. En el caso de Asignación de Días Especiales de Estaciones y Conductores, de cara al Usuario, es muy similar, por lo que se definirá en un solo Caso de Uso:

1.- El Usuario seleccionará la opción de Ejecución de Procesos de Asignación de Días Especiales.

2.- El Sistema determinará que el Tipo de Asignación es 'Días Especiales', y mostrará al Usuario una pantalla donde le permitirá:

- Añadir Categorías al Proceso de Asignación (en caso de que se desee asignar por Categoría).

- Añadir Funciones al Proceso de Asignación (en caso de que se desee asignar por Función).

3.- El Usuario añadirá Categorías y/o Funciones en función de la forma en que desee realizar el proceso de asignación. Además, determinará el Tipo de Asignación que se va a realizar. A continuación, validará dichos cambios.

4.- Carga de Datos: El Sistema realizará la carga de los Datos, en función de las Versiones y Objetos de Negocio determinados por el Escenario vigente de Asignación de Puestos a Agentes

5.- Parametrización: El Sistema ejecutará el proceso de Parametrización, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.01

6.- Parada Parametrización: El Sistema parará la ejecución de la Asignación, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los parámetros generados en el paso anterior

7.- El Usuario modificará los parámetros que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso.

8.- Transformación de Puestos y Agentes: El Sistema procederá a la Transformación de los Puestos y Agentes, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.02

9.- Parada de Transformación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Puestos y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior, incluida la Reserva de Cuadros. Por defecto esta parada no se realizará.

10.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Puestos y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

11.- Extracción de los Datos del Sistema: El Sistema procederá a la Extracción de los Datos del Sistema, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.03

12.- Parada de Extracción: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Puestos y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

13.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Puestos y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 301 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

14.- Inferencia de Restricciones: El Sistema procederá a la Inferencia de Restricciones, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.04

Postcondiciones:

* La Asignación pasará a formar parte de los datos del sistema, en estado de 'Creada'.

• Escenario Principal 2: Basic Path

15.- Parada de Inferencia: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Restricciones generadas en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

16.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Restricciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

17.- Generación de la Reserva de Asignación: El Sistema procederá a la Generación de la Reserva de Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.05

18.- Parada de Modificación de la Reserva de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Puestos de Asignación generados en el proceso anterior. Cabe notar que en este proceso no se va a generar Reserva, por lo que esta parada no tendría sentido. Por defecto esta parada no se realizará.

19.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Puestos de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

20.- Cómputo de Atributos Calculados: El Sistema procederá al Cómputo de Atributos Calculados, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.06

21.- Parada de Cómputo de Atributos Calculados: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los valores de los Atributos Calculados computados en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

22.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los valores de los Atributos Calculados que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso. El Usuario podrá determinar aquí los Puestos que se van a poder asignar con Horas Extra y los que no. Cabe notar que por defecto en este caso no se asignarán Horas Extra, por lo que esta decisión no procede

23.- Fase de Viabilidad Automática: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Viabilidad Automática, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.07

24.- Parada de Viabilidad: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará o no dependiendo de si la asignación es de Conductores o Estaciones, respectivamente.

25.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

26.- Fase de Asignación: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.08

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 302 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal 3: Basic Path

27.- Parada de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

28.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

29.- Procesamiento de la Asignación: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Procesamiento de la Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.09

30.- Parada de Procesamiento de la Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

31.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

32.- A continuación, el Sistema consolidará la Asignación realizada, poniéndola en el estado de 'Creada' (no vigente)

CU.04.02.0021.- Ejecución de un Proceso de Asignación de Reconocimientos Médicos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* Deberán haberse introducido en el Sistema los Puestos provenientes de los Cuadros de Servicio

* Deberán estar introducidos en el Sistema los Agentes y Puestos de Cuadros

* Deberán estar introducidas en el Sistema las Restricciones de Asignación

* Deberán estar introducidas en el Sistema las Categorías, Funciones y Tipos de Asignación

* Deberán estar introducidos en el Sistema las Reglas y Flujos de Trabajo asociados a los procesos de Asignación

* En caso de haberse realizado, deberán estar introducidas en el sistema las asignaciones anteriores

* Deberán estar introducidas en el Sistema las Peticiones de Preferencia y Perfiles de los Agentes

* Deberán estar introducidas en el Sistema las Incidencias, Restricciones, Criterios de Ordenación y Evaluación, y Atributos Calculados.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 303 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

Este Caso de Uso describe cómo un Usuario podrá ejecutar un Proceso concreto de Asignación de Reconocimientos Médicos:

- 1.- El Usuario seleccionará la opción de Ejecución de Procesos de Asignación de Reconocimientos Médicos.
- 2.- El Sistema determinará que el Tipo de Asignación es 'Reconocimientos Médicos', y mostrará al Usuario una pantalla donde le permitirá:
 - Añadir Categorías al Proceso de Asignación (en caso de que se desee asignar por Categoría).
 - Añadir Funciones al Proceso de Asignación (en caso de que se desee asignar por Función).
- 3.- El Usuario añadirá Categorías y/o Funciones en función de la forma en que desee realizar el proceso de asignación. Además, determinará el Tipo de Asignación que se va a realizar. A continuación, validará dichos cambios.
- 4.- Carga de Datos: El Sistema realizará la carga de los Datos, en función de las Versiones y Objetos de Negocio determinados por el Escenario vigente de Asignación de Puestos a Agentes
- 5.- Parametrización: El Sistema ejecutará el proceso de Parametrización, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.01
- 6.- Parada Parametrización: El Sistema parará la ejecución de la Asignación, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los parámetros generados en el paso anterior
- 7.- El Usuario modificará los parámetros que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso.
- 8.- Transformación de Puestos y Agentes: El Sistema procederá a la Transformación de los Puestos y Agentes, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.02
- 9.- Parada de Transformación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Puestos y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior, incluida la Reserva de Cuadros. Por defecto esta parada no se realizará.
- 10.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Puestos y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso
- 11.- Extracción de los Datos del Sistema: El Sistema procederá a la Extracción de los Datos del Sistema, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.03
- 12.- Parada de Extracción: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Puestos y Agentes de Asignación generados en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.
- 13.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Puestos y Agentes de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso
- 14.- Inferencia de Restricciones: El Sistema procederá a la Inferencia de Restricciones, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.04

Postcondiciones:

- * La Asignación pasará a formar parte de los datos del sistema, en estado de 'Creada'.

- Escenario Principal 2: Basic Path

15.- Parada de Inferencia: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 304 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Restricciones generadas en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

16.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Restricciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

17.- Generación de la Reserva de Asignación: El Sistema procederá a la Generación de la Reserva de Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.05

18.- Parada de Modificación de la Reserva de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los Puestos de Asignación generados en el proceso anterior. Cabe notar que en este proceso, por defecto, no se va a generar Reserva, por lo que esta parada no tendría sentido. Por defecto esta parada no se realizará.

19.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los Puestos de Asignación que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

20.- Cómputo de Atributos Calculados: El Sistema procederá al Cómputo de Atributos Calculados, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.06

21.- Parada de Cómputo de Atributos Calculados: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar los valores de los Atributos Calculados computados en el proceso anterior. Por defecto esta parada no se realizará.

22.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará los valores de los Atributos Calculados que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso.

23.- Fase de Viabilidad Automática: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Viabilidad Automática, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.07

24.- Parada de Viabilidad: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior. En los Reconocimientos Médicos esta parada no aplica, ya que no existe el concepto de Reducción. Por defecto esta parada no se realizará.

25.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

26.- Fase de Asignación: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.08

• Escenario Principal 3: Basic Path

27.- Parada de Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso anterior. Por defecto esta parada se realizará.

28.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

29.- Procesamiento de la Asignación: El Sistema procederá a ejecutar el proceso de Procesamiento de la Asignación, según queda descrito en el paquete de Reglas 04.02.04.03.09

30.- Parada de Procesamiento de la Asignación: Si se ha solicitado por parametrización, el Sistema parará la ejecución del proceso, ofreciendo al usuario una interfaz mediante la cual pueda modificar las Asignaciones producidas en el proceso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 305 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

anterior. Por defecto esta parada se realizará.

31.- Si se ha ejecutado el paso anterior, el usuario modificará las Asignaciones que considere pertinentes, y solicitará la continuación del proceso

32.- A continuación, el Sistema consolidará la Asignación realizada, poniéndola en el estado de 'Creada' (no vigente)

CU.04.02.0022.- Alta de parámetros de lanzamiento del motor

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará el alta de un parámetro de lanzamiento del motor.

Definición del escenario:

El usuario podrá definir nuevo parámetros de lanzamiento del motor en el sistema.

Estos parámetros pueden ser parámetros simples o compuestos (formado por varios simples).

1. El usuario informará del nombre del nuevo parámetro.
2. Seleccionará si el parámetro va a ser "Simple" o ¿Compuesto¿.
3. A continuación el usuario indicará:
 - * Los tipos de asignaciones que podrán hacer uso del parámetro (Anual, Intermedia, Diaria o vacantes).
 - * Las Categorías o funciones asociadas al parámetro.
4. En caso de seleccionar la opción "Simple":
 - a. El usuario informará la naturaleza del parámetro (Texto, numérico, booleano, fecha).
 - b. A continuación el usuario deberá de informar el valor por defecto del parámetro.
 - a. El usuario deberá de informar los posibles valores que puede tomar el parámetro.
5. En caso de seleccionar la opción "Compuesto":
 - a. El usuario dispondrá de un listado de todos los parámetros existentes en el sistema (sean simples o compuestos).
 - b. El usuario podrá ir seleccionando que parámetros va a formar parte del nuevo parámetro.
 - c. El usuario podrá añadir y eliminar los parámetros que forman parte del nuevo parámetro tantas veces como quiera antes de almacenar los cambios.
6. Una vez definido el parámetro el usuario aceptará los datos y el sistema los almacenará.

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	306 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará el nuevo parámetro de lanzamiento del motor en el sistema.

CU.04.02.0023.- Modificación de parámetros de lanzamiento del motor

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la modificación de un parámetro de lanzamiento del motor, una vez realizada la consulta de parámetros almacenados en el sistema.

Definición del escenario:

El usuario podrá modificar un parámetro de lanzamiento del motor almacenado en el sistema.

Podrá modificar todos los datos del parámetro excepto:

- * El nombre del parámetro
- * El tipo de parámetro (Simple o Compuesto).

1. El usuario podrá modificar
 - ¿ Los tipos de asignaciones que podrán hacer uso del parámetro (Anual, Intermedia, Diaria o vacantes).
 - ¿ Las Categorías o funciones asociadas al parámetro.
2. En caso de estar modificando un parámetro "Simple" el sistema permitirá modificar:
 - a. El valor por defecto del parámetro.
 - b. Los posibles valores que puede tomar el parámetro.
3. En caso de modificar un parámetro de tipo "Compuesto":
 - b. El usuario dispondrá de un listado de todos los parámetros existentes en el sistema (sean simples o compuestos).
 - c. El usuario podrá añadir y eliminar los parámetros que forman parte del parámetro "Compuesto" tantas veces como quiera antes de almacenar los cambios.
4. Una vez definido el parámetro, el usuario aceptará los datos y el sistema los almacenará.

Postcondiciones:

- ¿ El sistema almacenará las modificaciones realizadas sobre el parámetro de

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 307 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

lanzamiento del motor.

CU.04.02.0024.- Baja de parámetros de lanzamiento del motor

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la Eliminación de un parámetro de lanzamiento del motor, una vez realizada la consulta de parámetros almacenados en el sistema.

Definición del escenario:

El usuario seleccionará el parámetro de lanzamiento del motor que desea eliminar.

Pulsando el botón "Eliminar" el sistema eliminará de forma lógica el parámetro del motor seleccionado.

Postcondiciones:

* El sistema eliminará de forma lógica el parámetro seleccionado por el usuario.

CU.04.02.0025.- Consulta de parámetros de lanzamiento del motor

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la consulta de parámetros de lanzamiento del motor.

Definición del escenario:

El usuario podrá consultar los parámetros de lanzamiento del motor almacenados en el sistema.

El usuario podrá filtrar la búsqueda por los siguientes campos:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 308 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- * Tipo de asignación
 - * Categoría o Función.
1. El sistema mostrará un listado de los parámetros almacenados en el sistema informando:
 - a. El nombre del parámetro.
 - b. El tipo de parámetro (Simple o Compuesto).
 - c. El valor del parámetro (Solo se informará en caso de parámetros simples).

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará un listado de parámetros almacenados en el sistema que cumplan los requisitos de filtrado.

Procesos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad: Medium

Versión: 1.0

Los Subprocesos definidos para los Procesos de Asignación de Puestos a Agentes serán los siguientes, ejecutados en el orden en que se describen. Cabe destacar que entre cada dos procesos de los aquí representados existirá la posibilidad de realizar una parada, en la que el usuario podrá modificar los Objetos de Negocio cargados en ese momento. Por otra parte, cuando uno de los procesos definidos no contenga Reglas asociadas al Tipo de Asignación y Categoría (o Función) seleccionados, dicho proceso se comportará como si no existiera, es decir, no será significativo en tiempo para el proceso global, y no se ejecutará su parada asociada.

- Carga de Objetos de Negocio: En este proceso se cargarán los Objetos de Negocio (Puestos, Agentes, Restricciones, etc.,) necesarios para la ejecución del Flujo. Dichos Objetos vendrán determinados por las versiones definidas en el Escenario utilizado para realizar la Asignación

- Parametrización: En este proceso, y en función de las Categorías y/o Funciones que hayan sido introducidas por el Usuario, se establecerán los parámetros por defecto para las mismas, y se hará un primer 'purgado' de Puestos y Agentes que no correspondan a ninguna de ellas.

- Transformación de Puestos y Agentes: En este proceso se transformarán los Puestos y Agentes provenientes de los Cuadros de Servicio en Puestos y Agentes de Asignación, incluida la Reserva de Cuadros

- Extracción de los Datos del Sistema: Este proceso hará una última criba sobre los Puestos y Agentes de Asignación provenientes de procesos anteriores, en función de criterios adicionales definidos por parametrización

- Inferencia de Restricciones: En función de los Puestos y Agentes de Asignación que han permanecido después de la ejecución de los anteriores procesos, se decidirán las restricciones que entran a formar parte del Proceso

- Generación de la Reserva de Asignación: Aparte de la Reserva generada en los Cuadros de Servicio, se generarán Puestos de Reserva adicionales.

- Cómputo de Atributos Calculados: En función de los Objetos de Negocio que hayan sido generado en procesos anteriores (Criterios de Ordenación, Criterios de Evaluación, Restricciones, etc.,), se computarán los Atributos Calculados necesarios

- Fase de Viabilidad: Con los Puestos, Agentes (y Reducciones), Restricciones, Criterios de Ordenación

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 309 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

y Atributos Calculados que han sido generados en los procesos anteriores para esta fase, se procederá a encontrar una solución

- Asignación: A partir de la Solución anterior, se procederá a la optimización de la misma, en función de los Puestos, Agentes (y Reducciones), Restricciones, Criterios de Ordenación y Atributos Calculados que han sido generados en los procesos anteriores para esta fase.

- Procesamiento de la Asignación: Una vez generadas las asignaciones, se procederá a realizar modificaciones en los objetos que las componen, si esto es necesario.

- Consolidación: La Asignación obtenida se consolidará en el Sistema, aunque su estado no será el de 'oficial', sino sencillamente aparecerá como 'creada'. Para hacerla oficial se hará mediante el proceso de Consolidación definido para este módulo

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 310 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.05.Incidencias y Concesiones

Este subsistema está encargado de la gestión de las Incidencias, Vacaciones y Concesiones de los Agentes.

Actores

AC.05.01.- Gestor Concesiones Recursos de Línea

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Usuario autorizado perteneciente a Gestión de Recursos de la Línea.

Podrá realizar:

- * Consulta de las concesiones.
- * Alta Créditos / Débitos
- * Alta Cambios de Turno Consigo Mismo
- * Alta Cambio de Día Libre Consigo Mismo
- * Anulación Créditos / Débitos
- * Anulación Cambios de Turno Consigo Mismo
- * Anulación Cambio de Día Libre Consigo Mismo

AC.05.02.- Gestor Concesiones Nombramiento de Servicios

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Usuario autorizado perteneciente a Nombramiento de Servicios.

Podrá realizar:

- * Consulta de las concesiones.
- * Alta Cambios
- * Anulación Cambios
- * Baja de Cambios
- * Gestión de Cambios
- * Validación Forzosa de Cambios

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 311 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

AC.05.03.- SuperUsuario Nombramiento de Servicios Concesiones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Usuario autorizado perteneciente a Nombramiento de Servicios con permisos especiales para la gestión de Concesiones.

Podrá realizar:

- * Consulta de las concesiones.
- * Alta Cambios
- * Anulación Cambios
- * Baja de Cambios
- * Gestión de Cambios
- * Validación Forzosa de Cambios

AC.05.04.- Consulta Concesiones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Rol autorizado para la consulta de las Concesiones.

Podrá realizar:

- * Consulta de las concesiones.

AC.05.05.- Gestor Concesiones Puesto Central

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Usuario autorizado perteneciente a la Gerencia del Puesto Central.

Podrá realizar:

- * Consulta de las concesiones.
- * Alta Cambios
- * Anulación Cambios
- * Baja de Cambios

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 312 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

AC.05.06.- SuperUsuario Puesto Central Concesiones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Usuario autorizado perteneciente a la Gerencia del Puesto Central con permisos especiales para la gestión de Concesiones.

Podrá realizar:

- * Consulta de las concesiones.
- * Alta Cambios
- * Anulación Cambios
- * Baja de Cambios
- * Gestión de Cambios
- * Validación Forzosa de Cambios

AC.05.07.- Usuario Autorizado Incidencias y Concesiones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Usuario autorizado para la gestión de las solicitudes de Reducción de Jornada y Mantenimiento de Maestros.

AC.05.08.- Gestor Vacaciones RRHH

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

El actor Gestor de Incidencias y Concesiones RRHH actualizará los Agentes a los cuales se le puede realizar una asignación de Vacaciones, modificará los periodos y asignará finalmente los periodos a los agentes.

Adicionalmente se encargará de la validación de las Horas Extras que hayan sido validadas por el Gestor de Incidencias y Concesiones de Nombramiento de Servicios.

AC.05.09.- Consulta Solicitudes PAP

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 313 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Versión: 1.0

Rol autorizado para la consulta de las Solicitudes de PAP.

Podrá realizar:

- * Consulta de las solicitudes de PAP

AC.05.10.- Gestor Nombramiento de Servicios Solicitudes PAP

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Rol autorizado para la gestión de las las Solicitudes de PAP.

Podrá realizar:

- * Alta de las solicitudes de PAP
- * Consulta de las solicitudes de PAP
- * Baja de las Solicitudes de PAP

AC.05.11.-SuperUsuario Nombramiento de Servicios Solicitudes PAP

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Rol autorizado para la gestión de las las Solicitudes de PAP.

Podrá realizar:

- * Alta de las solicitudes de PAP
- * Confirmación de las solicitudes de PAP denegadas.
- * Consulta de las solicitudes de PAP
- * Baja de las Solicitudes de PAP

AC.05.12.- Gestor Puesto Central Solicitudes PAP

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Rol autorizado para la gestión de las las Solicitudes de PAP para el Puesto Central.

Podrá realizar:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 314 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

- * Alta de las solicitudes de PAP
- * Consulta de las solicitudes de PAP
- * Baja de las Solicitudes de PAP

Exisitrán ciertos campos sólo visibles por este rol.

AC.05.13.-SuperUsuario Puesto Central Solicitudes PAP

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Rol autorizado para la gestión de las las Solicitudes de PAP.

Podrá realizar:

- * Alta de las solicitudes de PAP
- * Confirmación de las solicitudes de PAP denegadas.
- * Consulta de las solicitudes de PAP
- * Baja de las Solicitudes de PAP

Exisitrán ciertos campos sólo visibles por este rol.

AC.05.14.-Gestor Mantenimientos PAP

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Rol para la gestión de los Maestros relacionados con los PAP.

AC.05.15.-Gestor Mantenimientos Concesiones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Rol para la gestión de los Maestros relacionados con las Concesiones.

AC.05.16.- Gestor Solicitud Reducción Jornada

Tipo:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 315 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

AC.05.17.- Gestor Vacaciones Puesto Central

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Usuario autorizado perteneciente a la Gerencia del Puesto Central.

Podrá realizar la gestión de las vacaciones para las agentes pertenecientes a las categorías del Puesto Central.

AC.05.18.- Gestor Mantenimientos Vacaciones Nombramiento de Servicios

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Rol de RRHH para la gestión de los maestros relacionados con la gestión de vacaciones de nombramiento de servicios.

AC.05.19.- Gestor Nombramiento de Servicios Horas Extra

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Rol de Nombramiento de Servicios para la gestión de las Horas Extra.

AC.05.20.- Gestor RRHH Horas Extra

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Rol de RRHH para la gestión de las Horas Extra.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 316 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

AC.05.21.- Gestor Puesto Central Horas Extra

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Rol del Puesto Central para la gestión de las Horas Extra.

AC.05.22.- Business Analyst de Incidencias

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Actor de gestión de reglas, objetos y flujos de trabajo en el subsistema de Incidencias

PQ.05.01.Concesiones

El Subsistema Concesiones proporcionará la funcionalidad para la Gestión de Concesiones, Solicitudes de Reducción de Jornada y PAPs.

PQ.05.01.01.Solicitud PAP

Los procesos de gestión de PAPs son todos aquellos relacionados tanto con la petición, por parte de un Agente, como con la concesión/denegación de PAPs.

El acceso a la aplicación será multipuesto. De esta forma, el sistema establecerá un bloqueo sobre el PAP solicitado y tras su concesión o denegación será liberado.

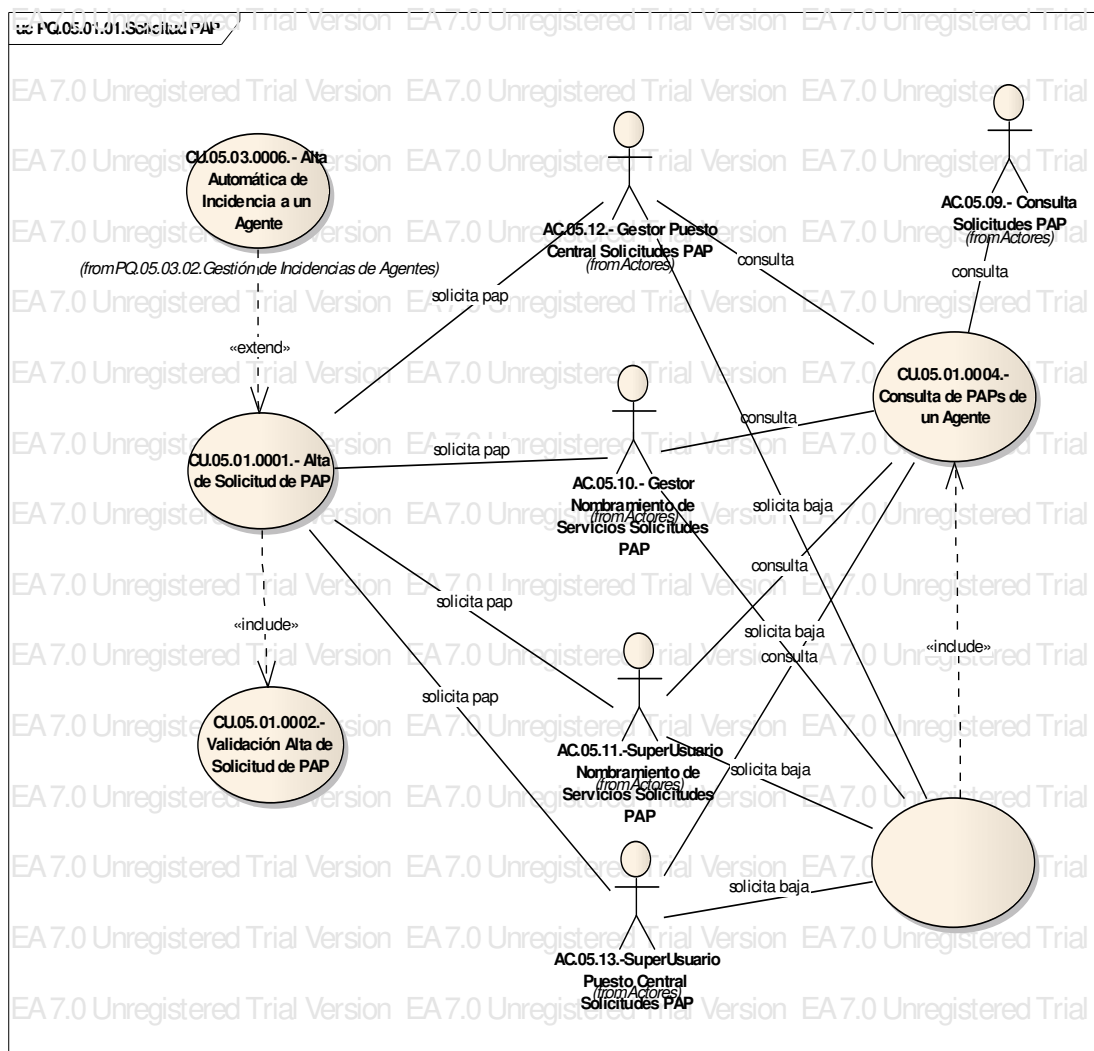
El sistema aplicará la Normativa para la concesión o denegación de solicitudes. El sistema será lo suficientemente flexible como para poder modificar dicha Normativa. (Mediante la utilización del Subsistema 1 Reglas, Objetos y Flujos del Sistema).

PQ.05.01.01.Solicitud PAP

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 317 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



1

CU.05.01.0001.- Alta de Solicitud de PAP

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	318 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario No Cumple Normativa: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará el alta de una solicitud de PAP.
- * El sistema tendrá fijados el valor de los Cupos que los Agentes deben cumplir.

Definición del escenario:

El usuario con rol autorizado (Superusuario Nombramiento de Servicios Solicitudes PAP o SuperUsuarioo Puesto Central Solicitudes PAP) podrá confirmar un PAP aunque éste no se ajuste a la Normativa.

1. El usuario introducirá el año para el cual desea introducir la petición del Agente.
2. El usuario con el rol autorizado deberá insertar el DNE del Agente que solicita el PAP.
3. El sistema comprobará la existencia de ese Agente y mostrará los datos actuales del Agente (nombre, apellidos y Categoría), el número de PAPs concedidos para el año en curso y el número de PAPs concedidos para el año siguiente en caso de que exista.
4. El usuario deberá insertar el día para el cual el Agente desea disfrutar del permiso.
5. El usuario podrá introducir tantas solicitudes como número de PAPs pueda disfrutar el Agente.
6. El usuario podrá eliminar las solicitudes introducidas antes de proceder a su validación.
7. El sistema mostrará sólo a aquellos usuarios que así lo soliciten los agentes que trabajan el día y turno de los PAPs solicitados, así como el número de puestos de trabajo sin cubrir y el número de agentes que faltan/sobran sobre el número de agentes mínimos necesarios para dar servicio.
8. Una vez terminada la introducción, el sistema validará a través de la Normativa vigente en ese momento la concesión o denegación de cada uno de los PAPs solicitados. El sistema informará de la concesión o denegación de las solicitudes y su motivo.
9. El sistema almacenará la petición si ha sido denegada, guardando tanto la fecha de solicitud como la fecha de registro (fecha en la que se solicitó el PAP), si la solicitud se ha realizado realiza por teléfono o por escrito, la hora (en el caso de usuarios con rol autorizado), así como el usuario que insertó la petición del Agente. El sistema informará en caso de que se produzca un error al almacenar la solicitud.
10. El sistema alertará al usuario tras insertar los PAPs solicitados por el Agente en caso que alguno de ellos no se ajuste a la normativa y la causa por lo que no lo hace.
11. Si pese a que la solicitud no se ajusta a la Normativa, el usuario desea confirmar la solicitud; entonces el sistema informará de que va a proceder a confirmar un PAP que no es válido. El usuario deberá introducir un comentario informativo del motivo de la concesión.
12. Opcionalmente el usuario podrá deshacer la confirmación de la solicitud de PAP, volviéndose esta solicitud a su estado anterior (denegada).
13. Una vez terminado el proceso el usuario deberá seleccionar el almacenamiento de los datos guardando tanto la fecha de solicitud (fecha para la que se solicita el PAP) como la fecha de registro (fecha en la que se solicitó el PAP), así como el usuario que insertó la petición del Agente. Si el usuario abandona la sesión sin guardar las solicitudes estas no serán almacenadas en el sistema.
14. La concesión del PAP generará una Incidencia de PAP en el día seleccionado para el Agente.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 319 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

15. El sistema no computará este PAP dentro del Cupo de PAPs si el Cupo se encontrara agotado.
16. El sistema devolverá un número de registro del PAP solicitado por el Agente (secuencial en el día del sistema) para su posterior consulta.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará el PAP solicitado, informando de la concesión o denegación del mismo. En caso de que la solicitud fuera concedida el sistema asignará al Agente la incidencia PAP.

• Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará el alta de una solicitud de PAP.
- * El sistema tendrá fijados el valor de los Cupos que los Agentes deben cumplir.

Definición del escenario:

1. El usuario introducirá el año para el cual desea introducir la petición del Agente.
2. El usuario con el rol autorizado deberá insertar el DNE del Agente que solicita el PAP.
3. El sistema comprobará la existencia de ese Agente y mostrará los datos actuales del Agente (nombre, apellidos y Categoría), el número de PAPs concedidos para el año en curso y el número de PAPs concedidos para el año siguiente en caso de que exista.
4. El usuario deberá insertar el día para el cual el Agente desea disfrutar del permiso.
5. El usuario podrá introducir tantas solicitudes como número de PAPs pueda disfrutar el Agente.
6. El usuario podrá eliminar las solicitudes introducidas antes de proceder a su validación.
7. El sistema mostrará sólo a aquellos usuarios que así lo soliciten los agentes que trabajan el día y turno de los PAPs solicitados, así como el número de puestos de trabajo sin cubrir y el número de agentes que faltan/sobran sobre el número de agentes mínimos necesarios para dar servicio.
8. Una vez terminada la introducción, el sistema validará a través de la Normativa vigente en ese momento la concesión o denegación de cada uno de los PAPs solicitados. El sistema informará de la concesión o denegación de las solicitudes y su motivo.
9. El sistema almacenará la petición si ha sido denegada, guardando tanto la fecha de solicitud como la fecha de registro (fecha en la que se solicitó el PAP), si la solicitud se ha realizado realiza por teléfono o por escrito, la hora (en el caso de usuarios con rol autorizado), así como el usuario que insertó la petición del Agente. El sistema informará en caso de que se produzca un error al almacenar la solicitud.
10. Opcionalmente el usuario podrá solicitar la eliminación de una solicitud de PAP en estado Aprobada.
11. Una vez terminado el proceso el usuario deberá seleccionar el almacenamiento de los datos. Si la solicitud de PAP fue concedida, entonces el sistema generará una Incidencia de PAP en el día seleccionado para el Agente. Si el usuario abandona la sesión sin guardar las solicitudes estas no serán almacenadas en el sistema.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 320 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

12. El sistema devolverá un número de registro del PAP solicitado por el Agente (secuencial en el día del sistema) para su posterior consulta.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará el PAP solicitado, informando de la concesión o denegación del mismo. En caso de que la solicitud fuera concedida el sistema asignará al Agente la incidencia PAP.

* Para el cálculo de la Condición de un Agente que se realiza en el subsistema de Asignación y Planificación se tendrán en cuenta las Incidencias que tenga asignado el Agente.

CU.05.01.0002.- Validación Alta de Solicitud de PAP

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* La validación entra en funcionamiento a raíz del caso de uso Alta de Solicitud de PAP.

Definición del escenario:

El proceso de validación de alta de solicitudes de PAP estará basado en Reglas de Negocio.

Los datos de entrada al proceso serán la solicitud de PAP, el agente y los datos relacionados con el agente.

Como resultado de la comprobación de las reglas de negocio:

o Se puede dar un mensaje de denegación de la solicitud de PAP.

o Se puede dar un mensaje de aceptación de la solicitud de PAP.

Postcondiciones:

* El sistema continuará con el proceso de introducción de la solicitud de PAP.

CU.05.01.0004.- Consulta de PAPs de un Agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 321 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la consulta de los PAP solicitados por un Agente.

Definición del escenario:

Un usuario con el rol adecuado podrá consultar las solicitudes de PAP que haya realizado un Agente.

1. El usuario podrá realizar la consulta por cualquiera de los siguientes campos (pudiendo ser complementarios):

- a) DNE del Agente
- b) Fechas de inicio y fin de disfrute del PAP (rango de fechas para realizar la consulta).
- c) Número de registro de la Solicitud de PAP y fecha de registro de la misma.

2. El sistema mostrará el nombre, apellidos y categoría del Agente o Agentes y las solicitudes realizadas por el Agente o Agentes y el motivo de su concesión o denegación.

3. El sistema mostrará únicamente aquellas solicitudes que se encuentren en estado "Aprobada" o "Concedida por Usuario".

Postcondiciones:

- * El sistema permitirá el alta y baja de las solicitudes de PAP.

CU.05.01.0005.- Baja de PAP concedido a un Agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicita la anulación de una solicitud de PAP tras realizar una consulta.

Definición del escenario:

Un usuario podrá anular las solicitudes de PAP que haya realizado un Agente si dicho PAP no fue ya disfrutado.

1. El usuario tras realizar una consulta de los PAPs concedidos por un Agente entre unas fechas determinadas deberá seleccionar la solicitud que desea eliminar. El sistema permitirá que únicamente se den de baja las solicitudes que se encuentren en estado "Aprobada" o "Concedida por Usuario".

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 322 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

2. El sistema procederá a la anulación de la solicitud si el PAP no fue ya disfrutado. El sistema informará en caso de que se produzca un error al eliminar la solicitud.
3. El sistema eliminará la incidencia de PAP asociada que tuviera el Agente.
4. El sistema dispondrá de un Control de Avisos que generará una alerta cuando un PAP haya sido dado de Baja y otro Agente hubiese solicitado ese día. Si el usuario así lo solicita, el sistema mostrará un listado con los Agentes que hayan solicitado dicha fecha y les haya sido denegada, permitiendo al usuario del sistema poder ponerse en contacto con el Agente y proceder a su concesión. El listado estará ordenado en función de la fecha y hora en la que los Agentes realizaron dicha solicitud.

Postcondiciones:

- * El sistema anulará la solicitud seleccionada. Adicionalmente el sistema eliminará la incidencia del Agente si la tuviera.

PQ.05.01.02.Solicitud Cambio

El sistema aplicará la Normativa para la concesión o denegación de solicitudes de Cambios. El sistema será lo suficientemente flexible como para poder modificar dicha normativa. (Mediante la utilización del Bloque 1 Reglas, Objetos y Flujos del Sistema). Según el Tipo de Cambio se aplicará una Normativa u otra.

El Subsistema no modificará la Asignación del Agente afectado directamente, el subsistema únicamente almacenará las solicitudes de los Agentes y su estado. El Subsistema 4 será el encargado de realizar el Cálculo de la Condición de un Agente para un día en función de la Asignación del Agente y los Cambios que se hayan realizado.

A continuación se indican los tipos de Cambios que serán contemplados dentro del Sistema SIAR. Los casos de uso que se desarrollaran a continuación aplicarán a cualquiera de estos cambios a menos que explícitamente se indique lo contrario:

- Cambio Asignación Anual:

- o El usuario con rol SuperUsuario o SuperUsuario Puesto Central podrá insertar las solicitudes de Cambio de Asignación Anual entre dos agentes. Los agentes podrán solicitar el cambio de los Planes de Trabajo Anuales que hubiesen sido asignados.

- Cambio de Asignación Intermedia:

- o El usuario con rol Nombramiento de Servicios, Personal autorizado de la Gerencia de Puesto Central o SuperUsuario podrá insertar las solicitudes de Cambio de Asignación Intermedia entre dos agentes. Los agentes podrán solicitar el Cambio de sus Planes de Trabajo para un período no superior a un tiempo establecido (actualmente un mes).

- Cambio de Servicio:

- o El usuario con rol Gestor de Recursos de Líneas, Personal autorizado de la Gerencia de Puesto Central, Nombramiento de Servicios o SuperUsuario podrá insertar las solicitudes de Cambio de Servicio entre dos agentes. Los agentes podrán solicitar el cambio de sus Servicios para un día en concreto (bien a través de un Cambio de Turno o bien a través de un Cambio de Localización, o bien mediante un Cambio de Turno y Localización).

- Cambio de Turno consigo mismo:

- o El usuario con rol Personal autorizado de la Gerencia de Puesto Central o SuperUsuario podrá insertar las solicitudes de Cambio de Turno Consigo Mismo. El agente podrá solicitar el cambio de su Turno para un día en concreto.

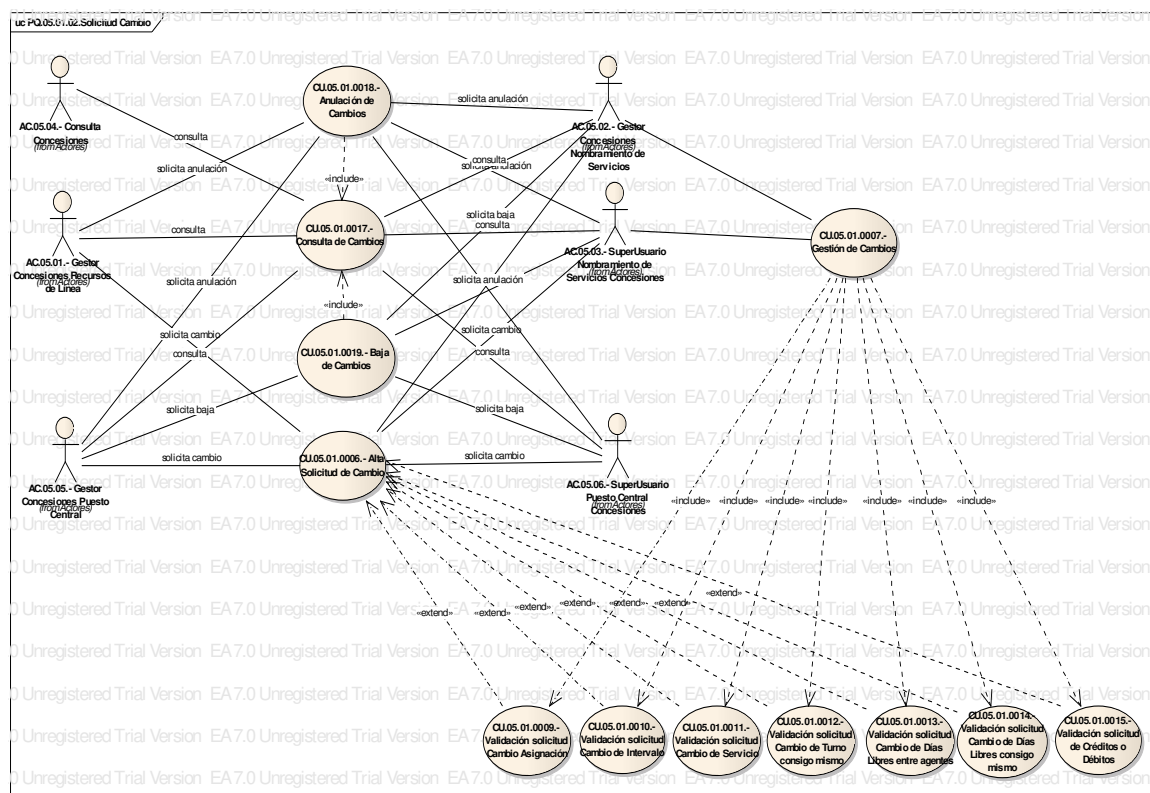
Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 323 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

- Cambio de Días Libres entre Agentes:
 - o El usuario con rol Gestor de Recursos de Línea, Personal autorizado de la Gerencia de Puesto Central, Nombramiento de Servicio o SuperUsuario podrá insertar las solicitudes de Cambio de Días Libres entre dos agentes. Los agentes podrán solicitar el cambio de sus Planes de Trabajo para dos días determinados. Los agentes se intercambiarán un día de descanso y un día de trabajo entre ellos.
- Cambio de Días Libres consigo mismo:
 - o El usuario con rol Gestor de Recursos de Línea, Personal autorizado de la Gerencia de Puesto Central, Nombramiento de Servicios o SuperUsuario podrá insertar las solicitudes de Cambio de Días Libres consigo mismo. El agente podrá solicitar el cambio de un día en el que tiene asignado un servicio por un día de descanso.
- Cambio de Créditos y Débitos:
 - o El usuario con rol Gestor de Recursos de Línea, Personal autorizado de la Gerencia de Puesto Central, Nombramiento de Servicios o SuperUsuario podrá asignar Créditos (días que el Agente tenía inicialmente asignado como trabajo y descansará) y Débitos (días que el Agente tenía inicialmente asignado a un descanso y trabajará) en función del Cómputo de la Jornada del Agente realizado a través del Subsistema 2 Servicios de Ayuda.

PQ.05.01.02.Solicitud Cambio



2

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	324 de 845



Metro de Madrid, S.A.

CU.05.01.0006.- Alta Solicitud de Cambio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Validación Forzosa: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la validación inmediata de la solicitud de cambio introducido.
- * El Tipo de Cambio seleccionado por el usuario estará definido como habilitado para validación inmediata

Definición del escenario:

1. En función del rol del usuario, el sistema permitirá el alta de unas solicitudes de Cambio u otras, así como la gestión de unas Categorías u otras.
2. El usuario podrá dar de alta los siguientes Tipos de Cambios (para cada uno de ellos se aplicará una Normativa diferente) dependiendo de la Categoría a la que pertenezca:
 - o Cambio de Asignación entre dos Agentes (sólo lo podrá realizar el usuario con Rol SuperUsuario Nombramiento de Servicios Concesiones o SuperUsuario Puesto Central Concesiones).
 - o Cambio de Intervalo entre dos Agentes.
 - o Cambio de días libres consigo mismo.
 - o Cambio de días libres entre dos Agentes.
 - o Cambio de Servicio entre dos Agentes. El sistema proporcionará la posibilidad de cambiar entre dos Agentes:
 - § El turno.
 - § La localización dentro del mismo turno.
 - § El turno y la localización.
 - o Cambio de Turno consigo Mismo.
 - o Cambio de Créditos y Débitos.
3. El sistema proporcionará ayudas para la selección del Tipo de Cambio.
4. El usuario introducirá el DNE o DNE's de los Agentes implicados en el Cambio (según el tipo de cambio). El sistema proporcionará ayudas para la introducción de los DNE's.
5. El sistema validará que los Agentes existen y mostrará los datos (DNE, nombre, apellidos, Categoría) de los Agentes seleccionados.
6. El usuario introducirá las fechas para las cuales desea realizar el cambio.
7. El usuario podrá modificar opcionalmente la fecha de entrada del cambio (por defecto aparecerá la fecha actual).
8. El usuario deberá introducir el número de orden del cambio.
9. El usuario tras introducir la Solicitud del Cambio seleccionará la validación forzosa del Cambio.
10. Si el cambio es consigo mismo, independientemente si es de descanso o turno,

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	325 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

si el usuario así lo solicita el sistema visualizará los datos del agente implicado en el cambio, así como el número de agentes sobre el número de agentes mínimos necesarios para dar servicio.

11. El usuario seleccionará la validación forzosa del cambio, para lo cual el usuario deberá tener los permisos necesarios. Adicionalmente el usuario deberá introducir el motivo por el cual desea forzar la validación del cambio.

12. El sistema realizará la validación de la solicitud del cambio. En caso de que al realizarse la validación la solicitud sea denegada entonces se almacenará el motivo de denegación generado por el sistema.

13. El sistema almacenará la solicitud y generará un Número de Orden interno para realizar el Cálculo de la Condición del Agente. El sistema informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará la petición introducida e informará de la concesión o denegación de la misma.

- Escenario Validación Inmediata: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la validación inmediata de la solicitud de cambio introducido.

* El Tipo de Cambio seleccionado por el usuario estará definido como habilitado para validación inmediata

Definición del escenario:

1. En función del rol del usuario, el sistema permitirá el alta de unas solicitudes de Cambio u otras, así como la gestión de unas Categorías u otras.

2. El usuario podrá dar de alta los siguientes Tipos de Cambios (para cada uno de ellos se aplicará una Normativa diferente) dependiendo de la Categoría a la que pertenezca:

- o Cambio de Asignación entre dos Agentes (sólo lo podrá realizar el usuario con Rol SuperUsuario Nombramiento de Servicios Concesiones o SuperUsuario Puesto Central Concesiones).

- o Cambio de Intervalo entre dos Agentes.

- o Cambio de días libres consigo mismo.

- o Cambio de días libres entre dos Agentes.

- o Cambio de Servicio entre dos Agentes. El sistema proporcionará la posibilidad de cambiar entre dos Agentes:

- § El turno.

- § La localización dentro del mismo turno.

- § El turno y la localización.

- o Cambio de Turno consigo Mismo.

- o Cambio de Créditos y Débitos.

3. El sistema proporcionará ayudas para la selección del Tipo de Cambio.

4. El usuario introducirá el DNE o DNE's de los Agentes implicados en el Cambio (según el tipo de cambio). El sistema proporcionará ayudas para la introducción de los DNE's.

5. El sistema validará que los Agentes existen y mostrará los datos (DNE, nombre, apellidos, Categoría) de los Agentes seleccionados.

6. El usuario introducirá las fechas para las cuales desea realizar el cambio.

7. El usuario podrá modificar opcionalmente la fecha de entrada del cambio (por

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 326 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

defecto aparecerá la fecha actual).

8. El usuario deberá introducir el número de orden del cambio.

9. El usuario tras introducir la Solicitud del Cambio seleccionará la validación del Cambio inmediata (Por ejemplo: Ciertos usuarios con rol autorizado realizarán siempre validaciones inmediatas de las Solicitudes de Cambio Consigo Mismo de los Agentes).

10. Si el cambio es consigo mismo, independientemente si es de descanso o turno, si el usuario así lo solicita el sistema visualizará los datos del agente implicado en el cambio, así como el número de agentes sobre el número de agentes mínimos necesarios para dar servicio.

11. El sistema procederá a la validación del Cambio en función de su Normativa asociada. El sistema mostrará la concesión del cambio o las causas de rechazo del mismo.

12. El sistema almacenará la solicitud y generará un Número de Orden interno para realizar el Cálculo de la Condición del Agente. El sistema informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará la petición introducida e informará de la concesión o denegación de la misma.

• Escenario Validación No Cumple Normativa: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la concesión de un cambio aunque este haya sido denegado por no ser válido según la Normativa.

* El Tipo de Cambio seleccionado por el usuario estará definido como habilitado para validación inmediata.

Definición del escenario:

El usuario con el rol adecuado podrá confirmar una solicitud de Cambio aunque ésta no se ajuste a la Normativa.

1. En función del rol del usuario, el sistema permitirá el alta de unas solicitudes de Cambio u otras, así como la gestión de unas Categorías u otras.

2. El usuario podrá dar de alta los siguientes Tipos de Cambios (para cada uno de ellos se aplicará una Normativa diferente) dependiendo de la Categoría a la que pertenezca:

o Cambio de Asignación entre dos Agentes (sólo lo podrá realizar el usuario con Rol SuperUsuario Nombramiento de Servicios Concesiones o SuperUsuario Puesto Central Concesiones).

o Cambio de Intervalo entre dos Agentes.

o Cambio de días libres consigo mismo.

o Cambio de días libres entre dos Agentes.

o Cambio de Servicio entre dos Agentes. El sistema proporcionará la posibilidad de cambiar entre dos Agentes:

§ El turno.

§ La localización dentro del mismo turno.

§ El turno y la localización.

o Cambio de Turno consigo Mismo.

o Cambio de Créditos y Débitos.

3. El sistema proporcionará ayudas para la selección del Tipo de Cambio.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 327 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

4. El usuario introducirá el DNE o DNE's de los Agentes implicados en el Cambio (según el tipo de cambio). El sistema proporcionará ayudas para la introducción de los DNE's.
5. El sistema validará que los Agentes existen y mostrará los datos (DNE, nombre, apellidos, Categoría) de los Agentes seleccionados.
6. El usuario introducirá las fechas para las cuales desea realizar el cambio.
7. El usuario podrá modificar opcionalmente la fecha de entrada del cambio (por defecto aparecerá la fecha actual).
8. El usuario deberá introducir el número de orden del cambio.
9. El usuario tras introducir la Solicitud del Cambio seleccionará la validación del Cambio inmediata (Por ejemplo: Ciertos usuarios con rol autorizado realizarán siempre validaciones inmediatas de las Solicitudes de Cambio Consigo Mismo de los Agentes).
10. Si el cambio es consigo mismo, independientemente si es de descanso o turno, si el usuario así lo solicita el sistema visualizará los datos del agente implicado en el cambio, así como el número de agentes sobre el número de agentes mínimos necesarios para dar servicio.
11. El sistema procederá a la validación del Cambio en función de su Normativa asociada. El sistema mostrará la concesión del cambio o las causas de rechazo del mismo.
12. El sistema informará al usuario tras insertar la solicitud del Agente de que no se ajusta a la Normativa y la causa por lo que no lo hace.
13. El sistema permitirá la concesión de una solicitud aunque no se adapte a la Normativa (El usuario no podrá confirmar todos los cambios, existirán reglas que no se podrán saltar). El usuario deberá introducir un comentario informativo.
14. El sistema confirmará la solicitud, guardando tanto la fecha de solicitud (fecha para la que se solicita el Cambio) como la fecha de registro (fecha en la que se solicitó el Cambio), así como el usuario que insertó la petición del Agente. El sistema generará un Número de Orden interno para realizar el Cálculo de la Condición del Agente.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará el cambio concedido.

• Escenario Validación Posterior: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la introducción de las solicitudes de cambio sin que sean validados.
- * El Tipo de Cambio seleccionado por el usuario estará definido como habilitado para validación posterior.

Definición del escenario:

1. En función del rol del usuario, el sistema permitirá el alta de unas solicitudes de Cambio u otras, así como la gestión de unas Categorías u otras.
2. El usuario podrá dar de alta los siguientes Tipos de Cambios (para cada uno de ellos se aplicará una Normativa diferente) dependiendo de la Categoría a la que pertenezca:
 - o Cambio de Intervalo entre dos Agentes.
 - o Cambio de días libres consigo mismo.
 - o Cambio de días libres entre dos Agentes.
 - o Cambio de Servicio entre dos Agentes. El sistema proporcionará la posibilidad

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	328 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

de cambiar entre dos Agentes:

- § El turno.
- § La localización dentro del mismo turno.
- § El turno y la localización.
- o Cambio de Turno consigo Mismo.
- o Cambio de Créditos y Débitos.
- 3. El sistema proporcionará ayudas para la selección del Tipo de Cambio.
- 4. El usuario introducirá el DNE o DNE's de los Agentes implicados en el Cambio (según el tipo de cambio). El sistema proporcionará ayudas para la introducción de los DNE's.
- 5. El sistema validará que los Agentes existen y mostrará los datos (DNE, nombre, apellidos, Categoría) de los Agentes seleccionados.
- 6. El usuario introducirá las fechas para las cuales desea realizar el cambio.
- 7. El usuario podrá modificar opcionalmente la fecha de entrada del cambio (por defecto aparecerá la fecha actual).
- 8. El usuario deberá introducir el número de orden del cambio.
- 9. El usuario seleccionará la validación posterior del Cambio. El usuario podrá insertar las solicitudes de cambios y realizar una validación posterior.
- 10. Si el cambio es consigo mismo, independientemente si es de descanso o turno, si el usuario así lo solicita el sistema visualizará los datos de los agentes de los días implicados en el cambio así como el número de agentes sobre el número de agentes mínimos necesarios para dar servicio.
- 11. El sistema almacenará la solicitud y generará un Número de Orden interno para realizar el Cálculo de la Condición del Agente. El sistema informará en caso de que se produzca un error.
- 12. Posteriormente el usuario podrá realizar una validación de todas las solicitudes de Cambios no validadas anteriormente a través de la Gestión de Cambios.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará las peticiones de cambios de los Agentes en estado pendiente de ser validada.

• Escenario Puesto Central: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario tendrá el rol Gestor Concesiones Puesto Central o SuperUsuario Puesto Central Concesione.
- * El usuario deberá acceder al servicio de ayuda de Gestión de Agentes del Puesto Central.

Definición del escenario:

Como parte del servicio de ayuda a la Gestión de Agentes del Puesto Central, el usuario podrá generar manualmente el alta de una solicitud de los diferentes cambio consigo mismo o con otro agente y comprobar el impacto de dichos cambios en las asignaciones y en la cobertura de los puestos.

- 1. El usuario se encontrará dentro de la pantalla de "Gestión de Agentes" para una categoría del Puesto Central.
- 2. El usuario selecciona un agente y día en concreto.
- 3. El sistema muestra una ventana emergente. El usuario seleccionará botón "Cambios"
- 4. En función del rol del usuario, el sistema permitirá el alta de unas solicitudes de

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 329 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Cambio u otras, así como la gestión de unas Categorías u otras.

5. El usuario podrá dar de alta los siguientes Tipos de Cambios (para cada uno de ellos se aplicará una Normativa diferente) dependiendo de la Categoría a la que pertenezca:

o Cambio de Asignación entre dos Agentes (sólo lo podrá realizar el usuario con Rol SuperUsuario Puesto Central ConcesionesSuperUsuario).

o Cambio de Intervalo entre dos Agentes.

o Cambio de días libres consigo mismo.

o Cambio de días libres entre dos Agentes.

o Cambio de Servicio entre dos Agentes. El sistema proporcionará la posibilidad de cambiar entre dos Agentes:

§ El turno.

§ La localización dentro del mismo turno.

§ El turno y la localización.

o Cambio de Turno consigo Mismo.

o Cambio de Créditos y Débitos.

6. El sistema proporcionará ayudas para la selección del Tipo de Cambio.

7. El usuario introducirá el DNE del otro Agentes implicados en el Cambio si fuera necesario introducirlo (según el tipo de cambio). El sistema proporcionará ayudas para la introducción de los DNE's.

8. El usuario introducirá las fechas para las cuales desea realizar el cambio.

9. El usuario podrá modificar opcionalmente la fecha de entrada del cambio (por defecto aparecerá la fecha actual).

10. El sistema procederá a la validación del Cambio en función de su Normativa asociada. El sistema mostrará la concesión del cambio o las causas de rechazo del mismo.

11. El sistema almacenará la solicitud y generará un Número de Orden interno para realizar el Cálculo de la Condición del Agente. El sistema informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

* El sistema registra los cambios imputados a los agentes.

CU.05.01.0007.- Gestión de Cambios

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la validación de todos los cambios que se encuentren pendientes de validar.

* El sistema comprobará aquellos Tipos de Cambio que se encuentren habilitados para

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	330 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

realizar una validación posterior.

Definición del escenario:

El usuario podrá solicitar la validación de los Cambios que hayan sido introducidos sin validar.

1. El usuario tendrá el rol Gestor Concesiones Nombramiento de Servicios o SuperUsuario Nombramiento de Servicios Concesiones.
2. El usuario seleccionará la validación de los cambios que hayan sido introducidos y estén pendientes de validar.
3. El usuario opcionalmente podrá visualizar el conjunto de solicitudes de cambio pendientes de ser validadas.
4. El sistema procederá a la validación de los Cambios que se encuentren pendientes de ser validados. El sistema utilizará su Normativa asociada (Casos de Uso de Validación de las distintas solicitudes de Cambios (Solicitud Cambio Asignación, Solicitud Cambio de Intervalo, Solicitud cambio de Servicio, Solicitud Cambio de Turno consigo mismo, Solicitud Cambio de Días Libres entre agentes, Solicitud Créditos o Débitos)). (Ver Definición Proceso)
5. El sistema mostrará un listado con los cambios que no han podido ser validados y las causas de su denegación.
6. Una vez seleccionada una solicitud del listado, el usuario, si tiene los permisos necesarios, podrá solicitar la confirmación de la misma. El sistema mostrará una ventana emergente en la cual el usuario deberá introducir el motivo por el cual desea proceder con su validación.

Postcondiciones:

* El sistema validará las solicitudes pendientes de validar, almacenará su estado e informará de los cambios denegados.

• Definición Proceso: Basic Path

Tras finalizarse la introducción de las solicitudes de cambios se podrá realizar la gestión de los cambios en estado "Pendiente Validar" o "Rechazados" hasta una fecha.

El proceso de gestión de estos cambios será el siguiente:

1. El usuario introduce la fecha que servirá como base para el borrado de las solicitudes de cambio.
2. El usuario introduce el número de ciclos que desea ejecutar y el número de días para el cual se realizará el borrado de las solicitudes de cambio.
3. Antes de proceder con la validación se realiza el borrado de las solicitudes de cambio rechazadas con antigüedad mayor a la determinada por el usuario (para no tenerlas en cuenta en la validación).
 - a. Se calcula la fecha a partir de la cual se realizará el borrado:
 - i. Fecha de borrado = Fecha introducida - número de días de borrado introducido por el usuario.
 - ii. Se borran los cambios de intervalo, días libres consigo mismo, días libres entre dos agentes, de servicio, de turno consigo mismo, créditos y débitos que se encuentren en estado rechazado y cuya fecha de creación sea menor a la fecha de borrado.
4. Mientras que el número de ciclos sea menor al insertado por el usuario, se ejecuta la siguiente casuística para la validación de los cambios:
 - a. El orden de validación de las solicitudes dependerá del tipo de cambio, el orden

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 331 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

de validación será el siguiente:

- i. Cambios de intervalo.
- ii. Cambios de día libre consigo mismo.
- iii. Resto de Cambios:
 1. Créditos y Débitos
 2. Cambios de servicio
 3. Cambios de turno consigo mismo
 4. Cambios de días libre entre dos agentes
- b. El sistema recupera el conjunto de cambios en estado "Pendientes Validar" o "Rechazados".
- c. Se ordenan los cambios en función del primer día de disfrute del cambio (el de fecha menor) para el agente o agentes que solicitaron el cambio.
- d. Dentro de los cambios para un mismo día y tipo de cambio:
 - i. Se organizan los cambios en función del número de orden del cambio de forma ascendente para cada uno de los agentes (para aquellos cambios que lo tengan).
 - ii. En caso de igual orden se organizan de forma ascendente en función del escalafón de los agentes.
 - iii. Si el número de orden de la solicitud de cambio es mayor que el número de cambios aprobados hasta ese momento para ese día y agente entonces el sistema denegará dicho cambio ya que esto indica que existen cambios pendientes de ser introducidos.
- e. Una vez ordenados las solicitudes se procede a validar los cambios a través de las reglas definidas según el tipo de cambio.
 - i. Si el proceso de validación devuelve Aprobado, entonces se actualiza el estado del cambio y se introduce el número de serie en el cambio.
 - ii. Si el proceso de validación deniega la solicitud, entonces se actualiza el estado del cambio y la solicitud volverá a entrar en los siguientes ciclos para continuar con su validación (puede ser que este cambio dependa de otros cambios que han sido posteriormente validados y no se haya introducido correctamente las solicitudes).

CU.05.01.0009.- Validación solicitud Cambio Asignación

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* La validación entra en funcionamiento a raíz del caso de uso Alta Solicitud de Cambio (Validación inmediata).

Definición del escenario:

El proceso de validación de solicitud de Cambio de Asignación estará basado en Reglas de Negocio.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 332 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Los datos de entrada al proceso serán la solicitud de Cambio de Asignación, los agentes y los datos relacionados con los agentes.

Como resultado de la comprobación de las reglas de negocio:

- Se puede dar un mensaje de denegación de la solicitud de Cambio Asignación.
- Se puede dar un mensaje de aceptación de la solicitud de Cambio Asignación.

Postcondiciones:

- * El sistema continuará con el proceso de Gestión de Cambios o Solicitud de Cambio.

CU.05.01.0010.- Validación solicitud Cambio de Intervalo

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * La validación entra en funcionamiento a raíz del caso de uso Alta Solicitud de Cambio (Validación inmediata) o a través del caso de uso Gestión de Cambios.

Definición del escenario:

El proceso de validación de solicitud de Cambio de Intervalo estará basado en Reglas de Negocio.

Los datos de entrada al proceso serán la solicitud de Cambio de intervalo, los agentes implicados y los datos relacionados con los agentes.

Como resultado de la comprobación de las reglas de negocio:

- Se puede dar un mensaje de denegación de la solicitud de Cambio Intervalo.
- Se puede dar un mensaje de aceptación de la solicitud de Cambio Intervalo.

Postcondiciones:

- * El sistema continuará con el proceso de Gestión de Cambios o con la introducción de la solicitud de Cambio.

CU.05.01.0011.- Validación solicitud Cambio de Servicio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 333 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* La validación entra en funcionamiento a raíz del caso de uso Alta Solicitud de Cambio (Validación inmediata) o a través del caso de uso Gestión de Cambios.

Definición del escenario:

El proceso de validación de solicitud de Cambio de Servicio estará basado en Reglas de Negocio.

Los datos de entrada al proceso serán la solicitud de cambio de Servicio, los agentes y los datos relacionados con los agentes.

Como resultado de la comprobación de las reglas de negocio:

- Se puede dar un mensaje de denegación de la solicitud de Cambio Servicio.
- Se puede dar un mensaje de aceptación de la solicitud de Cambio Servicio.

Postcondiciones:

* El sistema continuará con el proceso de Gestión de Cambios o con la introducción de la solicitud de Cambio.

CU.05.01.0012.- Validación solicitud Cambio de Turno consigo mismo

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* La validación entra en funcionamiento a raíz del caso de uso Alta Solicitud de Cambio (Validación inmediata) o a través del caso de uso Gestión de Cambios.

Definición del escenario:

El proceso de validación de solicitud de Cambio de Turno consigo mismo estará basado en Reglas de Negocio.

Los datos de entrada al proceso serán la solicitud de Cambio de Turno consigo mismo, el agente y los datos relacionados con el agente.

Como resultado de la comprobación de las reglas de negocio:

- Se puede dar un mensaje de denegación de la solicitud de Cambio Turno

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 334 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

consigo mismo.

- Se puede dar un mensaje de aceptación de la solicitud de Cambio Turno consigo mismo.

Postcondiciones:

- * El sistema continuará con el proceso de Gestión de Cambios o con el proceso de introducción de la solicitud de Cambio.

CU.05.01.0013.- Validación solicitud Cambio de Días Libres entre agentes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * La validación entra en funcionamiento a raíz del caso de uso Alta Solicitud de Cambio (Validación inmediata) o a través del caso de uso Gestión de Cambios.

Definición del escenario:

El proceso de validación de solicitud de Cambio de Días Libres entre agentes estará basado en Reglas de Negocio.

Los datos de entrada al proceso serán la solicitud de Cambio de Días Libres entre agentes, los agentes implicados y los datos relacionados con los agentes.

Como resultado de la comprobación de las reglas de negocio:

- Se puede dar un mensaje de denegación de la solicitud de Cambio Días Libres entre agentes.
- Se puede dar un mensaje de aceptación de la solicitud de Cambio Días Libres entre agentes.

Postcondiciones:

- * El sistema continuará con el proceso de Gestión de Cambios o con el proceso de introducción de solicitud de Cambio.

CU.05.01.0014.- Validación solicitud Cambio de Días Libres consigo mismo

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 335 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* La validación entra en funcionamiento a raíz del caso de uso Alta Solicitud de Cambio (Validación inmediata) o a través del caso de uso Gestión de Cambios.

Definición del escenario:

El proceso de validación de solicitud de Cambio Días Libres consigo mismo estará basado en Reglas de Negocio.

Los datos de entrada al proceso serán la solicitud Cambio Días Libres consigo mismo, el agente y los datos relacionados con el agente.

Como resultado de la comprobación de las reglas de negocio:

- Se puede dar un mensaje de denegación de la solicitud de Cambio Días Libres consigo mismo.
- Se puede dar un mensaje de aceptación de la solicitud de Cambio Días Libres consigo mismo.

En el proceso de validación de solicitudes de cambio de días libres consigo mismo mediante reglas se hace referencia a un grupo de Cupos que deberán haber sido previamente definidos en el sistema mediante la facilidad de mantenimiento de cupos, antes de la primera validación. En particular en la actual versión de reglas se hace referencia a cupos por Categoría/Día y Categoría/Mes.

Postcondiciones:

* El sistema continuará con el proceso de Gestión de Cambios o con el proceso de introducción de solicitud de Cambio.

CU.05.01.0015.- Validación solicitud de Créditos o Débitos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* La validación entra en funcionamiento a raíz del caso de uso Alta Solicitud de Cambio (Validación inmediata) o a través del caso de uso Gestión de Cambios.

Definición del escenario:

El proceso de validación de solicitud de Créditos o Débitos estará basado en Reglas de Negocio.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 336 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Los datos de entrada al proceso serán la solicitud Créditos o Débitos, el agente y los datos relacionados con el agente.

Como resultado de la comprobación de las reglas de negocio:

- Se puede dar un mensaje de denegación de la solicitud de Créditos o Débitos.
- Se puede dar un mensaje de aceptación de la solicitud de Créditos o Débitos.

Postcondiciones:

* El sistema continuará el proceso de Gestión de Cambios o el proceso de introducción de la solicitud de Cambio.

CU.05.01.0017.- Consulta de Cambios

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la consulta de los cambios de un Agente.

Definición del escenario:

El usuario con rol autorizado podrá consultar los Cambios realizados por un el Agente o los Agentes de una Categoría. El sistema ofrecerá una ayuda para la Consulta de los Cambios concedidos durante un Periodo determinado, por ejemplo, el usuario podrá solicitar la consulta de los Cambios concedidos durante un Periodo de Huelga para poder proceder posteriormente a su anulación si así lo considerara oportuno.

1. El usuario seleccionará el Tipo de Cambio para el cual desea realizar la Consulta.
2. El usuario seleccionará la Categoría para la cual desea realizar la Consulta.
3. El usuario seleccionará la Función para la cual desea realizar la Consulta.
4. El usuario seleccionará el Estado para el cual desea realizar la Consulta.
5. El usuario insertará las fechas entre las cuales desea realizar la consulta.
6. El usuario insertará las fechas de entrada del cambio, entre las cuales desea realizar la consulta.
7. El usuario insertará las fechas de confirmación del cambio, entre las cuales desea realizar la consulta.
8. El usuario introducirá el DNE del Agente para el cual se quiere realizar la Consulta de Cambios (podrá emplear una ventana de búsqueda avanzada).
9. El sistema comprobará que existe el Agente introducido y mostrará un listado con los cambios realizados por el Agente en las fechas solicitadas. Si el usuario no introdujera ningún DNE, entonces el sistema realizará la consulta para todos los Agentes de la Categoría seleccionada.
10. El sistema mostrará un listado con los cambios y su estado de validación (concedido, pendiente o denegado y su causa), así como la fecha de registro y de

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 337 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

confirmación.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará los cambios concedidos para un Agente.
- * El sistema permitirá el alta, baja y modificación de los cambios.

CU.05.01.0018.- Anulación de Cambios

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario tras realizar una Consulta de los Cambios de un Agente solicitará la anulación de uno de ellos.

Definición del escenario:

El usuario con rol autorizado podrá anular los cambios concedidos por un Agente.

1. El usuario tras realizar la Consulta de los Cambios realizados para un Agente para unas fechas determinadas seleccionará el Cambio que desea anular.
2. El sistema mostrará el Cambio que se solicitó. El usuario confirmará la anulación del Cambio y deberá introducir un comentario informativo de la causa de anulación del Cambio.
3. Si el cambio afecta a cambios posteriores confirmados consigo mismo o con otros agentes el sistema informará al usuario y no podrá anular el cambio.
4. En caso contrario el sistema anulará el cambio e informará en caso de que se produzca un error al cambiar el estado del Cambio.

Postcondiciones:

- * El sistema anulará el cambio seleccionado.

CU.05.01.0019.- Baja de Cambios

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 338 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario tras realizar una Consulta de los cambios de un Agente, solicitará la baja (borrado físico) de uno de ellos.

Definición del escenario:

El usuario podrá eliminar (borrado físico) los cambios concedidos entre uno o dos Agentes.

1. El usuario tras realizar la Consulta de los Cambios realizados entre uno o dos Agentes para unas fechas determinadas seleccionará el Cambio que desea eliminar.
2. El sistema mostrará el cambio que se solicitó.
3. El usuario confirmará la eliminación del Cambio.
4. Si el cambio afecta a cambios posteriores confirmados el sistema informará al usuario y no podrá eliminar el cambio.
5. En caso contrario el sistema eliminará el cambio e informará en caso de que se produzca un error al eliminar el Cambio.

Postcondiciones:

* El sistema dará de baja (borrado físico) el cambio seleccionado.

PQ.05.01.03.Gestión de la Reducción de la Jornada

El usuario podrá gestionar las Reducciones de Jornada de los Agente que se establezcan por Convenio. El sistema permitirá la introducción de días compensatorios por Reducción de Jornada.

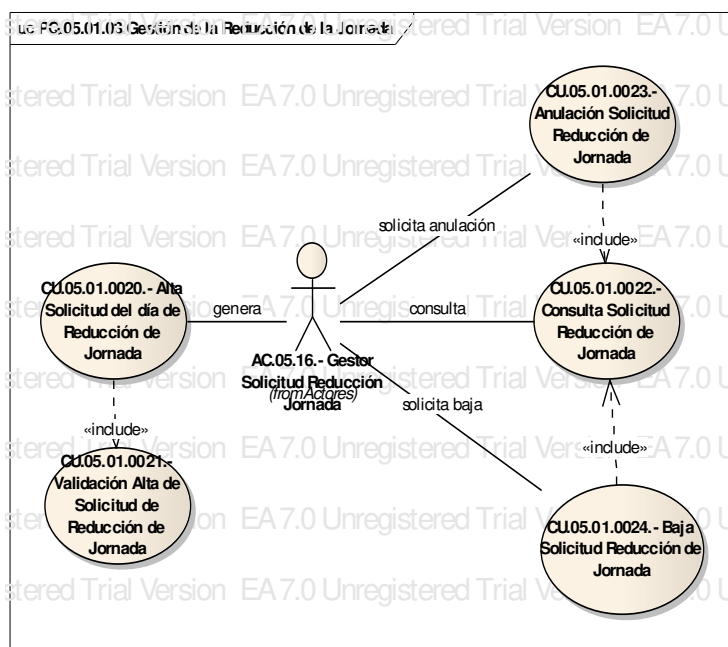
- El tratamiento de estos días para la Categoría de Conductores se realizará a través del Cálculo de Debas.
- Para el resto de Categorías, los Agentes deberán realizar una solicitud.

PQ.05.01.03.Gestión de la Reducción de la Jornada

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 339 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



3

CU.05.01.0020.- Alta Solicitud del día de Reducción de Jornada

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará el alta de una Reducción de Jornada.

Definición del escenario:

1. El usuario con rol autorizado introducirá el DNE del Agente.
2. El usuario introducirá la fecha para la cual desea disfrutar de la Reducción de Jornada.
3. El sistema validará la Petición de Reducción de Jornada (día compensatorio por reducción del número de horas de la jornada) utilizando la Normativa vigente en ese momento a través de Reglas la solicitud de Reducción de Jornada.
4. El sistema mostrará los datos del agente solicitado para la Reducción de Jornada.
5. El sistema informará de la concesión o denegación de la solicitud.
6. El sistema procederá a guardar la solicitud introducida.

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	340 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

7. Si la solicitud es validada, el sistema insertará una Incidencia de "Descanso Compensatorio" al Agente en el día peticionado.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará las peticiones de los Agentes, e informará en caso de que la solicitud haya sido concedida o no.

CU.05.01.0021.- Validación Alta de Solicitud de Reducción de Jornada

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* La validación entra en funcionamiento a raíz del caso de uso Alta Solicitud Reducción de Jornada.

Definición del escenario:

El proceso de validación de alta de solicitudes de Reducción de Jornada estará basado en Reglas de Negocio.

Los datos de entrada al proceso serán la solicitud de Reducción de Jornada, el agente y los datos relacionados con el agente.

Como resultado de la comprobación de las reglas de negocio:

- Se puede dar un mensaje de denegación de la solicitud de Reducción de Jornada.
- Se puede dar un mensaje de aceptación de la solicitud de Reducción de Jornada.

En el proceso de validación de solicitudes de reducción de jornada mediante reglas se hace referencia a un grupo de Cupos que deberán haber sido previamente definidos en el sistema mediante la facilidad de mantenimiento de cupos, antes de la primera validación. En particular en la actual versión de reglas se hace referencia a cupos por Categoría/TipoDía, Categoría/Turno, AreaGestión/TipoDía, AreaGestión/Turno.

Postcondiciones:

* El sistema devuelve si la solicitud fue concedida o no y continua con el proceso de solicitud de Reducción de Jornada.

CU.05.01.0022.- Consulta Solicitud Reducción de Jornada

Tipo:

Solicitante:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 341 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la consulta de las peticiones de Reducción de Jornada de un Agente.

Definición del escenario:

El usuario podrá consultar las solicitudes de Reducción de Jornada realizadas por los Agentes.

1. El usuario con rol autorizado introducirá el agente para la cual desea realizar la consulta.
2. El usuario introducirá el Periodo para el cual desea realizar la consulta.
3. El sistema mostrará las peticiones de los Agentes y su estado de validación.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará las peticiones de Reducción de Jornada realizadas por un Agente.
- * El sistema permitirá el alta, baja y anulación de las peticiones.

CU.05.01.0023.- Anulación Solicitud Reducción de Jornada

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario tras realizar una consulta de las peticiones de reducción, solicitará la anulación de la Petición.

Definición del escenario:

El usuario podrá anular las solicitudes de Reducción de Jornada realizadas por los Agentes.

1. El usuario con rol autorizado, tras realizar una Consulta de las Solicitudes de Reducción de Jornada seleccionará la petición que desea anular.
2. El sistema informará en caso de que el Agente ya haya disfrutado de la Reducción de Jornada y por lo tanto no se pueda anular la petición.
3. El sistema anulará la Petición de solicitud de Reducción de Jornada del Agente. Para ello el usuario tendrá que informar el motivo de anulación.
4. El sistema eliminará la incidencia "Descanso Compensatorio" asociada al

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 342 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Agente si existiera.

Postcondiciones:

* El sistema anulará la Petición del Agente.

CU.05.01.0024.- Baja Solicitud Reducción de Jornada

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario tras realizar una consulta de las peticiones de reducción, solicitará la baja de la Petición.

Definición del escenario:

El usuario podrá eliminar (dar de baja) las solicitudes de Reducción de Jornada realizadas por los Agentes.

1. El usuario con rol autorizado, tras realizar una Consulta de las Solicitudes de Reducción de Jornada seleccionará la petición que desea eliminar.
2. El sistema informará en caso de que el Agente ya haya disfrutado de la Reducción de Jornada y por lo tanto no se pueda eliminar la petición.
3. El sistema dará de baja (borrado físico) la Petición de solicitud de Reducción de Jornada del Agente.
4. El sistema eliminará la incidencia "Descanso Compensatorio" asociada al Agente si existiera.

Postcondiciones:

* El sistema dará de baja (borrado físico) de la petición seleccionada.

PQ.05.01.04.Mantenimiento de Maestros Relacionados

7.1. Mantenimiento de Categorías compatibles

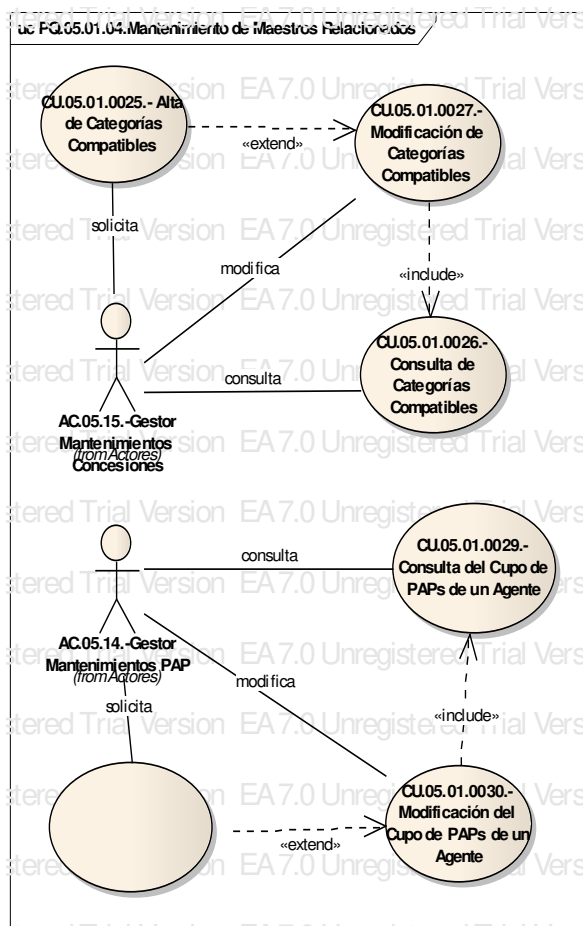
Las categorías de los Agentes implicados en un cambio debe ser compatible, el sistema permitirá el alta, baja y modificación de las Categorías compatibles.

PQ.05.01.04.Mantenimiento de Maestros Relacionados

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 343 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



4

CU.05.01.0025.- Alta de Categorías Compatibles

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará el alta de las Categorías compatibles.

Definición del escenario:

1. El usuario con rol autorizado seleccionará el Alta de Categorías Compatibles.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 344 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

2. El usuario introducirá la Categoría para la cual desea insertar sus Categorías compatibles. El sistema proporcionará ayudas para la selección de la Categoría.
3. El sistema informará al usuario en caso de que ya exista Categorías compatibles para esa Categoría. El usuario podrá seleccionar la modificación (Caso de Uso Modificación de Categorías Compatibles).
4. El usuario insertará las Categorías compatibles para la Categoría introducida. Adicionalmente el usuario introducirá el Periodo durante el cual las Categorías serán compatibles (vigencia).
5. El sistema almacenará las Categorías introducidas e informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará el Cupo de las Categorías compatibles.

CU.05.01.0026.- Consulta de Categorías Compatibles

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la consulta de las Categorías compatibles para realizar un cambio.

Definición del escenario:

1. El usuario introducirá el Periodo para el cual desea realizar la consulta.
2. El usuario introducirá la Categoría para la cual desea consultar las Categorías compatibles.
3. El sistema mostrará las Categorías compatibles para la Categoría seleccionada.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará las Categorías compatibles.
- * El sistema permitirá el alta y modificación de las Categorías compatibles.

CU.05.01.0027.- Modificación de Categorías Compatibles

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 345 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la modificación de las Categorías compatibles tras realizar una consulta.

Definición del escenario:

1. El usuario tras realizar una Consulta de las Categorías compatibles para una Categoría podrá añadir, modificar o eliminar categorías compatibles a la misma.
2. Para añadir una categoría compatible seleccionará la categoría de un listado de categorías e introducirá una fechas de inicio y finalización. Una vez creada esta categoría se añadirá al listado de categorías compatibles
3. Para modificar una categoría se seleccionará la categoría del listado de categorías compatibles. Esta categoría se cargará en el formulario de modificación. Sobre este formulario se realizarán los cambios en la fecha de inicio y finalización. Una vez hechos los cambios estos se aceptarán y se actualizará el listado de categorías compatibles con la categoría consultada.
4. Para eliminar una categoría se seleccionará la categoría del listado de categorías compatibles y se accederá a la opción de borrado. Una vez borrada se actualizará el listado de categorías compatibles sin aparecer la categoría eliminada.
5. El sistema almacenará las modificaciones e informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará las modificaciones realizadas.

CU.05.01.0028.- Alta del Cupo de PAPs de un Agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará el alta de los PAPs para un agente.

Definición del escenario:

1. El usuario con rol autorizado seleccionará el Alta de PAPs de un Agente.
2. El usuario podrá realizar la consulta por Categoría, Función y DNE, así como la fecha de vigencia para la cual se desea obtener el conjunto de agentes para asignarles

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 346 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

su cupo de PAPs.

3. El sistema mostrará el conjunto de agentes que cumplen las condiciones señaladas.

4. El usuario insertará el valor del número máximo de PAPs que puede disfrutar cada agente durante el periodo de tiempo (vigencia) que introduzca.

5. El sistema proporcionará una ayuda para asignar un mismo valor de cupo para un conjunto de agentes. El usuario podrá introducir el valor del cupo y las fechas de vigencia, y se asignará ese cupo para el conjunto de agentes obtenidos de la consulta.

6. El sistema almacenará los cupos de los agentes e informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará el cupo para cada uno de los agentes.

CU.05.01.0029.- Consulta del Cupo de PAPs de un Agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la consulta del cupo de PAPs de un Agente

Definición del escenario:

1. El usuario con rol autorizado seleccionará la consulta del cupo de PAPs de un Agente.

2. El usuario podrá realizar la consulta por Categoría, Función y DNE, así como la fecha de vigencia para la cual se desea obtener el conjunto de agentes para asignarles su cupo de PAPs.

3. El sistema mostrará el conjunto de agentes que cumplen las condiciones señaladas y su cupo asociado.

Postcondiciones:

* El sistema mostrará el cupo para el conjunto de agentes durante el intervalo seleccionado.

* El sistema permitirá el alta y modificación de las cupos de PAPs de un agente.

CU.05.01.0030.- Modificación del Cupo de PAPs de un Agente

Tipo:

Solicitante:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 347 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la modificación de los cupos de paps de un agente tras realizar la consulta.

Definición del escenario:

1. El usuario tras realizar una Consulta del cupo de paps para un agente podrá modificar el valor de su cupo asociado.
2. Para modificar el cupo de un agente seleccionará el agente en concreto para el cual se desea realizar la modificación.
3. Una vez seleccionado el agente se podrá realizar una modificación del valor del cupo o de la vigencia del cupo.
4. Adicionalmente el sistema proporcionará una ayuda para asignar un mismo valor de cupo para un conjunto de agentes. El usuario podrá introducir el valor del cupo y las fechas de vigencia, y se asignará ese cupo para el conjunto de agentes obtenidos de la consulta.
5. El sistema almacenará las modificaciones e informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará las modificaciones realizadas.

PQ.05.02.Vacaciones

El Subsistema de Vacaciones proporcionará la funcionalidad para la Gestión de las Vacaciones de los Agentes y para el Cálculo de las fechas reales de disfrute de las Vacaciones.

PQ.05.02.01.Gestión de Agentes (RRHH)

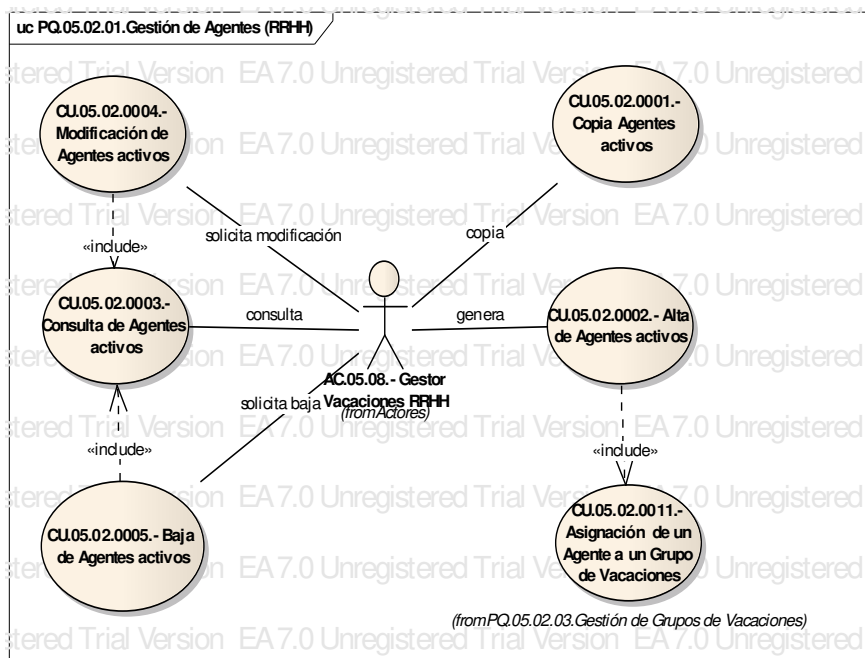
La Gestión de Vacaciones utilizará una lista propia con los Agentes a los que se les pueden asignar las vacaciones. El usuario podrá dar de alta, modificar o eliminar Agentes de la lista de los Agentes activos en SIAR. Puede ser que no se desee realizar una asignación de vacaciones a agentes que se encuentran actualmente activos en SIAR (Por ejemplo: Si RRHH ya sabe que un Agente se va a jubilar, aunque el Agente se encuentre todavía activo dentro de SIAR, puede que RRHH no desee asignarle vacaciones).

PQ.05.02.01.Gestión de Agentes (RRHH)

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 348 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



5

CU.05.02.0001.- Copia Agentes activos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la Copia de los Agentes que se encuentren activos en el Sistema SIAR.
- * El sistema tendrá almacenado todos los agentes que se encuentren activos en SIAR.

Definición del Escenario:

Antes de comenzar el proceso de Asignación de Vacaciones se deben seleccionar los Agentes que van a ser tratados.

1. El usuario introducirá el año y seleccionará la Categoría para la cual desea realizar la Copia de Agentes activos. El sistema proporcionará ayudas para la selección de la Categoría.
2. El sistema realizará una copia de los Agentes (DNE, nombre, apellidos, escalafón y Categoría, y si tiene o no Cónyuge dentro de las Categorías tratadas por SIAR y su DNE en caso de que lo tuviera) que se encuentren activos para la Categoría

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	349 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

seleccionada. Antes de realizar la copia, el sistema mostrará un aviso en caso de que ya se haya realizado la asignación de vacaciones. El sistema informará en caso de que no se pueda realizar la Copia.

3. El sistema tendrá en cuenta los Agentes introducidos para la Asignación de los Periodos de Vacaciones.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará una copia de los Agentes activos en SIAR que serán tratados en los procesos de Asignación de Vacaciones.

CU.05.02.0002.- Alta de Agentes activos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario realizará una consulta de agentes activos.

* El usuario solicitará el Alta de un nuevo agente que será utilizado en los procesos de Asignación de Vacaciones.

Definición del Escenario:

El usuario podrá dar de alta a Agentes que deben ser tratados por el proceso de Asignación de Vacaciones.

1. El usuario introducirá el año y seleccionará la Categoría para la cual desea realizar la Consulta de Agentes activos. El sistema proporcionará ayudas para la selección de las categorías.

2. El usuario insertará el DNE, nombre, apellidos, escalafón, Categoría del Agente y si tiene o no Cónyuge dentro de las Categorías tratadas por SIAR y el DNE en caso de que lo tuviera. Antes de realizar el alta, el sistema mostrará un aviso en caso de que ya se haya realizado la asignación de vacaciones.

3. El sistema asignará el Agente al Grupo de Vacaciones que le corresponda en función del orden alfabético.

4. El sistema informará en caso de que se produzca un error al guardar el nuevo Agente.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará el nuevo Agente y le asignará un Grupo de Vacaciones por orden alfabético.

CU.05.02.0003.- Consulta de Agentes activos

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	350 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará consultar los Agentes activos para el Proceso de Asignación de Vacaciones.

Definición del Escenario:

El usuario podrá consultar los Agentes que deben ser tratados por el proceso de Asignación de Vacaciones.

1. El usuario introducirá el año y seleccionará la Categoría para la cual desea realizar la Consulta de Agentes activos. El sistema proporcionará ayudas para la selección de las categorías.
2. El sistema mostrará los Agentes disponibles para realizarles una Asignación de Vacaciones dentro de la Categoría seleccionada.
3. El sistema mostrará el DNE, nombre, apellidos, categoría y escalafón de cada uno de los Agentes. Además mostrará si tiene o no Cónyuge dentro de las Categorías tratadas por SIAR y el DNE en caso de que lo tuviera.
4. El sistema informará en caso de que se produzca un error al realizar la consulta.

Postcondiciones:

* El sistema mostrará un listado con los Agentes que se encuentran activos para realizarles la asignación de vacaciones.

* El sistema permitirá la opción de modificar, eliminar y crear Agentes activos para la Asignación de Vacaciones.

CU.05.02.0004.- Modificación de Agentes activos

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario tras realizar una Consulta de los Agentes activos para la Asignación de Vacaciones, solicitará la modificación del Agente seleccionado.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 351 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del Escenario:

El usuario podrá modificar manualmente los Agentes que deben ser tratados por el proceso de Asignación de Vacaciones.

1. El usuario tras realizar una Consulta de Agentes Activos, seleccionará un Agente en concreto.
2. El usuario podrá modificar cada uno de los parámetros propios del Agente (DNE, nombre, apellidos, categoría y escalafón). El sistema proporcionará ayudas para la modificación de las categorías.
3. Si el usuario desea modificar los datos del cónyuge de un Agente, entonces tendrá que modificar directamente los datos del Agente en concreto (cónyuge del Agente).
4. Antes de guardar la modificación del Agente, el sistema mostrará un aviso en caso de que ya se haya realizado la asignación de vacaciones. El sistema almacenará la modificación del Agente. En caso de que se produzca un error al almacenarlo se informará al usuario.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará el Agente modificado.

CU.05.02.0005.- Baja de Agentes activos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario tras realizar una Consulta de los Agentes activos para la Asignación de Vacaciones, solicitará la eliminación del Agente seleccionado.

Definición del Escenario:

El usuario podrá eliminar los Agentes que serán tratados por el proceso de Asignación de Vacaciones.

1. El usuario tras realizar una Consulta de Agentes Activos, seleccionará un Agente en concreto que desea eliminar.
2. El sistema eliminará (dará de baja) el Agente activo seleccionado. En caso de que se produzca un error al eliminarlo se informará al usuario.

Postcondiciones:

- * El sistema eliminará el Agente seleccionado y no será tratado por los procesos de Asignación de Vacaciones.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 352 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



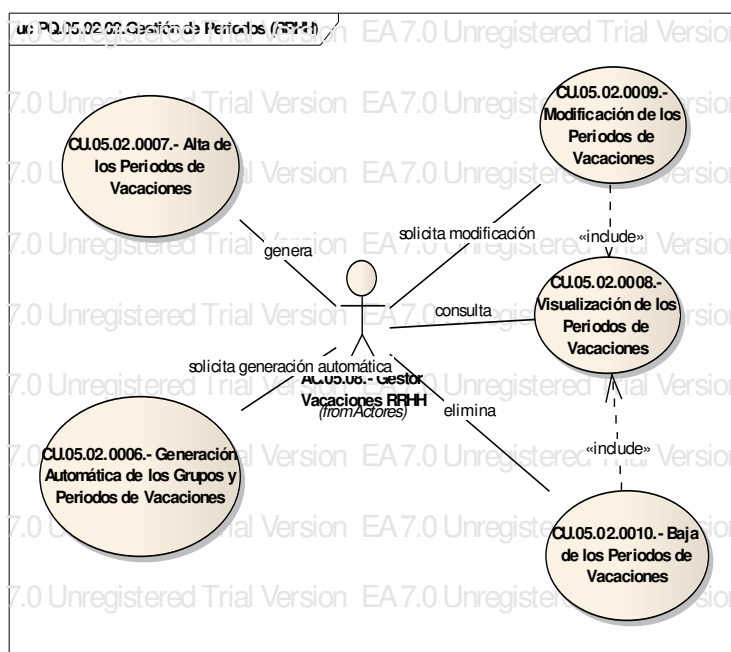
Metro de Madrid, S.A.

PQ.05.02.02.Gestión de Periodos (RRHH)

Un Periodo de Vacaciones estará definido por:

- Tipo de Periodo (Verano o Invierno).
- Una fecha de inicio.
- Una fecha fin.

PQ.05.02.02.Gestión de Periodos (RRHH)



6

CU.05.02.0006.- Generación Automática de los Grupos y Periodos de Vacaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 353 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- * El usuario seleccionará la Generación Automática de los Periodos de Vacaciones a partir de los Periodos del último año.
- * El sistema deberá tener almacenados en un histórico los Periodos de Vacaciones del año anterior.

Definición del Escenario:

El usuario podrá generar de forma automática los Grupos y Periodos de Vacaciones por Categorías a partir de los Grupos y Periodos de Vacaciones del año anterior. El usuario ejecutará este proceso para generar por primera vez los Grupos y Periodos de Vacaciones para un año determinado. Por ejemplo: El Periodo 1 del 16/06/2004 - 15/07/2004 tomará como valor 16/06/2005 - 15/07/2005 para el año 2005.

1. El usuario introducirá el año para el que desea generar los Grupos y Periodos de Vacaciones. El sistema mantendrá ese año como valor válido hasta que se introduzca otro año.
2. El usuario seleccionará la Categoría para la cual desea realizar la generación de los Grupos y Periodos de Vacaciones. El sistema proporcionará ayudas para la selección de la Categoría y una opción para referirse a todas ellas.
3. El sistema generará una alerta si ya están definidos los Grupos y Periodos para el año y la Categoría seleccionada. Si se realiza la Generación Automática de los Grupos y Periodos de Vacaciones en este caso, se borrarán los que estaban definidos para esa Categoría ese año y se generarán automáticamente los nuevos.
4. El sistema copiará los Grupos y Periodos de Vacaciones del año actual y serán actualizados al año seleccionado. El sistema tendrá en cuenta el número de días de vacaciones para poder generar correctamente los periodos en los años bisiestos.
5. El sistema informará en caso de que se produzca un error al copiar los Periodos.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará los Periodos de Vacaciones generados a partir de los Periodos del año anterior.

CU.05.02.0007.- Alta de los Periodos de Vacaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará el Alta de los Periodos de Vacaciones a través del Alta o la Modificación de los Grupos de Vacaciones.

Definición del Escenario:

El Alta del Periodo de Vacaciones se realizará a través del Alta o Modificación del Grupo

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 354 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

de Vacaciones y sus Periodos de Vacaciones asociados; por lo tanto un Periodo de Vacaciones estará asociado a un Grupo de Vacaciones y una Categoría.

1. El usuario introducirá el nombre del Periodo de Verano, seleccionará de un calendario sus fechas de inicio y fin, e introducirá el porcentaje de agentes correspondientes a este periodo.
2. El usuario introducirá el nombre del Periodo asociado de Invierno, seleccionará de un calendario sus fechas de inicio y fin, e introducirá opcionalmente el porcentaje de agentes correspondientes a este periodo.
3. El usuario seleccionará si el periodo será temporal o no.
4. El usuario seleccionará de un calendario la fecha de reconocimiento médico para el periodo. (opcionalmente)
5. El sistema almacenará el nuevo periodo. El sistema informará en caso de que se produzca algún error al almacenar el Periodo generado.
6. El sistema alertará en caso de que se genere un Periodo nuevo dentro de un Grupo y la asignación ya estuviera hecha. El usuario seleccionará si desea realizar la asignación de nuevo o si el usuario lo asignará a los agentes manualmente.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará el Periodo de Vacaciones introducido.

CU.05.02.0008.- Visualización de los Periodos de Vacaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la visualización de los Grupos de Vacaciones.

Definición del Escenario:

El usuario podrá consultar los Grupos y Periodos de Vacaciones ya insertados para el año seleccionado.

1. El usuario seleccionará la Categoría para la que desea visualizar el Periodo. El sistema proporcionará ayudas para la selección de las Categorías.
2. El sistema mostrará los Periodos de Vacaciones del año seleccionado. El sistema mostrará el tipo de Periodo de Vacación (Verano o Invierno), su porcentaje, la fecha inicio y fin de cada uno de los periodos, y la fecha de reconocimiento médico.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará los Periodos de Vacaciones asociados a los Grupos de Vacaciones.
- * El sistema permitirá la creación, modificación y eliminación de los Periodos de Vacaciones.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 355 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

CU.05.02.0009.- Modificación de los Periodos de Vacaciones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario tras realizar una Consulta de los Grupos y Periodos de Vacaciones seleccionará la modificación de un Periodo.

Definición del Escenario:

El usuario podrá modificar algunos parámetros de los Periodos de Vacaciones. Por ejemplo: Modificación de las Fechas de Inicio de los Periodos de Vacaciones.

1. El usuario tras realizar una Consulta de los Periodos de Vacaciones de una Categoría seleccionará el Periodo de Vacaciones que desea modificar.
2. El usuario podrá modificar las fechas de inicio y fin de cada Periodo de Vacaciones asociados al mismo Grupo seleccionado, así como el porcentaje y la fecha de reconocimiento médico de cada Periodo de ese Grupo de Vacaciones. El sistema comprobará que la fecha de inicio y fin tienen el formato correcto y que la fecha de inicio es menor o igual a la fecha fin.
3. Finalmente el usuario confirmará la modificación y el sistema actualizará el Periodo. El sistema informará en caso de que se produzca un error al almacenar el Periodo modificado.
4. El sistema alertará en caso de que ya se haya realizado la asignación, actualizándose las fechas modificadas en el Periodo seleccionado.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará el Periodo modificado.

CU.05.02.0010.- Baja de los Periodos de Vacaciones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 356 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la eliminación del Periodo de Vacaciones dentro de la modificación del Grupo de Vacaciones.

Definición del Escenario:

El usuario podrá eliminar Periodos de Vacaciones en la modificación del Grupo de Vacaciones.

1. El usuario tras acceder a la modificación de los Grupos y Periodos de Vacaciones de una Categoría seleccionará el Periodo de Vacaciones que desea eliminar.
2. El sistema procederá a la eliminación del Periodo de Vacaciones seleccionado. El sistema informará en caso de que no se haya podido eliminar el Periodo de Vacaciones seleccionado.
3. Si el usuario ya confirmó la asignación de los Periodos de Vacaciones anteriormente, entonces para que el sistema tenga en cuenta la eliminación del Periodo, el usuario deberá realizar de nuevo la Asignación de Vacaciones para ese año.

Postcondiciones:

* El sistema eliminará el Periodo seleccionado.

PQ.05.02.03.Gestión de Grupos de Vacaciones

Un Grupo de Vacaciones estará definido por:

- Periodos de Vacaciones: Un Grupo tendrá uno o varios Periodos de Vacaciones de Verano, los cuales a su vez tienen asociados uno o varios Periodos de Vacaciones de Invierno.
- Reconocimiento Médico: Día de disfrute que se asignará a los agentes por realizar el Reconocimiento Médico fuera de la jornada laboral.
- Cada Periodo de Vacaciones (Verano o Invierno) del Grupo podrá tener asociado un porcentaje de distribución óptima.

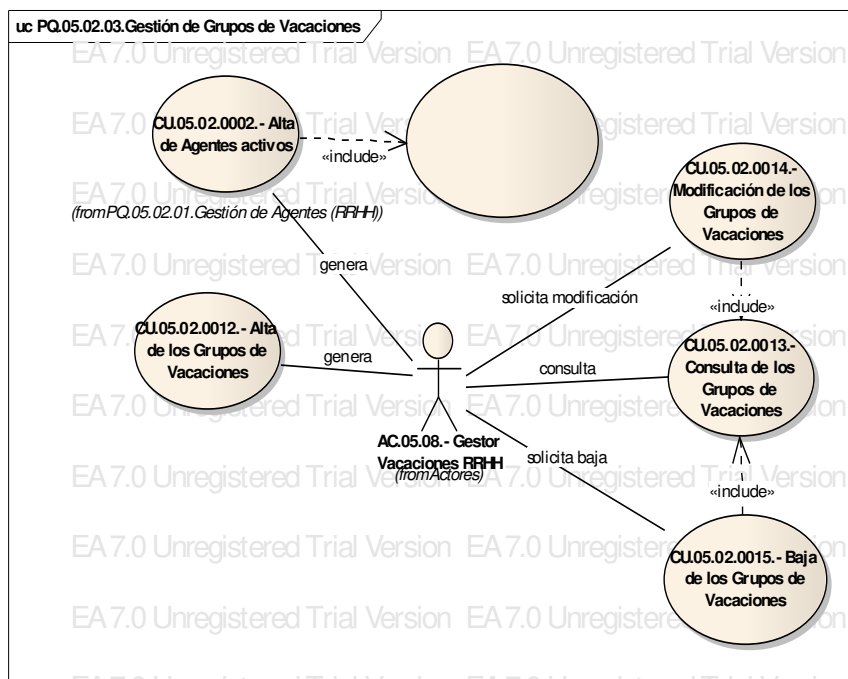
A su vez cada Categoría tendrá asociado uno o varios Grupos. Por ejemplo: La Categoría de Conductores tiene cinco Grupos de Vacaciones con sus respectivos Periodos de Vacaciones y Reconocimiento Médico.

PQ.05.02.03.Gestión de Grupos de Vacaciones

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 357 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



7

CU.05.02.0011.- Asignación de un Agente a un Grupo de Vacaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario dará de Alta un Nuevo Agente.

Definición del Escenario:

Todos los agentes estarán asignados a un Grupo de Vacaciones para poder realizar más tarde su asignación al Periodo de Vacaciones.

1. Cuando un Agente es dado de Alta en el sistema (porque es un nuevo Agente), le será asignado automáticamente el grupo que le corresponda por orden alfabético del apellido.

Postcondiciones:

- * El agente tendrá asignado un Grupo de Vacaciones.

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	358 de 845



Metro de Madrid, S.A.

CU.05.02.0012.- Alta de los Grupos de Vacaciones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la generación de un nuevo Grupo de Vacaciones.

Definición del Escenario:

El usuario podrá generar nuevos Grupos de Vacaciones.

1. El usuario introducirá el año, el nombre y seleccionará la Categoría para la cual desee dar de alta el grupo. El sistema proporcionará ayudas para la selección de las Categorías.
2. El sistema solicitará la introducción de uno o varios Periodos de Vacaciones de Verano asociados al grupo. El sistema proporcionará ayudas para la introducción de los Periodos de Vacaciones de Verano.
3. El usuario introducirá los Periodos de Invierno que estarán asociados a cada uno de los Periodos de Vacaciones de Verano. El sistema proporcionará ayudas para la introducción de los Periodos de Vacaciones de Invierno.
4. El usuario podrá introducir o no el porcentaje óptimo de distribución de cada uno de los Periodos de Vacaciones del Grupo (el cual será ilustrativo).
5. Adicionalmente el usuario podrá introducir o no el día compensatorio por Reconocimiento Médico.
6. El usuario seleccionará si el Grupo introducido tiene carácter temporal o será fijo (se utilizará en posteriores años).
7. El sistema almacenará el nuevo grupo introducido.
8. El usuario seleccionará si desea realizar de nuevo el proceso de asignación de Vacaciones o si va a asignar manualmente a los agentes a este Grupo.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará el nuevo Periodo de Vacaciones.

CU.05.02.0013.- Consulta de los Grupos de Vacaciones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 359 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la visualización de los Grupos de Vacaciones.

Definición del Escenario:

El usuario podrá consultar los Grupos de Vacaciones.

1. El usuario seleccionará la Categoría para el que desea consultar el Grupo de Vacaciones. El sistema proporcionará ayudas para la selección de la Categoría.
2. El sistema mostrará los Grupos de Vacaciones asociados al año y categoría seleccionada. El sistema mostrará para cada Grupo de Vacaciones los Periodos de Vacaciones de Verano e Invierno asociados al Grupo (sus porcentajes de distribución) y el día de Reconocimiento Médico (si lo tuviera).

Postcondiciones:

- * El sistema listará los Grupos de Vacaciones para la Categoría y año introducidos.
- * El sistema permitirá la creación, modificación y anulación de los Grupos de Vacaciones.

CU.05.02.0014.- Modificación de los Grupos de Vacaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará tras realizar una Consulta de los Grupos y Periodos de Vacaciones, la modificación de un Periodo de Vacaciones que pertenezca al Grupo deseado.

Definición del Escenario:

El usuario podrá modificar los Grupos de Vacaciones. El usuario podrá modificar el Grupo de Vacaciones y sus Periodos asociados.

1. El usuario tras realizar una Consulta de los Grupos y Periodos de Vacaciones seleccionará el Grupo de Vacaciones a modificar.
2. El usuario podrá modificar (añadir y eliminar) nuevos Periodos de Vacaciones, modificar el porcentaje asociado a cada uno de los Periodos o modificar el día de Reconocimiento Médico asociado al Grupo y Periodo.
3. El usuario podrá modificar la temporalidad del Grupo, el usuario podrá modificar si el Grupo de Vacaciones será utilizado en posteriores años o no.
4. Finalmente el usuario confirmará la modificación y el sistema actualizará el Grupo de Vacaciones. El sistema informará en caso de que se produzca un error al

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 360 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

almacenar el Grupo modificado.

5. Para que el sistema tenga en cuenta la modificación del Grupo de Vacaciones el usuario deberá realizar de nuevo la Asignación de Vacaciones para el año de introducido.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará el Grupo modificado.

CU.05.02.0015.- Baja de los Grupos de Vacaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario tras realizar una Consulta de los Grupos y Periodos de Vacaciones seleccionará la modificación de uno de los Periodos contenido en un Grupo.

Definición del Escenario:

El usuario podrá eliminar Grupos de Vacaciones.

1. El usuario tras realizar una Consulta de los Grupos y Periodos de Vacaciones para una Categoría seleccionará un Periodo del Grupo que desea eliminar.

2. El usuario podrá eliminar el Grupo completo y todos sus Periodos de una sola vez.

3. El sistema informará en caso de que se haya producido un error al eliminar el Grupo.

4. Si el usuario ya había confirmado la Asignación de las Vacaciones, entonces para que el sistema tenga en cuenta la eliminación del Grupo de Vacaciones deberá realizar el Proceso de Asignación de Vacaciones de nuevo.

Postcondiciones:

* El sistema eliminará el Grupo de Vacaciones seleccionado.

PQ.05.02.04.Asignación de Vacaciones (RRHH)

El proceso de asignación de vacaciones estará dividido en dos subprocesos independientes:

- Asignación Periodo de Vacaciones de Verano.
- Asignación Periodo de Vacaciones de Invierno.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 361 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



uc PQ.05.02.04.Asignación de Vacaciones (BB.HH)



Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 362 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El sistema recibe una petición de asignación de Vacaciones para un Agente a través de otro proceso.

Definición del Escenario:

1. Este caso de uso se encarga de asignar un Periodo de Vacaciones Base a un Agente.
2. El proceso recibirá el Periodo de Vacaciones Base y el Agente para el cual se desea realizar la asignación de vacaciones.
Este caso de uso será llamado desde diferentes casos de uso a la hora de realizar las diferentes asignaciones de vacaciones a los Agentes.

Postcondiciones:

* El sistema asigna al Agente el Periodo de Vacaciones Base correspondiente, continuando con el proceso inicial.

CU.05.02.0016.01.- Gestión Automática de Vacaciones de Verano

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la Gestión Automática de los Periodos de Vacaciones de Verano.

* El sistema deberá disponer de los Agentes activos para la asignación.

Definición del escenario:

1. Una vez comprobados que los Grupos y los Periodos de Vacaciones son los correctos el usuario solicitará la Asignación Automática de las Vacaciones de Verano.
2. El usuario introducirá el año para el cual desea realizar la Asignación.
3. El usuario seleccionará la Categoría para la cual desea realizar la asignación. El sistema proporcionará ayudas para la selección de la Categoría.
4. Opcionalmente el usuario podrá configurar los porcentajes, por Categoría y para Periodo de Vacaciones de la Categoría, que desean que se apliquen a la hora de realizar la distribución. La asignación de las vacaciones de verano se realizará a través del caso de uso CU.05.02.0021.- Corrección Automática de la Desviación de Verano.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 363 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

5. El sistema tendrá en cuenta sólo a los Agentes que hayan sido confirmados en el Proceso de Gestión de Agentes.
6. El sistema comprobará que un Agente no disfrute del mismo Periodo de Vacaciones de Verano que disfrutó el año anterior.
7. El sistema realizará la asignación de los periodos de vacaciones a cada uno de los agentes de forma rotativa. La asignación se realizará en función de la última asignación que tuvo el Agente en el año anterior. Por ejemplo: Si el Agente pertenecía al Grupo 2 en el año anterior, en esta nueva asignación el Agente pertenecerá al Grupo 3.
8. Cuando un Agente termine un ciclo de rotación (se encuentre en el último grupo de vacaciones), el Agente comenzará en el primer Grupo de Vacaciones. Por ejemplo si un Jefe de Vestíbulo estaba asignado al grupo 5, ahora el Agente disfrutará del Grupo 1 en esta nueva asignación.
9. El sistema almacenará la Asignación del Periodo de Vacaciones de Verano dentro de una asignación Inicial. El sistema creará una copia en una asignación Secundaria, el usuario podrá modificar más tarde el Periodo introducido automáticamente (por ejemplo para matrimonios) en la asignación secundaria sin que los agentes pierdan su Grupo de rotación.
10. El sistema tendrá en cuenta las Vacaciones de Verano preasignadas de los Agentes a la hora de realizar la asignación de Vacaciones de Verano. El sistema no modificará las asignaciones secundarias que se encuentren preasignados.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará la Asignación de las Vacaciones de Verano.

CU.05.02.0017.- Visualización del Número de Agentes (Verano)

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la visualización de la distribución de las Asignaciones de Vacaciones de Verano (Visualización del número de Agentes - Verano)

Definición del Escenario:

El usuario podrá solicitar la Visualización del número de Agentes (Verano) por Categorías para las Vacaciones de Verano.

1. El usuario introducirá el año y seleccionará la Categoría. El sistema proporcionará ayudas para la introducción de la Categoría.
2. El sistema mostrará la distribución (numérica y nominal) que se ha producido dentro de la categoría por cada Grupo. El sistema mostrará el número de agentes asignados a cada uno de los Grupos de la Categoría seleccionada.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 364 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

3. El usuario podrá imprimir o exportar el resultado a herramientas ofimáticas.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará la distribución de las asignaciones de vacaciones de verano.

CU.05.02.0018.- Modificación Automática de la Asignación de los Agentes a los Grupos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la modificación de la Asignación de los Agentes a los Grupos de Vacaciones.

Descripción del Escenario:

Tras realizarse la asignación del Periodo de Vacaciones de Verano el sistema informará de la desviación que se produce para cada Categoría respecto al número de Agentes con respecto al año anterior (es decir verá cuantos agentes de esa Categoría había el año anterior y los que hay en el año que se está asignado). El sistema alertará al usuario cuando la desviación obtenida sea mayor a un tanto por ciento (porcentaje configurable).

El usuario solicitará si desea realizar la modificación automática de la Asignación de los Agentes de Verano para corregir dicha desviación o si realizará una Modificación Manual de la Asignación de Verano (Caso de Uso Modificación Manual de la Asignación de Verano) o la Modificación Automática de la Asignación de Verano (Caso de Uso Corrección Automática de la Asignación Verano).

1. El usuario introducirá la Categoría para la cual desea realizar la Asignación de los Agentes. El sistema proporcionará ayudas para la selección de la Categoría.
2. El usuario introducirá a partir de que Grupo de Vacaciones desea comenzar a realizar la asignación.
3. El usuario introducirá a partir de que Agente o letra de apellido desea realizar la asignación de los Agentes a los Grupos de Vacaciones.
4. El sistema asignará a los Agentes a partir del Agente seleccionado en los Grupos de Vacaciones a partir del Grupo seleccionado. El sistema distribuirá a los Agentes a partir de los porcentajes definidos para cada uno de los Grupos de Vacaciones.
5. Al realizarse la asignación desde el comienzo, los Agentes podrán repetir el Periodo de Vacaciones del año anterior.

Postcondiciones:

- * El sistema asignará de nuevo a los Agentes a los Grupos de Vacaciones.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 365 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

CU.05.02.0019.- Consulta de la Asignación de Verano

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la consulta de las Asignaciones de Vacaciones de Verano para un año y Categoría dada.

Definición del Escenario:

Tras haber realizado el sistema la comprobación de la desviación, el usuario podrá seleccionar la consulta de las Asignaciones Inicial y Secundaria de Vacaciones de Verano de los Agentes. La Asignación Secundaria podrá ser posteriormente modificada a partir de cualquiera de los dos tipos de Asignaciones: inicial y secundaria.

1. El usuario introducirá el año y seleccionará la Categoría y el tipo de Asignación (inicial o secundaria) de los agentes para los que se quiere consultar su asignación de periodo. El sistema proporcionará ayudas para la selección de la Categoría.
2. El sistema mostrará para cada uno de los Agentes de la Categoría seleccionada el Periodo Vacacional de Verano que les ha sido asignado.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará las asignaciones de vacaciones de verano de los Agentes de la Categoría seleccionada.
- * El sistema permitirá la modificación manual o la modificación automática de las asignaciones secundarias de vacaciones de verano.

CU.05.02.0020.- Modificación Manual de la Asignación de Verano

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 366 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario podrá modificar manualmente las asignaciones de los Periodos de Vacaciones de Verano en el listado de Consulta de las Asignaciones de Vacaciones de Verano para una Categoría.

Definición del Escenario:

Tras haber realizado la consulta de las asignaciones de vacaciones de verano, el usuario podrá modificar directamente en el listado Consulta la Asignación generada a un Agente si desea modificar él mismo las asignaciones manualmente.

1. El usuario introducirá el año y seleccionará la Categoría y el tipo de Asignación (inicial o secundaria) de los agentes para los que se quiere modificar su asignación de periodo. El sistema proporcionará ayudas para la selección de la Categoría.

2. El sistema mostrará todos los agentes de la Categoría seleccionada que tienen asignados un Periodo Vacacional de Verano.

3. El usuario modificará manualmente el periodo que le ha sido asignado a los agentes que así lo requiera. El sistema proporcionará ayudas para la selección del Periodo de Vacaciones de Verano. La modificación se realizará sobre la asignación inicial o secundaria, y automáticamente la copiará en la asignación secundaria, manteniéndose la asignación inicial.

4. El sistema almacenará las modificaciones realizadas. El sistema informará en caso de que se produzca un error al almacenar las modificaciones realizadas.

Postcondiciones:

* El sistema modificará la asignación secundaria de los Periodos de Vacaciones de Verano.

CU.05.02.0021.- Corrección Automática de la Desviación de Verano

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la modificación automática de los Periodos de Vacaciones de Verano tras realizar una Consulta de las Asignaciones de Vacaciones de Verano para una Categoría.

Definición del Escenario:

Tras haber realizado la consulta de las asignaciones de vacaciones de verano, el usuario podrá ejecutar un proceso automático que corregirá las desviaciones generadas por la asignación automática del Periodo de Vacaciones de Verano.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 367 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

1. El sistema detectará los grupos que han sufrido desviaciones. El sistema comparará los cupos insertados para cada uno de los grupos (Cupos ideales) y los cupos realizados.
2. El sistema seleccionará por orden alfabético a los Agentes que exceden el Cupo en cada uno de los Grupos.
3. El sistema distribuirá a los agentes excedentes (por orden alfabético) de forma rotativa por los Grupos. El sistema desplazará a esos Agentes a otros Grupos. La modificación se realizará sobre la asignación inicial y automáticamente la copiará en la asignación secundaria.
4. El resultado de esta distribución nunca puede generar que un Agente repita el Periodo de Vacaciones del Año anterior.
5. El sistema informará en caso de que se produzca un error al almacenar las modificaciones.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará la modificación de las asignaciones de los Periodos de Vacaciones de Verano .

CU.05.02.0022.- Gestión Automática de Vacaciones de Invierno

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la asignación automática de las Vacaciones de Invierno.

Definición del Escenario:

Tras confirmar el Periodo de Vacaciones Inicial de Verano, el usuario deberá proceder a generar las vacaciones del periodo de invierno. Un periodo de verano llevará asociado uno o varios periodos de invierno.

Un Agente no podrá repetir el mes de Vacaciones de Invierno que disfrutó el año pasado.

El sistema permitirá la asignación de Vacaciones a través de dos procesos diferentes según la categoría a la que pertenezca el Agente:

- a) Asignación rotativa. La asignación se realizará a través de la rotación de los agentes entre los grupos los Periodos de Invierno que estén asociados al Periodo de Verano (tal y como se hace la asignación de vacaciones de verano). Asignará los periodos de invierno con arreglo a la asignación inicial del verano.
- b) Asignación porcentual. La asignación se realizará en función de los porcentajes asociados a cada uno de los periodos de la categoría.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 368 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

1. El usuario solicitará la generación del periodo de Vacaciones de Invierno de una Categoría. El sistema proporcionará ayudas para la introducción de la Categoría.
2. El sistema realizará el tipo de asignación que corresponda en función de la categoría asociada al agente. El sistema podrá realizar asignación rotativa o asignación en función del porcentaje asociado a esa categoría dentro del Grupo. Asignará los periodos de invierno con arreglo a la asignación inicial del verano.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará la asignación de los Periodos de Vacaciones de Invierno.

CU.05.02.0023.- Visualización del Número de Agentes (Invierno)

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la Visualización de la Asignación de las Vacaciones de Invierno tras haber realizado la Asignación de las Vacaciones de Invierno.

Definición del Escenario:

El usuario podrá solicitar la visualización de la distribución de los Agentes por Categorías para las Vacaciones de Invierno.

1. El usuario introducirá el año y seleccionará la Categoría. El sistema proporcionará ayudas para la introducción de la Categoría.
2. El sistema mostrará la distribución que se ha producido dentro de la Categoría por cada Grupo. El sistema mostrará el número de Agentes asignados a cada uno de los Grupos de la Categoría seleccionada.
3. El usuario podrá imprimir o exportar el resultado a herramientas ofimáticas.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará para la Categoría seleccionada la distribución de los Agentes entre los Grupos para las Vacaciones de Invierno.

CU.05.02.0024.-Consulta de la Asignación de Invierno

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 369 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la consulta de las Asignaciones de Vacaciones de Invierno para un año y Categoría dada.

Definición del Escenario:

El usuario podrá seleccionar la consulta de las Asignaciones de Vacaciones de Invierno de los Agentes para su posterior modificación.

1. El usuario introducirá el año y seleccionará la Categoría y tipo de Asignación (inicial o secundaria) de los agentes para los que se quiere consultar su asignación de periodo.
2. El sistema mostrará para cada uno de los Agentes del año y Categoría seleccionada el Periodo Vacacional de Invierno que tienen asignado inicial o secundariamente.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará los Periodos de Vacaciones de Invierno que les han sido asignados a los Agentes.
- * El sistema permitirá la modificación manual o automática posterior de la asignación de vacaciones de invierno.

CU.05.02.0025.- Modificación Manual de la Asignación de Invierno

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario podrá modificar manualmente las asignaciones de los Periodos de Vacaciones de Invierno en el listado de Consulta de las Asignaciones de Vacaciones de Invierno para una Categoría.

Definición del Escenario:

Tras haber realizado la consulta de las asignaciones de vacaciones de invierno, el usuario podrá modificar directamente en el listado Consulta la Asignación generada a un Agente si desea modificar él mismo las asignaciones manualmente.

1. El usuario introducirá el año y seleccionará la Categoría y el tipo de Asignación (inicial o secundaria) de los agentes para los que se quiere modificar su asignación de periodo. El sistema proporcionará ayudas para la selección de la Categoría.
2. El sistema mostrará todos los agentes de la Categoría seleccionada que tienen

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 370 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

asignados un Periodo Vacacional de Invierno.

3. El usuario modificará manualmente el periodo que le ha sido asignado a los agentes que así lo requiera. El sistema proporcionará ayudas para la selección del Periodo de Vacaciones de Invierno. La modificación se realizará sobre la asignación inicial o secundaria, y automáticamente la copiará en la asignación secundaria, manteniéndose la asignación inicial.

4. El sistema almacenará las modificaciones realizadas. El sistema informará en caso de que se produzca un error al almacenar las modificaciones realizadas.

Postcondiciones:

* El sistema modificará la asignación secundaria de los Periodos de Vacaciones de Invierno.

CU.05.02.0026.- Corrección Automática de los Porcentajes de Invierno

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la modificación automática de los Porcentajes de distribución de los Agentes tras haber realizado la Asignación de las Vacaciones de Invierno.

Definición del Escenario:

El usuario podrá ejecutar un proceso automático que corregirá las desviaciones generadas por la asignación automática del Periodo de Vacaciones de Invierno.

1. El sistema detectará los grupos que han sufrido desviaciones. El sistema comparará los cupos insertados para cada uno de los grupos (Cupos ideales) y los cupos realizados.

2. El sistema seleccionará por orden alfabético a los Agentes que exceden el Cupo en cada uno de los Grupos.

3. El sistema distribuirá a los agentes excedentes (por orden alfabético) de forma rotativa por los subgrupos de invierno asociados a su Periodo de Vacaciones de Verano.

4. El resultado de esta distribución nunca puede generar que un Agente repita el mes de Vacaciones de Invierno del año anterior.

5. El sistema informará en caso de que se produzca un error al almacenar las modificaciones.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará el resultado de la nueva distribución de las Vacaciones de Invierno.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 371 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

CU.05.02.0027.- Alta Peticiones de vacaciones de Invierno y Verano para el Grupo V (Conductores)

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario introducirá la Petición de Vacaciones de Verano e Invierno para la Categoría de Conductores (Grupo V).

Definición del Escenario:

El Grupo V de Conductores es un Grupo de Vacaciones que se trata de una forma especial a la hora de realizar las asignaciones.

1. Las listas con los agentes que han sido asignados al Grupo V en la asignación de Verano son publicados.
2. Estos agentes deberán realizar una Petición donde indicarán el orden de preferencias del periodo que desean que les sea asignado (entre los periodos disponibles para el Grupo V).
3. El usuario introducirá el año para el cual desea introducir las peticiones de los agentes.
4. El sistema mostrará un listado con los agentes que han sido asignados al grupo v. El usuario introducirá para cada uno de los agentes las preferencias de los Periodos que desea que les sea asignado, dando la posibilidad de configurar un orden de preferencia de periodos.
5. El sistema almacenará la Petición de Vacaciones del Agente e informará en caso de error.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará la asignación de Vacaciones para el Grupo V de Conductores.

CU.05.02.0027.01.- Consulta de Peticiones de vacaciones de Invierno y Verano para el Grupo V (Conductores)

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 372 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la consulta de las Peticiones de Vacaciones del Grupo V de Conductores.

Definición del Escenario:

El sistema permitirá la consulta de las Peticiones de Preferencias de Asignación de Vacaciones realizadas por los Conductores que hayan sido asignados al Grupo V.

1. El usuario solicitará la consulta de las Peticiones de Vacaciones de Invierno y Verano que hayan realizado con anterioridad los Conductores que hayan sido asignados al Grupo V.
2. El usuario introducirá el Periodo para el cual desea realizar la Consulta.
3. El sistema mostrará un listado con las Peticiones que hayan realizado dichos Agentes.

Postcondiciones:

* El sistema mostrará un listado de las Peticiones de Vacaciones realizadas con anterioridad.

* El sistema permitirá el alta, baja y modificación de las Peticiones de Vacaciones.

CU.05.02.0027.02.- Modificación de Peticiones de vacaciones de Invierno y Verano para el Grupo V (Conductores)

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la modificación de una Petición de Vacaciones tras realizar una consulta de las Peticiones de Vacaciones de Grupo V de Conductores.

Definición del Escenario:

El sistema permitirá la modificación de las Peticiones de Vacaciones realizadas con anterioridad por los Agentes del Grupo V de Conductores.

1. El usuario tras realizar una Consulta de las Peticiones de Vacaciones seleccionará la Petición que desea eliminar.
2. El usuario modificará la Petición de Vacaciones realizada anteriormente
3. El sistema almacenará la Petición modificada e informará en caso de que se

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 373 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

produzca un error.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará la Petición de Preferencias modificada.

CU.05.02.0027.03.- Eliminación de Peticiones de vacaciones de Invierno y Verano para el Grupo V (Conductores)

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la eliminación de una Petición de Vacaciones tras realizar una consulta de las Peticiones de Vacaciones de Grupo V de Conductores.

Definición del Escenario:

El sistema permitirá la eliminación (borrado físico) de las Peticiones de Vacaciones realizadas con anterioridad por los Agentes del Grupo V de Conductores.

1. El usuario tras realizar una Consulta de las Peticiones de Vacaciones seleccionará la Petición que desea eliminar.
2. El sistema eliminará la Petición seleccionada e informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

- * El sistema hará un borrado físico de la Petición de Vacaciones seleccionada.

CU.05.02.0027.04.- Resolución de Peticiones de vacaciones de Invierno y Verano para el Grupo V (Conductores)

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 374 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* Las Peticiones de Vacaciones de los Agentes deben haber sido introducidas previamente.

Definición del Escenario:

Una vez hayan sido introducidas todas las Peticiones de Vacaciones de los Agentes que hayan sido asignados al Grupo V de Conductores entonces el usuario podrá solicitar la resolución de las Peticiones.

1. El usuario solicitará la resolución de las Peticiones de Vacaciones de los Agentes del Grupo V de Conductores.
2. El sistema realizará la resolución de las peticiones de los Agentes en función de las preferencias que hayan solicitado y el escalafón del propio Agente.
3. El sistema ordenará los Agentes en función del escalafón. La asignación de los periodos se realizará por orden de escalafón ascendente al periodo que haya solicitado, si llegado un agente ya no existiera ese periodo (el cupo para ese subgrupo ya está cubierto), el sistema intentará asignarlo en su siguiente preferencia, y así sucesivamente.
4. En caso de que algún Agente no introduzca ninguna preferencia, el sistema asignará a dicho agente al grupo en el que quede una vacante dentro del Periodo.

Postcondiciones:

* El sistema habrá generado las asignaciones de los Periodos de Vacaciones Base a los Agentes.

CU.05.02.0028.- Consulta de Matrimonios

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la visualización de los matrimonios de Agentes dentro de SIAR.

Definición del Escenario:

Los usuarios podrán visualizar los agentes que se encuentran casados con otro agente que pertenezca a una categoría tratada dentro SIAR.

1. El usuario solicitará listar los agentes cuyo cónyuge ostente una categoría dentro de SIAR.
2. El sistema mostrará los matrimonios y los periodos de vacaciones asociados a cada uno de los matrimonios.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 375 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará los matrimonios de Agentes casados dentro de SIAR.

CU.05.02.0029.- Modificación de vacaciones de verano para Matrimonios

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario tras realizar una Consulta de los matrimonios seleccionará la modificación de las Asignaciones de Vacaciones de Verano de los Agentes.

Definición del Escenario:

Actualmente los matrimonios pueden solicitar disfrutar juntos un periodo mínimo de 15 días durante sus vacaciones de verano, por lo tanto los matrimonios que así lo soliciten serán tratados de una forma especial en la asignación de vacaciones.

1. El usuario consultará los matrimonios de los agentes pertenecientes a SIAR.
2. El usuario seleccionará mediante un check el agente al que se le desea adaptar su periodo de vacaciones de verano por el de su cónyuge.
3. El sistema actualizará los periodos automáticamente, buscará para el cónyuge seleccionado el periodo que mejor se adapte mejor y que al menos les haga coincidir 15 días del Periodo de Verano. La asignación de estas vacaciones tendrán el estado de Preasignadas en la asignación secundaria del Periodo de Vacaciones de Verano.
4. Si el sistema no encuentra un periodo similar que cumpla un periodo mínimo de 15 días, entonces el sistema mostrará un mensaje informativo, el usuario podrá crear un grupo ficticio para ese año con un periodo de verano diferente y asociado con el periodo de invierno que le hubiera correspondido (este periodo tendrá carácter temporal).
5. Debido a las posibles incongruencias que se pueden originar debido a la modificación de los periodos a causa de los matrimonios, el usuario podrá generar de nuevo la asignación de vacaciones.
6. El sistema tendrá en cuenta que los agentes con Periodos Preasignados en la asignación secundaria en el Periodo de Vacaciones de Verano no serán modificados en la asignación secundaria para realizar la nueva asignación (la asignación inicial si será modificada).

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará dentro de la asignación secundaria la asignación modificada.

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	376 de 845



Metro de Madrid, S.A.

CU.05.02.0030.- Listado de Vacaciones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario RR.HH: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario tras realizar la asignaciones de las vacaciones solicitará la publicación de las mismas.
- * Únicamente se considerarán las categorías de RR.HH.

Definición del Escenario:

El usuario podrá solicitar la generación de un listado de la Asignación de Vacaciones.

1. El usuario insertará el año para el que desea generar la publicación.
2. El usuario seleccionará la categoría para la cual se desea generar el listado.
3. El sistema mostrará la relación de las vacaciones de cada uno de los agentes de la categoría seleccionada.
4. El sistema permitirá la exportación del resultado de la consulta a formato fichero. Los agentes que se les haya cambiado el Periodo de Vacaciones de Verano por Matrimonio aparecerán en un anexo del fichero generado.

Postcondiciones:

- * El sistema sacará un listado con las asignaciones de las vacaciones para cada Categoría.

CU.05.02.0031.- Confirmación de Asignación de Vacaciones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario RRHH: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la confirmación de las asignaciones de Vacaciones.
- * El sistema habrá generado previamente la asignación de vacaciones de todas las Categorías.

Definición del Escenario:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 377 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Tras finalizar el Proceso de Asignación de Vacaciones de Verano e Invierno y realizar todas las modificaciones necesarias el usuario confirmará las Vacaciones de los Agentes para que pueda ser tenida en cuenta por los siguientes procesos (Cambios de Vacaciones, Cálculo de las fechas reales de Vacaciones).

1. El usuario seleccionará la confirmación de las asignaciones realizadas anteriormente.
2. El sistema asignará a cada uno de los Agentes las Incidencias de Vacaciones (verano e invierno) necesarias para reflejar la situación generada en los procesos anteriores.

Postcondiciones:

- * El sistema asignará a cada uno de los Agentes las Incidencias y Periodos necesarios para que sean tenidas en cuenta por el Motor de Asignación.

CU.05.02.0031.01.- Confirmación de Asignación de Vacaciones rectificadas

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario RRHH: Basic Path

Precondiciones:

- * La asignación de vacaciones ya fueron confirmadas previamente.
- * Las fechas reales de vacaciones no han sido todavía calculadas.
- * Ningún Agente ha disfrutado de Vacaciones.
- * Ningún Agente ha realizado ningún Cambio o Permuta de Vacaciones.

Definición del Escenario:

Debido a posibles reclamaciones que los Agentes pueden presentar a la Asignación de Vacaciones que ha sido publicada, la Asignación de Vacaciones puede verse modificada.

1. El usuario autorizado modificará manualmente la Asignación de Vacaciones de aquellos Agentes cuyas reclamaciones hayan sido aceptadas.
2. El usuario seleccionará la confirmación de las Asignaciones realizadas.
3. El sistema comprobará que el sistema no ha tenido ya en cuenta las Vacaciones de los Agentes dentro de los procesos del Subsistema 4 Asignación y Planificación, en caso de que no hayan sido utilizadas el sistema reasignará a cada uno de los Agentes las Incidencias de Vacaciones (verano e invierno) necesarias.

Postcondiciones:

- * El sistema asignará de nuevo las Incidencias de Vacaciones a los Agentes.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 378 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------

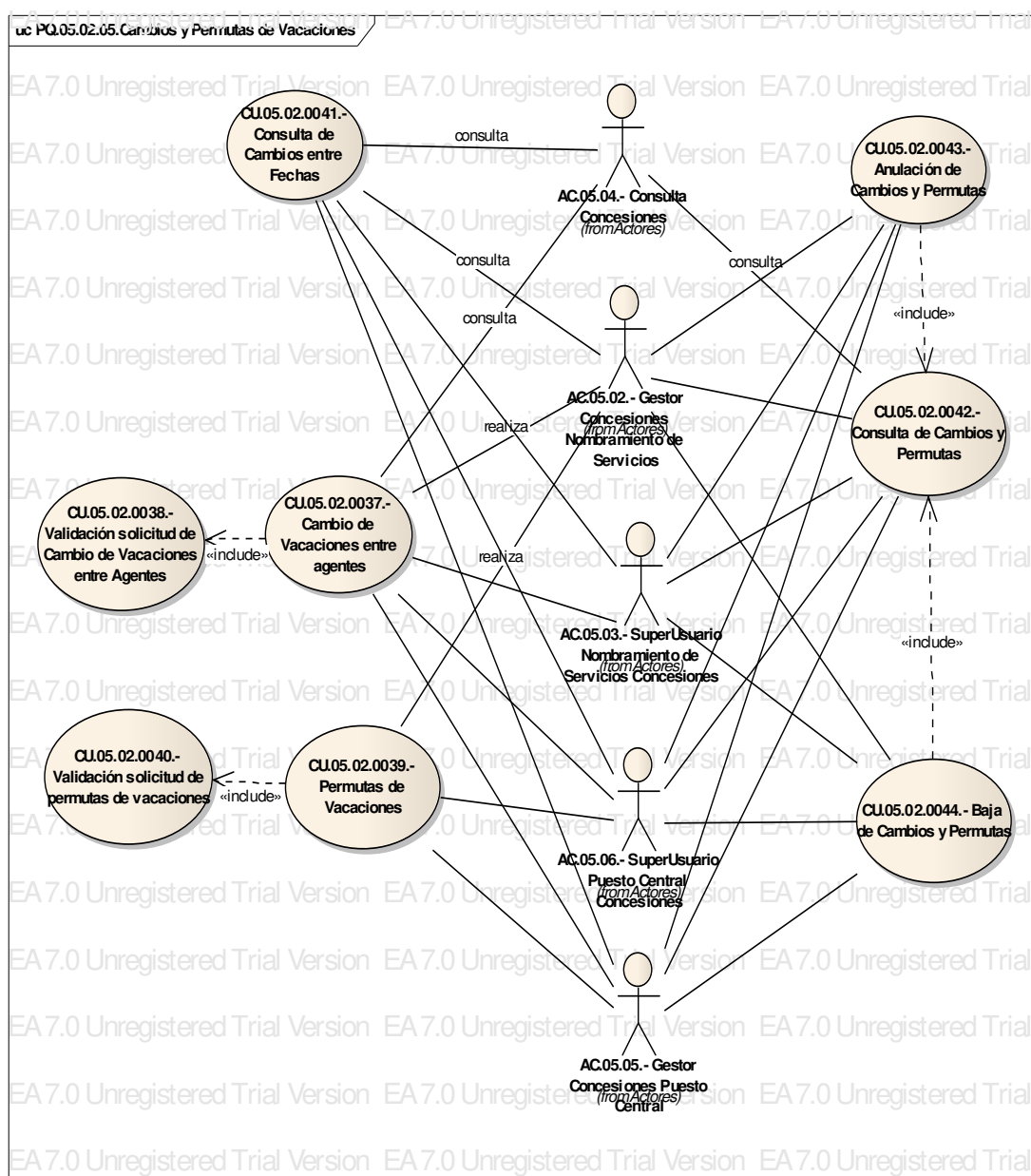


Metro de Madrid, S.A.

PQ.05.02.05.Cambios y Permutas de Vacaciones

Subsistema encargado de la Gestión de los Cambios o Permutas de Vacaciones de los Agentes. El subsistema procederá a la validación de las solicitudes de cambios o permutas realizadas por los Agentes.

PQ.05.02.05.Cambios y Permutas de Vacaciones



Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	379 de 845



Metro de Madrid, S.A.

9

CU.05.02.0037.- Cambio de Vacaciones entre agentes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario introducirá la solicitud de Cambio de Vacaciones entre agentes.

Definición del Escenario:

Los Agentes podrán solicitar un cambio de los periodos vacacionales (verano y/ o invierno) entre ellos.

1. El usuario seleccionará el año para el que desea realizar el cambio. El sistema mostrará por defecto el año vigente.
2. El usuario introducirá el DNE de los agentes que desean realizar el cambio. El sistema proporcionará ayudas para la selección de los Agentes.
3. El sistema mostrará los datos de los agentes implicados y sus periodos de vacaciones asignados. Estos periodos se corresponderán con las incidencias de vacaciones de los agentes.
4. El usuario podrá seleccionar los periodos que desean intercambiar. Si no se selecciona ningún periodo el sistema considerará todos los periodos.
5. El sistema validará la petición a través de la Normativa (Caso de Uso Validación solicitud de Cambio de Vacaciones entre Agentes) y procederá a su almacenamiento, el sistema actualizará la información de las incidencias de vacaciones asociada a cada uno de los agentes.

Postcondiciones:

* El sistema modificará la asignación de Vacaciones si el cambio era válido. En caso de que no sea válido el sistema informará de las causas de la denegación.

CU.05.02.0038.- Validación solicitud de Cambio de Vacaciones entre Agentes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 380 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* La validación entra en funcionamiento a raíz del caso de uso Cambio de Vacaciones entre agentes.

Definición del Escenario:

Las Categorías de Puesto Central tienen consideraciones especiales en el Cambio de Vacaciones.

El proceso de validación de solicitud de cambio de vacaciones entre agentes estará basado en reglas de negocio.

Los datos de entrada al proceso serán la solicitud de Cambio de Vacaciones entre agentes, los Agentes implicados y los datos relacionados con los Agentes.

Como resultado de la comprobación de las reglas de negocio:

- Se puede dar un mensaje de denegación de la solicitud de cambio de vacaciones entre agentes.
- Se puede dar un mensaje de aceptación de la solicitud de cambio de vacaciones entre agentes
- Se puede mostrar un mensaje de aviso esperando confirmación del usuario.

Postcondiciones:

* El sistema continua con el proceso de introducción del Cambio de Vacaciones.

CU.05.02.0039.- Permutas de Vacaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la introducción de la permuta de vacaciones de un agente.

Definición del Escenario:

Los agentes podrán solicitar un cambio de sus periodos vacacionales debido a causas externas. Una vez que éstas vacaciones son aprobadas se procede al cambio directo (permuta) de su periodo vacacional, no se aplican las mismas restricciones para proceder a su concesión, ya que este cambio ya ha sido aprobado formalmente.

1. El usuario seleccionará el año y el DNE del agente que desea realizar el cambio.
2. El sistema mostrará los datos del agente implicado y sus periodos de vacaciones asignados.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 381 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

3. El usuario seleccionará el periodo de vacaciones que desea modificar e introducirá el periodo que desea asignar al agente.
4. El sistema validará la petición a través de la Normativa (Caso de Uso Validación solicitud de permutas de vacaciones) y procederá a su almacenamiento, el sistema modificará la incidencia de vacaciones seleccionada para la permuta.

Postcondiciones:

- * El sistema modificará las incidencias del Agente si el cambio fue concedido. En caso de que el cambio sea denegado, entonces el sistema mostrará las causas.

CU.05.02.0040.- Validación solicitud de permutas de vacaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * La validación entra en funcionamiento a raíz del caso de uso Permutas de Vacaciones

Definición del Escenario:

El proceso de validación de solicitud de Permutas de Vacaciones de Agentes estará basado en reglas de negocio.

Los datos de entrada al proceso serán la solicitud de Permuta de vacaciones, el agente y los datos relacionados con el agente.

Como resultado de la comprobación de las reglas de negocio:

- Se puede dar un mensaje de denegación de la solicitud de permutas de vacaciones entre agentes
- Se puede dar un mensaje de aceptación de la solicitud de permutas de vacaciones entre agentes
- Se puede mostrar un mensaje de aviso esperando confirmación del usuario.

Postcondiciones:

- * El sistema continua con el proceso de solicitud de Permuta de Vacaciones.

CU.05.02.0041.- Consulta de Cambios entre Fechas

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 382 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la visualización de los cambios y permutas de Vacaciones entre las fechas seleccionadas.

Definición del Escenario:

El usuario podrá consultar los cambios de vacaciones que se han realizado entre unas fechas determinadas.

1. El usuario seleccionará las fechas entre las cuales desea realizar la consulta y las Categorías.
2. El usuario seleccionará el estado de generación de cartas por el que desea realizar la consulta.
3. El sistema buscará los cambios o permutas que se han realizado entre los periodos insertados y mostrará un listado con los mismos.
4. El usuario podrá solicitar si desea generar una carta para cada uno de los agentes implicados en los cambios que todavía no se había generado la carta.

Postcondiciones:

* El sistema mostrará los cambios y permutas de Vacaciones.

CU.05.02.0042.- Consulta de Cambios y Permutas

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la consulta de los Cambios o Permutas.

Definición del Escenario:

El usuario podrá consultar los cambios o permutas de vacaciones que hayan sido realizados anteriormente.

1. El usuario introducirá el año para el que desea consultar el cambio o permuta.
2. El usuario seleccionará el Tipo de Cambio (Cambio o Permuta) y la Categoría a consultar.
3. El usuario podrá seleccionar el rango de fechas en el que está la confirmación del cambio de vacaciones.
4. El usuario introducirá el DNE de los agentes implicados en el cambio o el DNE del agente implicado en la permuta.
5. El sistema mostrará los datos del Agente o Agentes implicados y las permutas

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 383 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

que ha realizado o los cambios de vacaciones que han realizado entre ellos.

Postcondiciones:

* El sistema permitirá la modificación, generación y eliminación de los Cambios y Permutas de Vacaciones.

* El sistema mostrará los cambios y permutas realizados entre el o los agentes seleccionados.

CU.05.02.0043.- Anulación de Cambios y Permutas

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario tras realizar una consulta de los cambios o permutas realizados, seleccionará la anulación de dicho cambio.

Definición del Escenario:

El usuario podrá anular (deshacer) los cambios o permutas de vacaciones que hayan sido realizados anteriormente.

1. El usuario tras realizar una Consulta de los Cambios realizados entre dos agentes o las permutas realizadas para un Agente seleccionará si desea anular dicho cambio o permuta seleccionada.

2. El usuario introducirá un comentario informativo para indicar el motivo de la anulación del Cambio.

3. El sistema procederá a la anulación del cambio o permuta seleccionado almacenando el comentario introducido por el usuario. El sistema devolverá al estado anterior las incidencias de vacaciones de los agentes implicados si el cambio realizado no ha sido modificado posteriormente por otros cambios de vacaciones.

4. El usuario podrá solicitar la generación de una carta informativa de la anulación del cambio o permuta para cada uno de los agentes implicados.

Postcondiciones:

* El sistema anulará el cambio, recobrando el o los agentes implicados su situación antes del cambio.

CU.05.02.0044.- Baja de Cambios y Permutas

Tipo:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 384 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la baja (borrado físico) de un cambio tras realizar una consulta.

Definición del Escenario:

El usuario podrá eliminar (borrado físico de la base de datos) los cambios o permutas de vacaciones que hayan sido realizados anteriormente.

1. El usuario tras realizar una Consulta de los Cambios realizados entre dos agentes o las permutas realizadas para un Agente seleccionará si desea eliminar dicho cambio o permuta seleccionada.
2. El sistema procederá a la eliminación del cambio o permuta seleccionado y devolverá al estado anterior las incidencias de vacaciones de los agentes implicados.
3. El usuario podrá solicitar la generación de una carta informativa de la anulación del cambio o permuta para cada uno de los agentes implicados.

Postcondiciones:

- * El sistema dará de baja (borrado físico) el cambio, recobrando el o los agentes implicados su situación antes del cambio.

PQ.05.02.06.Gestión de Vacaciones (NS)

El sistema a partir de los Periodos de Vacaciones generados anteriormente tendrá que realizar la asignación de las fechas reales de inicio y fin para ello se partirá de los Periodos Base definidos anteriormente en RRHH.

Los Periodos de Vacaciones en NS estarán definidos por:

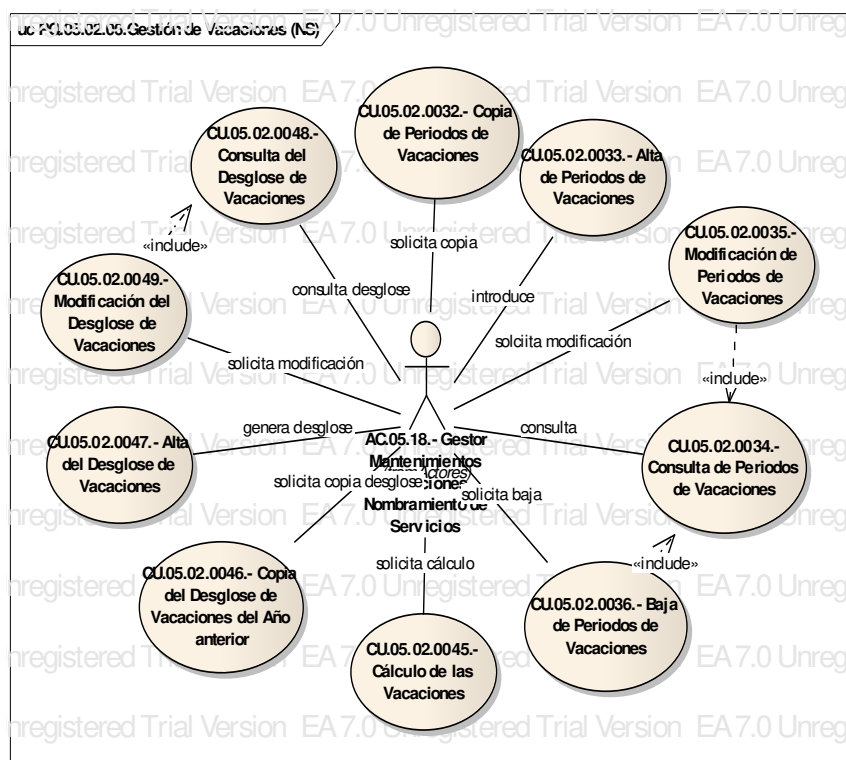
- Tipo de Vacación (verano o invierno).
- Una fecha de inicio.
- Número de días de duración.
- Desplazamiento de descanso (SI / NO):
- Anterior: Si el agente descansa se obtendrá el primer día de trabajo anterior a la fecha de inicio que no sea descanso.
- Posterior: Si el agente descansa se obtendrá el primer día de trabajo posterior a la fecha de inicio que no sea descanso.
- Búsqueda: Se buscará el primer día de no descanso después de descanso.
- Días desplazamiento extra: Cuando se fije que el Periodo no desplaza descansos entonces se deberá sumar algunos días más a la fecha fin de vacaciones.
- Días Jornadas reducidas: Días extra que debe disfrutar el Agente dentro de sus vacaciones.
- Días Descansos S/D: Este parámetro indicará el número de días hábiles de vacaciones que disfrutará el agente.
- Reconocimiento Médico:
- Fecha del día compensado (si no debe ser calculado).
- Si debe ser calculado se indicará si se desplaza descanso de forma anterior o Posterior.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 385 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.05.02.06.Gestión de Vacaciones (NS)



10

CU.05.02.0032.- Copia de Periodos de Vacaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la copia de los Periodos de Vacaciones de un año origen a un año destino

* El sistema debe tener almacenado previamente los Periodos de Vacaciones de un año anterior.

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	386 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del Escenario:

El usuario podrá Copiar los Periodos de Vacaciones de un año anterior para cada Categoría.

1. El usuario introducirá la Categoría para la cual desea realizar la copia de sus Periodos de Vacaciones.
2. El usuario introducirá el año origen y el año destino
3. El sistema copiará los Periodos de Vacaciones del año origen, manteniendo el valor de sus atributos y actualizando la fecha al año destino para la Categoría introducida.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará los nuevos Periodos de Vacaciones generados a partir de los Periodos de Vacaciones de un año anterior.

CU.05.02.0033.- Alta de Periodos de Vacaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la creación de un nuevo Periodo de Vacaciones.

Definición del Escenario:

El usuario podrá generar nuevos Periodos de Vacaciones.

1. El usuario introducirá un nombre para el periodo
2. El usuario introducirá la Categoría o Categorías.
3. El usuario introducirá los parámetros que configuran el Periodo de Vacaciones (Fecha de inicio, Fecha de Fin, Número de días, Tipo de Vacación, Desplazamiento de descanso, Reconocimiento Médico).
4. El sistema almacenará el Periodo insertado e informará al usuario en caso de que se produzca un error al almacenar el Periodo.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará el nuevo Periodo de Vacaciones generado.

CU.05.02.0034.- Consulta de Periodos de Vacaciones

Tipo:

Solicitante:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 387 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la consulta de los Periodos de Vacaciones.

Definición del Escenario:

El usuario podrá consultar los Periodos de Vacaciones.

1. El usuario seleccionará el año y la Categoría para la cual desea consultar los Periodos de Vacaciones.
2. El sistema mostrará los Periodos de Vacaciones asociados a la Categoría y el año seleccionado.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará los Periodos de Vacaciones para el año seleccionado.
- * El usuario podrá generar, modificar y eliminar los Periodos de Vacaciones.

CU.05.02.0035.- Modificación de Periodos de Vacaciones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la modificación de un Periodo de Vacaciones tras realizar una Consulta de los Periodos de Vacaciones para un año.

Definición del Escenario:

1. El usuario tras realizar una Consulta de los Periodos de Vacaciones para una Categoría para un año modificará los parámetros de los Periodos de Vacaciones.
2. El sistema almacenará el Periodo modificado e informará al usuario en caso de que se produzca un error al almacenar el Periodo.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará el Periodo de Vacaciones modificado.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 388 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.05.02.0036.- Baja de Periodos de Vacaciones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la baja de un Periodo de Vacaciones tras realizar una Consulta de los Periodos de Vacaciones.

Definición del Escenario:

1. El usuario tras realizar una Consulta de los Periodos de Vacaciones para una Categoría para un año seleccionará el Periodo a eliminar.
2. El sistema eliminará el Periodo seleccionado e informará al usuario en caso de que se produzca un error al eliminar el Periodo.

Postcondiciones:

* El sistema dará de baja (borrado físico) el Periodo de Vacaciones seleccionado.

CU.05.02.0045.- Cálculo de las Vacaciones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal (Parte I): Basic Path

Precondiciones:

* Un proceso automático (que será llamado desde el Subsistema 4 al realizar la Asignación diaria para Conductores y al realizar la asignación Intermedia de Estaciones) realizará una llamada a este cálculo.

* El usuario también podrá solicitar directamente el cálculo de fechas reales para Conductores. Este proceso realizará una llamada al proceso de Cálculo de Fechas Automático.

Definición del Escenario:

El sistema comenzará calculando la fecha de inicio real de las vacaciones sólo si el agente no tiene la fecha de vacaciones cerradas manualmente o si la fecha de inicio que tiene coincide con la fecha del periodo de vacación. Se procederá de la siguiente

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 389 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

manera:

- Si el periodo de vacaciones no desplaza descanso o si desplaza con dirección búsqueda hacia atrás y la fecha de inicio es igual al primero de año, entonces la fecha de inicio real es igual a la fecha de inicio del periodo.
 - Si el descanso desplaza y no nos encontramos en el supuesto anterior:
 - o (No se tendrán en cuenta los cambios para los descansos, salvo para Conductores, para los que se tienen en cuenta los débitos anuales).
 - o Si el sentido del desplazamiento es Búsqueda entonces se buscará el primer día de trabajo después de descansos (basta con dos días de descanso para estaciones y uno para conductores) a partir de la fecha de inicio solicitada, es decir, se comprueba si la fecha de inicio solicitada y el día anterior (conductores) o los dos días anteriores (estaciones) están en la situación deseada, si no lo están se repite esta operación avanzando un día hasta que se encuentre la situación deseada.
 - o Si el sentido de desplazamiento es Anterior o Posterior:
 - Si la fecha de inicio del periodo no coincide con un Descanso, entonces la fecha de inicio real es igual a la fecha inicio periodo.
 - Si descansa en la fecha de inicio del periodo, se obtendrá el primer día de trabajo anterior o posterior a la fecha de inicio, dependiendo de si la dirección de búsqueda es Anterior o Posterior respectivamente.
- Para determinar el periodo fin real de las vacaciones se seguirán dos procesos:
- Se determinará la fecha fin real de vacaciones como la fecha de inicio más la duración del periodo de vacaciones en días naturales.
 - Para determinados periodos de vacaciones se debe sumar algunos días más a la fecha fin de vacaciones. Si un Periodo NO desplaza descanso y tiene el campo "Días de desplazamiento extra" entonces la fecha fin será:
 - i. Fecha fin real = fecha inicio real + duración en periodos en días naturales + S.
 - ii. Donde S = "Días de desplazamiento extra" - (duración Periodo en días naturales - Descansos durante el Periodo).
 - Adicionalmente para algún tipo de Jornadas Reducidas de Compensación se podrán añadir un número de días de vacaciones adicionales. A partir del campo "Días Jornadas reducidas" se calculará la fecha fin real:
 - i. Fecha fin real = fecha inicio real + duración periodo en días naturales + R.
 - ii. Donde R = "Días Jornadas reducidas" - (duración Periodo en días naturales - Descansos durante el Periodo - Días de Compensación).
 - Algunas categorías disfrutarán sus periodos de vacaciones en días hábiles. Por lo tanto la fecha fin será:
 - i. Fecha fin real = fecha inicio real + duración en periodos en días naturales + A.
 - ii. Donde A = "Días Descansos S/D" - (duración en periodo en días naturales - Descansos durante el periodo).

• Escenario Principal (Parte II): Basic Path

Finalmente se realizará el Cálculo de día por Reconocimiento médico:

- No se calcula la fecha de día por Reconocimiento Médico:
 - o Si la incidencia tiene el indicativo D (digitada, es decir, fecha introducida manualmente), o si el agente no pidió Reconocimiento Médico fuera de la Jornada Laboral.
 - o Si el periodo de vacaciones es de invierno y el agente tiene incidencia de verano con Reconocimiento Médico en el mismo año de la fecha de inicio de las vacaciones.
 - Si hay que asignar día por Reconocimiento médico, se tendrán en cuenta:

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	390 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

oSi se ha introducido (digitado) una fecha para día por reconocimiento médico junto con la incidencia, se tomara aquella. (La fecha habrá sido introducida en la incidencia de vacaciones de un agente)

oSi no se ha introducido se calculará dependiendo de si el reconocimiento desplaza descansos en el período de vacaciones o no:

·Si el reconocimiento no desplaza descansos, se tomara el día anterior al inicio de las vacaciones o el día posterior al fin, dependiendo de que el periodo tenga el reconocimiento médico anterior o posterior a las vacaciones.

·Si desplaza descansos se tomara el primer día de trabajo anterior a la fecha de inicio real de las vacaciones o posterior a la fecha de fin real de las vacaciones, dependiendo de si el reconocimiento se ha marcado como anterior o posterior a las vacaciones respectivamente. Para ello:

·Primero, calcular el grupo de descanso, a partir de la fecha de inicio de la búsqueda. En estaciones puede ocurrir que las vacaciones calculadas se desplacen al mes siguiente de la fecha inicio solicitada y que para ese mes no se disponga de grupo de descanso, en ese caso, se toma el del mes anterior, es decir, el de la fecha inicio solicitada.

·Se obtendrá el primer día de trabajo anterior a la fecha de inicio real de vacaciones o posterior a la fecha fin real de las vacaciones, dependiendo de la dirección de búsqueda sea Anterior o Posterior. (Deben tenerse en cuenta las Jornadas reducidas y los cambios)

·El sistema actualizará las fechas de inicio y fin reales de vacaciones e insertará la fecha de reconocimiento médico calculado en la tabla de INCIDENCIAS.

·Ante la posibilidad de realizar cambios de vacaciones entre los agentes, es importante chequear que los agentes no disfruten de dos días de RM o de ninguno, para ello se realizarán las siguientes premisas:

oSi después de los cambios el agente tiene una única fecha de disfrute de RM, entonces disfrutará el día en esa fecha.

oSi después de los cambios el agente tiene 2 fechas posibles de disfrute de RM, disfrutará el día unido al Periodo de Verano.

oSi después de los cambios el Agente no tiene ninguna fecha posible de disfrute de RM, disfrutará un día unido al Periodo de Invierno.

Postcondiciones:

* El sistema asignará a los agentes implicados las fechas reales de disfrute de las vacaciones.

CU.05.02.0046.- Copia del Desglose de Vacaciones del Año anterior

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 391 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la copia del Desglose de Vacaciones según el desglose del año anterior.
- * El sistema deberá tener almacenado en un histórico el Desglose de Vacaciones del año anterior.

Definición del Escenario:

El usuario podrá copiar el Desglose de los Periodos de Vacaciones de un Año anterior para cada Categoría.

1. El usuario introducirá la Categoría para la cual desea realizar la copia del Desglose.
2. El usuario seleccionará el año del que desea realizar la copia del Desglose de los Periodos de Vacaciones.
3. El usuario seleccionará el año para el que desea realizar la copia del Desglose de los Periodos de Vacaciones.
4. El sistema copiará el Desglose de Vacaciones del año anterior para la Categoría introducida.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará el desglose de los Periodos copiados.

CU.05.02.0047.- Alta del Desglose de Vacaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará generación de un Desglose de Vacaciones.

Definición del Escenario:

1. El usuario seleccionará el año y la Categoría para la cual desea generar el desglose.
2. El usuario seleccionará el Periodo de Vacaciones que se desea consultar.
3. El usuario introducirá para cada día si desea que se desglose como Vacación (V) o Fiesta Compensada (FC).
4. El usuario introducirá las Categorías y Periodos de Vacaciones para las cuales se utilizará dicho desglose.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará el desglose introducido.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 392 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

CU.05.02.0048.- Consulta del Desglose de Vacaciones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la consulta del desglose de Vacaciones.

Definición del Escenario:

El usuario podrá consultar el desglose de vacaciones asociados a un año, una Categoría y un Periodo de Vacaciones.

1. El usuario introducirá el año y la Categoría para el cual desea realizar la consulta de desglose de Vacaciones.
2. El usuario introducirá el Periodo de Vacaciones para el que desea realizar la consulta.
3. El sistema mostrará el Desglose de Vacaciones introducido para el año, Categoría y Periodo de Vacaciones seleccionado.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará el Desglose de Vacaciones solicitado.
- * El sistema permitirá la generación y modificación del desglose de vacaciones.

CU.05.02.0049.- Modificación del Desglose de Vacaciones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 393 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

* El usuario seleccionará la modificación del desglose de vacaciones tras realizar una consulta.

Definición del Escenario:

El usuario podrá modificar el desglose de vacaciones para un año, Categoría y un Periodo de Vacaciones determinado.

1. El usuario realizará una consulta del desglose de vacaciones para un año, una Categoría y un Periodo de Vacaciones.
2. El usuario modificará el desglose de vacaciones, introducirá V para indicar vacaciones y FC para las Fiestas Compensadas.
3. El usuario podrá modificar las Categorías y Periodos de Vacaciones para las cuales se utilizará dicho desglose.

Postcondiciones:

* El sistema mostrará el desglose de vacaciones seleccionado.

PQ.05.02.07.Gestión de Vacaciones Puesto Central

Actualmente dentro de la Gerencia de Puesto Central cada categoría tiene su propia Normativa para gestionar los Periodos de Vacaciones.

Las categorías de Oficiales de Maniobras, Ayudantes de Maniobras, Auxiliar de Técnico de Movimiento y Auxiliar de Técnico de Información al Usuario son tratadas a través de RRHH, el resto de categorías son gestionadas por la Gerencia de Puesto Central internamente.

PQ.05.02.07.Gestión de Vacaciones Puesto Central

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 394 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del Escenario:

El usuario podrá generar de forma automática los Periodos de Vacaciones y Grupos de Vacaciones (asociación de Periodos de Vacaciones) por Categorías a partir de los Grupos y Periodos de Vacaciones del año anterior. El usuario ejecutará este proceso para generar por primera vez los Periodos de Vacaciones para un año determinado. Por ejemplo: El Periodo 1 del 16/06/2004 - 15/07/2004 tomará como valor 16/06/2005 - 15/07/2005 para el año 2005.

1. El usuario deberá introducir el año y la Categoría para el que desea generar los Grupos y Periodos de Vacaciones.
2. El sistema generará una alerta si ya están definidos los Grupos y Periodos de Vacaciones para el año y la Categoría seleccionada. El sistema copiará los Grupos y Periodos de Vacaciones del año actual y serán actualizados al año seleccionado.
3. El sistema tendrá en cuenta el número de días de vacaciones para poder generar correctamente los Periodos de Vacaciones en los años bisiestos.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará los Periodos de Vacaciones generados.

CU.05.02.0051.- Alta de Periodos Vacacionales Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la generación de los Periodos de Vacaciones.

Definición del Escenario:

El usuario podrá generar nuevos Periodos de Vacaciones (Periodo de Vacaciones de Verano, Periodos de Vacaciones de Invierno, Periodos de Fiestas Compensadas y Periodos de Reducción de Jornadas).

1. El usuario introducirá la Categoría y el tipo de Periodo que desea generar.
2. El usuario introducirá la fecha de inicio y fin del Periodo de Vacaciones introducido.
3. El sistema almacenará el Periodo e informará en caso de que se produzca un error.
4. Durante el Cálculo de las Fechas reales de Vacaciones el sistema tendrán en cuenta el Periodo de Vacaciones y la Categoría de los Agentes para realizar el Cálculo en función de días hábiles o naturales.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará el Periodo de Vacaciones generado.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 396 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.05.02.0052.- Consulta de Periodos Vacacionales Puesto Central

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la consulta de los Periodos de Vacaciones.

Definición del Escenario:

El usuario podrá consultar los Periodos de Vacaciones asociados a una Categoría.

1. El usuario introducirá el Año, la Categoría y el Periodo para la cual desea realizar la Consulta.
2. El sistema mostrará los Tipos de Periodos asociados a esa Categoría.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará los Periodos de Vacaciones para la Categoría y año seleccionado.
- * El sistema permitirá la generación, modificación y eliminación de los Periodos de Vacaciones.

CU.05.02.0053.- Modificación de Periodos Vacacionales Puesto Central

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario tras realizar una consulta de los Periodos de Vacaciones seleccionará la modificación de uno de ellos.

Definición del Escenario:

1. El usuario tras realizar una Consulta de Periodos Vacacionales para un año y una Categoría seleccionará el Periodo que desea modificar.
2. El usuario modificará el Periodo de Vacaciones.
3. El sistema almacenará el Periodo modificado e informará en caso de error.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 397 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará el Periodo modificado.

CU.05.02.0054.- Baja de Periodos Vacacionales Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la baja de un Periodo de Vacaciones.

Definición del Escenario:

1. El usuario tras realizar una Consulta de Periodos Vacacionales para un año y una Categoría seleccionará el Periodo que desea eliminar.
2. El sistema eliminará el Periodo de Vacaciones seleccionado si ningún Agente está asociado a él.

Postcondiciones:

- * El sistema dará de baja (borrado físico) el periodo de vacaciones

CU.05.02.0055.- Alta de Grupos Vacacionales Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará el alta de un nuevo Grupo de Vacaciones.

Definición del Escenario:

Para algunas Categorías dentro de la Gerencia del Puesto Central (Oficiales, Maestros y Ayudantes de Maniobras) existe una relación entre los diferentes Periodos de Vacaciones, es decir un Periodo de Vacaciones de Verano tiene asociado uno o varios Periodos de Reducción de Jornada y uno o varios Periodos de Fiestas Compensadas.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 398 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Un Grupo de Vacaciones agrupa la relación entre los diferentes Periodos de Vacaciones.

El usuario podrá generar nuevos Grupos de Vacaciones, donde se podrá especificar la relación entre los diferentes Periodos de Vacaciones (Periodo de Vacaciones de Verano, Periodos de Vacaciones de Invierno, Periodos de Fiestas Compensadas y Periodos de Reducción de Jornadas).

1. El usuario introducirá la Categoría para la que desea generar el Grupo de Vacaciones.
2. El usuario introducirá los Periodos de Vacaciones que forman el Grupo y las relaciones entre ellos.
3. El sistema almacenará el Grupo e informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará el nuevo Grupo de Vacaciones.

CU.05.02.0056.- Consulta de Grupos Vacacionales Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la consulta de los Grupos de Vacaciones.

Definición del Escenario:

El usuario podrá consultar los Grupos de Vacaciones asociados a una Categoría.

1. El usuario introducirá la Categoría para la cual desea realizar la Consulta.
2. El sistema mostrará los Grupos de Vacaciones asociados a esa Categoría.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará un listado con los Grupos de Vacaciones de la Categoría y año seleccionado.
- * El sistema permitirá el alta, baja y modificación de los Grupos de Vacaciones.

CU.05.02.0057.- Modificación de Grupos Vacacionales Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 399 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El sistema almacenará el Grupo de Vacaciones modificado.

Definición del Escenario:

1. El usuario tras realizar una Consulta de Grupos Vacacionales para un año y una Categoría seleccionará el Grupo que desea modificar.
2. El usuario modificará relaciones entre los Periodos. El usuario podrá añadir o eliminar relaciones entre los diferentes Periodos de Vacaciones.
3. El sistema almacenará el Grupo de Vacaciones modificado e informará en caso de error.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará el Grupo de Vacaciones modificado.

CU.05.02.0058.- Baja de Grupos de Vacaciones Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la eliminación de un Grupo de Vacaciones tras realizar una consulta de los Grupos de Vacaciones para una Categoría.

Definición del Escenario:

1. El usuario tras realizar una Consulta de los Grupos de Vacaciones para un año y una Categoría seleccionará el Grupo de Vacaciones que desea eliminar.
2. El sistema eliminará el Grupo de Vacaciones seleccionado si ningún Agente está asociado a él.

Postcondiciones:

- * El sistema dará de baja (borrado físico) el Grupo de Vacaciones seleccionado.

CU.05.02.0059.- Asignación Manual de los Periodos/Grupos de Vacaciones Puesto Central

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 400 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la asignación manual de las vacaciones.
- * Los agentes deben pertenecer a las Categorías Operadores del Despacho de Cargas y Jefes de Turno.

Definición del Escenario:

Para algunas categorías se realizará una asignación manual de los Periodos de Vacaciones (Operadores del Despacho de Cargas, Jefes de Turno, Jefes de Control de Estaciones, Inspectores Jefe y Maestros de Maniobras).

1. El usuario seleccionará el año, la Categoría (entre los periodos disponibles para cada Categoría) y periodo o grupo de vacaciones. Estas categorías no realizarán Petición de Preferencias, sino que ellos mismos consensuarán su petición.
2. El usuario insertará el DNE del Agente al que se le desea realizar la asignación de los Periodos de Vacaciones.
3. El sistema en función de la Categoría del Agente mostrará el número de Periodos que debe rellenar el usuario para el Agente introducido.
4. El sistema almacenará la asignación e informará en caso de error.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará la asignación de vacaciones.

CU.05.02.0060.- Introducción Peticiones de Vacaciones Puesto Central

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la introducción de las peticiones de vacaciones de los Agentes.
- * Los agentes pertenecerán a las Categorías Inspector Puesto de Mando, Oficiales de Maniobras o Ayudantes de Maniobras.

Definición del Escenario:

Peticiones de Vacaciones Puesto Central

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	401 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Algunas categorías (Inspector Puesto de Mando, Oficiales y Ayudantes de Maniobras) deberán realizar peticiones de sus preferencias de vacaciones que posteriormente serán resueltas por el sistema.

Estos agentes deberán realizar una Petición donde indicarán el orden de preferencias del periodo que desean que les sea asignado (entre los periodos disponibles para cada Categoría).

1. El usuario introducirá el año, la Categoría y DNE del Agente.
2. El sistema mostrará en función del año y la Categoría del Agente el número de Periodos que debe cumplimentar.
3. El usuario introducirá cada una de las Peticiones de Vacaciones que el Agente desea peticionar.
4. El sistema almacenará las peticiones e informará en caso de error.
5. Si un Agente no introduce ninguna petición, o la introduce vacía (en blanco), entonces el sistema asignará al Agente el último Periodo Vacacional que quedara libre.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará las peticiones de vacaciones de los Agentes.

CU.05.02.0061.- Consulta de Peticiones de Vacaciones Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la consulta de las Peticiones de Vacaciones para las Categorías (Inspector Puesto de Mando, Oficiales y Ayudantes de Maniobras) de la Gerencia del Puesto Central.

Definición del Escenario:

El sistema permitirá la consulta de las Peticiones de Vacaciones que hayan realizado previamente los Agentes.

1. El usuario seleccionará la consulta de las Peticiones de Vacaciones realizadas.
2. El usuario introducirá el año, la categoría y estado para la cual se desea realizar la consulta.
3. El sistema mostrará un listado con las Peticiones de Vacaciones realizadas por los Agentes de la Categoría seleccionada.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará las Peticiones de Vacaciones para los Agentes de la Categoría seleccionada.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 402 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- * El sistema permitirá el alta, baja y modificación de las Peticiones de Vacaciones.

CU.05.02.0062.- Modificación Peticiones de Vacaciones Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario tras realizar una Consulta de las Peticiones de Vacaciones selecciona la modificación de una Petición de Vacaciones.

Definición del Escenario:

El usuario podrá modificar las Peticiones de Vacaciones realizadas anteriormente por los Agentes..

1. El usuario seleccionará la modificación de una Petición de Vacaciones tras realizar una Consulta de las Peticiones de Vacaciones para una Categoría y Periodo.
2. El usuario modificará la Petición de Vacaciones en función de la Categoría a la que pertenezca el Agente.
3. El sistema almacenará la petición modificada e informará en caso de error.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará la Petición modificada.

CU.05.02.0063.- Baja de Peticiones de Vacaciones Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la baja de una Petición de Vacaciones tras realizar una consulta de los Periodos de Vacaciones.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 403 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del Escenario:

El usuario podrá eliminar (borrado físico) las Peticiones de Vacaciones introducidas anteriormente.

1. El usuario tras realizar una Consulta de las Peticiones de Vacaciones para una Categoría y Periodo seleccionará una Petición que debe ser eliminada.
2. El sistema dará de baja (borrado físico) la Petición de Vacaciones que haya sido seleccionada, el sistema informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

* El sistema dará de baja (borrado físico) la Petición de Vacaciones seleccionada por el usuario.

CU.05.02.0064.- Resolución de Peticiones de Vacaciones Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El sistema solicitará la resolución de las peticiones de vacaciones de los Agentes.

Definición del Escenario:

Existirá un proceso para la Resolución de las Peticiones de Vacaciones de los Agentes. Este proceso asignará a cada uno de los Agentes el Periodo de Vacaciones que le sea más óptimo según sus preferencias y según sus condiciones a la hora de seleccionar.

1. El sistema resolverá las peticiones en función de la Categoría a la que pertenezca el Agente:
 - a. Para la Categoría Inspector Puesto de Mando se establecerán bloques rotativos para la resolución de las peticiones (Inspector Puesto de Mando).
 - b. Para las Categorías de Oficiales y Ayudantes de Maniobras dispondrá de una secuencia lógica para la resolución de las peticiones (Oficial y Ayudante de Maniobras).

Postcondiciones:

* El sistema asignará los Periodos de Vacaciones e Incidencias necesarias.

CU.05.02.0065.- Consulta de la Asignación de Periodos de Vacaciones Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 404 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la consulta de los Periodos de Vacaciones.
- * Las categorías que se muestran son las del Puesto Central.

Definición del Escenario:

El usuario podrá consultar los Periodos de Vacaciones que le han sido asignados a un Agente.

1. El usuario introducirá el año para la cual desea realizar la Consulta.
2. El usuario introducirá la Categoría del Agente.
3. El usuario seleccionará el DNE del Agente.
4. El usuario seleccionará el Grupo de los Periodos.
5. El usuario introducirá el Periodo que desea consultar.
6. El sistema mostrará los Periodos de Vacaciones asignados a los Agentes según los parámetros anteriores que hayan sido introducidos.
7. Desde el resultado de la consulta se permitirá la confirmación de la asignación de vacaciones de los agentes.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará los Periodos de Vacaciones asignados según los parámetros de búsqueda introducidos.
- * El sistema permitirá la modificación de la asignación de vacaciones.

CU.05.02.0066.- Modificación de la Asignación de Periodos de Vacaciones Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la modificación de la asignación de vacaciones de un Agente tras realizar la Consulta de las Asignaciones de Vacaciones.

Definición del Escenario:

El usuario podrá modificar la asignación de Vacaciones de un Agente tras realizar una Consulta de las asignación de Vacaciones.

1. El usuario seleccionará la modificación de la Asignación de Vacaciones de un Agente tras realizar la Consulta.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 405 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

2. El usuario modificará los Periodos de Vacaciones asignados al Agente.
3. El sistema almacenará la asignación modificada del Agente.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará la asignación de vacaciones del Agente que ha sido modificada.

CU.05.02.0067.- Cálculo de Vacaciones Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Los agentes deben tener asignado los Periodos Base de sus Vacaciones.
- * El usuario seleccionará el cálculo de las fechas reales de disfrute de las vacaciones.

Definición del Escenario:

Una vez asignados los Periodos Base de cada uno de los Agentes de las Categorías del Puesto Central, el sistema calculará las fechas reales de disfrute de las vacaciones en función de la Categoría del Agente.

Para las Categorías Operadores del Despacho de Cargas, Jefes de Turno del Despacho de Cargas y Maestro, Oficial y Ayudante de Maniobras se procederá de la siguiente manera:

- Para el cálculo de la fecha de inicio se seguirá la siguiente metodología:
 - o Si el Agente trabaja la fecha de inicio real será la fecha del periodo.
 - o Si el Agente descansa el Agente comenzará a disfrutar de sus vacaciones el primer día que trabaja posterior a dicho Descanso.
 - o Si el Periodo de Reducción de Jornada o Fiestas Compensadas acaba el 31 de Diciembre y la fecha de inicio del Periodo coincide con un Descanso, entonces el comienzo real del periodo de vacaciones será anterior a dicho Descanso.
- Para el cálculo de la fecha fin del periodo se utilizarán las siguientes premisas:
 - o El Periodo de Vacaciones se mide en días naturales, por lo tanto la fecha fin es igual a la fecha de inicio más la duración del periodo.
 - o Las Fiestas Compensadas y las Reducciones de Jornada se miden en días hábiles a partir de la fecha de inicio.
 - o El día de disfrute por Reconocimiento Médico irá asociado al final de las Fiestas Compensadas salvo que el periodo coincida con el 31 de Diciembre, en cuyo caso será al comienzo de éste.

Para las Categorías Jefe de Control de Estaciones e Inspectores Jefe se procederá de

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 406 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

la siguiente manera:

- Para el cálculo de la fecha de inicio se seguirá la siguiente metodología:
 - o Si el Agente trabaja la fecha de inicio real será la fecha del periodo.
 - o Si el Agente descansa el Agente comenzará a disfrutar de sus vacaciones el primer día que trabaja posterior a dicho Descanso.
 - o Si el Periodo de Invierno acaba el 31 de Diciembre y la fecha de inicio del Periodo coincide con un Descanso, entonces el comienzo real será anterior a dicho Descanso.
- Para el cálculo de la fecha fin del periodo se utilizarán las siguientes premisas:
 - o Los Periodos de Vacaciones (verano e invierno) se miden en días naturales, por lo tanto la fecha fin es igual a la fecha de inicio más la duración del periodo.
 - o El día de disfrute por Reconocimiento Médico irá asociado al final del Periodo de Invierno salvo que el periodo coincida con el 31 de Diciembre, en cuyo caso será al comienzo de éste.

Para la Categoría Inspector Puesto de Mando el disfrute de las vacaciones es inamovible, se mide en días naturales, con lo que la fecha de inicio y fin reales son equivalentes al Periodo base.

Para la Categoría Auxiliar Técnico de Movimiento se procederá de la siguiente forma:

o Para el periodo de invierno:

Se inician la vacaciones a continuación de los descansos. (Si el periodo es del 1 al 27 y descansa 3 y 4, las inician el día 5). Los primeros 15 días naturales son vacaciones y el resto fiestas compensadas y a continuación disfrutan un día de vacación por reconocimiento médico; este día no puede coincidir con descanso. (Si el disfrute es del 1 al 27, y 28 - 29 descansa, el día de V por reconocimiento médico lo disfrutará el 30). En el mes de diciembre se ajusta el inicio del periodo de tal forma que el día de reconocimiento médico coincida con el último día de trabajo del mes.

o Para el periodo de verano:

Sólo se desplaza el inicio del disfrute si el día de inicio coincide con un día de descanso. Los primeros 15 días naturales son vacaciones y el resto fiestas compensadas, excepto en el periodo Junio-Julio, que las vacaciones son los 15 últimos días del periodo.

Postcondiciones:

- * El sistema asignará a los Agentes las incidencias correspondientes.

CU.05.02.0068.- Confirmación de Asignación de Vacaciones Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 407 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la confirmación de las asignaciones de Vacaciones.
- * El sistema habrá generado previamente la asignación de vacaciones de todas las Categorías del Puesto Central.

Definición del Escenario:

Tras finalizar el Proceso de Asignación de Vacaciones de Verano e Invierno y realizar todas las modificaciones necesarias el usuario confirmará las Vacaciones de los Agentes para que pueda ser tenida en cuenta por los siguientes procesos (Cambios de Vacaciones, Cálculo de las fechas reales de Vacaciones).

1. El usuario seleccionará la confirmación de las asignaciones realizadas anteriormente.
2. El sistema asignará a cada uno de los Agentes las Incidencias de Vacaciones (verano e invierno) necesarias para reflejar la situación generada en los procesos anteriores.

Postcondiciones:

- * El sistema asignará a cada uno de los Agentes las Incidencias y Periodos necesarios para que sean tenidas en cuenta por el Motor de Asignación.

CU.05.02.0069.- Confirmación de Asignación de Vacaciones rectificadas Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * La asignación de vacaciones ya fueron confirmadas previamente.
- * Las fechas reales de vacaciones no han sido todavía calculadas.
- * Ningún Agente ha disfrutado de Vacaciones.
- * Ningún Agente ha realizado ningún Cambio o Permuta de Vacaciones.

Definición del Escenario:

Debido a posibles reclamaciones que los Agentes pueden presentar a la Asignación de Vacaciones que ha sido publicada, la Asignación de Vacaciones puede verse modificada.

1. El usuario autorizado modificará manualmente la Asignación de Vacaciones de aquellos Agentes cuyas reclamaciones hayan sido aceptadas.
2. El usuario seleccionará la confirmación de las Asignaciones realizadas.
3. El sistema comprobará que el sistema no ha tenido ya en cuenta las Vacaciones de los Agentes dentro de los procesos del Subsistema 4 Asignación y Planificación, en

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 408 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

caso de que no hayan sido utilizadas el sistema reasignará a cada uno de los Agentes las Incidencias de Vacaciones necesarias.

Postcondiciones:

- * El sistema asignará de nuevo las Incidencias de Vacaciones a los Agentes.

CU.05.02.0070.- Consulta Secuencia Agentes Vacaciones Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la gestión de la secuencia de los agentes de vacaciones para el Puesto Central (actualmente se aplica para la categorías del Puesto de Mando).

Definición del Escenario:

El usuario podrá consultar la secuencia de agentes de Vacaciones (Periodo de Vacaciones de Verano, Periodos de Vacaciones de Invierno, Periodos de Fiestas Compensadas y Periodos de Reducción de Jornadas) para un intervalo de fechas y una categoría.

1. El usuario introducirá la Categoría, la fecha de inicio y fin y el tipo de Periodo para el cual desea generar la secuencia.
2. El sistema mostrará un listado con la secuencia de agentes que cumplan las restricciones introducidas.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará la secuencia generada previamente.
- * El usuario podrá realizar el alta, modificación y baja de la la secuencia de los agentes de vacaciones.

CU.05.02.0071.- Alta Secuencia Agentes Vacaciones Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 409 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la generación de la secuencia de los agentes de vacaciones para el Puesto Central (actualmente se aplica para la categorías del Puesto de Mando) tras realizar una consulta.

Definición del Escenario:

El usuario podrá generar la secuencia de agentes de Vacaciones (Periodo de Vacaciones de Verano, Periodos de Vacaciones de Invierno, Periodos de Fiestas Compensadas y Periodos de Reducción de Jornadas) para un intervalo de fechas y una categoría.

1. El usuario tras realizar una consulta introducirá un número indicativo del orden que tendrá dicho agente dentro de la secuencia.
2. El sistema almacenará la secuencia asociada a los agentes de vacaciones e informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará la secuencia generada.

CU.05.02.0072.- Modificación Secuencia Agentes Vacaciones Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la modificación de la secuencia de los agentes de vacaciones para el Puesto Central (actualmente se aplica para la categorías del Puesto de Mando) tras realizar una consulta.

Definición del Escenario:

El usuario podrá modificar la secuencia de agentes de Vacaciones (Periodo de Vacaciones de Verano, Periodos de Vacaciones de Invierno, Periodos de Fiestas Compensadas y Periodos de Reducción de Jornadas) para un intervalo de fechas y una categoría.

1. El usuario tras realizar una consulta modificará el número indicativo del orden que tendrá dicho agente dentro de la secuencia.
2. El sistema almacenará las modificaciones realizadas en la secuencia asociada a los agentes de vacaciones e informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará las modificaciones realizadas en la secuencia.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 410 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

CU.05.02.0073.- Baja Secuencia Agentes Vacaciones Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la eliminación de la secuencia de los agentes de vacaciones para el Puesto Central (actualmente se aplica para la categorías del Puesto de Mando) tras realizar una consulta.

Definición del Escenario:

El usuario podrá generar la secuencia de agentes de Vacaciones (Periodo de Vacaciones de Verano, Periodos de Vacaciones de Invierno, Periodos de Fiestas Compensadas y Periodos de Reducción de Jornadas) para un intervalo de fechas y una categoría.

1. El usuario tras realizar una consulta seleccionará la eliminación de la secuencia existente.
2. El sistema eliminará la secuencia asociada a los agentes de vacaciones e informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

* El sistema realizará un borrado lógico de la secuencia seleccionada.

PQ.05.03.Incidencias

El subsistema Incidencias proporcionará la funcionalidad para la Gestión de las Incidencias de Agentes y para la Gestión de las Incidencias (que modelizarán el comportamiento de las incidencias de los agentes).

PQ.05.03.01.Gestión de Incidencias

Incidencia: Todo aquello que altere el tiempo global efectivo de trabajo de un Agente en función de su prestación de servicio (previsto en sus Planes de Trabajo) dentro de la Unidad Operativa.

Las incidencias parametrizarán el comportamiento que deberán realizar los diferentes subsistemas al asignar una incidencia a un Agente. Al producirse una incidencia el resto de subsistemas podrán verse afectados de distinta forma en función del valor de cada uno de los atributos.

La Entidad Incidencia estará modelizada por los siguientes atributos :

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 411 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

- Clave de la incidencia.
- Descripción de la incidencia.
- Tipología (Baja, , Otra). (Tipologías de Incidencias)
- Indicador si tiene o no fecha final. Mediante este indicador el sistema comprobará o no la introducción de la fecha - hora fin en el momento de asignar una incidencia a un Agente.
- Indicador Tipo de Asignación. Este indicador podrá tener los Tipos de Asignación que se definan (Anual, Avance Intermedia, Intermedia, Avance Diario, Diario, , No, etc.). El usuario deberá reflejar los tipos de asignación en los que debe ser tratada la excepción.
- Intervalo de incidencia (Intervalo, Diaria, Parcial, Mixta, Cualquiera).
- Genera vacante (Si, No, Condicionada): Este atributo indicará si la Incidencia generará o no Vacante, y en caso de generarse si esta es condicionada.
- Gestión de Recursos de Línea (Si/No). Este parámetro indicará si dicha incidencia asociada a un Agente podrá ser gestionada (alta, baja y modificación) por el Personal de Gestión de Recursos de Línea con el rol con autorización correspondiente.
- Puesto Central (Si/No). Este parámetro indicará si dicha incidencia asociada a un Agente podrá ser gestionada (alta, baja y modificación) por el Personal de Puesto Central con el rol con autorización correspondiente.
- Código para SAP. Si este parámetro tiene algún valor, dicho valor recogerá el código de SAP asociado a esta incidencia. Este código será enviado a SAP dentro del Proceso de Punteo (para ello el campo Punteo deberá tener el valor "Si").
- Flujo de estados (Flujo Medicina Laboral, Flujo RRHH, Ninguno). La incidencia podrá transitar entre unos estados predefinidos. El usuario podrá comprobar en cada momento en qué estado se encuentra la incidencia. (Flujo de Estados)
- Válido en día de Concesión (Día de Validación) con su fecha de vigencia.
- Válido en el día del Cambio (Día solicitado) con su fecha de vigencia.
- Fecha Inicio Vigencia. La incidencia tendrá asociada una fecha a partir de la cual puede ser utilizada y por lo tanto el Agente podrá tener asociado esta incidencia a partir de la fecha de inicio.
- Fecha Fin Vigencia. La incidencia tendrá asociada una fecha fin a partir de la cual no se podrán asociar a los Agentes esta incidencia.

4.2. Tipologías de incidencias

Las incidencias tendrán entre sus atributos, uno denominado "Tipología", que reflejará los comportamientos asociados a cada incidencia.

El sistema realizará unos procesos determinados según la Tipología de la incidencia.

A continuación se muestran las Tipologías de Incidencias identificadas:

- Baja: El Agente pasará a un estado inactivo mientras tenga asignada una incidencia de esta tipología.
- Otra: Las incidencias que tengan asociado esta Tipología no tendrán asociado ningún proceso sobre la propia Incidencia del Agente.

4.3. Estados de las Incidencias

Las incidencias por defecto no tendrán asociado ningún flujo de trabajo específico, de forma que cuando una incidencia sea generada, automáticamente pasará a un estado Validada final.

Aunque una incidencia no tenga flujo asociado podrá existir una serie de comprobaciones que se podrán realizar. Sin embargo existirán algunas incidencias que tendrán asociadas un flujo de estados a través de los cuales podrán transitar. Existirán distintos flujos de estados:

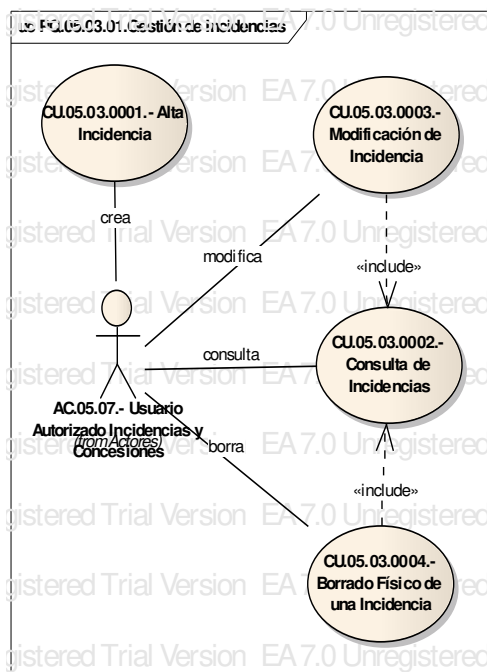
- Flujo Medicina Laboral.
- Flujo RRHH.

PQ.05.03.01.Gestión de Incidencias

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 412 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



12

CU.05.03.0001.- Alta Incidencia

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la generación de una nueva Incidencia.

Definición del Escenario:

Existirá un catálogo de incidencias que podrá ser actualizado / ampliado por los usuarios autorizados. El usuario con el rol adecuado podrá generar nuevas incidencias que se detecten en el futuro para modelizar nuevos comportamientos.

1. El usuario modelizará el comportamiento de la nueva incidencia a través del valor de los atributos de la incidencia que introduzca.

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	413 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

2. El usuario introducirá los valores para los siguientes campos:
 - o Clave de la incidencia.
 - o Descripción de la incidencia.
 - o Tipología (Baja, , Otra).
 - o Indicador si tiene o no fecha final.
 - o Indicador Tipo de Asignación. Este indicador contendrá los Tipos de Asignación vigentes en ese momento (Por ejemplo: Anual, Avance Intermedia, Intermedia, Avance Diario, Diario, No). El sistema proporcionará ayudas para la selección de los tipos de asignación vigentes.
 - o Intervalo de incidencia (Mixto, Parcial, Intervalo de Fechas, Día, Cualquiera).
 - o Genera vacante (Si, No, Condicionada).
 - o Gestión de Recursos de Línea (Si/No).
 - o Puesto Central (Si/No).
 - o Código para SAP.
 - o Flujo de estados (Flujo Medicina Laboral, Flujo RRHH, Ninguno).
 - o Válido en día de Concesión (Día de Validación), con su fecha de vigencia.
 - o Válido en el día del Cambio (Día solicitado), con su fecha de vigencia.
 - o Fecha inicio vigencia.
 - o Fecha fin vigencia.
3. El sistema comprobará que los datos introducidos por el usuario tienen el formato correcto.
4. El sistema almacenará la nueva incidencia

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará la Incidencia generada.

CU.05.03.0002.- Consulta de Incidencias

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la consulta de las incidencias vigentes.

Definición del Escenario:

El usuario podrá realizar una Consulta de las Incidencias gestionadas por el sistema.

1. El usuario seleccionará el Periodo para el cual desea realizar la Consulta de las incidencias.
2. El sistema mostrará la clave y la descripción de cada una de las incidencias vigentes durante el Periodo introducido.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 414 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará las incidencias vigentes en el periodo introducido.
- * El sistema permitirá el alta, baja y modificación de incidencias.

CU.05.03.0003.- Modificación de Incidencia

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario tras realizar una consulta de las incidencias vigentes, seleccionará una de ellas para modificarla.

Definición del escenario:

El usuario podrá modificar los valores de los atributos de las incidencias.

1. El usuario tras realizar una Consulta de las Incidencias seleccionará una de ellas para proceder a su modificación.
2. El sistema mostrará el valor de todos los atributos de la incidencia. (Clave, Descripción, Tipología, Tipo de Asignación, Requiere Fecha Final, Intervalo de Incidencia, Genera Vacante, Gestión de Recursos, Puesto Central, Punteo, Código SAP, Flujo de estados, Concesión permitida día Validación, Concesión permitida día Solicitado, Fecha inicio de vigencia y Fecha Fin).
3. El usuario deberá tener en cuenta que la incidencia sólo tendrá validez entre la fecha de inicio de la vigencia y la fecha fin. En caso de que se intente modificar alguno de estos campos, el sistema informará e impedirá realizar esta acción en caso de que exista alguna incompatibilidad con otros procesos del sistema todavía no finalizados que en ese momento tuvieran asociada dicha incidencia a un Agente, así como información almacenada en históricos que se viese afectada.
4. El sistema almacenará la incidencia modificada.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará la incidencia modificada.

CU.05.03.0004.- Borrado Físico de una Incidencia

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 415 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la baja de una Incidencia tras realizar una consulta.

Definición del Escenario:

El usuario podrá dar de baja (borrado físico) las incidencias que estime oportuno.

1. El usuario tras realizar una Consulta de las Incidencias seleccionará una de ellas para proceder a su eliminación.

2. El sistema informará al usuario en caso de que esa incidencia haya sido utilizada anteriormente al asignarle esta incidencia a un Agente. En este caso esta incidencia no podrá ser dada de baja, de forma que los datos históricos donde dicha incidencia haya podido ser utilizada conserven su consistencia.

3. En caso contrario el sistema eliminará la incidencia.

Postcondiciones:

- * El sistema eliminará la incidencia seleccionada.

PQ.05.03.02.Gestión de Incidencias de Agentes

El sistema asignará incidencias a los Agentes mediante los siguientes procesos:

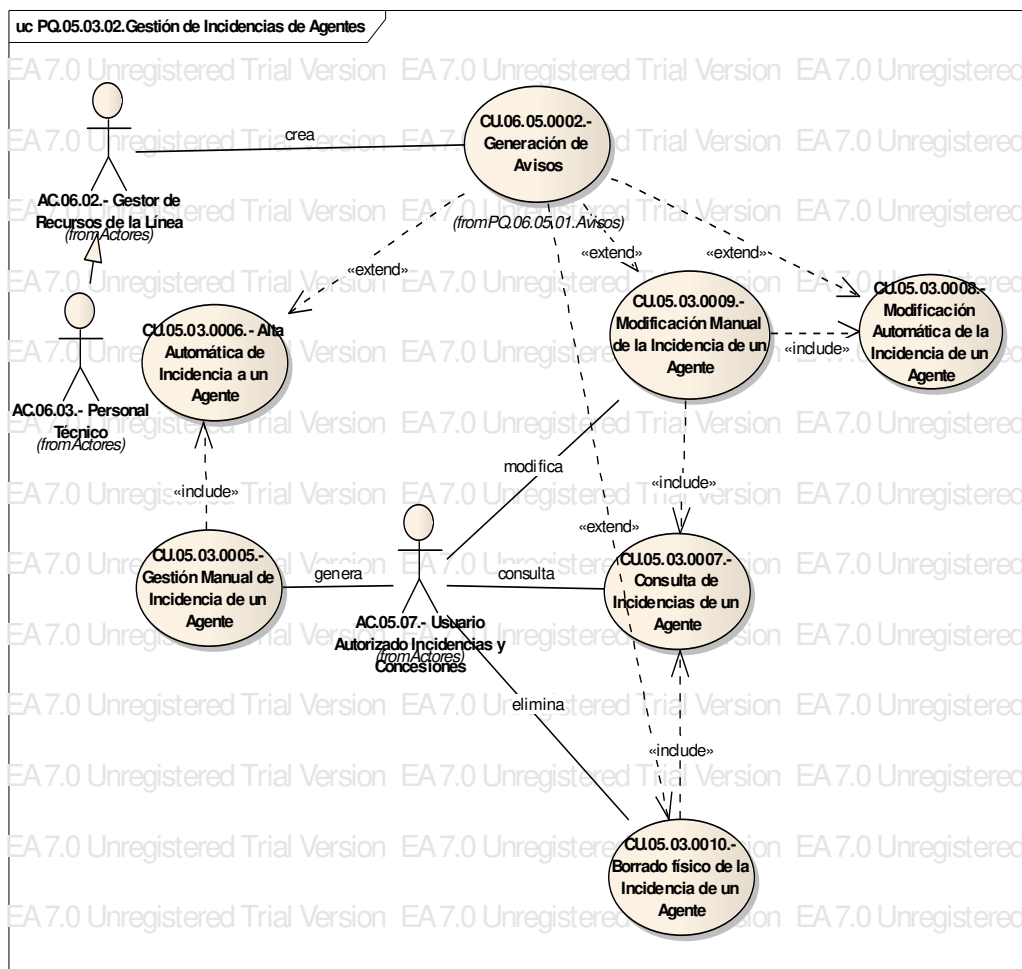
- El usuario podrá insertar manualmente las Incidencias de los Agentes.
- El sistema asignará automáticamente una Incidencia a un Agente cuando por algún evento, este Agente modifique su asignación planificada alterando el tiempo efectivo de trabajo (Por ejemplo un PAP, Vacaciones).

PQ.05.03.02.Gestión de Incidencias de Agentes

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 416 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



13

CU.05.03.0005.- Gestión Manual de Incidencia de un Agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.2

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario GRI: Alternate

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la asignación de una Incidencia a un Agente.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 417 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	---	-----------------	-----------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del Escenario:

1. El usuario con el rol autorizado introducirá el DNE del Agente para el cual desea generar la incidencia.

Si el usuario da de alta a la incidencia desde los Servicios Diarios este dato vendrá relleno.

2. El usuario introducirá la Incidencia que desea asignar.

3. El usuario introducirá la fecha de inicio de la incidencia.

4. El usuario introducirá la fecha fin de la incidencia si fuera necesario: teniendo en cuenta que su duración no tiene porqué circunscribirse a un día.

5. El usuario introducirá la hora inicio si fuera requerido.

6. El usuario introducirá la hora fin si fuera requerido.

7. El sistema almacenará la incidencia del Agente en caso de que no se haya producido ninguna colisión o se haya optado por insertar la incidencia a pesar de la colisión existente.

8. En caso de que el periodo afectado por la incidencia a introducir pertenezca a una asignación diaria ya publicada (durante el intervalo N-2 a N), la introducción de dicha incidencia provocará el correspondiente "hueco" sobre el servicio real o modificación de la Condición del Agente, siendo mostrada a través de la consulta del servicio diario (Conductores o Estaciones) según lo definido en el subsistema 6 Gestión de Recursos de la Línea.

En caso de que la incidencia del Agente se realice para $> N-2$, el sistema creará un aviso para el día de la incidencia.

9. El sistema almacenará la incidencia.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará la incidencia del agente.

• Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la asignación de una Incidencia a un Agente.

Definición del Escenario:

1. El usuario con el rol autorizado introducirá el DNE del Agente para el cual desea generar la incidencia.

2. El usuario introducirá la Incidencia que desea asignar. En función del rol del usuario el sistema permitirá la introducción de unas incidencias u otras.

3. El usuario introducirá la fecha de inicio de la incidencia.

4. El usuario introducirá la fecha fin de la incidencia si fuera necesario: teniendo en cuenta que su duración no tiene porqué circunscribirse a un día.

5. El usuario introducirá la hora inicio si fuera requerido.

6. El usuario introducirá la hora fin si fuera requerido.

7. Para algunas incidencias (por ejemplo vacaciones) adicionalmente el usuario podrá completar parámetros adicionales:

• Periodo asociado a la Incidencia.

• Indicador de si el Reconocimiento Médico se realiza Dentro o Fuera de la Jornada Laboral.

• Fecha del Reconocimiento Médico.

• Indicador de si el reconocimiento médico fue digitado o calculado

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 418 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

8. El sistema comprobará que no se produzcan colisiones entre la incidencia que se desea dar de alta y las incidencias actuales del Agente. El sistema comprobará que no exista ninguna incidencia del Agente cuya fecha de inicio y fecha fin (caso de intervalo de la incidencia conocido) contenga el periodo temporal para el cual se desea dar de alta la incidencia. El sistema informará al usuario en caso de que se produzca una colisión y las incidencias son incompatibles, y el usuario podrá optar por insertar la incidencia a pesar de ello o no. En el subsistema 7 Control de Actividades dentro del proceso de Punteo se resolverán las posibles colisiones existentes obteniéndose una o varias incidencias resultantes.

9. El sistema almacenará la incidencia del Agente en caso de que no se haya producido ninguna colisión o se haya optado por insertar la incidencia a pesar de la colisión existente.

10. En caso de que el periodo afectado por la incidencia a introducir pertenezca a una asignación diaria ya publicada (durante el intervalo N-2 a N), la introducción de dicha incidencia provocará el correspondiente "hueco" sobre el servicio real o modificación de la Condición del Agente, produciendo los avisos y siendo mostrada a través de la consulta del servicio diario (Conductores o Estaciones) según lo definido en el subsistema 6 Gestión de Recursos de la Línea.

11. Según el tipo de Flujo asociado a la incidencia dada de alta a un Agente, el sistema almacenará la incidencia en el Estado correspondiente.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará la incidencia del agente.
- * El sistema generará los avisos necesarios en el subsistema 6 Gestión de Recursos de la Línea en caso de que el periodo afectado por la incidencia a introducir pertenezca a una planificación diaria ya publicada (durante el intervalo N-2 a N).
- * El sistema generará un Aviso en el Subsistema 7 Control de Actividades en caso de que el Agente ya haya sido Punteado para el día en el que se le ha asignado la incidencia.

• Escenario Retrasos: Alternate

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la asignación de la incidencia Retraso a un Agente.

Definición del Escenario:

1. Al insertar una incidencia de tipo Retraso, el sistema comprobará las restricciones existentes.
2. El sistema informará al usuario cuando ocurra cualquiera de los siguientes supuestos (se mostrarán todas las restricciones que no se cumplan):
 - a) El inicio del servicio del agente no coincide con la apertura del servicio al público y el retraso tiene una duración superior a 30 minutos.
 - b) El número de retrasos excede de tres dentro del mes natural.
 - c) El retraso tiene una duración superior a 90 minutos y el inicio del servicio del agente coincide con la apertura del servicio al público.
 - d) El retraso tiene una duración superior a 30 minutos y el inicio del servicio del agente coincide con la apertura del servicio al público y ya existe un retraso o más cuya duración excede los 30 minutos.
3. El usuario podrá seleccionar:
 - a) Continuar con la asignación de la incidencia al Agente
 - b) Cancelar la asignación de la incidencia al Agente

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 419 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

c) Modificar manualmente el tipo de incidencia que se le asignará al agente.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará el retraso del agente si el usuario así lo selecciona.
- * El sistema generará un Aviso en el Subsistema 7 Control de Actividades en caso de que el Agente ya haya sido Punteado para el día en el que se le ha asignado la incidencia.

CU.05.03.0006.- Alta Automática de Incidencia a un Agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El sistema por algún evento (por ejemplo: suspensiones o PAPs) necesita asignar una incidencia a un Agente.

Definición del Escenario:

El sistema proporcionará la funcionalidad para la asignación automática de las incidencias a un Agente. Por ejemplo: Cuando a un Agente se le conceda un PAP entonces se le asignará automáticamente una incidencia.

1. El sistema asignará la incidencia al Agente, según el tipo de incidencia el sistema completará los campos necesarios para su alta.
2. El sistema desencadenará la generación de la incidencia necesaria que se produzca desde N-2 a N. Adicionalmente el sistema generará los avisos necesarios según lo definido en el subsistema 6 Gestión de Recursos de la Línea
3. Según el tipo de Flujo asociado a la incidencia dada de alta a un Agente, el sistema almacenará la incidencia en el Estado correspondiente.
4. Si la incidencia procede de un sistema externo el sistema consultará si existe una incidencia del mismo tipo asociada para ese agente en ese día (fecha de inicio) para actualizar el estado de esa incidencia e insertar el código interno del sistema de procedencia (código SAP o código SALUD).
5. Se avisará al responsable en caso de que el agente tenga otra incidencia durante el intervalo de duración de la nueva incidencia.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará la Incidencia del Agente.
- * El sistema generará los avisos necesarios en el subsistema 6 Gestión de Recursos de la Línea en caso de que el periodo afectado por la incidencia a introducir pertenezca a una planificación diaria ya publicada (durante el intervalo N-2 a N).
- * El sistema generará un Aviso en el Subsistema 7 Control de Actividades en caso de que el Agente ya haya sido Punteado para el día en el que se le ha asignado la

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	420 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

incidencia.

CU.05.03.0007.- Consulta de Incidencias de un Agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.2

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario GRI: Alternate

Precondiciones:

- * El usuario accederá mediante el menú a la consulta de las incidencias de agente.

Definición del Escenario:

El usuario podrá consultar las incidencias según los filtros que elija para la obtención de los resultados de la consulta:

- DNE del agente, Categoría del Agente, Área de Gestión del agente o sin filtro para el agente (todos).
- Tipo de Incidencia.
- Fecha Inicio y/o Fecha Fin.
- Hora Inicio y/U hora Fin.

Una vez introducidos todos los filtros deseados el sistema mostrará los resultados en una tabla.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará las incidencias del Agente para los filtros introducidos.
- * Según el rol del usuario, el sistema permitirá el alta, modificación y baja de las incidencias del Agente.

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la consulta de las incidencias de agente.

Definición del Escenario:

El usuario podrá consultar las incidencias de un Agente durante un Periodo.

Adicionalmente el usuario podrá consultar un Tipo de Incidencia en concreto si así lo selecciona.

1. El usuario introducirá el Año, Tipo de Incidencia, Categoría del Agente, Área de Gestión del Agente y Estado de la Incidencia sobre la cual desea realizar la consulta.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 421 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

2. El usuario introducirá el Periodo para el cual desea realizar la Consulta mediante la selección de dos fechas.
3. El usuario podrá introducir el DNE del Agente para el que desea realizar la Consulta.
4. El sistema mostrará las incidencias asociadas al Agente durante el Periodo introducido.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará las incidencias del Agente en el Periodo introducido.
- * El sistema permitirá el alta, modificación y baja de las incidencias del Agente.

CU.05.03.0008.- Modificación Automática de la Incidencia de un Agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El sistema a través de algún evento modifica la incidencia de un Agente.

Definición del Escenario:

El sistema proporcionará la funcionalidad para la modificación automática de las incidencias de un Agente.

1. El sistema modificará los parámetros de la incidencia del Agente que sean necesarios en función de la incidencia.
2. Adicionalmente el sistema podrá modificar el Estado en que se encuentre la incidencia.
3. Si la incidencia procede de un sistema externo, el sistema consultará si ya existe una incidencia del mismo tipo asociada para ese agente en ese día (fecha de inicio) del mismo tipo. Si es así se insertará el código interno del sistema de procedencia (código SAP o código SALUD) en la incidencia del agente.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará la Incidencia del Agente modificada.
- * El sistema generará los avisos necesarios en el subsistema 6 Gestión de Recursos de la Línea en caso de que el periodo afectado por la incidencia a introducir pertenezca a una planificación diaria ya publicada (durante el intervalo N-2 a N).
- * El sistema generará un Aviso en el Subsistema 7 Control de Actividades en caso de que la incidencia del Agente ya haya sido Punteada.

CU.05.03.0009.- Modificación Manual de la Incidencia de un Agente

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 422 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.2

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Anulación RM: Alternate

Precondiciones:

* El usuario tras realizar una consulta de las incidencias por motivo de reconocimiento médico, seleccionará una de ellas para modificarla.

Definición del escenario:

El usuario podrá modificar los valores de los atributos de las incidencias.

1. El usuario tras realizar una Consulta de las Incidencias seleccionará una de Reconocimiento Médico para proceder a su anulación.
2. El sistema mostrará el valor de todos los atributos de la incidencia.
3. El usuario seleccionará la anulación de la incidencia de Reconocimiento Médico.
4. El usuario introducirá el motivo por el cual desea realizar la anulación de la incidencia.
5. El sistema almacenará la incidencia modificada (anulada) junto a su motivo de anulación.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará la incidencia modificada junto al motivo introducido por el usuario.

- Escenario Anulación RM GRI: Alternate

Precondiciones:

* El usuario tras realizar una consulta de las incidencias por motivo de reconocimiento médico, seleccionará una de ellas para modificarla.

Definición del escenario:

El usuario podrá modificar los valores de los atributos de las incidencias.

1. El usuario tras realizar una Consulta de las Incidencias seleccionará una de Reconocimiento Médico para proceder a su anulación.
2. El sistema mostrará el valor de todos los atributos de la incidencia.
3. El usuario seleccionará la anulación de la incidencia de Reconocimiento Médico.
5. El sistema almacenará la incidencia modificada (anulada)

Postcondiciones:

* El sistema almacenará la incidencia anulada.

- Escenario GRI: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario realizará una consulta de incidencias de agente y seleccionará una incidencia en el listado de resultado.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 423 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del Escenario:

El usuario con la autorización adecuada podrá modificar las incidencias de un Agente. Por ejemplo modificar el horario de una incidencia siempre que sea con asignaciones vigentes > N

(No se puede modificar una incidencia en un servicio consolidado).

1. El usuario tras realizar una Consulta de las incidencias de un Agente seleccionará la incidencia que desea modificar.
2. El usuario podrá modificar los parámetros de la incidencia del Agente.
4. El sistema almacenará la incidencia modificada del Agente e informará en caso de que se produzca un error o una inconsistencia en el sistema.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará la Incidencia del Agente modificada.

• Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la modificación manual de las incidencias de un Agente.

Definición del Escenario:

El usuario con la autorización adecuada podrá modificar las incidencias de un Agente. Por ejemplo cerrar una incidencia que se encontrara abierta.

1. El usuario tras realizar una Consulta de las incidencias de un Agente seleccionará la incidencia que desea modificar.
2. El usuario podrá modificar los parámetros de la incidencia del Agente.
3. Adicionalmente el usuario podrá modificar el Estado en que se encuentre la incidencia.
4. El sistema almacenará la incidencia modificada del Agente e informará en caso de que se produzca un error.
5. Se generará un aviso al responsable en los siguientes casos:· Si el agente tiene otra incidencia durante el el intervalo de duración de la nueva incidencia.· Si las fechas de inicio o fin son distintas entre las enviadas por el sistema externo y las registradas en SIAR.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará la Incidencia del Agente modificada.
- * El sistema generará los avisos necesarios en el subsistema 6 Gestión de Recursos de la Línea en caso de que el periodo afectado por la incidencia a introducir pertenezca a una planificación diaria ya publicada (durante el intervalo N-2 a N).
- * El sistema generará un Aviso en el Subsistema 7 Control de Actividades en caso de que la incidencia del Agente ya haya sido Punteada.

CU.05.03.0010.- Borrado físico de la Incidencia de un Agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 424 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Versión: 1.2

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario GRI: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará el borrado de las incidencias de un Agente.

Definición del Escenario:

El usuario con rol autorizado podrá eliminar (borrado lógico) las incidencias de un Agente sobre incidencias que no afecten a servicios consolidados. (Por ejemplo: Por error en su introducción).

1. El usuario tras realizar una Consulta de las incidencias de un Agente seleccionará la incidencia que desea eliminar.
2. El sistema eliminará de forma lógica la incidencia del Agente e informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

- * El sistema eliminará lógicamente la incidencia del Agente seleccionado.

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará el borrado de las incidencias de un Agente.

Definición del Escenario:

El usuario con rol autorizado podrá eliminar (borrado físico) las incidencias de un Agente. (Por ejemplo: Por error en su introducción).

1. El usuario tras realizar una Consulta de las incidencias de un Agente seleccionará la incidencia que desea eliminar.
2. El sistema eliminará la incidencia del Agente e informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

- * El sistema eliminará la incidencia del Agente seleccionado.
- * El sistema generará los avisos necesarios en el subsistema 6 Gestión de Recursos de la Línea en caso de que el periodo afectado por la incidencia a introducir pertenezca a una planificación diaria ya publicada (durante el intervalo N-2 a N).
- * El sistema generará un Aviso en el Subsistema 7 Control de Actividades en caso de que la incidencia del Agente ya haya sido Punteada.

PQ.05.03.03.Gestión de Suspensiones

El sistema proporcionará un paquete específico para gestionar las Suspensiones de los Agentes. En dicho bloque intervendrán los siguientes procesos:

· Las suspensiones de los Agentes serán introducidas por Personal de Nombramiento de Servicios o la Gerencia del Puesto Central con el rol autorizado a través de la información recibida por RRHH. Una vez introducida la Suspensión pasará a un estado Validada.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 425 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

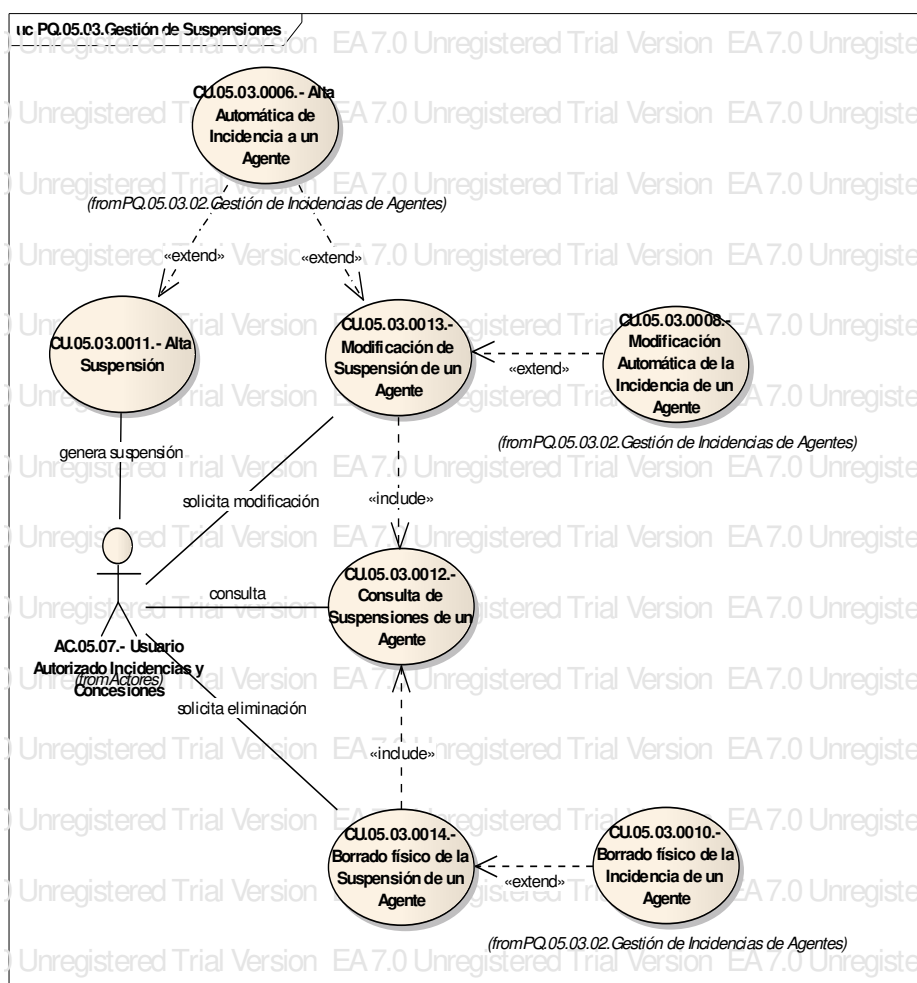
En caso de introducirse unas fechas de cumplimiento de dicha suspensión, se generará automáticamente una incidencia asociada al Agente que será tenida en cuenta en la planificación diaria correspondiente al día de cumplimiento indicado.

· Los Agentes podrán reclamar la Suspensión, entonces la Suspensión pasará a un estado Parada y el Agente no cumplirá la sanción hasta que se resuelva la reclamación.

· Tras procederse a la resolución de la Suspensión, el Agente deberá cumplir la sanción si la resolución fue negativa para el Agente o hubo modificación, pasando la suspensión a un estado Aprobada. Si la resolución fue positiva para el Agente entonces la Suspensión será Anulada, no debiendo cumplir la sanción.

- Por otra parte al resolverse el recurso planteado por el Agente, puede ocurrir que el número de días de suspensión se vean decrementados. Si esto sucediera la suspensión pasaría a un estado Rebajada, teniendo los mismos efectos que una suspensión Aprobada.

PQ.05.03.Gestión de Suspensiones



Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	426 de 845



Metro de Madrid, S.A.

CU.05.03.0011.- Alta Suspensión

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la introducción de una suspensión.

Definición del Sistema:

1. El usuario seleccionará el DNE del Agente para el cual desea generar la Suspensión.
2. El usuario insertará la siguiente información:
 - El número de expediente.
 - Un texto descriptivo de la causa de la sanción (opcional).
 - Fecha de registro.
 - Una observación (opcional).
 - La fecha y hora y el lugar donde se cometió la falta (opcional).
 - La fecha en la que se le comunicó al Agente la Suspensión (opcional).
 - Las fechas propuestas para el cumplimiento de la Suspensión: campo opcional, en caso de cumplimentarse se generará automáticamente una incidencia "Suspensión" asociada al Agente para las fechas introducidas. El sistema permitirá introducir varios intervalos de fechas de cumplimiento para una misma suspensión
 - Número de días de suspensión.
3. El sistema almacenará la Suspensión en estado Parada.
4. Si existiera una fecha o fechas propuestas para el cumplimiento de la Suspensión la suspensión se pasará a un estado Aprobada y el Agente tendrá asignado una Incidencia de Suspensión
5. El sistema comprobará que no existan colisiones entre las fechas de cumplimiento de la suspensión y otras posibles incidencias que tuviera asignado el agente.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará la suspensión del Agente en estado Validada, el sistema asignará una incidencia al Agente si se introdujeron fechas para la Suspensión.

CU.05.03.0012.- Consulta de Suspensiones de un Agente

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	427 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la consulta de suspensiones de un Agente.

Descripción del Escenario:

El usuario podrá consultar las Suspensiones de un Agente durante un Periodo.

1. El usuario podrá realizar la consulta por los siguientes parámetros:
 - o Fecha inicio
 - o Fecha fin
 - o Agente (DNE)
 - o Categoría
 - o Función
 - o Estado
 - o Nº de Expediente
 - o Cumplida (SI / NO).
2. El sistema mostrará las Suspensiones que cumplan las condiciones introducidas por el usuario. El sistema listará el estado, el motivo y el número de expediente para cada una de las Suspensiones.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará las suspensiones que cumplan las condiciones introducidas.
- * El sistema permitirá la modificación y generación de Suspensiones.

CU.05.03.0013.- Modificación de Suspensión de un Agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario tras realizar una consulta solicitará la modificación de un Suspensión.

Definición del Escenario:

El usuario podrá modificar las Suspensiones de un Agente. Por ejemplo: Debido a que los Agentes pueden presentar una reclamación, la Suspensión podrá pasar a un estado diferente al que se encontraba (una suspensión podrá pasar de Validada a Parada).

1. El usuario tras realizar una Consulta de las Suspensiones de un Agente seleccionará la Suspensión que desea modificar.
2. El usuario podrá modificar los parámetros de la Suspensión.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 428 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

3. El usuario podrá modificar el estado en el que se encuentra la Suspensión.
 - Si la suspensión pasa a un estado Parada o Parada Rebajada el sistema eliminará físicamente la incidencia asociada al Agente (en caso de existir) no teniéndose por tanto en cuenta en las planificaciones diarias coincidentes con las fechas propuestas para el cumplimiento de la Suspensión.
 - Si la suspensión pasa a un estado Anulada, el sistema eliminará físicamente en caso de que exista la incidencia "Suspensión" del Agente, quedando almacenado para posteriores consultas.
 - Si la suspensión pasa al estado Validada desde el estado Parada, el sistema volverá a reabrir la incidencia al Agente debiendo existir para ello unas fechas de cumplimiento de la suspensión.
 - Si la suspensión pasa al estado Rebajada desde el estado Parada, el sistema volverá a reabrir la incidencia al Agente debiendo existir para ello unas fechas de cumplimiento de la Suspensión.
4. El usuario podrá actualizar el indicador de si la suspensión fue realizada o no.
5. El sistema almacenará la suspensión modificada del Agente y modificará la incidencia asociada si fuera necesario, comprobando que no existan colisiones entre las fechas de cumplimiento de la suspensión y otras posibles incidencias que tuviera asignado el agente.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará la suspensión modificada.
- * El sistema generará una incidencia al Agente en caso de que la Suspensión pase a un estado Validada.

CU.05.03.0014.- Borrado físico de la Suspensión de un Agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario tras realizar una Consulta de las Suspensiones solicitará la baja de uno de ellos.

Definición del Escenario:

El usuario con el rol autorizado podrá dar de baja (borrado físico) las Suspensiones de un Agente (por ejemplo ante un error en su introducción).

1. El usuario tras realizar una Consulta de las Suspensiones de un Agente seleccionará la Suspensión que desea eliminar.
2. El sistema eliminará la solicitud seleccionada.
3. Si la suspensión se encontraba en estado Validada, el sistema eliminará la incidencia del Agente que tenía asociada en caso de existir.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 429 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

- * El sistema eliminará la Suspensión solicitada.
- * Si la Suspensión tenía asociada una Incidencia se eliminará.

PQ.05.03.04. Gestión de Horas Extras

La información de Horas Extras pasará por diferentes estados debido a que deberá ser validada tanto por los responsables de Nombramiento de Servicios (NS) como por los Usuarios de la Gerencia de RRHH y RRL (RRHH) en el sistema SIAR.

Una vez realizada la validación por el usuario de RRHH, estas Horas Extras estarán disponibles para ser transferidas a SAP HR.

De esta forma, la Horas Extras realizadas por un Agente en un periodo de tiempo pasarán por una serie de estados previos a su envío a SAP HR:

- Pendiente validar por NS: inicialmente la información de Horas Extras recogidas a través del control de presencia deberá ser validada por los responsables de NS.
- Pendiente validar por RRHH: una vez que la información ha sido validada por NS quedará pendiente de ser validada por el usuario de RRHH contra las hojas de horas debidamente firmadas en el sistema SIAR.
- Validada: una vez realizada la validación por RRHH, estas Horas Extras estarán disponibles para ser transferidas a SAP HR.

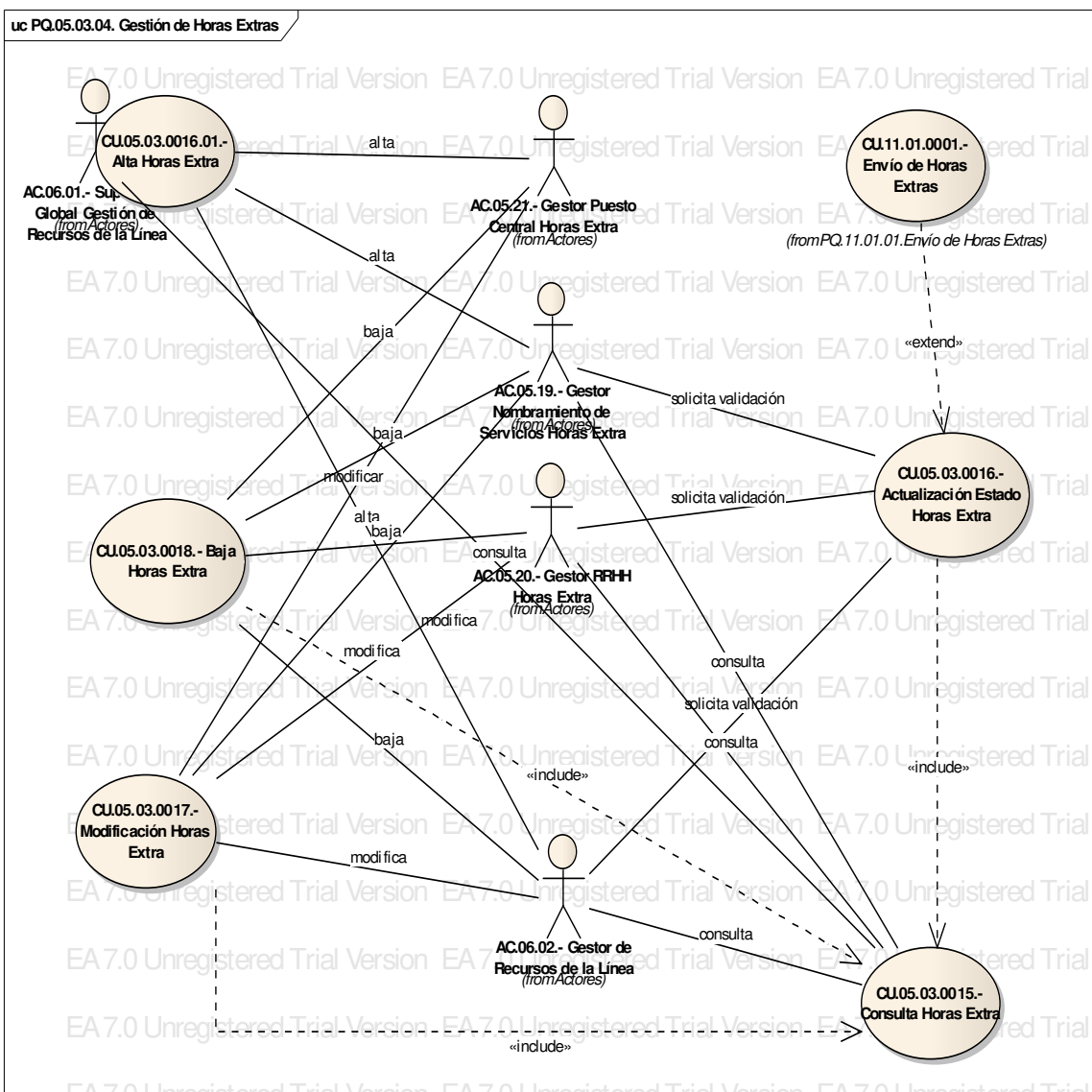
SIAR dispondrá de un componente de integración que, de forma diaria o bajo petición, enviará la información sobre las Horas Extras validadas que han realizado los Agentes a SAP HR.-

PQ.05.03.04. Gestión de Horas Extras

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 430 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



15

CU.05.03.0015.- Consulta Horas Extra

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	431 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario GR: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario con el rol "Gestor de Recursos de la Línea" y "Supervisor Global Gestión de Recursos de la Línea" seleccionará la consulta de las Horas Extra .

Definición del Escenario:

El sistema proporcionará la funcionalidad para realizar la consulta de las Horas Extras, en la que se mostrarán las que tengan estado "Notificadas", "Reasignadas", "Rectificadas", "Consolidadas GR" o "Rechazadas".

1. La consulta se podrá realizar seleccionando el DNE del agente, el intervalo de fechas, la categoría, el motivo de la realización de las Horas Extra y la agrupación de gestión.
2. El usuario realizará la consulta.
3. El sistema mostrará un listado con las Horas Extras asignadas a los agentes según el criterio de búsqueda.

Postcondiciones:

- * El sistema permitirá la modificación de las Horas Extra Reasignadas y Rectificadas.
- * El sistema permitirá la consolidación de las Horas Extra Rectificadas.
- * El sistema permitirá la rectificación de las Horas Extra Rechazadas.
- * El sistema permitirá eliminar las Horas Extra Notificadas, Reasignadas, Rectificadas y Rechazadas.

- Escenario NS: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario con el rol "Gestor Nombramiento de Servicios Horas Extra" seleccionará la consulta de las Horas Extra .

Definición del Escenario:

El sistema proporcionará la funcionalidad para realizar la consulta de las Horas Extras, en la que se mostrarán las que tengan estado "Notificadas", "Reasignadas", "Consolidadas GR", "Pendientes de Validar por NS", "Validadas por NS - Pdte Validar RR.HH." o "Rechazadas".

1. La consulta se podrá realizar seleccionando el DNE del agente, el intervalo de fechas, la categoría, el motivo de la realización de las Horas Extra y la agrupación de gestión.
2. El usuario realizará la consulta.
3. El sistema mostrará un listado con las Horas Extras asignadas a los agente según el criterio de búsqueda.

Postcondiciones:

- * El sistema permitirá la modificación de las Horas Extra Planificadas, Notificadas, Reasignadas y Pendientes de Validar por NS.
- * El sistema permitirá la validación de las Horas Extra Consolidadas GR y Pendientes de Validar NdS.
- * El sistema permitirá el rechazo de las Horas Extra Consolidadas GR y Pendientes de Validar NdS.
- * En el caso de que la consulta sea de horas extra rechazadas únicamente mostrará las

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 432 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

horas extra rechazadas por nombramiento de servicios.

- Escenario Puesto Central: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario con el rol " Gestor Puesto Central Horas Extra" seleccionará la Consulta de Horas Extra.

Definición del Escenario:

El sistema proporcionará la funcionalidad para realizar la consulta de las Horas Extras.

1. El usuario se encontrará dentro de la pantalla de "Gestión de Agentes" para una categoría del Puesto Central.
2. El usuario selecciona un agente y día en concreto.
3. El sistema muestra una ventana emergente. El usuario seleccionará botón "Horas Extra"
4. El sistema mostrará las Horas Extra que tuviera asignadas el Agente para ese día con la siguiente información:
 - a. Fecha de la hora extra (Será la fecha del día que se está gestionando).
 - b. Motivo por el cual el agente realiza horas extras.
 - c. Hora de inicio de las horas extra
 - d. Minutos que realiza el agente horas extras.
5. El usuario seleccionará el botón "Aceptar".

Postcondiciones:

- * El sistema permitirá la modificación de las Horas Extra.

- Escenario RRHH: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario con el rol "Gestor RRHH Horas Extra" seleccionará la consulta de las Horas Extra.

Definición del Escenario:

El sistema proporcionará la funcionalidad para realizar la consulta de las Horas Extras, en la que se mostrarán las que tengan estado "Validadas NdS - Pdte Validar RR.HH.", "Rechazadas", "Validada por RRHH" o "Enviadas a RRHH".

1. El usuario seleccionará el intervalo de fechas para el cual desea realizar la consulta.
2. El usuario realizará la consulta.
3. El sistema mostrará un listado con las Horas Extras según el criterio de búsqueda.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará las Horas Extra para el intervalo de fechas seleccionado.
- * El sistema permitirá el envío a SAP de las Horas Extra "Validada por RR.HH".
- * El sistema permitirá rechazar las Horas Extra "Validadas por Nombramiento de Servicios - Pdte Validar RR.HH".
- * El sistema permitirá pasar a estado Validada RR.HH las Horas Extra en estado "Validadas por Nombramiento de Servicios - Pdte Validar RR.HH".
- * Las horas extra rechazadas mostradas serán las rechazadas por recursos humanos.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 433 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- * Por defecto aparecerán marcada la opción enviar a SAP para las horas "Validada RR.HH."
- * Por defecto aparecerán marcada la opción pendiente validar para las horas "Validadas NdS - Pdte VALIDAR RR.HH."

CU.05.03.0016.- Actualización Estado Horas Extra

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Cambio de Horas Extra "Validadas por NS - Pdte Validar RR.HH." a "Validada por RRHH" (RRHH): Basic Path

Precondiciones:

- * Existen Horas Extra Validadas por NS.
- * Un usuario con el rol "Gestor RRHH Horas Extra" realizará la consulta de Horas Extra.

Definición del escenario:

El usuario seleccionará un registro con el estado "Validadas por NdS - Pdte Validar RR.HH" y cambiará esas Horas Extra al estado "Validada por RRHH".

Postcondiciones:

- * Las Horas Extra seleccionadas cambian su estado a "Validada por RRHH"

- Escenario Consolidación Manual Horas Extra Rectificadas (GR): Basic Path

Precondiciones:

- * Las Horas Extra ya fueron rectificadas anteriormente por Gestión de Recursos.
- * Un usuario con el rol "Gestor RRHH Horas Extra" realizará la consulta de Horas Extra con el estado "Rectificadas".

Definición del escenario:

El usuario seleccionará un registro con el estado "Rectificadas" y cambiará esas Horas Extra al estado "Consolidadas GR".

Postcondiciones:

- * Las Horas Extra seleccionadas cambian su estado a "Consolidadas GR"

- Escenario Modificación Horas Extra Consolidadas GR (NS): Basic Path

Precondiciones:

- * Las Horas Extra ya fueron consolidadas anteriormente por Gestión de Recursos.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 434 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

* Un usuario con el rol "Gestor Nombramiento de Servicios Horas Extra" realizará la consulta de Horas Extra.

Definición del escenario:

El usuario seleccionará un registro con el estado "Consolidadas GR" y seleccionará la opción de modificación de horas extra.

Postcondiciones:

* Se mostrará el formulario de modificación de horas extra.

- Escenario Rechazo Horas Extra "Validadas por NS - Pde Validar RR.HH." (RRHH): Basic Path

Precondiciones:

* Existen Horas Extra Validadas por NS.

* Un usuario con el rol "Gestor RRHH Horas Extra" realizará la consulta de Horas Extra.

Definición del escenario:

El usuario seleccionará un registro con el estado "Validadas por NdS - Pde Validar RR.HH." y seleccionará la opción de rechazar la hora extra.

Postcondiciones:

* Las Horas Extra seleccionadas cambian su estado a "Rechazadas".

* Se genera un aviso a Gestión de Recursos de la Línea.

- Escenario Rechazo Horas Extra Consolidadas GR (NS): Basic Path

Precondiciones:

* Las Horas Extra ya fueron consolidadas anteriormente por Gestión de Recursos.

* Un usuario con el rol "Gestor Nombramiento de Servicios Horas Extra" realizará la consulta de Horas Extra.

Definición del escenario:

El usuario seleccionará un registro con el estado "Consolidadas GR" y seleccionará la opción de rechazar la hora extra.

Postcondiciones:

* Las Horas Extra seleccionadas cambian su estado a "Rechazadas"

* Se genera un aviso a Gestión de Recursos de la Línea.

- Escenario Rechazo Horas Extra Pendientes de Validar NS (NS): Basic Path

Precondiciones:

* Existen Horas Extra Pendientes de Validar.

* Un usuario con el rol "Gestor Nombramiento de Servicios Horas Extra" realizará la consulta de Horas Extra.

Definición del escenario:

El usuario seleccionará un registro con el estado "Pendiente de Validar por NdS" y seleccionará la opción de rechazar la hora extra.

Postcondiciones:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 435 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- * Las Horas Extra seleccionadas cambian su estado a "Rechazadas"
- * Se genera un aviso a Gestión de Recursos de la Línea.

- Escenario Rectificación Horas Extra Rechazadas (GR): Basic Path

Precondiciones:

- * Un usuario con el rol "Gestor de Recursos de la Línea" realizará la consulta de Horas Extra que tengan el estado "Rechazadas"

Definición del escenario:

El usuario seleccionará un registro con el estado "Rechazadas" y seleccionará la opción de modificación de la horas extra.

Postcondiciones:

- * Se mostrará el formulario de rectificación de horas extra.
- * Las horas extra pasarán a estado "Rectificadas".

- Escenario Validación Horas Extra Consolidadas GR (NS): Basic Path

Precondiciones:

- * Las Horas Extra ya fueron consolidadas anteriormente por Gestión de Recursos.
- * Un usuario con el rol "Gestor Nombramiento de Servicios Horas Extra" realizará la consulta de Horas Extra.

Definición del escenario:

El usuario seleccionará un registro con el estado "Consolidadas GR" y seleccionará la opción de validación de las horas extra.

Postcondiciones:

- * Las Horas Extra seleccionadas cambian su estado a "Validadas por NS"

- Escenario Validación Horas Extra Pendientes de Validar NS (NS): Basic Path

Precondiciones:

- * Las Horas Extra Consolidadas fueron modificadas.
- * Un usuario con el rol "Gestor Nombramiento de Servicios Horas Extra" realizará la consulta de Horas Extra.

Definición del escenario:

El usuario seleccionará un registro con el estado "Pendiente de Validar por NdS" y seleccionará la opción de validación de las horas extra.

Postcondiciones:

- * Las Horas Extra seleccionadas cambian su estado a "Validadas por NS"

CU.05.03.0016.01.- Alta Horas Extra

Tipo:

Solicitante:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 436 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Planificación Horas Extra (NS): Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario con el rol "Gestor Nombramiento de Servicios Horas Extra" seleccionará el alta de las Horas Extra .
- * El servicio no ha sido consolidado por Nombramiento de Servicios.

Descripción del Escenario:

1. El usuario utilizará la ayuda del sistema para buscar puestos sin cubrir introduciendo como parámetros de búsqueda la Fecha, Localización, Categoría y/o Turno para las horas extra.
2. Tras seleccionar uno de los puestos sin cubrir, el usuario solicitará mostrar los candidatos al puesto que cumplen con las reglas que se tengan en el sistema (HE en jornadas reducidas, Descanso por periodos, HE entre dos jornadas consecutivas, Listado de "No horas", Límite de HE anuales, Límite de HE diarias, En descanso, Voluntario, 1er día de descanso, Es Conductor). Todas las reglas estarán marcadas por defecto y el usuario podrá desmarcar las que desee para buscar agentes basándose en menos restricciones.
3. El usuario seleccionará al agente candidato desde los resultados de la búsqueda realizada o bien podrá utilizar una ayuda del sistema para buscar a cualquier agente sin ninguna restricción.
4. Se mostrarán los datos de información de las horas extra de manera que se pueda seleccionar el motivo de la realización y si las horas están confirmadas por el agente.

Postcondiciones:

- * El sistema registrará la planificación de las horas extra con el agente seleccionado.
- * Las horas extra pasarán a estado "Planificadas".
- * En el caso de que el agente seleccionado violase alguna regla se mostrará un mensaje indicando que reglas se violan y preguntado si se desea continuar con la asignación de horas extra.

- Escenario Creación Horas Extra (Puesto Central): Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario con el rol " Gestor Puesto Central Horas Extra" seleccionará el alta de las Horas Extra .

Descripción del Escenario:

1. El usuario se encontrará dentro de la pantalla de "Gestión de Agentes" para una categoría del Puesto Central.
2. El usuario selecciona un agente y día en concreto.
3. El sistema muestra una ventana emergente. El usuario seleccionará botón "Horas Extra"

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 437 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

4. El sistema desplegará los siguientes campos para que el usuario pueda introducir los datos de la hora extra del agente:
 - a. Fecha de la hora extra (Será la fecha del día que se está gestionando).
 - b. Motivo por el cual el agente realiza horas extras.
 - c. Hora de inicio de las horas extra
 - d. Minutos que realiza el agente horas extras.
5. El usuario seleccionará el botón "Aceptar".
6. El sistema almacenará los datos introducidos por el usuario.

Postcondiciones:

- * El sistema registrará las horas extra introducidas por el usuario.

• Escenario Planificación Horas Extra con servicio consolidado (NS): Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario con el rol "Gestor Nombramiento de Servicios Horas Extra" seleccionará el alta de las Horas Extra .
- * El servicio ha sido consolidado por Nombramiento de Servicios para el día.

Descripción del Escenario:

1. El usuario utilizará la ayuda del sistema para buscar puestos sin cubrir introduciendo como parámetros de búsqueda la Fecha, Localización, Categoría y/o Turno para las horas extra.
2. Tras seleccionar uno de los puestos sin cubrir, el usuario solicitará mostrar los candidatos al puesto que cumplen con las reglas que se tengan en el sistema (HE en jornadas reducidas, Descanso por periodos, HE entre dos jornadas consecutivas, Listado de "No horas", Límite de HE anuales, Límite de HE diarias, En descanso, Voluntario, 1er día de descanso, Es Conductor). Todas las reglas estarán marcadas por defecto y el usuario podrá desmarcar las que desee para buscar agentes basándose en menos restricciones.
3. El usuario seleccionará al agente candidato desde los resultados de la búsqueda realizada o bien podrá utilizar una ayuda del sistema para buscar a cualquier agente sin ninguna restricción.
4. Se mostrarán los datos de información de las horas extra de manera que se pueda seleccionar el motivo de la realización y si las horas están confirmadas por el agente.

Postcondiciones:

- * El sistema registrará la planificación de las horas extra con el agente seleccionado.
- * Las horas extra adquieren el estado "Reasignadas".
- * En el caso de que el agente seleccionado violase alguna regla se mostrará un mensaje indicando que reglas se violan y preguntado si se desea continuar con la asignación de horas extra.

• Escenario Creación de Horas Extra Validadas (NS): Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario con el rol "Gestor Nombramiento de Servicios Horas Extra" seleccionará el alta de las Horas Extra Validadas.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 438 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Descripción del Escenario:

El sistema ofrecerá una funcionalidad para crear horas extra sin puesto.

1. El usuario utilizará la ayuda del sistema para seleccionar a un agente para las Horas Extra.
2. El usuario introducirá la fecha, la hora de inicio, la hora de finalización y seleccionará el motivo de la realización de las horas extra

Postcondiciones:

- * El sistema registrará las Horas Extra que quedarán en estado "Validadas por Nombramiento de Servicios".

CU.05.03.0017.- Modificación Horas Extra

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Confirmación Horas Extra por Agente (NS): Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario con el rol "Gestor Nombramiento de Servicios Horas Extra" seleccionará modificar un registro con estado "Notificadas" o "Reasignadas" tras realizar una consulta de Horas Extra.

Definición del Escenario:

El sistema proporcionará la funcionalidad para activar la confirmación de Horas Extra por el Agente dentro de la modificación de las Horas Extras.

Se realizará la búsqueda de las horas extra que se desean confirmar. Se solicitará modificar las horas extra deseadas. Sobre el formulario de modificación se dará la opción de confirmación de las horas extras por parte del agente.

El sistema almacenará la Hora Extra confirmada por el usuario.

Postcondiciones:

- * El sistema actualizará las Horas Extra seleccionadas.

- Escenario Modificación Horas Extra Pendientes de Validar por NS (NS): Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario con el rol "Gestor Nombramiento de Servicios Horas Extra" seleccionará modificar un registro con estado "Pendientes de Validar por NS" tras realizar una consulta de Horas Extra.

Definición del Escenario:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 439 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

El sistema proporcionará la funcionalidad para realizar la modificación de las Horas Extras.

1. El usuario podrá modificar los campos que definen la Hora Extra:
 - a. DNE del Agente que ha realizado la Hora Extra.
 - b. Fecha (día/mes/año) en el que se ha realizado la Hora Extra.
 - c. Hora de inicio de la Hora Extra.
 - d. Hora de finalización de la Hora Extra.
 - e. Motivo de la realización de la Hora Extra.
 - f. Indicador de Confirmación por Parte del Agente.
 - g. Importe del Vale: importe del vale de comida.
2. Adicionalmente el usuario deberá completar un campo específico 'Motivo del Cambio' para introducir el motivo por el cual se ha producido la modificación de la Hora Extra.
3. El sistema almacenará la Hora Extra modificada por el usuario.

Postcondiciones:

- * El sistema actualizará la Horas Extra seleccionada.

• Escenario Modificación Horas Extra Planificadas (NS): Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario con el rol "Gestor Nombramiento de Servicios Horas Extra" seleccionará modificar un registro con estado "Planificadas" tras realizar una consulta de Horas Extra.

Definición del Escenario:

El sistema proporcionará la funcionalidad para realizar la modificación de las Horas Extras.

1. El usuario podrá modificar los campos que definen la Hora Extra:
 - a. DNE del Agente que ha realizado la Hora Extra.
 - b. Fecha (día/mes/año) en el que se ha realizado la Hora Extra.
 - c. Hora de inicio de la Hora Extra.
 - d. Hora de finalización de la Hora Extra.
 - e. Motivo de la realización de la Hora Extra.
 - f. Indicador de Confirmación por Parte del Agente.
 - g. Importe del Vale: importe del vale de comida.
2. Adicionalmente el usuario deberá completar un campo específico 'Motivo del Cambio' para introducir el motivo por el cual se ha producido la modificación de la Hora Extra.
3. El sistema almacenará la Hora Extra modificada por el usuario.

Postcondiciones:

- * El sistema actualizará la Horas Extra seleccionada.

• Escenario Modificación Horas Extra Reasignadas (GR): Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario con el rol "Gestor de Recursos de la Línea" seleccionará modificar un registro con estado "Reasignadas" tras realizar una consulta de Horas Extra.
- * La validación de horas extra es positiva, o si es negativa el usuario decide continuar y el servicio está publicado para el día.

Definición del Escenario:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 440 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

El sistema proporcionará la funcionalidad para realizar la modificación de las Horas Extras.

1. El usuario podrá modificar los campos que definen la Hora Extra:
 - a. DNE del Agente que ha realizado la Hora Extra.
 - b. Fecha (día/mes/año) en el que se ha realizado la Hora Extra.
 - c. Hora de inicio de la Hora Extra.
 - d. Hora de finalización de la Hora Extra.
 - e. Motivo de la realización de la Hora Extra.
2. Adicionalmente el usuario deberá completar un campo específico 'Motivo del Cambio' para introducir el motivo por el cual se ha producido la modificación de la Hora Extra.
3. El sistema almacenará la Hora Extra modificada por el usuario.

Postcondiciones:

- * El sistema actualizará la Horas Extra seleccionada.

• Escenario Modificación Horas Extra Reasignadas (NS): Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario con el rol "Gestor Nombramiento de Servicios Horas Extra" seleccionará modificar un registro con estado "Reasignadas" tras realizar una consulta de Horas Extra.
- * El servicio está consolidado por NS para el día.

Definición del Escenario:

El sistema proporcionará la funcionalidad para realizar la modificación de las Horas Extras.

1. El usuario podrá modificar los campos que definen la Hora Extra:
 - a. DNE del Agente que ha realizado la Hora Extra.
 - b. Fecha (día/mes/año) en el que se ha realizado la Hora Extra.
 - c. Hora de inicio de la Hora Extra.
 - d. Hora de finalización de la Hora Extra.
 - e. Motivo de la realización de la Hora Extra.
 - f. Importe del Vale: importe del vale de comida.
2. Adicionalmente el usuario deberá completar un campo específico 'Motivo del Cambio' para introducir el motivo por el cual se ha producido la modificación de la Hora Extra.
3. El sistema almacenará la Hora Extra modificada por el usuario.

Postcondiciones:

- * El sistema actualizará la Horas Extra seleccionada.

• Escenario Modificación Horas Extra Rectificadas (GR): Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario con el rol "Gestor RRHH Horas Extra" seleccionará modificar un registro con estado "Rectificadas" tras realizar una consulta de Horas Extra.

Definición del Escenario:

El sistema proporcionará la funcionalidad para realizar la modificación de las Horas Extras.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 441 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

1. El usuario podrá modificar los campos que definen la Hora Extra:
 - a. DNE del Agente que ha realizado la Hora Extra.
 - b. Fecha (día/mes/año) en el que se ha realizado la Hora Extra.
 - c. Hora de inicio de la Hora Extra.
 - d. Hora de finalización de la Hora Extra.
 - e. Motivo de la realización de la Hora Extra.
2. Adicionalmente el usuario deberá completar un campo específico 'Motivo del Cambio' para introducir el motivo por el cual se ha producido la modificación de la Hora Extra.
3. El sistema almacenará la Hora Extra modificada por el usuario.

Postcondiciones:

- * El sistema informará de las reglas de validación de Horas Extra violadas.
- * El sistema actualizará la Horas Extra seleccionada.

• Escenario Puesto Central: Alternate

Precondiciones:

- * El usuario con el rol " Gestor Puesto Central Horas Extra" seleccionará la modificación de las Horas Extra .

Descripción del Escenario:

1. El usuario se encontrará dentro de la pantalla de "Gestión de Agentes" para una categoría del Puesto Central.
2. El usuario selecciona un agente y día en concreto.
3. El sistema muestra una ventana emergente. El usuario seleccionará botón "Horas Extra"
4. El sistema desplegará los siguientes campos para que el usuario pueda modificar los datos de la hora extra del agente:
 - a. Fecha de la hora extra (Será la fecha del día que se está gestionando).
 - b. Motivo por el cual el agente realiza horas extras.
 - c. Hora de inicio de las horas extra
 - d. Minutos que realiza el agente horas extras.
5. El usuario tras realizar las modificaciones necesarias seleccionará el botón "Aceptar".
6. El sistema almacenará los cambios introducidos por el usuario.

Postcondiciones:

- * El sistema registrará las modificaciones en las horas extra.

CU.05.03.0018.- Baja Horas Extra

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 442 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario GR: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario con el rol "Gestor de Recursos de la Línea" realiza una consulta de Horas Extra.

Descripción del escenario:

El usuario selecciona un registro con el estado "Notificadas", "Reasignadas", "Rectificadas" o "Rechazadas" y seleccionará la opción de eliminación de horas extra.

Postcondiciones:

- * El sistema da de baja la Horas Extra solicitadas.

- Escenario NS: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario con el rol "Gestor Nombramiento de Servicios Horas Extra" realiza una consulta de Horas Extra que tengan el estado "Planificadas".

Descripción del escenario:

El usuario selecciona un registro con estado "Planificadas" y seleccionará la opción de eliminación de horas extra.

Postcondiciones:

- * El sistema da de baja la Horas Extra solicitadas.

- Escenario Puesto Central: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario con el rol "Gestor Puesto Central Horas Extra" seleccionará la baja de las Horas Extra .

Descripción del Escenario:

1. El usuario se encontrará dentro de la pantalla de "Gestión de Agentes" para una categoría del Puesto Central.
2. El usuario selecciona un agente y día en concreto.
3. El sistema muestra una ventana emergente. El usuario seleccionará botón "Horas Extra"
4. El sistema desplegará los siguientes campos para que el usuario pueda modificar los datos de la hora extra del agente:
5. El usuario eliminará los datos relativos a las horas extra.
6. El usuario pulsará el botón "Aceptar".
7. El sistema eliminará las horas extra.

Postcondiciones:

- * El sistema eliminará las horas extra.

- Escenario RRHH: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario con el rol "Gestor RRHH Horas Extra" realiza una consulta de Horas Extra.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 443 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Descripción del escenario:

El usuario selecciona un registro con estado "Validada NdS - Pdte Validar por RRHH" y seleccionará la opción de eliminación de horas extra.

Postcondiciones:

* El sistema da de baja la Horas Extra solicitadas.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 444 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.06.Gestión de Recursos de la Línea

El subsistema de Gestión de Recursos de la Línea proporciona a los responsables de la gestión de los recursos de la línea (Coordinadores de Línea, Jefes de Línea, Jefes de Circulación, Jefes de Depósito) un entorno informático que da soporte a la realización de las tareas diarias de gestión de los recursos de la línea.

La relación de los agentes y los puestos que van a cubrir se publica diariamente con una adelanto de dos días desde el módulo de "Asignación y Planificación". Este servicio publicado pasa a las líneas que son las encargadas de gestionar los agentes para cubrir los puestos que no han podido ser cubiertos desde la planificación diaria así como de gestionar incidencias o alteraciones en el servicio diario que pueden producir modificaciones en la asignación de los agentes a los puestos respecto de la prevista inicialmente.

Así pues, los principales procesos de negocio que se realizan en las líneas son:

- Control de Presencia, que es el proceso que permite cotejar los agentes con los puestos de trabajo que cubren diariamente.
- Resolución de la Cobertura, es el proceso que engloba las funcionalidades requeridas para gestionar los puestos que no están cubiertos por agentes (déficit) mediante las funcionalidades de Reasignación de Agentes a puestos y la Asignación de Horas Extras. También recoge las funcionalidades requeridas para gestión de los agentes reservas y asiste en forma de ayudas a la asignación de actividades a los agentes que una vez cubierto el servicio se encuentran sin realizar ninguna actividad (superávit).
 - o Reasignación de Agentes, es el proceso que permite realizar asignaciones de agentes a puestos distintos a los que inicialmente tenían planificadas.
 - o Asignación de Horas Extras, es el proceso de cobertura de puestos por agentes, los cuales amplían su jornada laboral anual y por lo cual reciben una compensación económica.
- Consolidación del Servicio: Es el proceso mediante el cual el servicio diario tomado en las líneas pasa a conformar el servicio real ocurrido en la red de Metro.
- Rectificación del Servicio Diario Consolidado, es el proceso que engloba las funcionalidades que permiten modificar el servicio real tomado en las líneas para ajustarlo al servicio realizado por los agentes ya que pueden haber ocurrido errores al realizar la toma del servicio.

Las modificaciones en el servicio diario pueden surgir debido a incidencias o a alteraciones del servicio. El módulo también ofrece las funcionalidades requeridas para gestionar este tipo de modificaciones en el servicio:

Además de estos procesos el módulo también abarca los procesos de consulta del Servicio Diario en las líneas que muestra los puestos y los agentes que los cubren, así como el resto de información que se gestiona, tanto a nivel individual de línea como a nivel agregado de toda la red de metro y para un día cualquiera (carácter temporal). Para facilitar la realización de las tareas de los gestores de la línea el sistema contiene un conjunto de funcionalidades agrupadas en los "Servicios de Ayuda" que asisten al gestor a la toma de decisiones para la realización de la Resolución de la Cobertura.

La Gestión de los Recursos de la Línea también abarca los procesos de gestión de información propia de la línea como por ejemplo los Eventos, Programaciones, Planos Zonales y de mantenimiento de datos.

En relación con otros subsistemas del SIAR, el sistema de Gestión de Recursos de la Línea utiliza las funcionalidades del subsistema de Cuadros de Servicio para la creación de puestos extra (como refuerzo del servicio) en días singulares no asociados a planes de trabajo y que pueden ser objeto de asignación. En la consulta del servicio diario se mostrarán el conjunto de puestos existentes en ese día en concreto, tanto si se encuentran asociados a un plan de trabajo y son objeto de la asignación, como si son puestos extra que no han sido objeto de la asignación.

Actores

Los actores identificados involucrados en la Gestión de Recursos de la Línea son los siguientes:

- Supervisor Global
- Gestor de Recursos de la Línea
- o Gestor Restringido de Recursos de la Línea

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 445 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

- Administrador de la Información de la Línea
- Business Analyst

Estos actores se configurarán por áreas de gestión y servicios (trenes y/o estaciones), permitiendo de esta manera que existan gestores por línea, por estaciones, ...

A continuación se detallan las funciones de los actores.

AC.06.01.- Supervisor Global Gestión de Recursos de la Línea

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

El Supervisor Global solo podrá consultar información e informes propios de cualquier área de gestión o a nivel global de la red, pero no gestionar la información de las áreas de gestión.

Entre estas consultas se encuentran:

- Consulta del Servicio Diario
- Consulta del Análisis de la Línea
- Informe del Resumen Mensual
- Consultas de Agregados en Líneas
- Consultas que puede realizar el Gestor de la Línea

AC.06.02.- Gestor de Recursos de la Línea

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

El Gestor de Línea abarca las funcionalidades propias de la gestión de la línea:

- Registro de Control de Presencia,
- Resolución de la Cobertura,
- Realización de Alteraciones en el Servicio,
- Introducción de Incidencias,
- Rectificación del Servicio Consolidado,
- Consulta del Servicio
- Consulta de Informes relacionados con la línea, con Agentes, con incidencias y con categorías y sus posibles combinaciones.

El Gestor de Línea gestionará la información del área de gestión y servicios (trenes y/o estaciones) para el que se encuentre configurado, y podrá consultar la información del resto de líneas.

AC.06.03.- Personal Técnico

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 446 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

El Personal Técnico es una particularización del Gestor de Recursos de la Línea y abarca un subconjunto de las funcionalidades (restricción en cuanto a funciones y áreas de gestión) de un Gestor de Recursos de la Línea. Las funcionalidades que puede realizar son las relativas a la Registro de Control de Presencia, Resolución de la Cobertura, Consulta del Servicio, introducción de Incidencias y gestión de Horas Extras.

AC.06.04.- Administrador de la Información de la Línea

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

El rol del Administrador de Información de Línea administra la información de la línea y tiene, entre otras funciones, la gestión de :

- Planos de Enclavamiento, de Estaciones y Zonales,
- Eventos y Programaciones de la Línea.
- Realización de los Mantenimientos Generales del módulo. (Apartado 6.5 del documento).

AC.06.05.- Bussiness Analyst de Gestión de Recursos

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Este rol será el encargado de gestionar y modificar las reglas de negocio del subsistema 6 "Gestión de Recursos de la Línea". El rol heredaré los permisos de los roles descritos en el subsistema 1 "Reglas, Objetos y Flujos del Sistema" relacionados con:

- Gestión de Flujos de Trabajo
- Gestión de Reglas de Negocio
- Gestión de Escenarios

AC.06.07.- Planificador Gestión de Recursos

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Representa al mecanismo de planificación de la ejecución de los procesos que se ejecutan en la línea de

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 447 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

manera automática sin intervención de los usuarios. Un ejemplo puede ser la planificación de la ejecución diaria de la consolidación del servicio.

Será el responsable de la ejecución automática de los procesos de extracción y carga de los datos de Nombramiento de Servicios en la base de datos de SAPJAVA.

AC.06.08.- Visualizador General

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

El Visualizador General solo podrá consultar información e informes propios a nivel global de la red, pero no gestionar la información de las áreas de gestión, no consultar datos propios de un área de gestión.

Entre estas consultas se encuentran:

- Informe del Resumen Mensual
- Consultas de Agregados en Líneas
- Consultas que puede realizar el Gestor de la Línea que afectan a la red (no incluidas las Consultas diarias).

AC.06.09.- Administrador de Gestión de Recursos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

El rol del Administrador de Gestión de Recursos administra la información de maestros comunes a todo el aplicativo de Gestión de Recursos:

- Motivos de alteraciones
- Horas extras
- Prioridades
- etc..

AC.06.10.- Gestor de Recursos del Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

El Gestor de Recursos del Puesto Central abarca las siguientes funcionalidades:

- Chequeo del Puesto
- Consulta del Servicio Diario
- Consulta a SAP para el Chequeo del Puesto

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 448 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

AC.06.11.- Administrador de Gestión de Recursos de Nombramiento

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

El Administrador de Gestión de Recursos de Nombramiento abarca las siguientes funcionalidades:

- Consulta y Modificación de la Hora de Arranque de los Procesos de Carga.

PQ.06.01.Acceso al Módulo

El subsistema de Acceso al módulo abarca las funcionalidades de registro en el módulo, consulta y cambio de la fecha de explotación y el cambio de usuario.

Las funcionalidades de acceso al sistema serán comunes a los distintos subsistemas que componen el SIAR.

El primer paso para comenzar con la gestión de los recursos de la línea es registrarse en la aplicación. Para ello se necesitará un usuario, contraseña y perfil de usuario. El perfil indica el conjunto de funcionalidades que puede realizar el usuario y si lo hace sobre estaciones y/o trenes.

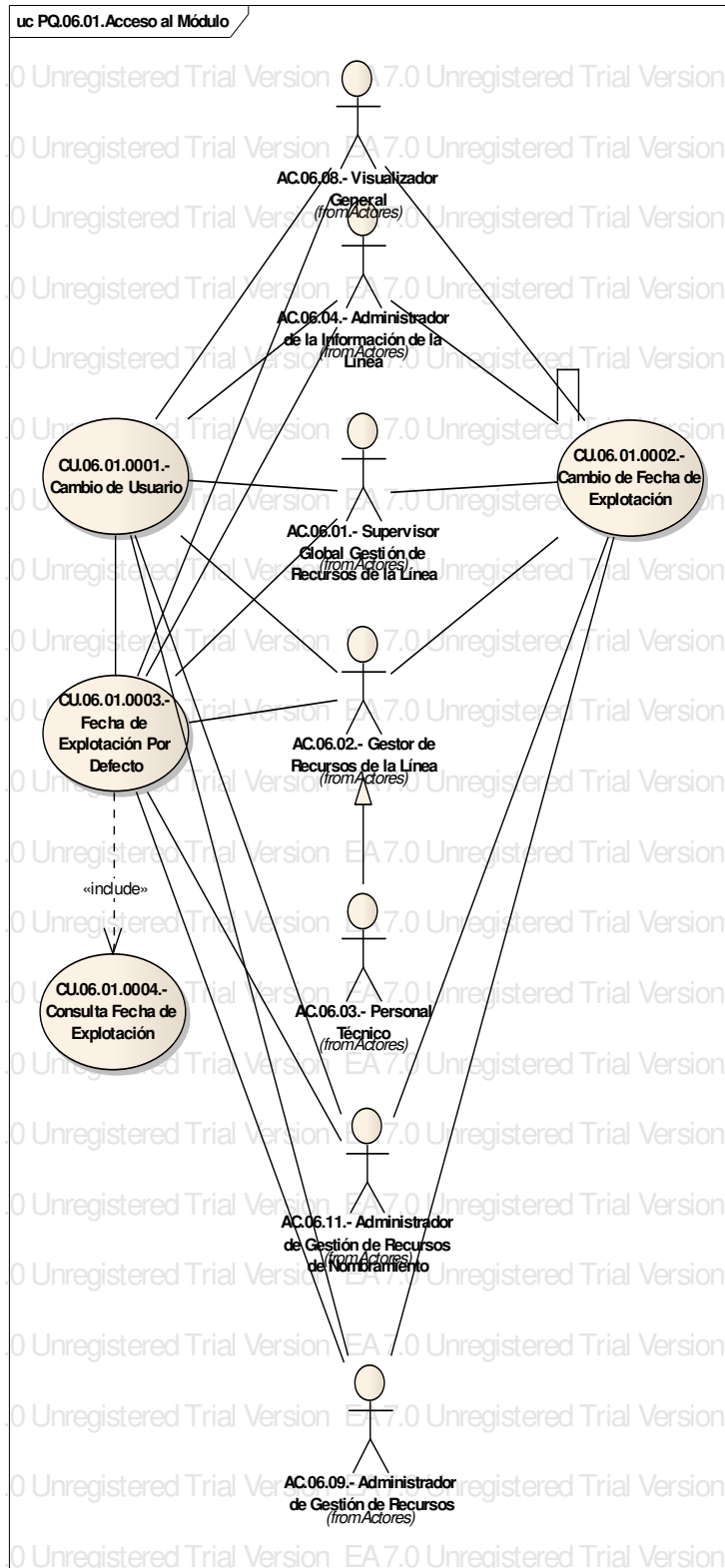
Adicionalmente a la funcionalidad de registro en la aplicación se han detectado las siguientes que se describen a continuación.

PQ.06.01.Acceso al Módulo

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 449 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 450 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	---	-----------------	-----------------------



Metro de Madrid, S.A.

1

CU.06.01.0001.- Cambio de Usuario

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario debe seleccionar la opción de acceso a la aplicación.

Definición del escenario:

Este caso de uso recoge la funcionalidad requerida por los usuarios de la línea, que en ocasiones van a compartir el ordenador de trabajo. Un nuevo usuario podrá continuar con el trabajo del usuario que trabajó anteriormente. En este caso el usuario accederá a la pantalla de acceso al módulo e introducirá su identificador, contraseña y perfil con el que accederá a la aplicación.

Los usuarios tendrán un perfil que será el que se muestre por defecto. Este perfil se podrá cambiar para registrarse en la aplicación con un perfil determinado. Una vez que el registro en la aplicación ha sido comprobado correctamente la aplicación cargará la última pantalla del SIAR que tenía el último usuario cuando abandonó por última vez la aplicación desde el mismo ordenador, siempre y cuando los perfiles que tengan ambos usuarios sean los mismos (es decir que ambos usuarios tengan los mismos permisos). En el caso de que tengan distintos perfiles se mostrará la pantalla que tenga configurada por defecto. Adicionalmente, al acceder a la aplicación se le mostrarán el conjunto de eventos y programaciones que se encuentren programadas en la línea.

Postcondiciones:

- * Se mostrarán el conjunto de eventos y programaciones que se encuentren programadas en la línea.
- * Se cargará la última pantalla del SIAR que tenía el último usuario cuando abandonó por última vez la aplicación desde el mismo ordenador.
- * En el caso de que tengan distintos perfiles se mostrará la pantalla que tenga configurada por defecto.

CU.06.01.0002.- Cambio de Fecha de Explotación

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 451 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario debe seleccionar el cambio de fecha de explotación.

Definición del escenario:

Cualquier usuario con los roles "Gestor de Recursos de la Línea", "Personal Técnico", "Supervisor Global Gestión de Recursos", "Visualizador General", "Administrador de Gestión de Recursos de Nombramiento", "Planificador Gestión de Recursos" o "Administrador de la Información de la Línea" podrá cambiar la fecha de explotación que tienen asociada para poder realizar la gestión o consultas de información futura o pasada.

En este caso se le habilitará una opción de cambio de fecha de explotación. Tras seleccionar esta opción se le mostrará al usuario el formulario de cambio de fecha. Se introducirá la nueva fecha y se aceptarán los cambios. Tras esta operación se actualizará internamente en el sistema la nueva fecha de explotación para el usuario de la aplicación.

A partir de este momento las consultas y las pantallas de edición tomarán como fecha esta nueva fecha de explotación.

En el caso de que tenga ventanas abiertas en la que no se hayan guardado los datos cuando se realiza el cambio de fecha de explotación el sistema avisará al usuario dando la opción de guardarlos.

Postcondiciones:

- * En el caso de que tenga ventanas abiertas en la que no se hayan guardado los datos cuando se realiza el cambio de fecha de explotación el sistema avisará al usuario dando la opción de guardarlos.
- * Las consultas y las pantallas de edición tomarán como fecha esta nueva fecha de explotación.

CU.06.01.0003.- Fecha de Explotación Por Defecto

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Tiene que autenticarse un usuario en el sistema.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 452 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Al autenticarse un usuario en el sistema el sistema tomará por defecto la fecha y hora del día en curso. A partir de esta fecha y hora obtendrá la fecha de explotación del sistema y se la asigna al usuario (Caso de Uso "Consulta Fecha de Explotación"). Posteriormente esta fecha se utilizará para todas las consultas y ediciones que realice el usuario dentro del módulo. Esta fecha de explotación esta asociada a la sesión del usuario en la aplicación, es decir, que cada usuario del módulo de "Gestión de Recursos de la Línea" tendrá su propia fecha de explotación. Así dos usuarios distintos del módulo de "Gestión de Recursos de la Línea" podrán tener fechas de explotación diferentes.

Postcondiciones:

* La fecha se utilizará para todas las consultas y ediciones que realice el usuario dentro del módulo.

CU.06.01.0004.- Consulta Fecha de Explotación

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El sistema recibe una fecha (día y hora) natural.

Definición del escenario:

Obtiene la fecha de explotación del sistema a partir de una fecha y hora diaria.

Actualmente los sistemas de Metro de Madrid, S.A. trabajan con la denominada fecha de explotación. Un día de explotación va de 6:00 a.m. del día hasta las 6:00 a.m. del día siguiente. Así por ejemplo el día natural 15 de Enero a las 15:30 se corresponde con el día de explotación 15 de Enero al igual que el 16 de Enero a las 3:00 a.m.

Este Caso de Uso devuelve la fecha de explotación del sistema para un día y hora natural. Esta fecha de explotación se obtiene del subsistema de Cuadros de Servicio. Dentro de los mantenimientos generales del SIAR se mantendrán la relación entre fechas de explotación y fecha y hora natural.

Postcondiciones:

* Devuelve la fecha de explotación del sistema para un día y hora natural.

PQ.06.02.Gestión de Recursos de la Línea

Este apartado recoge el conjunto de funcionalidades requeridas en la gestión de los recursos de la línea.

Estos procesos se irán presentando desde una perspectiva temporal de las tareas que realizaría un gestor de la línea.

Así, en primer lugar lo que realizaría es la comprobación de la cobertura de los puestos realizando por lo tanto del

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 453 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

procedimiento de chequeo de puestos. La existencia de puestos sin cubrir puede deberse a la existencia de incidencias o cambios de agentes o a alteraciones en el servicio diario. En el caso de que alguno de los puestos se encontrase sin cubrir se encargaría de realizar la reasignación del servicio, para buscar un agente que cubra el puesto. Una vez que los puestos se encuentran cubiertos se procedería a resolver la asignación de agentes en exceso en la línea (gestión de la reserva) mediante la asignación de actividades, y buscar alternativas para gestionar el exceso de agentes en días N-1 y N-2 (gestión del superávit).

Una vez terminado el día, el sistema consolidará el servicio (consolidación del servicio). En el caso de que se hubiesen cometido errores en la toma de servicio de días anteriores se procedería a rectificar el servicio.

El proceso de Gestión de Recursos abarca las funcionalidades de:

- Chequeo del Puesto y Control de Presencia,
- Resolución de la Cobertura con las funcionalidades de gestión del déficit mediante la reasignación de agentes y la asignación de horas extras, gestión del superávit mediante el cambio de actividades y la gestión de la reserva,
- las Alteraciones en el Servicio Diario, que incluyen las alteraciones en trenes y en estaciones.
- Consolidación del Servicio
- Rectificación del Servicio Consolidado
- Necesidades del Puesto Central

PQ.06.02.01.Chequeo del Puesto y Control de Presencia

El conjunto de funcionalidades descritas en este bloque de casos de uso describen la manera en la que se realizará el chequeo del puesto y el control de presencia de los agentes.

PQ.06.02.01.Chequeo del Puesto y Control de Presencia

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 454 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- * El día de trabajo tiene que ser el día N
- * Tiene que estar parametrizado el periodo de tiempo durante el cual se puede realizar el chequeo del puesto

Definición del escenario:

El chequeo del puesto permite cotejar que puestos están cubiertos y por quienes. El chequeo del puesto podrá ser realizado únicamente sobre los puestos del día N y durante un periodo de tiempo que engloba el horario de entrada de los agentes al puesto (para que por ejemplo no se puedan chequear a las 2 de la tarde los puestos que comienzan a las 6 de la tarde). Este periodo de tiempo será parametrizable.

Lo podrán realizar los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" y "Gestor Restringido" sobre los servicios y localizaciones que tenga configurado.

El chequeo del puesto consiste en marcar cada agente con el puesto que cubre. Una vez realizado esta acción se guardan los datos de manera automática y se queda esta información en la BBDD. También si se desmarca el puesto se guardarán los cambios automáticamente. (Caso de Uso "Salvado Automático de Puestos").

En el caso de agentes reservas también se realizará el chequeo que consistirá en indicar que el agente ha llegado.

Sobre la pantalla de consulta del servicio diario se permite realizar el chequeo del puesto a los usuarios que tienen permiso para ello y sobre objetos (localizaciones y puestos) que no se encuentren bloqueados por otros usuarios.

Para cada puesto se indicará la franja horaria, la función, la localización y el agente (DNE, nombre, apellidos). Los puestos pueden aparecer en diferentes estados, según cada estado se utilizará un color de fondo y de letra con el siguiente significado :

COLOR		DESCRIPCIÓN
Fondo	Tinta	
Blanco	Negra	Puesto cubierto
Rojo	Amarillo	Puesto SIN cubrir (INCIDENCIA)
Verde	Negra	Puesto cubierto con Horas Extras
Azul	Negro	Puesto cubierto con un agentes de categoría superior
Amarillo	Negro	Puesto cubierto con un agentes de categoría inferior (diferencia de cargo)
Blanco	Azul	Agente desplazado de otra línea (confirmada su entrada)
Blanco	Rojo	Agente desplazado de otra línea (SIN confirmar su entrada)

El código de colores puede ser modificado.

Cuando se realiza el proceso de chequeo de un puesto puede ocurrir:

- Que se encuentre el Agente en el puesto que tenía asignado, con lo cual se marcará el puesto con el agente.
- Que no se encuentre el Agente en el puesto, con lo cual se deberá generar la incidencia correspondiente e iniciar el proceso de reasignación del servicio para cubrir el puesto.
- Que el Agente que se encuentra en el puesto sea uno diferente al que inicialmente estaba asignado, con lo cual se procederá a la generación de la incidencia correspondiente al agente que debía cubrir el puesto y además se chequeará al agente que se encuentra en el puesto.

El sistema registrará el usuario que chequeo el puesto y la hora en la que lo hizo.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 456 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

* El sistema registrará el usuario que chequeo el puesto y la hora en la que lo hizo, así como los datos del agente que cubrió el puesto.

- Escenario Puesto Central: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario con el rol "Gestor de Recursos del Puesto Central" seleccionará el Chequeo de los Puestos.

Definición del Escenario:

El sistema proporcionará la funcionalidad para realizar el chequeo de los Puestos. El chequeo del puesto permite cotejar que puestos están cubiertos y por quienes. El chequeo del puesto podrá ser realizado únicamente sobre los puestos del día N y durante un periodo de tiempo que engloba el horario de entrada de los agentes al puesto (para que por ejemplo no se puedan chequear a las 2 de la tarde los puestos que comienzan a las 6 de la tarde). Este periodo de tiempo será parametrizable.

1. El usuario se encontrará dentro de la pantalla de "Gestión de Agentes" para una categoría del Puesto Central.
2. El usuario selecciona un agente y día en concreto.
3. El sistema muestra una ventana emergente con la información asociados del agente.
4. El usuario seleccionará botón "Validar Servicio". El sistema realizará la validación del servicio diario de un día ya pasado.
5. El usuario seleccionará el botón "Aceptar".

Postcondiciones:

* El sistema registrará el usuario que chequeo el puesto y la hora en la que lo hizo, así como los datos del agente que cubrió el puesto.

CU.06.02.0002.- Generación del Mensaje Puestos No Chequeados

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* Tiene que haber transcurrido un tiempo sin que se hayan chequeado todos los puestos cuya hora de comienzo del servicio sea anterior a la hora del sistema.

* Este tiempo se tiene que encontrar configurado en el sistema.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 457 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

Para los usuarios con rol "Gestor de Recursos" y "Gestor Restringido" se comprobará si transcurrido un tiempo, "tiempo de comprobación de puestos" de ahora en adelante, no se han chequeado todos los puestos cuya hora de comienzo del servicio es anterior a la hora del sistema se generará un mensaje con el texto "Existen puestos sin chequear".

La generación del mensaje se describe en el Caso de Uso "Generación de Mensaje".

Este mensaje recuerda al usuario que ha pasado cierto tiempo desde que algún puesto tenía que estar cubierto por un agente y aún no lo ha comprobado. Este proceso comprobará iterativamente si existen puestos si chequear y siempre que se de la condición se mostrará el mensaje

La condición para que se realice la comprobación de que hay puestos no chequeados es que se tenga permiso para la realizar el chequeo de puestos, es decir, se realizará la comprobación de que hay puestos no chequeados y se lanzará el mensaje para los usuarios que tengan rol de "Gestor de Línea" o "Gestor Restringido" con permiso de gestión para las estaciones de la línea o de trenes para los agentes de cualquier categoría.

Postcondiciones:

* Se generará un mensaje con el texto "Existen puestos sin chequear".

CU.06.02.0003.- Salvado Automático de Puestos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* Se tiene que producir un cambio en el chequeo del puesto.

Definición del escenario:

Esta funcionalidad será realizada sobre el servicio diario en el día N, para usuarios con rol "Gestor de Línea" o "Gestor Restringido" sobre la información que puede gestionar (sobre puestos tenga permisos y bajo su control).

Mediante este proceso cada vez que se produzca un cambio en un puesto, bien sea por reasignación de un agente o porque se realice un chequeo o deschequeo de un puesto, esta información se guardará en la BBDD y estará disponible automáticamente para el resto de usuarios de la aplicación.

Postcondiciones:

* Se guardará la información del estado del puesto en la BBDD.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 458 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.06.02.02.Resolución de la Cobertura

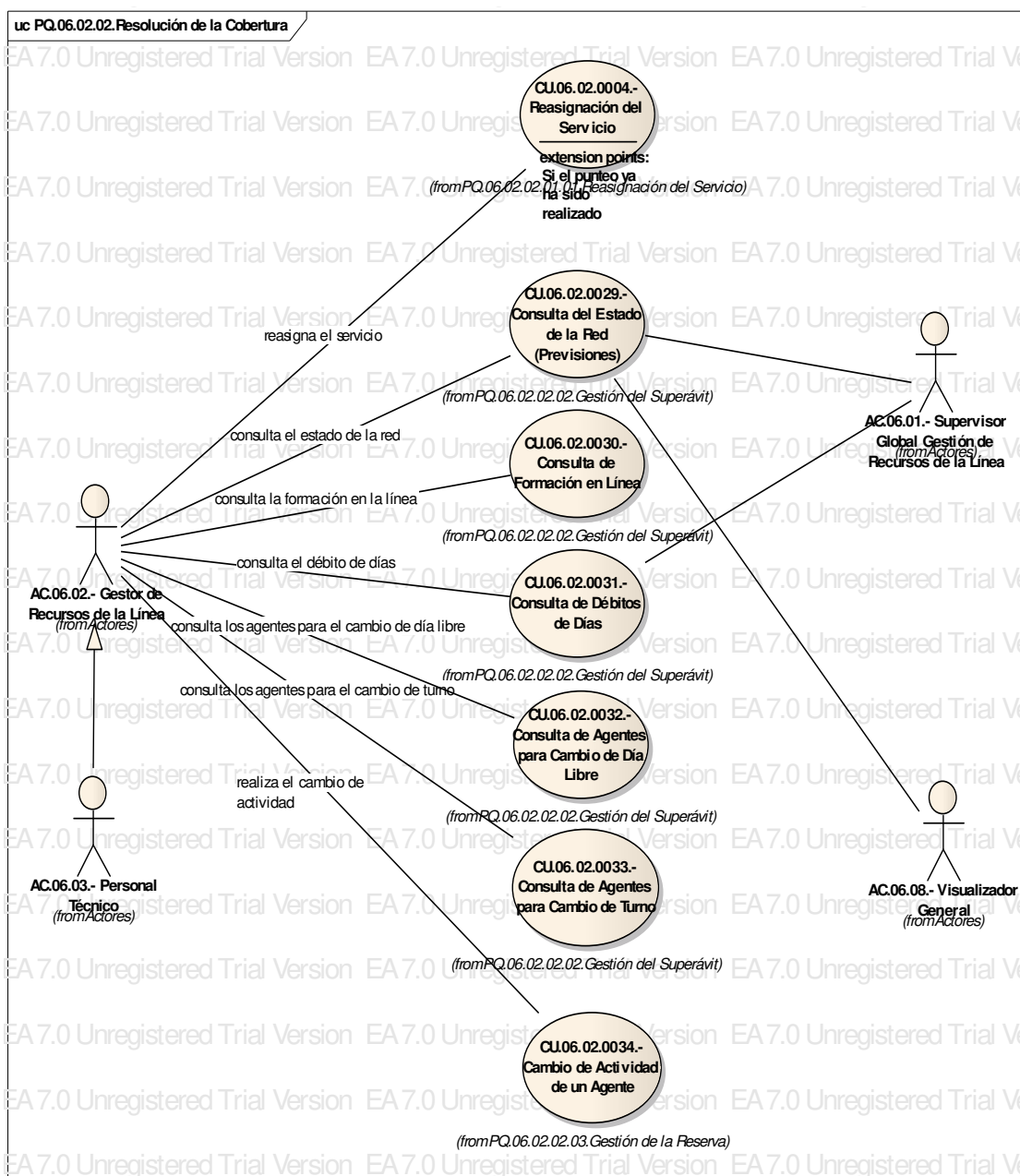
El conjunto de casos de uso presentados a continuación describen las funcionalidades requeridas para realizar la resolución de la cobertura, es decir, gestionar los agentes para que todos los puestos del servicio diario se queden cubiertos (gestión del déficit), gestionar los agentes que se encuentran en exceso en el día actual o en días futuros (gestión del superávit), y una vez que los puestos se encuentran cubiertos asignar el conjunto de agentes reservas a la realización de otras actividades (gestión de la reserva).

PQ.06.02.02.Resolución de la Cobertura

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 459 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



3

PQ.06.02.02.01. Gestión del Déficit

Los dos procedimientos para gestionar el déficit son la reasignación del servicio, mediante la cual se modifican las asignaciones planificadas para los agentes y se les asignan nuevos puesto para cubrir los puestos que no se encuentran cubiertos, y la asignación de horas extras.

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	460 de 845

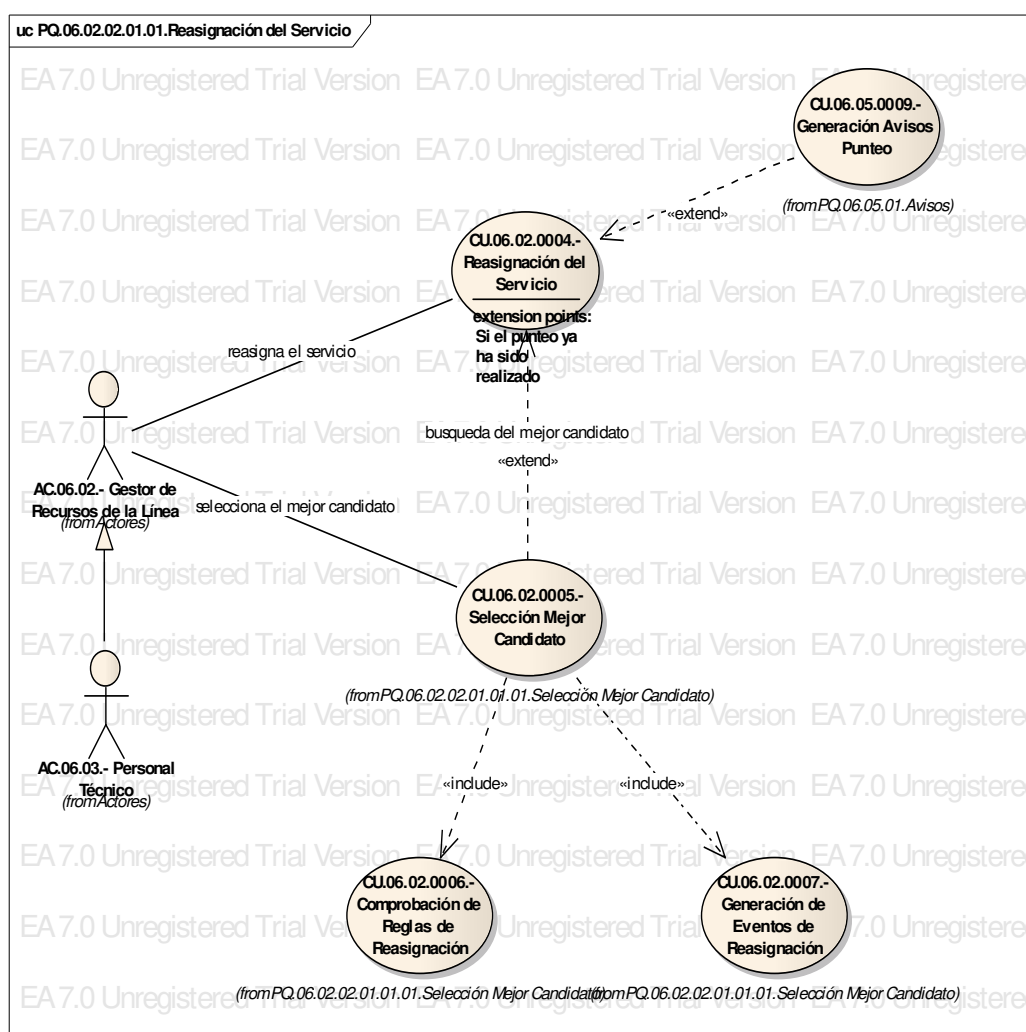


Metro de Madrid, S.A.

PQ.06.02.02.01.01.Reasignación del Servicio

Conjunto de funcionalidades necesarias para la reasignación del servicio.

PQ.06.02.02.01.01.Reasignación del Servicio



4

CU.06.02.0004.- Reasignación del Servicio

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 461 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	---	-----------------	-----------------------



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* Los usuarios con este rol tengan el control (permiso de modificación) sobre las localizaciones que se va a realizar la reasignación de agentes.

Definición del escenario:

En el caso de que se encuentren puestos sin cubrir, en el servicio diario se deberá iniciar el procedimiento de reasignación de servicio. La reasignación del servicio es la nueva asignación de un servicio para un Agente. Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" y "Gestor Restringido" van a poder realizar reasignaciones de agentes a puestos para las estaciones o líneas (en trenes) para los cuales tenga permiso de gestión.

Para ello es necesario que los usuarios con este rol tengan el control sobre las localizaciones que se va a realizar la reasignación de agentes. Para cada reasignación se comprobará si el usuario tiene el control sobre los puestos. En el caso de que no tenga el control se le mostrará un mensaje indicando tal situación. El usuario podrá tomar el control sobre los puestos mediante las funcionalidades descritas en el Caso de Uso "Agregar Localizaciones a un Perfil".

El proceso básico de reasignación del servicio se realiza utilizando los agentes de la propia línea mediante un mecanismo de selección del agente, posteriormente se arrastra el agente al puesto y soltarlo en el puesto. Estos agentes pueden ser agentes reserva y también agentes que se encuentran asignados a un puesto. El sistema comprobará si el agente seleccionado puede o no cubrir el puesto ("Comprobación de Reglas de Reasignación"), y tras esto se lanzarán una serie de eventos ("Generación de Eventos de Reasignación").

Existe otro mecanismo que permite seleccionar el mejor candidato en base a un criterio de coste unitario. En este caso, los pasos que se realizarían son:

1. Selección del puesto sobre el cual se desea realizar una reasignación del agente.
2. Utilización de una serie de ayudas descritas en el Caso de Uso "Selección del Mejor Candidato" para determinar cuales de los agentes es el mejor para cubrir el puesto.
3. Una vez elegido el agente el sistema comprueba las reglas de reasignación y muestra al usuario un mensaje con todas las reglas que no se cumplen. El Caso de Uso "Comprobación de Reglas de Reasignación" especifica las reglas de reasignación.
4. Una vez comprobadas estas reglas el sistema lanza una serie de eventos que se producen como consecuencia de la reasignación. (Caso de Uso "Generación de Eventos de Reasignación").

Si durante el desarrollo de los eventos no se cumplen algunos de los requisitos que solicitan la reasignación quedará anulada. Como resultado de la reasignación un agente cubrirá un puesto diferente al que tenía asignado previamente y se insertará en el sistema la información relativa al movimiento que se ha realizado sobre el Agente (resultado de la ejecución de las reglas, eventos y las acciones tomadas por el usuario). Dos agentes podrán cubrir un puesto simultáneamente en el periodo de tiempo del relevo, dato que vendrá proporcionado por el subsistema de Cuadros de Servicio, y no

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 462 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

se podrá realizar la reasignación completa de un Agente sobre un puesto ocupado por otro Agente. Para ello es necesario que en primer lugar se reasigne el Agente del puesto destino a otro puesto, a la reserva o se introduzca una incidencia.

- Escenario Principal. Continuación: Basic Path

Gráficamente, se utilizará un mecanismo similar a un drag and drop.

Un agente podrá además tener asignado únicamente una parte del turno.

El sistema guardará los datos de la persona que generó el movimiento y los datos del movimiento. Esto permitirá realizar consultas para determinar por ejemplo los motivos de movimientos de los agentes.

Postcondiciones:

* En el caso de que no tenga el control se le mostrará un mensaje indicando tal situación.

* Si el puesto destino está ocupado por un agente, el sistema abrirá la pantalla de incidencias que permitirá generar una incidencia para el agente que ocupa el puesto.

* El sistema comprobará si el agente seleccionado puede o no cubrir el puesto y tras esto se lanzarán una serie de eventos.

* El sistema guardará los datos de la persona que generó el movimiento y los datos del movimiento.

PQ.06.02.02.01.01.01.Selección Mejor Candidato

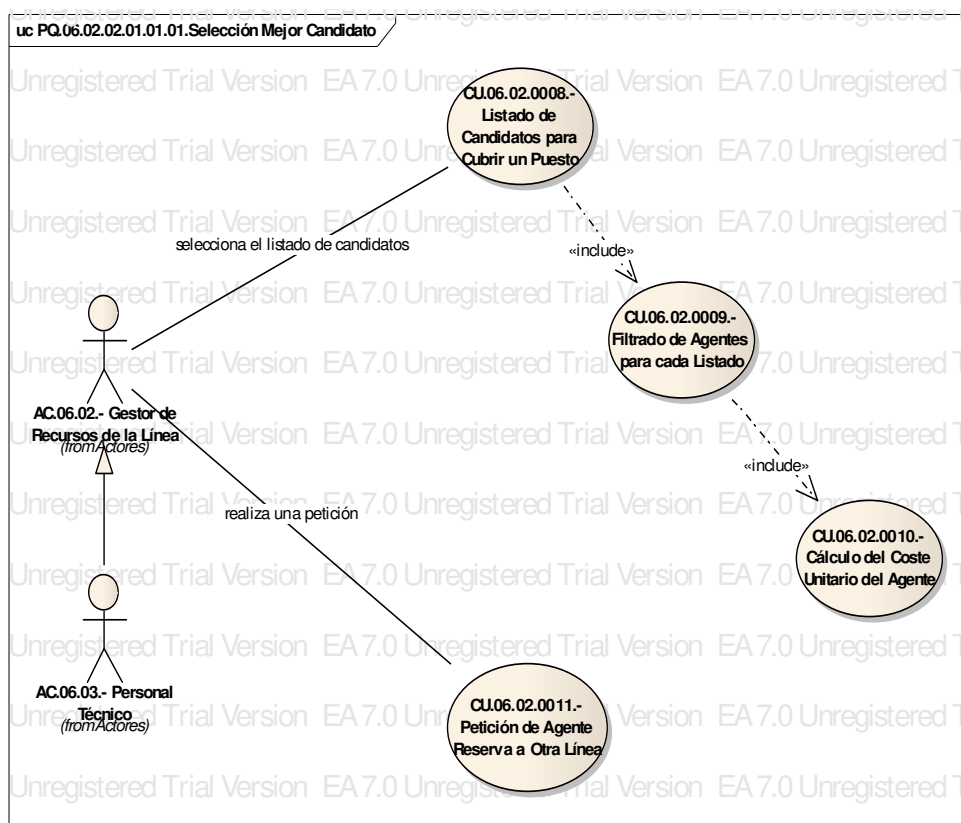
Criterios de selección del mejor candidato.

PQ.06.02.02.01.01.01.Selección Mejor Candidato

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 463 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



5

CU.06.02.0005.- Selección Mejor Candidato

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario tiene que seleccionar la opción de búsqueda de mejor candidato para el puesto.
- * Existen en el sistema las reglas de obtención de los listados de mejor candidato .

La selección del mejor candidato permite buscar en toda la red de metro el mejor candidato para cubrir una función, en una localización, durante un periodo de tiempo (turno, semiturno o franja horaria) en base a una Unidad de Coste. Los usuarios con rol

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 464 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	---	-----------------	-----------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

"Gestor de Recursos de la Línea" y "Gestor Restringido" tendrán la opción de buscar el mejor candidato para cubrir un puesto. Una vez seleccionada esta opción se mostrará en una ventana emergente el listado de candidatos para cubrir un puesto (Caso de Uso "Listado de Candidatos para Cubrir un Puesto"). En el caso de conductores el sistema propondrá un número de agentes disponibles para cubrir una franja horaria, no los agentes en concretos.

En fase II el sistema obtendrá el candidato óptimo para cubrir un puesto teniendo en cuenta todos los puestos y agentes, ya que el candidato elegido por el proceso de selección individual del mejor candidato para cubrir un puesto puede que no sea el óptimo considerando todos los puestos y agentes.

El criterio de ordenación de los candidatos será la unidad de coste. El cálculo de la unidad de coste está definida en las reglas de cálculo de los candidatos a cubrir un puesto.

Del listado de candidatos para cubrir el puesto se seleccionará uno de ellos. Una vez seleccionado esté se asignará automáticamente al puesto. (Caso de Uso "Reasignación de Servicio").

Los siguientes apartados muestran el conjunto de listados de agentes que se mostrarán y que permitirán al usuario la selección del mejor candidato.

Mediante la configuración de las reglas y un mantenimiento específico de listados, el sistema permitirá la introducción de nuevos listados de selección del mejor candidato.

Postcondiciones:

* Se mostrará en una ventana emergente el listado de candidatos para cubrir un puesto.

CU.06.02.0006.- Comprobación de Reglas de Reasignación

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* Se tiene que haber iniciado el procedimiento de reasignación de un agente.

Definición del escenario:

El proceso de reasignación estará basado en reglas de negocio.

Los datos de entrada al proceso serán el puesto de origen del agente desplazado, el puesto destino del agente y los datos relacionados con el agente.

Como resultado de la comprobación de las reglas de negocio se mostrará un mensaje con todas las reglas que se incumplen. Según el carácter de las reglas que se incumplan se permitirá al usuario continuar o no. Se puede dar un mensaje aviso y preguntar al usuario si desea continuar con la reasignación

El aviso contendrá toda la información sobre las reglas que se incumplen, tanto si son

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	465 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

de error como si simplemente son un aviso.

Postcondiciones:

- * Se devuelve un mensaje indicando que reglas se cumplen y cuales se violan.
- * Se guarda en el sistema las reglas violadas, el usuario que las violó y la fecha en la que se produjo.

CU.06.02.0007.- Generación de Eventos de Reasignación

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se ha producido una reasignación y no se ha violado ninguna regla, o si se ha violado y el usuario ha decidido continuar.

Definición del escenario:

Una vez que se ha comprobado que no se viola ninguna de las reglas de reasignación, o aún violándolas el usuario ha decidido continuar el sistema procederá a generar una serie de eventos debidos a la reasignación. Por cada uno de los eventos, el sistema realizará una serie de comprobaciones en permitiendo o no la reasignación del Agente. El sistema anotará cada uno de los eventos que se ejecuten así como el resultado de la ejecución. Con esta información se podrán generar informes que permitan determinar por ejemplo en número de reasignaciones con cambio de función, o con cambio de turno,....

Aunque se cumplan las reglas de reasignación, si alguno de los requisitos que solicitan los eventos no se cumplen la reasignación queda anulada. Esto implica que las anotaciones realizadas durante el proceso de reasignación quedarán invalidadas, aunque permanecerán en el sistema para dejar huella de las acciones tomadas en la reasignación.

Los casos de uso que abarcan los eventos que se pueden generar son "Cambio de Funciones", "Cambio de Turno", "Cambio de Localización", "Cierre del Servicio", "Reasignación Parcial", "Petición de Agente" y "Reasignación Servicio Días de Huelga".

Postcondiciones:

- * El sistema lanza los eventos de reasignación.

CU.06.02.0008.- Listado de Candidatos para Cubrir un Puesto

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 466 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de selección de mejor candidato.
- * Se encuentran configuradas en el sistema las reglas de selección del mejor candidato.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" y "Gestor Restringido" tendrán la opción de seleccionar el mejor candidato para cubrir un puesto del listado de candidatos posibles para el puesto. El sistema se encargará de buscar los mejores candidatos para un puesto en concreto, que es el que se habrá seleccionado antes de acceder al listado de candidatos. Este conjunto de listados son una serie de ayudas para la elección manual del mejor candidato.

El listado se compondrá a su vez de pequeños listados desplegables que mostrarán:

- Reservas del Servicio Diario de la Categoría y Reservas Habilitados con el mismo turno.
- Reservas del Servicio Diario de la Categoría y Reservas Habilitados de otro turno.
- Cambio de Turno.
- Reducciones de puestos sin coste.
- Agentes con débitos de días.
- Agentes para cambio de día .
- Habilitados del servicio diario en mi línea.
- Habilitados del servicio diario en otra línea.
- Candidatos para Horas extras.
- Reducciones de puestos con coste.
- Número de Conductores Disponibles en Otras Líneas.

Cada uno de los listados se definirán mediante las reglas de negocio descritas en el caso de uso "Filtrado de Agentes para cada Listado".

Los listados "Reservas del Servicio Diario de la Categoría y Reservas Habilitados" y "Reservas del Servicio Diario de la Categoría y Reservas Habilitados de otro turno" se mostrarán siempre desplegados.

Cada Agente que aparece en el listado llevará la siguiente información:

- Código , identificador del motivo de su inclusión.
- DNE, DNE del Agente
- Nombre, Nombre y Apellidos del Agente.
- Puesto Puesto asignado en el servicio diario. En blanco cuando no tenga puesto asignado.
- Línea, Línea de origen del Agente.
- Entrada, Estación de entrada (El campo Entrada en un principio es la estación que el agente ha introducido en su petición de servicio anual)
- Estado, indica que el Agente está pedido o no a otra línea.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 467 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Para cada listado se empleará una fórmula que su resultado será un valor medido en unidades de coste. El orden de los Agentes dentro de cada uno de los listados se basará en el coste unitario que tenga la reasignación del Agente al puesto seleccionado. El mejor candidato será el que menor coste tenga. Las reglas de negocio que definen el cálculo del coste para un agente se describen en el caso de uso "Cálculo del Coste Unitario del Agente".

Desde esta pantalla será posible realizar la petición de un Agente reserva de otra línea para cubrir un puesto. (Caso de Uso "Petición de Agente Reserva a otra Línea")

Una vez seleccionado el Agente candidato, si se encuentra libre (no esta pedido ni asignado en otra línea) se añadirá directamente al puesto que se desea cubrir cuando la línea destino acepte la petición

Postcondiciones:

- * El sistema muestra el listado de candidatos para cubrir un puesto.
- * El puesto se cubre con el agente seleccionado.

CU.06.02.0009.- Filtrado de Agentes para cada Listado

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se tiene que haber seleccionado la opción de selección del mejor candidato.
- * Tienen que estar definidas las reglas de selección del mejor candidato.

Definición del escenario:

El filtrado de agentes de cada uno de los listados que se mostrarán en el caso de uso "Selección Mejor Candidato" vendrá determinado por las reglas de negocio.

Postcondiciones:

- * Se ejecutan las reglas de selección del mejor candidato.

CU.06.02.0010.- Cálculo del Coste Unitario del Agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 468 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se tiene que haber seleccionado la opción de selección del mejor candidato.
- * Tiene que encontrarse definida la regla del cálculo del coste para cada listado.

Definición del escenario:

El orden de los agentes dentro de cada uno de los listados se basará en el coste unitario que tenga la reasignación del agente al puesto seleccionado. El mejor candidato será el que tenga menor coste.

Postcondiciones:

- * Por cada listado se calcula el coste de cada agente para cubrir el puesto.

CU.06.02.0011.- Petición de Agente Reserva a Otra Línea

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario ha tenido que realizar una búsqueda de agentes.
- * El usuario ha tenido que seleccionar el agente que desea pedir y ejecutar la petición.

Definición del escenario:

Cuando un usuario con rol "Gestor de Recursos de la Línea" o "Gestor Restringido" necesite un Agente de reserva de otra línea para cubrir un puesto, éste tendrá que solicitarlo a la línea que está adscrito el Agente. El mismo agente podrá ser pedido por distintos gestores de líneas diferentes. En el caso de que un gestor de la misma línea realice una petición de un Agente ya pedido por la línea se le mostrará un mensaje indicando la situación y no se realizará la petición. Para poder realizar esta operación se establece un procedimiento para la petición y adjudicación del Agente. Esta petición puede hacerse desde diferentes pantallas, según la operación que se esté realizando. También existirá una opción en un menú para su selección directa. En el caso de conductores la petición no se realizará sobre conductores en concreto sino que se realizará una petición de un número de conductores disponibles en la franja horaria en otras líneas.

Procedimiento de Petición de Agente a Otra Línea

El procedimiento a seguir es el siguiente:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 469 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- El gestor de la línea que necesita el Agente manda una petición de agente a la línea que gestiona el agente. La petición del agente de reserva a otra línea se lanzará desde la pantalla de consulta del listado de candidatos para cubrir un puesto (Caso de Uso "Listado de Candidatos para Cubrir un Puesto"). El agente podrá ser solicitado por más de un gestor perteneciente a otras Líneas. Si por error un gestor de la misma línea solicita el mismo Agente, le será mostrado un mensaje indicando la situación. (Caso de Uso "Generación de Mensaje"). En el caso de conductores se pedirá un número de conductores y la franja horaria en la que se necesitan.
- La petición es mostrada al gestor de la línea a la que pertenece el agente como una ventana emergente en la que se muestra todos los datos referentes a la petición. Para ello el sistema generará automáticamente un aviso a los gestores de línea del Agente reserva. Este aviso se le mostrará como una ventana emergente. (Caso de Uso "Generación Automática de Avisos"). Si el agente ha sido solicitado por más de un gestor, se mostrará un listado de todas las peticiones (Caso de Uso "Mostrar Peticiones de Agentes Reservas").
- El agente se mostrará como solicitado en aquellas pantallas que muestren algún tipo de información referente a la situación actual del Agente.
- El gestor de la línea a la que es solicitado el agente podrá responder a la petición del mismo (Caso de Uso "Respuesta de Petición de un Agente Reserva").

Cuando la petición se realiza para la fecha explotación, esto es en el día N, se tendrá en cuenta si el Agente llegará a tiempo a cubrir el puesto. En el caso de conductores, este tiempo será el tiempo que tarda en llegar desde la cabecera de una línea hasta la cabecera de otra línea.

Postcondiciones:

- * Se muestra al gestor de la línea del agente un aviso indicando que se encuentra pedido.
- * El agente pasa a estar en estado pedido.
- * Los agentes se mostrarán como solicitados en las pantallas que muestren su información.
- * Se muestra un aviso al gestor de la línea indicando la petición del agente.

PQ.06.02.02.01.01.01.01. Petición de Agente a Otra Línea

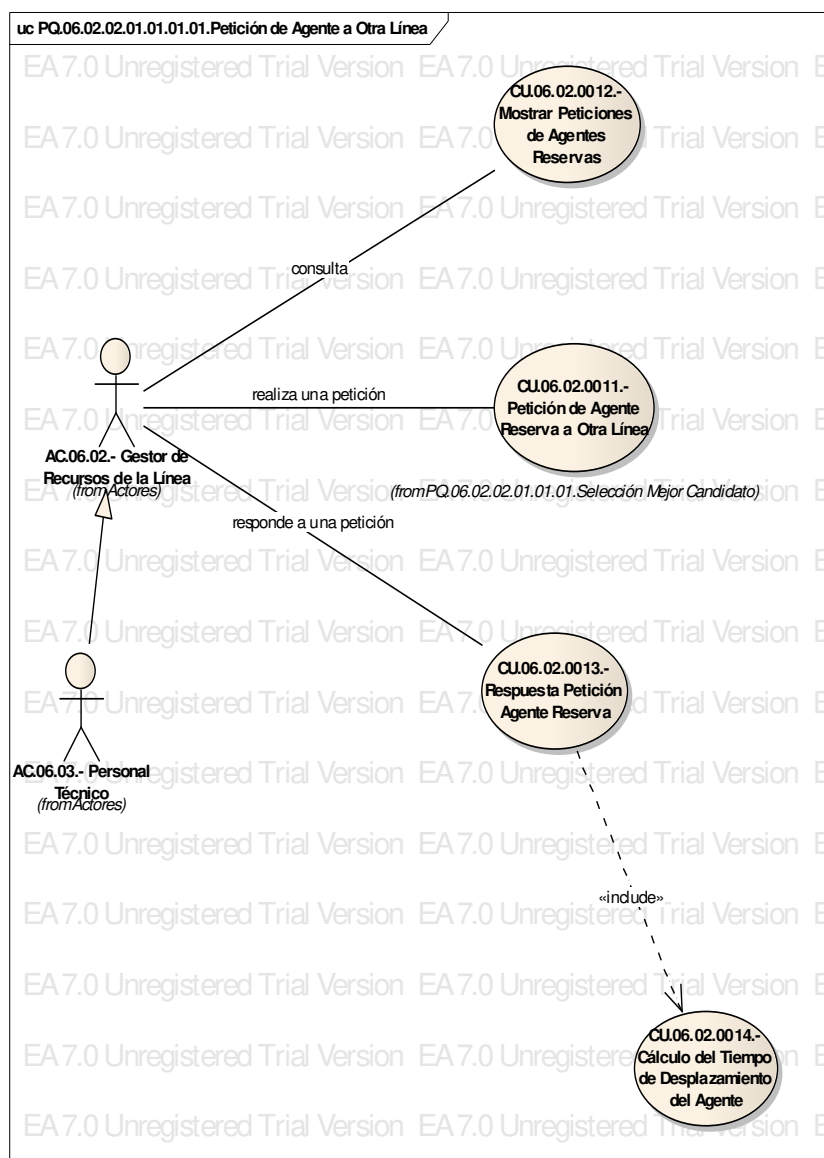
Procedimiento de petición de un agente a otra línea.

PQ.06.02.02.01.01.01.01. Petición de Agente a Otra Línea

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 470 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



6

CU.06.02.0012.- Mostrar Peticiones de Agentes Reservas

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.2

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 471 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	--	-----------------	-----------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de consulta de peticiones de agentes.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" o "Gestor Restringido" podrán acceder a una pantalla en la que se van a mostrar el listado de peticiones de agentes reservas por los distintos usuarios de otras líneas.

En esta pantalla se van a mostrar el conjunto de agentes reservas de la línea sobre los cuales se ha realizado una petición. La información que se mostrará por cada Agente:

- DNE
- Nombre y Apellidos
- Categoría
- Agrupación de gestión que realizó la petición
- Fecha (día y hora) en la que se realizó la petición.
- Servicio (Localización y turno) que tiene en el momento de la petición.

En el caso de que se realice una petición sobre conductores se mostrará el número de conductores pedidos por franja horaria en lugar del DNE y nombre y apellidos. La línea en lugar de la localización, y la categoría no aparecerá.

Sobre esta pantalla se dará la opción de responder a la petición del agente (Caso de Uso "Respuesta de Petición de un Agente Reserva"), cediendo o no al agente.

Postcondiciones:

- * Se muestra un listado de los agentes pedidos.

CU.06.02.0013.- Respuesta Petición Agente Reserva

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se tiene que haber realizado la petición de un agente.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" o "Gestor Restringido" podrán responder a las peticiones de Agentes reservas desde la pantalla que muestra las peticiones de Agentes reservas. Se le dará las opciones de:

- Ceder al Agente: Se pueden dar las condiciones:
 - o Se ha confirmado el servicio con el Agente. En este caso el gestor de la línea confirmará con el agente el nuevo servicio que tiene asignado y después cederá al

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 472 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

agente reserva a la línea que realizó la petición y el agente pasará al puesto para el cual se realizó la petición. También se enviará un aviso (Caso de Uso "Generación Automática de Avisos") a cada uno de los gestores que realizaron la petición, tanto para el que es autorizado como para los denegados, indicando el estado de su petición.

o No se ha confirmado el servicio con el Agente. En este caso el gestor de la línea cede el agente a la línea que realizó la petición y el agente pasará al puesto para el cual se realizó la petición. También se enviará un aviso (Caso de Uso "Generación Automática de Avisos") a cada uno de los gestores que realizaron la petición, tanto para el que es autorizado como para los denegados, indicando el estado de su petición.

En ambas situaciones, para peticiones de agentes para el día N el sistema comprobará si el Agente llegará a tiempo para cubrir el puesto. (Caso de Uso "Cálculo del Tiempo de Desplazamiento del Agente"). Tras realizar este cálculo el sistema mostrará un mensaje indicando si el agente llegará o no a tiempo para cubrir el puesto y le dará la opción al usuario de continuar y ceder al agente o de no continuar.

· Rechazar la petición. En este caso se envía un aviso (Caso de Uso "Generación Automática de Avisos") al usuario que realizó la petición y el Agente dejará de estar pedido por el usuario que realizó la petición.

En el caso de conductores, como la petición se realiza sobre un número de conductores en lugar de sobre un conductor en concreto, tras realizar el proceso de respuesta a la petición de agentes el usuario tendrá que realizar una búsqueda del agente que va a ceder y realizar la oportuna anotación.

Postcondiciones:

* La petición se acepta, el agente deja de estar pedido, se actualiza la información de los agentes en las pantallas en las que aparezca.

* La petición se rechaza, el agente deja de encontrarse pedido para la línea que realizó la petición. Se genera un aviso.

CU.06.02.0014.- Cálculo del Tiempo de Desplazamiento del Agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* Se tiene que producir el desplazamiento de un agente.

Definición del escenario:

El sistema realiza el cálculo del tiempo que emplea al agente en desplazarse de un punto de la red de metro hasta otro punto. Esto permite determinar si un agente llegará a tiempo a cubrir un puesto.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 473 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

* Se devuelve el tiempo que emplea el agente en desplazarse desde un punto de la red de metro hasta otro.

PQ.06.02.02.01.01.02.Generación de Eventos de Reasignación

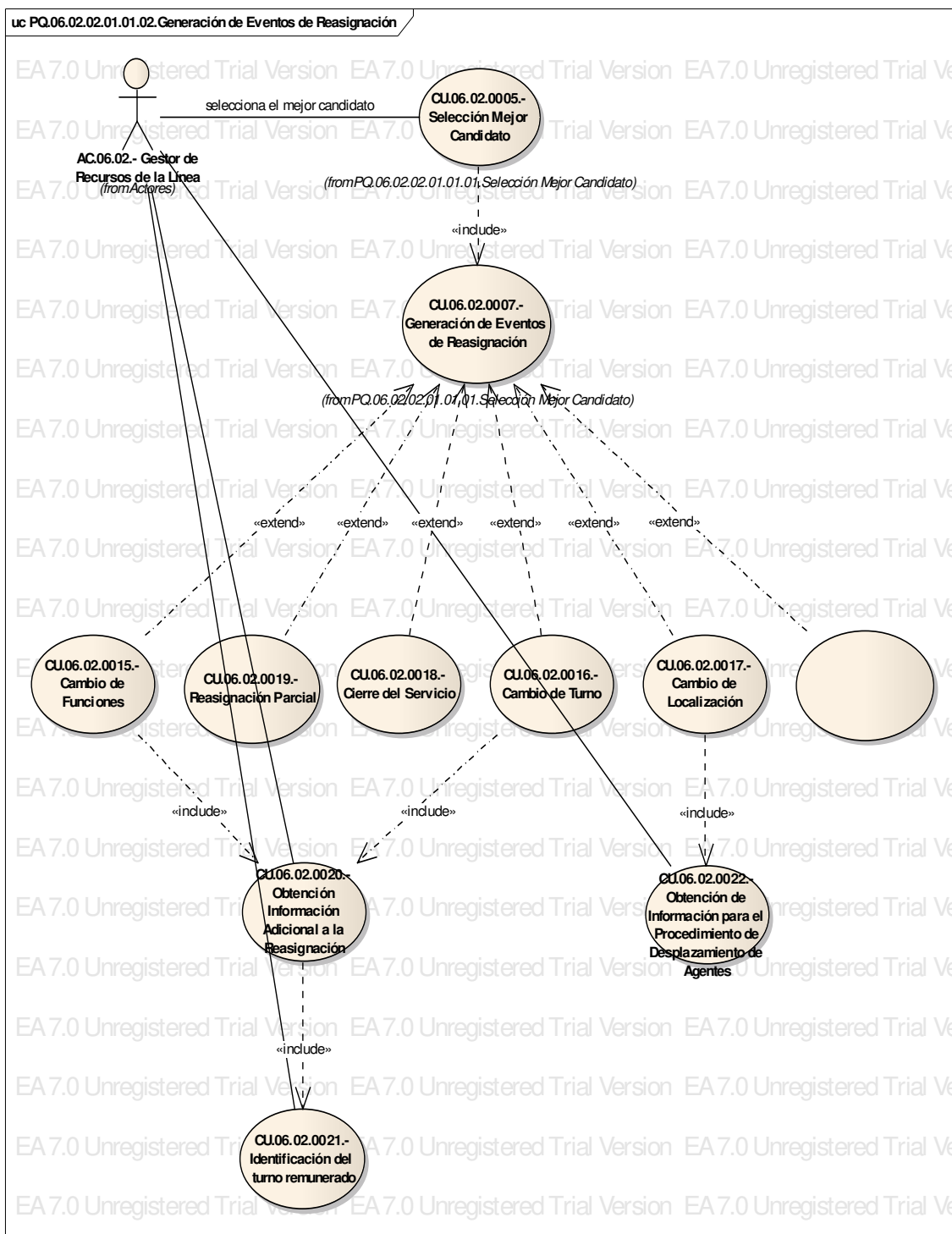
Eventos que se generan tras producirse una reasignación.

PQ.06.02.02.01.01.02.Generación de Eventos de Reasignación

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 474 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	475 de 845



Metro de Madrid, S.A.

CU.06.02.0015.- Cambio de Funciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal - Funciones Cargo Superior: Basic Path

Precondiciones:

- * Se han lanzado los eventos de reasignación.

Definición del escenario:

Este evento se produce cuando el Agente pasa a desempeñar funciones diferentes a la suya y para la que está habilitado y capacitado. Puede ser que el desempeño de funciones sea de cargo superior o de cargo inferior.

El sistema se encargará de anotar función que se le tiene que remunerar al Agente debido a la diferencia de cargo de las funciones. Además se pregunta al usuario si el cambio de funciones ha sido a propuesta del Jefe de Línea. Se describe en el Caso de Uso "Obtención Información Adicional a la Reasignación".

El sistema realiza la anotación de las funciones que realiza el agente. También se muestra en la pantalla de consulta del servicio una marca (que podrá ser un cambio de color) que indica que está realizando una función de cargo superior o inferior. Esta información será almacenada y utilizada por el posterior proceso de punteo.

Postcondiciones:

- * El sistema realiza la anotación de las funciones que realiza el agente.
- * El sistema se encargará de anotar función que se le tiene que remunerar al Agente debido a la diferencia de cargo de las funciones.

- Escenario Secundario - Funciones de Cargo Inferior: Alternate

Precondiciones:

- * Se han lanzado los eventos de reasignación.

Definición del escenario:

Este evento se produce cuando el Agente pasa a desempeñar funciones diferentes a la suya y para la que está habilitado y capacitado. La función que realiza el agente es de cargo inferior.

El sistema realiza la anotación de las funciones que realiza el agente. También se muestra en la pantalla de consulta del servicio una marca (que podrá ser un cambio de color) que indica que está realizando una función de cargo inferior. Esta información será almacenada y utilizada por el posterior proceso de punteo.

Postcondiciones:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 476 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- * Se han lanzado los eventos de reasignación.
- * El sistema se encargará de anotar función que se le tiene que remunerar al Agente debido a la diferencia de cargo de las funciones.

CU.06.02.0016.- Cambio de Turno

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal - Remuneración Económica Distinta: Basic Path

Precondiciones:

- * Se han lanzado los eventos de reasignación.

Definición del escenario:

El sistema comprueba si el turno origen y destino tienen asociados una remuneración económica distinta. También se preguntará si el cambio de turno ha sido a propuesta del jefe de línea. Se describe en el Caso de Uso "Obtención Información Adicional a la Reasignación".

El sistema pregunta cuál de los turnos se propone para ser remunerado. Se describe en el Caso de Uso "Identificación del turno remunerado". El sistema guardará los dos turnos, el origen y destino.

Esta información será almacenada y utilizada por el posterior proceso de punteo.

Postcondiciones:

- * El sistema guardará los dos turnos, el origen y el cambiado a propuesta del jefe de línea.

- Escenario Secundario - Misma Remuneración Económica: Alternate

Precondiciones:

- * Se han lanzado los eventos de reasignación.

Definición del escenario:

El sistema comprueba si el turno origen y destino tienen asociados una remuneración económica distinta. También se preguntará si el cambio de turno ha sido a propuesta del jefe de línea. Se describe en el Caso de Uso "Obtención Información Adicional a la Reasignación".

El sistema guardará los dos turnos, el origen y destino.

Esta información será almacenada y utilizada por el posterior proceso de punteo.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 477 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

- * El sistema guardará los dos turnos, el origen y el cambiado a propuesta del jefe de línea.

CU.06.02.0017.- Cambio de Localización

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se han lanzado los eventos de reasignación.

Definición del escenario:

Este se produce cuando un agente es desplazado de su puesto previamente asignado a otro puesto diferente dentro o fuera de su línea o cuando un agente está en la reserva y es desplazado a otra línea. Este cargo vendrá dado por la matriz de distancia que esté en ese momento vigente.

Se preguntará al jefe de línea si se ha realizado el procedimiento para el desplazamiento de Agentes. Se describe en el Caso de Uso "Obtención de Información para el Procedimiento de Desplazamiento de Agentes". Esta pregunta permitirá generar (o no) posteriormente una remuneración económica en el proceso correspondiente del SIAR. En Gestión de Recursos no se almacena la remuneración, solo guarda en este caso la información relativa al cambio de localización como por ejemplo si tiene regreso.

Postcondiciones:

- * El sistema guarda la información relativa al cambio de localización.

CU.06.02.0018.- Cierre del Servicio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 478 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se han lanzado los eventos de reasignación.

Definición del escenario:

La funcionalidad que se describe a continuación se produce cuando en un agente coincide su finalización de jornada con la del servicio y debe prolongar su jornada en un tiempo estipulado. Este tipo de circunstancia tiene asociada una remuneración económica cuantificada en el tiempo extra de prolongación. Este tiempo dependerá de la localización donde se termine la jornada y estará parametrizado en una tabla que podrá ser gestionada.

El sistema almacenará el tiempo extra de prolongación de jornada. Este tiempo permitirá a los procesos de punteo calcular el importe de la remuneración asociada.

Este Caso de Uso se comprobará además siempre que se consolide el servicio.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará el tiempo extra de prolongación de jornada.

CU.06.02.0019.- Reasignación Parcial

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El puesto que se quiere cubrir coincide solamente en parte con la jornada laboral del agente.

Definición del escenario:

Sucede cuando el puesto que se quiere cubrir coincide solamente en parte con la jornada laboral del agente. En este caso el tiempo real a cubrir será la suma del tiempo que esté el puesto sin cubrir y del tiempo de relevo, si procede este último por el tipo de categoría a cubrir. De aquí se deduce que la hora de inicio de la incidencia es la hora de inicio en la que queda el puesto sin cubrir menos el tiempo de relevo.

Con este tiempo calculado, se debe indicar la hora de salida del puesto de origen del agente que tiene que cubrir el puesto y se comprobará si el agente llegará a tiempo para a cubrir dicho puesto. Si no es así se dará un mensaje, siendo posible en cualquier caso la reasignación del agente al puesto.

La parte parcial del puesto aparecerá gráficamente con otro color que indicará que el puesto ha sido cubierto. También se insertará el Agente que cubre la parte parcial del

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 479 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

puesto. Debido a la limitación de espacio en la representación gráfica de un servicio y más en concreto de un puesto, es posible que a la hora de ver gráficamente el Agente que cubre o la parte sin cubrir, esta no se vea con la suficiente claridad. Para solventar esta situación se habilitará un zoom, que tras indicar el porcentaje de aumento, agrandará una zona o un puesto para una mejor visualización.

En la figura (nota: ver fichero asociado al caso de uso) se muestra una representación gráfica de la situación antes de la reasignación. En ella se muestra los tiempos a cubrir y los tiempos necesarios para realizar la cobertura.

En la siguiente figura (nota: ver fichero asociado al caso de uso) se muestra la situación final en la que quedan tanto el agente cubierto como el que cubre la incidencia. Esta será la representación gráfica real que deberá indicar la consulta del servicio diario que se toma como pantalla de trabajo.

Postcondiciones:

* La parte parcial del puesto aparecerá gráficamente con otro color que indicará que el puesto ha sido cubierto. También se insertará el Agente que cubre la parte parcial del puesto.

Archivos Asociados con información adicional

- [\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\DT-ANSIAR-ASM2-Gestión Recursos de la Línea-050308-CV2.0 Anexo CU.06.02.0019.doc](#)
Documento con las figuras indicadas en el caso de uso.

CU.06.02.0020.- Obtención Información Adicional a la Reasignación

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se ha lanzado el evento asociado al cambio de funciones.
- * Se ha lanzado el evento asociado al cambio de turno.
- * Se ha solicitado cambio de día libre.

Definición del escenario:

Una vez que se ha lanzado el evento asociado al cambio de funciones dando lugar a la realización de funciones de categoría distintas a las del agente, o si se ha lanzado el evento de cambio de turno con remuneración económica distinta, o se ha solicitado

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 480 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

cambio de día libre se le preguntará al usuario si ha sido a propuesta del jefe de línea dando la opción de responder si o no. En ambos casos se marcará asociado al movimiento del agente si ha sido a propuesta o no.

De cara al punteo se entenderá que si el cambio ha sido a propuesta del jefe de línea es un cambio forzoso y si no ha sido a propuesta del jefe de línea es un cambio voluntario.

Postcondiciones:

* Se marcará asociado al movimiento del agente si ha sido a propuesta o no del jefe de línea.

CU.06.02.0021.- Identificación del turno remunerado

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* Se ha lanzado el evento asociado al cambio de turno y los turnos tienen remuneración económica distinta.

Definición del escenario:

Una vez que se lanza el evento asociado al cambio de turno y los turnos tienen remuneración económica distinta se le preguntará al usuario cual de los turnos se debe puntear cómo remunerado. El turno que se marque como remunerado se almacenará en el sistema para proporcionar la información de punteo.

Postcondiciones:

* Uno de los turnos se marca como remunerado.

CU.06.02.0022.- Obtención de Información para el Procedimiento de Desplazamiento de Agentes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 481 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* Se ha lanzado el evento asociado al cambio de localización y el agente ha sido desplazado de un puesto de su línea a otro puesto diferente o si era reserva y se le ha asignado a un puesto de otra línea.

Definición del escenario:

Una vez que se lanza el evento asociado al cambio de localización y el agente ha sido desplazado de un puesto de su línea a otro puesto diferente o si era reserva y se le ha asignado a un puesto de otra línea se le preguntará al jefe de línea si se ha realizado el procedimiento para desplazamientos de Agentes .

Asociado al movimiento del agente se marcará si se ha realizado o no el procedimiento para el desplazamiento de Agentes. El gestor decide si se ha cumplido el procedimiento o no. Esta información servirá para que la remuneración sea efectiva.

Postcondiciones:

* Se marcará si se ha realizado o no el procedimiento para el desplazamiento de Agentes.

CU.06.02.0023.- Reasignación Agente a un Puesto Con Servicios Mínimos o de Mantenimiento

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* Debe ocurrir la reasignación de un agente en un día de huelga.

Definición del escenario:

Para días de huelga, cuando se produce la reasignación de un agente a un puesto con servicios mínimos o de mantenimiento la aplicación clasificará automáticamente a ese agente como un agente con servicios mínimos o de mantenimiento.

Esto hará que el agente entre en todas las consultas y cálculos que para este tipo de circunstancias se desarrollen.

Postcondiciones:

* Se marca el agente como de servicios mínimos o de huelga.

PQ.06.02.02.01.02.Asignación de Horas Extras

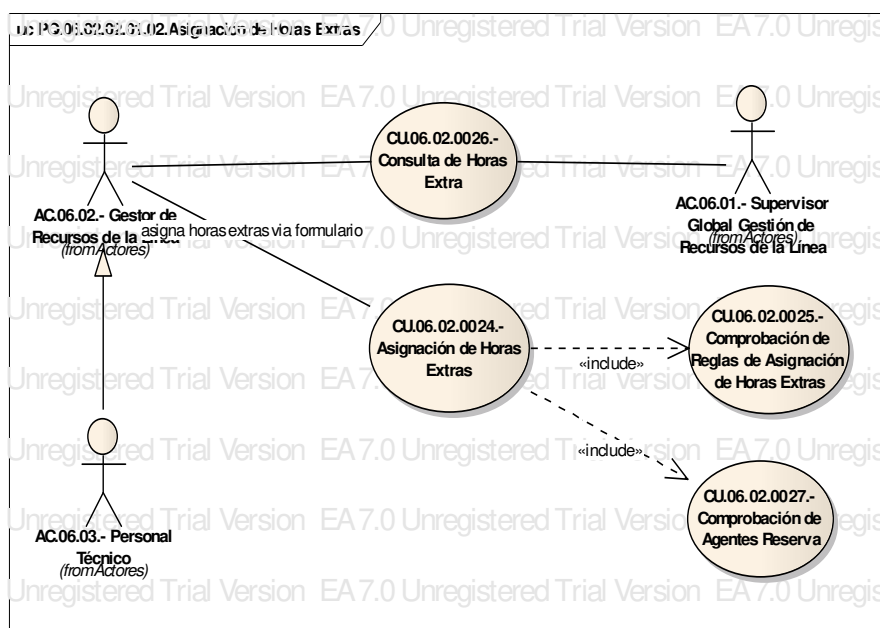
Conjunto de funcionalidades necesarias para realizar la asignación de horas extra a agentes.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 482 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.06.02.02.01.02. Asignación de Horas Extras



8

CU.06.02.0024.- Asignación de Horas Extras

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario 1. Asignación Horas Extra vía Formulario: Basic Path

Precondiciones:

- * Se ha de seleccionar el formulario de asignación de horas extras.
- * Existen previamente datos de alta los motivos de asignación de horas extra.
- * Se encuentran en el sistema las reglas de comprobación de asignación de horas extras.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" o "Gestor Restringido" (para sus

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 483 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	--	-----------------	-----------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

objetos de gestión) podrán asignar horas extras a un Agente para cubrir un puesto. Para ello accederá al formulario de asignación de horas extras. En el formulario seleccionará el Agente que va a realizar las horas extras a partir del DNE del Agente, nombre, apellidos, el puesto en el que está (localización y turno), la localización a la que se asigna, el motivo de la realización de las horas extra de un listado de motivos, si se trata de una prolongación obligatoria o no, la hora de inicio y de finalización de las horas extras, cargo, función y observaciones. El sistema generará automáticamente una marca si el agente al que se conceden las horas extras se encuentra con jornada reducida, información necesaria para recursos humanos.

Existirá además un mantenimiento general de motivos de horas extraordinarias, que contendrá la conversión entre motivo de asignación de horas extras interno de SIAR y el código SAP.

El sistema además incluirá la información del usuario que asignó las horas extras. Una vez completados los datos del Agente el sistema lanzará automáticamente las reglas de asignación de horas extras para el Agente propuesto (Caso de Uso "Comprobación Reglas Asignación Horas Extras").

Resultado 1

Se muestran mensajes que pidan al usuario una interacción con el sistema (p.e. pulsar botón aceptar o continuar) para mostrar mensajes de avisos o informativos.

Resultado 2

Se muestran mensajes que indican que se incumplen las reglas de asignación de horas extras y cuales son. En este caso se pedirá al usuario si desea continuar. Si desea continuar el usuario deberá de introducir una explicación de por qué ha decidido continuar. Además el sistema guardará la información sobre la reglas que se han incumplido y el usuario que las autorizó.

Una vez asignadas las horas extras estas quedarán reflejadas en la pantalla del servicio diario con el color indicativo según una tabla de colores.

Una vez comprobadas estas reglas se producirá la reasignación del agente.

Postcondiciones:

- * El sistema generará automáticamente una marca si el agente al que se conceden las horas extras se encuentra con jornada reducida.
- * El sistema lanzará automáticamente las reglas de asignación de horas extras para el Agente propuesto.
- * Las horas extras estas quedarán reflejadas en la pantalla del servicio diario con el color indicativo según una tabla de colores.

- Escenario 2. Asignación Horas Extras desde la Consulta del Servicio Diario: Basic Path

Precondiciones:

- * Desde la pantalla de consulta del servicio diario tiene que alargar la barra que representa el la cobertura del puesto.
- * Existen previamente dados de alta los motivos de asignación de horas extra.
- * Se encuentran en el sistema las reglas de comprobación de asignación de horas extras.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" o "Gestor Restringido" (para sus objetos de gestión) podrán asignar horas extras desde la pantalla de consulta del

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 484 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

servicio diario de manera gráfica. Para ello el sistema habilitará un mecanismo de gráfico (p.e. alargar la barra que representa la asignación de un usuario) o un menú contextual para asignarle horas extras.

El sistema comprobará las reglas de asignación de horas extra (Caso de Uso "Comprobación Reglas Asignación Horas Extras"), pudiéndose dar los escenarios descritos en el Caso de Uso anterior.

Una vez que las horas extras se hayan concedido el sistema anotará el agente, la hora de inicio y de finalización de las horas extras.

Postcondiciones:

* El sistema comprobará las reglas de asignación de horas extra.

CU.06.02.0025.- Comprobación de Reglas de Asignación de Horas Extras

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* Se tiene que haber producido la asignación de horas extras.

Definición del escenario:

Este caso de uso describe el funcionamiento de las reglas de negocio de asignación de horas extras.

Postcondiciones:

* Se ejecutan las reglas de comprobación de asignación de horas extras.

CU.06.02.0026.- Consulta de Horas Extra

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 485 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la opción de consulta de horas extras.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea", "Gestor Restringido" y "Supervisor Global" podrán realizar la consulta de las horas extras realizadas por los Agentes, pertenecientes a su área de gestión o no, en el área de gestión o a nivel global de red.

Se les mostrará un formulario donde seleccionará el rango de fechas para las cuales desea realizar la búsqueda, y un check para seleccionar o no si quiere ver horas extras obligatorias. Una vez seleccionado el rango de fechas se le mostrará un listado con los Agentes que realizaron horas extras y la información asociada a las horas extras realizadas (fecha y hora inicio, fecha y hora fin, puesto, área de gestión,...)

Postcondiciones:

- * Se muestra el listado de horas extras realizadas por los agentes.

CU.06.02.0027.- Comprobación de Agentes Reserva

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se tiene que haber iniciado el procedimiento de asignación de horas extras.

Definición del escenario:

Previamente a la asignación de horas extras por parte de los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" y "Gestor Restringido" el sistema comprobará automáticamente que no existen agentes reservas ni en la línea ni en la red. Para ello realizará una consulta sobre los agentes que se encuentran en estado reserva o asignados a la realización de otras actividades durante la franja horaria en la que se desean asignar las horas extras. En el caso de que se encuentren agentes que cumplan estas condiciones se informará al usuario con un listado de sus nombres y apellidos, DNE y los horarios (turnos) y localizaciones (si no tiene asignado servicio la línea, y si lo tiene los datos del puesto que cubre).

Postcondiciones:

- * El sistema informa al usuario sobre los agentes en estado reserva o asignados a la realización de tareas.

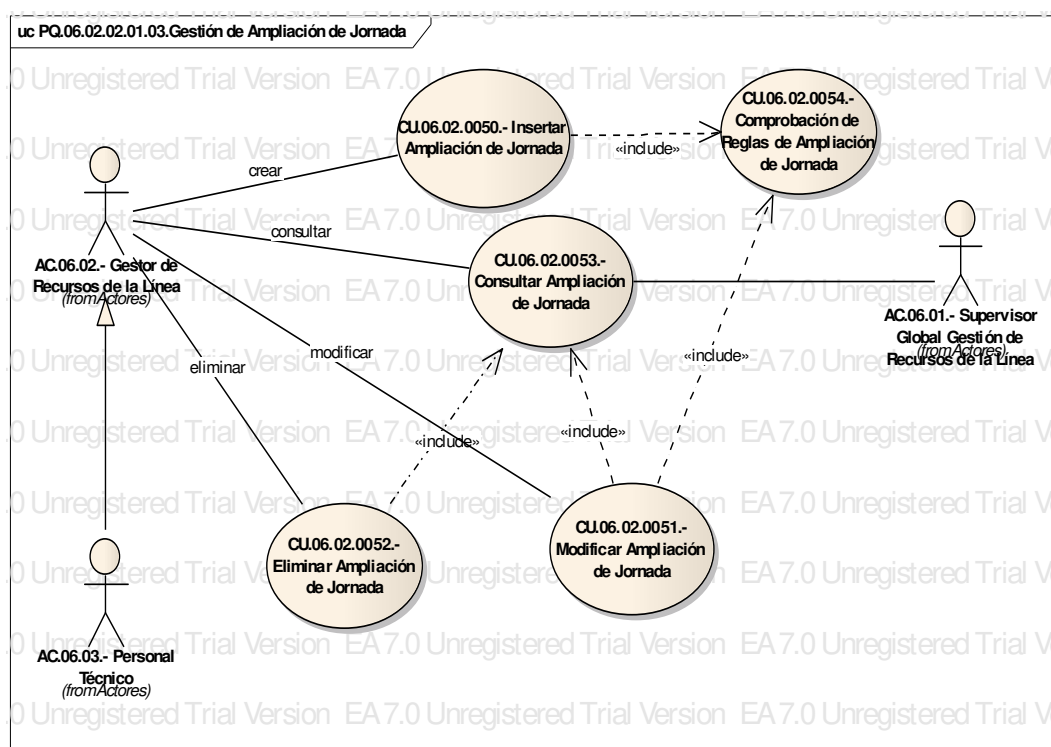
Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 486 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.06.02.02.01.03.Gestión de Ampliación de Jornada

PQ.06.02.02.01.03.Gestión de Ampliación de Jornada



9

CU.06.02.0050.- Insertar Ampliación de Jornada

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* Se ha de seleccionar el formulario de insertar ampliación de jornada.

* Existen los motivos (previamente dados de alta en el sistema) de la ampliación de

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	487 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

jornada.

* Se encuentran en el sistema las reglas de comprobación de ampliación de jornada.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" o "Gestor Restringido" (para sus objetos de gestión) podrán asignar ampliación de jornada a un Agente para cubrir un puesto.

Para ello accederá al formulario de ampliación de jornada. En el formulario seleccionará:

- La Fecha en la que se va a realizar la Ampliación de Jornada.
- El Agente que va a realizar la ampliación de jornada a partir del DNE del Agente.
- Nueva Actividad.
- Localización a la que se asigna.
- El motivo de la realización de la ampliación de jornada.
- Si se trata de una prolongación obligatoria o no.
- La hora de inicio y de finalización de la ampliación de jornada.
- Cargo.
- Función.
- Observaciones.

El sistema generará automáticamente una marca si el agente al que se concede la ampliación de jornada se encuentra con jornada reducida, información necesaria para recursos humanos.

Existirá además un mantenimiento general de motivos de ampliación de jornada, que contendrá la conversión entre motivo de ampliación de jornada interno de SIAR y el código SAP.

El sistema además incluirá la información del usuario que asignó la ampliación de jornada.

Una vez completados los datos del Agente el sistema lanzará automáticamente las reglas de ampliación de jornada para el Agente propuesto (Caso de Uso "Comprobación Reglas Ampliación de Jornada").

Resultado 1

Se muestran mensajes que pidan al usuario una interacción con el sistema (p.e. pulsar botón aceptar o continuar) para mostrar mensajes de avisos o informativos.

Resultado 2

Se muestran mensajes que indican que se incumplen las reglas de ampliación de jornada y cuales son. En este caso se pedirá al usuario si desea continuar. Si desea continuar el usuario deberá de introducir una explicación de por qué ha decidido continuar. Además el sistema guardará la información sobre la reglas que se han incumplido y el usuario que las autorizó.

Una vez insertada la ampliación de jornada ésta quedará reflejada en la pantalla del servicio diario con el color indicativo según una tabla de colores.

Una vez comprobadas estas reglas se producirá la reasignación del agente.

Postcondiciones:

* El sistema generará automáticamente una marca si el agente al que se inserta la ampliación de jornada se encuentra con jornada reducida.

* El sistema lanzará automáticamente las reglas de inserción de ampliación de jornada

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 488 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

para el Agente propuesto.

* La ampliación de jornada quedará reflejada en la pantalla del servicio diario con el color indicativo según una tabla de colores.

CU.06.02.0051.- Modificar Ampliación de Jornada

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario deberá realizar una consulta de ampliación de jornada.
- * Deben existir en el sistema ampliaciones de jornada.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" o "Gestor Restringido" podrán modificar los datos asociados a una ampliación de jornada, pudiéndose cambiar:

- Fecha.
- Agente.
- Motivo.
- Nueva Actividad.
- Localización a la que se asigna.
- El motivo de la realización de la ampliación de jornada.
- Si se trata de una prolongación obligatoria o no.
- La hora de inicio y de finalización de la ampliación de jornada.
- Cargo.
- Función.
- Observaciones.

Al igual que en la inserción, el sistema incluirá la información del usuario que modificó la ampliación de jornada.

Una vez modificados los datos el sistema lanzará automáticamente las reglas de ampliación de jornada para el Agente propuesto (Caso de Uso "Comprobación Reglas Ampliación de Jornada").

Resultado 1

Se muestran mensajes que pidan al usuario una interacción con el sistema (p.e. pulsar botón aceptar o continuar) para mostrar mensajes de avisos o informativos.

Resultado 2

Se muestran mensajes que indican que se incumplen las reglas de ampliación de jornada y cuales son. En este caso se pedirá al usuario si desea continuar. Si desea

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 489 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

continuar el usuario deberá de introducir una explicación de por qué ha decidido continuar. Además el sistema guardará la información sobre la reglas que se han incumplido y el usuario que las autorizó.

Una vez realizada la modificación de la ampliación de jornada ésta quedará reflejada en la pantalla del servicio diario con el color indicativo según una tabla de colores.

Una vez comprobadas estas reglas se producirá la reasignación del agente.

Postcondiciones:

- * El sistema lanzará automáticamente las reglas de ampliación de jornada para el Agente propuesto.
- * La modificación de la ampliación de jornada quedará reflejada en la pantalla del servicio diario con el color indicativo según una tabla de colores.

CU.06.02.0052.- Eliminar Ampliación de Jornada

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario deberá realizar una consulta de ampliación de jornada.
- * Deben existir en el sistema ampliaciones de jornada.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" "Gestor Restringido" podrán eliminar del sistema la ampliación de jornada que seleccionen. El sistema pedirá confirmación de borrado para evitar borrados accidentales.

Postcondiciones:

- * La ampliación de jornada se elimina del sistema.

CU.06.02.0053.- Consultar Ampliación de Jornada

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 490 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la opción de consulta de ampliación de jornada.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea", "Gestor Restringido" y "Supervisor Global" podrán realizar la consulta de las ampliaciones de jornada realizadas por un Agente, en un Área de Gestión o por los agentes de un área de Gestión.

Se les mostrará un formulario donde seleccionará el rango de fechas para las cuales desea realizar la búsqueda, un check para seleccionar o no si quiere ver ampliaciones de jornada obligatorias y otros tres check correspondientes a opciones de consulta de los cuales únicamente seleccionará uno; Estas opciones de consulta son:

- Ampliaciones de Jornada por un Agente: Donde se introducirá el DNE del agente.
- Ampliaciones de Jornada en Área de Gestión: Donde se seleccionará un área de gestión.
- Ampliaciones de Jornada de agentes del Área de Gestión: Donde se seleccionará un área de gestión.

. Una vez seleccionados los parámetros de la consulta se mostrará un listado con los Agentes que realizaron ampliaciones de jornada y la información asociada a las ampliaciones de jornada realizadas (fecha y hora inicio, fecha y hora fin, DNE, Nombre, Primer Apellido, Segundo Apellido, Área de Gestión, ...)

Postcondiciones:

- * Se muestra el listado de ampliaciones de jornada realizadas por los agentes según los parámetros de la consulta.

CU.06.02.0054.- Comprobación de Reglas de Ampliación de Jornada

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se tiene que haber producido la ampliación de jornada.

Definición del escenario:

Este caso de uso describe el funcionamiento de las reglas de negocio de ampliación de

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 491 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

jornada.

Postcondiciones:

* Se ejecutan las reglas de comprobación de ampliación de jornada.

PQ.06.02.02.02.Gestión del Superávit

Este apartado se recoge el conjunto de funcionalidades para la determinar la mejor manera de asignar a un agente que en el instante de tiempo N-2 y N-1 no tiene asignado puesto y el conjunto de los puestos de la red se encuentran cubiertos.

Las posibilidades que se contemplan para realizar la gestión del superávit son:

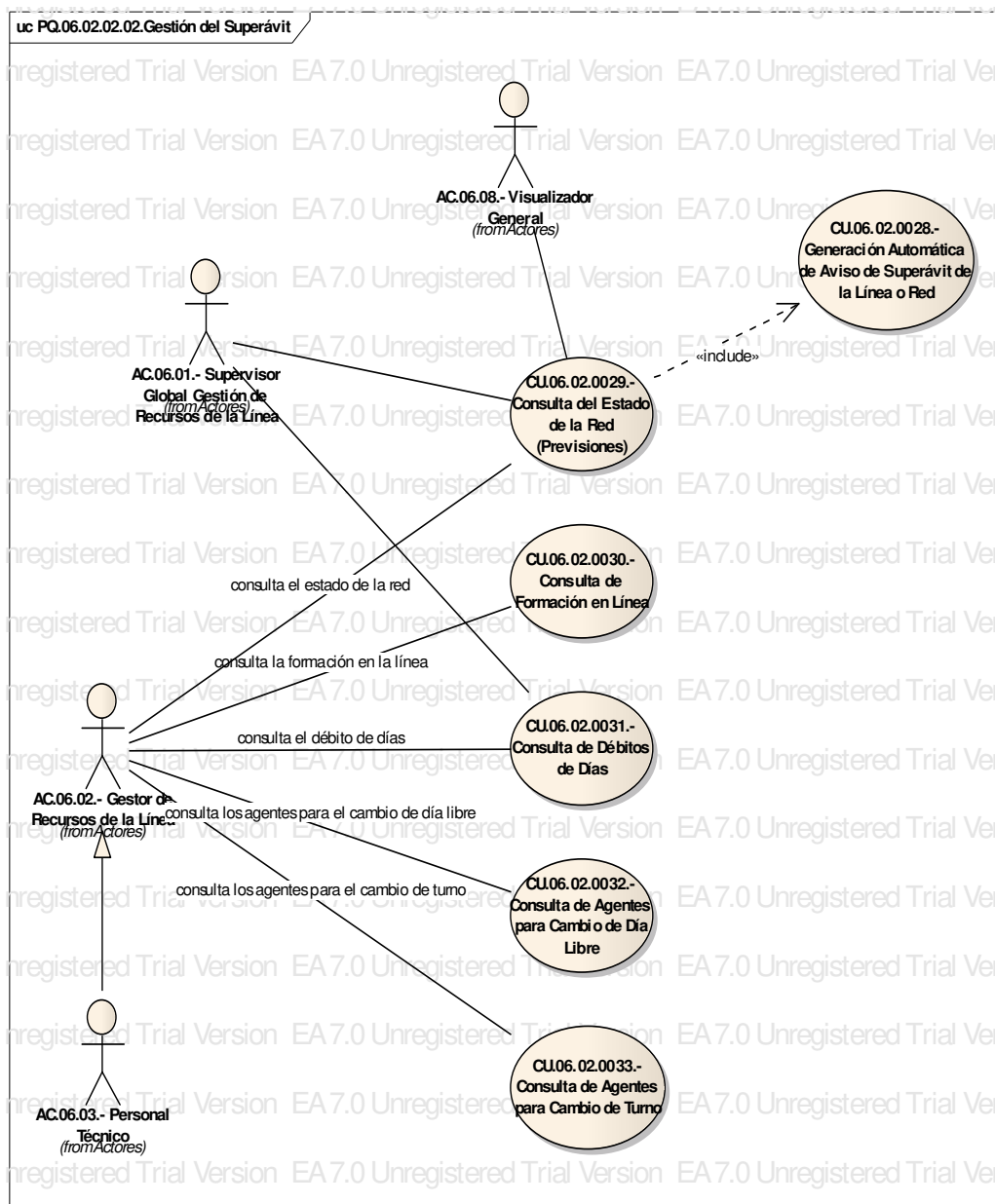
- Que un agente realice formación no reglada.
- Que se tome un día libre que se le debe.
- Que cambie un día libre por otro.
- Que cambie el turno.

PQ.06.02.02.02.Gestión del Superávit

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 492 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



10

CU.06.02.0028.- Generación Automática de Aviso de Superávit de la Línea o Red

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 493 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	--	-----------------	-----------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se tiene que haber publicado el servicio.

Definición del escenario:

Tras publicarse el servicio en el día N-2 el sistema realizará una comprobación automática del acumulado de Agentes por área de gestión y franja horaria. En el caso de que detecte que todos los puestos se encuentren cubiertos y que existen agentes en la reserva del área de gestión, generará automáticamente un aviso para los usuarios con rol "Gestión de Recursos de la Línea" que pertenezcan a la línea que tiene superávit.

Postcondiciones:

- * Se generará un aviso indicando si existe déficit o superávit en la red.

CU.06.02.0029.- Consulta del Estado de la Red (Previsiones)

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.2

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionar la opción de consulta del estado de la red.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea", "Gestor Restringido", "Visualizador General" o "Supervisor Global" podrán seleccionar la opción de "Consulta del Estado de la Red". Esta consulta mostrará el estado global de la red para las fechas de explotación correspondientes a N-2, N-1 y N. Esta consulta permitirá determinar los agentes que se encuentran en exceso y en defecto a nivel global de la red de metro. Por defecto se mostrará el estado de la red para el día N, pero podrá seleccionarse la consulta para N-..

Se mostrará por línea, categoría y franja horaria el número acumulado de agentes por exceso (reserva) o por defecto (puestos sin cubrir), así como un acumulado de todas las líneas, y el acumulado por franja horaria.

Para los valores negativos se utilizará un color y para los valores positivos un color diferente.

Desde esta pantalla, los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" podrán acceder a los listados que permiten gestionar el superávit. (Casos de Uso "Consulta de Formación en Línea", "Consulta de Débito de Días", "Consulta de Agentes Para Cambio

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 494 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

de Día Libre" y "Consulta de Agentes Para Cambio de Turno").

Postcondiciones:

* Se mostrará el estado de la consulta de la red.

CU.06.02.0030.- Consulta de Formación en Línea

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de consulta de formación en línea.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" podrán realizar la consulta de cursos programados en la línea (formación no reglada) y el listado de agentes que no han realizado alguno de los cursos en los últimos meses.

Para ello desde la pantalla de consulta del estado de la red se le pedirá que seleccione el área de gestión y/o la categoría y/o la franja horaria, los cursos y el periodo de tiempo y se realizará la consulta con las restricciones impuestas.

Para los cursos de formación que se quieren dar se mostrará el listado de Agentes que no han realizado el curso en el periodo de tiempo indicado.

Esta consulta permite determinar los agentes a los que se les puede proponer la realización de formación no reglada dentro del ámbito de la línea.

Postcondiciones:

* Se muestra el listado de agentes que no han realizado alguno de los cursos en los últimos meses.

CU.06.02.0031.- Consulta de Débitos de Días

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 495 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de consulta de débitos de días desde la pantalla de consulta del estado de la red.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea", "Gestor Restringido" y "Supervisor Global" podrán realizar la consulta de los Agentes con débito de días. Para ello desde la pantalla de consulta de débito de días se le pedirá que seleccione el área de gestión, turno, la categoría y la opción de habilitados con un check y se realizará la consulta con las restricciones impuestas.

El sistema devolverá el conjunto de todos los Agentes para el día en el que se realiza la consulta que cumplen los criterios de búsqueda y junto a cada Agente se indicará el número de días que se le deben.

Esta consulta permite determinar los agentes a los que se les puede proponer tomar un día libre.

Sobre el resultado de la consulta se podrá realizar un filtrado y una ordenación de los datos según diferentes criterios.

Postcondiciones:

* El sistema devolverá el conjunto de todos los Agentes para el día en el que se realiza la consulta que cumplen los criterios de búsqueda y junto a cada Agente se indicará el número de días que se le deben.

CU.06.02.0032.- Consulta de Agentes para Cambio de Día Libre

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de consulta de agentes para cambio de día libre desde la pantalla de consulta del estado de la red.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" y "Gestor Restringido" podrán realizar la consulta de los Agentes a los que se les puede proponer un cambio de día libre.

Para ello desde la pantalla consulta de agentes para el cambio de día libre se le pedirá que seleccione el área de gestión, la categoría y la franja horaria, y agentes habilitados con un check, y se realizará la consulta con las restricciones impuestas.

El sistema devolverá el conjunto de Agentes que cumplen los criterios de búsqueda, y

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 496 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

que pidieron cambio de día libre para el mismo tipo de día y también los últimos a los que se ha propuesto un cambio de día libre y han contestado que sí en un número de ocasiones X en los últimos Y meses. Los parámetros X e Y serán administrables desde la aplicación.(Caso de Uso "Mantenimiento de parámetros para la consulta de Agentes para Cambio de Día Libre") .

Esta consulta permite determinar los agentes a los que se les puede proponer tomar cambiar un día libre con ellos mismos.

Postcondiciones:

* El sistema devolverá el conjunto de Agentes que pidieron cambio de día libre para el mismo tipo de día y también los últimos a los que se ha propuesto un cambio de día libre y han contestado que sí en un número de ocasiones X en los últimos Y meses.

CU.06.02.0033.- Consulta de Agentes para Cambio de Turno

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de consulta de agentes para cambio de turno desde la pantalla de consulta del estado de la red.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" y "Gestor Restringido" podrán realizar la consulta de los agentes a los que se les puede proponer un cambio de turno. Para ello desde la pantalla de consulta de agentes para cambio de turno se le pedirá que seleccione el área de gestión, turno y la categoría , además de un check que permita buscar Agentes habilitados o no para la categoría que se busca y se realizará la consulta con las restricciones impuestas.

El sistema devolverá el conjunto de Agentes que para el día en el que se realiza la consulta que cumplen los criterios de búsqueda, que además están capacitados y que pidieron cambio de turno para el mismo tipo de día en un número de ocasiones X en los últimos Y meses. Los parámetros X e Y serán administrables desde la aplicación.(Caso de Uso "Mantenimiento de parámetros para la consulta de Agentes para Cambio de Turno"). A estos agentes se les podrá proponer un cambio de turno.

Postcondiciones:

* El sistema devolverá el conjunto de Agentes que para el día en el que se realiza la consulta que están capacitados y que pidieron cambio de turno para el mismo tipo de día en un número de ocasiones X en los últimos Y meses.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 497 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



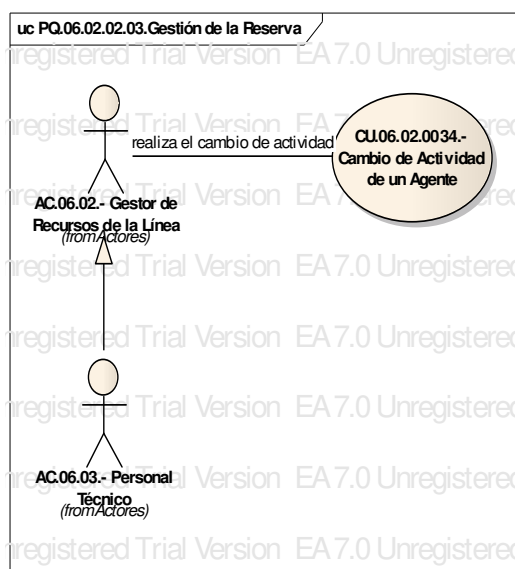
Metro de Madrid, S.A.

PQ.06.02.02.03.Gestión de la Reserva

Este apartado recoge el conjunto de funcionalidades requeridas para gestionar el conjunto de agentes en reserva. Esto es, una vez cubiertos todos los puestos, el conjunto de agentes sin puesto asignado constituyen la reserva. A todos estos agentes se les tiene que asignar una actividad.

Tras la realización de esta actividad todos los agentes se encontrarán realizando alguna actividad, bien sea cubriendo un puesto o bien realizando otra actividad (formación, atención comercial,...).

PQ.06.02.02.03.Gestión de la Reserva



11

CU.06.02.0034.- Cambio de Actividad de un Agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará el agente reserva para el cual desea realizar una actividad y lo desplazará hasta una estación.

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	498 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- * Existen en el sistema los motivos de realización de actividades.
- * No existe déficit ni en la línea ni en la red.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" o "Gestor Restringido" asignar a agentes en reserva o asignados a realizar actividades.

Para ello seleccionará el agente reserva para el cual desea realizar una actividad y lo desplazará hasta una estación. El sistema le preguntará que actividad va a realizar en la estación (formación, atención comercial, refuerzo programado....) , el motivo de la realización de la actividad, la hora inicio y la hora fin de la misma. Una vez introducidos estos datos el sistema almacenará la actividad que realiza el agente, y durante cuanto tiempo.

El sistema comprobará que antes de enviar un agente reserva a realizar una actividad no exista déficit ni en la línea ni en la red.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará la actividad que realiza el agente y durante cuanto tiempo.

PQ.06.02.03.Alteraciones en el Servicio Diario

Pueden ocurrir eventos no planificados que afecten de manera directa al servicio diario. El siguiente conjunto de casos de uso recogen el conjunto de funcionalidades que recogen las alteraciones que se pueden producir en el servicio diario. Estas alteraciones pueden modificar la necesidad de servicio diario en trenes (se necesiten más o menos trenes en una franja horaria) o al servicio de estaciones (alteraciones en el servicio diario), o a los Agentes (incidencias o cambios).

PQ.06.02.03.01.Alteraciones en el Servicio Diario (Trenes y Estaciones)

La alteración del servicio diario abarcará las funcionalidades de creación de una alteración del servicio, modificación de la alteración y borrado de la alteración.

Estas alteraciones en el servicio diario pueden producir una reasignación de Agentes a puestos de trabajo.

Las alteraciones en el servicio diario en estaciones no producen una modificación del servicio diario respecto a la cobertura de puestos. Simplemente es una información sobre posibles eventos inesperados que se pueden producir en las estaciones como por ejemplo la rotura de una escalera mecánica, una inundación,....

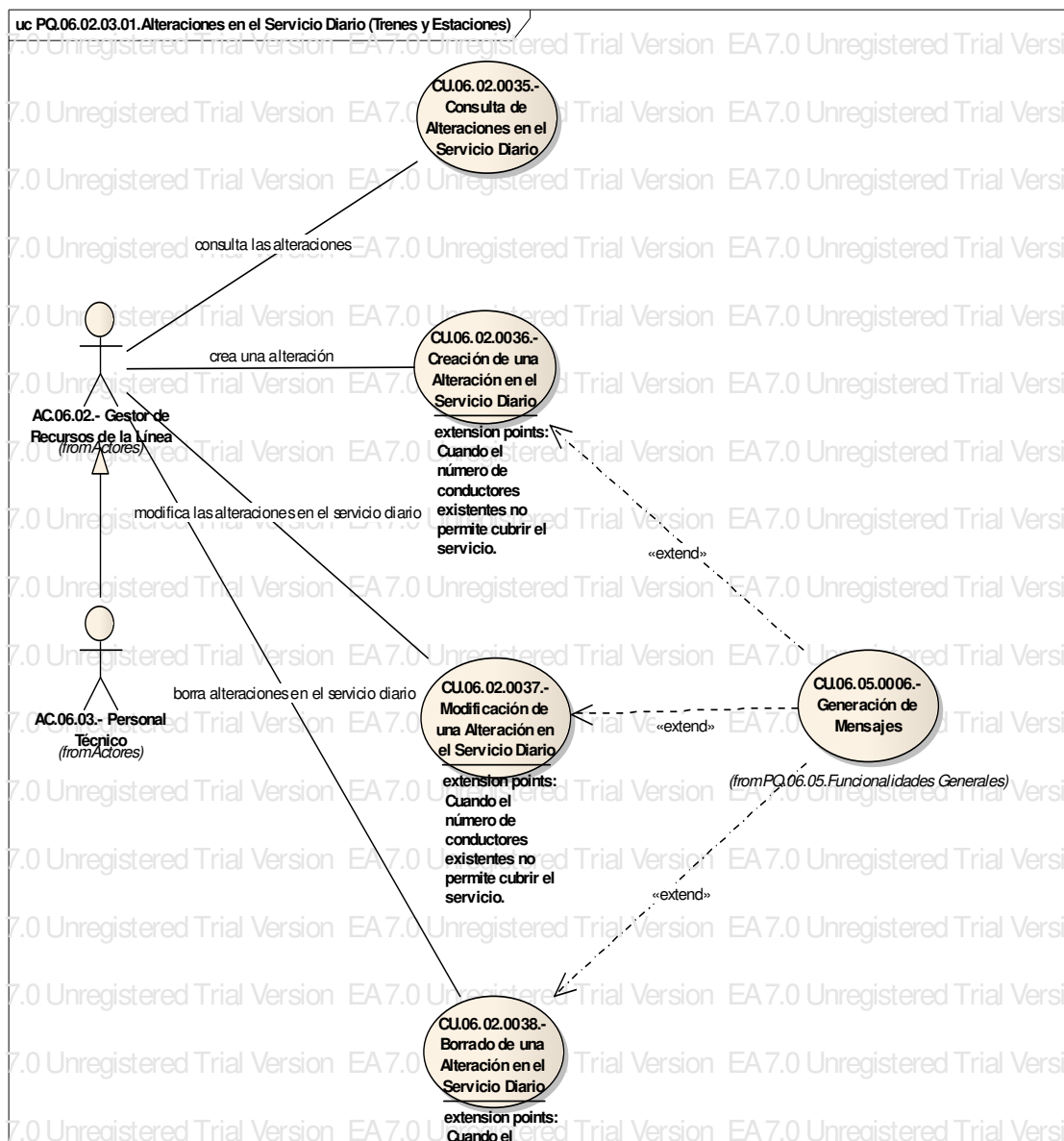
Cada vez que se produzca una alteración en el servicio diario el sistema indicará si se genera déficit o superávit en la línea.

PQ.06.02.03.01.Alteraciones en el Servicio Diario (Trenes y Estaciones)

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 499 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



12

CU.06.02.0035.- Consulta de Alteraciones en el Servicio Diario

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	500 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario 1. Alteraciones en el Servicio de Trenes: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la opción de consulta de alteraciones.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" o "Gestor Restringido" podrán consultar el listado con el conjunto de alteraciones en el servicio diario de trenes producidas en el día de explotación.

Se dará la opción de modificar o eliminar una alteración desde esta pantalla.

Postcondiciones:

- * Se mostrarán el conjunto de alteraciones en el servicio diario de trenes.

- Escenario 2. Alteraciones en Estaciones (Incidencias en Instalaciones): Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la opción de consulta de alteraciones.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" o "Gestor Restringido" podrán realizar una consulta para obtener el conjunto de alteraciones en el servicio diario de estaciones producidas en el día de explotación.

Se dará la opción de modificar o eliminar una alteración desde esta pantalla.

Postcondiciones:

- * Se mostrarán el conjunto de alteraciones en el servicio diario de estaciones.

CU.06.02.0036.- Creación de una Alteración en el Servicio Diario

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario 1. Alteraciones en Trenes: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la opción de creación de una alteración en trenes.
- * Deben existir los motivos de alteraciones en el sistema.

Definición del escenario:

Un usuario con rol "Gestor de Recursos de la Línea" o "Gestor Restringido" puede conocer que se necesitan más o menos trenes de los que inicialmente se encontraban previstos. Para anotar esta nueva necesidad accederá al formulario de creación de una

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 501 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

alteración en el servicio de trenes. En este formulario anotará la localización, la descripción de la alteración, el tipo de alteración (si provoca aumento o disminución en trenes), el motivo de la alteración de un listado (que se genera en función de que se haya elegido aumento o disminución), el número de trenes, la fecha y hora inicio y fecha y hora de finalización.

Una vez guardados estos datos estos se reflejarán automáticamente en la pantalla de "Consulta del estado del servicio diario en trenes". En el caso de que se produzca un aumento en el número de trenes puede que los agentes que se encuentran planificados no sean suficientes para cubrir el servicio, de tal manera que es necesario reasignar un número mayor de Agentes a la línea. Para que se puedan reasignar Agentes a los puestos es necesario que estos puestos existan. En el caso de que no existan el "proceso de creación de puestos refuerzo" (Caso de Uso - Edición de Plantillas de Puestos) desde cuadros de servicio permite crear nuevos puestos que se mostrarán automáticamente en la pantalla del servicio diario.

El sistema comprobará si se produce déficit o superávit y lo indicará mediante un mensaje al usuario.

Postcondiciones:

- * Se dará de alta una nueva alteración en trenes en el sistema.
- * Se generará un mensaje si se produce déficit o superávit..

- Escenario 2. Alteración en Estaciones (Incidencias en Instalaciones): Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de creación de una nueva alteración en una instalación..

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" o "Gestor Restringido" podrán anotar en el sistema una alteración en el servicio diario si conocen un hecho inesperado en alguna de las estaciones que gestiona. Para ello informará el motivo, la localización, el tipo de alteración, la fecha y hora de comienzo y de finalización.

Una vez introducidos los datos se registrará en el sistema esta alteración.

Postcondiciones:

- * La alteración en la instalación queda guardada en el sistema.

CU.06.02.0037.- Modificación de una Alteración en el Servicio Diario

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 502 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario 1. Alteraciones en Trenes: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la alteración en el servicio diario de trenes que desea modificar.
- * Deben existir en el sistema los motivos de alteraciones.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" o "Gestor Restringido" podrán modificar los datos asociados a una alteración del servicio en trenes, pudiéndose cambiar la localización, los comentarios de la alteración, el tipo de alteración (si provoca aumento o disminución en trenes), el motivo de la alteración de un listado (que se genera en función de que se haya elegido aumento o disminución), la descripción del motivo, el número de trenes, la fecha y hora inicio y fecha y hora de finalización. De la misma manera que con la creación, estas modificaciones producirán de manera automática modificaciones en el estado del servicio diario en trenes (Caso de Uso "Consulta del estado del servicio diario en trenes") siendo en algunos casos necesaria la creación de puestos refuerzo.

Postcondiciones:

- * El sistema comprobará si se produce déficit o superávit y lo indicará mediante un mensaje al usuario.

- Escenario 2. Alteraciones en Estaciones (Incidencias en Instalaciones): Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la alteración en estaciones que desea modificar.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" o "Gestor Restringido" podrán modificar los datos asociados a una alteración del servicio en estaciones, pudiéndose cambiar la localización, los comentarios de la alteración, el estado final del puesto, el motivo de la alteración de un listado, la descripción del motivo, la fecha y hora inicio y fecha y hora de finalización.

Una vez realizado los cambios estos se guardarán en el sistema.

Postcondiciones:

- * La alteración queda registrada en el sistema.

CU.06.02.0038.- Borrado de una Alteración en el Servicio Diario

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 503 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario 1. Alteraciones en Trenes: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará la alteración en el servicio diario de trenes que desea eliminar.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" o "Gestor Restringido" podrán eliminar del sistema los datos asociados a una alteración del servicio en trenes. El sistema pedirá confirmación de borrado para evitar borrados accidentales.

Postcondiciones:

- * La alteración se elimina del sistema.

- Escenario 2. Alteraciones en Estaciones (Incidencias en Instalaciones): Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la alteración que desea borrar.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" o "Gestor Restringido" podrán eliminar del sistema los datos asociados a una alteración del servicio en estaciones. El sistema pedirá confirmación de borrado para evitar borrados accidentales.

Postcondiciones:

- * La alteración se elimina del sistema.

PQ.06.02.03.02.INCIDENTIAS - Incidencias

En este caso los usuarios con rol "Gestor de Recursos" o "Gestor Restringido" podrán abrir, modificar y cerrar incidencias a los agentes. Estas incidencias modificarán la asignación de agentes en el servicio diario. El conjunto de casos de uso requeridos para la gestión de las incidencias se recogen en el documento de casos de uso del subsistema Incidencias y Concesiones.

El procedimiento de creación de incidencias desencadena en la línea los siguientes procesos:

- Generación de un aviso a los responsables de la línea
- Generación del descubrimiento del puesto durante la franja horaria que se produce la incidencia. Esto se representará en la consulta del servicio diario según una tabla de colores .

PQ.06.02.03.03.INCIDENTIAS - Cambios

Los cambios solicitados por los agentes pueden producir modificaciones en la asignación de agentes en el servicio diario.

El conjunto de casos de uso requeridos para la gestión de los cambios se recogen en el documento de casos de uso del subsistema de Incidencias y Concesiones.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 504 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------

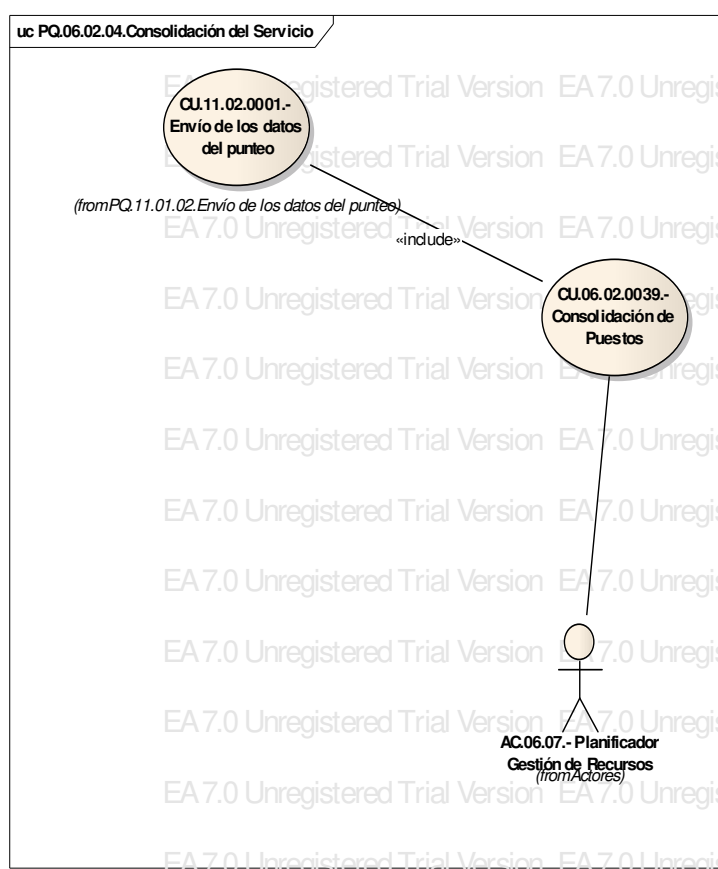


Metro de Madrid, S.A.

PQ.06.02.04.Consolidación del Servicio

Los procesos descritos en el apartado describen la consolidación del servicio diario. En este proceso el servicio real del día N pasa a estado consolidado. Es decir, a partir de este momento el servicio tomado para el día N es el Servicio Real ocurrido en la red.

PQ.06.02.04.Consolidación del Servicio



13

CU.06.02.0039.- Consolidación de Puestos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 505 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	---	-----------------	-----------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se haya cambiado de día.

Definición del escenario:

Un proceso automático del sistema se lanzará diariamente en un instante de tiempo parametrizable en la aplicación que se encarga de consolidar el estado del servicio del día N. A partir de este momento la modificación del servicio se realizará mediante la funcionalidad descrita en el Caso de Uso "Procedimiento de Rectificación en el Servicio Consolidado"

Este proceso incluye la comprobación de agentes a los que el sistema tiene que anotar unas horas extras estructurales de prolongación de jornada y se anotarán los minutos extras que se le tienen que remunerar.

Postcondiciones:

- * El servicio del día N queda en estado consolidado.
- * Se anotan las horas extras estructurales que realizaron los agentes.
- * Si quedan agentes sin chequear dará un aviso.
- * Si queda algún puesto si control de presencia dará un aviso

- Validación Servicio Diario Puesto Central: Alternate

Precondiciones:

*

Definición del escenario:

Este escenario es equivalente al escenario principal pero es realizado por personal del puesto central.

Postcondiciones:

*

PQ.06.02.05.Rectificación en el Servicio Consolidado

El procedimiento de Rectificación del Servicio Consolidado permite realizar cambios sobre el servicio consolidado. Esto permite ajustar al 100% el servicio tomado en las líneas con el servicio real.

Estos procesos incluyen:

- Rectificación en la reasignación de agentes
- Rectificación en la asignación de horas extras
- Rectificación en las incidencias

Para todos los casos de rectificación se dará un listado (dependiendo de la fecha y del tipo de rectificación que se realice) de los agentes. Tras seleccionar al agente aparecerán los datos y sobre estos se podrá realizar la rectificación. También se podrá generar el listado por un periodo de tiempo, agentes y tipo de rectificación. En este listado aparecerá una pequeña parte significativa de los datos para el tipo de rectificación.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 506 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Los casos de uso descritos a continuación únicamente podrán ser realizados por los usuarios con rol "Gestor de Recursos" y para días N+, es decir días posteriores a la consolidación del servicio.

El sistema anotará las modificaciones realizadas, el usuario que las realizó y cuando las realizó. Estas modificaciones serán tenidas en cuenta en el proceso de punteo.

Postcondiciones:

* Se modifica el servicio consolidado.

CU.06.02.0041.- Rectificación en la Reasignación de Agentes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario modifica la asignación de los agentes.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos" podrán modificar la reasignación de los agentes a puestos para días N+.

Para ello seleccionará la fecha sobre la cual desea realizar modificaciones en la reasignación. Para esta fecha accederá a la consulta del servicio diario en trenes y en estaciones podrá modificar la reasignación sobre el servicio ya consolidado. Sobre las modificaciones en la reasignación de agentes el sistema lanzará la comprobación de reglas de reasignación.

Una vez realizados los cambios el sistema realizará una anotación de las modificaciones realizadas.

Estas anotaciones serán tenidas en cuenta en el proceso de punteo.

Postcondiciones:

* El sistema realizará una anotación de las modificaciones realizadas.

CU.06.02.0042.- Rectificación en la Asignación de Horas Extras

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 508 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario modifica la asignación de horas extras.
- * El servicio se encuentra consolidado.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos" podrán modificar la asignación de horas extras a los agentes para días N+.

Para la selección del Agente habrá un filtrado por DNE por Categoría o por Area de Gestión.

Una vez seleccionado el Agente elegirá la fecha sobre la cual desea realizar las modificaciones en la asignación de horas extras. Para esta fecha accederá a la opción de modificación de horas extras asignadas y realizará las modificaciones que sean necesarias. El sistema lanzará las reglas de comprobación de horas extras e informará de las violaciones que puedan surgir.

Una vez realizados los cambios el sistema realizará una anotación automática de las modificaciones realizadas.

Estas anotaciones serán tenidas en cuenta en el proceso de punteo.

Postcondiciones:

- * El sistema modifica la asignación de horas extras.

CU.06.02.0043.- Rectificación en las Incidencias

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El servicio se encuentra consolidado.
- * La rectificación de las incidencias se realiza desde el subsistema de gestión de recursos de la línea.

Definición del escenario:

La definición del escenario se encuentra en el caso de uso "Modificación Manual de la Incidencia de un Agente" del subsistema 5.

Postcondiciones:

- * Las incidencias se modifican.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 509 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------

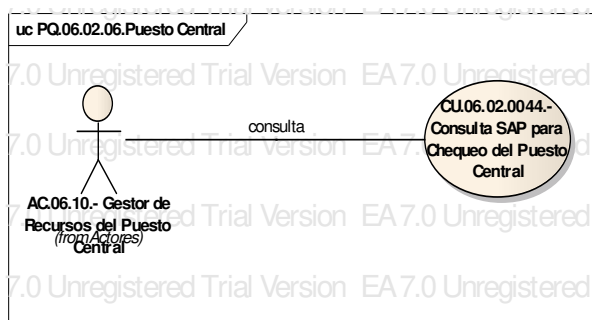


Metro de Madrid, S.A.

PQ.06.02.06.Puesto Central

En este apartado se recogen las funcionalidades requeridas por los usuarios del puesto central.

PQ.06.02.06.Puesto Central



15

CU.06.02.0044.- Consulta SAP para Chequeo del Puesto Central

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de consulta a SAP para chequeo del puesto.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Gestor de Recursos del Puesto Central" podrán realizar una consulta a SAP para comprobar que el personal del Puesto Central que tenía que pasar la tarjeta (para fichar) y no la han pasado (pero si han ido a trabajar). Para estos casos se va a permitir realizar el control de presencia desde las pantallas de consulta del servicio diario para el puesto central de SIAR, y en este caso el chequeo del puesto se hará indicando esta situación, es decir, el puesto pasará a un estado "presente sin fichaje". Tras realizar el chequeo del puesto se producirá la creación de una incidencia "Presente sin fichar" en el sistema que tendrá un código SAP asociado.

Para realizar el caso de uso el usuario seleccionará la opción de consulta SAP para chequeo del puesto central. Tras elegir esta opción se le mostrará el formulario de consulta. Sobre él introducirá los criterios de la consulta. Esta consulta se lanzará a SAP

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 510 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	---	-----------------	-----------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

utilizando las funcionalidades de integración (proceso desarrollado en el subsistema 11 Integración).

En base a la información recuperada de SAP, el Gestor de Recursos del Puesto Central decidirá si debe realizar el chequeo del puesto con estado "presente sin fichaje".

Postcondiciones:

* Se muestran el conjunto de agentes que no han realizado el fichaje del puesto.

PQ.06.03.Consultas

Abarca el conjunto de consultas generales y así como la Consulta del Servicio Diario.

PQ.06.03.01.Consulta del Servicio Diario

Esta consulta muestra el estado de los recursos para un día en concreto. La consulta del servicio diario muestra todos los puestos de la línea con sus localizaciones, franjas horarias, personas asignadas y las funciones que realizan.

Además mostrará los agentes reservas sobre una ventana flotante.

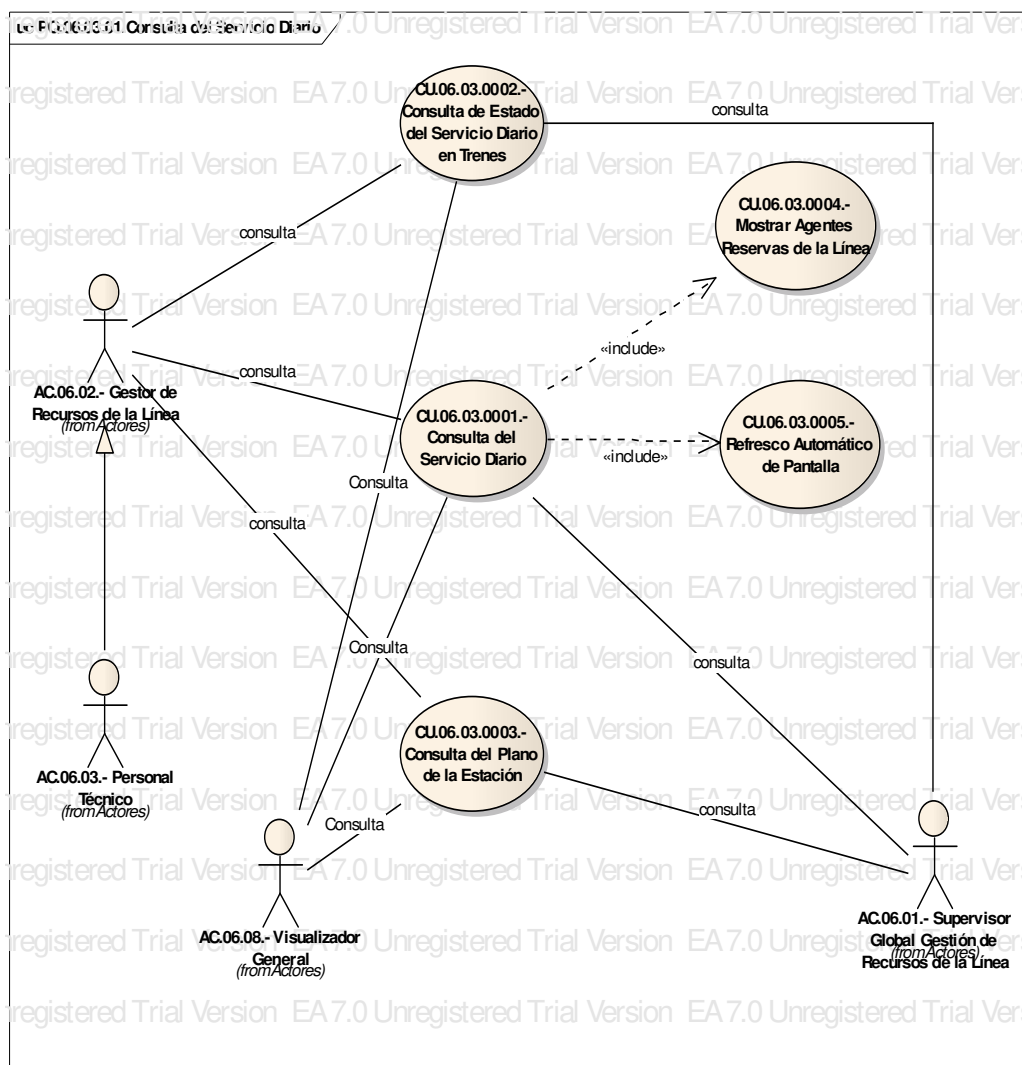
La aplicación mostrará en diferentes pantallas, definidas en el generador de pantallas, el estado del servicio diario por categorías. Estas pantallas incluirán por ejemplo el estado del servicio diario para conductores de viajeros, conductores de maniobras, jefe de sector,

PQ.06.03.01.Consulta del Servicio Diario

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 511 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



16

CU.06.03.0001.- Consulta del Servicio Diario

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.2

De manera automática, cada cierto tiempo administrable por el sistema (Caso de Uso "Gestión Tiempo de Refresco de la Pantalla de Consulta del Servicio Diario"), las pantallas con la consulta del servicio diario que se tengan abiertas se refrescarán automáticamente.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 512 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de consulta de servicio diario.

Definición del escenario:

Este Caso de Uso permite a los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea", "Gestor Restringido", "Visualizador General" o rol "Supervisor de la Línea" visualizar el estado de los recursos de un área de gestión o del global de todas las líneas para un día determinado. El modo de funcionamiento habitual de la aplicación mostrará el estado del servicio diario tanto para el caso de trenes como de estaciones para el día actual en un área de gestión en concreto aunque existe la posibilidad de que a petición del usuario de la aplicación se muestre el estado del servicio diario en una fecha futura o pasada así como para las diferentes áreas de gestión. Se mostrarán en una o varias ventanas emergentes el estado del servicio diario a partir de la información definida en el generador de pantallas. En el generador de pantallas se definirá la información que tiene que contener cada una de las pantallas del servicio diario. De esta manera se puede tener por ejemplo una pantalla para el servicio diario de conductores de viajeros, otra para conductores de maniobras,... o una pantalla conjunta para conductores de viajeros o de maniobras.

Como ejemplo de lo anterior, para usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea", que se corresponderán con los Jefes de Línea se mostrarán todos los puestos de todas las estaciones y sectores de las líneas del área de gestión que tiene configurado, para el caso de que se encuentre configurado para estaciones, y si se encuentra configurado para trenes se le mostrarán todos los puestos para las líneas (tramos y depósitos) del área de gestión que tiene configurado. Para usuarios con rol "Gestor Restringido", que se podrían corresponder con los Jefes de Circulación, Jefes de Depósito,... por ejemplo, se mostrarán los tramos y depósitos de la línea para los que se encuentren configurados respectivamente.

Los puestos indicarán la franja horaria, la función y la localización y marcará el cubrimiento de puestos con un código de colores .

Los agentes reservas de la línea se mostrarán en una ventana emergente. La ventana será flotante para que pueda moverse. (Caso de Uso "Mostrar Agentes Reservas de la Línea").

En el caso de los días de huelga, se habilitará un mecanismo (código de colores, leyenda) que indique que un puesto es considerado como de servicios mínimos o de mantenimiento. También se utilizará un mecanismo para indicar si un agente debe realizar servicios mínimos o de mantenimiento en un día de huelga.

(continua)

- Escenario Principal. Continuación: Basic Path

La pantalla de consulta del servicio diario mostrará también los puestos con jornada irregular. Para ello utilizará un mecanismo que indique que el puesto es de jornada irregular. Este mecanismo podrá ser un código de colores o una leyenda.

También se utilizará un mecanismo para indicar que un agente tiene una jornada

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 513 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

irregular.

En el caso de los días de huelga, se habilitará un mecanismo (código de colores, leyenda) que indique que un puesto es considerado como de servicios mínimos o de mantenimiento. También se utilizará un mecanismo para indicar si un agente debe realizar servicios mínimos o de mantenimiento en un día de huelga.

Desde la pantalla de consulta del servicio diario de un área de gestión o línea se podrá acceder a la pantalla de consulta del servicio diario de otro área de gestión o línea diferente. También existirá un enlace hacia la consulta del estado agregado de todas las líneas (Caso de Uso "Consulta Agregados en Líneas").

Con el objetivo de mantener la información lo más actualizada posible la pantalla de consulta del servicio diario se refrescará automáticamente pasado un tiempo administrable por la aplicación. (Caso de Uso "Refresco Automático de Pantalla").

Si transcurrido un tiempo desde que comenzó el turno del puesto no se ha producido el chequeo del mismo se generará automáticamente un mensaje.

Para el día N se va a poder marcar si el puesto está ocupado y por quién. Para ello el sistema se realiza un bloqueo de los objetos de negocio para que solo puedan ser chequeados por el mismo (Caso de Uso "Chequeo del Puesto", todos los usuarios de la aplicación tendrán asignada una línea por defecto y los usuarios podrán tomar el control de los objetos Caso de Uso "Cambio de Perfil" y "Agregación de Localizaciones").

Cuando acceda a la consulta del servicio para una fecha futura se le mostrarán los eventos y programaciones que para ese día estén definidos (casos de uso "Consulta de Eventos" y "Consulta de Programaciones").

También es posible seleccionar un Agente distinto al que estaba planificado para un puesto en concreto (Caso de Uso "Reasignación del Servicio").

Desde el módulo de Gestión de Recursos se trabaja con el servicio publicado desde Nombramiento. En el ANEXO se explica con más detalle la relación entre Nombramiento de Servicios y Gestión de Recursos de la Línea, en relación con el servicio publicado.

Postcondiciones:

* Se muestra la consulta de servicio diario.

- Escenario Puesto Central: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de consulta de servicio diario.

* El sistema deberá tener registrada la correspondiente demanda de servicio en el Puesto Central.

Definición del escenario:

Este Caso de Uso permite a los usuarios con rol "Gestor de Recursos del Puesto Central" visualizar el estado de los recursos de la categoría seleccionada. El modo de funcionamiento habitual de la aplicación mostrará el estado del servicio diario para el día actual aunque existe la posibilidad de que a petición del usuario de la aplicación se muestre el estado del servicio diario en una fecha futura o pasada.

El sistema mostrará un interfaz gráfico por el cual se mostrará día a día la situación de cada agente: si trabaja, descansa o si presenta alguna incidencia. Seleccionando cada día se podrá acceder al detalle de dicho agente para el día seleccionado. Por ejemplo si tuviera una incidencia se podría conocer la naturaleza de la incidencia o su duración prevista.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 514 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

El interfaz gráfico incorporará unos indicadores numéricos de cobertura de puestos. Estos indicadores permiten conocer el grado de cubrimiento de la demanda día a día. La demanda de cada día estará presente numéricamente en todo momento (bien expresada por franjas horarias o bien por turnos, que podrían estar formados por una o más franjas horarias).

Los indicadores cambiarán de color rojo parpadeando a verde si se pasa de una situación de no cobertura a otra de sí cobertura de la demanda, y de color verde a rojo parpadeando si se pasa de situación de cobertura a situación de no cobertura. El control de la cobertura se desglosará función a función. Cada cambio que realice el usuario recalculará en tiempo real la cobertura de cada una de las funciones, actualizando los indicadores correspondientes.

El sistema tendrá en cuenta, para el cálculo de la cobertura, el hecho de que un agente de una determinada categoría podrá desempeñar las funciones de los agentes de otra u otras categorías. Para que el cálculo sea viable en tiempo real es necesario imponer como restricción que las funciones de una categoría estén totalmente contenidas en la categoría superior y así sucesivamente. De esta forma, un agente perteneciente a la categoría superior podrá realizar cualquiera de las funciones contempladas, al tener por debajo al resto de las categorías.

Postcondiciones:

- * El sistema registrará los cambios realizados sobre la asignación de los agentes.
- * El sistema mostrará los indicadores de cobertura actualizados.

- Escenario Secundario. Selección de Línea: Alternate

Precondiciones:

- * Desde la pantalla de servicio diario el usuario selecciona una línea diferente.

Definición del escenario:

La selección de la línea sobre la cual se desea consultar el servicio diario puede ser ejecutada por usuarios con roles "Gestor de Recursos de la Línea", "Gestor Restringido" y "Supervisor Global".

Si el usuario tiene rol "Gestor de Recursos de Línea" podrá consultar el servicio diario en otra línea pulsando sobre el enlace hacia otra línea que tendrá la pantalla de Consulta del Servicio Diario. De esta manera se abrirá otra ventana con la consulta del servicio diario para la línea que seleccionó.

Postcondiciones:

- * Se muestra el servicio diario para la línea seleccionada.

Archivos Asociados con información adicional

- [\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\DT-ANSIAR-ASM2-Gestión Recursos de la Línea-050308-CV2.0 Anexo CU.06.03.0001.doc](#)

CU.06.03.0002.- Consulta de Estado del Servicio Diario en Trenes

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 515 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.2

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona el estado del servicio diario para la categoría de conductores.

Definición del escenario:

La consulta del estado del servicio diario en trenes podrá ser realizada por usuarios con rol "Gestor de Recursos", "Gestor Restringido", "Visualizador General" o "Supervisor Global".

Mostrará el estado de una línea en un día a partir de la información proporcionada por cuadros siendo esta los trenes y rotaciones previstas, por las alteraciones del servicio en la línea (Caso de Uso "Alteración del Servicio en Trenes") y además la información real obtenida de la información de chequeo del puesto realizada en la línea. (Caso de Uso "Chequeo del Puesto").

Esta consulta utiliza las funcionalidades definidas en el módulo de cuadros de servicio para el cálculo de los puestos para la función de conductores de viajeros, que comprueba si con número de conductores se cubren las necesidades de servicio, las rotaciones y la ½ hora de descanso.

El método de cálculo se define en el fichero anexo.

(Esta pantalla es la versión SIAR de la pantalla general de las líneas de la aplicación AGR).

Se utilizará un código de colores para marcar el estado del puesto.

Cada vez que se chequea un conductor desde la pantalla de servicio diario en trenes esta información se añade a la consulta del estado del servicio diario en trenes y la pantalla de la consulta del estado del servicio diario en trenes se refrescará automáticamente con los datos obtenidos desde el chequeo del puesto.

Postcondiciones:

- * Se muestra la pantalla del estado del servicio diario de trenes.

Archivos Asociados con información adicional

- [\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\DT-ANSIAR-ASM2-Gestión Recursos de la Línea-050308-CV2.0 Anexo_CU.06.03.0002.doc](#)

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 516 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.06.03.0003.- Consulta del Plano de la Estación

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona desde la pantalla de consulta del servicio diario selecciona una estación.

Definición del escenario:

Desde la pantalla de consulta del servicio diario los usuarios con rol "Gestor de Recursos" o "Supervisor Global" podrán acceder al plano de la estación.

Pulsando sobre la estación se mostrará una ventana con la información de la estación (Nombre, plano zonal, plano estación y descripción de las infraestructuras), esta información se obtendrá el plano de la estación.

Postcondiciones:

* Se muestra el plano de la estación.

CU.06.03.0004.- Mostrar Agentes Reservas de la Línea

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario accede a la pantalla de consulta del servicio diario.

Definición del escenario:

Al acceder a la pantalla de consulta del servicio diario el usuario accederá al listado de Agentes reservas de la línea en una ventana emergente.

Postcondiciones:

* En una ventana emergente se muestra un listado de los agentes reservas.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 517 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.06.03.0005.- Refresco Automático de Pantalla

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accede a la pantalla de consulta del servicio diario.

Definición del escenario:

De manera automática, cada cierto tiempo administrable por el sistema (Caso de Uso "Gestión Tiempo de Refresco de la Pantalla de Consulta del Servicio Diario"), las pantallas con la consulta del servicio diario que se tengan abiertas se refrescarán automáticamente.

Postcondiciones:

- * Se refresca la pantalla del servicio diario.

PQ.06.03.02.Otras Consultas

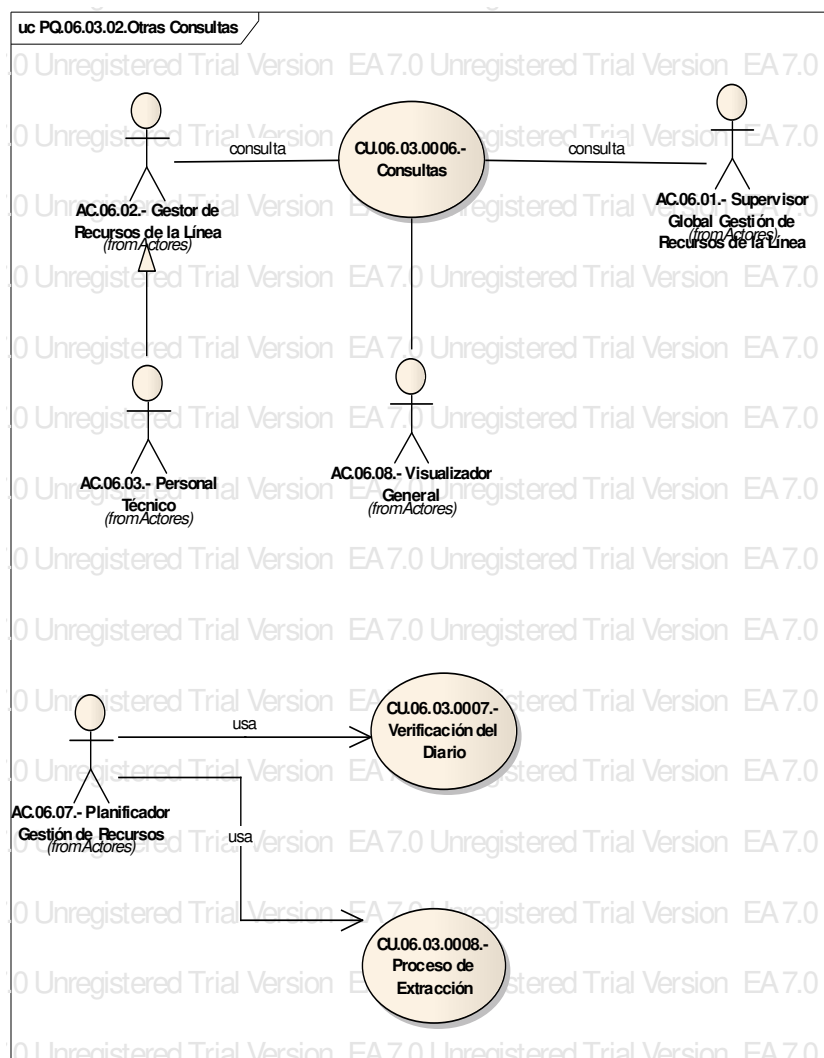
A continuación se recogen el resto de consultas que se generarán en el subsistema.

PQ.06.03.02.Otras Consultas

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 518 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



17

CU.06.03.0006.- Consultas

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.2

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario 1. Consulta de Tabla de Trenes y Rotaciones: Basic Path

Precondiciones:

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	519 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

* El usuario selecciona la opción de consulta de tabla de trenes y rotaciones

Definición del escenario:

Esta consulta podrá ser realizada por los usuarios con el rol "Gestor de Línea", "Gestor Restringido", "Visualizador General" o "Supervisor Global" y mostrará las tablas de trenes y/o rotaciones para el día en la fecha de explotación.

Para ello el usuario tendrá que seleccionar la opción de "Consulta de tabla de trenes y rotaciones". Además introducirá el intervalo de tiempo que quiere para la franja horaria indicado en minutos o la opción de elegir la franja según el salto de nº de trenes o rotaciones.

El sistema dará la opción de seleccionar las franjas horarias en las que se dividirá el tiempo:

- Franjas por salto en número de trenes
- Franjas por salto en número de rotaciones
- Franjas por bandas horarias a medida (cada 10 minutos, cada 30 minutos,...)

En primer lugar se obtendrá la fecha de explotación del usuario del sistema (diferentes usuarios pueden tener diferentes fechas).

A partir de esta fecha se obtendrán el número de trenes ,de rotaciones y Agentes por línea. Una vez obtenida esta información la organizará de tal manera que los límites entre las franjas horarias vengan marcados por las condiciones impuestas en la búsqueda (salto en número de trenes, de rotaciones, de Agentes o a medida). En el caso de seleccionar la franja horaria por salto se muestra un ejemplo de cómo quedaría:

Horas	L1
5:50	5
6:05	12
6:35	14
6:45	14
7:00	14
7:15	14
7:30	14
8:00	14
8:30	14
9:00	14
9:30	14
10:00	17
10:15	17
10:30	17
11:00	17
11:30	17
12:00	17
12:30	17
13:00	17
13:20	17
13:30	17
14:00	17
14:15	17
15:00	17
15:30	17
16:00	17

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 520 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

17:00	17
17:30	17
18:00	17
18:30	17
19:00	17
19:30	17
20:00	17
20:50	17
21:00	17
21:45	17
22:00	17
23:00	12
0:00	6
0:30	6
1:00	6
2:00	0
3:00	0

Quedaría:

Horas	L1
5:50	5
6:05	12
6:35	14
10:00	17
23:00	12
0:00	6
2:00	0

El sistema permitirá además mostrará una franja agregada con los trenes y rotaciones. También mostrará remarcadas las franjas en las que se produce un hito que se corresponden a las franjas de horas 7:30, 14:00 y 18:00 administrables en el sistema, así como también se podrán marcar intervalos de tiempo que marquen un hito.

Postcondiciones:

* Se muestra la tabla de trenes y rotaciones.

- Escenario 10. Consulta del Resumen de la Red: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de consulta del informe mensual.

Definición del escenario:

Esta consulta podrá ser realizada por los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea", "Gestor Restringido", "Visualizador General" o rol "Supervisor de Línea".

Muestra un agregado de los agentes por función y línea.

Postcondiciones:

* Se muestra un agregado de agentes por línea y función.

- Escenario 11. Consulta del Previsiones de la Red: Basic Path

Precondiciones:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 521 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- * El usuario selecciona la opción de consulta del informe mensual.

Definición del escenario:

Esta consulta podrá ser realizada por los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea", "Gestor Restringido", "Visualizador General" o rol "Supervisor de Línea".

Muestra para un día, un agregado de las previsiones de los agentes por función y línea, para las franjas horarias.

Postcondiciones:

- * Se muestra un agregado de agentes por línea y función.

- Escenario 2. Consulta de Movimientos de Personal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de consulta de movimientos de personal.

Definición del escenario:

Esta consulta podrá ser realizada por los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea", "Gestor Restringido", "Visualizador General" o rol "Supervisor de Línea".

Una vez que el usuario seleccione la opción de consulta de los movimientos de personal, este podrá seleccionar la fecha de explotación, y la línea que desea consultar, mostrándose en una ventana el listado de todos los movimientos de personal ocurridos en ese día, para la línea seleccionada.

Postcondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de consulta de movimientos de personal.

- Escenario 3. Consulta de Equipos Reducidos: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de consulta de equipos reducidos.

Definición del escenario:

Esta consulta podrá ser realizada por los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea", "Gestor Restringido" o rol "Supervisor de Línea".

Una vez que el usuario seleccione la opción de consulta de equipos reducidos se le mostrará para la fecha de explotación seleccionada por usuario registrado en la aplicación, una ventana con el listado de todos los equipos reducidos.

Postcondiciones:

- * Se muestra en una ventana emergente el listado de equipos reducidos.

- Escenario 4. Consulta de la Apertura del Servicio: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de consulta de apertura de servicio.

Definición del escenario:

Esta consulta podrá ser realizada por los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea", "Gestor Restringido", "Visualizador General" o rol "Supervisor de Global".

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 522 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

La consulta de apertura del servicio permite consultar el estado de la apertura del servicio en trenes y determinar si la entrada de los agentes (conductores) permite realizar una apertura del servicio o no.

La pantalla de consulta de la apertura del servicio esta constituida por una tabla. Cada fila de la tabla pertenece a una línea y localización. También por cada turno que esté considerado como de Apertura de Servicio se creara un grupo de tres columnas. Cada una de ellas representa al número de equipos de cuadros para el turno, el número equipos mínimos de Apertura de Servicio del turno y los que por el servicio diario estén previstos que entren.

Por último existirá una columna en la que se muestre el resultado de la suma de las comprobaciones que para cada localización se ha realizado. El dato podrá ser positivo o negativo.

(Nota: ver fichero anexo para ver ejemplo de gráfica)

Postcondiciones:

* Se muestra la tabla de apertura del servicio en la que se indica si se puede realizar la apertura del servicio o no.

- Escenario 5. Consulta del Resumen del Estado de la Línea: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de consulta del análisis del estado de la línea.

Definición del escenario:

Esta consulta podrá ser realizada por los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea", "Gestor Restringido", "Visualizador General" o rol "Supervisor de Línea".

Nota: En el módulo de cuadros de servicio se definen los puestos para un tipo de día, por ejemplo laborales, mientras que en el módulo de gestión de recursos de la línea se desea conocer los puestos para el día en concreto. Existirá una funcionalidad que obtiene de un día natural el tipo de día, lo cual permitirá obtener los puestos para un día en concreto.

Muestra la diferencia entre el servicio el planificado y el real.

Para un día en concreto y para todas líneas (área de gestión), devuelve una tabla que muestra por línea (área de gestión), y franja horaria, el global de agentes de Cuadros, Refuerzos y Real por líneas en un intervalo horario y el global de agentes por intervalo horario.

Postcondiciones:

* Se muestra la diferencia entre el servicio planificado y real.

- Escenario 6. Consulta de Puestos Sin Cubrir: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de consulta de puestos sin cubrir.

Definición del escenario:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 523 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Esta consulta podrá ser realizada por los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea", "Gestor Restringido", "Visualizador General" o rol "Supervisor de Línea". Esta consulta se puede realizar para día N+ y N-.

La "Consulta de Puestos Sin Cubrir" determina para cada día del mes el número de puestos sin cubrir en relación con sus motivos, así como la manera en la que se realizó el cubrimiento.

Para cada día del mes mostrará:

- o En número de puestos sin cubrir que se tienen de la planificación mensual (Información de Nombramiento)
- o El número de puestos sin cubrir en N (planificación diaria que se envía de nombramiento a G.R.) + Incidencias.
- o El número de puestos sin cubrir en N con el servicio consolidado.
- o Total de puestos, como la suma de los 3 anteriores.
- o El número de puestos cubiertos desde G.R. por movimiento de agentes.
- o El número de puestos cubiertos con reservas de la línea.
- o El número de puestos cubiertos con reservas de la red.
- o El número de puestos cubiertos con horas extras.

Postcondiciones:

* Para cada día del mes se muestra una estadística del número de puestos sin cubrir y cubiertos y de cómo se ha realizado el cubrimiento.

- Escenario 7. Consulta del Resumen Diario: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de consulta del resumen diario.

Definición del escenario:

Esta consulta podrá ser realizada por los usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea", "Gestor Restringido", "Visualizador General" o rol "Supervisor de Línea".

Estas pantallas de ejemplo se han tomado de la hoja excel:

\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\Informes.xls

(Nota: ver fichero anexo para ver ejemplo de gráfica)

Postcondiciones:

* Se mostrará el resumen diario.

- Escenario 8. Consulta de Agregados en Líneas: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de consulta de agregados por línea.

Definición del escenario:

Esta consulta muestra el agregado de agentes por línea para un día según las distintas franjas horarias.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 524 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

- * Muestra el agregado de agentes por línea según diferentes franjas horarias.

- Escenario 9. Consulta de Previsión del Estado de la Red: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de consulta de previsión de agentes y selecciona la fecha de explotación sobre los cuales quiere hacer la previsión.

Definición del escenario:

Esta consulta muestra en una gráfica el total de agentes por categoría disponibles para un día en los diferentes turnos. Estos turnos serán seleccionables por el usuario.

(Nota: ver fichero anexo para ver ejemplo de gráfica)

Postcondiciones:

- * Se muestra una gráfica con la previsión de agentes.

Archivos Asociados con información adicional

- [\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\DT-ANSIAR-ASM2-Gestión Recursos de la Línea-050308-CV2.0 Anexo CU.06.03.0006.doc](#)
- [\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\Informes.xls](#)

CU.06.03.0007.- Verificación del Diario

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

De manera automática el sistema será capaz de verificar si los datos de nombramiento de servicios se encuentran cargados para un día de explotación en concreto.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El sistema a través de algún evento verificará si el servicio diario se encuentra cargado.

Definición del Escenario:

El sistema consultará en Nombramiento de servicios con la fecha de explotación pasada

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 525 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

como parámetro si el servicio diario se encuentra ya cargado.

1. En caso de encontrarse finalizada la carga el proceso de extracción y carga continuará..
2. En caso contrario se producirá una espera.

Postcondiciones:

- * Ejecución del proceso de extracción y carga.

CU.06.03.0008.- Proceso de Extracción

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

De manera automática el sistema será capaz de obtener los datos de nombramiento de servicios para su posterior carga en el sistema.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El sistema a través de algún evento verificará si el servicio diario se encuentra cargado.

Definición del Escenario:

El sistema consultará en Nombramiento de servicios con la fecha de explotación pasada como parámetro si el servicio diario se encuentra ya cargado.

1. En caso de encontrarse finalizada la carga el proceso de extracción y carga continuará..
2. En caso contrario se producirá una espera.

Postcondiciones:

- * Ejecución del proceso de extracción y carga.

PQ.06.04.Administración

Contiene los subsistemas que engloban las funcionalidades de Gestión de Perfiles, Gestión de Eventos y Programaciones y los Mantenimientos propios de la línea. Entre los mantenimientos propios de la línea se encuentran:

- Motivos de Alteraciones en la Línea
- Motivos de Alteraciones en instalaciones
- Mantenimiento del tiempo de refresco de la pantalla de consulta del servicio diario.
- Mantenimiento de planos
- Mantenimiento de los motivos de horas extras por cierre del servicio
- Mantenimiento de los parámetros para la consulta de agentes con cambio de día libre
- Mantenimiento del tiempo del chequeo del puesto
- Mantenimiento de los listados de selección del mejor candidato

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 526 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



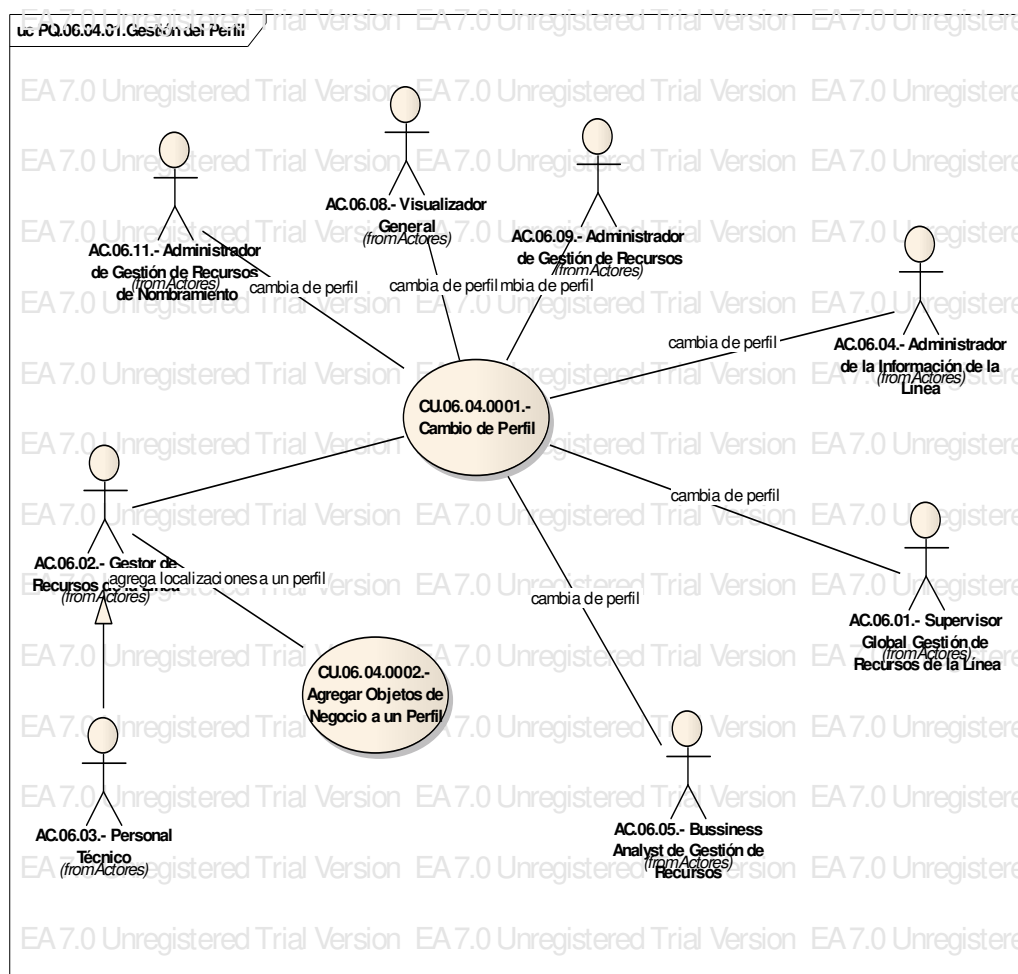
Metro de Madrid, S.A.

- Mantenimiento de los listados de puestos reducibles

PQ.06.04.01.Gestión del Perfil

Mediante las funcionalidades descritas a continuación un usuario del módulo podrá cambiar su perfil para gestionar los servicios y objetos de negocio de una línea diferente a la que tiene configurada. Esto puede ser necesario en el caso de que falte al trabajo un gestor de la línea o gestor restringido y tenga que ser sustituido por el de otra. También se describe las funcionalidades que permiten a los usuarios tomar el control sobre los objetos de negocio (estaciones, tramos, depósitos,...) que gestionan otros usuarios.

PQ.06.04.01.Gestión del Perfil



Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	527 de 845



Metro de Madrid, S.A.

18

CU.06.04.0001.- Cambio de Perfil

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de cambio de perfil.

Definición del escenario:

Recoge la funcionalidad de AGR que permite el cambio del perfil del usuario. Los usuarios de la aplicación tendrán varios perfiles, y cada perfil se compondrá de uno o varios roles sobre trenes y/o estaciones. Para el servicio de trenes además tendrá asociado una o varias líneas, tramos o depósitos. Para el servicio de estaciones tendrá configurado una o varios objetos de negocio (áreas de gestión, estaciones,...). Como la estructura de objetos de negocio es jerárquica además se tendrán control sobre los objetos de negocio que cuelguen del árbol.

Al registrarse en la aplicación podrá elegir el perfil con el cual desea trabajar en la aplicación del conjunto de perfiles que tiene el usuario. Por defecto se le mostrará su perfil predeterminado pero podrá cambiarlo.

Será posible para cualquier usuario cambiarse de perfil. Para ello el usuario seleccionará la opción de "Cambio de Perfil" y se le mostrará la pantalla de cambio de perfil. Seleccionará el nuevo perfil con el que desea autenticarse en la aplicación. Una vez seleccionado el nuevo perfil se le cerrarán las ventanas de gestión de recursos que tiene abiertas preguntando si desea guardar los cambios y se le mostrará la pantalla que tiene definida para el perfil.

A cada perfil de usuario se podrá asignar una pantalla por defecto que se le muestre cuando se registre en el sistema.

Postcondiciones:

- * Se muestra la pantalla por defecto que tenga configurada.
- * Se cerrarán las ventanas de gestión de recursos que tiene abiertas.

CU.06.04.0002.- Agregar Objetos de Negocio a un Perfil

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 528 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la opción de agregar objetos de negocio a un perfil.

Definición del escenario:

Como necesidad de la operativa diaria en la línea, un usuario puede necesitar tomar el control sobre las estaciones (objetos de negocio en general) o sobre las líneas (tramos, depósitos) que inicialmente gestionan otros usuarios con rol "Gestor Restringido" y para las cuales su perfil no lo permite. También es posible que un usuario con rol "Gestor de Recursos" necesite tomar el control sobre las estaciones o líneas de un "Gestor Restringido" que están en un momento dado bajo el control de un "Gestor Restringido" de su área de gestión.

Para ello se habilitará la opción que permite "tomar el control" de los objetos de negocio (para estaciones) o líneas (depósitos, tramos) de otro usuario con rol "Gestor Restringido".

El sistema anotará que usuario realizó las agregaciones al perfil y sobre que objetos lo realizó.

En el caso de que el rol sea "Gestor Restringido" se le mostrarán el conjunto de objetos de negocio de su área de gestión. Dependiendo de si se encuentra configurado para trenes y/o estaciones los objetos de negocio que se muestren serán diferentes. Para cada objeto de negocio se mostrarán los usuarios con rol "Gestor Restringido" o "Gestor de Recursos de Línea" que las tienen bajo su control. Le será posible seleccionar aquellos objetos de negocio para los cuales desea tomar el control, tanto si ya están bajo el control de otro usuario como si no. En el caso de que estén bajo el control de otro usuario se generará un aviso que informará al usuario que pierde el control indicándole que otro usuario ha tomado el control de sus objetos de negocio. En este momento, el usuario que ha perdido el control de sus objetos de negocio no podrá realizar operaciones de reasignación del servicio y de chequeo del puesto, ya que ha perdido el control.

Un usuario con rol "Gestor Restringido" podrá tomar el control de los objetos de negocio de otros usuarios que dependan del mismo área de gestión al que pertenece, y los usuarios con rol "Gestor de Recursos" podrán tomar el control de los objetos de negocio de los "Gestores Restringidos" de su área de gestión.

El sistema realizará una anotación cada vez que un usuario toma el control sobre otros objetos de negocio y marcará aquellos sobre los que ha tomado el control.

La figura (nota: ver fichero anexo) muestra un ejemplo de cómo puede ser la estructura de objetos de negocio. Se mostrará un árbol completo de la jerarquía de los objetos de negocio y además la jerarquía de objetos de negocio que gestiona el propio usuario de la aplicación. Junto a cada objeto de negocio se mostrará el usuario que tiene el control. Mediante un código de colores se podrán identificar los objetos de negocio que están sin gestionar, los que está gestionando el propio usuario de la aplicación y los que gestionan el resto de usuarios de la aplicación. De esta pantalla se puede determinar qué objetos de negocio se encuentran sin gestionar en un determinado momento.

Cuando el usuario abandone la aplicación, aquellos objetos de negocio sobre los que

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 529 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

había tomado el control quedarán libres. El tiempo máximo permitido para la toma de control ha de ser la finalización de la fecha actual de explotación, ya que existe la posibilidad de que el usuario por algún motivo no cierre su sesión en la aplicación

Postcondiciones:

* El sistema guardará la información de los objetos de negocio sobre las que ha tomado el control.

Archivos Asociados con información adicional

- [\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\DT-ANSIAR-ASM2-Gestión Recursos de la Línea-050308-CV2.0 Anexo CU.06.04.0002.doc](#)

PQ.06.04.02.Actividades, Anotaciones y Eventos

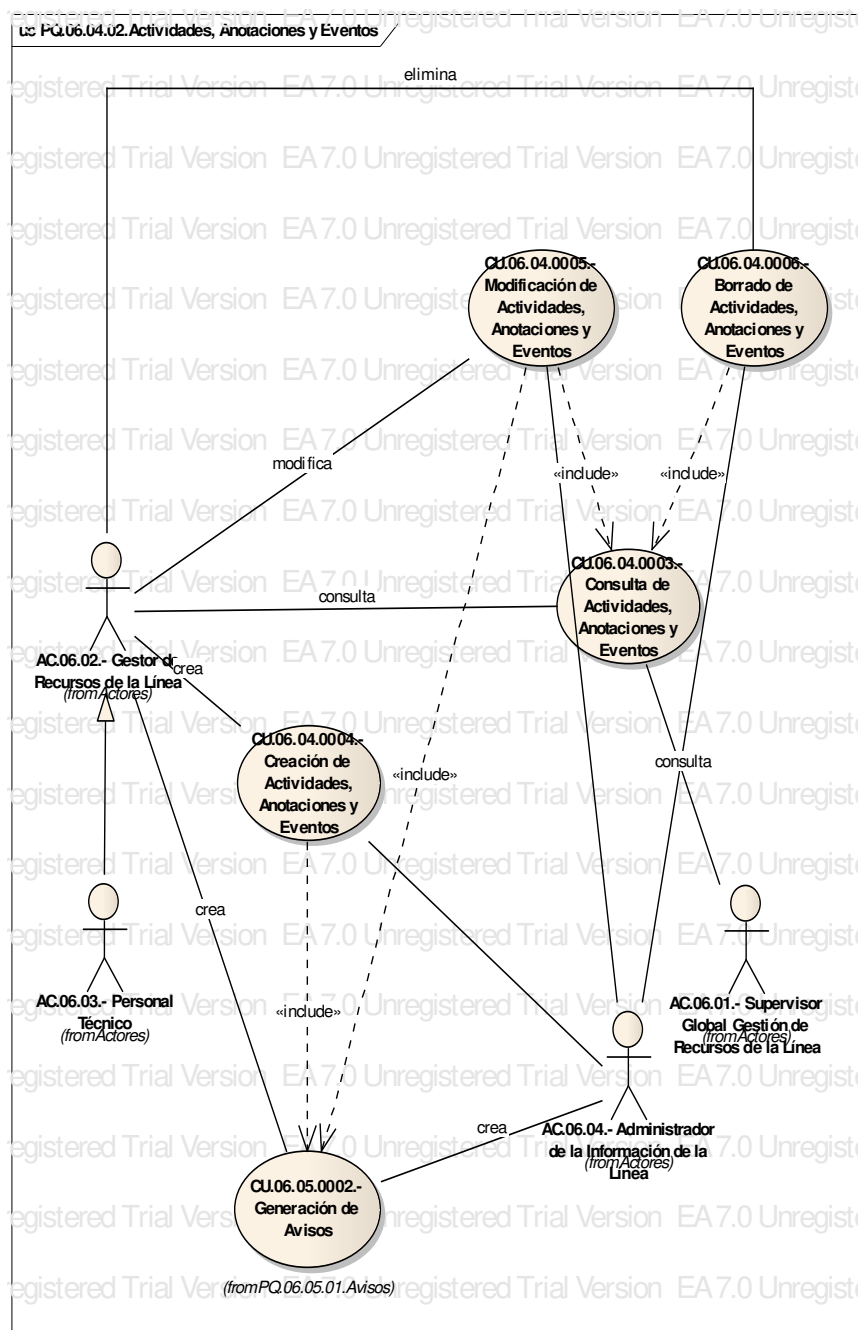
En este apartado se describe las funcionalidades requeridas para la generación de eventos, anotaciones y actividades de la línea. Estos eventos generados tendrán asociados avisos que se mostrarán a los gestores de la línea para que tomen las acciones que consideren necesarias.

PQ.06.04.02.Actividades, Anotaciones y Eventos

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 530 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



19

CU.06.04.0003.- Consulta de Actividades, Anotaciones y Eventos

Tipo:

Solicitante:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 531 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la consulta de actividades, anotaciones y eventos e introducirá los parámetros de la consulta.

Definición del escenario:

La funcionalidad descrita en este Caso de Uso estará disponible para los usuarios con roles "Gestor de Recursos de la Línea", "Supervisor Global" y "Administrador de la información propia de la Línea".

Permitirá la búsqueda en el sistema de Actividades, Anotaciones, Eventos y Programaciones. Se distinguen las siguientes categorías para la realización de la consulta:

- Eventos
- Actividades Propias de la Línea
- Anotaciones de la Línea

El resultado de la consulta mostrará el conjunto de actividades, anotaciones o eventos que cumplen los criterios de la consulta.

Del listado se podrán consultar los campos: Asunto, Localización, Fecha Inicio/Vencimiento, Hora Inicio/Vencimiento.

Postcondiciones:

* Se mostrará el listado de eventos, actividades o anotaciones.

CU.06.04.0004.- Creación de Actividades, Anotaciones y Eventos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la opción de creación de actividades, anotaciones o eventos.

Definición del escenario:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 532 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Los usuarios con rol "Administrador de la información de la línea" podrán crear actividades, anotaciones y eventos.

Tras seleccionar la opción de creación se le mostrará al usuario el formulario de creación. El formulario constará de los siguientes campos:

- Asunto. Descripción del Evento
- Localización. Localización de la instalación o dependencia afectada por el evento.
- Inicio. Fecha y Hora del comienzo del evento.
- Vencimiento. Fecha y Hora del final del evento
- Acciones. Acciones recomendadas para la cobertura del evento.
- Prioridad. Indica la prioridad de actuación sobre el evento.
- Observaciones.
- Campos del Aviso:
 - o Tipo Aviso: Alarma, Alerta o Notificación.
 - o Fecha del Aviso. Indica cuando se tiene que generar el aviso.
 - o Comunicación. Identifica la lista de usuarios a los que se debe mostrar el aviso.
 - o Tiempo de repetición. Si el aviso se muestra mediante una ventana, indica el tiempo que transcurre desde que se cierra la ventana hasta que se vuelve a mostrar de nuevo el aviso.
 - o Aviso anticipado. Indica con que tiempo de antelación se debe avisar.

Una vez introducidos los campos que considere necesario se procederá a dar de alta el nuevo evento, anotación o actividad. Si se informan los campos correspondientes al aviso, el sistema se encargará de generar automáticamente el aviso.

Postcondiciones:

- * Se creará una nueva anotación, actividad o evento en la aplicación, así como un aviso asociado.

CU.06.04.0005.- Modificación de Actividades, Anotaciones y Eventos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realizará una consulta de actividades, anotaciones o eventos y seleccionará el que desea modificar.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de información de la línea" podrán modificar los

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 533 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

datos de las actividades, anotaciones y eventos.

Tras realizar una consulta podrá seleccionar la actividad, anotación o evento para realizar las modificaciones que considere oportunas.

Postcondiciones:

* El sistema guardará las modificaciones realizadas.

CU.06.04.0006.- Borrado de Actividades, Anotaciones y Eventos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario realizará una consulta de actividades, anotaciones o eventos y seleccionará el que desea eliminar.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de información propia de la Línea" podrán borrar la información asociada a los eventos, actividades y anotaciones.

Desde el resultado de la búsqueda de actividades y eventos será posible borrar una actividad, anotación o evento. El sistema pedirá confirmación de borrado para evitar borrados accidentales.

Postcondiciones:

* El sistema pedirá confirmación de borrado y si se acepta se eliminará el evento, anotación o actividad de la aplicación.

PQ.06.04.03.Programaciones

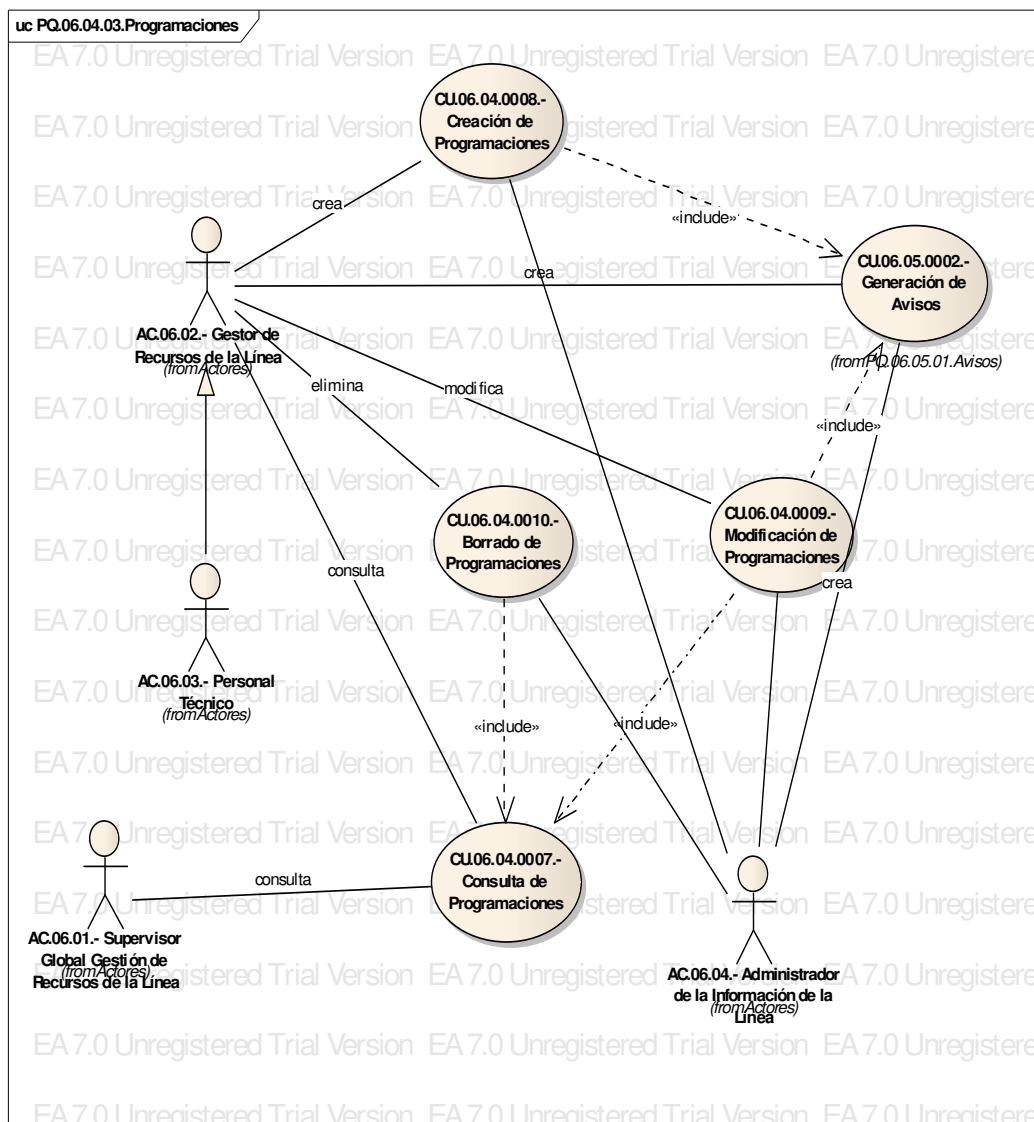
En este apartado se describe las funcionalidades requeridas para la generación de programaciones de la línea. Las programaciones generadas podrán tener asociados avisos que se mostrarán a los gestores de la línea para que tomen las acciones que consideren necesarias.

PQ.06.04.03.Programaciones

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 534 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



20

CU.06.04.0007.- Consulta de Programaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	535 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la opción de consulta de programaciones e introducirá los criterios de la consulta.

Definición del escenario:

La funcionalidad descrita en este Caso de Uso estará disponible para los usuarios con roles "Gestor de Recursos de la Línea", "Supervisor Global" y "Administrador de la información propia de la Línea".

El resultado de la consulta mostrará el conjunto de programaciones que cumplen los criterios de la consulta.

Del listado se podrá seleccionar cada uno de los elementos para visualizar la ficha completa de la programación.

Postcondiciones:

* Se mostrarán las programaciones que cumplen los criterios de la consulta.

CU.06.04.0008.- Creación de Programaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccionará la opción de creación de programaciones.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de la información de la línea" podrán crear programaciones.

Tras seleccionar la opción de creación se le mostrará al usuario el formulario de creación. El formulario constará de los siguientes campos:

- Tarea. Descripción de la actividad.
- Inicio. Fecha y Hora de Inicio de la tarea.
- Periodicidad. Tipo de periodicidad de la tarea. Este campo se desglosa en :
 - o Frecuencia.
 - § Diaria
 - Cada 'D' días.
 - Todos los días.
 - § Semanal
 - Cada 'S' semanas
 - Todos los Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado, Domingo. Podrá

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 536 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

ser una combinación de dos ovarios de ellos.

- § Mensual
- El día 'D' de cada 'M' Meses.
- § Bimensual
- § Trimestral
- § Semestral
- § Anual
- o Repetición.
- § Intervalo de Repetición.
- Finalización. Fecha y Hora de finalización de la tarea.
- Acciones. Acciones recomendadas para la tarea.
- Observaciones.
- Campos del Aviso:
 - o Tipo Aviso: Alarma, Alerta o Notificación.
 - o Fecha del Aviso. Indica cuando se tiene que generar el aviso.
 - o Comunicación. Identifica la lista de usuarios a los que se debe mostrar el aviso.
 - o Tiempo de repetición. Si el aviso se muestra mediante una ventana, indica el tiempo que transcurre desde que se cierra la ventana hasta que se vuelve a mostrar de nuevo el aviso.
 - o Aviso anticipado. Indica con que tiempo de antelación se debe avisar.

Una vez introducidos los campos que considere necesario se procederá a dar de alta la nueva programación. Si se informan los campos correspondientes al aviso, el sistema se encargará de generar automáticamente el aviso.

Postcondiciones:

- * Se creará una programación y un aviso asociado a la programación.

CU.06.04.0009.- Modificación de Programaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realiza una búsqueda de programaciones y selecciona aquella que desea modificar.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de información de la línea" podrán modificar los datos de las programaciones.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 537 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Tras realizar una consulta podrá seleccionar la programación para realizar las modificaciones que considere oportunas.

Postcondiciones:

* Se guardan las modificaciones en la aplicación.

CU.06.04.0010.- Borrado de Programaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario realiza una búsqueda de programaciones y selecciona cual desea borrar.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de información propia de la Línea" podrán borrar la información asociada a las programaciones.

Desde el resultado de la búsqueda de programaciones será posible borrar una programación. El sistema pedirá confirmación de borrado para evitar borrados accidentales.

Postcondiciones:

* El sistema pide confirmación de borrado y si se confirma se elimina de la aplicación la programación.

PQ.06.04.04.Descansos de Conductores

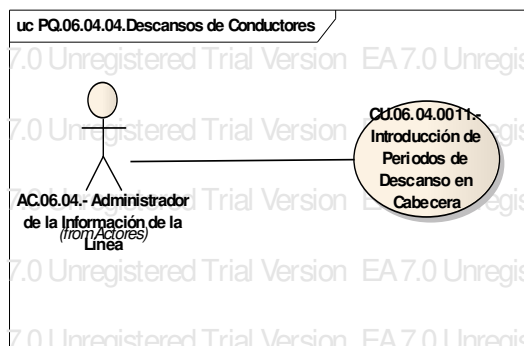
En este apartado se recogen las funcionalidades necesarias para gestionar los periodos de descanso de los conductores.

PQ.06.04.04.Descansos de Conductores

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 538 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



21

CU.06.04.0011.- Introducción de Periodos de Descanso en Cabecera

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de introducción de periodos de descanso en cabecera.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de la Información de la Línea" podrán introducir los periodos de descanso de los conductores en el sistema. Para ello se le mostrará el formulario de introducción de periodos de descanso. Para la fecha de explotación del usuario de la aplicación y su línea se mostrarán el conjunto de estaciones que son cabeceras de descanso y todos los turnos. Para cada turno se podrá introducir o modificar la hora de inicio y de finalización del descanso.

Una vez realizados los cambios estos se guardarán en el sistema.

Postcondiciones:

- * Los cambios realizados se guardan en el sistema.

PQ.06.04.05.Mantenimientos

A continuación se describen los mantenimientos generales de los datos necesarios para la gestión de los recursos de la línea.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 539 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



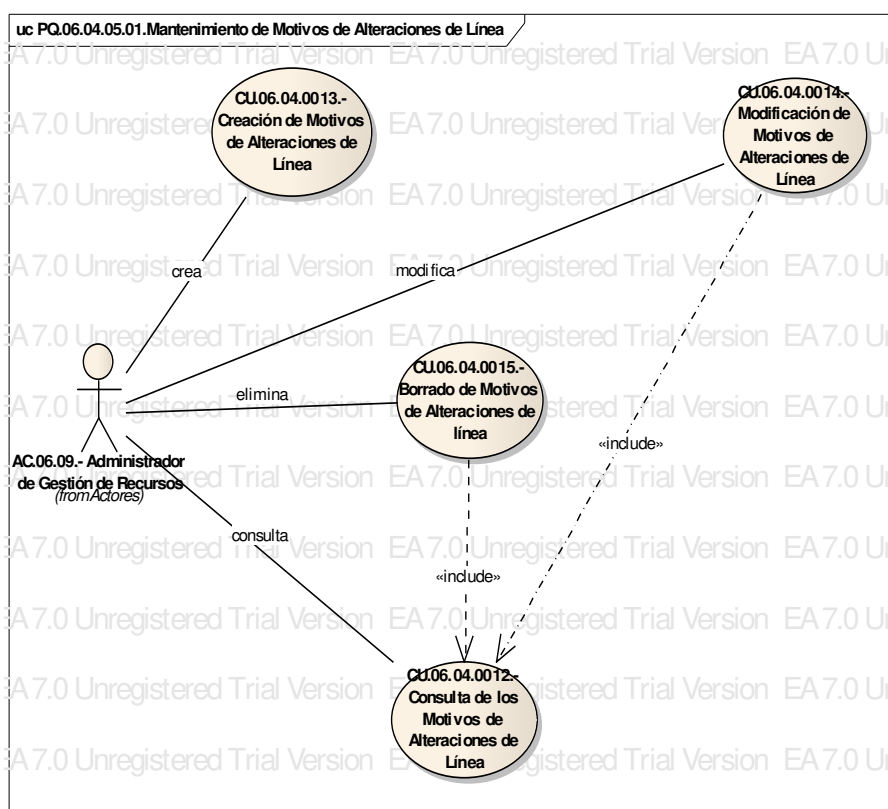
Metro de Madrid, S.A.

PQ.06.04.05.01.Mantenimiento de Motivos de Alteraciones de Línea

Incluye las funcionalidades requeridas para la creación, modificación, consulta y borrado de los motivos de alteraciones de línea (para el caso de trenes).

Cada vez que se genere una nueva alteración en línea se tendrá que asignar un motivo de la incidencia. Estas incidencias afectan al servicio modificando el número de trenes previstos (aumentándolos o disminuyéndolos).

PQ.06.04.05.01.Mantenimiento de Motivos de Alteraciones de Línea



22

CU.06.04.0012.- Consulta de los Motivos de Alteraciones de Línea

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 540 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	---	-----------------	-----------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de consulta de motivos de alteraciones en la línea.

Definición del escenario:

El sistema mostrará a los usuarios con rol "Administrador de Gestión de Recursos" el conjunto de motivos de alteraciones en la línea. Estas alteraciones en la línea se encontrará clasificadas según produzcan reducciones en o refuerzos en el número de trenes.

Este listado dará la posibilidad de eliminar un motivo de alteración en la línea, de crear un nuevo motivo o de modificar un motivo.

Postcondiciones:

- * Se muestra un listado con los motivos de las alteraciones en la línea.

CU.06.04.0013.- Creación de Motivos de Alteraciones de Línea

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de creación de un motivo de alteración en la línea.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Gestión de Recursos" desde la pantalla del listado de los motivos de alteraciones de línea seleccionarán la opción de creación de un motivo de alteración. Una vez seleccionado se mostrará el formulario de creación del motivo de alteración de línea. Se rellenará la descripción del motivo, y se marcará el check que indique que se trata de un motivo de alteración de línea.

Una vez dado de alta el motivo se volverá a mostrar el listado de motivos de alteración de línea.

Postcondiciones:

- * Se crea un nuevo motivo de alteración en la línea.

CU.06.04.0014.- Modificación de Motivos de Alteraciones de Línea

Tipo:

Solicitante:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 541 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario realiza una consulta de motivos de alteración en la línea y selecciona el motivo que desea modificar.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Gestión de Recursos" desde la pantalla del listado de los motivos de alteraciones de línea se seleccionará el motivo de alteración de línea que se desea modificar. Una vez seleccionado se mostrará el formulario de modificación del motivo de alteraciones de línea.

Una vez modificado se volverá a mostrar el listado de motivos de alteración de línea.

Postcondiciones:

* Se guardan los cambios en el sistema.

CU.06.04.0015.- Borrado de Motivos de Alteraciones de línea

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario realiza una consulta de los motivos de alteración en la línea y selecciona el que desea borrar.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Gestión de Recursos" desde la pantalla del listado de los motivos de alteraciones de línea seleccionarán la opción de borrado de un motivo de alteración de línea. Una vez seleccionado se mostrará al usuario un mensaje de confirmación de borrado para evitar borrados accidentales.

El borrado del motivo será de tipo lógico, permaneciendo el motivo para las alteraciones de línea realizados en el pasado pero no se va a poder seleccionar para las alteraciones de línea en el futuro.

Una vez dado de eliminado el motivo de alteración de línea se volverá a mostrar el listado de motivos de alteraciones de línea (sin el motivo que se acaba de borrar).

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 542 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

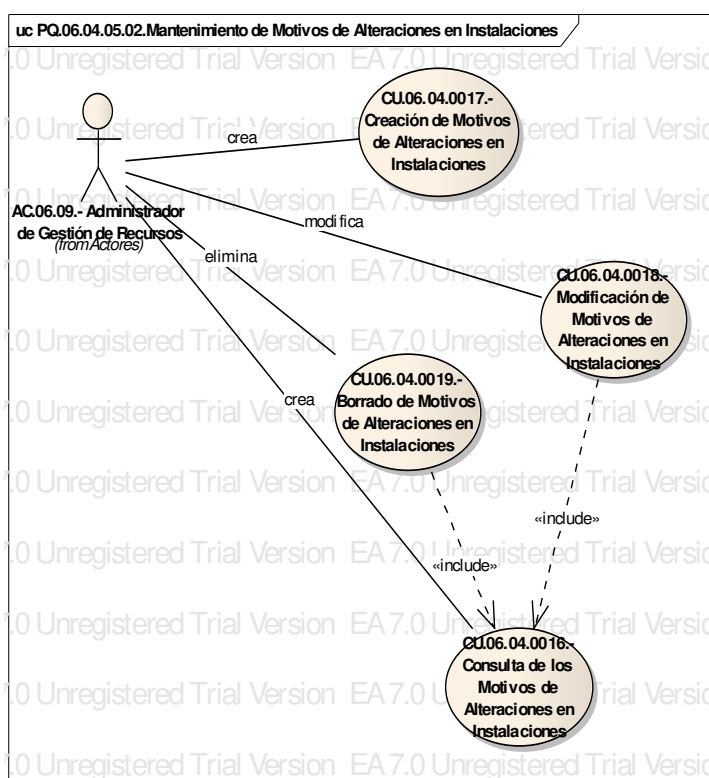
* El sistema pide confirmación de borrado y si se acepta se realiza un borrado lógico del motivo.

PQ.06.04.05.02.Mantenimiento de Motivos de Alteraciones en Instalaciones

Incluye las funcionalidades requeridas para la creación, modificación, consulta y borrado de los motivos de alteraciones en Instalaciones (para el caso de estaciones).

Cada vez que se genere una nueva alteración en una instalación se tendrá que asignar un motivo de la alteración.

PQ.06.04.05.02.Mantenimiento de Motivos de Alteraciones en Instalaciones



23

CU.06.04.0016.- Consulta de los Motivos de Alteraciones en Instalaciones

Tipo:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 543 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	--	-----------------	-----------------------



Metro de Madrid, S.A.

Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de consulta de los motivos de alteraciones en instalaciones.

Definición del escenario:

El sistema mostrará a los usuarios con rol "Administrador de Gestión de Recursos" un listado con el conjunto de motivos alteraciones en instalaciones.

Este listado dará la posibilidad de eliminar un motivo de alteración en instalaciones, de crear un nuevo motivo o de modificar un motivo.

Postcondiciones:

* Se muestra un listado con los motivos de alteraciones en las instalaciones.

CU.06.04.0017.- Creación de Motivos de Alteraciones en Instalaciones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de creación de un motivo de alteración en una instalación.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Gestión de Recursos" desde la pantalla del listado de los motivos de alteraciones en instalaciones seleccionarán la opción de creación de un motivo de alteración. Una vez seleccionado se mostrará el formulario de creación del motivo de alteraciones en instalaciones.

Una vez dado de alta el motivo se volverá a mostrar el listado de motivos de alteración en instalaciones.

Postcondiciones:

* Se guarda el nuevo motivo en la aplicación.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 544 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

CU.06.04.0018.- Modificación de Motivos de Alteraciones en Instalaciones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de consulta de motivos de alteración en instalaciones y selecciona el motivo que desea modificar.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Gestión de Recursos" desde la pantalla del listado de los motivos de alteraciones en instalaciones seleccionarán el motivo de alteraciones en instalaciones que se desea modificar. Una vez seleccionado se mostrará el formulario de modificación del motivos de alteraciones en instalaciones. Una vez modificado se volverá a mostrar el listado de motivos alteración en instalaciones.

Postcondiciones:

* Se guardan las modificaciones realizadas.

CU.06.04.0019.- Borrado de Motivos de Alteraciones en Instalaciones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario realiza una consulta de los motivos de alteraciones en instalaciones y selecciona el motivo que desea eliminar.

Definición del escenario:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 545 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Los usuarios con rol "Administrador de Gestión de Recursos" desde la pantalla del listado de los motivos de alteraciones en instalaciones seleccionarán la opción de borrado de un motivo de alteración en instalaciones. Una vez seleccionado se mostrará al usuario un mensaje de confirmación de borrado para evitar borrados accidentales. El borrado del motivo será de tipo lógico, permaneciendo el motivo para las alteraciones en instalaciones realizados en el pasado pero no se va a poder seleccionar para las alteraciones en instalaciones en el futuro.

Una vez dado de eliminado el motivo de alteración de línea se volverá a mostrar el listado de motivos de alteraciones en instalaciones (sin el motivo que se acaba de borrar).

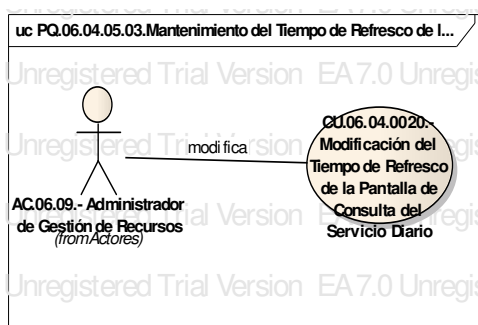
Postcondiciones:

* El sistema pide confirmación de borrado y si se acepta se realiza un borrado lógico del motivo.

PQ.06.04.05.03.Mantenimiento del Tiempo de Refresco de la Pantalla de Consulta del Servicio Diario

En el se engloban el conjunto de funcionalidades requeridas para la creación, modificación y consulta del tiempo de Refresco de la Pantalla de Consulta del Servicio Diario.

PQ.06.04.05.03.Mantenimiento del Tiempo de Refresco de la Pantalla de Consulta del Servicio Diario



24

CU.06.04.0020.- Modificación del Tiempo de Refresco de la Pantalla de Consulta del Servicio Diario

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	546 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de modificación del tiempo de refresco de la pantalla del consulta del servicio diario.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Gestión de Recursos" podrán modificar el tiempo de refresco de la pantalla de la consulta del servicio diario. Para ello se le mostrará el formulario de modificación. Una vez realizado los cambios la información se guardará en el sistema.

Postcondiciones:

* Se guardan las modificaciones en el sistema.

PQ.06.04.05.04.Mantenimiento de Planos (Estaciones/Enclavamiento/Zonal)

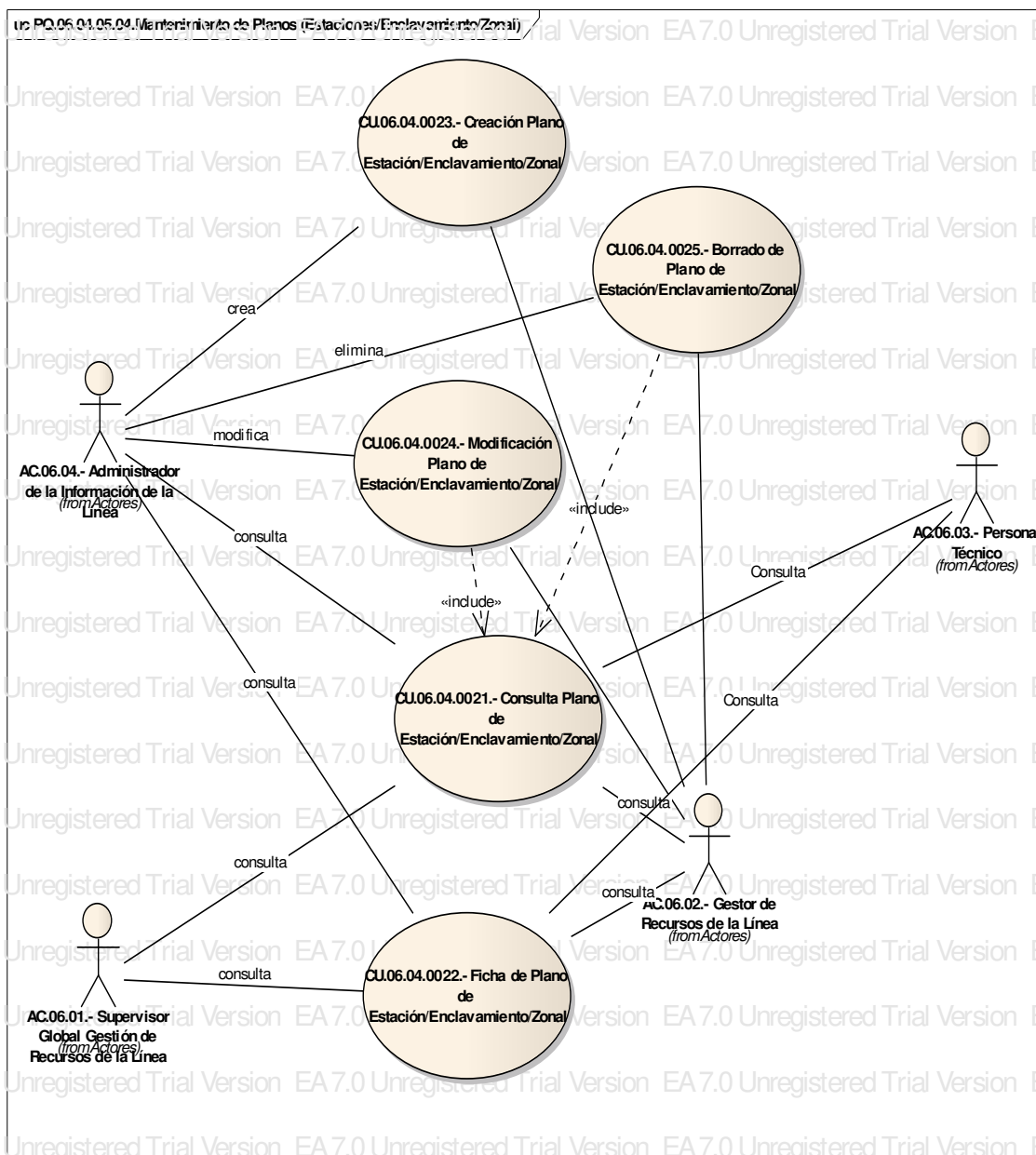
Abarca las funcionalidades requeridas para la creación, modificación, consulta y borrado de planos de estaciones, de enclavamiento y zonales.

PQ.06.04.05.04.Mantenimiento de Planos (Estaciones/Enclavamiento/Zonal)

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 547 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



25

CU.06.04.0021.- Consulta Plano de Estación/Enclavamiento/Zonal

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	548 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de consulta del plano de estación/enclavamiento/zonal e introduce los criterios de la consulta.

Definición del escenario:

La funcionalidad descrita en este Caso de Uso estará disponible para los usuarios con roles "Gestor de Recursos de la Línea", "Supervisor Global", "Gestor Restringido" y "Administrador de la información propia de la Línea".

Permitirá la búsqueda de planos de estación, enclavamiento o zonales por los campos nombre, tipo de plano (estación/enclavamiento/zonal) y fecha de creación.

El resultado de la consulta mostrará todos los planos que cumplen los criterios introducidos para la consulta. Además el sistema incluirá por defecto como condición de consulta la línea del usuario que realiza la consulta.

Desde el resultado de la consulta se podrán descargar los ficheros con los planos que se anexaron en la creación.

Postcondiciones:

- * Se muestra el listado de planos que cumplen las condiciones de la consulta.

CU.06.04.0022.- Ficha de Plano de Estación/Enclavamiento/Zonal

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realiza una consulta de planos y selecciona el plano que desea visualizar.

Definición del escenario:

La funcionalidad descrita en este Caso de Uso estará disponible para los usuarios con roles "Gestor de Recursos de la Línea", "Supervisor Global", "Gestor Restringido" y "Administrador de la información propia de la Línea".

Mostrará al usuario los datos asociados a una estación, enclavamiento o zonal así como el mapa que tiene asociado.

Postcondiciones:

- * Se muestran los datos del plano.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 549 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.06.04.0023.- Creación Plano de Estación/Enclavamiento/Zonal

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de creación de plano de estación/enclavamiento o zonal.

Definición del escenario:

Los usuarios con roles "Administrador de Información Propia de la Línea" y "Gestor de Recursos de la Línea" podrán crear nuevos planos de estaciones/enclavamiento/zonal en el sistema.

Seleccionando la opción de creación de plano de estación/enclavamiento/zonal se le mostrará al usuario el formulario de creación de los planos de estaciones. El formulario constará de los campos:

- Nombre
- Tipo de plano (estación/enclavamiento/zonal)
- Estación (lista de selección)
- Ficheros a anexar (estación, enclavamiento o zonal)
- Un campo de texto libre con información de las infraestructuras.

Una vez introducidos los datos el sistema los asociará automáticamente a la línea y generará la fecha de alta del plano. Se tomará del sistema la Fecha de Actualización.

Postcondiciones:

* Se crea un nuevo plano en la aplicación.

CU.06.04.0024.- Modificación Plano de Estación/Enclavamiento/Zonal

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 550 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

* El usuario realiza una consulta de planos de estación/enclavamiento/zonales y selecciona el plano que desea modificar.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de información propia de la Línea" o "Gestor de Recursos de la Línea" podrán modificar la información asociada a los planos de estación/enclavamiento/zonal.

Desde el resultado de la búsqueda de planos será posible acceder al formulario de modificación del plano. Este formulario mostrará el formulario de creación con los campos editables. Se podrá cambiar el nombre y el fichero anexo.

Postcondiciones:

* Se guardan las modificaciones realizadas.

CU.06.04.0025.- Borrado de Plano de Estación/Enclavamiento/Zonal

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario realiza una consulta de planos de estación/enclavamiento/zonal y selecciona el plano que se desea borrar.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de información propia de la Línea" o "Gestor de Recursos de la Línea" podrán borrar la información asociada a los planos de estación/enclavamiento/zonal.

Desde el resultado de la búsqueda de planos será posible borrar un plano de estación/enclavamiento. El sistema pedirá confirmación de borrado para evitar borrados accidentales.

Postcondiciones:

* El sistema pide confirmación de borrado y si se confirma se realiza un borrado lógico del plano de estación.

PQ.06.04.05.05.Mantenimiento de Horas Extraordinarias con Motivo del Cierre del Servicio

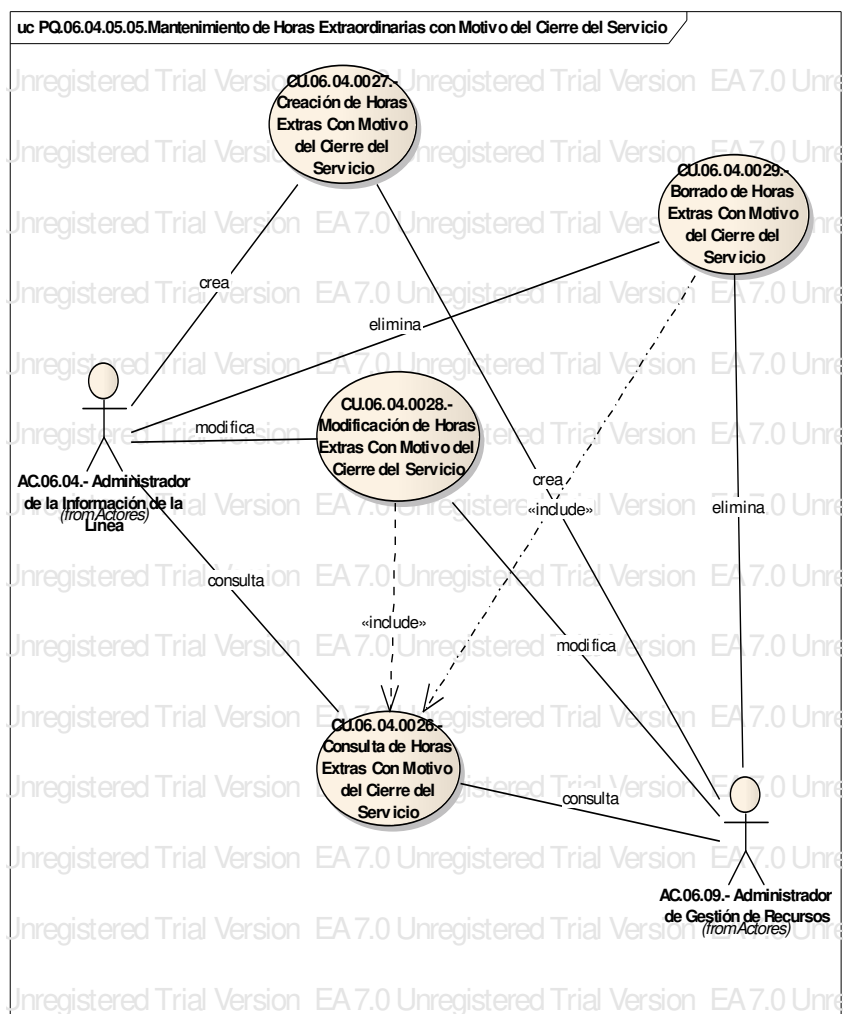
Se describen el conjunto de casos de uso que permiten gestionar las horas extras con motivo del cierre del servicio.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 551 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.06.04.05.05.Mantenimiento de Horas Extraordinarias con Motivo del Cierre del Servicio



26

CU.06.04.0026.- Consulta de Horas Extras Con Motivo del Cierre del Servicio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	552 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción la opción de consulta de horas extras con motivo del cierre del servicio.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Gestión de Recursos" y Administrador de la información de la Línea" podrán consultar la información de horas extras con motivo del cierre del servicio. Para el área de gestión del usuario de la aplicación mostrará el listado de tablas vigentes por área de gestión y categoría.

Seleccionando sobre cada uno de los elementos del listado se mostrará la tabla completa.

La tabla mostrará :

- Nombre de la tabla
- la estación de cierre del servicio
- la hora de paso del último tren
- el tiempo estimado de cierre (en minutos),
- el tiempo total extras (en minutos),
- un campo de observaciones.
- vigencia (fecha inicio - fecha fin) de la tabla

Por defecto se listarán las tablas vigentes para la fecha del sistema para cualquier categoría. Se permitirá cambiar la categoría, el área de gestión, y la fecha para realizar nuevas consultas.

Postcondiciones:

* Se muestra un listado con los motivos de realización de horas extraordinarias con cierre del servicio.

CU.06.04.0027.- Creación de Horas Extras Con Motivo del Cierre del Servicio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de creación de horas extras con motivo de cierre del servicio.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administración de la información de la línea" o "Administrador de Gestión de Recursos" podrán crear nuevas tablas con la relación de minutos

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 553 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

extraordinarios con motivo del cierre del servicio para el área de gestión al que pertenecen. Seleccionando la correspondiente opción de creación, se le mostrará un formulario en el que se le pedirá la vigencia (fecha inicio y de finalización) así como la categoría para la cual desea crear la tabla.
El sistema comprobará que únicamente exista una tabla por categoría y área de gestión para un día en concreto.
Una vez realizada esta comprobación mostrará el formulario de creación donde el usuario introducirá:

- Tiempo de cierre de servicio en minutos
- Tiempo total extra en minutos
- y las observaciones.

para la estación de salida del sector.

Postcondiciones:

* Se introducen las nuevas horas extras con motivo de cierre del servicio.

CU.06.04.0028.- Modificación de Horas Extras Con Motivo del Cierre del Servicio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario realiza una consulta de las horas extraordinarias con motivo del cierre de servicio y seleccionara las horas extraordinarias que desea modificar.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administración de la información propia de la línea" o "Administrador de Gestión de Recursos" podrán modificar los datos de las tablas con la relación de minutos extraordinarios con motivo del cierre del servicio para el área de gestión al que pertenecen. Esta modificación se realizará directamente sobre los datos obtenidos de la consulta de Horas Extras Con Motivo del Cierre del Servicio. Los cambios podrán realizarse sobre los campos:

- Tiempo de cierre de servicio en minutos
- Tiempo total extra en minutos
- y las observaciones.

Postcondiciones:

* Se guardarán las modificaciones en la aplicación.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 554 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.06.04.0029.- Borrado de Horas Extras Con Motivo del Cierre del Servicio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario realiza una consulta de las horas extraordinarias con motivo de cierre del servicio y selecciona las que desea modificar.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administración de la información propia de la línea" o "Administrador de Gestión de Recursos" podrán borrar las tablas con la relación de minutos extraordinarios con motivo del cierre del servicio para el área de gestión al que pertenecen. Una vez realizada la consulta se podrá seleccionar la opción de borrado de la tabla. El sistema pedirá confirmación de borrado para evitar borrados accidentales. El borrado de la tabla será de tipo lógico, ya no estando activa para el cálculo de horas extras con motivo del cierre del servicio.

Postcondiciones:

* El sistema pide confirmación de borrado y si es confirmado se realiza el borrado lógico de las horas extraordinarias con motivo del cierre del servicio.

PQ.06.04.05.06.Mantenimiento de Parámetros para la Consulta de Agentes para Cambio de día Libre

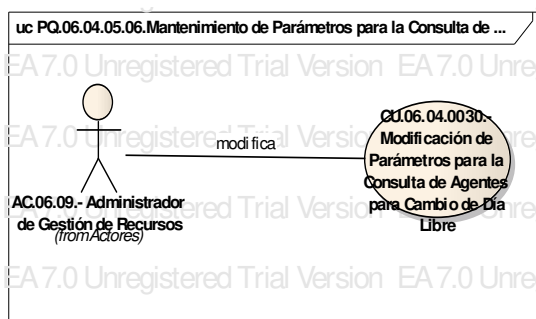
Los casos de uso presentados a continuación muestran la gestión de los parámetros de la consulta para el cambio de día libre.

PQ.06.04.05.06.Mantenimiento de Parámetros para la Consulta de Agentes para Cambio de día Libre

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 555 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



27

CU.06.04.0030.- Modificación de Parámetros para la Consulta de Agentes para Cambio de Día Libre

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de modificación de parámetros para la consulta de agentes para cambio de día libre.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Gestión de Recursos" podrán modificar el número de ocasiones y el número de meses sobre los cuales se realiza la búsqueda de Agentes para cambio de día libre. Una vez realizados los cambios estos se guardarán en el sistema.

Postcondiciones:

* Se guardan los cambios en el sistema.

PQ.06.04.05.07.Mantenimiento de Parámetros para la Consulta de Agentes para Cambio de Turno

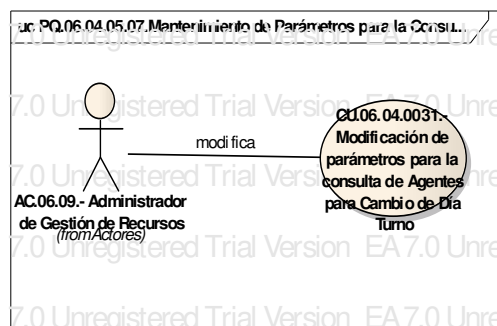
Los casos de uso presentados a continuación muestran la gestión de los parámetros de la consulta para el cambio de día turno.

PQ.06.04.05.07.Mantenimiento de Parámetros para la Consulta de Agentes para Cambio de Turno

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 556 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	---	-----------------	-----------------------



Metro de Madrid, S.A.



28

CU.06.04.0031.- Modificación de parámetros para la consulta de Agentes para Cambio de Día Turno

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de modificación de parámetros para la consulta de agentes para cambio de turno.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Gestión de Recursos" podrán modificar el número de ocasiones y el número de meses sobre los cuales se realiza la búsqueda de Agentes para cambio de turno. Una vez realizados los cambios estos se guardarán en el sistema.

Postcondiciones:

- * Se guardan los cambios en el sistema.

PQ.06.04.05.08.Mantenimiento del Tiempo De Chequeo del Puesto

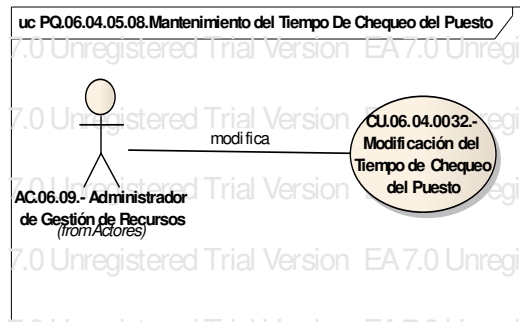
Permite gestionar el tiempo durante el cual se puede realizar el chequeo de un puesto. Este tiempo incluye en tiempo en minutos durante el cual se puede chequear el puesto antes de que comience y el tiempo durante el cual también se puede chequear el puesto una vez que este ha comenzado.

PQ.06.04.05.08.Mantenimiento del Tiempo De Chequeo del Puesto

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 557 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	--	-----------------	-----------------------



Metro de Madrid, S.A.



29

CU.06.04.0032.- Modificación del Tiempo de Chequeo del Puesto

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de modificación del tiempo de chequeo del puesto.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Gestión de Recursos" podrán modificar el tiempo de chequeo del puesto. Para ello accederá al formulario de modificación del Tiempo de Chequeo del Puesto. Introducirá los valores del tiempo anterior que el sistema permitirá para realizar el chequeo del puesto antes de que este comience y el tiempo posterior a que el puesto haya comenzado.

Postcondiciones:

- * Se guardan los cambios en el sistema.

PQ.06.04.05.09.Mantenimiento de Listados de Selección del Mejor Candidato

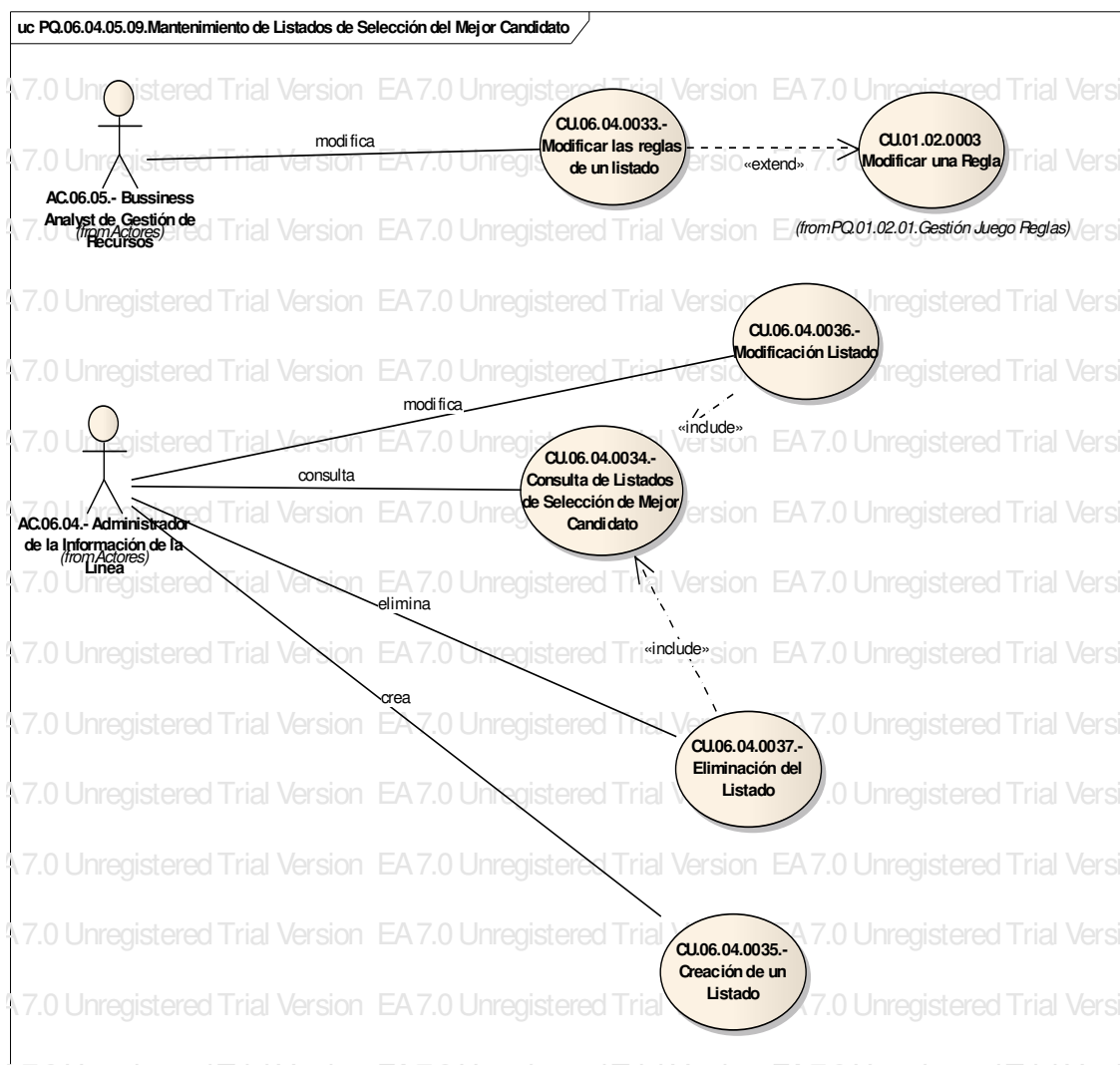
Permite configurar los listados de selección de mejor candidato creando, modificando y eliminando listados de selección de candidatos.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 558 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.06.04.05.09.Mantenimiento de Listados de Selección del Mejor Candidato



30

CU.06.04.0033.- Modificar las reglas de un listado

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	559 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de modificación de las reglas de un listado.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Business Analyst" podrán crear, modificar o borrar las reglas asociadas a un listado de selección de candidato. Esto permitirá modificar la forma en la que aparecerán ordenados los candidatos en dicho listado.

Postcondiciones:

- * Se modifican las reglas de los listados.

CU.06.04.0034.- Consulta de Listados de Selección de Mejor Candidato

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de consulta de listados de selección del mejor candidato.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Información de la Línea" podrán seleccionar la opción de consulta de los listados de selección de mejor candidato. Este listado dará la opción de crear un nuevo listado, modificar un listado existente o borrar un listado.

Postcondiciones:

- * Se muestra el listado compuesto por los listados de selección del mejor candidato.

CU.06.04.0035.- Creación de un Listado

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 560 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de creación de un listado.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Información de la Línea" podrán crear nuevos listados de selección de mejor candidato. Para ello accederán a la pantalla de creación de un nuevo listado, e introducirán el nombre del listado, el orden en el que aparecerá y la regla que tiene asociada de un listado de reglas. Una vez hecho esto el usuario podrá guardar el nuevo listado.

Postcondiciones:

- * Se crea un nuevo listado en la aplicación.

CU.06.04.0036.- Modificación Listado

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realiza un consulta de listados y selecciona el listado que desea modificar.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Información de la Línea" podrán modificar un listado existente. Sobre el listado de listados de selección del mejor candidato seleccionara el listado que quiere modificar. Una vez seleccionado se le mostrará el formulario de modificación del listado sobre el que podrá modificar el nombre del listado, su orden de aparición y la regla que aplica. Una vez hecho esto podrá guardar los cambios.

Postcondiciones:

- * Se guardan los cambios en el listado.

CU.06.04.0037.- Eliminación del Listado

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 561 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realiza una consulta de listados y selecciona el listado que desea eliminar.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Información de la Línea" podrán eliminar un listado. Para ello del listado de listados de selección del mejor candidato seleccionarán el listado que quieren eliminar. El sistema pedirá confirmación de borrado para evitar borrados accidentales. Una vez aceptado el listado se eliminará del sistema.

Postcondiciones:

- * El sistema pide confirmación de borrado y si se confirma se realiza un borrado lógico del listado.

PQ.06.04.05.10.Mantenimiento del Listado de Puestos Reducibles

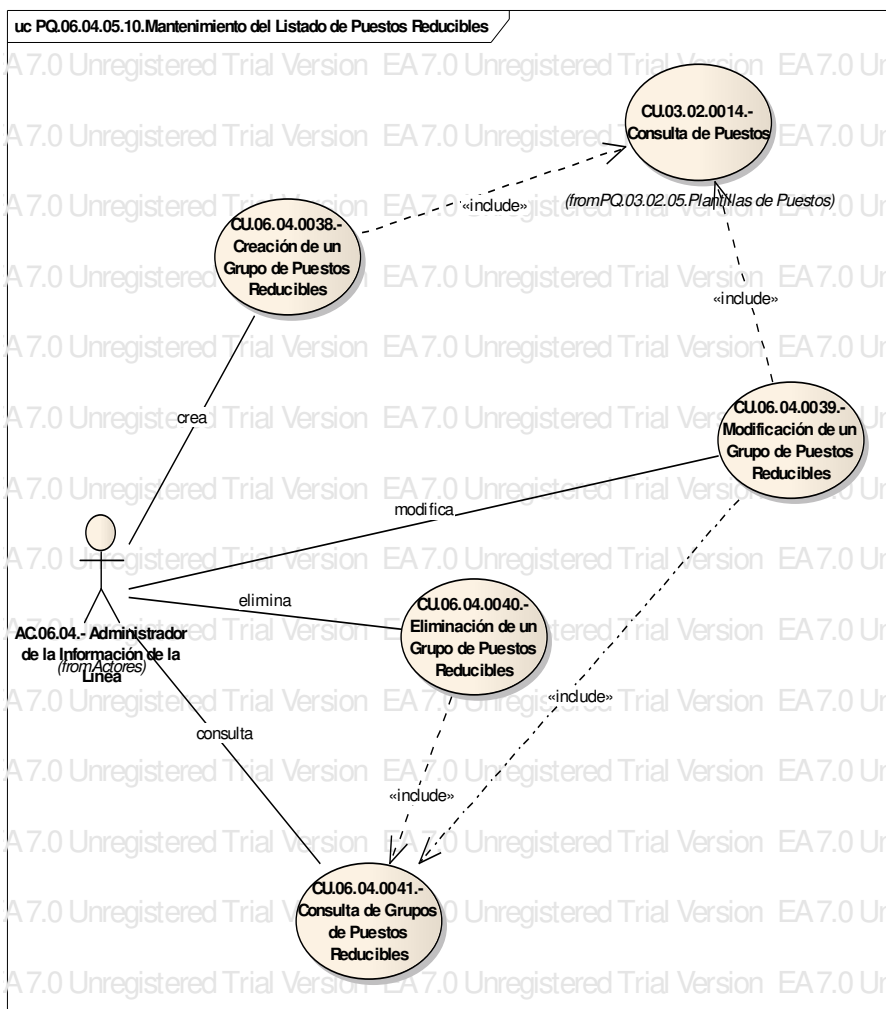
Permite configurar los listados de puestos reducibles que se utilizarán por la regla "Reducción de Puestos". Cada puesto creado desde el subsistema de Cuadros de Servicio se podrá asociar a un grupo de puestos reducibles. Cada grupo de puestos reducibles tendrá una prioridad para su reducción.

PQ.06.04.05.10.Mantenimiento del Listado de Puestos Reducibles

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 562 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



31

CU.06.04.0038.- Creación de un Grupo de Puestos Reducibles

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de creación de un grupo de puestos reducibles.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 563 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	---	-----------------	-----------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Información de la Línea" podrán crear un nuevo grupo de puestos reducibles. Para ello accederá a la pantalla de mantenimiento de puestos reducibles. Desde esta pantalla introducirá el nombre, la vigencia y el tipo de día. Además el usuario introducirá la prioridad del grupo de cara a la reducción. Posteriormente realizará una búsqueda de puestos y seleccionará el conjunto de puestos que pertenecerán al grupo. Una vez hecho el sistema guardará los puestos y el grupo al que pertenecen.

Postcondiciones:

- * Se crea un nuevo grupo de puestos reducibles.

CU.06.04.0039.- Modificación de un Grupo de Puestos Reducibles

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realiza una consulta de puestos reducibles y selecciona el grupo de puestos que desea modificar.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Información de la Línea" podrán modificar los puestos asociados a un grupo de puestos reducibles. Para ello realizarán una búsqueda de los grupos de puestos reducibles. Sobre el resultado de la búsqueda seleccionan el grupo de puestos reducibles sobre el que desean trabajar. Una vez seleccionado el grupo se le permitirá añadir nuevos puestos o eliminar puestos asociados al grupo.

Postcondiciones:

- * Se guardan los datos de la modificación.

CU.06.04.0040.- Eliminación de un Grupo de Puestos Reducibles

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 564 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realiza una consulta de puestos reducibles y selecciona el grupo de puestos que desea eliminar

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Información de la Línea" podrán eliminar un grupo de puestos reducibles. Para ello accederán al listado de puestos reducibles y seleccionarán el grupo de puestos que desean eliminar. El sistema pedirá confirmación de borrado para evitar borrados accidentales.

Postcondiciones:

- * El sistema pedirá confirmación de borrado y si se confirma se realizará un borrado lógico del grupo de puestos reducibles.

CU.06.04.0041.- Consulta de Grupos de Puestos Reducibles

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de consulta de puestos reducibles.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Información de la Línea" podrán realizar una consulta de grupos de puestos reducibles. Para ello accederán a la pantalla de consulta de grupos de puestos reducibles, introducirán los criterios de la consulta. El sistema mostrará en un listado el conjunto de grupos de puestos reducibles que cumplen los criterios de la consulta. Desde este listado se le dará las opciones de crea un nuevo grupo, modificar un grupo existente o eliminar un grupo.

Postcondiciones:

- * Se muestra el listado de puestos reducibles.

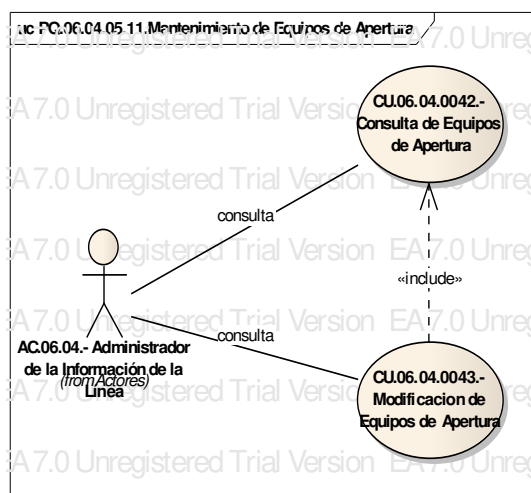
PQ.06.04.05.11.Mantenimiento de Equipos de Apertura

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 565 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.06.04.05.11.Mantenimiento de Equipos de Apertura



32

CU.06.04.0042.- Consulta de Equipos de Apertura

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de consulta de equipos de apertura.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Información de la Línea" podrán realizar una consulta de equipos de apertura. Para ello accederán a la pantalla de consulta de equipos de apertura e introducirán los criterios de la consulta:

- Fecha Explotación
- Localización
- Turno

El sistema mostrará basándose en los criterios de consulta; el número de equipos de cuadros, el número de equipos previsto y el número de equipos de apertura.

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	566 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Opcionalmente el usuario podrá visualizar un listado del conjunto de equipos que cumplen los criterios introducidos y en los que se indica para cada uno si es o no un equipo de apertura.

Postcondiciones:

* Se muestra:

- Número de Equipos de Cuadros

- Número de Equipos Previsto

- Número de Equipos de Apertura

* Si el usuario así lo ha seleccionado el conjunto de equipos.

CU.06.04.0043.- Modificación de Equipos de Apertura

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario realiza una consulta de equipos de apertura y se ha seleccionado la visualización de los equipos.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Información de la Línea" podrán modificar el número de equipos de apertura. Para ello, una vez realizada la consulta de equipos de apertura, podrán modificar para cada equipo si se trata de un equipo de apertura o no mediante un check.

Una vez finalizadas las modificaciones, el sistema actualizará automáticamente el número de equipos de apertura.

Postcondiciones:

* Se guardan los datos de la modificación.

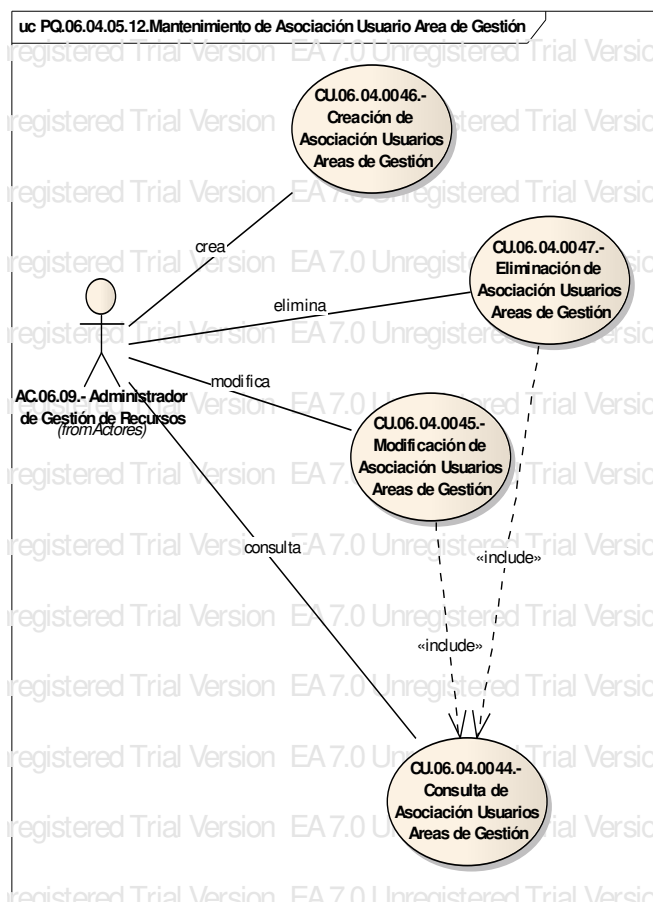
PQ.06.04.05.12.Mantenimiento de Asociación Usuario Area de Gestión

PQ.06.04.05.12.Mantenimiento de Asociación Usuario Area de Gestión

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 567 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



33

CU.06.04.0044.- Consulta de Asociación Usuarios Areas de Gestión

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.2

Funcionamiento del Caso de Uso

- escenario principal: Basic Path

Precondición: El usuario seleccionará la opción de consulta de asociación de usuarios con áreas de gestión.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Gestión de Recursos" podrán realizar una

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 568 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

consulta de los usuarios con su asociación a áreas de gestión de la aplicación. Para ello seleccionará la opción de consulta de de asociación de usuarios con áreas de gestión. Tras esto se mostrará el formulario de consulta. Introducirá los parámetros de la consulta y lanzará la consulta. Una vez realizada la consulta se mostrará un listado con el conjunto de usuarios existentes en la aplicación con su área de gestión. Desde este listado se podrá modificar o eliminar cada uno de los asociaciones.

Postcondición: Se muestra un listado con el conjunto de usuarios con sus áreas de gestión.

CU.06.04.0045.- Modificación de Asociación Usuarios Areas de Gestión

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.2

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de consulta de asociaciones de Usuarios con Áreas de Gestión y selecciona la asociación que desea modificar.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Gestión de Recursos" desde la pantalla del listado de las asociaciones de usuarios con áreas de gestión seleccionarán la asociación que se desea modificar. Una vez seleccionado se mostrará el formulario de modificación del las asociaciones.

Una vez modificado se volverá a mostrar el listado de asociaciones de Usuarios con Áreas de Gestión.

Postcondiciones:

* Se guardan las modificaciones realizadas.

CU.06.04.0046.- Creación de Asociación Usuarios Areas de Gestión

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.2

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 569 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de creación de asociaciones de Usuarios con Áreas de Gestión.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Gestión de Recursos" desde la pantalla del listado de las asociaciones de usuarios con áreas de gestión seleccionarán la opción de creación.

Una vez seleccionado se mostrará el formulario de creación de las asociaciones.

Una vez creado se volverá a mostrar el listado de asociaciones de Usuarios con Áreas de Gestión.

Postcondiciones:

- * Se guardan la nueva asociación.

CU.06.04.0047.- Eliminación de Asociación Usuarios Areas de Gestión

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.2

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realiza una consulta de las asociaciones de Usuarios con Áreas de Gestión y selecciona la asociación que desea eliminar.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Gestión de Recursos" desde la pantalla del listado de las asociaciones de usuarios con áreas de gestión, seleccionarán la opción de borrado de una asociación. Una vez seleccionado se mostrará al usuario un mensaje de confirmación de borrado para evitar borrados accidentales.

El borrado de las asociaciones será de tipo físico.

Una vez dado de eliminado la asociación se volverá a mostrar el listado de asociación usuarios áreas de gestión (sin la asociación que se acaba de borrar).

Postcondiciones:

- * El sistema pide confirmación de borrado y si se acepta se realiza un borrado físico de la asociación.

PQ.06.04.05.13.Mantenimiento de la Hora de Arranque de los Procesos de

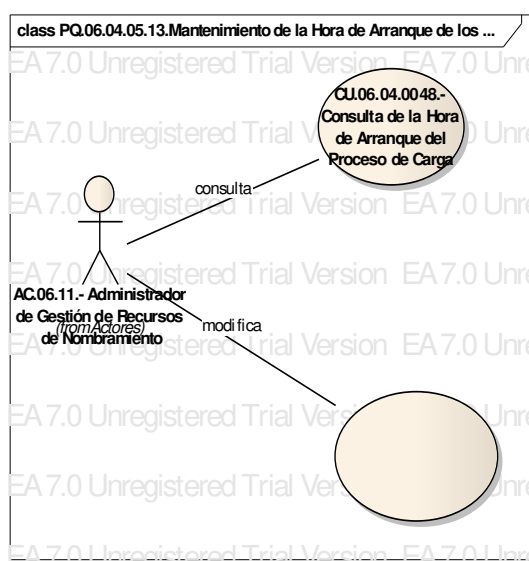
Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 570 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Carga

PQ.06.04.05.13.Mantenimiento de la Hora de Arranque de los Procesos de Carga



34

CU.06.04.0048.- Consulta de la Hora de Arranque del Proceso de Carga

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Alternate

Precondición: El usuario seleccionará la opción de consulta de la hora de arranque de los procesos de carga asociados a los usuarios de gestión de nombramiento de servicios.

Definición del escenario:

Los usuarios con el rol adecuado podrán realizar una consulta de la hora de arranque del proceso de carga. Para ello introducirá la fecha para la que desea realizar la consulta, y seleccionará la opción de consultar. Una vez realizada la consulta se mostrará la hora de arranque para la fecha seleccionada. Desde esta ventana se podrá modificar la

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 571 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

hora de arranque del proceso de carga.

Postcondición: Se muestra la hora de arranque del proceso de carga.

CU.06.04.0049.- Modificación de la Hora de Arranque del Proceso de Carga

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Alternate

Precondición: El usuario seleccionará la opción de consulta de la hora de arranque de los procesos de carga asociados a los usuarios de gestión de nombramiento de servicios.

Definición del escenario:

Los usuarios con el rol adecuado podrán realizar la modificación de la hora de arranque del proceso de carga. Para ello introducirá la fecha para la que desea realizar la modificación, y seleccionará la opción de consultar. Una vez realizada la consulta se mostrará la hora de arranque para la fecha seleccionada. Desde esta ventana se podrá modificar la hora de arranque del proceso de carga mostrada, pulsando el botón Cambiar.

Postcondición: Se modifica la hora de arranque del proceso de carga.

PQ.06.04.05.14.Mantenimiento No Horas

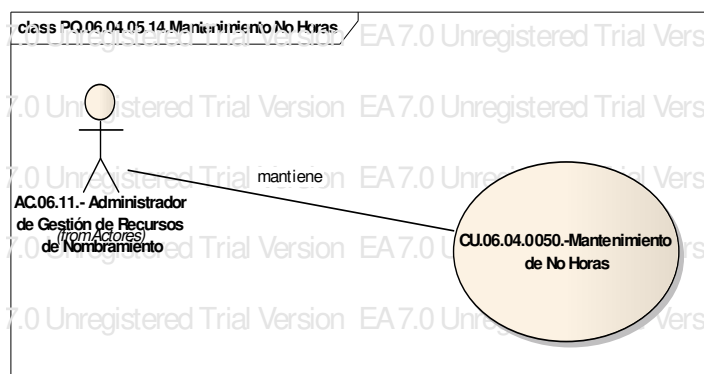
Mantenimiento requerido por los procesos automáticos de GRI usando un Excel para cargar los datos en la Base de Datos de GRI.

PQ.06.04.05.14.Mantenimiento No Horas

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 572 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



35

CU.06.04.0050.-Mantenimiento de No Horas

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Mantenimiento requerido por los procesos automáticos de GRI. En este mantenimiento se carga un Excel generado por los usuarios.

Se anexa el Excel (ver "Files")

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondición: El usuario seleccionará la opción de menú Mantenimiento de NO HORAS en el Menú de GRI.

Definición del escenario:

Los usuarios podrán cargar los datos de NO HORAS almacenados en el fichero Excel "NO HORAS.xls". Para ello seleccionarán mediante un examinador de archivos el fichero en cuestión e importarán los datos para que se visualicen en la ventana (en una tabla). Tras comprobar los datos de la tabla, se procederá a su inserción en Base de Datos con la acción de "insertar en el sistema".

Postcondición: Aparecerá un mensaje con la inserción correcta de los datos en Base de Datos.

- Escenario secundario: Alternate

Precondición: El usuario seleccionará la opción de menú Mantenimiento de NO HORAS en el Menú de GRI.

Definición del escenario:

La ventana mostrará una vez abierta todos los datos existentes en el esquema

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 573 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

SAPJAVA sobre NO HORAs en la correspondiente tabla en la ventana habilitada a tal efecto. Estos datos serán exclusivamente de consulta, sin posibilidad de edición de los mismos.

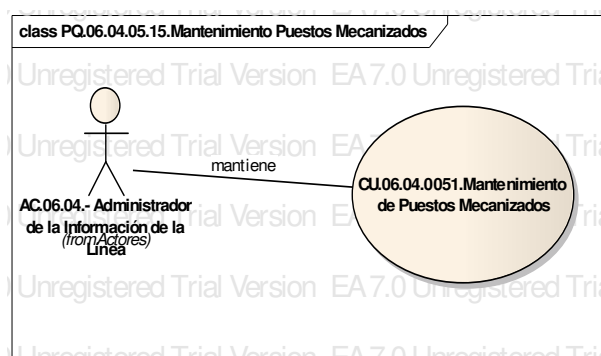
Archivos Asociados con información adicional

- [\\Colonia\proyectos\Siar Diseño Motor GR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03- Gestión de Recursos\01 Documentación Técnica\04 Documentacion Externa\NO HORAS.xls](#)

PQ.06.04.05.15.Mantenimiento Puestos Mecanizados

Mantenimiento requerido por los procesos automáticos de GRI usando un Excel para cargar los datos en la Base de Datos de GRI.

PQ.06.04.05.15.Mantenimiento Puestos Mecanizados



36

CU.06.04.0051.Mantenimiento de Puestos Mecanizados

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Mantenimiento requerido por los procesos automáticos de GRI. En este mantenimiento se carga un Excel generado por los usuarios.

Se anexa el Excel (ver "Files")

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 574 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondición: El usuario seleccionará la opción de Mantenimiento de Puestos Mecanizados en el Menú de GRI.

Definición del escenario:

Los usuarios podrán cargar los datos de Puestos Mecanizados almacenados en el fichero Excel "3_PuestosMecanizados.xls". Para ello seleccionarán mediante un examinador de archivos el fichero en cuestión e importarán los datos para que se visualicen en la ventana (en una tabla). Tras comprobar los datos de la tabla, se procederá a su inserción en Base de Datos con la acción de "insertar en el sistema".

Postcondición: Aparecerá un mensaje con la inserción correcta de los datos en Base de Datos.

- Escenario Secundario: Alternate

Precondición: El usuario seleccionará la opción de menú Mantenimiento de Puestos Mecanizados en el Menú de GRI.

Definición del escenario:

La ventana mostrará una vez abierta todos los datos existentes en el esquema SAPJAVA sobre Puestos Mecanizados en la correspondiente tabla en la ventana habilitada a tal efecto. Estos datos serán exclusivamente de consulta, sin posibilidad de edición de los mismos.

Archivos Asociados con información adicional

- [\\Colonia\proyectos\Siar Diseño Motor GR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03- Gestión de Recursos\01 Documentación Técnica\04 Documentacion Externa\3 PuestosMecanizados.xls](#)

PQ.06.05.Funcionalidades Generales

Este apartado recoge el conjunto de funcionalidades generales que proveerá el subsistema de Gestión de Recursos de la Línea.

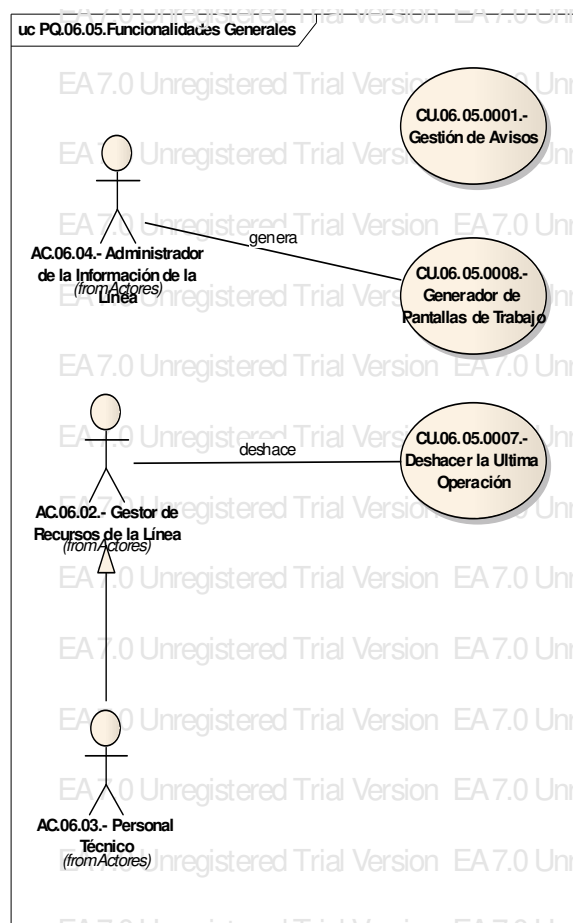
Estas funcionalidades incluyen la gestión de avisos, generación de mensajes, deshacer la última operación y el generador de pantallas de trabajo.

PQ.06.05.Funcionalidades Generales

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 575 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



37

CU.06.05.0001.- Gestión de Avisos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la opción de creación, modificación, consulta o borrado de avisos.

Definición del escenario:

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	576 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Para gestionar los avisos del sistema el usuario podrá seleccionar las opciones de

- Consulta de Avisos
- Creación de Avisos
- Modificación de Avisos
- Borrado de Avisos

Los avisos pueden ser:

- Alarma. El principio general para generar una alarma será cuando se produzca una violación de la normativa vigente, como por ejemplo rebasar el horario laboral diario, incompatibilidad de turnos,....
- Alerta. El principio general para generar una alerta será tras un evento que requiera una acción inmediata, como por ejemplo un déficit.
- Notificación. El principio general para generar una notificación será tras un evento que no requiera una acción inmediata.

Los avisos podrán ser generados automáticamente por el sistema tras la ocurrencia de un evento o a petición de un usuario.

Postcondiciones:

- * Se crea, modifica, lista o borran avisos.

CU.06.05.0006.- Generación de Mensajes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se genera un aviso que requiere una notificación mediante una ventana emergente.

Definición del escenario:

Describe la funcionalidad de generación de mensajes para el usuario de la aplicación. Esta es una funcionalidad básica que será utilizada por diferentes funcionalidades globales y consiste en que muestra al usuario una ventana emergente de carácter únicamente informativo con un texto. Tras leer el texto el usuario podrá cerrar la ventana.

En caso de que se trate de un mensaje de tipo "Puestos no Chequeados" el sistema permitirá chequear los agentes desde la propia ventana de aviso.

Postcondiciones:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 577 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- * Se muestra la ventana emergente al usuario.

CU.06.05.0007.- Deshacer la Ultima Operación

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la operación que quiere deshacer.

Definición del escenario:

Para usuarios con rol "Gestor de Recursos de la Línea" y "Gestor Restringido" se habilitará un método para deshacer la última operación.

Cada vez que se realice una operación el sistema almacenará la información para determinar cual es la última operación realizada.

Los usuarios mediante una combinación de teclas o por una opción de menú podrán deshacer la última operación realizada.

Existirá además una lista con las últimas operaciones realizadas.

Postcondiciones:

- * Se deshace la operación.

CU.06.05.0008.- Generador de Pantallas de Trabajo

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de generación de pantallas de trabajo.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 578 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Información de la Línea" podrán crear las plantillas que servirán de base para la creación de las pantallas de consulta del servicio diario.

El generador de pantallas de trabajo proporciona plantillas para la configuración de los datos que se tienen que mostrar en las consultas del servicio diario.

Podrán existir puestos no asociados a un Cuadro de Servicio bien porque no sean objeto de la asignación diaria o bien porque surjan para cubrir necesidades específicas de días en concreto. Estos puestos son denominados Puestos Extras y se mostrarán en las pantallas de consulta del servicio diario en aquellos días en los que existan.

Desde la ventana del generador se crearan unos Paneles que contendrán los puestos creados a partir de una serie de criterios. Este Panel se dividirá en filas y columnas. Gráficamente a cada fila y columna se le darán unos valores de altura y anchura, así como unas distancias de separación.

A continuación se describe cada sección del Panel.

- Puestos. Esta sección se divide en
 - o Grupo. Es la unión de varias filas.
 - o Criterio Fila. Es la combinación de uno o varios criterios. Cada criterio está definido por un campo y el valor de este.
 - o Criterio Columna. Es la combinación de uno o varios criterios. Cada criterio está definido por un campo y el valor de este.
 - o Encabezado. Enunciado para la columna.
 - o Puesto(F,C). Es el puesto encontrado a partir de la búsqueda creada con la combinación de los Criterios de Fila y Criterios de Columna. Esta búsqueda se realiza sobre los cuadro de puestos.
- Descripción. Es una descripción que representa a cada fila. Esta descripción viene dada por el valor del campo especificado de los datos devueltos para los puestos por la consulta.

Cada Panel tendrá una serie de datos generales y propiedades que se son:

- Nombre. Nombre identificativo del Panel.
- Fecha y Hora Inicio. Inicio de la vigencia del Panel.
- Fecha y Hora Final. Final de la vigencia del Panel.
- Alto Puesto. Alto de la representación gráfica del puesto.
- Alto Separación Puesto. Alto de la separación entre filas de puestos.
- Alto Separación Grupo. Alto de la separación entre Grupos.
- Ancho Puesto. Ancho de la representación gráfica de un puesto.
- Ancho Separación. Ancho del espacio de separación entre columnas de puestos.
- Franja Horaria Puesto. Es la franja horaria de un puesto que representa cada columna.
- Mostrar Descripción. Es un campo del tipo check, que indica si se muestra o no la descripción.
- Alineación Descripción. Indica si la descripción se muestra en la parte derecha o en la parte izquierda del Panel.
- Mostrar Todo el Puesto. Indica que se mostrara todo el puesto si este es

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 579 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

gráficamente mas ancho que el ancho de la columna.

Cada criterio estará formado por.

- Campo. Es la denominación del campo de búsqueda. Coincidirá con los campos que estén establecidos para los cuadros de puestos.
- Valor. Una vez establecido el campo, se podrá introducir un valor válido para el campo. También se permite el valor 'Vacío' , en cuyo caso supondrá que la búsqueda devolverá todos los puestos posibles para ese campo.
- Definición. Es un check que especifica si el valor devuelto es pasado como definición de la fila.
- Ordenación. Es un check que especifica si la ordenación de puestos se realiza por este campo.

Postcondiciones:

- * Se crean, modifican o elimina pantallas de trabajo.

- Escenario Principal. Continuación: Basic Path

Si una consulta devuelve más de un puesto, se creará una fila para cada puesto localizado y la fila Descripción asociada se repetirá para cada nueva fila teniendo en cuenta que datos se utilizaran para construir cada definición. En este caso se establecerá un tipo de ordenación.

Si la franja horaria del puesto devuelto supera a la franja horaria que representa una columna, el puesto será representado en su totalidad, aunque ello suponga que se tenga que utilizar la columna adyacente. La propiedad del Panel Mostrar Todo el Puesto, indicará cuando se puede realizar esta acción.

Si el valor de un campo es 'Vacío' la consulta devolverá todos los puestos posibles para ese campo.

En el caso de que se necesiten crear puestos, estos se harán haciendo uso de las funcionalidades que facilite el módulo de cuadros de servicio. Desde este módulo se crearán los puestos según los tipos de días y posteriormente se publicarán. En el momento en el que se publiquen estarán disponibles para el resto de módulos.

Existirá la posibilidad de crear gráficamente un 'Hueco' que será igual que una fila, aunque sin ningún puesto asociado.

En una misma pantalla física, podrán existir mas de un panel a la vez. De hecho en la practica la pantalla de trabajo será en la mayoría de los casos la unión de dos o mas paneles. Para poder establecer la posición en la pantalla se habilitará un método para poder alinear los paneles de manera grafica en la pantalla.

Cada Panel tendrá la posibilidad de ser ocultado a petición. Se habilitará un procedimiento para ello.

La pantalla de mantenimientos de cada panel contendrá los valores generales de las propiedades de los objetos en relación con el aspecto gráfico. Un ejemplo de los objetos pueden ser puesto, panel, encabezado (columna), definición (fila), grupo

Archivos Asociados con información adicional

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	580 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Archivos Asociados con información adicional

- [\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\DT-ANSIAR-ASM2-Gestión Recursos de la Línea-050308-CV2.0 Anexo CU.06.05.0008.doc](#)
Documentación aportada por el usuario explicando la idea de un generador de pantallas.

PQ.06.05.01.Avisos

Este apartado se recoge de manera general el conjunto de funcionalidades necesarias en la generación de avisos en el subsistema. Un aviso va a ser una noticia o advertencia que se comunica a alguien y de la que se va a guardar un registro que va a poder ser consultado.

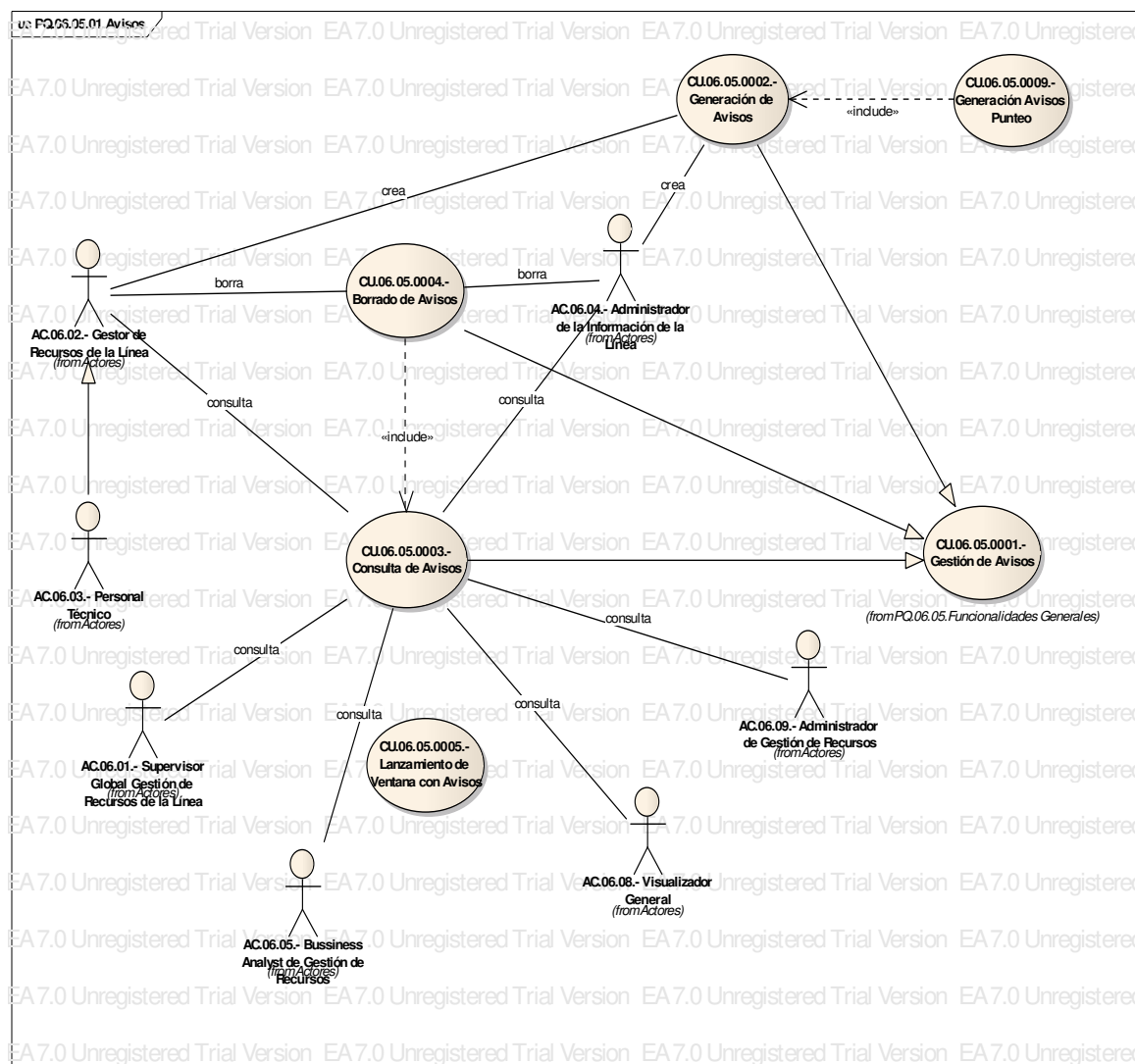
Mientras que un mensaje va a ser una noticia o advertencia que se muestra inmediatamente después de suceder un evento, de carácter únicamente informativo y de los que no se va a guardar registro.

PQ.06.05.01.Avisos

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 581 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



38

CU.06.05.0002.- Generación de Avisos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 582 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	--	-----------------	-----------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de creación de avisos.
- * Se crea un evento o una programación.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador de Información de la Línea", "Gestor Restringido" o "Gestor de Recursos de la Línea" podrán generar avisos dirigidos a otros usuarios de la aplicación, para la fecha actual o para días futuros. Para ello, se mostrará el formulario de generación de avisos.

Los campos con los que contará el formulario de creación de avisos:

- Fecha del aviso. Indica cuando se tiene que generar el aviso..
- Hora aviso.
- Lista de distribución. Identifica la lista de usuarios a los que se debe mostrar el aviso.
- Texto del aviso.
- Tiempo de repetición. Si el aviso se muestra mediante una ventana, indica el tiempo que transcurre desde que se cierra la ventana hasta que se vuelve a mostrar de nuevo el aviso.
- Aviso anticipado. Indica con que tiempo de antelación se debe avisar del evento o programación.
- Tipo aviso. Alarma, alerta, notificación.
- Número de repeticiones sino es descartado.
- Prioridad.

También existen procesos en la aplicación que generarán avisos en el sistema, como por ejemplo la petición de agente reserva. (Caso de Uso "Petición de Agente Reserva"). En este caso, el sistema informa automáticamente el aviso e informa los campos que son necesarios para su creación.

La manera de notificar el aviso dependerá del tipo de aviso generado. Por el momento solo se ha identificado como manera de notificar un aviso la generación de un mensaje.

Postcondiciones:

- * Se genera un aviso en el sistema.

- Escenario. Aviso a NdS por envío de agentes nuevos desde RR.HH.: Alternate

Precondiciones:

- * Se envían datos de agentes nuevos desde RR.HH. a SIAR

Definición del escenario:

El sistema tras recibir los datos de los nuevos agentes dados de alta en el sistema de recursos humanos SAP HR genera un aviso informativo a los usuarios de nombramiento de servicios informándoles de esta situación.

Postcondiciones:

- * Se genera un aviso en el sistema dirigido a los usuarios de nombramiento de servicios.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 583 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario. Creación o modificación automática incidencia: Alternate

Precondiciones:

- * Se crea o modifica de manera automática una incidencia en SIAR.

Definición del escenario:

El sistema tras recibir los datos nuevos o actualizados de las incidencias del flujo de medicina laboral o de recursos humanos a través del componente de integración genera un aviso informativo a los usuarios de nombramiento de servicios informándoles de esta situación.

Postcondiciones:

- * Se genera un aviso en el sistema dirigido a los usuarios de nombramiento de servicios.

- Escenario. Generación Aviso en SAP: Alternate

Precondiciones:

- * Se realiza el envío del punteo a SAP

Definición del escenario:

Una vez enviados los datos de punteo a SAP HR, este se encargará de generar un aviso a los responsables del módulo SAP HR para informar de esta situación.

Postcondiciones:

- * Se genera un aviso en el sistema SAP HR dirigido a los usuarios del módulo.

- Escenario. Modificación punteo enviado a RR.HH.: Alternate

Precondiciones:

- * Se modifica el punteo enviado a RR.HH.

Definición del escenario:

Una vez realizados cambios en el punteo enviado a RR.HH. el sistema genera un aviso dirigido a los responsables de RR.HH. de SIAR de esta situación.

Postcondiciones:

- * Se genera un aviso en el sistema dirigido a los usuarios de recursos humanos en SIAR.

- Escenario. Rechazo Horas Extra pendiente validar por RR.HH.: Alternate

Precondiciones:

- * Se rechazan las horas extra pendientes de validar por RR.HH.

Definición del escenario:

Una vez rechazadas las horas extra pendientes de validar por RR.HH. el sistema genera un aviso dirigido a los responsables de la gestión de los recursos de la línea indicándoles esta situación.

Postcondiciones:

- * Se genera un aviso en el sistema dirigido a los usuarios de gestión de recursos de la

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 584 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

línea.

- Escenario. Rechazo Horas Extra pendientes de validar por NdS: Alternate

Precondiciones:

- * Se rechazan las horas extra pendientes de validar por NdS.

Definición del escenario:

Una vez rechazadas las horas extra pendientes de validar por NdS el sistema genera un aviso dirigido a los responsables de la gestión de los recursos de la línea indicándoles esta situación.

Postcondiciones:

- * Se genera un aviso en el sistema dirigido a los usuarios de gestión de recursos de la línea.

- Escenario. Rechazo Horas Extra validadas por NdS: Alternate

Precondiciones:

- * Se rechazan las horas extra validadas por NdS.

Definición del escenario:

Una vez rechazadas las horas extra validadas por NdS el sistema genera un aviso dirigido a los responsables de la gestión de los recursos de la línea indicándoles esta situación.

Postcondiciones:

- * Se genera un aviso en el sistema dirigido a los usuarios de gestión de recursos de la línea.

- Escenario. Creación o modificación de Incidencias con agente puntuado: Alternate

Precondiciones:

- * Agente se encuentra puntuado (punteo preparado, puntuado, consolidado o enviado a RR.HH.) durante las fechas de vigencia de la incidencia.
- * Se producen modificaciones en las incidencias de los agentes

Definición del escenario:

El sistema generará un aviso informativo a los responsables de nombramiento de servicios informándoles de esta situación.

Postcondiciones:

- * Se genera un aviso en el sistema dirigido a los usuarios de nombramiento de servicios.

CU.06.05.0003.- Consulta de Avisos

Tipo:

Solicitante:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 585 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario selecciona la opción de consulta de avisos.

Definición del escenario:

Los usuarios con roles "Gestor de Recursos de la Línea", "Gestor Restringido", "Visualizador General", "Supervisor Global" o "Administrador de la Información de la Línea" podrán consultar el conjunto de avisos generados en el sistema.

Para ello se mostrará el formulario de búsqueda de avisos. En el se podrán informar los campos:

- Fecha inicio.
- Fecha descarte.
- Tipo de aviso.
- Texto del aviso.
- Prioridad.
- Emitido.
- Usuario que lo generó.
- Área de Gestión que lo generó.
- Si el aviso se ha generado o no.

Como resultado de la consulta se mostrarán el conjunto de avisos que cumplen los criterios de consulta.

Postcondiciones:

- * Se muestra un listado de avisos.

CU.06.05.0004.- Borrado de Avisos

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realiza una consulta de avisos y selecciona el aviso que desea borrar.

Definición del escenario:

Los usuarios con roles "Administrador de Información de la Línea", "Gestor Restringido" o "Gestor de Recursos de la Línea" podrán eliminar los avisos que aún no hayan sido

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 586 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

enviados. El sistema pedirá confirmación de borrado para evitar borrados accidentales.

Para ello deberá de realizar una consulta de avisos y a partir de la información obtenida en la consulta podrá eliminar aquellos avisos que no hayan sido generados.

Postcondiciones:

* El sistema pide confirmación de borrado y si se confirma se elimina el aviso del sistema.

CU.06.05.0005.- Lanzamiento de Ventana con Avisos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario se valida en el sistema.

Definición del escenario:

Este es un proceso automático del sistema que informa a los usuarios con cualquier rol tras registrarse en la aplicación de los mensajes generados por los avisos que el sistema tiene pendientes.

Cuando un usuario entra en el sistema si los avisos van dirigidos a él, se le mostrará una ventana emergente con los datos del aviso. Estos datos pueden referirse a eventos o programaciones.

Los avisos podrán descartarse desde esta pantalla.

Postcondiciones:

* Se muestra una ventana con el aviso.

CU.06.05.0009.- Generación Avisos Punteo

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 587 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* Se produzca una reasignación de un agente y se haya iniciado el proceso de punteo del agente

Definición del escenario:

Este caso de uso describe la funcionalidad necesaria para la generación de avisos de manera automática dirigidos a los usuarios que realizan el punteo. La generación de los avisos se realizará siempre que se produzca una reasignación de un agente y se haya iniciado el proceso de punteo del agente. El sistema en este caso generará un aviso dirigido a todos los usuarios indicando que se ha producido una modificación en la reasignación del agente en el día.

Postcondiciones:

* Se generará un aviso dirigido a todos los usuarios indicando que se ha producido una modificación en la reasignación del agente en el día.

PQ.06.06.Subsistema de Procesos

PQ.06.06.01.Proceso de Extraccion y Carga

En el apartado "Files" se encuentra el diagrama de secuencia de alto nivel aprobado por la Gerencia de Sistemas e I+D

Archivos Asociados con información adicional

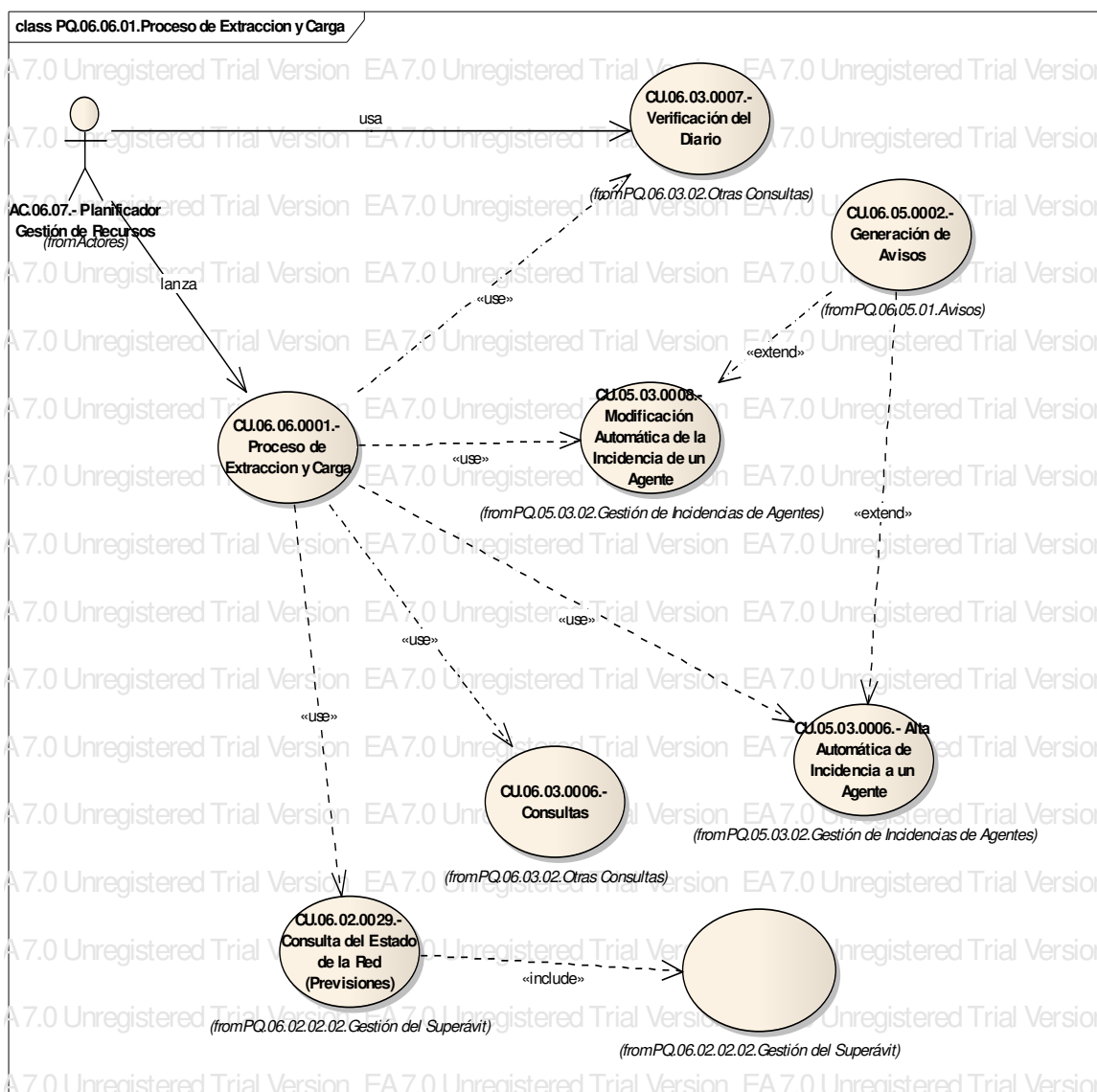
- [\\Colonia\proyectos\Siar Diseño Motor GR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03- Gestión de Recursos\01 Documentación Técnica\01 Pendiente Aprobación\DT-SIARDMGR-GR-Diagrama Procedimiento GRI -070205 V1.0.doc](#)

PQ.06.06.01.Proceso de Extraccion y Carga

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 588 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



39

CU.06.06.0001.- Proceso de Extraccion y Carga

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

De manera automática, y con periodicidad diaria el "Planificador de Gestión de Recursos", realizará la migración de los datos de nombramiento a GR a una hora consensuada entre Nombramiento de Servicio y los Usuarios de la Línea

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	589 de 845



Metro de Madrid, S.A.

El proceso de extracción y carga diaria es un proceso que recupera información de los usuarios y de la Base de Datos de Nombramiento, para su incorporación a la Base de Datos de la aplicación de Gestión de Recursos I existente en el esquema SAPJAVA del entorno JNX (JND, JNT y JNP): datos de Agentes incluyendo perfiles, nombres, habilitaciones, horas extras, etc., datos de Días Libres, datos de Puestos y datos de Asignaciones (relación puestos-agentes con sus restricciones)

El proceso se compone de 3 subprocesos.

- 1 Subproceso de Arranque
- 2 Subproceso de Extracción, Mapeo y Carga
- 3 Subproceso de Consolidación

La hora de arranque se decide en un consenso entre Nombramiento de Servicio y los Usuarios de la Línea (ver acta adjunto)

Funcionamiento del Caso de Uso

- Subproceso de Arranque: Basic Path

Precondiciones:

- * Lanzamiento del JOB de Abap que arranca este proceso.

Definición del escenario:

Este Caso de Uso permite al actor con rol "Planificador de Gestión de Recursos", lanzar el Subproceso de Arranque

Este es el primer subproceso del Proceso MAIN para la ejecución del Proceso de Extracción y Carga que será invocado por un planificador (job ABAP).

Este subproceso realizará los siguientes pasos secuenciales:

- ? Se genera un mensaje ITO indicando el inicio del Proceso MAIN (Proceso de Extracción y Carga).
- ? Se genera un mensaje ITO indicando el inicio del subproceso de Arranque.
- ? Comprobación, mediante el correspondiente servicio, de la correcta conexión a la BBDD de Nombramiento de Servicio, si no fuera correcta se realizarán dos reintentos y el envío del correspondiente mensaje ITO de cada reintento. Si después del segundo reintento la conexión sigue sin ser correcta el proceso se parará, enviando en este caso un mensaje ITO informando de la parada.
- ? Comprobación, mediante el correspondiente servicio, de la correcta conexión a la BBDD del esquema SAPJAVA de JNX, si no fuera correcta se realizarán dos reintentos y el envío del correspondiente mensaje ITO de cada reintento. Si después del segundo reintento la conexión sigue sin ser correcta el proceso se parará, enviando en este caso un mensaje ITO informando de la parada.
- ? Comprobación de la existencia de un posible retraso introducido por el usuario en la base de datos del esquema SAPJAVA de JNX. En caso de que exista un retraso se parará el proceso hasta la hora introducida por el usuario y se enviará el correspondiente mensaje ITO informando del retraso programado. Si no existe retraso el proceso continua su ejecución.
- ? A continuación se realiza la comprobación en la BBDD de Nombramiento de Servicio de la correcta finalización del proceso diario.
- ? En caso de que los diarios no estén cargados, el proceso envía un correo al

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 590 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Usuario definido, y el sistema realizará una espera de 30 minutos, enviando un mensaje ITO con la información de tal espera. El Subproceso se reanudará con la ejecución nuevamente del paso secuencialmente anterior, es decir, la comprobación de si existe un retraso efectuado por el usuario, posteriormente se realizarán sucesivos nuevos reintentos de consulta de la correcta finalización del proceso diario de igual forma. Al segundo reintento fallido se para el proceso y se enviará el error mediante mensaje ITO informando de la parada.

? Si el subproceso finaliza de forma correcta se genera un mensaje ITO que informará de tal circunstancia antes del paso al siguiente subproceso.

Postcondiciones:

* Se lanza el proceso de Carga, Mapeo y Extracción.

- Subproceso de Extracción, Mapeo y Carga: Basic Path

Precondiciones:

* Finalización del Subproceso de Arranque.

Definición del escenario:

Este Caso de Uso permite al actor con rol "Planificador de Gestión de Recursos", seguir con la ejecución del Proceso de extracción y Carga, mediante la ejecución del Subproceso de Extracción, Mapeo y Carga.

Este subproceso realizará los siguientes pasos secuenciales:

? Se genera un mensaje sobre ITO indicando el inicio del subproceso.

? Mediante el proceso correspondiente se recupera la información de la BBDD de Nombramiento de Servicios sobre los datos de Agentes (perfiles, nombres, habilitaciones, etc.), Días Libres, Puestos y Asignaciones (relación puestos-agentes con sus restricciones) que se requerirán para la siguiente etapa del subproceso, Mapeo y Carga..

? El subproceso continúa con la adaptación de los datos (Mapeo) ya recuperados con el servicio anterior desde Nombramiento de Servicios, mediante datos obtenidos en el esquema SAPJAVA.

? Tras realizar el mapeo de los datos y el proceso continúa con la inserción en la base de datos del esquema SAPJAVA de JNX, la información recopilada de la Extracción.

? En caso de producirse un error en cualquiera de las fases del subproceso, extracción, mapeo o carga, debido a cualquiera de los posibles fallos (servidor y/o BBDD caído, escritura en BBDD, datos erróneos, etc.) el proceso envía el correspondiente mensaje de ITO y se procederá a realizar una espera de 30 minutos para reanudar el proceso con un reintento, este proceso se puede llegar a repetir en dos ocasiones si se siguen produciendo errores. Al segundo reintento fallido se para el proceso y se enviará el correspondiente mensaje de error ITO.

? El Proceso finalizará con el envío de un correo al Usuario establecido que contendrá un resumen detallado de todos los fallos en las ejecuciones de las queries que se han dado, este mail sólo se enviará en caso de la existencia de alguna ejecución fallida en cualquiera de las queries ejecutadas.

? Si el subproceso finaliza de forma correcta se genera un mensaje ITO que informará de tal circunstancia antes del paso al siguiente subproceso.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 591 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

* Se lanza el proceso de Consolidación.

- Subproceso de Consolidación: Basic Path

Precondiciones:

* Finalización del Subproceso de Carga.

Definición del escenario:

Este Caso de Uso permite al actor con rol "Planificador de Gestión de Recursos", seguir con la ejecución del Proceso de extracción y Carga, mediante la ejecución del Subproceso de Consolidación.

Este subproceso realizará los siguientes pasos secuenciales:

- ¿ Se genera un mensaje sobre ITO indicando el inicio del subproceso.
- ¿ Se ejecutan los procesos de consolidación contruidos en Java según los siguientes casos de uso:
 - ¿ CU.06.02.0028.-Generación Automática de Avisos de Superávit de la Línea o Red.
 - ¿ CU.06.05.0002.-Generación de Avisos.
 - ¿ En caso de producirse un error (servidor y/o BBDD caído, fallo del proceso JAVA, etc.) el proceso envía el correspondiente mensaje ITO y realizará una espera de 30 minutos para reanudar el proceso con un reintento, este proceso se volverá a repetir con una segunda espera-reintento en caso de volver a producirse un error. Al segundo reintento fallido se para el proceso y se enviará el error mediante mensaje ITO informando de la parada.
 - ¿ Si el subproceso finaliza de forma exitosa se genera un mensaje ITO informando de la correcta finalización del proceso.

Postcondiciones:

* Finalización del proceso de extracción y carga correcto.

Archivos Asociados con información adicional

- [\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\DT-ANSIAR-ASM2-Gestión Recursos de la Línea-050308-CV2.0 Anexo CU.06.03.0001.doc](#)
- [\\Colonia\proyectos\Siar Diseño Motor GR\09 - DOCUMENTACION FINAL\01- Oficina de Proyecto\02 Actas de Reunión\04 Gestión de recursos\02 Aprobado\AR-SIARDMGR-GR-Reunión Datos Simulación GRI-070209-V1.doc](#)

PQ.06.06.02.Proceso de Consolicación de Cierre del Servicio

En el apartado "Files" se encuentra el diagrama de secuencia de alto nivel aprobado por la Gerencia de Sistemas e I+D

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 592 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------

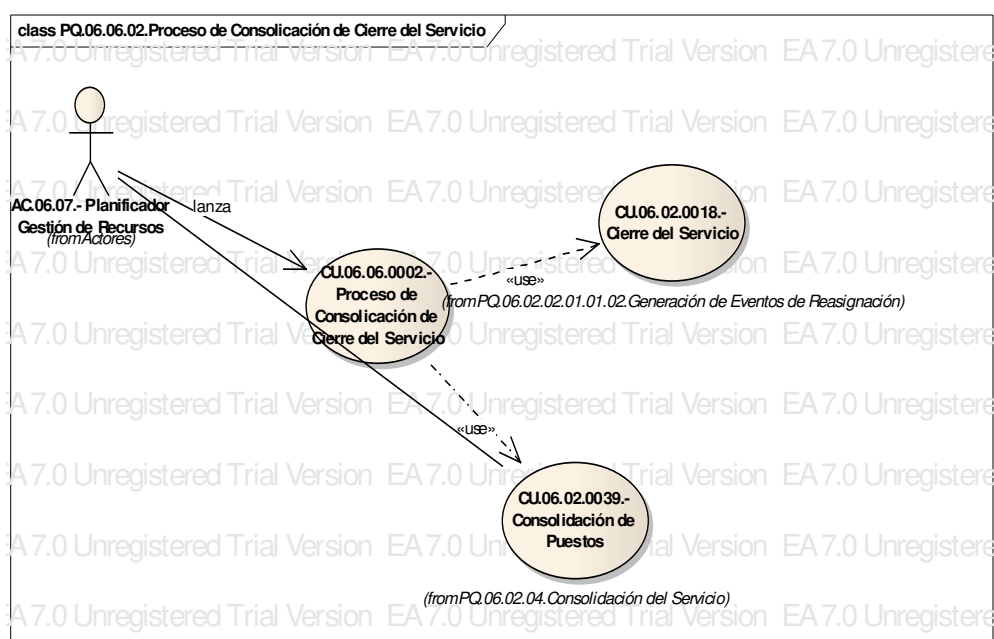


Metro de Madrid, S.A.

Archivos Asociados con información adicional

- [\\Colonia\proyectos\SIAR Diseño Motor GR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03- Gestión de Recursos\01 Documentación Técnica\01 Pendiente Aprobación\DT-SIARDMGR-GR-Diagrama Procedimiento Consolidación cierre GRI -070129 V1.0.doc](#)

PQ.06.06.02.Proceso de Consolicación de Cierre del Servicio



40

CU.06.06.0002.- Proceso de Consolicación de Cierre del Servicio

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

De manera automática, y con periodicidad diaria el "Planificador de Gestión de Recursos", realizará la Consolidación de Cierre del Servicio de GR.

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	593 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Lanzamiento del JOB de Abap que arranca este proceso.

Definición del escenario:

Este Caso de Uso permite a los usuarios con rol "Planificador de Gestión de Recursos", lanzar el proceso de consolidación de cierre del servicio.

Este escenario será invocado por un planificador (Job de ABAP), el cual es lanzado entre las 3H00 y las 05:30.

Se ejecutan los procesos de consolidación construidos en Java según los siguientes casos de uso:

- ¿ CU.06.02.0018.-Cierre del Servicio.
- ¿ CU.06.02.0039.-Consolidación de Puestos.

Postcondiciones:

- * Finalización del proceso de consolidación del servicio correcto

Archivos Asociados con información adicional

- [\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\DT-ANSIAR-ASM2-Gestión Recursos de la Línea-050308-CV2.0 Anexo CU.06.03.0001.doc](#)

PQ.06.06.03.Proceso de Consolidación de Previsiones

En el apartado "Files" se encuentra el diagrama de secuencia de alto nivel aprobado por la Gerencia de Sistemas e I+D

Archivos Asociados con información adicional

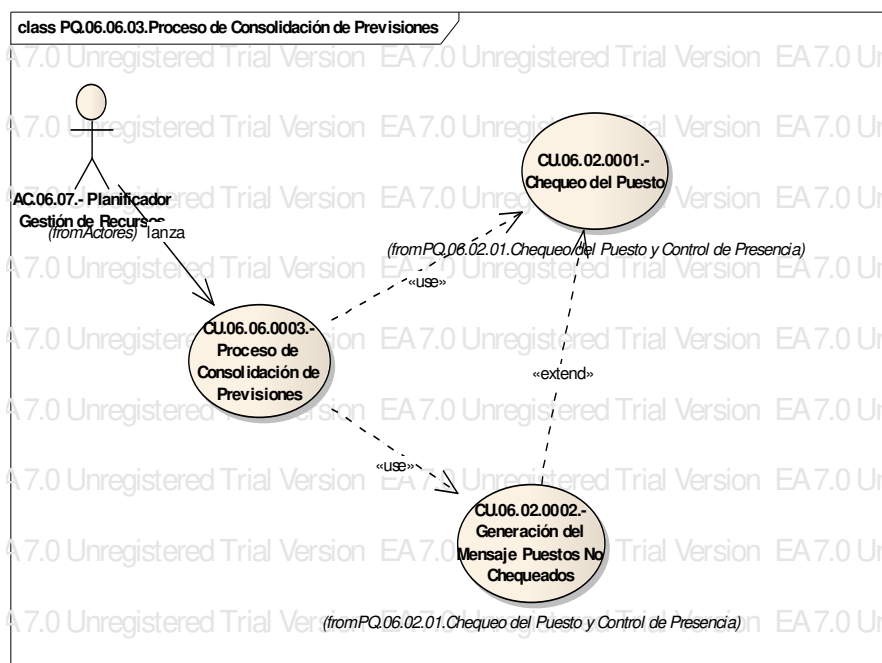
- [\\Colonia\proyectos\Siar Diseño Motor GR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03- Gestión de Recursos\01 Documentación Técnica\01 Pendiente Aprobación\DT-SIARDMGR-GR-Diagrama Procedimiento Consolidación previsiones GRI -070129 V1.0.doc](#)

PQ.06.06.03.Proceso de Consolidación de Previsiones

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 594 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



41

CU.06.06.0003.- Proceso de Consolidación de Previsiones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.2

De manera automática, y con periodicidad diaria el "Planificador de Gestión de Recursos", realizará la Consolidación de Previsiones de GR.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* Lanzamiento del JOB de Abap que arranca este proceso.

Definición del escenario:

Este Caso de Uso permite a los usuarios con rol "Planificador de Gestión de Recursos", lanzar el proceso de consolidación de Previsiones.

Este Proceso de Consolidación responde a las siguientes operativas:

- 1). Una vez finalizada la Carga Diaria de Datos, el sistema ejecutará automáticamente un proceso de Inicialización de los parámetros de Déficit y Superávit. Esta información se almacenará en la Base de Datos del sistema en base a las

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	595 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

diferentes localizaciones, franjas horarias y categorías de los puestos existentes. Para obtener el valor de dichos parámetros se deberán tener en cuenta la cantidad de puestos sin cubrir existentes (Déficit), así como el número de puestos con agentes asignados en la Reserva (Superávit).

Tras la ejecución de este proceso se generarán automáticamente avisos dirigidos a los Jefes de cada una de las Líneas informando de la existencia de Déficit o Superávit en cada una de las localizaciones.

2). El sistema cada 4 horas realizará automáticamente el proceso de chequeo de los puestos asignados en ese momento. Una vez finalizado dicho proceso se generarán avisos automáticos de Chequeo de Puestos dirigidos a los Jefes de cada una de las Líneas.

3). El sistema cada 4 horas, con la información almacenada de Déficit y Superávit, llevará a cabo un algoritmo que calculará automáticamente la diferencia entre ambos parámetros en base a los puestos asignados en ese momento y a las franjas horarias de cada uno de ellos.

Este escenario será invocado por cinco Jobs de ABAP, los cuales serán lanzados diariamente a las 07H00, 11H00, 15H00, 19H00, 23H00 horas respectivamente.

Se ejecutan los procesos de consolidación según los siguientes casos de uso:

- ¿ CU.06.02.0001.-Chequeo del Puesto.
- ¿ CU.06.02.0002.-Generación de Mensajes de Puestos No Chequeados.

Postcondiciones:

* Finalización del proceso de consolidación de Previsiones correcto

Archivos Asociados con información adicional

- [\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\DT-ANSIAR-ASM2-Gestión Recursos de la Línea-050308-CV2.0 Anexo CU.06.03.0001.doc](#)

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 596 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.07.Subsistema Control de Actividades

El proceso de punteo tiene como objetivo el registro de los datos del servicio que ha efectuado realmente un agente en un día determinado. Estos datos serán los que, posteriormente, servirán como base para la confección de la nómina de los Agentes. A grandes rasgos, los datos que se registran son:

- Situación Trabajo
 - o Turno realizado / (Hora inicio - Hora fin)
 - o Incidencias previstas y reales
 - o Pluses
- Situación Descanso
 - o Descanso
 - o Compensa

Mediante el proceso de punteo se generarán estos datos, los cuales serán informados a SAP mediante el interfaz correspondiente del Subsistema de Integración, que más tarde utilizará Recursos Humanos para confeccionar la nómina de los Agentes.

Se plantea la solución para la generación de los datos de punteo en dos fases:

1. Preparación del punteo: Este proceso registra automáticamente los datos de los agentes requeridos para realizar el punteo en función de la información disponible del agente en el momento que se realiza esta preparación. Es decir, en un instante de tiempo la información que se puede determinar sobre el servicio que va a realizar (o que ha realizado) un agente puede ser:

- Información proveniente de su asignación
- Información sobre su asignación diaria más cambios, créditos y débitos
- Información consolidada de control de presencia sobre el servicio real realizado por el agente

El proceso de preparación del punteo recuperará la información más actualizada del agente y la registrará para el punteo. Un ejemplo de la información que debe considerar el proceso de preparación del punteo es el siguiente: en un día de huelga se puede desear generar el punteo de los agentes al comienzo del día, sin esperar a que el servicio se encuentre consolidado. En este caso no se conoce el servicio real realizado por el agente, pero sí que se conoce la información sobre su asignación diaria más cambios, créditos y débitos. En este caso la preparación del punteo generará los datos que servirán de ayuda para realizar el punteo sin control de presencia de ese día. Este punteo podrá ser manual o automático, rellenando los campos de punteo de los agentes con los datos previstos para cada uno.

2. Punteo manual: permite generar los datos en los siguientes casos:

- Crear datos de punteo de agentes de categorías sobre las que no se tiene asignación prevista ni el control de presencia.
- Crear datos de punteo de agentes de categorías sobre las que tienen asignación pero no se realiza el control de presencia.
- Modificar los datos del punteo de los agentes. Esta modificación podrá completar los datos del punteo así como resolver manualmente anomalías (blancos, incompatibilidades, errores) que se han producido tras la preparación o la introducción manual de datos del punteo.
- Además, los datos del punteo de los agentes podrán ser borrados

Actores

Los actores identificados involucrados en los procesos de punteo son los siguientes:

- Business Analyst
- Planificador Punteo: Será el encargado de lanzar los procesos automáticos de punteo
- Gestor Punteo Técnicos de Nombramiento: Serán los usuarios que tendrán acceso a la funcionalidad de Punteo.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 597 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

AC.07.01.- Business Analyst de Control de Actividades

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Actor de gestión de reglas, objetos y flujos de trabajo en el subsistema de Control de Actividades

AC.07.02.- Planificador Punteo

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Lanza los procesos automáticos de punteo

AC.07.03.- Gestor Punteo Técnicos de Nombramiento

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Son los usuarios que tendrán acceso a la funcionalidad de Punteo.

PQ.07.01.Mantenimientos

En este paquete se describen todos los casos de uso que contemplan los mantenimientos, relativos a punteo, que contendrá SIAR.

Toda la información que vaya a ser mantenidas según lo descrito en este apartado estará sujeta a vigencias, es decir, tendrán un periodo de validez delimitado por una fecha de inicio y una fecha de finalización de su validez.

El borrado de información será un borrado lógico, es decir, se marcará el periodo de fin de vigencia a una fecha, pero nunca se borrará físicamente del sistema.

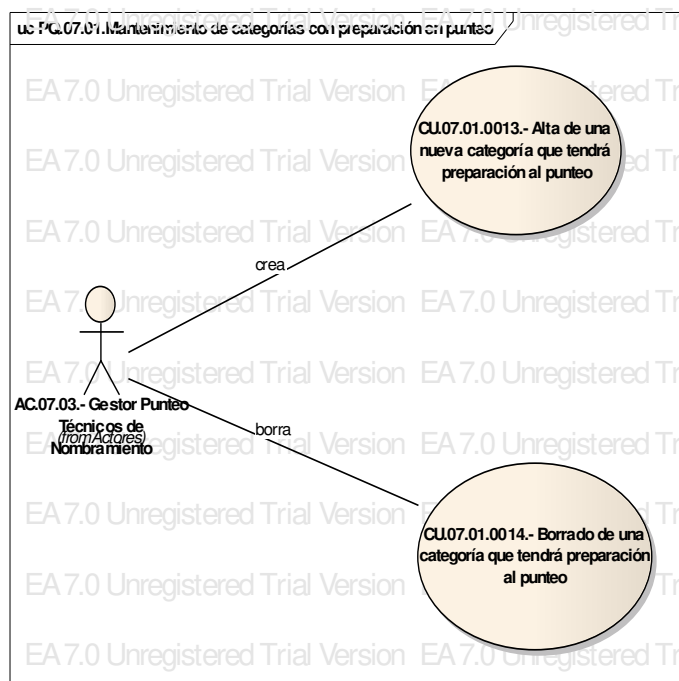
Siempre que se interactúe con alguna vigencia se comprobará que la vigencia que se está estableciendo no entre en conflicto con las vigencias de los elementos que entran en juego en el mantenimiento.

PQ.07.01.Mantenimiento de categorías con preparación en punteo

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 598 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------

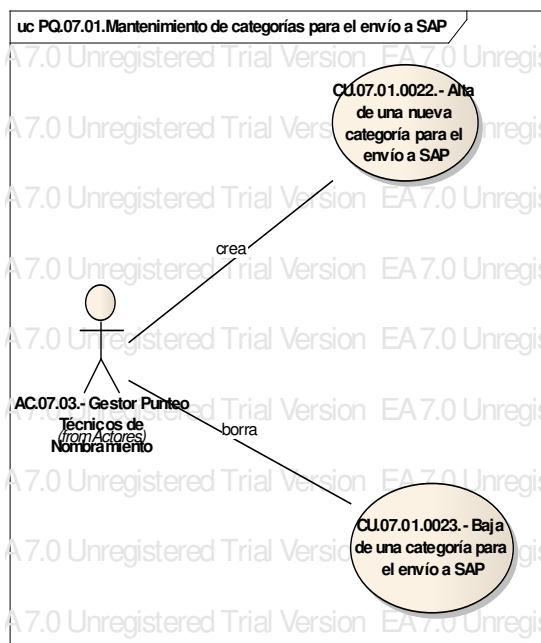


Metro de Madrid, S.A.



1

PQ.07.01.Mantenimiento de categorías para el envío a SAP



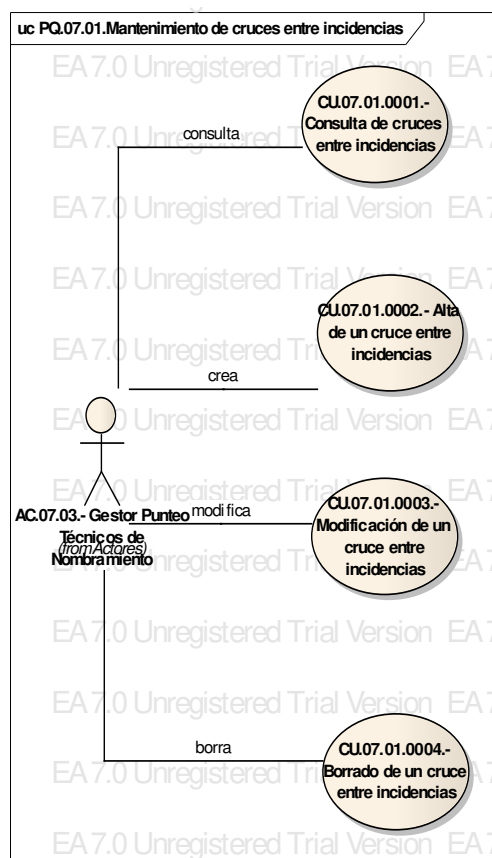
2

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	599 de 845



Metro de Madrid, S.A.

PQ.07.01.Mantenimiento de cruces entre incidencias



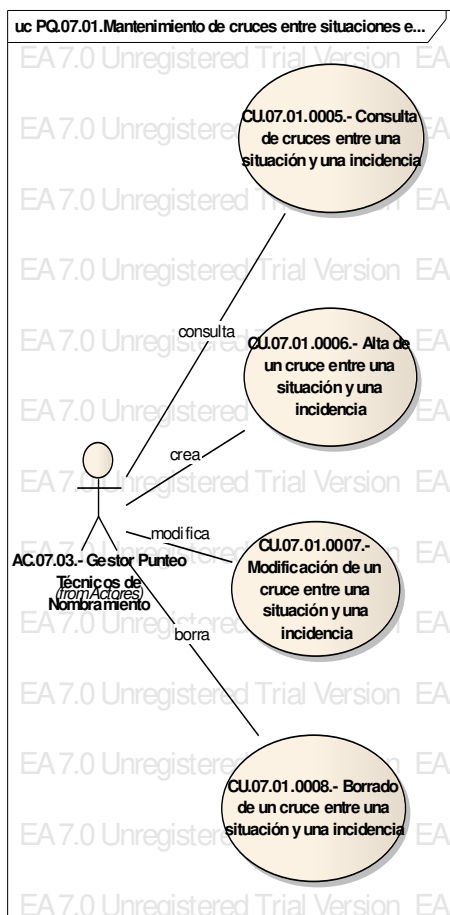
3

PQ.07.01.Mantenimiento de cruces entre situaciones e incidencias

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 600 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	---	-----------------	-----------------------

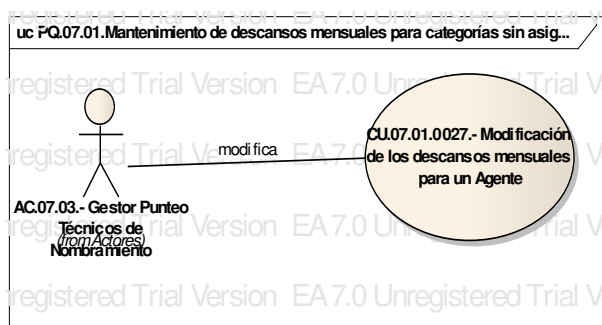


Metro de Madrid, S.A.



4

PQ.07.01.Mantenimiento de descansos mensuales para categorías sin asignación automática



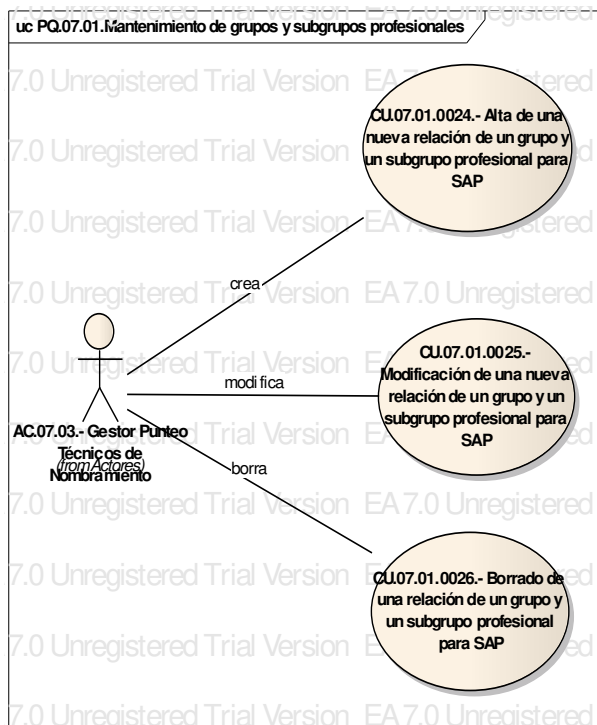
5

PQ.07.01.Mantenimiento de grupos y subgrupos profesionales

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 601 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	--	-----------------	-----------------------

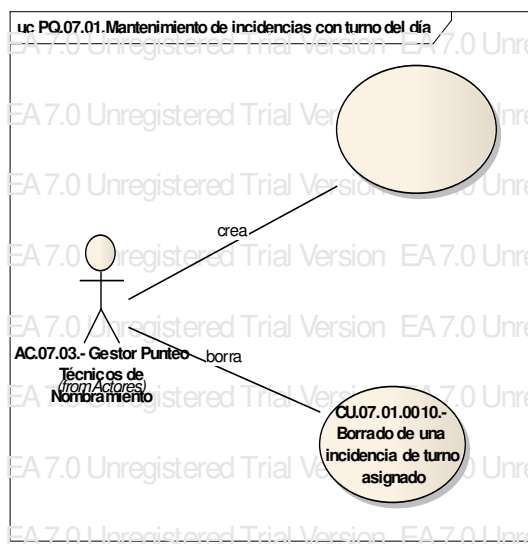


Metro de Madrid, S.A.



6

PQ.07.01.Mantenimiento de incidencias con turno del día



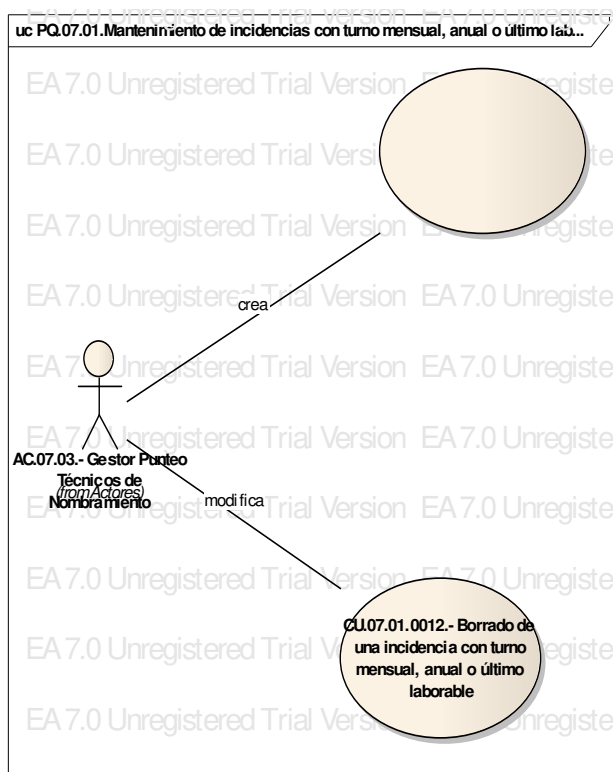
7

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 602 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.07.01.Mantenimiento de incidencias con turno mensual, anual o último laborable



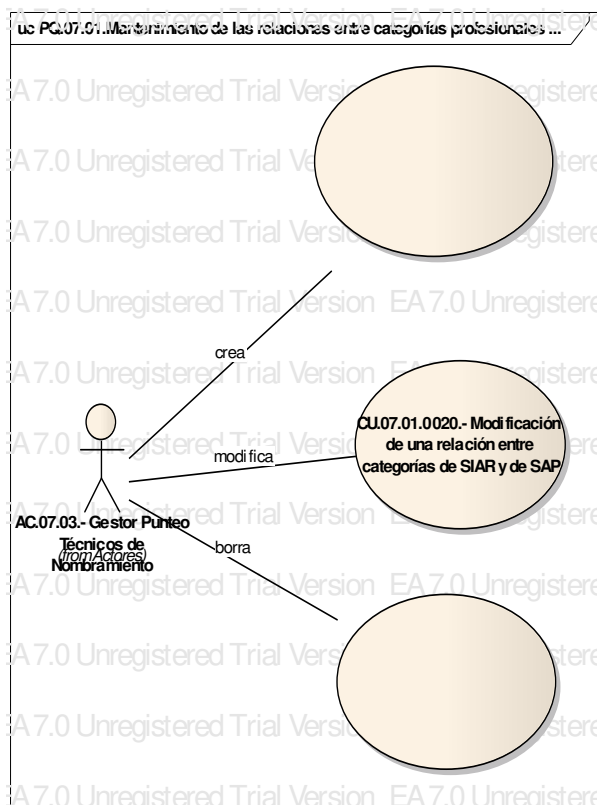
8

PQ.07.01.Mantenimiento de las relaciones entre categorías profesionales de SIAR y SAP

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 603 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	--	-----------------	-----------------------



Metro de Madrid, S.A.



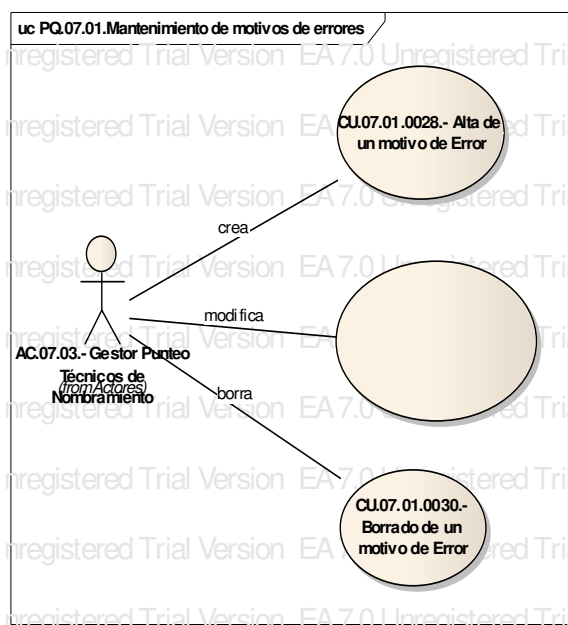
9

PQ.07.01.Mantenimiento de motivos de errores

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 604 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



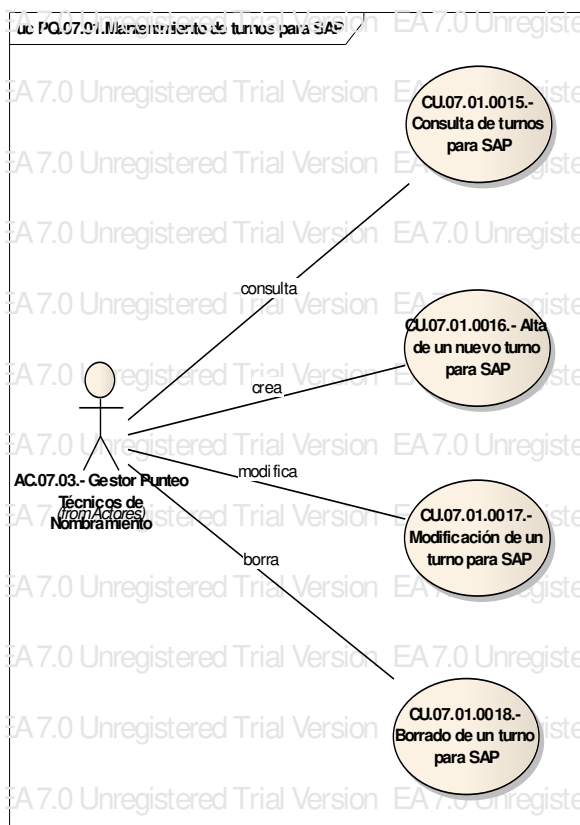
10

PQ.07.01.Mantenimiento de turnos para SAP

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 605 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	---	-----------------	-----------------------



Metro de Madrid, S.A.



11

CU.07.01.0001.- Consulta de cruces entre incidencias

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la consulta de cruces de incidencias

Definición del escenario:

Se solicitará la incidencia sobre la que se quiere extraer la información y mostrarán las incidencias con las que actualmente tiene definido un cruce.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 606 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Si se selecciona alguno de los cruces de incidencias mostrados, el sistema presentará el resultado que produce el cruce. Además se mostrarán dos fechas que indicarán la vigencia del cruce elegido.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará los cruces entre incidencias existentes en el sistema

CU.07.01.0002.- Alta de un cruce entre incidencias

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la opción de alta del cruce de incidencias

Definición del escenario:

El sistema presentará una funcionalidad en la que se introducirán los siguientes datos para crear un nuevo cruce entre dos incidencias:

- Las incidencias que originan el cruce
- La vigencia del cruce
- El resultado del cruce (una incidencia o varias)

Para ello se seleccionará la primera y segunda incidencia del cruce y el resultado del cruce de las incidencias. Una vez seleccionadas el sistema permitirá la introducción de la vigencia del cruce entre incidencias.

Este proceso se podrá repetir para crear tantos cruces como se deseen. Una vez creados los cruces se aceptarán y se guardarán en el sistema.

Existirá la posibilidad de que como resultado de un cruce de incidencias se obtenga la clave de una incidencia especialmente creada para el tratamiento de dicho cruce en el mantenimiento de claves de incidencias.

Postcondiciones:

- * El sistema registrará un nuevo cruce entre incidencias en el sistema

CU.07.01.0003.- Modificación de un cruce entre incidencias

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 607 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario accederá a la opción de modificación de un cruce entre incidencias a partir de una consulta

Definición del escenario:

A partir de los datos obtenidos de la consulta, el sistema ofrecerá la posibilidad de:

- Modificar el resultado del cruce.
- Modificar la vigencia del cruce seleccionado.

Una vez hecho esto se podrá guardar la modificación.

Postcondiciones:

* El sistema actualizará el cruce entre incidencias modificado

CU.07.01.0004.- Borrado de un cruce entre incidencias

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario accederá a la opción de borrado de un cruce entre incidencias

Definición del escenario:

A partir de los datos obtenidos de la consulta, el sistema ofrecerá la posibilidad de eliminar el cruce de las dos incidencias elegidas.

Postcondiciones:

* Se eliminará del sistema el cruce entre incidencias seleccionado

CU.07.01.0005.- Consulta de cruces entre una situación y una incidencia

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 608 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	---	-----------------	-----------------------



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la consulta de cruces entre una situación y una incidencia

Definición del escenario:

La aplicación solicitará la situación que se quiere mantener y mostrará las incidencias con las que tiene definido un cruce actualmente.

Si se selecciona alguna de las incidencias mostradas, el sistema presentará todas las incidencias y/o situaciones que produce el cruce entre la situación y la incidencia elegida.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará los cruces entre situación e incidencia existentes en el sistema

CU.07.01.0006.- Alta de un cruce entre una situación y una incidencia

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la opción de alta del cruce entre situación e incidencias

Definición del escenario:

El sistema presentará una funcionalidad en la que se introducirán los siguientes datos para crear un nuevo cruce entre una situación y una incidencia:

- El código de la situación
- El código de la incidencia
- La vigencia del cruce
- Las incidencias resultantes del cruce y/o la situación que resulta del cruce

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 609 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

- * El sistema registrará un nuevo cruce entre una situación y una incidencia en el sistema

CU.07.01.0007.- Modificación de un cruce entre una situación y una incidencia

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la opción de modificación de un cruce entre una situación y una incidencia previa realización de una consulta

Definición del escenario:

A partir de los datos obtenidos de la consulta, el sistema ofrecerá la posibilidad de:

- Modificar la incidencia y/o la situación mostrada como resultado del cruce de la situación y la incidencia elegida
- Modificar la vigencia del cruce seleccionado.

Postcondiciones:

- * El sistema actualizará el cruce entre una situación y una incidencia modificado

CU.07.01.0008.- Borrado de un cruce entre una situación y una incidencia

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la opción de borrado de un cruce entre una situación y una incidencia

Definición del escenario:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 610 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

A partir de los datos obtenidos de la consulta, el sistema ofrecerá la posibilidad de eliminar el cruce la situación y la incidencia elegida.

Postcondiciones:

- * Se eliminará del sistema el cruce entre situación e incidencia seleccionado

CU.07.01.0009.- Alta de una incidencia de turno asignado

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la opción de alta de turno asignado

Definición del escenario:

Mediante esta opción se podrá dar de alta una nueva incidencia que provocará que se mantenga el turno asignado al Agente para un día.

El usuario introducirá la siguiente información:

- . Incidencia
- . Fechas de inicio y fin de vigencia

Postcondiciones:

- * El sistema registrará una nueva incidencia de turno asignado en el sistema

CU.07.01.0010.- Borrado de una incidencia de turno asignado

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la opción de borrado de una incidencia de turno asignado

Definición del escenario:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 611 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Se borrará la incidencia de la lista mostrada para que, cuando se trate en el punteo, no se tenga en cuenta la incidencia en el registro del turno en la preparación del punteo.

Postcondiciones:

- * Se eliminará del sistema la incidencia de turno asignado seleccionada

CU.07.01.0011.- Alta de una incidencia con turno mensual, anual o último laborable

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la opción de alta de incidencias de último laborable

Definición del escenario:

Mediante esta opción se podrá introducir una nueva incidencia de turno mensual, anual o último laborable.

El usuario introducirá la siguiente información:

- . Incidencia
- . Fechas de inicio y fin de vigencia

Postcondiciones:

- * El sistema registrará una nueva incidencia de último laborable en el sistema

CU.07.01.0012.- Borrado de una incidencia con turno mensual, anual o último laborable

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la opción de borrado de un cruce entre una situación y una incidencia

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 612 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

Se borrará la incidencia de la lista mostrada y borrará del catalogo de incidencias con turno mensual, anual o último laborable.

Postcondiciones:

* Se eliminará del sistema la incidencia de último laborable seleccionada

CU.07.01.0013.- Alta de una nueva categoría que tendrá preparación al punteo

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario accederá a la opción de alta de categorías que tendrán preparación del punteo

Definición del escenario:

Se introducirá la nueva categoría al catalogo para que sus Agentes asociados tengan preparación al punteo.

El usuario introducirá la siguiente información:

- . Código de la categoría
- . Descripción de la Categoría
- . Fechas de inicio y fin de vigencia

Postcondiciones:

* El sistema registrará una nueva categoría que tendrá preparación al punteo en el sistema

CU.07.01.0014.- Borrado de una categoría que tendrá preparación al punteo

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 613 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la opción de borrado de una categoría que tendrá preparación al punteo

Definición del escenario:

Se seleccionará una categoría y se elegirá la opción de borrado para que sus Agentes no vuelvan a ser tenidos en cuenta el proceso de preparación al punteo.

Postcondiciones:

- * Se eliminará del sistema la categoría que tendrá preparación al punteo seleccionado

CU.07.01.0015.- Consulta de turnos para SAP

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la consulta de turnos para SAP

Definición del escenario:

El sistema mostrará la siguiente información por cada turno presentado.

- Código SAP: indica el código identificador del turno en SAP.
- Código SIAR: indica el código identificador del turno en SIAR.
- Tipo de jornada reducida: indica el código de la jornada reducida asociada al turno elegido, si la tuviese.
- Fechas de inicio y fin de vigencia

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará los turnos para SAP existentes en el sistema

CU.07.01.0016.- Alta de un nuevo turno para SAP

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 614 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la opción de alta de un nuevo turno para SAP

Definición del escenario:

Previa consulta, se podrá dar de alta en el sistema nuevas asociaciones entre turnos de SIAR, turnos de SAP y jornadas reducidas.

Se mostrarán tres listas con:

- Todos los turnos SAP, mantenidos en el sistema. El origen de estos turnos será SAP
- Todos los turnos SIAR, mantenidos en el sistema
- Todos los tipos de jornadas reducidas, mantenidos en el sistema.

Además se deberán establecer las fechas de inicio y fin de vigencia

De las tres listas se elegirán los turnos SIAR y SAP y la jornada reducida que compondrán la equivalencia.

Postcondiciones:

- * El sistema registrará un nuevo turno para SAP en el sistema

CU.07.01.0017.- Modificación de un turno para SAP

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la opción de modificación de un turno para SAP

Definición del escenario:

Se podrá realizar únicamente la modificación de la relación entre el turno en SIAR y el turno de SAP.

Desde la funcionalidad de consulta se elegirá la relación a modificar.

Se presentará una lista con todos los turnos SAP disponibles en el sistema. La aplicación permitirá cambiar el código del turno de SAP, eligiendo un turno SAP de los mostrados.

Se presentará una lista con todos los códigos de jornadas reducidas disponibles en el

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 615 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

sistema. La aplicación permitirá cambiar el código de la jornada reducida, eligiendo una jornada reducida de las mostradas.

Además se permitirá cambiar las fechas de inicio y fin de vigencia

Si se quisiesen modificar otros datos de la relación, por ejemplo los horarios del primer semiturno, se utilizaría el mantenimiento general de turnos.

NOTA: Cuando no exista el turno deberá crearse antes en SAP.

Postcondiciones:

* El sistema actualizará el turno para SAP modificado

CU.07.01.0018.- Borrado de un turno para SAP

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario accederá a la opción de borrado de un turno para SAP

Definición del escenario:

Desde la funcionalidad de consulta se elegirá la relación que se quiere eliminar y se seleccionará la opción de borrado para borrar la relación del mantenimiento.

Postcondiciones:

* Se eliminará del sistema el turno para SAP seleccionado

CU.07.01.0019.- Alta de una nueva relación entre categorías de SIAR y de SAP

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario accederá a la opción de alta una nueva relación entre categorías de SIAR y SAP

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 616 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

Para dar de alta una nueva relación se introducirán en el sistema los siguientes datos:

- Clave que utiliza SIAR para identificar la categoría
- Categoría de SAP que se corresponde con la categoría de SIAR
- Fechas de inicio y fin de vigencia

Postcondiciones:

* El sistema registrará una nueva relación entre categorías de SIAR y de SAP en el sistema

CU.07.01.0020.- Modificación de una relación entre categorías de SIAR y de SAP

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario accederá a la opción de modificación de una relación entre categorías de SIAR y SAP

Definición del escenario:

Se podrán modificar cualquiera de los campos posibles de la relación:

- Clave que utiliza SIAR para identificar la categoría
- Categoría de SAP que se corresponde con la categoría de SIAR
- Fechas de Inicio y Fin de Vigencia

Postcondiciones:

* El sistema actualizará la relación entre categorías de SIAR y de SAP modificado

CU.07.01.0021.- Borrado de una relación entre categorías de SIAR y de SAP

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 617 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la opción de borrado de una relación entre categorías de SIAR y de SAP

Definición del escenario:

A partir de los datos existentes que relacionan categorías en SIAR y categorías profesionales en SAP se elegirá la relación que se desea eliminar y se elegirá la opción de borrado para eliminar la relación del mantenimiento.

Postcondiciones:

- * Se eliminará del sistema la relación entre categorías SIAR y SAP seleccionada

CU.07.01.0022.- Alta de una nueva categoría para el envío a SAP

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la opción de alta de una nueva categoría para el envío a SAP

Definición del escenario:

Se introducirá una nueva categoría, que provocará que se tengan en cuenta todos los Agentes pertenecientes a ella, para el envío de los datos del punteo a SAP.

Se deberá introducir además las fechas de inicio y fin de vigencia

Postcondiciones:

- * El sistema registrará una nueva categoría para el envío a SAP en el sistema

CU.07.01.0023.- Baja de una categoría para el envío a SAP

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 618 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la opción de borrado de una categoría para el envío a SAP

Definición del escenario:

Se seleccionará una categoría que no se quiere volver a tener en cuenta para el envío del punteo de sus Agentes a SAP. A continuación se seleccionará la opción de baja para que se borre la categoría y no intervenga en el envío de la información a SAP.

Postcondiciones:

- * Se eliminará del sistema la categoría para el envío a SAP seleccionada

CU.07.01.0024.- Alta de una nueva relación de un grupo y un subgrupo profesional para SAP

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la opción de alta de una nueva relación de un grupo y un subgrupo profesional para SAP

Definición del escenario:

Para dar de alta una nueva relación se introducirán en el sistema los siguientes datos:

- Clave que utilizará SIAR para identificar la relación
- Grupo profesional
- Subgrupo profesional

Postcondiciones:

- * El sistema registrará una nueva relación entre un grupo y un subgrupo profesional para SAP en el sistema

CU.07.01.0025.- Modificación de una nueva relación de un grupo y un subgrupo profesional para SAP

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 619 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario accederá a la opción de modificación de una nueva relación de un grupo y un subgrupo profesional para SAP

Definición del escenario:

Se podrán modificar cualquiera de los campos posibles de la relación:

- Grupo profesional
- Subgrupo profesional

Postcondiciones:

* El sistema actualizará la relación de un grupo y un subgrupo profesional para SAP modificado

CU.07.01.0026.- Borrado de una relación de un grupo y un subgrupo profesional para SAP

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario accederá a la opción de borrado de una relación entre un grupo y un subgrupo profesional para SAP

Definición del escenario:

A partir de los datos existentes, de las relaciones entre grupos y subgrupos profesionales, se elegirá la relación que se desea eliminar y se elegirá la opción de borrado para eliminar la relación del mantenimiento.

Postcondiciones:

* Se eliminará del sistema la relación entre grupo y subgrupo profesional para SPA seleccionada

CU.07.01.0027.- Modificación de los descansos mensuales para un Agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 620 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la opción de modificación de los descansos mensuales para un Agente
- * La asignación (anual, mensual o diaria) no proporciona un grupo de descanso al agente.

Definición del escenario:

Existirá una funcionalidad que presentará un conjunto de Agentes con sus descansos mensuales asignados, si los tuviesen.

La selección del listado de Agentes podrá hacerse por Categoría y/o Fechas.

La funcionalidad permitirá modificar el descanso mensual de los Agentes, modificando el que tuviese anteriormente, introduciendo uno nuevo (si no tuviese aún asignado descanso) o eliminando uno existente

Postcondiciones:

- * El sistema actualizará los descansos mensuales para un Agente modificados

CU.07.01.0028.- Alta de un motivo de Error

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la opción de alta de un nuevo motivo de Error

Definición del escenario:

Existirá una funcionalidad mediante la cual se podrán crear nuevos motivos que provoquen una anomalía de error en el punteo de un Agente.

El usuario introducirá la siguiente información:

- Código del motivo
- Descripción del motivo
- Fecha de alta
- Fecha de baja

El motivo de error puede darse entre:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 621 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Dos incidencias. El usuario introducirá la siguiente información:
 - o Tipo de incidencia 1
 - o Tipo de incidencias 2
- Incidencia y Turno. El usuario introducirá la siguiente información:
 - o Tipo de incidencia
 - o Turno de incidencia
 - o Condición
 - o Turno agente

Postcondiciones:

- * El sistema registrará un nuevo motivo de error en el sistema

CU.07.01.0029.- Modificación de un motivo de Error

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la opción de modificación de un motivo de Error.
- * Previo a la modificación se realizará una consulta de los Motivos de Error Existentes

Definición del escenario:

Existirá una funcionalidad mediante la cual se podrán modificar motivos existentes que provoquen una anomalía de error en el punteo de un Agente.

Postcondiciones:

- * El sistema actualizará el motivo de error modificado

CU.07.01.0030.- Borrado de un motivo de Error

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 622 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la opción de borrado de un motivo de Error
- * Previo al borrado se realizará una consulta de los Motivos de Error Existentes

Definición del escenario:

Existirá una funcionalidad mediante la cual se podrán borrar motivos existentes que provoquen una anomalía de error en el punteo de un Agente.

Postcondiciones:

- * Se eliminará del sistema el motivo de error seleccionado

PQ.07.02.Preparación del punteo

El proceso de preparación automática del punteo tiene como objetivo recoger todos los datos de los Agentes, en función del tipo de información de la que se disponga, para generar la información del punteo. La información del agente disponible puede ser:

- Datos de asignación previstos para el punteo: serán los datos de asignación prevista sin tener en cuenta cambios, créditos y débitos.
- Datos previstos después de cambios créditos y débitos: serán los datos de trabajo planificados para el día, teniendo en cuenta las incidencias producidas hasta entonces y teniendo en cuenta cambios, créditos y débitos.
- Datos reales: serán los del servicio consolidado registrados por el Control de Presencia.

El proceso de preparación del punteo se podrá lanzar periódicamente o a petición del usuario, introduciendo una fecha de inicio y una fecha de fin del punteo. En caso de lanzarse bajo petición del usuario, y la información del día que se quiere puntear aún no ha sido consolidada por Gestión de Recursos de la Línea, sería necesario un usuario con privilegios especiales.

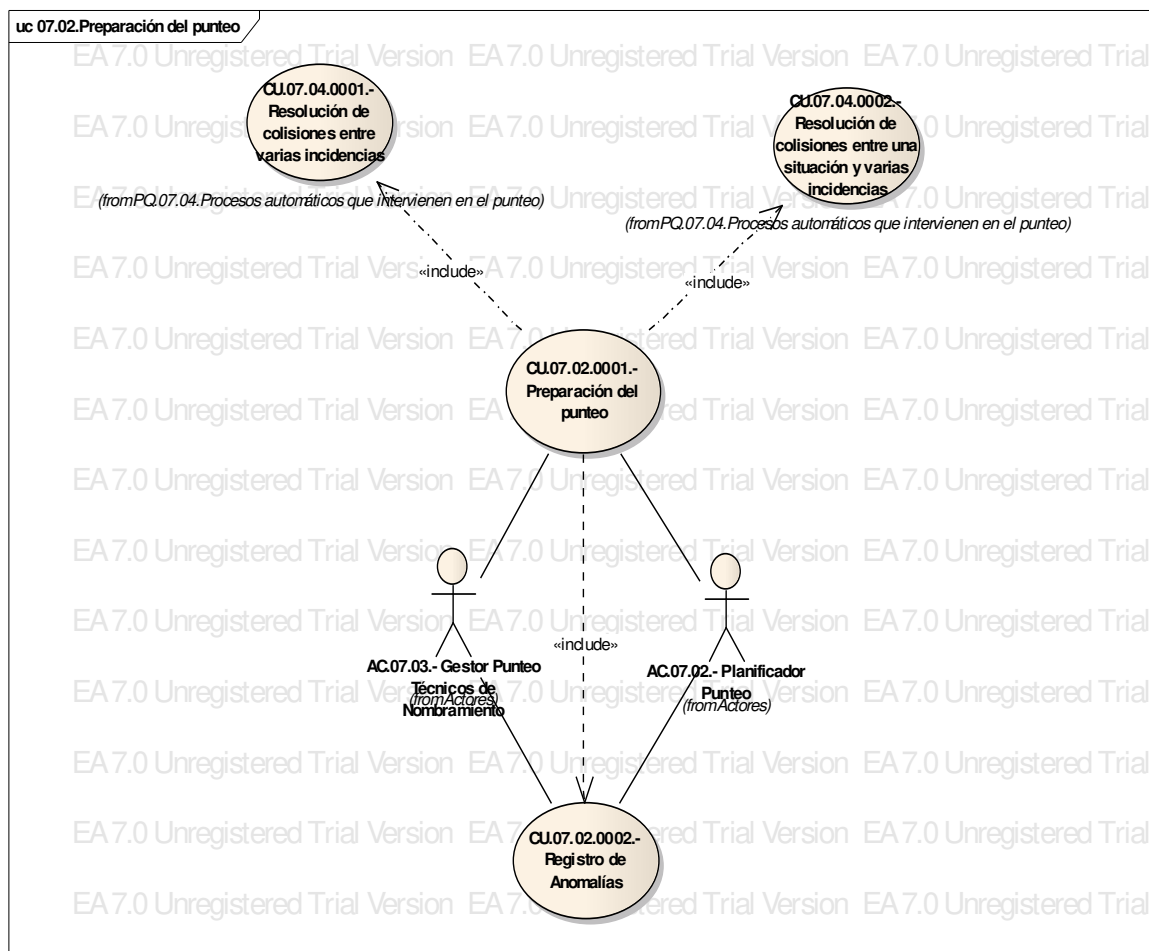
Nota: los casos de uso del proceso de punteo se especificarán como si se estuviese punteando un único Agente. Para realizar el punteo de todos los Agente habría que repetir el proceso para cada uno de ellos.

07.02.Preparación del punteo

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 623 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



12

CU.07.02.0001.- Preparación del punteo

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El agente debe pertenecer a una categoría con preparación del punteo.

* Para las categorías con asignación debe estar registrada previamente en el sistema la asignación prevista, teniendo en cuenta cambios, créditos y débitos, para el día en el

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	624 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

cual se prepara el punteo del agente, o el control de presencia para un día debe estar consolidado, o debe estar registrada previamente en el sistema la asignación prevista, sin tener en cuenta cambios, créditos y débitos, para el día en el cual se prepara el punteo del agente (Punteo con la Información sobre la Asignación Diaria Prevista después de Cambios, Créditos y Débitos conocida, Punteo Conocida la Información sobre el Servicio Real del Agente y Punteo con la Información sobre la Asignación Prevista conocida respectivamente).

* Para las categorías sin asignación anual debe estar registrada previamente en el sistema información sobre los descansos de los Agentes que han sido introducidos mediante el "Mantenimiento de descansos mensuales"

* El sistema informará al usuario cuando intente realizar una preparación del punteo si ya ha sido preparada, punteada o consolidada con anterioridad y si tiene un rol autorizado podrá iniciar el proceso de preparación del punteo borrándose la preparación anterior.

Definición del escenario:

El sistema informará al usuario cuando intente realizar una preparación del punteo si ya ha sido preparada con anterioridad. Si tiene un rol específico podrá continuar con la preparación, borrándose el punteo anteriormente realizado.

En función de la información más actualizada del agente que se disponga en el sistema en el día en el cual se ejecuta el proceso de preparación de punteo, el sistema realizará los siguientes cálculos:

* Punteo con la Información sobre la Asignación Diaria Prevista después de Cambios, Créditos y Débitos conocida:

en este caso se calcularán los datos de punteo a partir de la información de la asignación diaria para el Agente teniendo en cuenta cambios, créditos y débitos posteriores a la asignación.

Para el cálculo del turno de punteo, hora de inicio y hora de fin se tendrá en cuenta lo siguiente:

· Si la situación es de "Trabaja" entonces:

o Si el Agente tiene una incidencia de "último laborable" se registrará el último turno que el agente tuvo asignado y hubo realizado antes de cambios, créditos y débitos.

o Si el Agente tiene una incidencia de "turno asignado" el turno registrado será el que tuviera asignado en las asignaciones anual mensual o diaria antes de cambios, créditos y débitos

o Si el Agente tiene una incidencia con algún tratamiento distinto a los anteriores que cubra todo el turno aparecerá reflejada la incidencia.

o Si el Agente no tiene ninguna incidencia que cubra completamente el turno, el campo turno aparecerá en blanco y se tendrá que realizar un punteo manual.

· Si la situación es de "Descansa" entonces:

o Se informará que descansa

• Escenario Principal (continuación): Basic Path

* Punteo conocida la Información sobre el Servicio Real del Agente:

en este caso se calcularán los datos de punteo a partir de la información, registrada por el Control de Presencia, del servicio real realizado por el Agente.

Para el cálculo del turno de punteo, hora de inicio y hora de fin se tendrá en cuenta lo

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 625 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

siguiente:

o Si la situación es de "Trabaja" entonces:

o Si el Agente tiene una incidencia de "último laborable" se registrará el último turno que el Agente tuvo asignado y hubo realizado antes de cambios, créditos y débitos.

o Si el Agente tiene una incidencia de "turno asignado" el turno registrado será el que tuviera asignado en las asignaciones anual, mensual o diaria antes de cambios, créditos y débitos.

o Si el Agente tiene una incidencia con algún tratamiento distinto a los anteriores que cubre todo el turno, no aparecerá reflejado turno. Hay incidencias que si que pueden traer el turno como p.e. retrasos, permisos, huelga,...

o Si el Agente no tiene ninguna incidencia los datos de turno del punteo, Hora de inicio para punteo y Hora de fin para punteo serán los mismos que los del servicio real.

. Si la situación es de "Descansa" entonces:

o Se informará que descansa

* Punteo con la Información sobre la Asignación Prevista conocida:

en este caso se calcularán los datos de punteo a partir de la asignación prevista para el agente sin tener en cuenta cambios, créditos y débitos. El proceso de cálculo recuperará la asignación prevista para el día en el cual se prepara el punteo del agente. En el caso de no conocerse la información en la asignación mensual, se buscará sobre la asignación anual.

Además, para el calculo también se utilizará la información sobre los descansos de los Agentes que han sido introducidos mediante el "Mantenimiento de descansos mensuales".

Una vez calculada la situación del agente se procederá al registro de las incidencias.

Mediante este proceso se registrarán todas las incidencias producidas en el día para el que se están registrando los datos de punteo del Agente.

Los datos asociados a cada incidencia serán los propios de la incidencia, especificados en el Subsistema 5 - Incidencias y Concesiones.

La clave para nóminas, para la incidencia, en el punteo se calculará de la siguiente manera:

· Si el la incidencia no es de Vacaciones, la clave para nóminas será la que tenga asociada la incidencia.

· Si la incidencia es de Vacaciones, se tomará como clave para nóminas la marcada en el día correspondiente calculado en el desglose de vacaciones a través del periodo de vacación asociado a la incidencia.

Las incidencias registradas con fecha posterior a la planificación del día que se está punteando serán consideradas como reales, las anteriores a ese día como previstas.

Postcondiciones:

* Se obtendrán los datos de punteo generados a partir de la información de la Asignación Prevista después de Cambios, o se obtendrán los datos de punteo generados a partir de la información del Servicio Real del Agente o se obtendrán los datos de punteo generados a partir de la información de la Asignación Prevista después de cambios.

* Quedarán registradas todas las incidencias del Agente con sentido para el punteo

* El punteo quedará en estado "preparado".

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 626 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.07.02.0002.- Registro de Anomalías

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * No tiene

Definición del escenario:

Mediante este proceso se detectarán las posibles anomalías que existan en los datos registrados en el punteo con el objeto de conocerlas antes de la intervención manual de los usuarios y de cara a simplificar y agilizar la corrección de las mismas.

En esta revisión se detectarán los Agentes que carecen de datos para un día concreto o aquellos sobre los que hay que efectuar correcciones de los datos inicialmente previstos.

Después de esto se podrá proceder a la consolidación de datos para su posterior envío a Recursos Humanos.

Los Agentes que tengan anomalías se añadirán a una lista para tenerlos identificados posteriormente en el proceso de "Listado y corrección de anomalías". A medida que se solventen las anomalías de forma manual se irán eliminando los Agentes de esta lista. Este proceso se ejecutará automáticamente y también podrá ser invocado bajo petición del usuario.

* Detección de incompatibilidades

- Se cruzarán entre sí las incidencias que el Agente haya tenido en el día. Para realizar este cruce se utilizará la funcionalidad descrita en el caso de uso Resolución de colisiones entre varias incidencias. Esta funcionalidad indicará si las incidencias son incompatibles entre sí o no. Si fuesen incompatibles se añadirá el Agente al conjunto de 'incompatibilidades'.

- Se cruzarán las incidencias, y la situación del Agente obtenida en el caso de uso Registro de los datos de preparación del punteo del Agente para un día. Para realizar este cruce se utilizará la funcionalidad descrita en el caso de uso Resolución de colisiones entre una situación y varias incidencias. Esta funcionalidad indicará si las incidencias son incompatibles con la situación o no. Si fuesen incompatibles se añadirá el Agente al conjunto de 'incompatibilidades'.

* Detección de blancos

Se añadirá el Agente al conjunto de 'blancos' cuando:

- No se ha registrado turno y además el Agente no tiene incidencias útiles para nómina o las que pudiera tener no son de jornada completa
- El Agente tiene turno partido y solamente ha trabajado una parte de él, es decir, cuando tiene incompleta la información de la jornada.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 627 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

* Detección de errores

Se añadirá el Agente al conjunto de 'errores' cuando los datos de punteo registrados para el Agente estén contemplados en alguna casuística descrita en el Mantenimiento de motivos de errores.

Postcondiciones:

* Se habrán registrado tres listas: lista de blancos, lista de incompatibilidades y lista de errores.

PQ.07.03.Punteo manual

Una vez realizada la preparación del punteo puede ser necesaria la interacción de un Técnico de Nombramiento para completar o corregir datos de punteo generados previamente. También será necesario completar manualmente los datos de punteo de los Agentes que no tengan datos, debido a que no tienen preparación del punteo o a que se han borrado sus datos de punteo.

Mediante el punteo manual se podrán realizar las siguientes acciones

- Alta de punteo manual, para los Agentes que no tengan datos de preparación del punteo.
- Modificación de punteo manual, para los Agentes cuyo punteo tenga anomalías o por decisión del usuario.
- Borrado del punteo manual, para los Agentes que se desee borrar el Punteo para uno varios días.
- Se realizará la consolidación de los datos de punteo.

Además, en el punteo manual, también están contempladas todas las acciones de consulta.

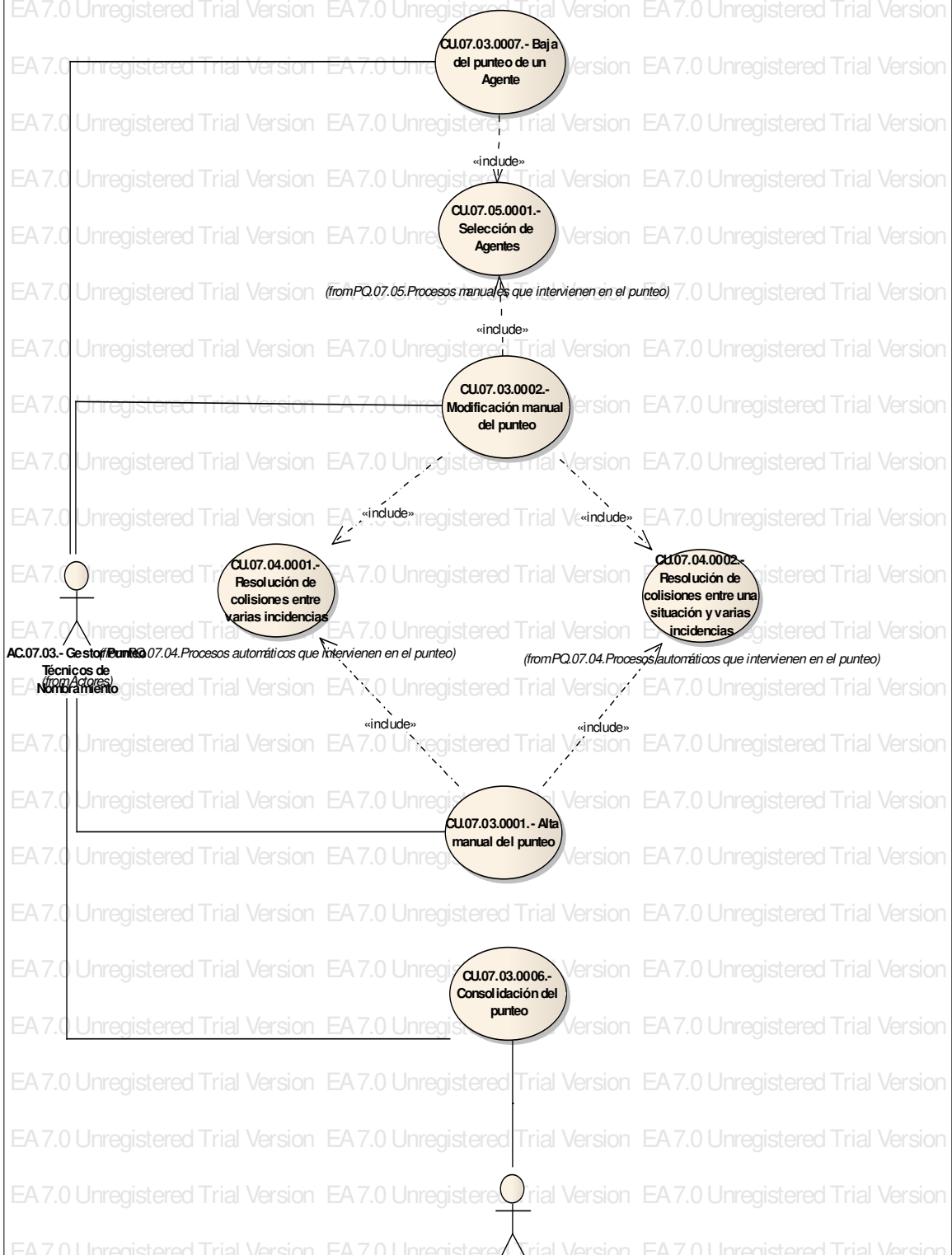
PQ.07.03.Punteo manual (Alta - Modificación)

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 628 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

uc PQ.07.03.Punteo manual (Alta - Modificación)



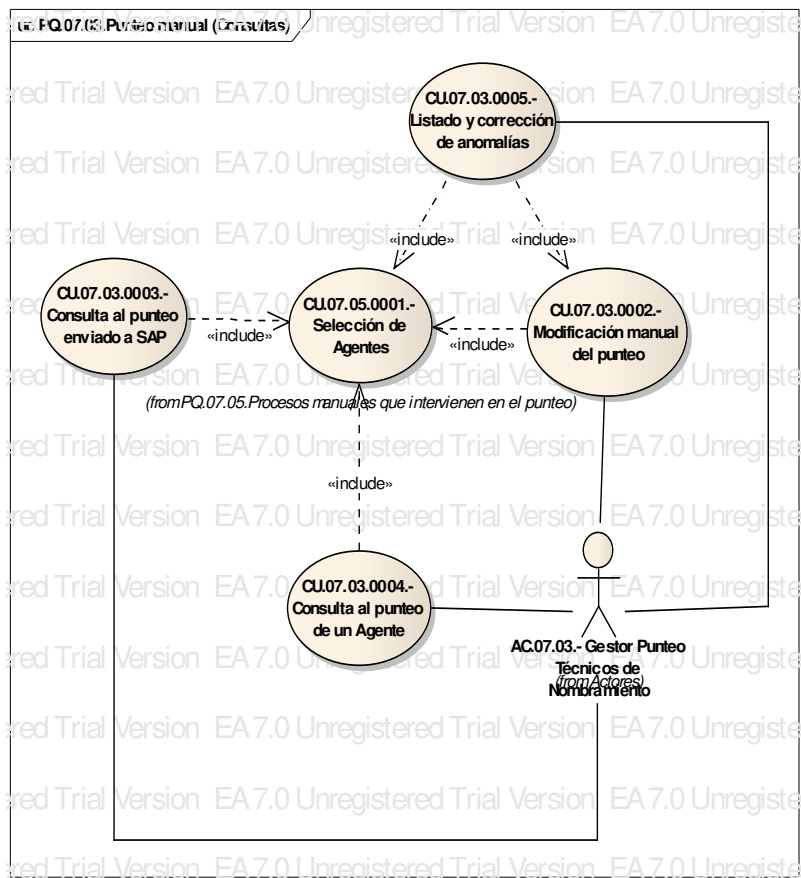
Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIP-2019-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	629 de 845



Metro de Madrid, S.A.

13

PQ.07.03.Punteo manual (Consultas)



14

CU.07.03.0001.- Alta manual del punteo

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario principal: Basic Path

Precondiciones:

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	630 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- * Se podrá acceder a través del proceso de "selección de agentes del punteo".
- * Puede existir o no preparación del punteo.

Definición del escenario:

Para realizar el alta manual de los datos de punteo de un Agente, inicialmente, se seleccionará la fecha para la cual se quiere realizar el punteo manual y el Agente deseado.

El Sistema considerará tanto los Agentes que tengan Asignación y Planificación como los que no la tienen :

.- Si tienen Asignación y Planificación:

- o Con Control de Presencia
- o Sin Control de Presencia

.- No tienen Asignación, pero tienen información de descansos, introducida mediante el "Mantenimiento de descansos mensuales", o de incidencias: En este caso existirá información predefinida sobre descansos y/o incidencias. El usuario insertará la información restante.

.- No tienen Asignación, ni ningún otro tipo de información inicial de punteo: Todo el proceso de punteo será manual (para turnos, descanso/compensa e incidencias).

El usuario completará los datos necesarios de punteo añadiendo la información correspondiente al punteo del Agente para el día:

- o Turno del agente
- o Semiturno
- o Hora inicio
- o Hora fin
- o Corretornos (S/N)
- o Aeropuerto (S/N). Este dato se obtendrá del perfil Aeropuerto
- o Categoría Superior
- o Turno obligatorio
- o PD1. Diferencia de Cargo Superior
- o PD2
- o Observaciones

Siempre que se modifique o se introduzca alguna incidencia o la situación del Agente cambie se comprobará el cruce entre las incidencias introducidas y el cruce entre incidencias y situación del Agente, según lo especificado en los casos de uso "Resolución de colisiones entre varias incidencias" y "Resolución de colisiones entre una situación y varias incidencias". Si hubiese alguna incompatibilidad se le notificará al usuario para que la resuelva.

Postcondiciones:

- * Se creará un nuevo registro de punteo para el Agente
- * El punteo del agente quedará en estado "punteado".

CU.07.03.0002.- Modificación manual del punteo

Tipo:

Solicitante:

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	631 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se habrá ejecutado previamente el proceso de "selección de agentes del punteo"
- * El punteo del Agente necesita ser modificado manualmente por el Técnico de Nombramiento o se han detectado situaciones anómalas
- * El punteo se encuentra en estado "preparado", "punteado", "consolidado", "enviado a RR.HH" o "pendiente validar RR.HH."

Definición del escenario:

Para realizar la modificación manual de los datos de punteo de un Agente, inicialmente, se seleccionará el Agente deseado. Esta selección del Agente se realizará a través del proceso definido en el caso de uso "Selección de Agentes".

Se mostrarán los datos de punteo para el Agente seleccionado. Si hubiese alguna situación anómala se mostrará un aviso notificándolo. Además se mostrarán, a modo de registros de información, los datos (de asignación y planificación) de la situación del Agente (siempre y cuando esta información esté disponible):

- Datos de asignación previstos
- Datos previstos después de cambios créditos y débitos
- Datos reales.

Si los datos de punteo ya hubiesen sido enviados a SAP se notificará el hecho al usuario.

En la modificación se detectarán los Agentes que carecen de datos para un día concreto o aquellos sobre los que hay que efectuar correcciones de los datos inicialmente previstos. (cualquier Agente, esté o no punteado).

El usuario podrá resolver la anomalía modificando los datos que están en conflicto. Una vez solucionadas las anomalías se registrarán los datos modificados para ser tenidos en cuenta en adelante.

Siempre que se modifique o se introduzca alguna incidencia o la situación del Agente se comprobará el cruce entre las incidencias introducidas y el cruce entre incidencias y situación del Agente, según lo especificado en los casos de uso "Resolución de colisiones entre varias incidencias" y "Resolución de colisiones entre una situación y varias incidencias". Si hubiese alguna incompatibilidad se le notificará al usuario para que la resuelva.

Nota: Extracto del Documento de Integración con Otros Sistemas (Envío de los datos del punteo):

Los datos que se modifiquen después de enviado el punteo a SAP necesitarán ser validados por el personal de RRHH antes de enviarlos a SAP.

Cuando haya modificaciones de los datos previamente enviados a SAP, SIAR generará un aviso (vía correo electrónico u otro canal alternativo) que notificará al personal de RRHH del cambio.

Postcondiciones:

- * Se modificará el registro de punteo del Agente para el día

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 632 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- * Si el punteo se encontraba en estado "preparado" entonces el punteo pasará a estado "punteado".
- * Si el punteo se encontraba en estado "enviado a RR.HH." entonces el punteo pasará a estado "pendiente validar RR.HH."
- * En el caso de que el punteo se encuentre en estado "consolidado", "enviado a RR.HH." o "pendiente de validar RR.HH" el sistema no permitirá guardar los cambios si estos producen anomalías.

CU.07.03.0003.- Consulta al punteo enviado a SAP

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se habrá ejecutado previamente el proceso de "selección de agentes del punteo"

Definición del escenario:

Existirá una funcionalidad mediante la cual se mostrarán todos los datos de punteo y/o asignación de un Agente que han sido enviados previamente a SAP, mediante el Subsistema 11 -Integración con otros sistemas, y que fueron guardados en SIAR por el interfaz.

Utilizando la funcionalidad descrita en el caso de uso "Selección de Agentes" se mostrarán todos los Agentes seleccionados.

De los Agentes mostrados se seleccionará el Agente para el que se quieren consultar sus datos.

Los datos de punteo y/o asignación que se mostrarán serán los que se enviaron a SAP y que están especificados en el Subsistema de Integración con otros sistemas.

Postcondiciones:

- * Se mostrarán todos los datos de punteo de un Agente para un día.

CU.07.03.0004.- Consulta al punteo de un Agente

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 633 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se habrá ejecutado previamente el proceso de "selección de agentes del punteo"

Definición del escenario:

Existirá una funcionalidad mediante la cual se mostrarán todos los datos de punteo de un Agente de un mes o de un periodo de tiempo. También se podrán seleccionar los Agentes por categoría.

Utilizando la funcionalidad descrita en el caso de uso "Selección de Agentes" se mostrarán todos los Agentes encontrados.

De los Agentes mostrados se seleccionará el Agente para el que se quiere consultar los datos de punteo.

Inicialmente se mostrarán los datos de punteo, del Agente elegido, del mes en el que se ha solicitado la consulta. Opcionalmente se podrá elegir otro mes o un periodo temporal para el que mostrar los datos del punteo.

Los datos de punteo que se mostrarán serán los siguientes:

- Incidencias registradas en el Punteo para el día correspondiente
- Turno o descanso registrado en el Punteo para el día correspondiente u hora de inicio y hora fin de trabajo.
- Marcas complementarias (Información u observaciones registradas en el Punteo para el día correspondiente)
- Pluses

Postcondiciones:

- * Se mostrarán los datos de punteo del Agente para un periodo

CU.07.03.0005.- Listado y corrección de anomalías

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se habrá ejecutado previamente el proceso de "selección de agentes del punteo"

Definición del escenario:

Mediante esta funcionalidad se podrán consultar y modificar los datos de punteo de los Agentes que tengan algún tipo de anomalía. El sistema informará si no existe preparación del punteo para el agente al realizarse la consulta.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 634 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Las anomalías de los Agentes habrán sido registradas durante el proceso de preparación del punteo.
Utilizando la funcionalidad descrita en el caso de uso "Selección de Agentes" se mostrarán todos los Agentes que tienen algún tipo de anomalía.
De los Agentes mostrados se seleccionará el Agente para el que se desean corregir sus anomalías.
Se mostrarán los datos de punteo, resaltando las situaciones anómalas.
Desde aquí el usuario podrá acceder al proceso de "Modificación del manual del punteo" para corregir las anomalías.

Será posible imprimir un informe con la información de los agentes con situaciones anómalas.

Postcondiciones:

- * Se mostrarán los agentes en cuyo punteo se han detectado anomalías.
- * Se accederá a la funcionalidad de modificación de los datos de punteo para solucionar la anomalía.

CU.07.03.0006.- Consolidación del punteo

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario de nombramiento elegirá consolidar los datos de punteo para un día concreto.
- * Se podrán consolidar los datos del punteo que se encuentren en estado "punteado" y "preparado".

Definición del escenario:

Mediante esta funcionalidad se podrán consolidar los datos de punteo.

La consolidación de los datos de punteo se podrá realizar de manera manual por parte del usuario.

La funcionalidad de consolidación permitirá seleccionar el día, o días de punteo que se quiere consolidar y, a continuación, aceptar los datos como consolidados.

El sistema permitirá modificar las consolidaciones de datos de punteo, siendo válidos los datos de la última consolidación (se validará que estos datos no se hayan enviado a SAP previamente).

Una vez consolidados los datos, cualquier intento de modificación de datos del servicio de un Agente desde Gestión de Recursos de Línea producirá una notificación a los usuarios del punteo que se encargarán de realizar una modificación manual del mismo y

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 635 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

de volverlo a enviar a recursos humanos.

Postcondiciones:

- * Los datos de punteo para el día elegido se marcarán como consolidados.
- * El sistema informará si existen anomalías.

CU.07.03.0007.- Baja del punteo de un Agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se habrá ejecutado previamente el proceso de "selección de agentes del punteo"
- * El Agente tiene datos de punteo en estado "punteado" o "consolidados" generados para el día en cuestión

Definición del escenario:

Para realizar la baja de los datos de punteo de un Agente, inicialmente, se seleccionará el Agente deseado. Esta selección del Agente se realizará a través del proceso "Selección de Agentes".

Se mostrarán los datos de punteo para el Agente seleccionado y se mostrará la opción de eliminar los datos de punteo para el Agente elegido para el día seleccionado.

Postcondiciones:

- * El Agente pasará a figurar como no punteado

PQ.07.04.Procesos automáticos que intervienen en el punteo

Estos casos de uso son de carácter genérico, que serán utilizados para realizar distintas funcionalidades especificadas en otros casos de uso.

Los casos de uso genéricos que se ejecutan automáticamente son los siguientes:

- * Resolución de colisiones entre varias incidencias
- * Resolución de colisiones entre una situación y varias incidencias

Estos casos de uso serán utilizado por los procesos de preparación del punteo y por los de Alta y Modificación manual del punteo.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 636 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.07.04.0001.- Resolución de colisiones entre varias incidencias

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se iniciará bajo demanda de otro proceso

Definición del escenario:

Esta funcionalidad recibirá como entrada una lista de incidencias y un Agente, que será al que estén asociadas las incidencias. Como resultado se obtendrá uno de los siguientes resultados:

- Una lista de incidencias sin colisiones
 - Una incompatibilidad y las incidencias que son incompatibles identificadas
- A partir de la lista de todas las incidencias recibidas, por cada incidencia se comparará con la siguiente de la siguiente manera
- Si existe una entrada en el Mantenimiento de cruces entre incidencias que contenga las dos incidencias iniciales entonces las incidencias serán compatibles entre si. Como resultado se obtendrá lo especificado en el cruce definido en el Mantenimiento de cruces entre incidencias.
 - Si no existe una entrada en el Mantenimiento de cruces entre incidencias que contenga las dos incidencias iniciales entonces, el sistema devolverá una incompatibilidad.
 - Si hay una incompatibilidad entonces se devuelve un resultado de incompatibilidad y las todas incidencias y el Agente que han causado incompatibilidad.
 - Si no existen incompatibilidades entre las incidencias se devuelve como resultado una lista de incidencias sin colisiones.

Postcondiciones:

- * Se registrarán las listas con las incompatibilidades detectadas.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.

CU.07.04.0002.- Resolución de colisiones entre una situación y varias incidencias

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 637 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se iniciará bajo demanda de otro proceso

Definición del escenario:

Esta funcionalidad recibirá como entrada una lista de incidencias y una situación. Como resultado se obtendrá uno de los siguientes resultados:

- Una situación y una lista de incidencias sin colisiones
- Una incompatibilidad y las incidencias y la situación que son incompatibles identificadas

A partir de la lista de todas las incidencias recibidas y de la situación, por cada incidencia:

- Si existe una entrada en el Mantenimiento de cruces entre situaciones e incidencias que contenga la incidencia y situación iniciales entonces la situación e incidencia serán compatibles entre si. Como resultado se obtendrá lo especificado en el cruce definido en el Mantenimiento de cruces entre situaciones e incidencias.
- Si no existe una entrada en el Mantenimiento de cruces entre situaciones e incidencias que contenga la situación e incidencia iniciales entonces, el sistema devolverá una incompatibilidad.
- Si hay una incompatibilidad entonces se devuelve un resultado de incompatibilidad y las todas incidencias y el Agente que han causado incompatibilidad.
- Si no existen incompatibilidades se guardará la situación e incidencias resultantes del cruce.

Postcondiciones:

- * Se registrarán las listas con las incompatibilidades detectadas.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.

PQ.07.05.Procesos manuales que intervienen en el punteo

Estos casos de uso son de carácter genérico, que serán utilizados, de manera manual, para realizar distintas funcionalidades especificadas en otros casos de uso.

El caso de uso "Selección de Agentes" es un proceso manual generico que es utilizado en los procesos manuales de punteo, tanto los de generación de punteos como los de consultas de punteo.

CU.07.05.0001.- Selección de Agentes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 638 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la selección de Agentes

Definición del escenario:

Existirá una funcionalidad mediante la cual se podrán realizar consultas de selección de Agentes del punteo para utilizar el resultado en otros procesos.

La funcionalidad permitirá extraer Agentes con las algunas de las siguientes características:

- Existirá la opción de introducir el DNE directamente, si se conociese, con lo cual se mostrarían directamente el Agente seleccionado
- Agentes que han sido punteados en una fecha
- Agentes que no han sido punteados en una fecha
- Agentes que tienen situaciones anómalas
- Existirán otras opciones para filtrar Agentes, por ejemplo por categoría

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará los Agentes seleccionados

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 639 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.08.Explotación de la Información

Este subsistema dará soporte a los procesos de consulta y generación de informes en base a la información del propio sistema como de otros sistemas. Según el tipo de consultas e informes y el grado de flexibilidad y complejidad de las consultas deseadas se identifican tres tipos de consultas:

- Consultas Operativas,
- Consultas Analíticas,
- Consultas Estratégicas,

Las Consultas Operativas, engloban el conjunto de consultas e informes que resuelven necesidades de información necesarias en la operativa diaria de los usuarios de la aplicación. Estas consultas se han ido identificando en cada uno de los bloques funcionales, así como los usuarios que tienen acceso a las mismas. El alcance de estas consultas se detalla dentro de cada uno de los subsistemas donde han sido detectadas.

Las Consultas Analíticas, engloban al conjunto de consultas e informes totalmente configurables por el usuario, en las que se puede seleccionar la información que desea consultar así como el formato en el que se desea visualizar. Las consultas de este bloque pueden utilizar e integrar información de distintos bloques funcionales, teniendo usuarios con roles propios, independientes de los procesos operativos. Para la realización de estas consultas se utilizará una herramienta especializada, que facilite la preparación de consultas personalizadas por parte de los usuarios y optimice el rendimiento de la ejecución.

Las Consultas Estratégicas, engloban al conjunto de consultas e informes configurables por el usuario, dentro de un entorno optimizado que manejará información integrada con otros sistemas y será independiente del operacional para no interferir con el mismo, sobre las cuales se va a poder realizar estimaciones y predicciones de los datos. El desarrollo del entorno de consultas estratégicas no entra dentro del alcance de la Fase I del proyecto.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 640 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.09.Mantenimiento de maestros

Las funcionalidades que cubre este subsistema están relacionados con el mantenimiento de las Entidades comunes en SIAR.

Actores

AC.09.01.- Administrador General

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Encargado de gestionar usuarios, perfiles y de mantener los principales parámetros del Sistema y la configuración del mismo. Adicionalmente es el principal responsable del mantenimiento de las entidades contempladas en este subsistema

PQ.09.01.Mantenimiento de Entidades

Los usuarios que tengan los permisos adecuados podrán realizar tareas de mantenimiento de la Base de Datos a través del propio sistema. Las principales funcionalidades relacionadas que se cubrirán con este mantenimiento serán: Actualización de los datos de Entidades no transaccionales (información de catálogos). el sistema dispondrá de una interfaz visual de usuario que permitirá mantener la información de las principales tablas paramétricas del sistema (datos de catálogo). El Sistema realizará de forma automática validaciones para asegurar que los datos introducidos son coherentes y no suponen un riesgo para la integridad del sistema. La introducción de la información se podrá realizar de forma puntual o de forma masiva mediante la carga de ficheros.

Actualización de datos de ciertas Entidades Transaccionales. Se podrá actualizar la información de algunas Entidades como se ha descrito en puntos anteriores. Estas actualizaciones deben ser contrastadas con los Juegos de Reglas de Negocio para asegurar la integridad de la aplicación. Básicamente se podrán actualizar los datos de:

Los mantenimientos contemplados en este subsistema se enumeran a continuación:

- Tipo de localizaciones
- Localizaciones
- Agrupaciones de gestión
- Tipos de días
- Funciones
- Cualificaciones
- Perfiles de agentes
- Perfiles de puestos
- Acciones formativas
- Motivos de horas extra
- Calendario de festivos

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 641 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

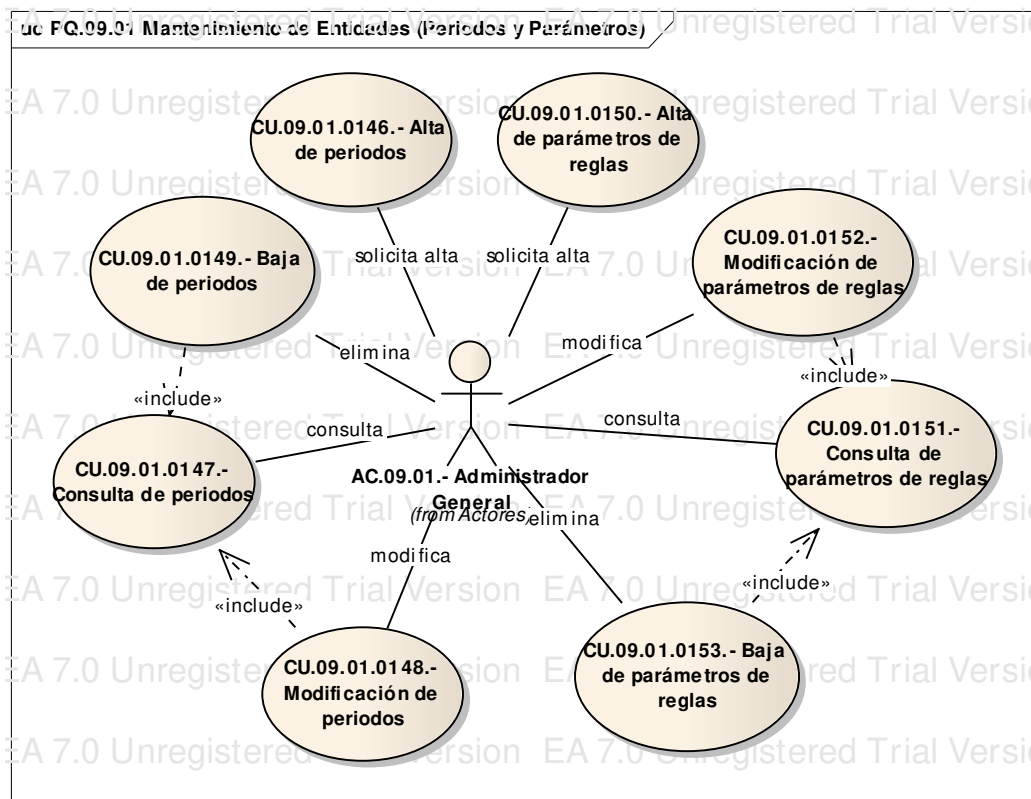
- Formación específica de la Línea
- Día de la publicación del servicio
- Días de explotación
- Comportamiento de categorías
- Turnos
- Turnos por categoría
- Turnos incompatibles
- Turnos a partir de franjas horarias
- Cupos de reserva (de turno y total)
- Patrones y grupos de descanso
- Macroturnos
- Maxiturnos
- Grupo de categorías para reconocimiento médico
- Cupos de clínica
- Motivos de no asistencia a reconocimiento médico
- Asignación y confirmación de asistencia a reconocimiento médico
- Datos especiales de agentes
- Cabeceras de descanso
- Cupos (y gestión de cupos dinámicos)
- Materiales
- Gestión de avisos e inconsistencias SAP-SIAR
- Agentes
- Categorías de agentes
- Habilitaciones y rebajes

PQ.09.01 Mantenimiento de Entidades (Periodos y Parámetros)

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 642 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



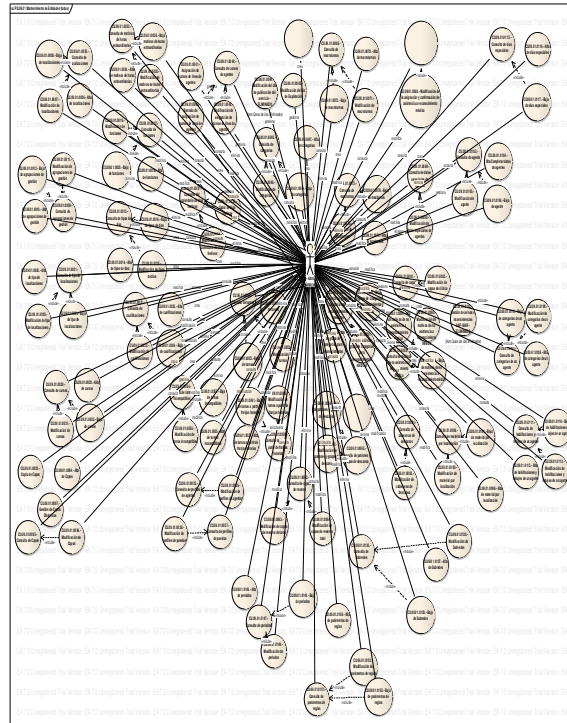
1

PQ.09.01 Mantenimiento de Entidades (todas)

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 643 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



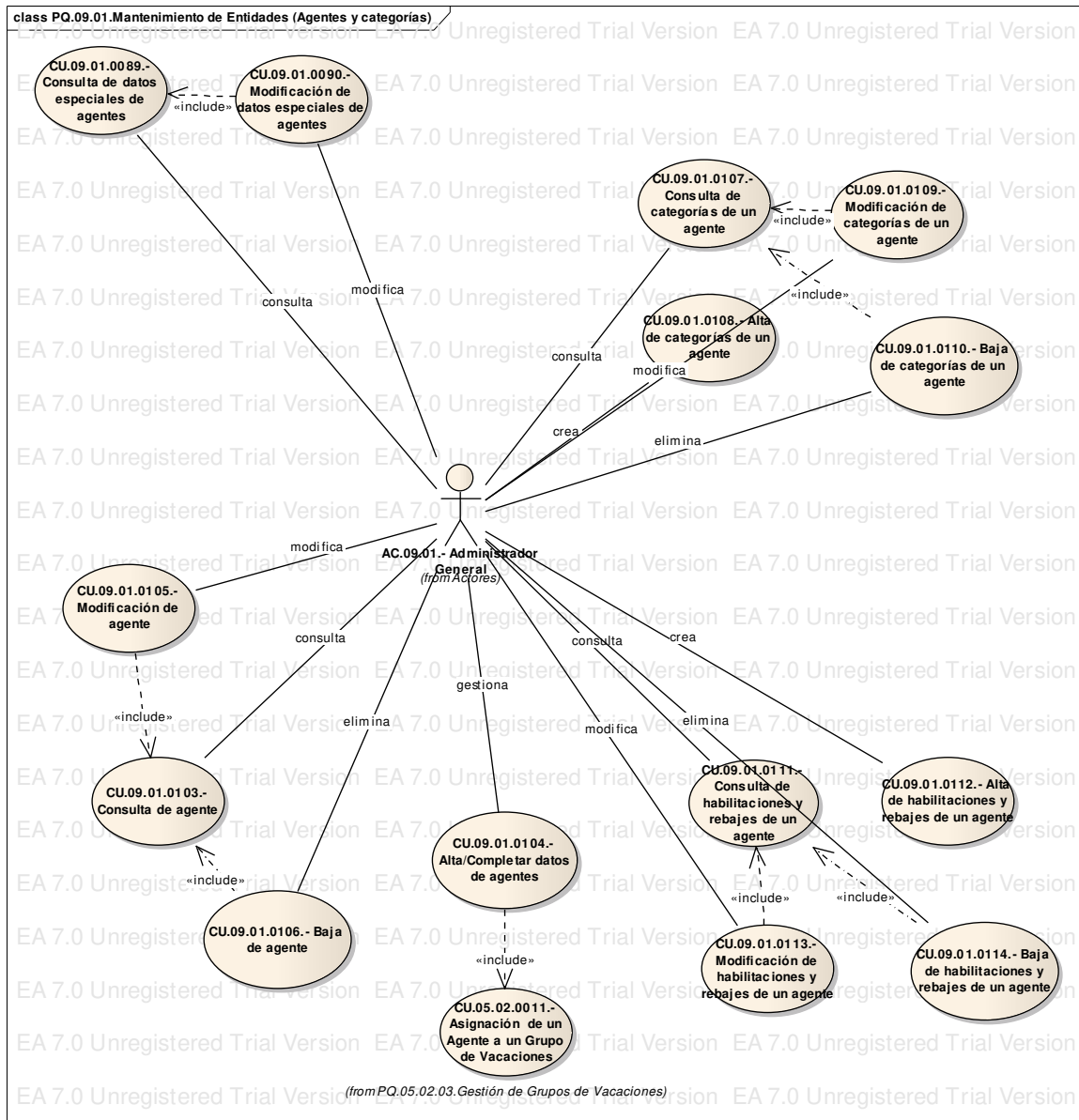
2

PQ.09.01.Mantenimiento de Entidades (Agentes y categorías)

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 644 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



3

PQ.09.01.Mantenimiento de Entidades (Cupos)

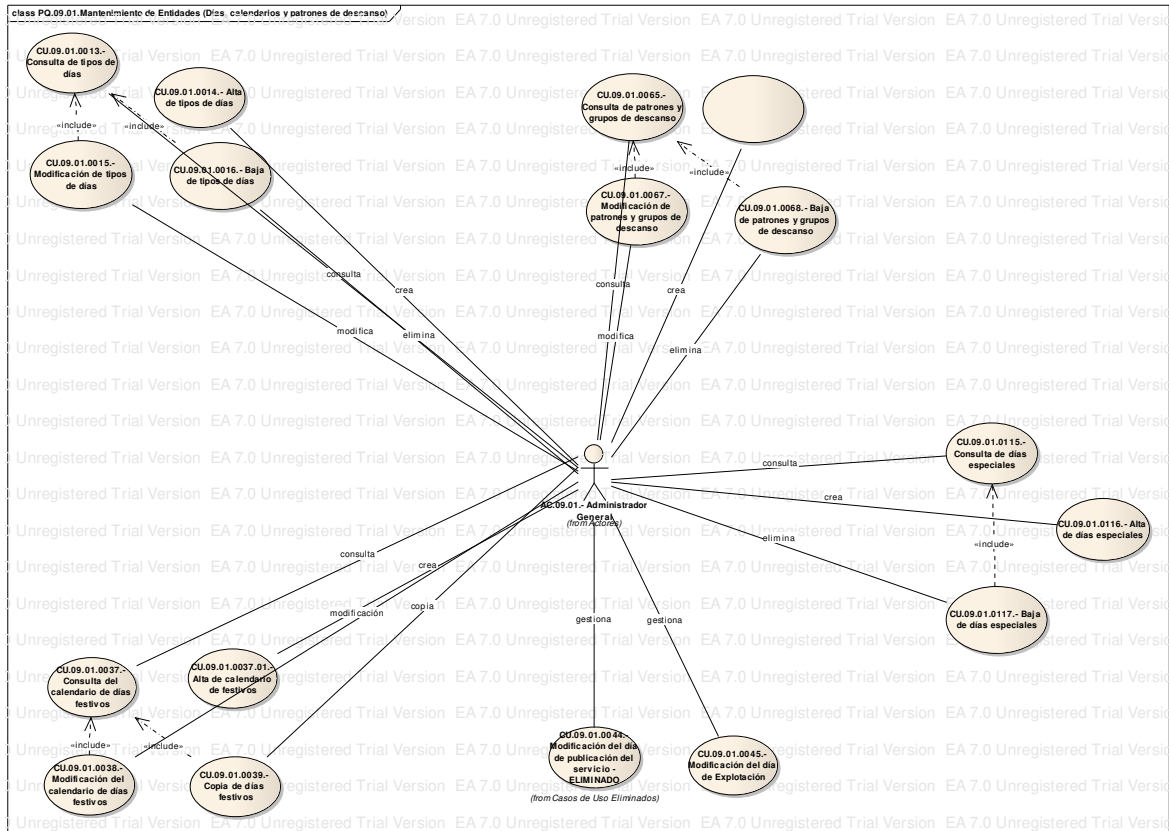
Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 645 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	---	-----------------	-----------------------



Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 646 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



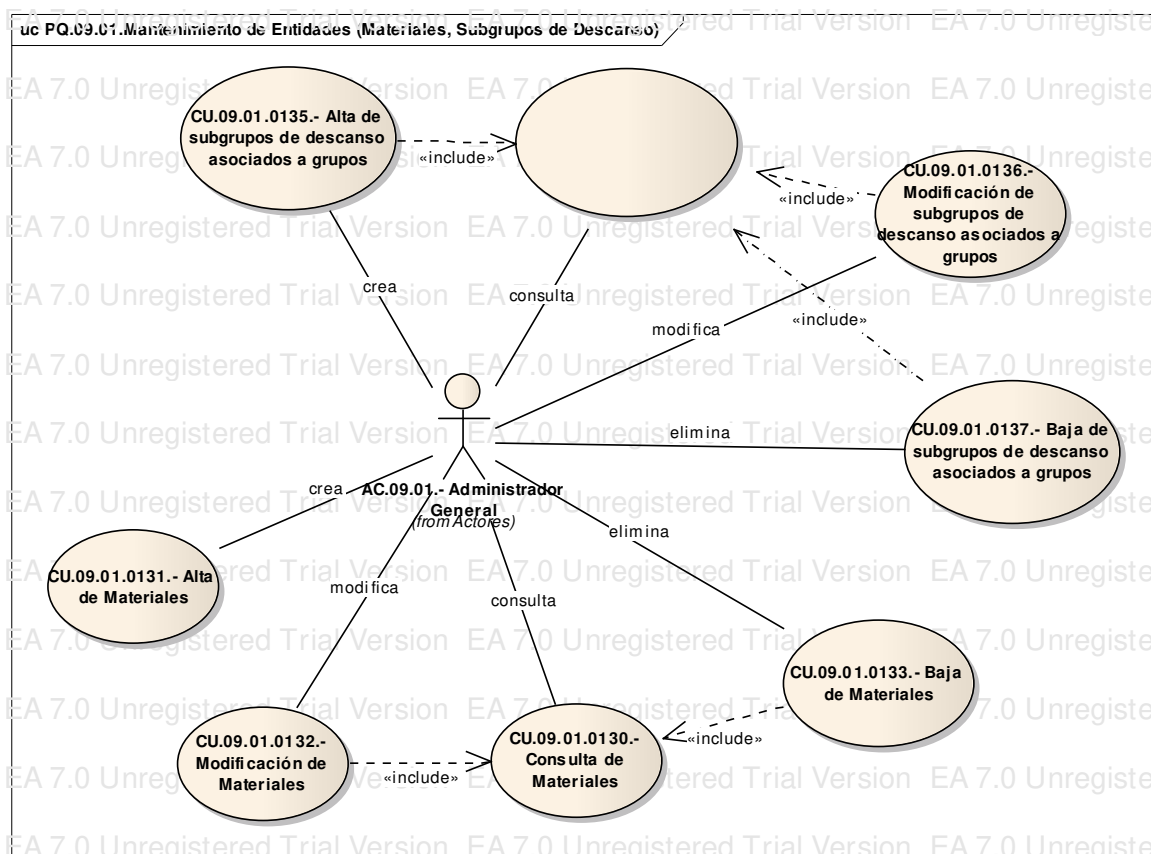
5

PQ.09.01.Mantenimiento de Entidades (Localizaciones)

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 647 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	---	-----------------	-----------------------



Metro de Madrid, S.A.



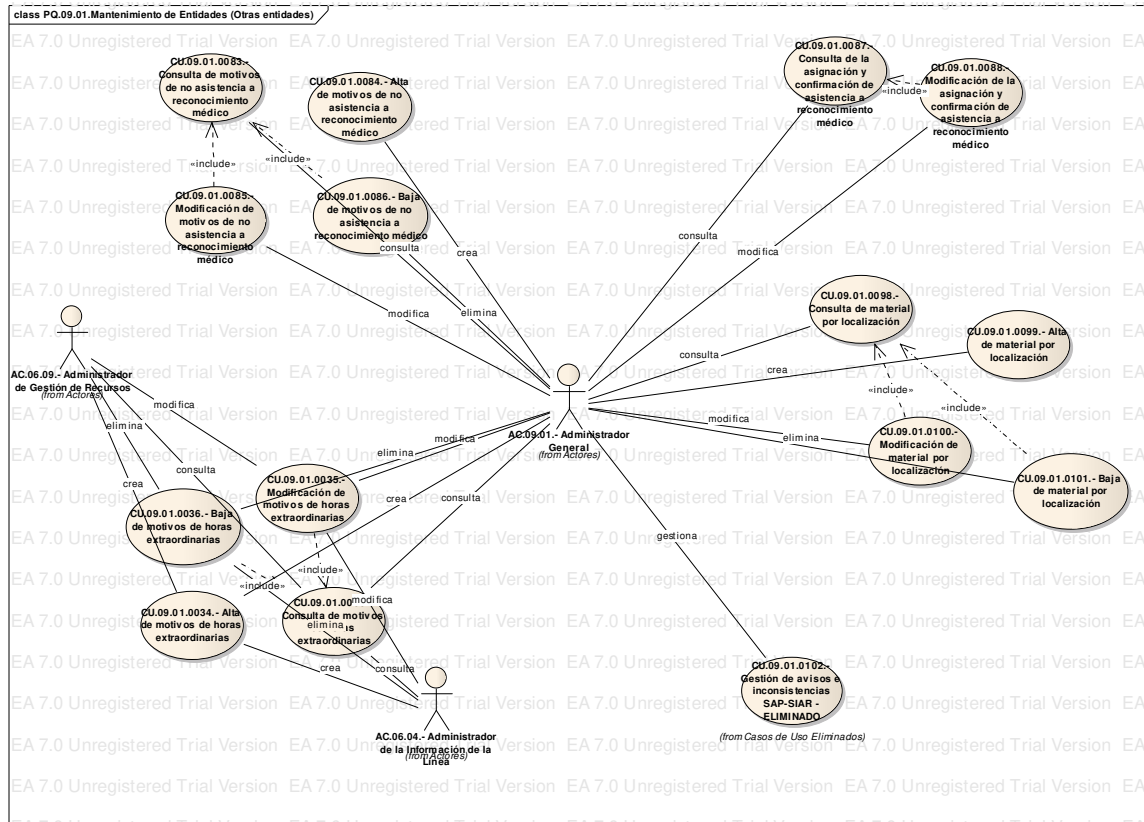
7

PQ.09.01.Mantenimiento de Entidades (Otras entidades)

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 649 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



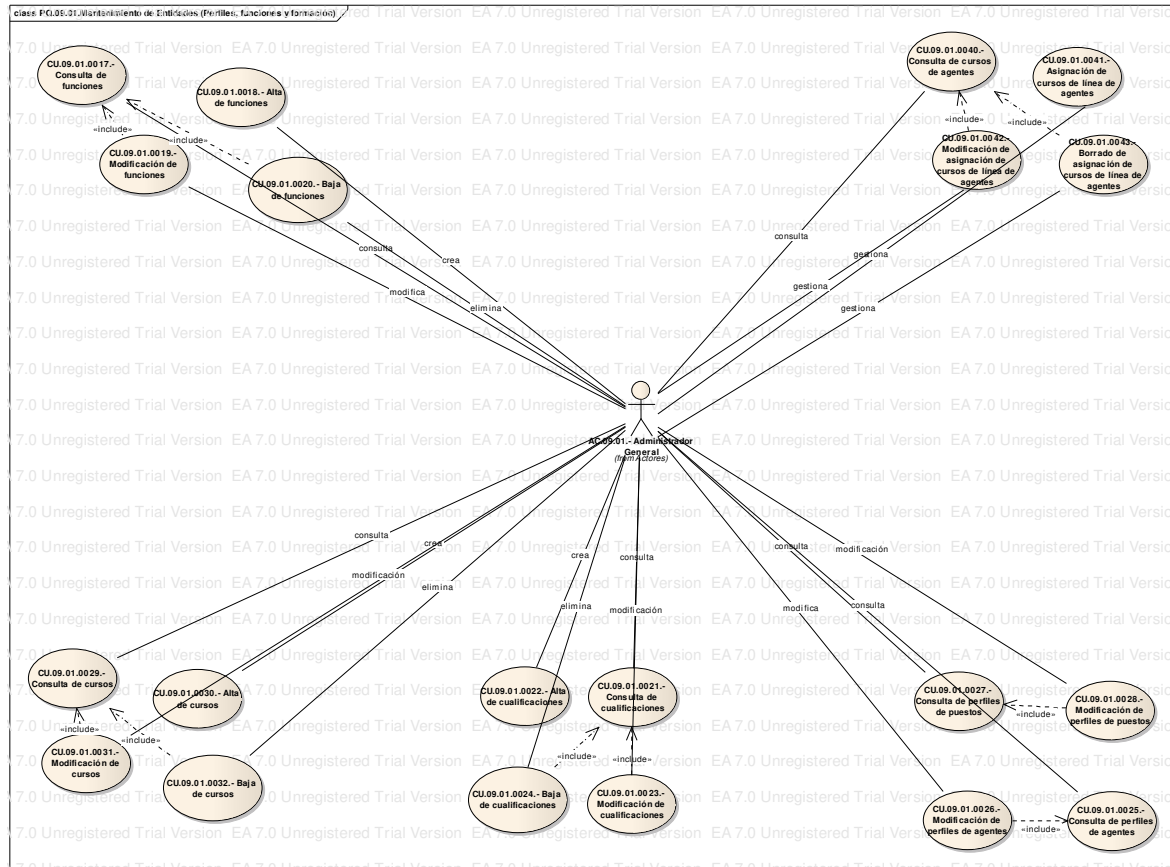
8

PQ.09.01.Mantenimiento de Entidades (Perfiles, funciones y formación)

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 650 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



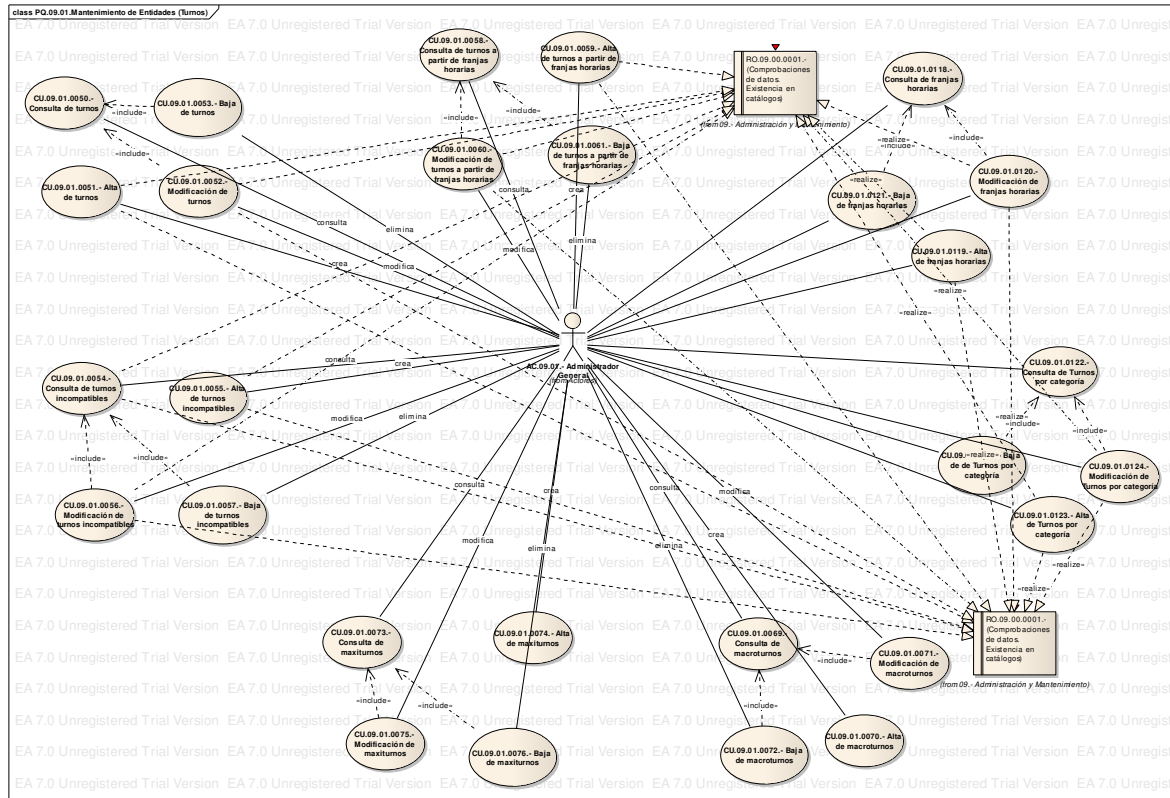
9

PQ.09.01.Mantenimiento de Entidades (Turnos)

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	651 de 845



Metro de Madrid, S.A.



10

CU.09.01.0001.- Consulta de tipo de localizaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de tipos de localizaciones.

Definición del escenario:

El usuario podrá consultar los tipos de localizaciones registrados en el sistema. Por cada tipo de localización se mostrará la siguiente información:

- o Código identificador del tipo de localización
- o Descripción textual del tipo de localización
- o Localizaciones de nivel inferior: se guardará una jerarquía de localizaciones. Por cada tipo de localización se indicará qué tipos de localizaciones comprende dicho tipo

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	652 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

de localización. Por ejemplo: se podría crear el tipo de localización "Línea" y decidir que inmediatamente por debajo de una línea se encontrarían en la jerarquía los tipos de localización "Depósito" y "Estación". Aquellos tipos de localizaciones que se consideren del nivel más bajo posible no llevarán información en este campo.

- o Orden considerado
- o Vigencia del tipo de localización

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada de tipos de localizaciones.

CU.09.01.0002.- Alta de tipo de localizaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento del tipo de localizaciones.

Definición del escenario:

El usuario podrá dar de alta nuevos tipos de localización en el sistema. Para ello tendrá que completar obligatoriamente la siguiente información:

- o Código del tipo de localización
- o Descripción del tipo de localización
- o Localizaciones de nivel superior: El usuario deberá decidir de que tipo de localización es hijo el tipo que se está dando de alta.

El nuevo tipo de localización será nodo hoja del árbol jerárquico en que se inserte.

El sistema proporcionará una ayuda en forma de árbol jerárquico de localizaciones para la selección de la localización de nivel superior.

- o Orden considerado: indica si las localizaciones pertenecientes al tipo de localización que se da de alta guardarán un orden interno o no. Por ejemplo: al dar de alta una línea, se tendrán que seleccionar qué estaciones pertenecen a la línea y en que orden se encuentran. Para ello habrá que definir antes que el tipo de localización "Estación" si considera el orden.

El sistema no permitirá el alta de tipos de localización que tengan un código de tipo de localización ya registrado con anterioridad en el sistema.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada.

CU.09.01.0003.- Modificación de tipo de localizaciones

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 653 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento del tipo de localizaciones.

Definición del escenario:

Previa consulta del tipo de localizaciones registrados en el sistema, se podrá seleccionar un tipo de localización y modificar para dicho tipo la siguiente información:

- o Descripción del tipo de localización
- o Localizaciones de nivel superior
- o Orden considerado
- o Vigencia del tipo de localización

Postcondiciones: El sistema registra las modificaciones realizadas.

CU.09.01.0004.- Baja de tipo de localizaciones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de tipo de localizaciones

Definición del escenario:

El sistema permitirá seleccionar un tipo de localización y darlo de baja en el sistema. El borrado del tipo de localización supondrá el borrado automático de todas las localizaciones clasificadas bajo dicho tipo. Previamente al borrado definitivo, el sistema requerirá la confirmación explícita por parte del usuario.

Postcondiciones: El sistema registra el borrado del tipo de localizaciones.

CU.09.01.0005.- Consulta de localizaciones

Tipo:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 654 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de localizaciones.

Definición del escenario:

Se podrán consultar localizaciones. Para ello el usuario deberá seleccionar previamente el tipo de localización al que pertenecen las localizaciones que se quiere visualizar. Se mostrará un listado con todas las localizaciones englobadas bajo el tipo de localización escogido. Por cada localización, la información mostrada será:

- o Código identificador de la localización
- o Descripción de la localización
- o Localizaciones de orden superior: mostrará todas las localizaciones de jerarquía inmediatamente superior que contienen la localización consultada, así como el orden que ocupa dicha localización en cada una de las localizaciones de jerarquía inmediatamente superior mostradas.
- o Vigencia de la localización

Ejemplo: Si consultásemos la estación de Diego de León, el sistema nos mostrará las líneas a las que pertenece dicha estación (siempre que hayamos definido que una estación pertenece a una línea) y el orden interno que guarda Diego de León en cada una de las líneas a las que pertenece.

Ejemplo: A través de los tipos de localizaciones y de las localizaciones se podría crear, para un depósito, una localización por cada una de las líneas a las que pertenece el depósito. Por ejemplo: "Depósito 1, Línea 1 y Depósito 1, Línea 2". De esta forma, se podría decidir que, a efectos de agrupaciones de gestión, el Depósito 1 sólo dependería de una agrupación de gestión (si el usuario así lo desea, obviamente) y sin embargo a efectos de matriz de distancias, el depósito es tenido en cuenta en varias líneas distintas.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada de localizaciones.

CU.09.01.0006.- Alta de localizaciones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 655 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de localizaciones.

Definición del escenario:

Se podrá dar de alta nuevas localizaciones en el sistema. Para ello, el usuario deberá rellenar la siguiente información:

- o Tipo de localización (existirá un listado de ayuda con las localizaciones disponibles)
- o Código de la localización
- o Descripción de la localización.

Adicionalmente, por cada localización que se desee dar de alta será necesario seleccionar de que localización depende la localización que se está introduciendo en el sistema. Por ejemplo, para dar de alta una estación, habría que seleccionar en qué línea se encuentra dicha estación.

El sistema proporcionará ayudas para la selección de la localización superior

- o Agrupación o Agrupaciones de Gestión a la que pertenece
- o Subred o Subredes a la que pertenece

El sistema no permitirá el alta de localizaciones que tengan un código de localización ya registrado con anterioridad en el sistema.

Postcondiciones: El sistema registra el alta solicitada.

CU.09.01.0007.- Modificación de localizaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de localizaciones

Definición del escenario:

Previo consulta de localizaciones, el usuario podrá seleccionar una localización y modificar la siguiente información en lo que respecta a dicha localización:

- o Descripción de la localización
- o Localización superior de la localización modificada.
- o Vigencia de la localización
- o Agrupación o Agrupaciones de Gestión a la que pertenece
- o Subred o Subredes a la que pertenece

Postcondiciones: El sistema registra la modificación de localizaciones

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 656 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.09.01.0008.- Baja de localizaciones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de localizaciones.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la selección y posterior baja de localizaciones. Previamente al borrado definitivo de la localización, el sistema requerirá la confirmación explícita del usuario.

Postcondiciones: El sistema registra el borrado de las localizaciones deseadas.

CU.09.01.0009.- Consulta de agrupaciones de gestión

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de agrupaciones de gestión.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la consulta de agrupaciones de gestión. Por cada agrupación de gestión registrada, el sistema mostrará la siguiente información:

- o Código de la agrupación de gestión: identificación unívoca de la agrupación de gestión
- o Descripción de la agrupación de gestión.
- o Detalle de las localizaciones que componen una agrupación de gestión: se mostrarán todas las localizaciones que forman parte de la agrupación de gestión así como el tipo de localización al que pertenece cada una de dichas localizaciones
- o Responsable: campo que designa al responsable o coordinador de la agrupación de gestión definida.
- o Vigencia de la agrupación de gestión.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 657 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones: El sistema muestra la información solicitada.

CU.09.01.0010.- Alta de agrupaciones de gestión

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de agrupaciones de gestión.

Definición del escenario:

El sistema permitirá dar de alta nuevas agrupaciones de gestión. Para ello, el usuario deberá introducir obligatoriamente la siguiente información:

- o Código de la agrupación de gestión
- o Descripción de la agrupación de gestión
- o Localizaciones que componen la agrupación de gestión (se mostrará un listado de ayuda para seleccionar localizaciones de entre las registradas en el sistema).
- o Responsable
- o Vigencia de la agrupación de gestión.

El sistema no permitirá el alta de agrupaciones de gestión que tengan un código de agrupación de gestión ya registrado con anterioridad en el sistema.

Postcondiciones: El sistema registra el alta de las agrupaciones de gestión.

CU.09.01.0011.- Modificación de agrupaciones de gestión

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de agrupaciones de gestión habiendo realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 658 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

El sistema permitirá la modificación de agrupaciones de gestión. Seleccionando una agrupación de gestión, el usuario podrá modificar la siguiente información:

- o Descripción de la agrupación de gestión
- o Localizaciones que componen la agrupación de gestión (podrá añadir o quitar localizaciones a la agrupación de gestión sirviéndose de un listado de ayuda con las localizaciones disponibles en el sistema).
- o Responsable
- o Vigencia de la agrupación de gestión.

Postcondiciones: El sistema registra las modificaciones de agrupaciones de gestión.

CU.09.01.0012.- Baja de agrupaciones de gestión

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de agrupaciones de gestión habiendo realizado una consulta o modificación previa.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la selección y posterior baja de agrupaciones de gestión.

Previamente al borrado definitivo de la agrupación de gestión, el sistema requerirá la confirmación explícita del usuario.

Postcondiciones: El sistema registra el borrado de agrupaciones de gestión.

CU.09.01.0013.- Consulta de tipos de días

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento del tipo de días.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 659 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Descripción del escenario:

El sistema permitirá la consulta de tipos de días. Por cada tipo de día se mostrará la siguiente información:

- o Nombre del tipo de día
- o Definición del tipo de día
- o Fecha de Inicio del tipo de día
- o Fecha de Fin del tipo de día
- o Fecha de Inicio Vigencia del tipo de día
- o Fecha de Fin Vigencia del tipo de día

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada.

CU.09.01.0014.- Alta de tipos de días

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de tipos de días habiendo realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El sistema permitirá el alta de nuevos tipos de días. Por cada tipo de día que se desee dar de alta, el usuario deberá introducir la siguiente información:

- o Nombre del tipo de día
- o Definición del tipo de día (Se podrán componer nuevas definiciones o utilizar las ya existentes)
- o Fecha de Inicio del tipo de día
- o Fecha de Fin del tipo de día
- o Fecha de Inicio Vigencia del tipo de día
- o Fecha de Fin Vigencia del tipo de día

El sistema no permitirá dar de alta nuevos tipos de días con un Nombre ya registrado en el sistema con anterioridad.

Postcondiciones: El sistema registra el alta del tipo de día.

CU.09.01.0015.- Modificación de tipos de días

Tipo:

Solicitante:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 660 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de tipos de días habiendo realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la modificación de tipos de días. El usuario seleccionará un tipo de día y podrá modificar la descripción textual que acompaña al nombre del tipo de día seleccionado, así como las fechas de inicio, fin y vigencia.

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones.

CU.09.01.0016.- Baja de tipos de días

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de tipos de días habiendo realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la selección y posterior baja de tipos de días. Previamente al borrado definitivo del tipo de días, el sistema requerirá la confirmación explícita del usuario.

Postcondiciones: El sistema registra la baja de tipos de días.

CU.09.01.0017.- Consulta de funciones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 661 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de funciones.

Definición del escenario:

El usuario podrá consultar las funciones registradas en el sistema. Por cada función se mostrará la siguiente información:

- o Código de la función
- o Descripción de la función
- o Coste medio asociado a la función
- o Vigencia de la función

Postcondiciones: El sistema muestra la información solicitada.

CU.09.01.0018.- Alta de funciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de funciones.

Definición del escenario:

SIAR recogerá las funciones contempladas por SAP. No obstante, será posible dar de alta manualmente nuevas funciones en el sistema. Por cada una de estas funciones, el usuario deberá completar:

- o Código de la función (no podrá repetirse el código de una función ya introducida. El sistema lanzará un mensaje de error si se llegara a esta situación).
- o Descripción de la función
- o Coste medio asociado a la función
- o Vigencia de la función

Postcondiciones: El sistema recoge el alta de la función.

CU.09.01.0019.- Modificación de funciones

Tipo:

Solicitante:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 662 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de funciones y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El usuario podrá seleccionar una función y modificar la descripción textual asociada a dicha función, el coste medio asociado a dicha función o su vigencia.

Postcondiciones: El sistema registra la modificación realizada.

CU.09.01.0020.- Baja de funciones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de funciones habiendo realizado con anterioridad una consulta ó modificación.

Definición del escenario:

El usuario podrá seleccionar una función y darla de baja en el sistema. Antes del borrado definitivo, el sistema requerirá la confirmación del usuario que solicitó la baja de la función.

Postcondiciones: El sistema registra la baja de funciones.

CU.09.01.0021.- Consulta de cualificaciones

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 663 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de cualificaciones.

Definición del escenario:

El usuario podrá consultar las cualificaciones registradas en el sistema. Por cada cualificación se mostrará la siguiente información:

- o Código de la cualificación
- o Descripción de la cualificación
- o Vigencia de la cualificación

Postcondiciones: El sistema muestra la información solicitada.

CU.09.01.0022.- Alta de cualificaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de cualificaciones.

Definición del escenario:

SIAR recogerá las cualificaciones contempladas por SAP. No obstante, será posible dar de alta manualmente nuevas cualificaciones en el sistema. Por cada una de estas cualificaciones, el usuario deberá completar:

- o Código de la cualificación (no podrá repetirse el código de una cualificación ya introducida. El sistema lanzará un mensaje de error si se llegara a esta situación).
- o Descripción de la cualificación
- o Fecha Vigencia

Postcondiciones: El sistema registra la información introducida.

CU.09.01.0023.- Modificación de cualificaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 664 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de cualificaciones y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El usuario podrá seleccionar una cualificación y modificar la descripción textual asociada a dicha cualificación su vigencia o el coste medio de la misma.

Postcondiciones: El sistema recoge las modificaciones realizadas.

CU.09.01.0024.- Baja de cualificaciones

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de cualificaciones habiendo realizado con anterioridad una consulta ó modificación.

Definición del escenario:

El usuario podrá seleccionar una cualificación y darla de baja en el sistema. Antes del borrado definitivo, el sistema requerirá la confirmación del usuario que solicitó la baja de la cualificación.

Postcondiciones: El sistema recoge la baja de cualificaciones.

CU.09.01.0025.- Consulta de perfiles de agentes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de perfiles de agentes.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 665 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

El usuario podrá consultar el perfil asociado a un agente. Para ello deberá introducir el DNE del agente cuyo perfil desea consultar. Una vez introducido, el sistema mostrará para dicho agente el conjunto de cualificaciones que posee el agente mostrando los siguiente campos:

- o Código cualificación
- o Nota ponderada o nivel al que posee cada una de sus cualificaciones
- o Vigencia del perfil del agente.
- o Orden de prioridad para gestionar las prioridades en los procesos de asignación.

Postcondiciones: El sistema muestra la información solicitada.

CU.09.01.0026.- Modificación de perfiles de agentes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se realiza una consulta de perfiles de agente.
- * Se selecciona la opción modificar, añadir o borrar para realizar las acciones de modificación, creación y borrado de perfiles respectivamente.

Definición del escenario:

Una vez seleccionado un agente, el usuario podrá modificar la ponderación de las cualificaciones que posee el agente así como añadir o quitar cualificaciones de la lista. Las cualificaciones que se añadan se escogerán a partir de un listado de ayuda con todas las cualificaciones registradas en SIAR. Al añadir una cualificación el usuario podrá asociarle una ponderación para completar el perfil del agente que se está modificando. Adicionalmente se podrá modificar la vigencia del perfil.

Postcondiciones: El sistema recoge las modificaciones realizadas.

CU.09.01.0027.- Consulta de perfiles de puestos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 666 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de perfiles.

Definición del escenario:

El usuario podrá consultar el perfil asociado a un puesto. Para ello el usuario deberá introducir el puesto cuyo perfil desea consultar (existirá un listado auxiliar con los puestos registrados en el sistema, filtrados al menos por localización y función). Una vez introducido, el sistema mostrará para dicho puesto:

- o Conjunto de cualificaciones requeridas para ocupar el puesto.
- o Nota ponderada o nivel que es necesario poseer en la cualificación para ocupar el puesto.
- o Vigencia del perfil del puesto.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada.

CU.09.01.0028.- Modificación de perfiles de puestos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accede al mantenimiento de perfiles.
- * Se requiere una consulta (bien por puesto o bien por función).

Definición del escenario:

Una vez seleccionado un puesto, el usuario podrá modificar la ponderación de las cualificaciones requeridas para ocupar el puesto así como añadir o quitar cualificaciones de la lista. Las cualificaciones que se añadan se escogerán a partir de un listado de ayuda con todas las cualificaciones registradas en SIAR. Al añadir una cualificación el usuario podrá asociarle una ponderación requerida para completar el perfil del puesto que se está modificando. Adicionalmente se podrá modificar la vigencia del perfil.

Postcondiciones: El sistema registra las modificaciones realizadas.

CU.09.01.0029.- Consulta de cursos

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 667 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accede al mantenimiento de cursos.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador General" podrán realizar una búsqueda de cursos. Para ello se mostrará el formulario de búsqueda de cursos. En este formulario se introducirá: El código del curso, el tipo de formación (reglada o no reglada), la vigencia (fecha inicio y fecha fin) y el estado del curso. Como resultado de la consulta se mostrará:

- o Código del curso: identificador del curso.
- o Descripción del curso: campo de texto en que se describe el curso.
- o Tipo de formación: campo que informará de la procedencia de la acción formativa (reglada o propia de la línea).
- o Vigencia de la acción formativa (fecha inicio y fin de la misma).
- o Estado (fijada o cancelada).

Postcondiciones:

- * El sistema muestra la información solicitada de acciones formativas.

CU.09.01.0030.- Alta de cursos

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accede al mantenimiento de cursos.

Definición del escenario:

El usuario podrá dar de alta nuevos cursos para formación no reglada en el sistema. Para ello deberá completar obligatoriamente la siguiente información:

- o Código del curso: identificador del curso.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 668 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- o Descripción del curso: campo de texto en que se describe la formación.
- o Acción formativa a la que pertenece el curso. Este valor se corresponderá con un valor existente en el sistema de formación.
- o Vigencia de la acción formativa (fecha inicio y fin de la misma).
- o Estado (fijada o cancelada)

El sistema no permitirá el alta de cursos con un código de curso ya registrado con anterioridad en SIAR.

Postcondiciones:

- * El sistema registra el alta del curso.

CU.09.01.0031.- Modificación de cursos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario deberá acceder al mantenimiento de cursos y haber realizado una consulta previa.
- * Ningún agente se encuentra asignado al curso.

Definición del escenario:

El sistema permitirá seleccionar un curso y modificar el código, la acción formativa asociada, la vigencia del curso (fecha inicio, fecha fin) y el estado (fijada ó cancelada).

Postcondiciones:

- * El sistema recoge las modificaciones realizadas.
- * El sistema informará de los agentes asignados al curso si los hubiera.

CU.09.01.0032.- Baja de cursos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 669 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de acciones formativas habiendo realizado con anterioridad una consulta ó modificación.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la baja de acciones formativas. Previamente al borrado definitivo de las acciones formativas, el sistema requerirá la confirmación explícita por parte del usuario.

Postcondiciones: El sistema recoge la baja de acciones formativas.

CU.09.01.0033.- Consulta de motivos de horas extraordinarias

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de motivos de horas extra.

Definición del escenario:

El sistema permitirá consultar los motivos de realización de horas extraordinarias. Por cada motivo se mostrará la siguiente información:

o Código SAP del motivo: código de SAP con el que se corresponde el motivo registrado en SIAR. Se establecen de esta manera relaciones de correspondencia entre los códigos registrados en SIAR y los contemplados por SAP este es el único campo identificador de los códigos de las horas extraordinarias.

o Descripción del motivo: descripción textual del motivo de horas extraordinarias

o Vigencia del motivo

o Puesto central: Motivos de horas extraordinarias que se asignan desde puesto central

Postcondiciones: El sistema muestra la información solicitada.

CU.09.01.0034.- Alta de motivos de horas extraordinarias

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 670 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de motivos de horas extra.

Definición del escenario:

El sistema permitirá el alta de nuevos motivos de horas extraordinarias. Para ello, el usuario deberá completar obligatoriamente la siguiente información:

- o Código SAP del motivo: existirá un listado de ayuda con los códigos existentes en SAP para seleccionar el que se desee.
- o Descripción del motivo
- o Puesto central: Motivos de horas extraordinarias que se asignan desde puesto central
- o Vigencia del motivo

Postcondiciones: El sistema registra el alta del nuevo motivo.

CU.09.01.0035.- Modificación de motivos de horas extraordinarias

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de motivos de horas extraordinarias y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El usuario podrá seleccionar un motivo de horas extraordinarias y modificarlo. Una vez seleccionado el motivo, se podrá alterar la siguiente información:

- o Descripción del motivo
- o Código SAP del motivo
- o Vigencia del motivo

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas.

CU.09.01.0036.- Baja de motivos de horas extraordinarias

Tipo:

Solicitante:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 671 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de motivos de horas extra habiendo realizado con anterioridad una consulta ó modificación.

Definición del escenario:

El usuario podrá seleccionar y dar de baja un motivo de horas extraordinarias.

Previamente al borrado definitivo del motivo, se requerirá la confirmación por parte del usuario.

Postcondiciones: El sistema registra el borrado de los motivos de horas extraordinarias.

CU.09.01.0037.- Consulta del calendario de días festivos

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al calendario de días festivos.

Definición del escenario:

El usuario deberá introducir el año y la categoría para la que desea consultar los festivos. Una vez introducida esta información, el sistema mostrará los días festivos que presentan para dicho año los agentes pertenecientes a la categoría escogida.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada.

CU.09.01.0037.01.- Alta de calendario de festivos

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 672 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento del calendario de festivos.

Definición del escenario:

El usuario podrá crear un calendario de festivos para un año determinado. Para ello deberá introducir el año y la categoría para la cual desea crear el calendario.

Postcondiciones: El sistema registrará el alta del nuevo calendario.

CU.09.01.0038.- Modificación del calendario de días festivos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al calendario de días festivos y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Prevía consulta por año y categoría, el usuario podrá modificar el calendario de festivos añadiendo o quitando días en la lista de festivos.

Postcondiciones: El sistema registra los días festivos introducidos.

CU.09.01.0039.- Copia de días festivos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al calendario de días festivos.

Definición del escenario:

El sistema permitirá copiar el calendario de festivos de un año para otro y de una

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 673 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

categoría a otra. Para realizar la copia el usuario deberá seleccionar

- o Año origen: determina el año del calendario que se copiará
- o Categoría origen: categoría que posee el calendario de origen de la copia
- o Año destino: determina el año del calendario sobre el que se copiará el calendario origen
- o Categoría destino: determina la categoría a la que pertenece el calendario destino de la copia.

Previamente a la copia definitiva de los días festivos, el sistema requerirá la confirmación explícita por parte del usuario.

Postcondiciones: El sistema recoge el borrado de los días festivos.

CU.09.01.0040.- Consulta de cursos de agentes

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario uno: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de cursos de agentes.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador General" podrán realizar una búsqueda de los Agentes y los cursos de la línea que ha realizado. Para ello se mostrará el formulario de búsqueda de cursos. En este formulario se introducirán los datos del curso y del Agente que se desea buscar. Como resultado de la consulta se mostrará el conjunto de cursos así como de los Agentes que lo han realizado y las fechas en las que lo realizaron. Desde este listado se podrá eliminar el curso que realizó el Agente o modificar el curso que realizó el Agente, añadiendo por ejemplo la fecha de finalización.

Postcondiciones: El sistema muestra la información solicitada.

CU.09.01.0041.- Asignación de cursos de línea de agentes

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 674 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de formación de la línea.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador General" podrán asignar cursos de formación de línea a los Agentes de la línea. Accederá al formulario de asignación de cursos e indicará el Agente, el curso que va a realizar y las fechas en las cuales tiene previsto el curso.

Una vez completados los campos la información se guardará en el sistema.

Postcondiciones: El sistema registra la asignación realizada de cursos de línea.

CU.09.01.0042.- Modificación de asignación de cursos de línea de agentes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de formación de la línea habiendo realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador General" podrán modificar la asignación cursos de formación de línea a los Agentes de la línea. Accederá al formulario de modificación de la asignación de cursos y realizará las modificaciones que sean necesarias..

Una vez completados los campos la información se guardará en el sistema.

Postcondiciones: El sistema registra las modificaciones efectuadas.

CU.09.01.0043.- Borrado de asignación de cursos de línea de agentes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 675 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de formación de la línea habiendo realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador General" podrán eliminar la asignación cursos de formación de línea a los Agentes de la línea. Desde el listado resultado de la consulta de los cursos de formación de línea recibidos por los Agentes podrá eliminar un curso seleccionándolo y ejecutando la acción de borrado. El sistema permitirá confirmación de borrado para evitar borrados accidentales.

Postcondiciones: El sistema registra el borrado de las asignaciones a los cursos.

CU.09.01.0045.- Modificación del día de Explotación

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accederá al mantenimiento del día de explotación.

Definición del escenario:

Este Caso de Uso engloba las funcionalidades que abarcan el mantenimiento del día de explotación de la aplicación del sistema. El día de explotación no tiene por que coincidir con los días naturales. En este mantenimiento del día de explotación se asociará al día de explotación una hora de inicio y una hora de finalización. De esta manera el día de explotación se corresponde con un intervalo de horas.

Postcondiciones: El sistema registrará las gestiones realizadas sobre el mantenimiento del día de explotación.

CU.09.01.0046.- Consulta de categorías

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 676 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento del comportamiento de categorías.

Definición del escenario:

Se permitirá al usuario la consulta de las categorías existentes en el sistema. Por cada categoría se mostrará la siguiente información:

- o Código de la categoría: identificador breve de la categoría en el sistema
- o Descripción de la categoría: descripción textual de la categoría.
- o Tipo de categoría: define si la categoría pertenece a estaciones o a trenes.

El usuario podrá seleccionar una categoría cualquiera y acceder a un detalle compuesto por la siguiente información:

- o Asignable: indica si la categoría es asignable o no.
- o Funciones: funciones que pueden desempeñar los agentes de la categoría
- o Punteo: indica si la categoría se tiene en cuenta para el punteo o no
- o Indicativo de cabecera: indica si la categoría podrá cubrir o no puestos de cabecera.
- o Indicativo de suplencias: indica si la categoría contempla o no puestos suplentes.
- o Intervención: indica si la categoría puede desempeñar funciones de intervención.
- o Información: indica si la categoría puede desempeñar funciones de información.
- o Fecha de alta: fecha en que se dio de alta la categoría en el sistema.
- o Fecha de baja: fecha en que la categoría dejó de ser contemplada por el sistema.
- o Categoría superior: categoría jerárquicamente superior a esta categoría.
- o Fecha inicio: fecha de inicio de vigencia de la vinculación a la categoría superior.
- o Fecha fin: fecha de finalización de vigencia de la vinculación a la categoría superior.
- o Semicorretornos (Si/No).
- o Campo de observaciones.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información del comportamiento de categorías.

CU.09.01.0047.- Alta de categorías

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de categorías.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 677 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

Se podrán dar de alta nuevas categorías en el sistema.

El usuario podrá dar de alta en el sistema nuevas categorías. Para ello deberá introducir la siguiente información requerida:

- o Código de la categoría (el sistema no permitirá la introducción de códigos correspondientes a categorías ya registradas en el sistema)
- o Descripción
- o Tipo de categoría
- o Asignable
- o Funciones
- o Punteo
- o Indicativo de cabecera
- o Indicativo de suplencia
- o Intervención
- o Información
- o Fecha de alta
- o Fecha de baja
- o Categoría superior.
- o Fecha inicio.
- o Fecha fin.
- o Semicorretornos (Si/No).
- o Campo de observaciones.

Postcondiciones: El sistema registrará los datos introducidos de categorías

CU.09.01.0048.- Modificación de categorías

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de categorías y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Prevía consulta y selección de una categoría ya registrada en el sistema, el usuario podrá modificar la siguiente información asociada a dicha categoría:

- o Descripción
- o Tipo de categoría
- o Asignable
- o Funciones
- o Punteo

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 678 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- o Indicativo de cabecera
- o Indicativo de suplencia
- o Intervención
- o Información
- o Fecha de alta
- o Fecha de baja
- o Categoría superior.
- o Fecha inicio.
- o Fecha fin.
- o Semicorretornos (Si/No).
- o Campo de observaciones.

Postcondiciones: El sistema recogerá las modificaciones realizadas de categorías.

CU.09.01.0049.- Baja de categorías

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de categorías y haber realizado una consulta o modificación previa.

Definición del escenario:

El usuario podrá seleccionar una categoría del sistema y darla de baja definitivamente. Antes del borrado, el sistema solicitará confirmación al usuario.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja de la categoría.

CU.09.01.0050.- Consulta de turnos

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 679 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de turnos.

Definición del escenario:

Se podrá consultar la información asociada a los turnos utilizando como campos para el filtrado:

- o El código del turno (podrá emplearse un listado auxiliar).
- o El tipo del turno (podrá emplearse un listado auxiliar).
- o La flexibilidad del turno (campo lógico).

El sistema mostrará la siguiente información por cada turno presentado.

- o Código : indica el código identificador del turno.
- o Descripción: indica la descripción del turno.
- o Tipo : indica el tipo del turno (partido o continuo)
- o Fecha de alta del turno.
- o Fecha de baja del turno.
- o Flexibilidad.
- o Franjas horarias: indica las franjas horarias que componen el turno
- o Tipos de días para las franjas: indica en qué tipo o tipos de días aplica cada una de las franjas horarias que componen el turno

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada de turnos.

- Escenario Conversión de Turnos Flexibles: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realizará una consulta de turnos flexibles

Definición del escenario:

Se realizará una consulta de turnos flexibles por tipo de día, categoría y fecha de inicio y de finalización.

El sistema mostrará el conjunto de conversiones de turnos flexibles que existen según los criterios de consulta.

Sobre el resultado de la consulta se podrán añadir nuevas parejas de conversión de turnos, modificar las existentes o eliminarlas trabajando directamente sobre los elementos del resultado de la consulta.

El sistema no permitirá la introducción de fechas que solapen con fechas ya existentes.

Postcondiciones:

- * El sistema actualizará la información de los turnos flexibles.

CU.09.01.0051.- Alta de turnos

Tipo:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 680 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de turnos.

Definición del escenario:

Se podrá dar de alta en el sistema nuevos turnos. Para ello se requiere la introducción de los siguientes datos:

- o Código de turno.
- o Descripción.
- o Tipo de turno (continuo/partido).
- o Flexibilidad: indica si el turno es o no flexible.
- o Tipos de días para las franjas.
- o Fecha alta: indica la fecha en la que el turno comienza a ser efectivo.
- o Fecha de baja del turno, fecha en la cual el turno deja de ser efectivo.
- o Franjas horarias (hora inicio y hora fin). Podrán seleccionarse franjas ya existente (dadas de alta previamente en el mantenimiento específico de ellas) o, alternativamente, crear nuevas.

Postcondiciones: El sistema registrará los turnos dados de alta.

CU.09.01.0052.- Modificación de turnos

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de turnos y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Tras realizar una consulta, el usuario podrá seleccionar un turno y modificar sus datos. La información que podrá modificarse será:

- o Descripción
- o Tipo de turno
- o Flexibilidad: indica si el turno es o no flexible.
- o Franjas horarias.
- o Tipos de días para las franjas.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 681 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- o Fecha alta.
- o Fecha baja

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre turnos.

CU.09.01.0053.- Baja de turnos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de turnos y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El usuario, tras consulta previa podrá seleccionar un turno y darlo de baja del sistema. El sistema solicitará confirmación al usuario antes de proceder con el borrado definitivo del turno.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja de turnos.

CU.09.01.0054.- Consulta de turnos incompatibles

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de turnos incompatibles.

Definición del escenario:

Se permitirá la consulta de turnos incompatibles. Para ello el usuario podrá utilizar como criterios de búsqueda el día de la semana (L,M,X,J,V,S,D) o la clave del turno (se dispondrá de una lista auxiliar de ayuda) cuyos turnos incompatibles se desee conocer. Si no existiera la tabla de incompatibilidades correspondiente al día seleccionado, el

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 682 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

sistema dará al usuario la opción de darla de alta desde ese mismo instante.

El sistema mostrará la siguiente información:

- o Turno 1 (código y descripción)
- o Turno 2 (código y descripción)
- o Fecha de alta de incompatibilidad: fecha a partir de la cual entra en vigor la incompatibilidad de turnos
- o Fecha de baja de incompatibilidad: fecha a partir de la cual desaparece la incompatibilidad de turnos
- o Día de la semana

Postcondiciones: El sistema mostrará los datos solicitados de turnos incompatibles.

CU.09.01.0055.- Alta de turnos incompatibles

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de turnos incompatibles.

Definición del escenario:

El usuario podrá dar de alta nuevos turnos incompatibles para un turno y día de la semana en concreto.

Deberá introducir la siguiente información:

- o Turno 1 (disponible listado de ayuda de turnos)
- o Turno 2 (disponible listado de ayuda de turnos); la inserción de turnos incompatibles debe permitir varios turnos mediante una lista de selección múltiple.
- o Fecha de alta de incompatibilidad

Será opcional la introducción de la Fecha de baja de incompatibilidad

Postcondiciones: El sistema registrará el alta de los turnos incompatibles introducidos.

CU.09.01.0056.- Modificación de turnos incompatibles

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 683 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de turnos incompatibles y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Previa consulta el usuario podrá modificar los turnos incompatibles. Se podrá modificar:

- o Turno 1 (disponible listado de ayuda de turnos)
- o Turno 2 (disponible listado de ayuda de turnos); la inserción de turnos incompatibles debe permitir varios turnos mediante una lista de selección múltiple.
- o Fecha de alta de incompatibilidad
- o Fecha de baja de incompatibilidad
- o Día de la semana

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones que se realizaron sobre los turnos incompatibles.

CU.09.01.0057.- Baja de turnos incompatibles

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de turnos incompatibles y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Se permitirá la baja definitiva de turnos incompatibles, para un día de la semana, seleccionados previamente por el usuario.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja de turnos incompatibles.

CU.09.01.0058.- Consulta de turnos a partir de franjas horarias

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 684 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de turnos.

Definición del escenario:

Se podrá consultar las franjas horarias que componen los turnos. El usuario podrá seleccionar los turnos cuya "construcción" a partir de franjas horarias desea consultar utilizando como criterios de búsqueda la clave del turno, el tipo de turno, o la flexibilidad del turno.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información de turnos a partir de franjas horarias

CU.09.01.0059.- Alta de turnos a partir de franjas horarias

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accederá al mantenimiento de turnos.

Definición del escenario:

Se podrán dar de alta nuevas relaciones entre franjas horarias para construir turnos a partir de ellas. El usuario deberá introducir para ello las franjas a partir de las cuales desea construir el turno.

Postcondiciones: El sistema registrará el alta de turnos a partir de semiturnos.

CU.09.01.0060.- Modificación de turnos a partir de franjas horarias

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de turnos y haber realizado

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 685 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

una consulta previa.

Definición del escenario:

Previa consulta el usuario podrá modificar para cada turno la lista de relaciones entre franjas horarias necesarias para la "construcción" de dicho turno.

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre la asociación de turnos y franjas horarias.

CU.09.01.0061.- Baja de turnos a partir de franjas horarias

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accederá al mantenimiento de turnos y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El sistema contemplará la baja de relaciones de franjas horarias para originar turnos. Antes del borrado definitivo se solicitará la confirmación explícita de dicha acción por parte del usuario.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja de turnos a partir de semiturnos.

CU.09.01.0062.- Consulta de cupos de reserva

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accederá al mantenimiento de cupos de reserva.

Definición del escenario:

El sistema contemplará la posibilidad de realizar consultas sobre los cupos de reserva.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 686 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

El usuario podrá optar por consultar/modificar los cupos de reserva de turno o bien los cupos correspondientes a la reserva total. En caso de no estar correctamente introducidos los cupos de reserva de turno, sólo se mostrará la información de cupos de reserva de turno. Para poder consultar la información de cupos de reserva total, se tendrán que distribuir correctamente los cupos de reserva de turno.

El sistema solicitará como parámetros de entrada al usuario:

- o el Cuadro al que corresponde el cupo (la vigencia que tomará el cupo será la vigencia del Cuadro de Servicios al que apunta). Se dispondrá de una ayuda para obtener una lista con los Cuadros de Servicios.
- o la categoría o función para la que se desean conocer los cupos. Se mantendrán cupos de reserva por funciones y por categorías, posibilitando así la asignación por una u otra modalidad.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada de cupos de reserva para cada Agrupación de Gestión.

CU.09.01.0063.- Modificación de cupos de reserva de turno

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de cupos de reserva habiendo realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El sistema conduce al usuario a la tabla de cupos correspondiente a dicha reserva y a la categoría o función seleccionada en la consulta de cupos.

Desde aquí, el usuario podrá modificar el cupo correspondiente a cada turno y línea. Se mostrará adicionalmente un bloque no modificable que comprenderá la siguiente información:

- o Total: suma de los reservas asignados a un mismo turno para cada una de las líneas.
- o Calculado (se mostrará si el cupo seleccionado es por categoría): a partir del porcentaje de reserva de turno determinado en el mantenimiento de turnos para la categoría seleccionada se muestra el número de reservas del que se dispone para repartir entre las distintas líneas.
- o Diferencia (se mostrará si el cupo seleccionado es por categoría): diferencia entre el Total y el Calculado. El sistema comprobará que esta cantidad no es negativa antes de grabar las modificaciones realizadas sobre los cupos. Si la cantidad fuera negativa y se intentara grabar, el sistema advertirá al usuario y no permitirá la grabación

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 687 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

hasta que el usuario corrija la situación.

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre los cupos de reserva de turno.

CU.09.01.0064.- Modificación de cupos de reserva total

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de cupos de reserva habiendo realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El sistema conduce al usuario a la tabla de cupos correspondiente a dicha reserva y a la categoría o función seleccionada en la consulta de cupos.

Desde aquí, el usuario podrá modificar los cupos de reserva total por cada turno y línea. Por cada línea se mostrará el total de los agentes de reserva (sumando los destinados a cada uno de los turnos). Por cada turno se mostrará otro total (sumando las reservas destinadas a cada una de las líneas).

El sistema comprobará automáticamente que se mantiene la coherencia con el catálogo de cupos de reserva de turno. Es decir, el usuario deberá introducir una cantidad de reserva que iguale o supere la introducida en el catálogo de reserva de turno anual (por turno y línea). Si las cantidades introducidas por el usuario vulneraran esta condición, el sistema lanzará un aviso indicando en qué turno y línea no se están respetando los cupos y no permitirá salvar los datos hasta que el usuario no rectifique e introduzca cantidades de reserva que verifiquen la condición expuesta.

Existirá una serie de campos calculados auxiliares que permitirán al usuario llevar el control del reparto de reservas entre las distintas líneas y turnos:

- o Número de agentes: muestra el número de agentes que posee la categoría o puede desempeñar la función escogida.

- o Planes de trabajo (F/S): total de planes de trabajo sumando fijos y suplentes.

- o Reserva de turno: total de reservas de turno (para todos los turnos y líneas) correspondientes a la categoría o función seleccionada.

- o Reserva total: cómputo que resulta de restar al número de agentes el número de puestos.

- o RTM y Corretornos: campo que resulta de restar la reserva de turno a la reserva total.

- o Diferencia: dato que se obtiene restando la Reserva total al cupo de reserva distribuida por el usuario. (El sistema no permitirá guardar los cupos introducidos por el usuario si este dato fuera negativo, ya que no deben quedarse puestos de reserva por repartir).

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 688 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre los cupos de reserva total.

CU.09.01.0065.- Consulta de patrones y grupos de descanso

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accederá al mantenimiento de patrones y grupos de descanso.

Definición del escenario:

El usuario podrá consultar los patrones de descanso ya registrados en el sistema. Se podrá consultar el patrón de descanso asignado a una categoría en concreto que introduzca el usuario. Si el usuario decidiera no introducir ninguna categoría, se accederá a un inventario en que se mostrará para todos los patrones de descanso recogidos en el sistema:

- o Código de identificación del patrón cíclico
- o Descripción del patrón: nombre o descripción textual del patrón de descanso.
- o Vigencia del Patrón. (Fecha de Inicio y Fecha de Fin)

Seleccionando un patrón podremos acceder al detalle del mismo y consultar cada uno de los grupos de descanso que lleve asociados. El sistema mostrará la vigencia asociada a cada categoría y el nombre del grupo del cual se esta visualizando el patrón de descanso.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada de patrones y grupos de descanso.

CU.09.01.0066.- Alta de patrones y grupos de descanso

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 689 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de patrones y grupos de descanso.

Definición del escenario:

Se podrán dar de alta nuevos patrones cíclicos puros de descanso y definir los grupos de descanso correspondientes según el nuevo patrón que se está introduciendo en el sistema.

El sistema solicitará al usuario los siguientes parámetros de entrada:

Un patrón se considerará de ciclo puro si al extraer un número de días consecutivos igual al tamaño del ciclo se obtiene siempre la misma relación entre días de trabajo y de descanso.

Ejemplo: el actual patrón de descansos de estaciones se considera de ciclo puro ya que al extraer 6 días cualesquiera (tamaño de su ciclo) siempre se obtienen 4 días de trabajo y 2 de descanso. En cambio el actual patrón de descansos de trenes no se considera de ciclo puro ya que al extraer 7 días cualesquiera no siempre obtendríamos la misma relación entre días de trabajo y de descanso.

o Tamaño del ciclo: número de días de que consta el periodo del patrón.

o Fecha de referencia a partir de la cual se desea aplicar el patrón de descanso.

o Categorías o Funciones a las que se desea asociar el patrón de descanso (se dispondrá de lista de categorías y funciones como ayuda auxiliar).

o Fecha de inicio y Fecha de fin: Vigencia del Patrón.

El sistema mostrará una matriz de dimensiones NxN donde N es el tamaño del ciclo introducido como parámetro. El usuario podrá rellenar como prefiera cada hueco de la matriz (con días de trabajo o descanso) aplicando el patrón deseado. Cada fila de la matriz supondrá un grupo de descanso que el usuario podrá codificar a su gusto dándole el nombre que desee.

Postcondiciones: El sistema registrará el alta de los patrones y grupos de descanso introducidos.

CU.09.01.0067.- Modificación de patrones y grupos de descanso

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de patrones y grupos de descanso y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El sistema permitirá seleccionar un patrón de descanso y a partir de ahí se permitirá

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 690 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

realizar cualquiera de las siguientes modificaciones:

- o Cambios del código de cada grupo de descanso
- o Alterar la matriz del patrón
- o Modificaciones de la fecha de referencia
- o Categorías a las que se les asigna el patrón de descanso.
- o Modificar la vigencia del patrón (fecha inicio, fecha fin)

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones efectuadas sobre los patrones y grupos de descanso.

CU.09.01.0068.- Baja de patrones y grupos de descanso

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accederá al mantenimiento de patrones y grupos de descanso y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Previa consulta, se podrá seleccionar un patrón de descanso y darlo de baja definitiva del sistema. El sistema solicitará confirmación al usuario antes de efectuar esta acción.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja de patrones y grupos de descanso.

CU.09.01.0069.- Consulta de macroturnos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de macroturnos.

Definición del escenario:

Se permitirá la consulta de los macroturnos registrados en el sistema. Para ello el

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 691 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

usuario deberá introducir la categoría y la función para consultar el macroturno correspondiente.

Por cada uno de los macroturnos contemplados por el sistema se mostrará la siguiente información:

- o Código del macroturno: código de identificación del macroturno
- o Descripción: descripción textual correspondiente al macroturno
- o Vigencia de macroturno

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada de macroturnos.

CU.09.01.0070.- Alta de macroturnos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de macroturnos.

Definición del escenario:

El usuario podrá dar de alta nuevos macroturnos en el correspondiente catálogo. Para ello, el usuario tendrá que introducir la siguiente información:

- o Código del macroturno
- o Descripción
- o Fecha de alta: indica la fecha en que entra en vigor el macroturno introducido.
- o Función
- o Categoría

El sistema comprobará que el código de macroturno introducido no coincide con ningún código ya registrado con anterioridad.

Adicionalmente, el usuario podrá completar un campo de Fecha de baja, si ya supiera hasta cuándo se encontrará en vigor el macroturno dado de alta y podrá añadir categorías ó funciones a un macroturno así como borrarlas en caso de rectificación

Postcondiciones: El sistema registrará el alta de macroturnos.

CU.09.01.0071.- Modificación de macroturnos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 692 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de macroturnos y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Previa consulta se permitirá modificar un macroturno disponible en el sistema. Para ello el usuario seleccionará el macroturno que desee modificar y podrá alterar los siguientes campos:

- o Descripción
- o Fecha de alta
- o Fecha de baja

Adicionalmente podrá añadir una categoría ó función a un macroturno así como borrar cada una de las anteriores en caso de rectificación

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre los macroturnos.

CU.09.01.0072.- Baja de macroturnos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de macroturnos y haber realizado una consulta ó modificación previa.

Descripción del escenario:

El sistema permitirá dar de baja macroturnos. Para ello, el usuario seleccionará el macroturno que desee eliminar. El sistema solicitará la confirmación explícita por parte del usuario antes de proceder con el borrado definitivo.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja de macroturnos.

CU.09.01.0073.- Consulta de maxiturnos

Tipo:

Solicitante:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 693 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de maxiturnos.

Definición del escenario:

Se permitirá la consulta de los maxiturnos registrados en el sistema. Por cada uno de los maxiturnos contemplados por el sistema se mostrará la siguiente información:

- o Código del maxiturnos: código de identificación del maxiturnos
- o Descripción: descripción textual correspondiente al maxiturnos
- o Vigencia del maxiturno

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada de maxiturnos.

CU.09.01.0074.- Alta de maxiturnos

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de maxiturnos.

Definición del escenario:

El usuario podrá dar de alta nuevos maxiturnos en el correspondiente catálogo. Para ello, el usuario tendrá que introducir la siguiente información:

- o Código del maxiturnos
- o Descripción
- o Fecha de alta: indica la fecha en que entra en vigor el maxiturnos introducido.

El sistema comprobará que el código de maxiturnos introducido no coincide con ningún código ya registrado con anterioridad.

Adicionalmente, el usuario podrá completar un campo de Fecha de baja, si ya supiera hasta cuándo se encontrará en vigor el maxiturnos dado de alta y podrá añadir categorías ó funciones a un maxiturno así como borrarlas en caso de rectificación

Postcondiciones: El sistema registrará los maxiturnos introducidos.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 694 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.09.01.0075.- Modificación de maxiturnos

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de maxiturnos y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Previa consulta se permitirá modificar un maxiturnos disponible en el sistema. Para ello el usuario seleccionará el maxiturnos que desee modificar y podrá alterar los siguientes campos:

- o Descripción
- o Fecha de alta
- o Fecha de baja

Adicionalmente podrá añadir una categoría ó función a un maxiturno así como borrar cada una de las anteriores en caso de rectificación

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre maxiturnos.

CU.09.01.0076.- Baja de maxiturnos

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de maxiturnos y haber realizado una consulta ó modificación previa..

Definición del escenario:

El sistema permitirá dar de baja maxiturnos. Para ello, el usuario seleccionará el maxiturnos que desee eliminar. El sistema solicitará la confirmación explícita por parte del usuario antes de proceder con el borrado definitivo.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja de maxiturnos.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 695 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

CU.09.01.0077.- Consulta de grupo de categorías para reconocimientos médicos

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de grupo de categorías.

Definición del escenario:

El usuario podrá consultar los grupos de categorías definidos en el sistema para la asignación de reconocimientos médicos.

Por cada grupo de categorías para reconocimientos médicos registrado en el sistema, se mostrará la siguiente información:

- o Código de identificación del grupo de categorías
- o Descripción textual del grupo de categorías.
- o Vigencia del grupo de categorías

Seleccionando un grupo de categorías, el usuario podrá visualizar qué categorías exactamente componen dicho grupo.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada de grupos de categorías.

CU.09.01.0078.- Alta de grupo de categorías para reconocimientos médicos

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

El usuario podrá dar de alta nuevos grupos de categorías. Por cada grupo que desee introducir en el sistema, deberá introducir un código de identificación así como una descripción textual del grupo que desea dar de alta.

Una vez introducida esta información, el usuario podrá configurar el grupo creado añadiendo las categorías que se deseen a ese grupo. Para ello existirá disponible un listado de ayuda con todas las categorías recogidas por el sistema.

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 696 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de grupos de categorías.

Definición del escenario:

El usuario podrá dar de alta nuevos grupos de categorías. Por cada grupo que desee introducir en el sistema, deberá introducir un código de identificación así como una descripción textual del grupo que desea dar de alta y la vigencia del grupo de categorías. Una vez introducida esta información, el usuario podrá configurar el grupo creado añadiendo las categorías que se deseen a ese grupo. Para ello existirá disponible un listado de ayuda con todas las categorías recogidas por el sistema si la categoría ya estaba añadida a otro grupo el sistema advertirá al usuario de que la categoría ya pertenecía previamente a otro grupo y requerirá su confirmación antes de proceder con la nueva asignación.

Postcondiciones: El sistema registrará los nuevos grupos de categorías introducidos.

CU.09.01.0079.- Modificación de grupo de categorías para reconocimientos médicos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de grupo de categorías y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El usuario podrá seleccionar un grupo de categorías y modificar:

- o La descripción textual del grupo
- o La composición interna del grupo (se podrá añadir o quitar categorías al grupo. Existirá un listado auxiliar con las categorías disponibles en el sistema)
- o La vigencia del grupo de categorías.

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre grupos de categorías.

CU.09.01.0080.- Baja de grupo de categorías para reconocimientos médicos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 697 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

El usuario podrá seleccionar un grupo de categorías y darlo de baja del sistema. El sistema solicitará confirmación al usuario antes de proceder con el borrado definitivo.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de grupo de categorías y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El usuario podrá seleccionar un grupo de categorías y darlo de baja del sistema. El sistema solicitará confirmación al usuario antes de proceder con el borrado definitivo. Se mostrará un mensaje de aviso cuando el usuario elimine una categoría de un grupo y dicha categoría no esté recogida en ningún otro grupo.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja de los grupos de categorías.

CU.09.01.0081.- Consulta de cupos de clínica

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de cupos de clínica por grupo de categorías para RM.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la consulta de cupos de reconocimiento médico por clínica y grupo de categorías para RM.

Para realizar la consulta, el usuario deberá escoger en primer lugar una clínica de entre las disponibles en el sistema (vendrán dadas por SALUD a través del interfaz correspondiente). Una vez seleccionada la clínica, el usuario podrá escoger un grupo de categorías para RM (existirá listado de ayuda con los grupos de categorías para RM disponibles en el sistema).

Para la clínica y grupo seleccionados (y por cada día de la semana) se mostrará la siguiente información:

- o Fechas de inicio y fin del periodo de los reconocimientos.
- o Días de la semana en que se practica el reconocimiento médico.
- o Hora de los reconocimientos.
- o Número de agentes que podrán ser reconocidos en cada hora de reconocimiento.

Seleccionado un cupo de clínica, el usuario podrá consultar el estado inicial de dicho

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 698 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

cupo tal y como llegó procedente de SALUD, para poder compararlo con el estado actual y contrastar posibles modificaciones.

El número de agentes que podrían pasar reconocimiento dentro o fuera de su jornada laboral por cada hora de reconocimiento no será información procedente de SALUD, sino que es responsabilidad de SIAR. No obstante la suma de ambos números debe dar lugar al cupo total de la hora determinado por SALUD.

Postcondiciones: El sistema mostrará los cupos de clínica por grupo de categorías para RM así como el histórico de los mismos.

CU.09.01.0082.- Modificación de cupos de clínica

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de cupos de clínica y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El usuario, tras consulta previa de los cupos de clínica podrá distribuir el cupo dado por SALUD entre los agentes que pasarán reconocimiento dentro o fuera de su jornada laboral para cada hora de reconocimiento.

No obstante, también se contempla la posibilidad de que el usuario altere cualquier otra información suministrada por SALUD. Si se realizara una modificación de este tipo, el sistema advertirá al usuario y solicitará confirmación antes de salvar los cambios.

Se permitirá al usuario crear nuevos Cupos de Clínica.

Para crear un Cupo de Clínica, el usuario deberá escoger en primer lugar una clínica de entre las disponibles en el sistema (vendrán dadas por SALUD a través del interfaz correspondiente). Una vez seleccionada la clínica, el usuario podrá escoger un grupo de categorías para RM (existirá listado de ayuda con los grupos de categorías para RM disponibles en el sistema).

Para la clínica y grupo seleccionados y por cada Cupo de Clínica nuevo que quiera incorporar al sistema, se deberá completar la siguiente información:

- o Fecha Inicio.
- o Fecha Fin.
- o Día Semana.
- o Hora Reconocimiento.
- o Total Agentes.

Postcondiciones: El sistema recogerá las modificaciones realizadas sobre los cupos de clínica.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 699 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.09.01.0083.- Consulta de motivos de no asistencia a reconocimiento médico

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de motivos de no asistencia a reconocimientos médicos.

Definición del escenario:

El usuario podrá consultar los motivos de no asistencia a reconocimiento médico registrados en el sistema. Por cada motivo se mostrará la siguiente información:

- o Código del motivo
- o Descripción textual del motivo
- o Vigencia del motivo

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada de motivos de no asistencia a reconocimiento médico.

CU.09.01.0084.- Alta de motivos de no asistencia a reconocimiento médico

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de motivos de no asistencia a reconocimiento médico.

Definición del escenario:

El usuario podrá dar de alta nuevos motivos de no asistencia a reconocimiento médico. Por cada motivo nuevo que quiera incorporar al sistema se deberá completar la siguiente información:

- o Código del motivo
- o Descripción textual del motivo
- o Fecha alta
- o Fecha baja

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 700 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones: El sistema registrará el alta de los motivos introducidos.

CU.09.01.0085.- Modificación de motivos de no asistencia a reconocimiento médico

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de motivos de no asistencia a reconocimiento médico y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Una vez seleccionado un motivo de no asistencia, el usuario podrá modificar la descripción textual del mismo así como su vigencia.

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre los motivos de no asistencia a reconocimiento médico.

CU.09.01.0086.- Baja de motivos de no asistencia a reconocimiento médico

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de motivos de no asistencia a reconocimiento médico y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Previa consulta y selección de un motivo, el usuario podrá dar de baja en el sistema dicho motivo. Antes del borrado definitivo, el sistema solicitará al usuario confirmación explícita.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja de motivos de no asistencia a reconocimiento médico.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 701 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

CU.09.01.0087.- Consulta de la asignación y confirmación de asistencia a reconocimiento médico

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de asignación y confirmación de asistencia a reconocimiento médico.

Definición del escenario:

El usuario podrá consultar las confirmaciones de asistencia de agentes a reconocimientos médicos.

Inicialmente podrá realizar un filtrado de resultados, de forma que solamente se muestren los agentes citados y que no asistieron a reconocimiento médico.

Adicionalmente este filtrado puede depurarse todavía más seleccionando un intervalo de fechas y un motivo de no asistencia a reconocimiento médico.

El sistema permitirá la consulta de confirmaciones de asistencia a reconocimiento médico a través de dos vías:

o Introduciendo el grupo para reconocimiento médico y la fecha: se mostrará, para la fecha y grupo escogidos, la totalidad de los agentes asignados a reconocimiento, la hora y la clínica a la que fueron asignados, si asistieron o no al reconocimiento y, en caso de no haber asistido, el motivo por el cual no se acudió.

o Introduciendo el DNE de un agente: se mostrarán las fechas de las asignaciones a reconocimiento médico del agente seleccionado así como la hora y la clínica a la que fue asignado. Seleccionando una fecha se accederá a saber si el agente acudió o no al reconocimiento asignado dicho día y en caso negativo se informa del motivo de incomparecencia al mismo.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada de asignación y confirmación de asistencia a reconocimiento médico.

CU.09.01.0088.- Modificación de la asignación y confirmación de asistencia a reconocimiento médico

Tipo:

Solicitante:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 702 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de la asignación y confirmación de asistencia a reconocimiento médico y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Previa consulta, el usuario podrá seleccionar la confirmación de asistencia a reconocimiento médico de un agente y modificarla. Ya sea consultando previamente por grupo de reconocimiento médico o bien por agentes individuales, el usuario podrá cambiar la asistencia por no asistencia y viceversa.

En caso de que se pase de asistencia a no asistencia, el usuario tendrá que introducir manualmente un motivo de no asistencia (existirá un listado de ayuda con los motivos de no asistencia a reconocimiento registrados en el sistema).

A pesar de que el sistema permite estas modificaciones, la información procede originalmente de SALUD por lo que el sistema lanzará una advertencia al usuario cada vez que desee efectuar alguna modificación de asistencia a reconocimiento y solicitará confirmación antes de salvar los cambios realizados.

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre la asignación y confirmaciones de asistencia a reconocimiento médico.

CU.09.01.0089.- Consulta de datos especiales de agentes

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de agentes habiendo realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El usuario podrá consultar datos especiales de agentes. Para ello, deberá introducir una Asignación (de largo plazo)

Por cada agente se mostrará, para la vigencia de la Asignación introducida, la siguiente información:

- o Datos del agente (DNE, nombre y apellidos)
- o Voluntario a horas: indica si el agente es voluntario o no para entrar en los

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 703 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

procesos de asignación de horas extra.

- o Limitación de horas: campo que podrá tomar el valor Sí o No. En caso afirmativo, el agente tendrá vetada la asignación de horas extra durante toda la vigencia de la Asignación introducida.
- o Número de asignaciones a horas: representa el número de veces que el agente ha sido asignado a horas extra a lo de la vigencia de la Asignación.
- o Número de horas asignadas
- o Número de horas realizadas
- o Turnos no deseados: es un listado con turnos no deseados por el agente para realizar horas.
- o Turnos deseados: es un listado con los turnos preferidos por el agente para realizar horas
- o Localización no deseada: localizaciones no deseadas por el agente para realizar horas extra.
- o Localización deseada: localizaciones preferidas por el agente para realizar horas extra
- o Línea no deseada: líneas no deseadas por el agente para hacer horas extra.
- o Línea no deseada: líneas preferidas por el agente para realizar horas extra

Postcondiciones: El sistema mostrará los datos especiales de agentes solicitados.

CU.09.01.0090.- Modificación de datos especiales de agentes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de datos especiales de agentes y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El usuario podrá modificar los datos contenidos en el catálogo de datos especiales de agentes, así como añadir nuevos turnos, localizaciones y eliminar ya existentes.

Previa consulta y selección de los datos especiales de un agente, el usuario podrá modificar la siguiente información:

- o Datos del agente (DNE, nombre y apellidos)
- o Voluntario a horas
- o Limitación de horas:
- o Turnos no deseados
- o Turnos deseados
- o Localización no deseada
- o Localización deseada

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 704 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- o Línea no deseada
- o Línea no deseada

Al copiar los datos especiales de agentes de un año para otro, el sistema preguntará al usuario si desea reiniciar la cuenta del número de asignaciones a horas. El usuario podrá optar por reiniciar la cuenta o bien por continuar la cuenta del periodo anterior.

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones efectuadas sobre los datos especiales de agentes.

CU.09.01.0091.- Consulta de cabeceras de descanso

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.2

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de cabeceras de descanso.

Definición del escenario:

El sistema mostrará qué localizaciones se consideran cabeceras de descanso. Por cada cabecera de descanso se mostrará:

- o Código de cabecera de descanso: identificador de la cabecera de descanso
- o Código de la localización: código de identificación de la localización
- o Descripción de la localización: campo de texto que complementa la identificación de la localización
- o Fecha inicio, Fecha fin: Vigencia de la cabecera de descanso

Postcondiciones: El sistema muestra la información solicitada.

CU.09.01.0092.- Modificación de cabeceras de descanso

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.2

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 705 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de cabeceras de descanso habiendo realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la modificación de cabeceras de descanso. Previa consulta, el usuario podrá seleccionar una localización que se consideraba cabecera de descanso y marcarla para que deje de serlo. Por otro lado, podrá seleccionar una localización que no fuera anteriormente cabecera de descanso y marcarla como tal (se dispondrá para ello de un listado de ayuda para la selección de las localizaciones de entre todas las registradas en el sistema). También existe la posibilidad de modificar una cabecera de descanso ya existente, se podrá modificar la localización de la cabecera y la vigencia de la misma.

Postcondiciones: El sistema recoge las modificaciones realizadas.

CU.09.01.0093.- Copia de Cupos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario accede al mantenimiento de Cupos.

Definición del escenario:

El sistema proporcionará la funcionalidad para que un usuario autorizado pueda copiar los valores de los Cupos del último Periodo generado. De esta forma se proporcionará un mantenimiento más sencillo de los principales Cupos.

1. El usuario con rol autorizado seleccionará el tipo de de validación mostrándose el nombre de los cupos creados hasta ese momento para esa validación y su vigencia. Podrá seleccionar cualquiera de ellos
2. El usuario introducirá el Periodo para el cual tendrá validez el nuevo Cupo que se va a generar (vigencia).
3. El sistema copiará los cupos del periodo anterior y actualizará las fechas de los Cupos.

Postcondiciones:

* El sistema registra la copia.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 706 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.09.01.0094.- Alta de Cupos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Cálculo PAPs: Alternate

Precondiciones:

* El usuario selecciona el cálculo de un cupo de paps para una categoría y un intervalo de tiempo.

Definición del escenario:

1. El sistema proporcionará la funcionalidad para calcular el cupo para una categoría por tipo de día durante un intervalo de fechas.
2. El usuario introducirá la categoría para la cual desea calcular el cupo.
3. El usuario seleccionará el tipo de día para el cual se aplicará el cupo.
4. El usuario introducirá la fecha inicio y fecha fin para las cuales el cupo tendrá vigencia.
5. El usuario seleccionará la obtención de los datos por parte del sistema. El sistema recuperará y calculará los siguientes valores:
 - a. El número de agentes en activo para la categoría durante el intervalo de tiempo (la media).
 - b. El número de agentes de vacaciones durante el intervalo de tiempo (la media).
 - c. El número de agentes en descanso semanal durante el intervalo de tiempo (la media)
 - d. El número de agentes en situación I.T durante el mismo periodo del año anterior.
 - e. El sistema calculará el número de agentes nombrados restando del número de agentes en activo el número equivalente a la suma de los agentes de vacaciones, más los agentes en descanso semanal, más la media de agentes en situación I.T. del mismo periodo del año anterior.
6. Aunque estos valores son calculados automáticamente por el sistema en función de la información que tuviera asignada, el usuario podrá modificar sus valores manualmente.
7. El usuario introducirá el porcentaje que se debe aplicar para calcular el cupo.
8. El sistema calculará el cupo aplicando el porcentaje al número de agentes nombrados. Opcionalmente el usuario podrá modificar el valor calculado por el sistema.
9. El usuario seleccionará el almacenamiento del cupo creado.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará el cupo de paps generado.

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario accede al mantenimiento de Cupos.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 707 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

1. El usuario introducirá la Entidad para la cual desea insertar el valor de su Cupo (máximo de 4 entidades simultáneamente).
2. El usuario introducirá las fechas entre las cuales desea aplicar dicho Cupo (vigencia).
3. El usuario introducirá el nombre del Cupo y la Validación a la que se aplicará el Cupo
4. El sistema informará al usuario en caso de que dicho Cupo ya fue definido. El usuario podrá seleccionar la modificación del Cupo eliminando algún parámetro y volviéndolo a introducir
5. El usuario insertará el valor del Cupo seleccionado.
6. El sistema almacenará el Cupo introducido e informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

- * El sistema registra el alta de los cupos.

CU.09.01.0095.- Consulta de Cupos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accede al mantenimiento de cupos.

Definición del escenario:

1. El usuario introducirá el Tipo de Cupo y el Periodo para el cual desea realizar la Consulta de su Cupo.
2. El sistema mostrará la vigencia y el valor del Cupo asociado al Tipo de Cupo introducido.

Postcondiciones:

- * El sistema muestra la información solicitada.

CU.09.01.0096.- Modificación de Cupos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	708 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accede al mantenimiento de cupos.

Definición del escenario:

1. El usuario tras realizar una Consulta del Cupo modificará el valor del Cupo o la vigencia del mismo.
2. El sistema almacenará el Cupo modificado e informará en caso de que se produzca un error.

Postcondiciones:

- * El sistema registra las modificaciones realizadas.

CU.09.01.0097.- Gestión de Cupos Dinámicos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá al gestor de cupos dinámicos.

Definición del escenario:

Adicionalmente el sistema proporcionará la funcionalidad necesaria para la generación de Cupos de forma dinámica.

El sistema permitirá generar Cupos dinámicos a partir de una serie de entidades identificadas previamente. Dichas entidades entrarán en juego a petición del usuario en el momento de creación del nuevo Cupo. El usuario deberá configurar la agregación de las Entidades y sus restricciones. Por ejemplo: En un futuro puede ser necesario realizar una validación de las solicitudes de PAPs respecto a un Cupo que actualmente no existe (Turno / Tipo de Día...).

El sistema permitirá que exista un Cupo con distinto valor para cada una de las validaciones de las solicitudes. Por ejemplo: Podrá existir un Cupo Categoría / Tipo de Día tanto para la validación de Cambios de días libres consigo mismo como para la concesión de PAPs, y cada uno de ellos podrá tener un valor diferente.

Por lo tanto, la definición del Cupo se realizará a través de los parámetros que se deseen y una validación (Por ejemplo: Turno / Tipo de Día y Concesión de PAP):

- Los distintos parámetros que forman parte del cupo serán seleccionados de una

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 709 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

lista de Entidades y representarán las condiciones del Cupo.

· La validación será seleccionada de una lista de Tipo de Validaciones y representará el tipo de solicitud que va a utilizar dicho Cupo.

1. El usuario deberá seleccionar los parámetros del cupo. El sistema mostrará una lista de posibles Entidades seleccionables.

2. El usuario deberá seleccionar la validación de la lista de posibles Tipos de Validaciones. El sistema mostrará una lista de posibles Tipos de Validaciones.

3. El sistema generará el Cupo con los parámetros introducidos.

4. Posteriormente el usuario podrá realizar la gestión de los Cupos tal y como se describe en los Casos de Uso anteriores.

Postcondiciones:

* Las modificaciones realizadas quedan registradas en el sistema.

CU.09.01.0098.- Consulta de material por localización

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de material por localización.

Definición del escenario:

El sistema permitirá consultar los materiales existentes, los cuales tendrán asociada una localización. Se mostrará la fecha a partir de la cual comenzaron a circular y la fecha en la que dejaron de hacerlo.

Postcondiciones: El sistema muestra la información solicitada.

CU.09.01.0099.- Alta de material por localización

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 710 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de material por localización.

Definición del escenario:

El sistema permitirá dar de alta nuevas líneas en el catálogo indicando por cada una de ellas qué tipos de materiales circulan y las fechas de inicio y fin de vigencia.

Postcondiciones: El sistema recoge el alta de nuevos materiales por localización

CU.09.01.0100.- Modificación de material por localización

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de material por localización habiendo realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El sistema permitirá modificar los materiales por localización por cada línea, añadiendo o quitando materiales por localización. Por otra parte también permitirá modificar las fechas de circulación de cada material por localización en cada una de las líneas registradas.

Postcondiciones: El sistema recoge las modificaciones realizadas.

CU.09.01.0101.- Baja de material por localización

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de material por localización habiendo realizado una consulta previa.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 711 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

El sistema permitirá eliminar las relaciones entre líneas y materiales por localización circulantes por las mismas que el usuario desee. Antes del borrado definitivo, el sistema solicitará la confirmación explícita del usuario.

Postcondiciones: El sistema recoge la baja de materiales por localización.

CU.09.01.0103.- Consulta de agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de agentes.

Definición del escenario:

Se contempla la consulta de agentes. A partir de la introducción del DNE del agente se accederá a toda la información recogida en el bloque de operación.

El bloque de operación lo compone:

- o DNE: constituye la identificación del agente como empleado de Metro de Madrid.
- o Agrupación de Gestión: indica la adscripción organizativa a la que pertenece el agente actualmente.
- o Categoría : indica la categoría actual del agente.
- o Fecha alta categoría actual.
- o Escalafón actual.
- o Nombre: nombre del agente.
- o Apellidos: apellidos del agente.
- o Observación (1): campo para observaciones
- o Observación (2): campo para observaciones
- o Fecha de ingreso: fecha de ingreso del agente en Metro.
- o Asignable: indica si el agente es asignable o no en los procesos de asignación.
- o Tiene jornada reducida: Indica si el agente disfruta de jornada reducida o no
- o Tipo jornada reducida SIAR: indica el tipo de jornada reducida, de entre las registradas en SIAR, que disfruta el agente.
- o Fecha inicio jornada reducida: fecha de comienzo de la jornada reducida para el agente.
- o Fecha fin jornada reducida: fecha en que el agente deja de disfrutar de la jornada reducida.
- o Funciones: funciones que un agente puede realizar
- o Jornadas irregulares: indica si el agente puede hacer jornadas irregulares (en

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 712 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

función del plan de trabajo que se le asigne) si está vetado para hacerlas, o si siempre las hace.

- o Vigencia de jornadas irregulares: vigencia en la que aplica el campo de jornadas irregulares.
- o Envío de punteo a SAP: Controla el envío o no del punteo del agente a SAP.
- o Semicorretornos (Si/No).
- o Fecha inicio semicorretornos.
- o Fecha fin semicorretornos.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información de agentes solicitada.

CU.09.01.0104.- Alta/Completar datos de agentes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de agentes.

Definición del escenario:

Los agentes se darán de alta en SAP HR y la información con la que se registren será enviada a SIAR a través de la interfaz correspondiente con SAP HR. No obstante, hay datos que el usuario de SIAR tendrá que completar puesto que no los tomará de HR sino que complementarán la información obtenida de dicha plataforma.

Por cada agente que se dé de alta:

de SAP HR se obtendrá:

- o DNE
- o Nombre y apellidos
- o Categoría
- o Escalafón
- o Funciones del agente
- o Fecha de ingreso del agente en Metro
- o Tiene jornada reducida
- o Fecha inicio jornada reducida
- o Fecha fin jornada reducida

de SAP PD se obtendrá:

- o Habilitaciones iniciales del agente (se introducirán no en este catálogo sino en el catálogo correspondiente a las habilitaciones/rebajes por cada agente).

Por tanto, el usuario de SIAR podrá completar los siguientes campos de información del agente:

- o Agrupación de gestión.
- o Campos de observaciones (2 campos).
- o Asignable.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 713 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- o Jornadas irregulares.
 - o Vigencia de jornadas irregulares.
 - o Envío de punteo a SAP: Controla el envío o no del punteo del agente a SAP.
- Por otra parte el sistema completará una serie de campos automáticamente:
- o Fecha alta categoría actual: cogerá por defecto la fecha de ingreso del agente en Metro.
- SIAR dispondrá de una opción por la cual el usuario podrá dar de alta agentes completando campos que en principio deberían proceder de SAP. Cada vez que el usuario intente introducir o modificar la información de uno de esos campos, el mensaje lanzará una advertencia al usuario y requerirá su confirmación antes de salvar los datos.
- o Semicorretornos (Si/No).
 - o Fecha inicio semicorretornos.
 - o Fecha fin semicorretornos.

Postcondiciones: El sistema registrará los nuevos datos de agentes.

CU.09.01.0105.- Modificación de agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de agentes y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Se podrán modificar todos aquellos datos que se contemplaron en el caso de uso de "Completar datos de agentes". Si fuera necesario el usuario de SIAR podrá modificar los datos que se obtienen de SAP HR o SAP PD. De entre los campos no procedentes de SAP, serán modificables los siguientes campos:

- o Agrupación de Gestión.
 - o Campos de observaciones.
 - o Funciones adicionales o restringidas: partiendo de las funciones que puede desempeñar un agente por pertenecer a una categoría, el usuario podrá modificar dicho grupo de funciones. De esta forma, se podría otorgar al agente funciones ajenas a su categoría así como se le podrían restringir funciones a pesar de que fueran propias de su categoría.
 - o Asignable.
 - o Jornadas irregulares.
 - o Vigencia de jornadas irregulares.
 - o Envío de punteo a SAP: Controla el envío o no del punteo del agente a SAP.
- Adicionalmente, se realizarán las siguientes modificaciones automáticas (recordando que siempre serán posibles posteriores modificaciones manuales):

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 714 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- o Escalafón actual: este dato se actualizará automáticamente cada vez que cambie en HR el escalafón del agente. La interfaz correspondiente entre HR y SIAR realizará la actualización correspondiente.
- o Categoría actual: se actualizará automáticamente cada vez que en SAP HR se determine el cambio de categoría de un agente (la interfaz correspondiente entre SAP HR y SIAR automatizará esta modificación).
- o Fecha alta categoría actual: se actualizará automáticamente cada vez que en SAP HR se determine el cambio de categoría de un agente (la interfaz correspondiente entre SAP HR y SIAR automatizará esta modificación). Se tomará la fecha en que entró en efecto el cambio de categoría.
- o Tiene jornada reducida: se actualizará automáticamente cada vez que en SAP HR se cambie esta información para el agente en concreto.
- o Fecha alta jornada reducida: se actualizará automáticamente cuando en SAP HR se determine el comienzo de la jornada reducida para el agente correspondiente.
- o Fecha fin de jornada reducida: se actualizará automáticamente cuando en SAP HR se determine el fin de la jornada reducida para el agente correspondiente (si es que alguna vez ha disfrutado de algún tipo de reducción de jornada).
- o Antigüedad en la categoría: cada vez que se produzca un cambio de categoría, la interfaz correspondiente captará la modificación desde HR y la registrará en SIAR tomando como antigüedad la fecha de ingreso en la categoría a la que se pertenecía antes del cambio de categoría.
- o Semicorretornos (Si/No).
- o Fecha inicio semicorretornos.
- o Fecha fin semicorretornos.

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre los datos de agentes.

CU.09.01.0106.- Baja de agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de agentes y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El sistema permitirá al usuario seleccionar un agente y darlo de baja. Para que el sistema lleve a cabo esta acción, será necesaria la confirmación por parte del usuario.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja del agente.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 715 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.09.01.0107.- Consulta de categorías de un agente

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de agentes y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

A través de la interfaz correspondiente, SIAR tomará de SAP HR los datos correspondientes a la categoría de un agente registrando los cambios que se produzcan y habilitando la consulta de dichas categorías. Cada vez que se produzca un cambio de categoría de un agente y una vez que la interfaz correspondiente haya transmitido los cambios desde SAP HR a SIAR, se actualizará automáticamente toda la información mostrada en esta consulta.

El sistema, una vez introducido el DNE de un agente (con una ayuda disponible que mostrará una relación de los DNE's y agentes asociados registrados en el sistema), permite consultar las categorías a las que ha pertenecido o pertenece el agente desde su ingreso en Metro de Madrid. Mostrará la siguiente información:

- o Categoría: categoría del agente
- o Fecha de inicio en la categoría: fecha en que ingresó en la correspondiente categoría.
- o Fecha fin en la categoría: fecha hasta la cual el agente perteneció a la categoría correspondiente.
- o Situación: situación laboral del agente actualmente.
- o Agrupación de gestión: agrupación de gestión a la que pertenece actualmente
- o Escalafón: escalafón ocupado por el agente actualmente.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información solicitada de categorías de agentes.

CU.09.01.0108.- Alta de categorías de un agente

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 716 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de agentes habiendo realizado una consulta previa..

Definición del escenario:

Existirá la posibilidad de dar de alta nuevas categorías para cada agente. Para ello el sistema requiere que se informen los siguientes campos relativos a la nueva categoría:

- o DNE, nombre y apellidos del agente
- o Categoría (se podrá obtener un listado de ayuda con las categorías existentes)
- o Fecha de inicio en la categoría
- o Situación (se podrá obtener un listado de ayuda con las situaciones existentes)
- o Escalafón

El sistema esperará que se rellene el campo de fecha fin correspondiente a la categoría anterior del sistema. Si el usuario no lo rellena, el sistema lo rellenará automáticamente con la fecha del día anterior a la fecha de inicio de la nueva categoría. Al ascender a un agente a otra categoría, se deberán cerrar automáticamente todas las habilitaciones abiertas a la nueva categoría del agente. Se generará un mensaje de advertencia al usuario.

Postcondiciones: El sistema registrará los nuevos datos de categorías de un agente.

CU.09.01.0109.- Modificación de categorías de un agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de agentes habiendo realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Se podrán modificar los siguientes datos para cada categoría

- o Fecha de inicio en la categoría
- o Fecha fin en la categoría
- o Escalafón

Al ascender a un agente a otra categoría, se deberán cerrar automáticamente todas las habilitaciones abiertas a la nueva categoría del agente. Se generará un mensaje de advertencia al usuario.

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas de categorías de un agente.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 717 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

CU.09.01.0110.- Baja de categorías de un agente

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de agentes habiendo realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El sistema permitirá dar de baja categorías de un agente. Previamente al borrado se solicitará la confirmación del usuario.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja de categorías de un agente.

CU.09.01.0111.- Consulta de habilitaciones y rebajes de un agente

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de agentes habiendo realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El sistema solicitará la introducción del DNE (existirá ayuda con listado de todos los DNE's registrados en el sistema seguido del nombre y apellidos del agente correspondiente) del agente cuyas habilitaciones y rebajes se quiera consultar: Una vez que el sistema recibe el DNE se mostrará el nombre y apellidos del agente, su categoría y una serie de registros con la siguiente información por registro:

o Categoría o función para la cual está habilitado o rebajado.

o Tipo: determina si el agente tiene una habilitación o un rebaje para la sección

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 718 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

mostrada.

- o Escalafón: indica el número de la habilitación.
- o Fecha de alta: fecha en la que se dio de alta la habilitación/rebaje.
- o Fecha de baja: se completa en el momento en que el agente cambia de categoría o renuncia a la habilitación

A continuación se mostrará la información de las fechas de uso de cada una de las habilitaciones.

- o Agrupación de Gestión Realizada: Agrupación de gestión en la que el agente hace uso de la habilitación (ya que podrían darse cambios).
- o Fecha de inicio de uso de la habilitación: fecha a partir de la cual el agente hace uso de su habilitación.
- o Fecha fin de uso de la habilitación: fecha a partir de la cual el agente deja de hacer uso de su habilitación.

Postcondiciones: El sistema mostrará la información de habilitaciones y rebajes solicitada.

CU.09.01.0112.- Alta de habilitaciones y rebajes de un agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de agentes haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Se podrán dar de alta nuevas habilitaciones/rebajes para cada agente. Para ello será necesario introducir la siguiente información:

- o Categoría o función para la cual está habilitado o rebajado (se podrá obtener un listado de ayuda con las categorías existentes).
- o Tipo (habilitación o rebaje).
- o Escalafón del Agente.
- o Fecha de alta de la habilitación/rebaje.
- o Fecha de baja de la habilitación/rebaje.

El sistema realizará las siguientes comprobaciones:

- o Los valores introducidos en los campos Categoría habilitado/rebajado y Agrupación de Gestión deben existir (para aquellos campos que no se dejen en blanco) en el sistema.
- o La Categoría habilitado/rebajado debe ser diferente de la categoría a la que pertenece el agente si se trata de una habilitación.
- o Si se dejara el campo Fecha alta en blanco se tomará por defecto la fecha del

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 719 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

sistema.

o Si se dejara el campo Categoría de habilitación o rebaje en blanco y es un rebaje se tomará por defecto la categoría del agente.

o La fecha final debe ser mayor o igual que la fecha inicio.

Postcondiciones: El sistema registrará la nueva información introducida de habilitaciones y rebajes de un agente.

CU.09.01.0113.- Modificación de habilitaciones y rebajes de un agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de agentes y haber realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

Existirá la posibilidad de modificar los datos asociados a una habilitación/rebaje adjudicada a un agente. Desde el modo de consulta el usuario podrá seleccionar la habilitación/rebaje que desea modificar. Una vez escogida se podrán modificar las fechas relacionadas con la habilitación/rebaje.

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre habilitaciones y rebajes de un agente.

CU.09.01.0114.- Baja de habilitaciones y rebajes de un agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de agentes y haber realizado una consulta previa.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 720 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

Existirá la posibilidad de borrar una habilitación/rebaje adjudicada a un agente. Desde el modo de consulta el usuario podrá seleccionar la habilitación/rebaje que desea eliminar. Antes del borrado definitivo del registro, el sistema solicitará al usuario confirmación explícita de que desea proceder con dicha acción.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja de habilitaciones y rebajes de agentes.

CU.09.01.0115.- Consulta de días especiales

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de días especiales.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la consulta de días especiales. El usuario podrá acceder a un listado con todos los días marcados como especiales. Por defecto, el sistema mostrará los días marcados como especiales para el año vigente, pudiendo seleccionarse, no obstante, cualquier año para consultar sus días especiales.

Postcondiciones: El sistema mostrará los días especiales solicitados.

CU.09.01.0116.- Alta de días especiales

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de días especiales

Definición del escenario:

El sistema permitirá dar de alta nuevos días especiales en el sistema. Se podrá

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 721 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

seleccionar cualquier día del año y "etiquetarlo" como día especial.

Postcondiciones: El sistema registrará el alta de los días especiales.

CU.09.01.0117.- Baja de días especiales

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de días especiales.

Definición del escenario:

El sistema permitirá seleccionar un día del catálogo de días especiales y "liberarle" de la marca de día especial. A partir de ese momento el día dado de baja será considerado un día convencional.

Postcondiciones: El sistema registra la baja de los días especiales seleccionados.

CU.09.01.0118.- Consulta de franjas horarias

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de franjas

Definición del escenario:

Se permitirá la consulta de franjas horarias. El sistema mostrará para todas las franjas horarias dadas de alta en el sistema la siguiente información:

- o Nombre de la franja horaria
- o Hora de inicio de la franja
- o Hora de fin de la franja
- o Tipo de día

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 722 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones: El sistema mostrará los datos de las franjas horarias dadas de alta en el sistema.

CU.09.01.0119.- Alta de franjas horarias

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de franjas horarias.

Definición del escenario:

El usuario podrá dar de alta nuevas franjas horarias en el sistema, que podrán ser utilizadas para definir turnos.

Deberá introducir la siguiente información:

- o Nombre de la franja horaria
- o Hora de inicio de la franja
- o Hora de fin de la franja
- o Tipo de día (el usuario dispondrá de una lista desplegable para seleccionar el tipo de día)

Postcondiciones: El sistema registrará el alta de la franja horaria.

CU.09.01.0120.- Modificación de franjas horarias

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de franjas horarias.

Definición del escenario:

El usuario podrá seleccionar una franja horaria y modificar sus datos. La información que podrá modificarse será:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 723 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- o Nombre de la franja horaria.
- o Hora inicio de la franja horaria.
- o Hora fin de la franja horaria.
- o Tipo de día.

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre las franjas horarias

CU.09.01.0121.- Baja de franjas horarias

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento de franjas horarias.

Definición del escenario:

El usuario podrá seleccionar una franja horaria y darla de baja del sistema. El sistema solicitará confirmación al usuario antes de proceder con el borrado definitivo de la franja horaria.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja de la franja horaria

CU.09.01.0122.- Consulta de Turnos por categoría

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento turno-categoría.

Definición del escenario:

Se permitirá la consulta de las relaciones entre turnos y categorías. El sistema mostrará para todas estas relaciones dadas de alta en el sistema la siguiente información:

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	724 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- o Código del turno
- o Código de la categoría
- o Porcentaje de reserva: indica el porcentaje sobre el total de planes de trabajo para esa categoría y turno que se aplica para el cálculo de la reserva
- o Fecha de inicio de vigencia
- o Fecha de fin de vigencia

Postcondiciones: El sistema mostrará las relaciones dadas de alta entre los turnos y las categorías.

CU.09.01.0123.- Alta de Turnos por categoría

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento turno-categoría.

Definición del escenario:

El usuario podrá dar de alta nuevas relaciones entre turnos y categorías.

Deberá introducir la siguiente información:

- o Código del turno (dispondrá de una lista desplegable de ayuda)
- o Código de la categoría (dispondrá de una lista desplegable de ayuda)
- o Porcentaje de reserva: indica el porcentaje sobre el total de planes de trabajo para esa categoría y turno que se aplica para el cálculo de la reserva
- o Fecha de inicio de vigencia
- o Fecha de fin de vigencia

Postcondiciones: El sistema registrará el alta de la nueva relación entre un turno y una categoría.

CU.09.01.0124.- Modificación de Turnos por categoría

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 725 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento turno-categoría.

Definición del escenario:

El usuario podrá seleccionar una relación turno-categoría. La información que podrá modificarse será:

- o Código del turno (dispondrá de una lista desplegable de ayuda)
- o Código de la categoría (dispondrá de una lista desplegable de ayuda)
- o Porcentaje de reserva: indica el porcentaje sobre el total de planes de trabajo para esa categoría y turno que se aplica para el cálculo de la reserva
- o Fecha de inicio de vigencia
- o Fecha de fin de vigencia

Postcondiciones: El sistema registrará las modificaciones realizadas sobre las franjas horarias

CU.09.01.0125.- Baja de de Turnos por categoría

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario deberá acceder al mantenimiento turno-categoría.

Definición del escenario:

El usuario podrá seleccionar una relación determinada entre un turno y una categoría para eliminarla. El sistema solicitará confirmación al usuario antes de proceder con el borrado definitivo de la relación.

Postcondiciones: El sistema registrará la baja de la relación entre el turno y la categoría.

CU.09.01.0126.- Consulta de Subredes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 726 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de Subredes

Definición del escenario:

El sistema permitirá la consulta de Subredes. Por cada subred registrada, el sistema mostrará la siguiente información:

- o Código de la subred: identificación unívoca de la subred
- o Descripción de la subred.
- o Detalle de las localizaciones que componen una subred: se mostrarán todas las localizaciones que forman parte de la subred así como el tipo de localización al que pertenece cada una de dichas localizaciones
- o Vigencia de la subred

Postcondiciones: El sistema muestra la información solicitada.

CU.09.01.0127.- Alta de Subredes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de subredes.

Definición del escenario:

El sistema permitirá dar de alta nuevas subredes. Para ello, el usuario deberá introducir obligatoriamente la siguiente información:

- o Código de la subred
- o Descripción de la subred
- o Localizaciones que componen la subred (se mostrará un listado de ayuda para seleccionar localizaciones de entre las registradas en el sistema).
- o Vigencia de la subred.

El sistema no permitirá el alta de subredes que tengan un código de subred ya registrado con anterioridad en el sistema.

Postcondiciones: El sistema registra el alta de las subredes

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 727 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.09.01.0128.- Modificación de Subredes

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de subredes habiendo realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la modificación de subredes. Seleccionando una subred, el usuario podrá modificar la siguiente información:

- o Descripción de la subred
- o Localizaciones que componen la subred (podrá añadir o quitar localizaciones a la subred sirviéndose de un listado de ayuda con las localizaciones disponibles en el sistema).
- o Vigencia de la subred.

Postcondiciones: El sistema registra las modificaciones de la subred

CU.09.01.0129.- Baja de Subredes

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de subredes habiendo realizado una consulta o modificación previa.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la selección y posterior baja de subredes. Previamente al borrado definitivo de la subred, el sistema requerirá la confirmación explícita del usuario.

Postcondiciones: El sistema registra el borrado de subredes.

CU.09.01.0130.- Consulta de Materiales

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 728 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accede al mantenimiento de Materiales

Definición del escenario:

El sistema permitirá la consulta de materiales. Por cada material registrado, el sistema mostrará la siguiente información:

- o Código del material: identificación unívoca del material.
- o Descripción del material.
- o Vigencia del material.

Postcondiciones:

- * El sistema muestra la información solicitada.

CU.09.01.0131.- Alta de Materiales

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accede al mantenimiento de materiales.

Definición del escenario:

El sistema permitirá dar de alta nuevos materiales. Para ello, el usuario deberá introducir obligatoriamente la siguiente información:

- o Código del material.
- o Descripción del material.
- o Vigencia del material.

El sistema no permitirá el alta de materiales que tengan un código de material ya registrado con anterioridad en el sistema.

Postcondiciones:

- * El sistema registra el alta de los materiales

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 729 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

CU.09.01.0132.- Modificación de Materiales

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario accede al mantenimiento de materiales habiendo realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la modificación de materiales. Seleccionando un material, el usuario podrá modificar la siguiente información:

- o Código del material.
- o Descripción del material.
- o Vigencia del material.

Postcondiciones:

* El sistema registra las modificaciones del material.

CU.09.01.0133.- Baja de Materiales

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario accede al mantenimiento de materiales habiendo realizado una consulta o modificación previa.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la selección y posterior baja de materiales. Previamente al borrado

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 730 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

definitivo del material, el sistema requerirá la confirmación explícita del usuario.

Postcondiciones:

- * El sistema registra el borrado de materiales.

CU.09.01.0134.- Consulta de subgrupos de descanso asociados a grupos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accede al mantenimiento de subgrupos de descanso.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la consulta de subgrupos de descanso. El usuario seleccionará los parámetros por los cuales se realiza la consulta:

- o Categoría
- o Grupo de descanso
- o Fecha de inicio
- o Fecha fin

El sistema mostrará un listado con los subgrupos de descanso con la siguiente información:

- o Código del subgrupo de descanso
- o Fecha inicio
- o Fecha fin

El usuario podrá consultar las fechas de pago (Debas) para cada subgrupo de descanso.

Postcondiciones:

- * El sistema muestra la información solicitada.

CU.09.01.0135.- Alta de subgrupos de descanso asociados a grupos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 731 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario accede al mantenimiento de subgrupos de descanso habiendo realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El sistema permitirá dar de alta nuevos subgrupos de descanso asociados a un grupo de descanso tras haber realizado una consulta. El usuario introducirá para cada subgrupo la siguiente información:

- o Código del subgrupo de descanso
- o Fecha inicio
- o Fecha fin

El usuario podrá añadir nuevas fechas de pago (Debas) para cada subgrupo de descanso.

Postcondiciones:

* El sistema registra el alta de los subgrupos de descanso

CU.09.01.0136.- Modificación de subgrupos de descanso asociados a grupos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario accede al mantenimiento de subgrupos de descanso habiendo realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El sistema permitirá modificar subgrupos de descanso tras haber realizado una consulta. El usuario podrá modificar para cada subgrupo la siguiente información:

- o Código del subgrupo de descanso
- o Fecha inicio
- o Fecha fin

El usuario podrá modificar, añadir o borrar fechas de pago (Debas) para cada subgrupo de descanso.

Postcondiciones:

* El sistema registrará las modificaciones de los subgrupos de descanso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 732 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.09.01.0137.- Baja de subgrupos de descanso asociados a grupos

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario accede al mantenimiento de subgrupos de descanso habiendo realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la selección y posterior baja de subgrupos de descanso. Previamente al borrado definitivo del subgrupos de descanso, el sistema requerirá la confirmación explícita del usuario.

Postcondiciones:

* El sistema registra el borrado de los subgrupos de descanso

CU.09.01.0138.- Consulta de compatibilidades entre turnos y horarios clínica

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

*El usuario accederá a la gestión de compatibilidad de turnos con horarios de clínica.

Definición del escenario:

El usuario seleccionará el turno del cual desea consultar su compatibilidad con los horarios de clínica.

El sistema mostrará un listado con los diferentes horarios compatibles informando si el horario se considera dentro o fuera de la jornada laboral.

Postcondiciones:

* El sistema mostrará los datos que cumplan los requisitos de filtrado.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 733 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

CU.09.01.0139.- Alta de compatibilidades entre turnos y horarios clínica

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

*El usuario accederá a la gestión de compatibilidad de turnos con horarios de clínica, habiendo realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El usuario podrá dar de alta nuevas compatibilidades entre turnos y horarios de clínica. El usuario insertará un turno existente en el sistema. Seleccionará mediante una lista desplegable un horario disponible (La lista desplegable mostrará todos los horarios disponibles para la realización de reconocimientos médicos. Estos horarios se gestionan mediante los casos de uso asociados al mantenimiento de horarios de clínica). El usuario informará mediante una lista desplegable si la relación entre el turno seleccionado y el horario queda dentro o fuera de la jornada laboral. Una vez que el usuario ha introducido las nuevas compatibilidades, pulsará el botón guardar para almacenar los datos en el sistema.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará las nuevas compatibilidades en el sistema.

CU.09.01.0140.- Modificación de compatibilidades entre turnos y horarios clínica

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 734 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

*El usuario accederá a la gestión de compatibilidad de turnos con horarios de clínica, habiendo realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El usuario podrá modificar las compatibilidades entre turnos y horarios de clínica almacenadas en el sistema.

El usuario podrá modificar el campo "Dentro/Fuera de la jornada".

Una vez introducidas todas las modificaciones, se pulsará el botón guardar para almacenar los datos en el sistema.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará los cambios en el sistema.

CU.09.01.0141.- Baja de compatibilidades entre turnos y horarios clínica

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

*El usuario accederá a la gestión de compatibilidad de turnos con horarios de clínica, habiendo realizado una consulta previa.

Definición del escenario:

El usuario podrá eliminar las compatibilidades entre turnos y horarios de clínica almacenadas en el sistema.

El usuario seleccionará el registro que se desea eliminar y pulsará "Eliminar"

El sistema requerirá una confirmación antes de la eliminación de los datos.

Postcondiciones:

* El sistema eliminará el registro seleccionado.

CU.09.01.0142.- Consulta de horarios de clínica

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 735 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la gestión de horarios de clínica.

Definición del escenario:

El sistema mostrará por defecto un listado con todos los horarios de clínica almacenados en el sistema.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará los datos requeridos

CU.09.01.0143.- Alta de horarios de clínica

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la gestión de horarios de clínica.

Definición del escenario:

El usuario podrá insertar nuevos horarios de clínica.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará los nuevos horarios de clínica

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 736 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.09.01.0144.- Modificación de horarios de clínica

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

*El usuario accederá a la consulta de horarios de clínica.

Definición del escenario:

Sobre el resultado de la consulta el usuario modificará el horario asociado a la clínica.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará las modificaciones a los horarios de clínica

CU.09.01.0145.- Baja de horarios de clínica

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

*El usuario accederá a la gestión de horarios de clínica.

Definición del escenario:

El usuario podrá eliminar horarios de clínica existentes en el sistema.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará los nuevos horarios de clínica

CU.09.01.0146.- Alta de periodos

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 737 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario deberá acceder al mantenimiento de periodos.

Definición del escenario:

Existirá un conjunto de funcionalidades de la aplicación cuya fechas de vigencia serán las mismas que las fechas de vigencia de un periodo definido previamente en la aplicación. Adicionalmente el sistema permitirá para estas funcionalidades definir unas fechas alternativas comprendidas dentro de las fechas del periodo.

Unos ejemplos de estas funcionalidades pueden ser las asignaciones, los planes de trabajo,...

El usuario podrá dar de alta nuevos periodos en el sistema. Para ello tendrá que completar obligatoriamente la siguiente información:

- o Nombre del periodo.
- o Categorías o funciones asociadas al periodo (estos campos son excluyentes).
- o Periodo Jerárquicamente superior. En este caso la jerarquía de periodos será la siguiente:

Periodo Anual --> No tiene un periodo superior

Periodo Intermedio --> depende de un periodo anual

Periodo Reconocimiento Médico --> depende de un periodo anual

Periodo Vacantes --> depende de un periodo anual

- o Tipo de periodo, puede realizarse una selección multiple entre los valores (Anual, Intermedio, Reconocimiento Médico, Vacante).
- o Las fechas de inicio y fin del periodo.

El sistema realizará las siguientes comprobaciones en la creación del periodo:

- Comprobará que no existe solape de fechas entre periodos ya existentes en el sistema del mismo tipo y para la misma categoría/función.
- Comprobará que las fechas del periodo están comprendidas dentro de las fechas del periodo jerárquicamente superior.
- En caso de acortar un periodo anual el sistema comprobará si se ha publicado alguna asignación para el periodo modificado.

En el caso de que se violen alguna de estas comprobaciones no se permitirá crear el periodo.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará el nuevo periodo.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 738 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.09.01.0147.- Consulta de periodos

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario deberá acceder a la consulta de periodos.

Definición del escenario:

El usuario podrá consultar los periodos registrados en el sistema.

Para ello se podrá filtrar la búsqueda por los siguientes campos:

- Tipo de periodo
- Categoría o función.

Por cada periodo se mostrará la siguiente información:

- o Nombre del periodo
- o Categoría o Función.
- o Periodo jerárquicamente superior
- o Tipo de periodo
- o Fechas de inicio y fin del periodo

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará la información solicitada de los periodos.

CU.09.01.0148.- Modificación de periodos

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá a la modificación de los periodos una vez realizada una consulta previa.

Definición del escenario:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 739 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

La funcionalidad descrita en este caso de uso permite modificar la duración de un periodo, permitiendo de esta manera tanto la prolongación de una asignación como el recorte de una asignación.

Previa consulta de los periodos registrados en el sistema, se podrá seleccionar un periodo y acceder al detalle del periodo.

El usuario podrá modificar los siguientes campos:

- o Fecha de inicio
- o Fecha Fin

Postcondiciones:

- * El sistema registra las modificaciones realizadas.
- * El conjunto de entidades que dependen del periodo y cuyas fechas coincide con la fechas del periodo, se actualizan automáticamente a las nuevas fechas del periodo.
- * El conjunto de servicios libres se prolongan de manera automática a la nueva fecha de finalización del periodo.
- * Se lanzarán las ayudas de prolongación de la asignación.

- Ayuda Prolongación de Periodos: Alternate

Precondiciones:

- * Se ha realizado una modificación de las fechas de inicio y/o finalización de un periodo.

Definición del escenario:

Tras realizarse la modificación de las fechas de un periodo el sistema mostrará una ayuda que asistirá al usuario sobre el conjunto de elementos del sistema que se ven afectados por dicha modificación. Este conjunto de elementos estará formado por aquellas entidades del sistema que pertenecen al periodo modificado pero cuyas fechas no coincidían con las del periodo (ya que el sistema permitirá la elección de fechas distintas a las del periodo pero comprendidas en él).

Al modificarse el periodo el sistema mostrará una ayuda para gestionar aquellos objetos que aún siendo susceptibles de tener asociados un periodo anual, por algún motivo han sido generados con fecha de inicio y fin distintas. El sistema mostrará las siguientes pestañas para que el usuario proceda a su modificación de forma manual:

- i. Asignación. El sistema muestra aquellas asignaciones anuales (si existieran) que por algún motivo no han sido creados para un periodo anual.
- ii. Preasignación. El sistema muestra aquellas preasignaciones con fecha distinta al periodo anual.
- iii. Peticiones de Preferencia con fecha distinta al periodo anual.
- iv. Planes de Trabajo con fecha distinta al periodo anual.
- v. Un listado de agentes con jubilación parcial

Postcondiciones:

- * Desde cada uno de estos listados se podrá acceder al formulario de modificación

CU.09.01.0149.- Baja de periodos

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 740 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realizará una consulta previa de los periodos almacenados en el sistema.
- * El usuario deberá ser un usuario experto.

Definición del escenario:

El sistema permitirá seleccionar un periodo y darlo de baja en el sistema. El sistema comprobará que no exista ningún objeto de negocio relacionado con el periodo. En el caso de existir objetos de negocio relacionados con el periodo el sistema mostrará una lista de los objetos relacionados con el periodo permitiendo la opción de continuar con la eliminación o cancelarla.

En el caso de que se desee continuar se eliminarán además del periodo todos los objetos de negocio relacionados con el mismo.

Postcondiciones:

- * Se borrará el periodo de la aplicación y todos los objetos de negocio relacionados con el mismo (asignaciones, planes de trabajo, ...).

CU.09.01.0150.- Alta de parámetros de reglas

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario accederá al mantenimiento de parámetros de reglas.

Definición del escenario:

El usuario podrá dar de alta nuevos parámetros de reglas en el sistema.

1. El usuario introducirá el nombre del parámetro que desea dar de alta. El sistema avisará en caso de que el nombre del parámetro exista en el sistema.
2. El usuario informará del tipo del parámetro (Texto, numérico, fecha, lógico).
3. El usuario informará el valor del parámetro y las fechas de vigencia del valor del parámetro.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 741 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará el nuevo parámetro de reglas.

CU.09.01.0151.- Consulta de parámetros de reglas

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario deberá acceder a la consulta de parámetros de reglas.

Definición del escenario:

El usuario podrá consultar mediante el nombre de un parámetros sus campos asociados.

Estos campos son:

- o El tipo de parámetro de reglas (Texto, numérico, lógico, fecha)
- o Los valores del parámetro y sus fechas de vigencia.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará los datos del parámetro requerido.

CU.09.01.0152.- Modificación de parámetros de reglas

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realizará una consulta de los datos de un parámetro de reglas existente en el sistema.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 742 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

Previa consulta de los datos de un parámetro de reglas registrados en el sistema, el sistema permitirá modificar el valor del parámetro.

Postcondiciones:

- * El sistema registra las modificaciones realizadas.

CU.09.01.0153.- Baja de parámetros de reglas

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario realizará la consulta de un parámetro existente en el sistema.

Definición del escenario:

El sistema mostrará los datos del parámetro de reglas introducido.

El usuario podrá eliminar el parámetro de reglas, o eliminar alguno de los valores asociados al mismo.

Postcondiciones:

- * El sistema registra el borrado del parámetro de reglas, o del valor seleccionado.

CU.09.01.0154.- Jubilaciones Parciales

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Un Jubilado parcial es un agente con contrato indefinido que en lugar de trabajar el 100% de su jornada lo hace el 15%. La jubilación parcial comienza a los 60 años y termina a los 65. El 15% de la jornada que ha de realizar un Jubilado Parcial se calcula sobre el total que debería trabajar si no estuviera en situación de Jubilación parcial y ha de realizarla de manera continuada. El valor del porcentaje a trabajar puede variar a futuro.

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 743 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario deberá acceder al servicio de Gestión de Jubilaciones

Definición del escenario:

1. El usuario podrá gestionar las jubilaciones parciales de los agentes.
2. El usuario seleccionará el agente que desea pasar a la jubilación parcial.
3. El usuario informará las fechas de inicio y fin de la jubilación parcial.
4. El sistema cargará el nuevo DNE del agente (el DNE original del agente + 40000). El usuario podrá modificar el DNEpropuesto por el sistema.
5. A continuación el usuario podrá calcular el numero de horas de trabajo que debe de realizar el agente desde la fecha de inicio de la jubilación hasta el fin de ese mismo año en función de los parámetros vigentes.
6. Adicionalmente el usuario podrá solicitar los cambio o incidencias que tengan vigencia dentro del las fechas de la jubilación parcial.
7. El usuario podrá seleccionar que cambios desea anular.
8. El usuario podrá seleccionar que incidencias conserva el agente una vez que entre en la jubilación parcial.
9. Una vez que el usuario acepte los datos introducidos se lanzarán los procesos descritos en el escenario de procesos.

Postcondiciones:

- * El sistema registrará la información de los agentes con jubilación parcial

- Escenario Principal (Proceso I): Basic Path

Cuando desde SIAR se realice la jubilación parcial de un agente se ejecutarán los siguientes procesos:

- * Proceso de creación de un nuevo agente (jubilado parcial):

Para este nuevo agente (j.p.) los siguientes atributos serán una copia del agente anterior antes de su jubilación:

1. Datos personales del agente
2. DNE nuevo del agente (actualmente es igual al DNE del agente anterior más 40000).
3. Categoría (con su escalafón)
4. Funciones
5. Jornada Reducida
6. Habilitaciones / Rebajes (con su escalafón) y fechas de uso
7. Perfil del Agente (Cualificaciones y Formación)
8. Petición de preferencia que tuviera el agente.

- * Respecto a la asignación:

El periodo durante el cual va a trabajar un jubilado parcial será consecutivo. La fecha de inicio de la jubilación parcial es la que se utilizará de cara a la asignación.

Al darse de alta el nuevo agente y tratarse del primer año:

- Se calcula el número de horas, y en función de su patrón y grupo (o subgrupo para conductores) de descanso se calcula el periodo durante el cual el agente jp va a tener que trabajar.

Para años posteriores:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 744 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- El agente entra en la asignación anual, donde se establece el periodo de trabajo que va a realizar y para el resto del año tendrá la incidencia de tipo "Jubilación Parcial"

Para el último año:

- El agente entra en la asignación anual, donde se establece el periodo de trabajo que va a realizar. Para calcular el periodo se debe tener en cuenta que el agente sólo trabajará un 15 % de su jornada hasta que se jubile definitivamente.

* Respecto a las incidencias:

- 1. Se genera un aviso con las incidencias que tenía el agente anterior a partir del momento en el que comienza la jubilación parcial, se podrán seleccionar las incidencias que se desean conservar y cuales no. Por ejemplo: Si el agente tiene asociada una enfermedad, el jubilado parcial debe conservarla.

2. Se crean las siguientes incidencias de tipo "Jubilado Parcial" para el nuevo agente con fecha inicio igual a la fecha de finalización de su periodo de trabajo.

Jubilación Parcial 1: Genera Vacante. Esta incidencia será asignada al agente el primer año de la jubilación parcial, generando una vacante si fuera necesario el plan de trabajo que tuviera asignado.

Jubilación Parcial 2: No Genera Vacante. Esta incidencia será asignada al agente a partir del segundo año de la jubilación parcial. La incidencia no generará vacante ya que existe un gemelo laboral que cubre dicho plan de trabajo el resto del año.

3. Se crea una incidencia de PAP el último día laborable del agente.

Para el agente anterior:

1. Se crea una incidencia de tipo Baja Definitiva con fecha inicio igual a la fecha de comienzo de la jubilación parcial del agente.

2. Las incidencias que tuviera el agente con fecha posterior son dadas de baja con fecha fin el día de comienzo de la jubilación parcial.

* Respecto a las Concesiones:

1. Se deben anular las solicitudes de PAP que tuviera el agente cuya fecha sea posterior a la fecha de inicio de la jubilación parcial.

2. Se genera un aviso con los cambios que tenía el agente anterior a partir del momento en el que comienza su jubilación parcial para indicar que se debe realizar su baja de forma manual.

* Respecto al Punteo:

1. En los casos en los cuales no se realiza el turno exactamente (tanto para los agentes que prolonguen su jornada como cuando se realizan menos horas que las correspondientes al turno asignado por ajuste del número de horas que trabaja el jubilado parcial) el punteo se realizará por hora inicio - hora fin.

2. La jornada de los agentes se almacenará dentro de los Turnos y Horas complementarias. Los turnos en SAP van a suplencias y las horas complementarias irán a (Presencias).

3. Se tendrá que parametrizar la aplicación para definir los cruces de incidencias y cruces de situación con incidencia para la incidencia de tipo "Jubilación Parcial".

- Escenario Principal (Proceso II - Restricciones): Basic Path

Restricciones que aplican a los jubilados parciales:

a) Los jubilados parciales se les debe asignar vacaciones desde RRHH exactamente igual que al resto de agentes, pero no se les asigna incidencias en el

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 745 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

sistema.

- b) Desde que se jubilan y a efectos de concesiones de PAP el agente tiene un 1 PAP en su cupo. El sistema lo atribuye automáticamente el último día laborable.
- c) No pueden realizar horas extraordinarias.
- d) No pueden solicitar vacantes.
- d) No pueden ser asignados a Reconocimiento Médico

Aunque los jubilados parciales no pueden realizar horas extras, aunque existen situaciones en las cuales puede realizar una prolongación de jornada. En los casos en los que se prolonga la jornada se deberá recalcular el periodo durante el cual trabaja el jubilado parcial. El tiempo que exceda por prolongación de jornada de un jubilado parcial se irá descontando a partir del penúltimo día y se le asignará una incidencia de tipo "Compensación de Jornada" para ese intervalo horario.

CU.09.01.0155.- Parámetros de jubilaciones parciales

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la gestión de parámetros de las jubilaciones parciales.

Definición del escenario:

El usuario podrá definir el valor de los siguientes parámetros de la jubilación parcial:

- * Horas Anuales.
- * Porcentaje de reducción.

El usuario deberá de informar la fecha de vigencia para el valor de los parámetros.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará el valor de los parámetros de jubilaciones parciales.

CU.09.01.0156.- Gestión de Valores por Defecto de Eventos de Condición del Agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 746 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se encuentran definidos los eventos de la condición del agente

Escenario Principal

El sistema permitirá la actualización de los valores por defecto de los eventos de la condición del agente. Para ello el usuario accederá al mantenimiento de valores por defecto de los eventos de la condición del agente. Una vez se encuentre en este mantenimiento seleccionará el tipo de evento cuyos valores desea mantener. Tras seleccionar el evento se mostrará en una tabla el conjunto de valores por defecto de los parámetros del evento de la condición de ordenados por fecha.

Esta tabla contendrá los campos agrupación de gestión, localización, turno, y descanso. Los valores que podrán tomar estos campos serán Conserva o No conserva.

El sistema permitirá eliminar registros de la tabla presentada así como añadir nuevos registros de valores por defecto que apliquen en distintas fechas. Cada vez que se realice una modificación de este tipo el sistema comprobará que los rangos de fechas en distintos registros no se solapen.

Los valores por defecto definidos en este mantenimiento serán utilizados cada vez que se produzca un evento de condición de agente que así lo requiera. En el caso de que no se encuentren definidos valores por defecto para un rango de fechas el sistema tomará por defecto el valor No conserva.

Postcondiciones:

- * El sistema almacena los cambios realizados

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 747 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.10.Publicaciones y Peticiones

Este subsistema se encargará de la gestión de las Peticiones de Vacantes y Preferencias de los Agentes.

Actores

AC.10.01.- Gestor Peticiones Gerencia del Puesto Central

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Usuario autorizado perteneciente a la Gerencia del Puesto Central.

AC.10.02.- Gestor Peticiones Nombramiento de Servicios

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Usuario autorizado perteneciente a Nombramiento de Servicios.

PQ.10.02.Peticiones

El Subsistema de Peticiones abarca la funcionalidad de Peticiones de Preferencias y Vacantes.

PQ.10.02.01.Peticiones de Servicios Libres

Petición de Servicios Libres (Vacantes):

Las vacantes son Planes de Trabajo que quedan sin cubrir desde una fecha determinada hasta el final del período de planificación anual.

El sistema soportará tres tipos de Vacantes:

- De Nueva Creación. Las vacantes de nueva creación podrán ser:
 - o Nuevos Planes de Trabajo que se crean como consecuencia de ampliaciones de servicios, líneas, etc.
 - o Todos los Planes de Trabajo que se liberan antes de la entrada en vigor de la Asignación Anual.
- De no Nueva Creación. Son los huecos que se producen en el cuadro de servicio como consecuencia de incidencias que generan vacantes, acceso de agentes a otras vacantes, etc.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 748 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



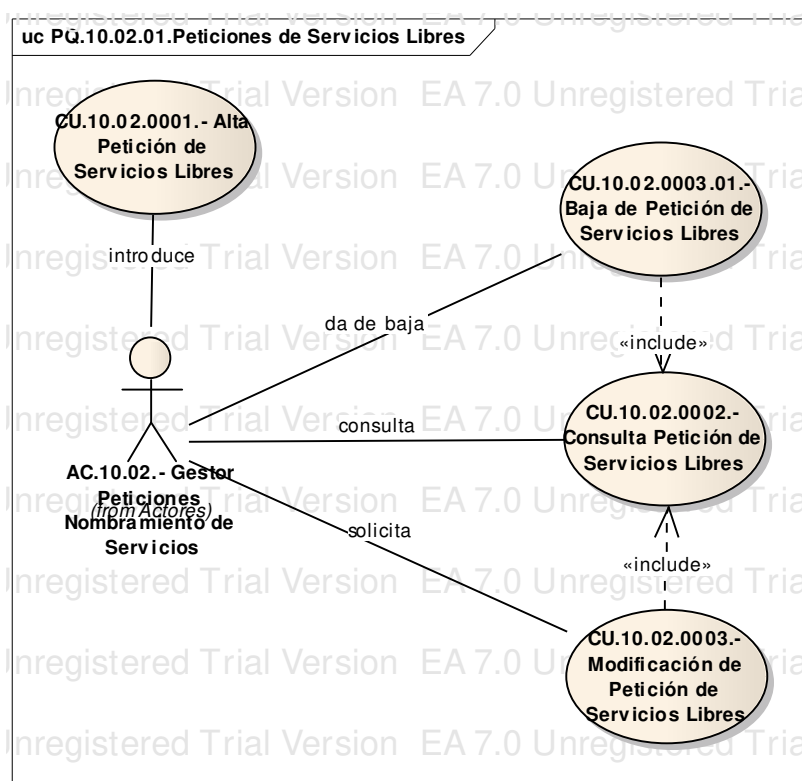
Metro de Madrid, S.A.

- Condicionadas. Planes de Trabajo ofertados como Vacantes Condicionas por algún motivo. El Agente inicial recuperará ese Plan de Trabajo cuando se reincorpore.

El sistema detectará periódicamente las vacantes que se han generado para su posterior publicación, la periodicidad será configurable (actualmente se hace de forma mensual).

La resolución final de las Peticiones de Vacantes de los Agentes será resuelta por el Módulo 4 Asignación y Planificación mediante la utilización de las reglas definidas en el Módulo 1 Reglas, Objetos y Flujos del Sistema y otras entidades.

PQ.10.02.01.Peticiones de Servicios Libres



1

CU.10.02.0001.- Alta Petición de Servicios Libres

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 749 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El sistema habrá publicado los Servicios Libres que se encuentren disponibles para ser peticionados.
- * El usuario seleccionará la opción de insertar las Peticiones de Servicios Libres (Vacantes) de un Agente.

Definición del escenario:

Tras la publicación de los Servicios Libres, los Agentes podrán solicitar la asignación de una Vacante a través de Nombramiento de Servicios.

1. El usuario introducirá las fechas de inicio y fin para las que quiere dar el Alta. El sistema validará la factibilidad de estas fechas.
2. El usuario introducirá la Categoría o Función para la cual desea realizar el Alta. El sistema ofrecerá ayudas para la selección de la Categoría y la Función.
3. El sistema informará si las Peticiones para la Categoría o la Función en el Periodo seleccionado ya han sido tenidas en cuenta en el Subsistema 4 por el Motor de Asignación.
4. El usuario introducirá el DNE del Agente. El sistema proporcionará ayudas para la introducción de los Agentes de la Categoría o la Función seleccionada que no hayan realizado todavía ninguna Petición de Vacantes dentro del rango de fechas seleccionado.
6. El sistema comprobará la existencia del Agente. El sistema informará si ese agente ya dispone de Peticiones de Vacantes anteriormente dentro del rango de fechas seleccionado en cuyo caso se permitirá la modificación de su petición (Caso de Uso Modificación de Peticiones de Vacantes).
7. El sistema mostrará el nombre, apellidos y categoría del Agente y los datos semifijos "Cond. Médico", "Cond. Vacante", y "Cond. S/D". El usuario podrá modificar estos condicionantes.
8. El usuario introducirá por orden de preferencia las Vacantes (que estarán definidas por la entidad Plan de Trabajo) que el Agente desea solicitar para ello completará el formulario rellenando los campos Puesto de Trabajo, Localización, Línea, Estación, Turno, Agrupación de Gestión, Subgrupo, Servicios Libre Condicionado, Servicio Libre Nueva Creación, DNE, Nombre y Primer Apellido del Agente que tenía asignado anteriormente el Plan de Trabajo. El sistema ofrecerá ayudas para completar la solicitud (mostrará las vacantes accesibles por el Agente dentro del Periodo).
9. El sistema ofrecerá la opción de poder eliminar las Peticiones de Servicios Libres solicitados por el agente (Baja de Petición de Servicios Libres)
10. El sistema almacenará la petición del Agente. El sistema avisará en caso de que se produzca un error al almacenar la petición.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará las Peticiones de Servicios Libres (Vacante) del Agente.

CU.10.02.0002.- Consulta Petición de Servicios Libres

Tipo:

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	750 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario seleccione la opción de consulta de Peticiones de Servicios Libres (Vacantes).

Definición del escenario:

El usuario podrá solicitar la consulta de Peticiones de Vacantes que se hayan realizado para una Categoría y una Función durante un Periodo.

1. El usuario introducirá el rango de fechas (fecha de inicio y fecha fin) para el que desea realizar la consulta.
2. Si el usuario no introduce la fecha inicio y fecha fin entonces se tomarán todas las fechas. Adicionalmente el sistema comprobará que la fecha fin es mayor o igual que la fecha inicio, sino fuera así el sistema mostrará un mensaje de aviso.
3. El usuario introducirá la Categoría y la Función para la cual desea realizar la Consulta. El sistema ofrecerá ayudas para la selección de la Categoría y de la Función.
4. El sistema mostrará los agentes que han realizado Peticiones de Vacantes durante el periodo seleccionado. El sistema mostrará el DNE, nombre, apellidos y la Categoría de cada uno de los Agentes.
5. El usuario seleccionará el Agente del que se desea visualizar las Peticiones de Vacantes.
6. El sistema mostrará el DNE, nombre, apellidos, datos semifijos del Agente y las Peticiones de Vacantes que haya realizado el Agente en el orden introducido según la preferencia.

Postcondiciones:

- * El sistema listará las Peticiones de Servicios Libres de un Agente.
- * El sistema permitirá por cada Petición de Vacante del Agente la opción de modificar y crear nueva Petición de Vacante.

CU.10.02.0003.- Modificación de Petición de Servicios Libres

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 751 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la modificación de las Peticiones de Vacante tras realizar la Consulta de las Peticiones de Servicios Libres de un Agente.

Definición del escenario:

El usuario tras realizar la Consulta de Peticiones de Vacantes de un Agente específico podrá modificar las Peticiones de Vacantes solicitadas que seleccione mediante el Alta de Vacantes, Modificación manual de Vacantes solicitadas y Baja de las Vacantes solicitadas.

1. El usuario realizará una Consulta de Peticiones de Vacantes de un Agente específico durante un Periodo.
2. El sistema informará si las Peticiones ya han sido tenidas en cuenta en el Subsistema 4 por el Motor de Asignación.
3. El usuario podrá insertar nuevas Peticiones de Vacantes. El sistema proporcionará ayudas para su inserción mostrando las vacantes peticionables por el Agente dentro del Periodo introducido.
4. El usuario podrá seleccionar la Petición que desee dar de baja (eliminar).
5. El usuario podrá modificar manualmente los valores de una Petición solicitada al seleccionarla.
6. El sistema procederá a la actualización de las Peticiones. El sistema informará en caso de que no se hayan podido modificar las Peticiones introducidas.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará las Peticiones modificadas.
- * El sistema mostrará el listado de las Peticiones de Vacantes realizadas por el Agente.

CU.10.02.0003.01.- Baja de Petición de Servicios Libres

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario selecciona la eliminación de las Peticiones de Vacantes de un Agente tras realizar la Consulta de las Peticiones de Servicios Libres de un Agente.

Definición del escenario:

El usuario tras realizar la Consulta de Peticiones de Vacantes de un Agente específico podrá eliminar las Peticiones de Vacantes existentes para un Agente.

1. El usuario realizará una Consulta de Peticiones de Vacantes de un Agente

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 752 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

específico durante un Periodo.

2. El sistema informará si las Peticiones ya han sido tenidas en cuenta en el Subsistema 4 por el Motor de Asignación.

3. El usuario seleccionará la Petición del Agente y accederá a la pantalla de Modificación.

4. El usuario seleccionará la baja de una Petición de Vacantes del Agente para que sean eliminada.

5. El sistema procederá a la actualización de las Peticiones. El sistema informará en caso de que no se hayan podido eliminar las Peticiones del Agente.

Postcondiciones:

* El sistema eliminará las Peticiones del Agente.

PQ.10.02.02.Peticiones de Preferencia

Petición de Preferencias:

Tras la publicación de los Planes de Trabajo y antes de realizar la Asignación Anual los Agentes realizan sus peticiones de Preferencias para que se tengan en cuenta a la hora de realizar las diferentes Asignaciones por el Subsistema 4 mediante el Motor de Asignación.

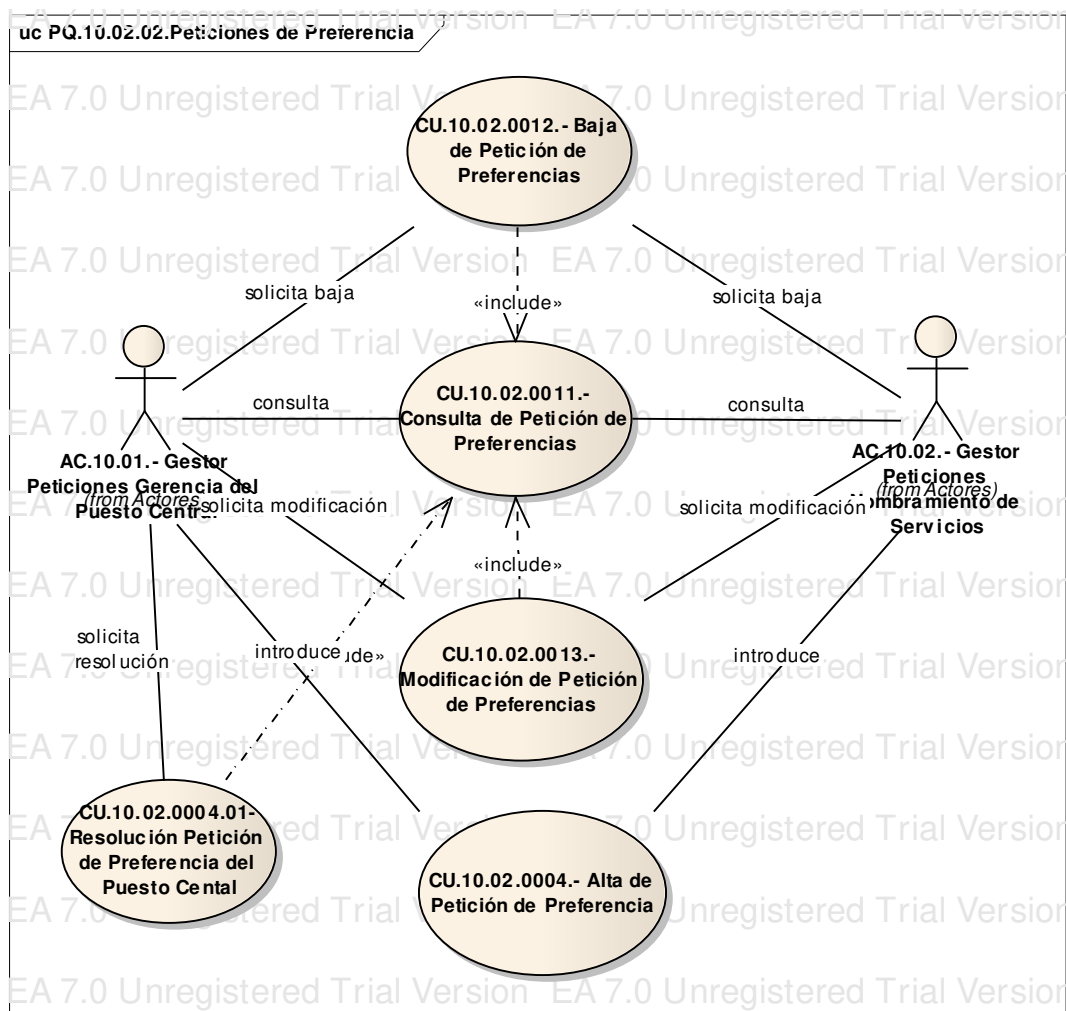
La resolución final de las Peticiones de Preferencias de Asignación de los Agentes será resuelta por el Módulo 4 Asignación y Planificación mediante la utilización de las reglas definidas en el Módulo 1 Reglas, Objetos y Flujos del Sistema y otras entidades.

PQ.10.02.02.Peticiones de Preferencia

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 753 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



2

CU.10.02.0004.- Alta de Petición de Preferencia

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Los usuarios podrán generar las Peticiones de Preferencias de los Agentes bien a través de turnos, localizaciones y diversos condicionantes (tal y como se realiza actualmente), como a través de la petición directa a través de un Plan de Trabajo (la preferencia de asignación mediante un factor u otro será parametrizable), o un sistema que comprenda a ambos.

1. El usuario deberá introducir el Periodo para el cual se realiza la Petición de Preferencias. El sistema proporcionará ayudas para la selección del Periodo.
2. El usuario deberá introducir la Categoría para el cual se realiza la Petición de Preferencias. El sistema

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	754 de 845



Metro de Madrid, S.A.

proporcionará ayudas para la selección de la Categoría.

3. El usuario deberá introducir el DNE del Agente. El sistema proporcionará ayudas para la introducción del Agente.

4. El sistema comprobará la existencia del Agente y comprobará que pertenece a dicha categoría o que se encuentra habilitado para realizar las funciones.

5. El sistema mostrará la categoría, nombre y apellidos del Agente. El sistema informará si ese Agente ya ha realizado una Petición de Preferencias dentro del Periodo seleccionado en cuyo caso se permitirá la modificación de su petición (Caso de Uso Modificación de Petición de Preferencias).

6. El sistema cargará un formulario de entrada distinto en función de la categoría del Agente seleccionado.

7. El sistema almacenará la Petición de Preferencias en la base de datos, el sistema avisará en caso de que no se haya podido almacenar la petición.

8. El sistema proporcionará un histórico de las Peticiones realizadas para su posterior consulta, modificación, anulación y copiado.

9. El sistema indicará si ese turno fue solicitado o se generó automáticamente.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Categorías de Estaciones (Parte I) (Jefes de Depósito, Subalternos de Estación (Auxiliares de Depósito), Jefes de Sector, Jefes de Vestíbulo, Agentes de Taquilla o Subalternos): Alternate

Precondiciones:

* El usuario habrá solicitado la Petición de Preferencias para un Agente perteneciente a una de las siguientes Categorías:

Jefes de Depósito, Subalternos de Estación (Auxiliares de Depósito), Jefes de Sector, Jefes de Vestíbulo o Agentes de Taquilla.

* El sistema habrá publicado los Planes de Trabajo, Puestos, Grupos de Localizaciones, Localizaciones y Turnos que son peticionables.

Definición del escenario:

1. El usuario deberá introducir la Categoría y el Periodo para el cual se realiza la Petición de Preferencias. El sistema proporcionará ayudas para la selección de la Categoría y el Periodo. El usuario tendrá que determinar también si la Petición de Preferencia se realiza a través de Planes de Trabajo, Localización y Turnos o bien ambas opciones.

2. El usuario introducirá el DNE del Agente. El sistema proporcionará ayudas para la selección del Agente.

3. Si el usuario selecciona la opción de insertar la petición a través de planes de trabajo, entonces el usuario deberá rellenar los Planes de Trabajo preferentes mediante su código único publicado. El sistema proporcionará ayudas para la introducción de los Planes de Trabajo.

4. En función de la categoría del agente:

a) El usuario deberá insertar si el Agente desea ser asignado al Aeropuerto (SI / NO), si tiene posibilidad de ello, así como el orden de preferencia de Turnos. El usuario deberá insertar la preferencia del Agente de Suplencias (SI / NO). El sistema validará que el Agente puede ser asignado al Aeropuerto y además ofrecerá ayudas para la introducción de los turnos para Aeropuerto.

b) El usuario deberá insertar si el Agente desea ser asignado a Funciones de Intervención (SI / NO), si tiene posibilidad de ello, así como el orden de preferencia de Turnos y Preferencia a MetroSur (SI/NO) para ese servicio. El sistema validará si el

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 755 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Agente está habilitado para realizar funciones de intervención, además existirán ayudas para la selección de turnos para funciones de intervención.

c) El usuario deberá insertar si el Agente desea ser asignado a Funciones de Información (SI / NO), si tiene posibilidad de ello, así como el orden de preferencia de Turnos para ese servicio. El usuario deberá insertar la preferencia del Agente de Suplencias (SI / NO). El sistema proporcionará ayudas para la introducción de turnos para funciones de información.

5. El usuario deberá rellenar la Petición de Localización para Agentes Fijos y Suplentes del Agente:

i. El usuario deberá insertar la Localización de Entrada del Agente. Se tendrá que introducir el Código de Localización directamente o a través del Código de Línea, Código de Estación y Descripción de la Estación.

ii. El usuario deberá insertar la preferencia del Agente de Cabeceras (SI / NO).

iii. El usuario deberá insertar la preferencia del Agente de Suplencias (SI / NO).

6. El usuario deberá rellenar la Petición de Turno para el Agente en el orden de preferencia:

i. Turno.

ii. Admite Suplencias para el Turno (SI / NO).

iii. Reserva (SI / NO).

Los turnos de las peticiones de preferencias se completará en función de la secuencia de Turnos por Defecto que se haya definido:

- Si no se ha solicitado ningún turno se recupera la secuencia de turnos por defecto estándar.

- Si se ha solicitado algún turno se recupera la secuencia de turnos por defecto asociada al turno que se ha introducido en primer lugar.

El campo de Suplencias se encontrará por defecto a NO.

- Escenario Categorías de Estaciones (Parte II) (Jefes de Depósito, Subalternos de Estación (Auxiliares de Depósito), Jefes de Sector, Jefes de Vestíbulo, Agentes de Taquilla o Subalternos): Alternate

7. El usuario deberá rellenar la Petición para Agentes de la Reserva (en caso de que el Agente sea asignado a la Reserva). Para ello deberá insertar Peticiones con los siguientes datos:

i. Agrupación de Gestión.

ii. Estación de entrada.

iii. Preferencia de Cabeceras.

Las agrupaciones de gestión por defecto se completarán en función de la secuencia de Agrupaciones de Gestión por Defecto que se hayan definido para la Categoría.

Las estaciones de entrada por defecto se completarán en función de la localización por defecto de cada una de las Agrupaciones de Gestión.

El campo de Preferencia de Cabeceras se encontrará por defecto a NO.

8. El usuario deberá insertar la Petición de MacroTurnos del Agente. Para ello deberá insertar las peticiones con las Preferencias de MacroTurnos.

• El sistema rellenará por defecto los MacroTurnos que se encuentren vacíos mediante el uso de un Catálogo dependiente de la primera solicitud de turno que realizó el Agente. El sistema rellenará las peticiones introduciendo los MacroTurnos de la secuencia que no hayan sido introducidos en la Petición.

• La selección de los Turnos del MacroTurno se realiza mediante una secuencia de turnos asociadas al MacroTurno en concreto. El sistema rellenará la petición con los turnos no introducidos para el MacroTurno (se indicará si ese turno fue solicitado o se

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 756 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

generó automáticamente). Los Agentes habilitados podrán tener dos peticiones, una para su función 'normal' y otra para su función habilitada, al finalizar el alta, el sistema proporcionará la opción de generarla automáticamente.

9. El usuario deberá insertar si el Agente desea ser asignado a la reserva de corretornos en caso de ser asignado a la reserva (SI / NO).

10. El usuario deberá insertar si el Agente tiene Preferencia para recibir Formación Profesional fuera de jornada (SI / NO).

11. El usuario deberá insertar si el Agente desea disfrutar de días de descanso común por Matrimonio (SI / NO) o descansos Contrapeados. En caso afirmativo deberá rellenar los datos del cónyuge del Agente (DNE, Categoría, Nombre y Apellidos). El sistema comprobará que el Agente introducido tiene el mismo patrón de descanso.

12. El sistema mostrará la opción de generar de forma automática la petición para su función habilitada al finalizar la inserción de sus peticiones de Preferencias del año anterior.

13. El sistema generará una solicitud de Preferencias análogas teniendo en cuenta la petición realizada por el Agente (y previamente cargada en el sistema) para su función normal (manteniendo los mismos turnos o unos similares).

14. El sistema realizará el relleno por defecto cuando se proceda a realizar el almacenamiento de la petición de preferencias.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará las Peticiones de Preferencias realizadas por el Agente.

- Escenario Categorías Puesto Central (Inspectores de Puesto de Mando, Auxiliares Técnicos de Puesto de Mando, Auxiliares Técnicos de Información, Oficiales y Ayudantes de la Sección de Maniobras, Inspectores Jefes, Jefes de Control): Basic Path

Precondiciones:

* El usuario habrá solicitado la generación de una Petición de Preferencias para un Agente de las Categorías de la Gerencia de Puesto Central.

* El sistema publicará los Turnos que son Peticionables.

Definición del escenario:

1. El usuario deberá introducir la Categoría del Agente para el cual se realiza la Petición de Preferencias. El sistema proporcionará ayudas para la selección de la Categoría.

2. El usuario introducirá el DNE del Agente. El sistema proporcionará ayudas para la selección del Agente.

3. El usuario deberá indicar si desea descansos sábado/domingo y/o Formación Profesional Voluntaria.

4. El usuario deberá insertar la Petición de Turnos. Para ello deberá insertar su Preferencia de Turnos e indicar si admite suplencia para cada uno de ellos. El sistema proporcionará ayudas para la introducción de los Turnos.

5. El usuario deberá insertar si el Agente tiene Preferencia para recibir Formación Profesional fuera de jornada (SI / NO).

6. El usuario deberá insertar si el Agente peticiona Descansos en Sábados y Domingos (SI / NO).

7. El usuario deberá insertar si el Agente desea disfrutar de días de descanso común por Matrimonio (SI / NO). En caso afirmativo deberá rellenar los datos del cónyuge del Agente (DNE, Categoría, Nombre y Apellidos). El sistema comprobará que el Agente introducido tiene el mismo patrón de descanso.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 757 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará las Peticiones de Preferencias introducidas.

- Escenario Conductores (Parte I): Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario habrá solicitado la introducción de una Petición de Preferencias para un Agente perteneciente a la Categoría de Conductores.
- * El sistema habrá publicado los Planes de Trabajo, Puestos, Grupos de Localizaciones, Localizaciones y Turnos que son peticionables.

Definición del escenario:

1. El usuario deberá introducir la Categoría y el Periodo para el cual se realiza la Petición de Preferencias. El sistema proporcionará ayudas para la selección de la Categoría y el Periodo. El usuario tendrá que determinar también si la Petición de Preferencia se realiza a través de Planes de Trabajo, Localización y Turnos o bien ambas opciones.
2. El usuario introducirá el DNE del Agente. El sistema proporcionará ayudas para la selección del Agente.
3. Si el usuario selecciona la opción de insertar la petición a través de planes de trabajo, entonces el usuario deberá rellenar los Planes de Trabajo preferentes mediante su código único publicado. El sistema proporcionará ayudas para la introducción de los Planes de Trabajo.
4. El usuario deberá insertar la Localización de Entrada del Agente. Se tendrá que introducir el Código de Localización directamente o a través del Código de Línea, Código de Estación y Descripción de la Estación.
5. Si el usuario selecciona la opción de insertar la petición a través de turnos, entonces el usuario deberá insertar la Petición de Turnos del Agente. Para ello deberá insertar los siguientes datos:
 - i. Preferencia de Turnos incluido correturnos.
 - ii. Admite suplencias para ese turno (SI/NO).Los turnos de las peticiones de preferencias se completará en función de la secuencia de Turnos por Defecto que se haya definido:
 - Si no se ha solicitado ningún turno se recupera la secuencia de turnos por defecto estándar.
 - Si se ha solicitado algún turno se recupera la secuencia de turnos por defecto asociada al turno que se ha introducido en primer lugar.

El campo de Suplencias se encontrará por defecto a NO.

6. El usuario deberá insertar la Petición para el Turno "M530". El usuario deberá insertar una Localización preferente y Suplencias (SI/NO) . Se tendrá que indicar también si se permite la Asignación en el resto de la Red.
7. El usuario deberá insertar la Petición de MacroTurnos del Agente. Para ello deberá insertar las peticiones con las Preferencias de MacroTurnos.
 - El sistema rellenará por defecto los MacroTurnos que se encuentren vacíos mediante el uso de un Catálogo dependiente de la primera solicitud de turno que realizó el Agente. El sistema rellenará las peticiones introduciendo los MacroTurnos de la secuencia que no hayan sido introducidos en la Petición.
 - La selección de los Turnos del MacroTurno se realiza mediante una secuencia de turnos asociadas al MacroTurno en concreto. El sistema rellenará la petición con los turnos no introducidos para el MacroTurno (se indicará si ese turno fue solicitado o se

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 758 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

generó automáticamente).

8. El usuario deberá insertar la Petición de MaxiTurnos del Agente. Para ello deberá insertar las Preferencias de MaxiTurnos.

· El sistema rellenará por defecto los MaxiTurnos que se encuentren vacíos mediante el uso de un Catálogo dependiente de la primera solicitud de turno que realizó el Agente. El sistema rellenará las peticiones introduciendo los MaxiTurnos de la secuencia que no hayan sido introducidos en la Petición.

· La selección de los Turnos del MaxiTurno se realiza mediante una secuencia de turnos asociadas al MaxiTurno en concreto. El sistema rellenará la petición con los turnos no introducidos para el MaxiTurno (se indicará si ese turno fue solicitado o se generó automáticamente).

• Escenario Conductores (Parte II): Basic Path

9. El usuario deberá insertar si el Agente tiene Preferencia para realizar Servicios Especiales (SI / NO).

10. El usuario deberá insertar si el Agente tiene Preferencia para recibir Formación Profesional fuera de jornada

(SI / NO).

11. El usuario deberá insertar si el Agente peticiona Descansos en Sábados y Domingos (SI / NO).

12. El usuario deberá insertar si el Agente desea disfrutar de días de descanso común por Matrimonio (SI / NO) o descansos Contrapeados. En caso afirmativo deberá rellenar los datos del cónyuge del Agente (DNE, Categoría, Nombre y Apellidos). El sistema comprobará que el Agente introducido tiene el mismo patrón de descanso. Los Agentes habilitados podrán tener dos peticiones, una para su función 'normal' y otra para su función habilitada, al finalizar el alta, el sistema proporcionará la opción de generarla automáticamente.

13. El sistema mostrará la opción de generar de forma automática la petición para su función habilitada al finalizar la inserción de sus peticiones de Preferencias.

14. Si el usuario así lo solicita, el sistema generará una solicitud de Preferencias análogas para su función habilitada teniendo en cuenta la petición realizada por el Agente (y previamente cargada en el sistema) para su función normal (manteniendo los mismos turnos o unos similares).

15. El sistema realizará el relleno por defecto cuando se proceda a realizar el almacenamiento de la petición de preferencias.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará las Peticiones de Preferencias realizadas por el Agente.

• Escenario Copia Petición de Preferencias Periodo Anterior: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario habrá solicitado el Alta de Petición de Preferencias de Turno, Plan de Trabajo o ambas, para una categoría (cualquiera).

Definición del escenario:

El usuario podrá solicitar la Copia de la Petición de Preferencias que realizó en un Periodo anterior (almacenada en el histórico de Peticiones) o una copia de la Petición actual. El sistema permitirá copiar los valores de solicitudes que se crearon en periodos

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 759 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

anteriores, el sistema podrá recuperar peticiones del histórico de peticiones almacenadas siempre y cuando los parámetros de la Petición tengan validez actualmente.

1. El usuario introducirá el DNE del Agente. El sistema proporcionará ayudas para la selección del Agente.
2. El sistema mostrará la posibilidad de realizar una petición con los mismos parámetros que había insertado en una Petición anteriormente.
3. El usuario deberá insertar el Periodo sobre el que se desea realizar la copia de la Petición de Preferencias. El sistema proporcionará ayudas para la selección de los periodos.
4. El sistema validará la Petición seleccionada y la almacenará como petición actual. El sistema informará en caso de que no se haya podido generar o almacenar la petición.

Los Agentes habilitados podrán tener dos peticiones, una para su función 'normal' y otra para su función habilitada. El sistema permitirá generar automáticamente la Petición de Preferencias de los Agentes habilitados.

5. El sistema mostrará la opción de generar de forma automática la petición para su función habilitada al finalizar la Copia de Peticiones de Preferencias.
6. Si el usuario así lo solicita, el sistema generará una solicitud de Preferencias análogas para su función habilitada teniendo en cuenta la petición realizada por el Agente (y previamente cargada en el sistema) para su función normal (manteniendo los mismos turnos o unos similares).

Postcondiciones:

- * El sistema copiará los valores de solicitudes que se crearon en periodos anteriores.

Archivos Asociados con información adicional

- [\\colonia\proyectos\Análisis SIAR\09 - DOCUMENTACION FINAL\03 Documentación Técnica de Análisis\ASM 2 - Requisitos y Casos Uso\Aprobado\Anexos Enterprise Architect\DT-ANSIAR-ASM2-Publicaciones y Peticiones-050127-CV2.0 Anexo CU.10.02.0004.doc](#)
Anexo para el escenario de conductores.

CU.10.02.0004.01- Resolución Petición de Preferencia del Puesto Cental

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario seleccionará tras realizar una consulta de las peticiones de preferencia para una categoría del puesto central la resolución de las mismas.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 760 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

La resolución de las peticiones de preferencias para las categorías del Puesto Central se resolverán bajo petición del usuario tras realizar una consulta.

El algoritmo utilizado será el siguiente:

1. Se ordenan los agentes por su escalafón en orden ascendente.
2. Para cada agente con petición de preferencias:

Para cada turno petitionado:

- i. Si existe cupo para el turno solicitado se le asigna el Plan de Trabajo correspondiente. (Los cupos se habrán definido previamente mediante los Planes de Trabajo).
- ii. Si no es así se procede con el siguiente turno hasta realizarle una asignación.

Postcondiciones:

* El sistema realizará las asignaciones de los agentes a los planes de trabajo correspondientes.

CU.10.02.0011.- Consulta de Petición de Preferencias

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario consultará las Peticiones de Preferencias que haya realizado un Agente durante un Periodo.

Definición del escenario:

El usuario podrá consultar las Peticiones de Preferencias que haya realizado un Agente durante un Periodo.

1. El usuario introducirá el rango de fechas entre las que se realizará la búsqueda de Peticiones de Preferencias.
2. Si el usuario no introduce la fecha inicio y fecha fin entonces se tomarán todas las fechas. Adicionalmente el sistema comprobará que la fecha fin es mayor o igual que la fecha inicio, sino fuera así el sistema mostrará un mensaje de aviso.
3. El usuario seleccionará la Categoría para la cual desea realizar la Consulta. El sistema proporcionará ayudas para la introducción de la Categoría.
4. El usuario seleccionará el DNE para la cual desea realizar la Consulta. El sistema tomará cualquier DNE si no se introduce ningún DNE.
5. El sistema mostrará todos los Agentes que han realizado alguna Petición de Preferencias que se encuentre dentro de ese período. El sistema mostrará el DNE, nombre y apellidos de los Agentes.
6. El usuario seleccionará al Agente que desea visualizar las Peticiones.
7. El sistema realizará la búsqueda del Agente y mostrará el nombre, apellidos,

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 761 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

categoría del Agente y la Petición de Preferencias que haya realizado. El sistema informará en caso de que se produzca algún error.

8. El usuario podrá solicitar la impresión de los resultados de la consulta.

9. El usuario podrá consultar adicionalmente la Petición de Preferencia realizada por el Cónyuge.

Postcondiciones:

* El sistema mostrará las Peticiones de Preferencias para el Agente durante el Periodo introducido.

* El sistema permitirá para la Petición de Preferencias Agente la opción de : borrar, modificar y crear nueva Petición de Preferencias.

CU.10.02.0012.- Baja de Petición de Preferencias

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la Baja de Preferencias tras realizar una Consulta de las Peticiones de Preferencias para un Agente.

Definición del escenario:

El sistema permitirá la baja de la Petición de Preferencias de un Agente (borrado físico de la Petición).

1. El usuario deberá realizar la consulta de Peticiones de Preferencias de un Agente.

2. El sistema permitirá la baja de la Petición de Preferencias(borrado físico de la Petición) que el usuario haya seleccionado tras realizar una Consulta de Peticiones de Preferencias de un Agente.

3. El sistema avisará en caso de que la Petición ya haya sido tenida en cuenta por el Subsistema 4.

Postcondiciones:

* El sistema eliminará las Peticiones de Preferencias del Agente.

CU.10.02.0013.- Modificación de Petición de Preferencias

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 762 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la Modificación de una Petición de Preferencias tras realizar una Consulta de las Peticiones de Preferencias del Agente, o bien tras seleccionar un Agente en la pantalla de Alta de Petición de Preferencias.

Definición del escenario:

El usuario podrá modificar las Peticiones existentes, que consistirán en el Alta, Baja y Modificación de campos de una determinada Petición.

1. El usuario realizará una Consulta de las Peticiones de Preferencias de un Agente, o bien seleccionará un Agente en la pantalla de Alta de Petición de Preferencias.
2. El sistema permitirá realizar los cambios que necesite sobre cualquiera de los parámetros de la Petición de Preferencias.
3. El sistema validará que los cambios son válidos y avisará al Usuario de las consecuencias de la modificación de la Petición.
4. El sistema avisará si la Petición de Preferencia ya ha sido utilizada por el Subsistema 4.
5. El Subsistema 4 tendrá en cuenta esta modificación al ejecutar el Motor de Asignación.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará la Petición de Preferencias modificada.

PQ.10.02.03.Mantenimiento de Maestros Relacionados

Este subsistema se encargará de gestionar los Maestros propios del Subsistema de Peticiones:

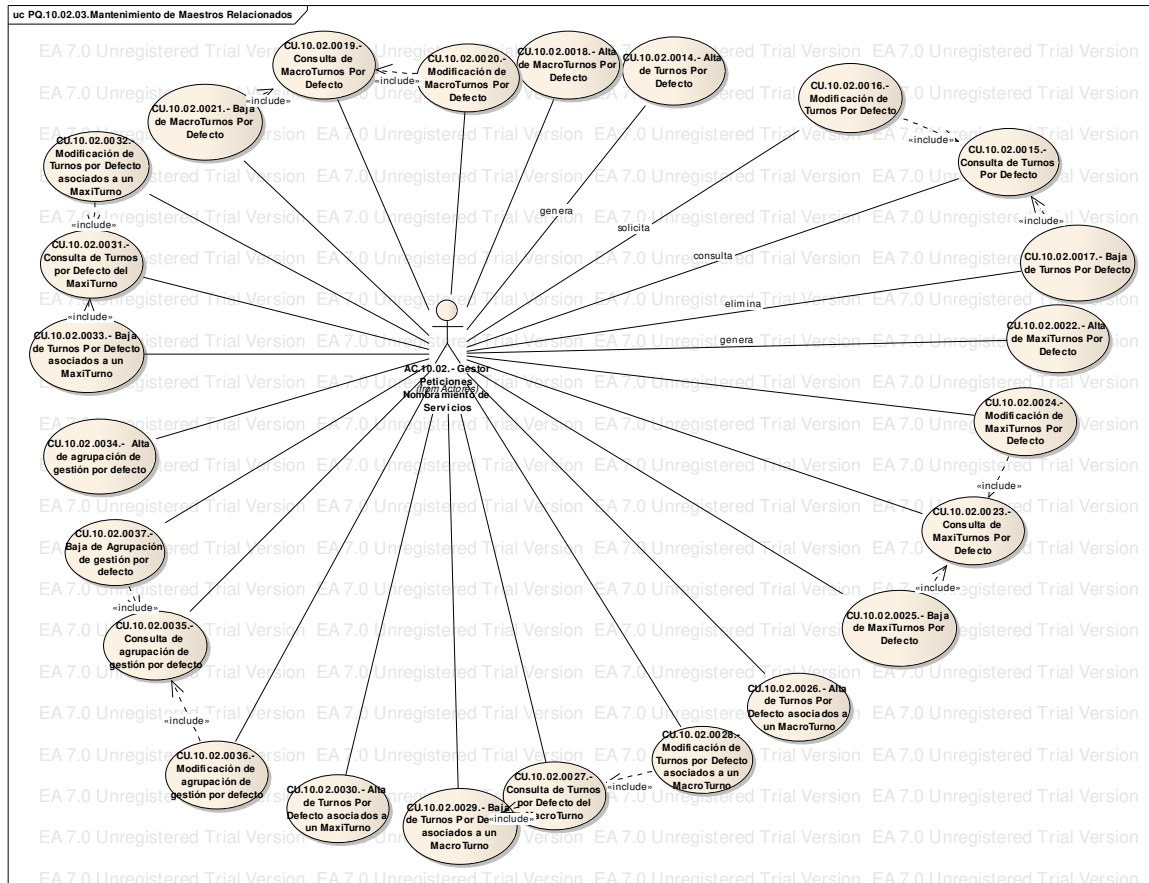
- Secuencia de Turnos por Defecto.
- Secuencia de MacroTurnos por Defecto en función de un Turno.
- Secuencia de MaxiTurnos por Defecto en función de un Turno.
- Secuencia de Turnos por Defecto para un MacroTurno.
- Secuencia de Turnos por Defecto para un MaxiTurno.

PQ.10.02.03.Mantenimiento de Maestros Relacionados

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 763 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



3

CU.10.02.0014.- Alta de Turnos Por Defecto

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la generación de una secuencia por defecto de Turnos para un Turno.

Definición del Escenario:

El usuario podrá generar la secuencia de Turnos por Defecto asociados a un Turno para

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	764 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

una Categoría concreta.

1. El usuario seleccionará la Categoría o Función y el Turno para el cual desea generar la secuencia. El sistema proporcionará ayudas para la selección de la Categoría o Función y el Turno asociado.
2. El sistema informará al usuario en caso de que ya exista dicha secuencia en cuyo caso se permitirá la modificación de dicha secuencia (Caso de Uso Modificación de Turnos por Defecto).
3. El usuario introducirá ordenadamente la secuencia de Turnos por Defecto asociados a la Categoría o Función y al Turno. Por cada Turno que se añada a la secuencia se introduce la vigencia del mismo.
4. El usuario podrá aplicar la secuencia de Turnos generada a otra Categoría.
5. El sistema procederá a almacenar la secuencia generada para la Categoría o Función y Turno seleccionado. El sistema informará en caso de que se produzca un error al almacenar la secuencia.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará el Turno por Defecto para la Categoría o Función y Turno seleccionado.

CU.10.02.0015.- Consulta de Turnos Por Defecto

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la secuencia de Turnos por Defecto.

Definición del Escenario:

El usuario podrá consultar la secuencia de Turnos por Defecto asociados a la Categoría o Función y Turno introducido.

1. El usuario seleccionará la Categoría o Función y Turno para la que desea visualizar la secuencia. El sistema proporcionará ayudas para la introducción de la Categoría o Función y el Turno asociado.
2. El sistema mostrará por orden de preferencia la secuencia de Turnos por Defecto asociada a la Categoría o Función seleccionada. También se mostrará la vigencia asociada a cada turno.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará la secuencia de Turnos por Defecto para un Turno y una Categoría o Función si lo tuviera.
- * El sistema permitirá modificar, borrar y crear una nueva secuencia de Turnos por

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 765 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Defecto para un Turno.

CU.10.02.0016.- Modificación de Turnos Por Defecto

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la modificación de la secuencia de Turnos por Defecto tras realizar una Consulta de los Turnos por Defecto para un Turno de una Categoría o Función.

Definición del Escenario:

El usuario podrá modificar la secuencia de Turnos por Defecto asociados a un Turno y una Categoría o Función. También podrá modificarlo añadiendo o eliminando turnos a la secuencia por Defecto del Turno seleccionado.

1. El usuario realizará una consulta de la secuencia por Defecto para una Categoría o Función y un Turno.
2. El usuario insertará en orden los Turnos o eliminará los Turnos que definen la secuencia para el Turno seleccionado. El sistema proporcionará ayudas para la introducción de los Turnos de la secuencia. Por cada Turno introducido se añadirá una Vigencia.
3. El sistema almacenará la secuencia para la Categoría o Función y Turno seleccionado.
4. El sistema informará en caso de que se produzca un error al almacenar la modificación de los Turnos asociados.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará la secuencia de Turnos por Defecto modificada.

CU.10.02.0017.- Baja de Turnos Por Defecto

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 766 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la eliminación de la secuencia de Turnos por Defecto tras realizar una Consulta de los Turnos por Defecto para un Turno y Categoría o Función.

Definición del Escenario:

El usuario podrá dar de baja la secuencia de Turnos por Defecto asociados a un Turno y una Categoría o Función.

1. El usuario realizará una consulta de la secuencia por Defecto para una categoría y un Turno o Función.
2. El usuario seleccionará la eliminación de dicha secuencia.
3. El sistema eliminará la secuencia para la Categoría o Función y Turno seleccionado.
4. El sistema informará en caso de que se produzca algún error al eliminar la secuencia.

Postcondiciones:

* El sistema eliminará la secuencia de Turnos por Defecto seleccionada.

CU.10.02.0018.- Alta de MacroTurnos Por Defecto

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará generar la secuencia de MacroTurnos por Defecto asociado a un Turno.

Definición del Escenario:

El usuario podrá generar la secuencia de MacroTurnos por Defecto asociados a un Turno en concreto.

1. El usuario seleccionará el Turno y la Categoría o Función para el cual desea generar la secuencia. El sistema proporcionará ayudas para la selección de la Categoría o Función y el Turno asociado.
2. El sistema informará al usuario en caso de que ya exista dicha secuencia en cuyo caso se permitirá la modificación de dicha secuencia (Caso de Uso Modificación de MacroTurnos por Defecto).
3. El usuario introducirá ordenadamente la secuencia de MacroTurnos por Defecto asociados a la Categoría o Función y al Turno. El sistema proporcionará ayudas para completar los MacroTurnos. Por cada MacroTurno que se añada a la secuencia se introduce la vigencia del mismo.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 767 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

4. El usuario podrá aplicar la secuencia de MacroTurnos generada a otra Categoría.
5. El sistema procederá a almacenar la secuencia generada para la Categoría o Función y el Turno seleccionado. El sistema informará en caso de que se produzca un error al almacenar la secuencia.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará la secuencia de MacroTurnos por Defecto asociados a la Categoría o Función y Turno seleccionado.

CU.10.02.0019.- Consulta de MacroTurnos Por Defecto

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la secuencia de MacroTurnos por Defecto asociados a una Categoría o Función y un Turno.

Definición del Escenario:

El usuario podrá consultar la secuencia de MacroTurnos por Defecto asociados a la Categoría o Función y Turno introducido.

1. El usuario seleccionará la Categoría o Función y Turno para el que desea visualizar la secuencia. El sistema proporcionará ayudas para la introducción de la Categoría o Función y el Turno asociado.
2. El sistema mostrará por orden de selección la secuencia de MacroTurnos por Defecto asociada a la Categoría o Función y el Turno seleccionado. También se mostrará la vigencia asociada a cada MacroTurno.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará la secuencia de MacroTurnos por Defecto asociados al Turno introducido.
- * El sistema permitirá modificar, borrar y crear una nueva secuencia de MacroTurnos por Defecto para un Turno.

CU.10.02.0020.- Modificación de MacroTurnos Por Defecto

Tipo:

Solicitante:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 768 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario podrá solicitar la modificación de la secuencia de MacroTurnos tras realizar una Consulta de los MacroTurnos por Defecto asociados a un Turno de una Categoría o Función.

Definición del Escenario:

El usuario podrá modificar la secuencia de MacroTurnos por Defecto asociados a un Turno y una Categoría o Función. También podrá modificarlo añadiendo o eliminando MacroTurnos a la secuencia por Defecto del Turno seleccionado.

1. El usuario realizará una consulta de la secuencia de MacroTurnos por Defecto para una Categoría o Función y un Turno.
2. El usuario insertará en orden los MacroTurnos o eliminará los MacroTurnos que definen la secuencia para el Turno seleccionado. El sistema proporcionará ayudas para la introducción de los MacroTurnos de la secuencia. Por cada MacroTurno introducido se añadirá una Vigencia.
3. El sistema almacenará la secuencia para la Categoría o Función y Turno seleccionado. El sistema informará en caso de que se produzca un error al almacenar la secuencia modificada.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará la secuencia de MacroTurnos por Defecto modificada.

CU.10.02.0021.- Baja de MacroTurnos Por Defecto

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la baja de una secuencia de MacroTurnos por Defecto tras realizar una Consulta de la secuencia de MacroTurnos por Defecto asociados a un Turno y a una Categoría o Función.

Definición del Escenario:

El usuario podrá dar de baja la secuencia de MacroTurnos por Defecto asociados a un Turno y una Categoría o Función.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 769 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

1. El usuario realizará una consulta de la secuencia por Defecto para un Turno.
2. El usuario seleccionará la eliminación de dicha secuencia.
3. El sistema eliminará la secuencia para la Categoría o Función y Turno seleccionado.
4. El sistema informará en caso de que no se haya podido eliminar la secuencia debido a un error.

Postcondiciones:

* El sistema eliminará la secuencia de MacroTurnos por Defecto asociados al Turno y a la Categoría o Función introducida.

CU.10.02.0022.- Alta de MaxiTurnos Por Defecto

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la generación de la secuencia de MaxiTurnos por Defecto.

Definición del Escenario;

El usuario podrá generar la secuencia de MaxiTurnos por Defecto asociados a un Turno y a una Categoría o Función en concreto.

1. El usuario seleccionará el Turno para el cual desea generar la secuencia. El sistema proporcionará ayudas para la selección de la Categoría o Función y el Turno asociado.
2. El sistema informará al usuario en caso de que ya exista dicha secuencia en cuyo caso se permitirá la modificación de dicha secuencia (Caso de Uso Modificación de MaxiTurnos por Defecto).
3. El usuario introducirá ordenadamente la secuencia de MaxiTurnos por Defecto asociados a la Categoría o Función y el Turno asociado. Por cada MaxiTurno que se añada a la secuencia se introduce la vigencia del mismo.
4. El usuario podrá aplicar la secuencia de MaxiTurnos generada a otra Categoría.
5. El sistema procederá a almacenar la secuencia generada para la Categoría o Función y el Turno seleccionado. El sistema informará en caso de que se produzca un error al almacenar la secuencia.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará la secuencia de MaxiTurnos por Defecto asociadas a la Categoría o Función y Turno introducido.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 770 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.10.02.0023.- Consulta de MaxiTurnos Por Defecto

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario consultará la secuencia de MaxiTurnos por Defecto asociados a una Categoría o Función y un Turno.

Definición del Escenario:

El usuario podrá consultar la secuencia de MaxiTurnos por Defecto asociados a Categoría o Función y Turno introducido.

1. El usuario seleccionará la Categoría o Función y Turno para el que desea visualizar la secuencia. El sistema proporcionará ayudas para la introducción de la Categoría o Función y el Turno asociado.
2. El sistema mostrará por orden de selección la secuencia de MaxiTurnos por Defecto asociada a la Categoría o Función y el Turno seleccionado. a la Categoría o Función y el Turno seleccionado

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará la secuencia de MaxiTurnos por Defecto asociado al Turno introducido.
- * El sistema permitirá modificar, borrar y crear una nueva secuencia de MaxiTurnos por Defecto para un Turno.

CU.10.02.0024.- Modificación de MaxiTurnos Por Defecto

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la modificación de la secuencia de MaxiTurnos por Defecto tras realizar una Consulta de la secuencia de MaxiTurnos por Defecto para un Turno de una Categoría o Función.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 771 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del Escenario:

El usuario podrá modificar la secuencia de MaxiTurnos por Defecto asociados a un Turno y una Categoría o Función. También podrá modificarlo añadiendo o eliminando MaxiTurnos a la secuencia por Defecto del Turno seleccionado.

1. El usuario realizará una consulta de la secuencia de MaxiTurnos por Defecto para una Categoría o Función y

un Turno.

2. El usuario insertará en orden los MaxiTurnos o eliminará los MaxiTurnos que definen la secuencia para el Turno seleccionado. El sistema proporcionará ayudas para la introducción de los MaxiTurnos de la secuencia. Por cada MacroTurno introducido se añadirá una Vigencia

3. El sistema almacenará la secuencia para el Turno seleccionado.

4. El sistema informará en caso de que se produzca un error al guardar la secuencia modificada.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará la secuencia de MaxiTurnos por Defecto modificada por el usuario.

CU.10.02.0025.- Baja de MaxiTurnos Por Defecto

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la eliminación de la secuencia de MaxiTurnos por Defecto tras realizar una Consulta de la secuencia de MaxiTurnos por Defecto para un Turno y una Categoría o Función.

Definición del Escenario:

El usuario podrá dar de baja la secuencia de MaxiTurnos por Defecto asociados a un Turno y una Categoría o Función.

1. El usuario realizará una consulta de la secuencia por Defecto para un Turno.

2. El usuario seleccionará la eliminación de dicha secuencia.

3. El sistema eliminará la secuencia para la Categoría o Función y Turno seleccionado.

4. El sistema informará en caso de que se produzca un error al eliminar la secuencia.

Postcondiciones:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 772 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

* El sistema eliminará la secuencia de MaxiTurnos por Defecto asociados al Turno y a la Categoría o Función introducida.

CU.10.02.0026.- Alta de Turnos Por Defecto asociados a un MacroTurno

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la generación de la secuencia de Turnos por Defecto asociado a cada MacroTurno

Definición del Escenario:

El usuario podrá generar la secuencia de Turnos por Defecto asociados a un MacroTurno en concreto.

1. El usuario seleccionará la Categoría o Función y el MacroTurno para el cual desea generar la secuencia. El sistema proporcionará ayudas para la selección de la Categoría o Función y el MacroTurno asociado.
2. El sistema informará al usuario en caso de que ya exista dicha secuencia en cuyo caso se permitirá la modificación de dicha secuencia (Caso de Uso Modificación de Turnos por Defecto asociados a un MacroTurno).
3. El usuario introducirá ordenadamente la secuencia de Turnos por Defecto asociados a la Categoría o Función y al Macroturno. Por cada Turno que se añada a la secuencia se introduce la vigencia del mismo y un porcentaje que determina el número de puestos asociados a cada uno de los Macroturnos
4. El sistema procederá a almacenar la secuencia generada para la Categoría o Función y MacroTurno seleccionado.
5. El usuario podrá aplicar la secuencia de Turnos generada a otra Categoría.
6. El sistema informará en caso de que se produzca un error al guardar dicha secuencia.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará la secuencia de Turnos por Defecto del MacroTurno introducido.

CU.10.02.0027.- Consulta de Turnos por Defecto del MacroTurno

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 773 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario consultará la secuencia de Turnos por Defecto asociados a un MacroTurno.

Definición del Escenario:

El usuario podrá consultar la secuencia de Turnos por Defecto asociados a la Categoría o Función y MacroTurno introducido.

1. El usuario seleccionará la Categoría o Función y MacroTurno para el que desea visualizar la secuencia. El sistema proporcionará ayudas para la introducción de la Categoría o Función y MacroTurno asociado.
2. El sistema mostrará por orden de selección la secuencia de Turnos por Defecto asociada a la Categoría o Función y MacroTurno seleccionado. También se mostrará la vigencia asociada a cada turno y el porcentaje que determina el número de puestos asociados a cada uno de los macroturnos

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará la secuencia de Turnos por Defecto para un MacroTurno y una Categoría o Función si lo tuviera.
- * El sistema permitirá modificar, borrar y crear una nueva secuencia de Turnos por Defecto para un MacroTurno.

CU.10.02.0028.- Modificación de Turnos por Defecto asociados a un MacroTurno

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la modificación de la secuencia de Turnos por Defecto tras realizar una Consulta de la secuencia de Turnos por Defecto para un MacroTurno de una Categoría o Función.

Definición del Escenario;

El usuario podrá modificar la secuencia de Turnos por Defecto asociados a un MacroTurno y una Categoría o Función. También podrá modificarlo añadiendo o eliminando turnos a la secuencia por Defecto del Macroturno seleccionado.

1. El usuario realizará una consulta de la secuencia de Turnos por Defecto para una Categoría o Función y un MacroTurno

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 774 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

2. El usuario insertará en orden los Turnos o eliminará los Turnos que definen la secuencia para el MacroTurno seleccionado. El sistema proporcionará ayudas para la introducción de los Turnos de la secuencia. Por cada Turno introducido se añadirá una Vigencia y un porcentaje.
3. El sistema almacenará la secuencia para la Categoría o Función y MacroTurno seleccionado.
4. El sistema informará en caso de que se produzca un error al almacenar la secuencia de Turnos del MacroTurno modificada.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará la secuencia de Turnos por Defecto modificada.

CU.10.02.0029.- Baja de Turnos Por Defecto asociados a un MacroTurno

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la eliminación de una secuencia de Turnos por Defecto tras realizar una Consulta de Turnos por Defecto para un MacroTurno de una Categoría o Función.

Definición del Escenario:

El usuario podrá dar de baja la secuencia de Turnos por Defecto asociados a un MacroTurno.

1. El usuario realizará una consulta de la secuencia por Defecto para un MacroTurno de una Categoría o Función.
2. El usuario seleccionará la eliminación de dicha secuencia.
3. El sistema eliminará la secuencia para el Turno seleccionado.
4. El sistema informará en caso de que no se haya podido eliminar la secuencia seleccionada.

Postcondiciones:

- * El sistema eliminará la secuencia de Turnos por Defecto para el MacroTurno seleccionado.

CU.10.02.0030.- Alta de Turnos Por Defecto asociados a un MaxiTurno

Tipo:

Solicitante:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 775 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la generación de la secuencia de Turnos por Defecto asociado a cada MaxiTurno

Definición del Escenario:

El usuario podrá generar la secuencia de Turnos por Defecto asociados a un MaxiTurno en concreto.

1. El usuario seleccionará la Categoría o Función y el MaxiTurno para el cual desea generar la secuencia. El sistema proporcionará ayudas para la selección de la Categoría o Función y el MaxiTurno asociado.
2. El sistema informará al usuario en caso de que ya exista dicha secuencia en cuyo caso se permitirá la modificación de dicha secuencia (Caso de Uso Modificación de Turnos por Defecto asociados a un MaxiTurno).
3. El usuario introducirá ordenadamente la secuencia de Turnos por Defecto asociados a la Categoría o Función y al MaxiTurno. Por cada Turno que se añada a la secuencia se introduce la vigencia del mismo y un porcentaje que determina el número de puestos asociados a cada uno de los MaxiTurnos
4. El sistema procederá a almacenar la secuencia generada para la Categoría o Función y MaxiTurno seleccionado.
5. El usuario podrá aplicar la secuencia de Turnos generada a otra Categoría.
6. El sistema informará en caso de que se produzca un error al guardar dicha secuencia.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará la secuencia de Turnos por Defecto del MaxiTurno introducido.

CU.10.02.0031.- Consulta de Turnos por Defecto del MaxiTurno

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario consultará la secuencia de Turnos por Defecto asociados a un MaxiTurno.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 776 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del Escenario:

El usuario podrá consultar la secuencia de Turnos por Defecto asociados a la Categoría o Función y MaxiTurno introducido.

1. El usuario seleccionará la Categoría o Función y MaxiTurno para el que desea visualizar la secuencia. El sistema proporcionará ayudas para la introducción de la Categoría o Función y MaxiTurno asociado.
2. El sistema mostrará por orden de selección la secuencia de Turnos por Defecto asociada a la Categoría o Función y MaxiTurno seleccionado.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará la secuencia de Turnos por Defecto para un MaxiTurno y una Categoría o Función si lo tuviera.
- * El sistema permitirá modificar, borrar y crear una nueva secuencia de Turnos por Defecto para un MaxiTurno.

CU.10.02.0032.- Modificación de Turnos por Defecto asociados a un MaxiTurno

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario solicitará la modificación de la secuencia de Turnos por Defecto tras realizar una Consulta de la secuencia de Turnos por Defecto para un MaxiTurno de una Categoría o Función.

Definición del Escenario;

El usuario podrá modificar la secuencia de Turnos por Defecto asociados a un MaxiTurno y una Categoría o Función. También podrá modificarlo añadiendo o eliminando turnos a la secuencia por Defecto del MaxiTurno seleccionado.

1. El usuario realizará una consulta de la secuencia de Turnos por Defecto para una Categoría o Función y un MaxiTurno
2. El usuario insertará en orden los Turnos o eliminará los Turnos que definen la secuencia para el MaxiTurno seleccionado. El sistema proporcionará ayudas para la introducción de los Turnos de la secuencia. Por cada Turno introducido se añadirá una Vigencia y un porcentaje.
3. El sistema almacenará la secuencia para la Categoría o Función y MaxiTurno seleccionado.
4. El sistema informará en caso de que se produzca un error al almacenar la secuencia de Turnos del MaxiTurno modificada.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará la secuencia de Turnos por Defecto modificada.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 777 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

CU.10.02.0033.- Baja de Turnos Por Defecto asociados a un MaxiTurno

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la eliminación de la secuencia de Turnos por Defecto para un MaxiTurno tras realizar la Consulta de los Turnos por Defecto asociados a un MaxiTurno de una Categoría o Función

Definición del Escenario:

El usuario podrá dar de baja la secuencia de Turnos por Defecto asociados a un MaxiTurno.

1. El usuario realizará una consulta de la secuencia por Defecto para un MaxiTurno de una Categoría o Función
2. El usuario seleccionará la eliminación de dicha secuencia.
3. El sistema eliminará la secuencia para el Turno seleccionado.
4. El sistema avisará al usuario en caso de que no se haya podido eliminar la secuencia.

Postcondiciones:

* El sistema eliminará la secuencia de Turnos por Defecto asociados al MaxiTurno seleccionado.

CU.10.02.0034.- Alta de agrupación de gestión por defecto

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 778 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- * El usuario solicitará la generación de la secuencia de Agrupaciones de gestión.

Definición del Escenario:

El usuario podrá generar la secuencia de Agrupaciones de gestión por Defecto.

1. El usuario seleccionará la Categoría o Función para el cual desea generar la secuencia. El sistema proporcionará ayudas para la selección de la Categoría o Función.
2. El sistema informará al usuario en caso de que ya exista dicha secuencia en cuyo caso se permitirá la modificación de dicha secuencia (Caso de Uso Modificación de Agrupación de gestión por Defecto).
3. El sistema procederá a almacenar la secuencia generada para la Categoría o Función.
4. El sistema informará en caso de que se produzca un error al guardar dicha secuencia.

Postcondiciones:

- * El sistema almacenará la secuencia de Agrupaciones de gestión por Defecto.

CU.10.02.0035.- Consulta de agrupación de gestión por defecto

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario consultará la secuencia de Agrupaciones de gestión por Defecto asociados a una Categoría o Función.

Definición del Escenario:

El usuario podrá consultar la secuencia de Agrupaciones de gestión por Defecto asociados a la Categoría o Función.

1. El usuario seleccionará la Categoría o Función para el que desea visualizar la secuencia. El sistema proporcionará ayudas para la introducción de la Categoría o Función.
2. El sistema mostrará por orden de selección la secuencia de Agrupaciones de gestión por Defecto asociada a la Categoría o Función.

Postcondiciones:

- * El sistema mostrará la secuencia de Agrupaciones de gestión por Defecto para una Categoría o Función si lo tuviera.
- * El sistema permitirá modificar, borrar y crear una nueva secuencia de Agrupaciones de gestión por Defecto.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 779 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

CU.10.02.0036.- Modificación de agrupación de gestión por defecto

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la modificación de la secuencia de Agrupaciones de Gestión por Defecto tras realizar una Consulta de la secuencia de Agrupaciones de Gestión por Defecto filtrando por Categoría o Función.

Definición del Escenario;

El usuario podrá modificar la secuencia de Agrupaciones de Gestión por Defecto asociados a una Categoría o Función. También podrá modificarlo añadiendo o eliminando Agrupaciones de Gestión a la secuencia por Defecto.

1. El usuario realizará una consulta de la secuencia de Agrupaciones de Gestión por Defecto para una Categoría o Función.
2. El usuario insertará en orden las Agrupaciones de Gestión o eliminará las Agrupaciones de Gestión que definen la secuencia. El sistema proporcionará ayudas para la introducción de las Agrupaciones de Gestión de la secuencia.
3. El sistema almacenará la secuencia para la Categoría o Función.
4. El sistema informará en caso de que se produzca un error al almacenar la secuencia de Agrupaciones de Gestión.

Postcondiciones:

* El sistema almacenará la secuencia de Agrupaciones de Gestión por Defecto modificada.

CU.10.02.0037.- Baja de Agrupación de gestión por defecto

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 780 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario solicitará la eliminación de la secuencia de Asignaciones por Defecto tras realizar la Consulta filtrando por categoría o función.

Definición del Escenario:

El usuario podrá dar de baja la secuencia de Agrupaciones de gestión por Defecto.

1. El usuario realizará una consulta de la secuencia por Defecto para una Categoría o Función
2. El usuario seleccionará la eliminación de dicha secuencia.
3. El sistema eliminará la secuencia seleccionada.
4. El sistema avisará al usuario en caso de que no se haya podido eliminar la secuencia.

Postcondiciones:

* El sistema eliminará la secuencia de agrupaciones de gestión por Defecto.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 781 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.11.Integración con otros sistemas

Este subsistema se encarga del intercambio de información entre SIAR y los distintos sistemas externos.

Los casos de uso descritos en este paquete tienen como objeto describir la funcionalidad de los diferentes procesos de negocio detectados tras la toma de requisitos de las diferentes integraciones automáticas del futuro sistema SIAR con otros sistemas corporativos de METRO.

Se contemplan integraciones con dos sistemas de METRO:

- * Integraciones con SAP
- * Integraciones con SALUD

Dentro de las integraciones con SAP se intercambiará información de con las siguientes características:

- * Envío de Horas Extras
- * Envío de datos de Punteo
- * Envío de información de horas realizadas a Control de Gestión
- * Envío de las Asignaciones
- * Mantenimiento de datos maestros
- * Mantenimiento de datos de Formación
- * Información de Control de Presencia de Puesto Central

Dentro de las integraciones con SALUD se intercambiará información relativa a Reconocimientos Médicos de Agentes y Cupos de Clínicas.

Actores

Los actores identificados involucrados en los procesos de punteo son los siguientes:

- Planificador Integración con otros Sistemas
- SALUD
- SAP HR
- SAP PD
- Gestor Formación Técnico de Nombramiento
- Envíos Manuales

AC.11.01.- Planificador Integración con otros Sistemas

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Representa el actor que invoca a todos los procesos que no requieren de interacción humana.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 782 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

AC.11.02.- SALUD

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

La aplicación SALUD

AC.11.03.- SAP HR

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Sistema SAP HR

AC.11.04.- SAP PD

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

La aplicación SAP PD de Formación

AC.11.05.- Gestor Formación Técnico de Nombramiento

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Son los usuarios que tendrán acceso a la funcionalidad de Integración con otros Sistemas.

AC.11.06.- Envíos Manuales

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Este actor tendrá el rol de lanzar los procesos de intercambios de información de forma manual.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 783 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.11.01.Integración con SAP

En este paquete se describen los casos de uso que contemplan toda la funcionalidad recogida en el análisis de la integración con SAP.

Los intercambios de información detectados son los siguientes:

- * Información relativa a Horas Extras
- * Información relativa a datos de Punteo
- * Información relativa a Horas Efectivas realizadas
- * Información relativa a Asignaciones
- * Información relativa a Horas Extras
- * Información relativa a mantenimientos de datos maestros
- * Información relativa a mantenimiento de datos de Agentes
- * Información relativa a Formación
- * Información relativa a control de presencia de Puesto central

En los subpaquetes contenidos en el este paquete se hace una descripción más detallada de cada intercambio de información.

PQ.11.01.01.Envío de Horas Extras

La información de Horas Extras pasará por diferentes estados debido a que deberá ser validada tanto por los responsables de Nombramiento de Servicios (NS) como por los Usuarios de la Gerencia de RRHH y RRLL (RRHH) en el sistema SIAR.

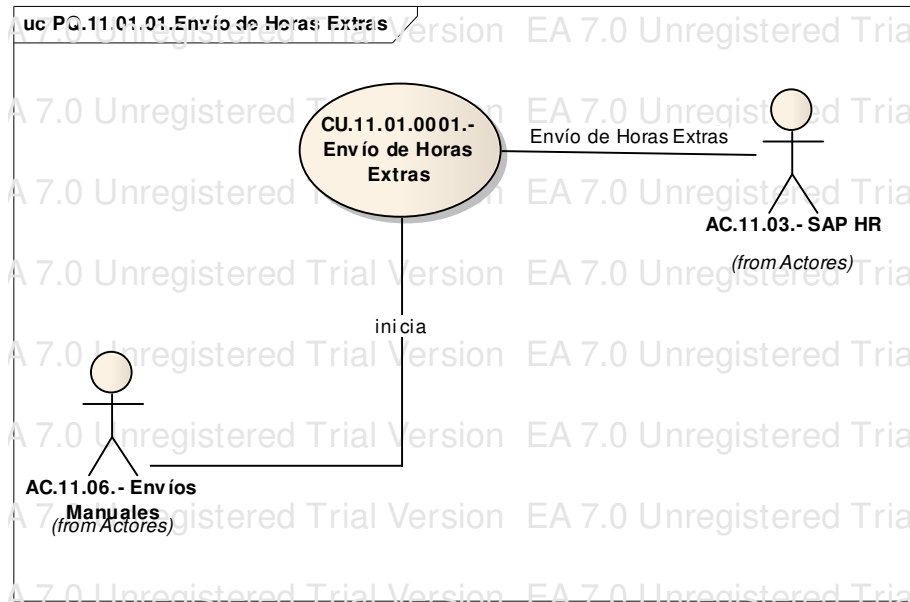
Una vez realizada la validación por el usuario de RRHH, estas Horas Extras estarán disponibles para ser transferidas a SAP HR.

PQ.11.01.01.Envío de Horas Extras

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 784 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



1

CU.11.01.0001.- Envío de Horas Extras

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* El usuario con el rol "Gestor RRHH Horas Extra" realizará una consulta de las Horas Extra.

Definición del escenario:

SIAR dispondrá de un componente de integración que bajo petición, enviará la información sobre las Horas Extras validadas que han realizado los Agentes a SAP HR.

El usuario seleccionará el envío a SAP de las Horas Extra que se encuentren en estado "Pendiente de Validar por RRHH". Para ello realizará una consulta según un intervalo de fechas. El sistema mostrará el conjunto de horas extra que se encuentran pendiente de validar RR.HH. Sobre el resultado de la consulta seleccionará las horas extra que se desean enviar a SAP. Por defecto aparecerán marcadas todas las horas extra para su envío a SAP.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 785 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Los datos que se enviarán a SAP HR son los siguientes:

1. DNE del Agente
2. Fecha (día/mes/año) en el que se ha realizado la Hora Extra
3. Hora de inicio de la Hora Extra
4. Hora de finalización de la Hora Extra
5. Número de Horas realizadas
6. Motivo de la realización de la Hora Extra. Los códigos de los motivos serán los que actualmente se utilizan en SAP HR.
7. Grupo profesional de SAP para el abono de horas con diferencia a Cargo superior.
8. Subgrupo profesional de SAP para el abono de horas con diferencia a Cargo Superior.

Postcondiciones:

- * Toda la información de Horas Extras se registrará en SAP.
- * Si hay algún fallo en el registro de algún dato en SAP no se registrará ningún dato de los enviados.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.
- * Las Horas Extra pasan a tener el estado "Enviadas a RRHH".

PQ.11.01.02.Envío de los datos del punteo

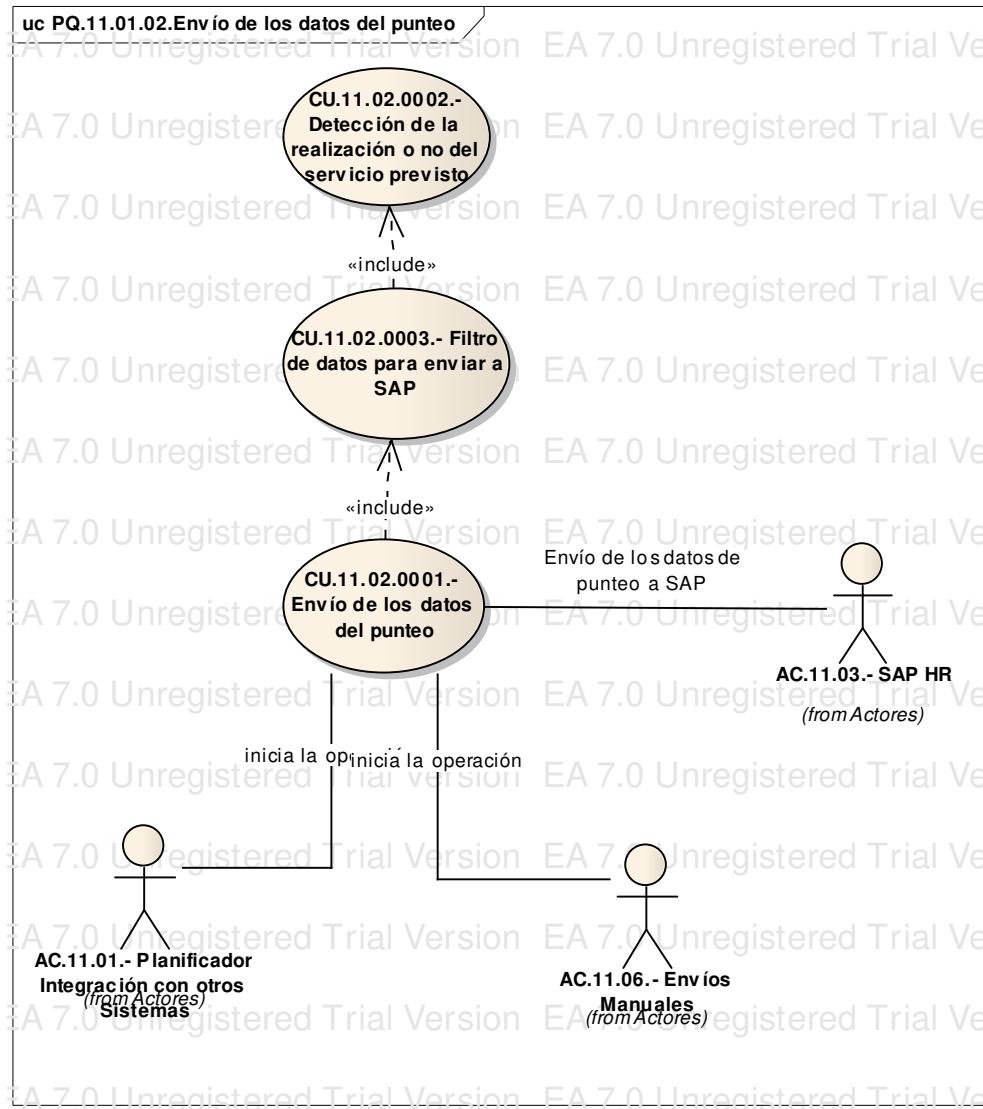
El proceso de "Envío de datos de Punteo" periódicamente enviará a SAP HR los datos de punteo de los Agentes de la Unidad Operativa. Se enviarán los datos de los días punteados, desde el último día que se envió el punteo hasta la fecha elegida.

PQ.11.01.02.Envío de los datos del punteo

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 786 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



2

CU.11.02.0001.- Envío de los datos del punteo

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 787 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	---	-----------------	-----------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal (NS): Basic Path

Precondiciones:

- * Existirá un proceso que bajo petición del usuario inicie la acción

Definición del escenario:

SIAR dispondrá de un componente de integración que, bajo petición del usuario, enviará a SAP HR los datos de punteo de los Agentes de la Unidad Operativa.

Se podrá introducir la fecha de inicio y la fecha final para las que se quiere enviar el punteo. Por defecto, en la fecha de inicio aparece el día siguiente del último día de envío de punteo a SAP.

Se enviarán solo los datos de los Agentes en los que difiere el turno realizado del asignado (anual, mensual, vacantes).

Cuando haya modificaciones de los datos previamente enviados a SAP, SIAR generará un aviso (vía correo electrónico u otro canal alternativo) que notificará al personal de RRHH del cambio en SIAR.

Si hubiese algún problema en algún momento del proceso se generará un mensaje de error que indicará el problema ocurrido.

Si no se hubiese realizado el punteo para todos los días pertenecientes al periodo solicitado se generará un mensaje de aviso. Sólo se enviarán a SAP los datos de los días en que se ha consolidado el punteo. SIAR controlará los datos que han sido transferidos y los que no, para poder diferenciarlos en el traspaso. Previo al envío de los datos a SAP se realizará un filtro de los datos generados por el proceso de punteo para seleccionar solamente los datos que se enviarán a SAP. La selección de los datos se realizará mediante el proceso "Filtrado de datos que se envían a SAP".

(continúa en "Escenario Principal (Datos enviados)")

- Escenario Actualización en SAP: Basic Path

Precondiciones:

- * SIAR a afectado el envío de los datos del punteo a SAP HR.
- * Se han modificado los datos del punteo recibidos en SAP HR.

Definición del escenario:

SIAR dispondrá de un componente que permanecerá constantemente a la espera de datos enviados por SAP HR.

Cada vez que se actualice la información de punteo en SAP, SIAR será notificado con un aviso para ponerse en contacto con el responsable de SAP HR en el que se mostrará el DNE del agente y el día del punteo.

Postcondiciones:

- * -

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 788 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal (Puesto Central): Basic Path

Precondiciones:

- * Existirán Alteraciones del servicio diario

Definición del escenario:

SIAR dispondrá de un componente de integración que, después de realizar CU.06.02.0039.- Consolidación de Puestos y de manera automática, enviará a SAP HR los datos de punteo de los Agentes del Puesto Central.

Por defecto, el periodo a utilizar será desde la última fecha en la que se realizó el envío del punteo a SAP más un día, hasta el momento actual.

Se enviarán solo los datos de los Agentes en los que difiere la tarea realizada a la que tenían asignada.

Los datos que se modifiquen después de enviado el punteo a SAP necesitarán ser validados por el personal de RRHH antes de enviarlos a SAP.

Cuando haya modificaciones de los datos previamente enviados a SAP, SIAR generará un aviso (vía correo electrónico u otro canal alternativo) que notificará al personal de RRHH del cambio en SIAR.

Si hubiese algún problema en algún momento del proceso se generará un mensaje de error que indicará el problema ocurrido.

En el caso de que se produzca un rechazo del punteo pendiente de validar por RRHH se enviará un aviso.

SIAR controlará los datos que han sido transferidos y los que no, para poder diferenciarlos en el traspaso. Previo al envío de los datos a SAP se realizará un filtro de los datos generados por el proceso de punteo para seleccionar solamente los datos que se enviarán a SAP. La selección de los datos se realizará mediante el proceso "Filtrado de datos que se envían a SAP".

(continúa en "Escenario Principal (Datos enviados)")

- Escenario Principal (Datos enviados): Basic Path

Se enviarán a SAP tres tipos de registros diferentes:

- 1.- Registro del tipo turno
- 2.- Registro del tipo incidencia de absentismo
- 3.- Otras incidencias

Los datos que contendrán cada uno de los registros son los siguientes:

- 1.- Registro del tipo turno

Los datos que se enviarán son los siguientes:

- Tipo de registro: turno
- DNE del Agente
- Día al que corresponde el punteo
- Código SAP correspondiente al turno real realizado por el Agente.
- Hora de inicio de trabajo, en caso de no existir turno

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 789 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Hora de fin de trabajo, en caso de no existir turno
 - Código del tipo de suplencia en SAP que corresponde al motivo del cambio de turno.
- Las suplencias tratadas actualmente en SAP son las siguientes:

Tipo suplencia	Pago de mejor turno	Pago de corretornos
01-forzosa	Si	Si
02-voluntaria	no	no
03-corretornos	no	Si
08-Compensación desventaja	Si	No

- Abono de Prima de corretornos a los agentes de Reserva Diaria o Reserva Mensual con reserva de turno. En la asignación vendrá marcada la fecha de inicio y fin de corretornos. El sistema permitirá enviar diariamente el plus de corretorno (actualmente únicamente se envía el primer día del mes). Se cambiará en el tratamiento en SAP para abonar este concepto por día efectivamente trabajado.

. Cuando un agente sea Reserva de Turno Mensual y Nombramiento estime que durante un período de tiempo (aproximadamente 1 mes ó 1 mes) vendrá en la asignación fecha inicio y final de corretornos.

. Si el agente es corretornos vendrá en la asignación correspondiente fecha inicio y fin de corretornos.

. Cuando un agente no sea corretornos y por cualquier circunstancia un día en concreto hay sido corretornos deberá venir la suplencia de ese día con código de corretornos

- Abono de Prima de Eficacia
 - Si el Agente tiene prima de eficacia.
 - Fecha de inicio de cobro de la prima de eficacia
 - Fecha fin de cobro de la prima de eficacia,
 - Tipo de prima de eficacia: M,T,P ó N,R
- Si el agente realiza funciones de categoría superior (D.C.S.)
 - Código del Nivel (grupo profesional) al que pertenece el Agente (código SAP).
 - Código del subgrupo profesional al que pertenece el Agente (código SAP).
 - Categoría a la que hace diferencia

2.- Registro del tipo incidencia de absentismo (las incidencias que ya se encuentran en SAP no se volverán a enviar)

Los datos que se enviarán son los siguientes:

- Tipo de registro: incidencias de absentismo al puesto asignado
- DNE del Agente
- Código SAP del tipo de incidencia.
- Fecha inicio incidencia
- Fecha fin incidencia (si el punteo es diario la fecha de inicio coincidirá con la fecha de fin)
- Hora de inicio de incidencia.
- Hora de finalización de la incidencia.

3.- Otras incidencias

Se incluye en este apartado otro tipo de incidencias que hay que abonar como son las primas por puesto, como por ejemplo la Prima Aeropuerto, siempre que tenga la

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 790 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

calificación necesaria. Los datos que se enviarán son: Los datos que se enviarán son:

- Tipo de registro: Primas
- DNE del Agente
- Código SAP del tipo de incidencia.
- Fecha inicio incidencia
- Fecha fin incidencia (si el punteo es diario la fecha de inicio coincidirá con la fecha de fin)
- Hora de inicio de incidencia.
- Hora de finalización de la incidencia.

Postcondiciones:

- * Toda la información de punteo se registrará en SAP.
- * Si hay algún fallo en el envío de algún dato a SAP no se registrará ningún dato de los enviados.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.
- * Se generará un aviso en SAP (p.e. e-mail avisando que el día se encuentra consolidado).
- * Los punteos de los agentes pasan a tener el estado "Enviado RRHH".

CU.11.02.0002.- Detección de la realización o no del servicio previsto

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Será invocado desde otro proceso

Definición del escenario:

Mediante esta funcionalidad se comparará el servicio previsto, enviado a SAP, para un Agente con su servicio real. Se podrán obtener los siguientes resultados:

- El Agente ha realizado el servicio previsto
- El servicio real del Agente difiere del previsto

La comparación se realizará de la siguiente manera:

- Se obtendrá como resultado "El Agente ha realizado el servicio previsto" si su servicio previsto y su servicio real coinciden en los siguientes datos:

- Situación
- Turno realizado
- Función realizada

- Se obtendrá como resultado "El servicio real del Agente difiere del previsto" en caso contrario.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 791 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Nota: Existen tres tipos de información en cuanto al servicio del Agente: Información del Agente antes de realizar su jornada (planificada), información del Agente real (después de realizar el servicio) e información del Agente que se enviará a nóminas (punteo).

Postcondiciones:

* Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.

CU.11.02.0003.- Filtro de datos para enviar a SAP

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Filtro de registros Tipo Incidencia: Basic Path

Precondiciones:

* Será invocado desde otro proceso

Definición del escenario:

Mediante esta funcionalidad se realizará la selección de los Agentes cuyos datos sobre incidencias se enviarán a SAP.

Esta funcionalidad se podrá configurar para que filtre Agentes según las siguientes condiciones:

- Se enviarán datos de incidencia de los Agentes que no están marcados como NO enviar a SAP.
- Se enviarán datos de incidencia de aquellos agentes que tengan incidencias en el resultado de los cruces y no se hayan enviado previamente.

Postcondiciones:

* Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.

- Filtro de registros Tipo Turno: Basic Path

Precondiciones:

* Será invocado desde otro proceso

Definición del escenario:

Mediante esta funcionalidad se realizará la selección de los Agentes cuyos datos relacionados con su turno se enviarán a SAP.

Esta funcionalidad se podrá configurar para que filtre Agentes según las siguientes condiciones:

- Se enviarán datos de punteo registrado de todos los Agentes y no se hayan enviado previamente.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 792 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Se enviarán datos de punteo registrado de los Agentes que no hayan realizado su servicio previsto. Para comprobar si un Agente ha realizado su servicio previsto se utilizará la funcionalidad "Detección de la realización o no del servicio previsto".
- Se enviarán datos de punteo los Agentes que no están marcados como NO enviar a SAP.

Postcondiciones:

- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.

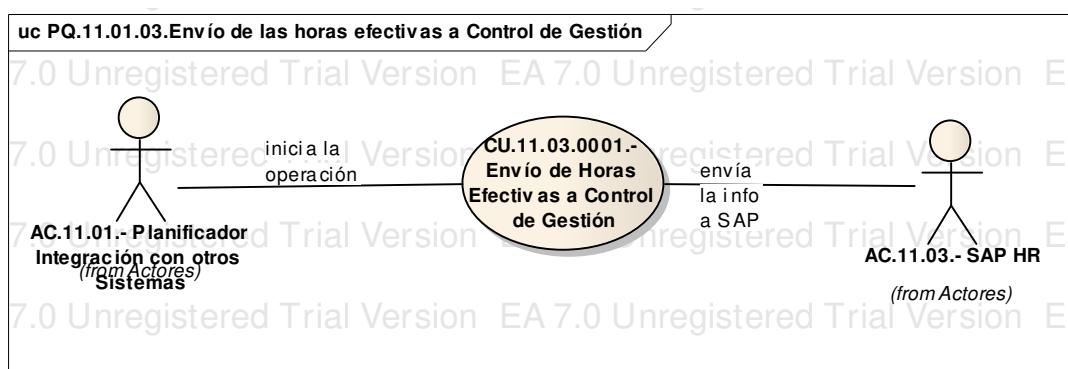
PQ.11.01.03.Envío de las horas efectivas a Control de Gestión

La elaboración de los costes reales tiene como objetivo el cálculo de las horas efectivas trabajadas por categoría y ubicación física. Existen dos casuísticas posibles:

- Categorías profesionales del ámbito de Estaciones: se precisa conocer el total de horas efectivas trabajadas por los Agentes de cada categoría profesional, agrupando las horas efectivas trabajadas por:
 - o Unidad Organizativa (a nivel de Coordinación de Línea).
 - o Estación
- Conductores y coordinación: número total de horas reales de conducción por Línea física y horas efectivas trabajadas por depósito (en el caso de los depósitos no se precisa, por tanto, conocer las horas de conducción sino las de presencia).

Los cálculos de horas a imputar se realizarán a partir de los datos generados por el control de presencia, y por tanto estarán asociados a la presencia de los Agentes en los puestos para cada día seleccionado y a la categoría asociada a cada puesto. Horas de apertura por estación: Para aquellos casos en los que resulta necesario aplicar un criterio de reparto para poder distribuir las horas trabajadas por estación, la Gerencia de Control de Gestión precisa conocer las horas de apertura por estación, entendiendo coma tal las horas de apertura con presencia física de Agentes (no apertura mecanizada) de cada vestíbulo. Para ello, esta información será suministrada a la Gerencia de Control de Gestión vía correo o canal de información adicional (no mediante un interfaz automatizado).

PQ.11.01.03.Envío de las horas efectivas a Control de Gestión



3

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	793 de 845



Metro de Madrid, S.A.

CU.11.03.0001.- Envío de Horas Efectivas a Control de Gestión

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

La elaboración de los costes reales tiene como objetivo el cálculo de las horas efectivas trabajadas por categoría y ubicación física. Existen dos casuísticas posibles:

- Categorías profesionales del ámbito de Estaciones: se precisa conocer el total de horas efectivas trabajadas por los Agentes de cada categoría profesional, agrupando las horas efectivas trabajadas por:
 - o Unidad Organizativa (a nivel de Coordinación de Línea).
 - o Estación
- Conductores y coordinación: número total de horas reales de conducción por Línea física y horas efectivas trabajadas por depósito (en el caso de los depósitos no se precisa, por tanto, conocer las horas de conducción sino las de presencia).

Los cálculos de horas a imputar se realizarán a partir de los datos generados por el control de presencia, y por tanto estarán asociados a la presencia de los Agentes en los puestos para cada día seleccionado y a la categoría asociada a cada puesto. Horas de apertura por estación: Para aquellos casos en los que resulta necesario aplicar un criterio de reparto para poder distribuir las horas trabajadas por estación, la Gerencia de Control de Gestión precisa conocer las horas de apertura por estación, entendiendo como tal las horas de apertura con presencia física de Agentes (no apertura mecanizada) de cada vestíbulo. Para ello, esta información será suministrada a la Gerencia de Control de Gestión vía correo o canal de información adicional (no mediante un interfaz automatizado).

Funcionamiento del Caso de Uso

- Horas Efectivas trabajadas por Conductores (Parte I. Cálculo): Basic Path

Precondiciones:

- * Se encuentran definidas las agrupaciones de gestión de Control de Gestión en SIAR

Definición del escenario:

A partir de los datos existentes en SIAR, se calculará el total de horas realizadas por los Agentes que han realizado trabajos asociados a conducción en Línea y Maniobras (depósitos), en un intervalo de tiempo.

Los datos que se necesitarán para el cálculo son los siguientes:

1. La línea física / depósito en la cual han trabajado los Agentes
2. La fecha de inicio del intervalo para el que se quiere hallar el tiempo efectivo trabajado
3. La fecha de finalización del intervalo para el que se quiere hallar el tiempo efectivo trabajado

A través de la condición del agente se recuperarán los datos del servicio realizado por el agente. La condición del agente proporcionará la información más actualizada sobre el servicio realizado por el agente. Los datos que se obtendrán serán:

- a. Línea física / depósito en la que ha desempeñado en su trabajo. Para ello se relacionarán con los puestos de conductor definidos en el sistema.
- b. Fecha de inicio de la realización de la función

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 794 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- c. Fecha de finalización de la realización de la función
- d. Hora de inicio de la realización de la función
- e. Hora de finalización de la realización de la función

A partir de estos datos se calculará el total de horas realizadas por todos los Agentes que han trabajado en el intervalo de tiempo de la categoría y en la línea solicitadas.

Continúa en el escenario "Horas Efectivas por Conductores (Envío)"

- Horas Efectivas trabajadas por Conductores (Parte II. Envío): Basic Path

Continuación del escenario "Horas Efectivas por Conductores (Cálculo)"

SIAR dispondrá de un componente de integración que, periódicamente (cada mes) y de forma automática, enviará a Control de Gestión los datos referentes al tiempo efectivo trabajado por conductores.

Los datos se enviarán mediante una plantilla (con formato predefinido) que se colocará en un directorio específico de la Intranet de Metro de Madrid y que recogerá Control de Gestión

La información será enviada a Control de Gestión agregada según sus propias agrupaciones de gestión. SIAR permitirá definir diferentes agrupaciones de gestión (para Nombramiento de Servicios, Control de Gestión y RRHH)

Los conductores estarán agrupados por:

Conducción de trenes en Línea: línea física en la que se ha trabajado para aquellos Puestos asociados a conducción de línea.

Maniobras: horas efectivas trabajadas por depósito (en el caso de los depósitos no se precisa, por tanto, conocer las horas de conducción sino las de presencia) para los Puestos asociados a maniobras de depósito.

Antes de enviar los datos a Control de Gestión, el componente de integración, calculará el número de horas realizadas, agrupadas por categoría y coordinación de control de gestión. Para realizar el cálculo, el componente de integración utilizará la operativa especificada en el proceso "Cálculo de horas realizadas por conductores".

Si hubiese algún problema en algún momento del proceso se generará un mensaje de error que indicará el problema ocurrido.

Si no se hubiese realizado el punteo y control de presencia para todos los días pertenecientes al periodo solicitado se generará un mensaje de aviso.

La información que se enviará será la siguiente:

Conducción en línea:

Categoría

Coordinación de Control de Gestión

Línea física en la que se ha trabajado (puesto de conducción asociado a la línea)

Fecha de inicio del periodo al cual pertenecen los datos

Fecha de fin del periodo al cual pertenecen los datos

Número de horas de conducción.

Maniobras:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 795 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Categoría
Coordinación de Control de Gestión
Depósito en la que se ha trabajado (puesto de conducción asociado a un depósito)
Fecha de inicio del periodo al cual pertenecen los datos
Fecha de fin del periodo al cual pertenecen los datos
Número de horas de trabajo efectivas (horas de presencia en el depósito).

Se ha solicitado información sobre el tiempo efectivo de utilización de un determinado material móvil. La información sobre materiales móviles no estará disponible en SIAR en la Fase I del proyecto.

En futuras fases, y en caso de poder realizar un control automatizado de presencia a conductores, se podrá recoger esta información siempre que se encuentre disponible en el sistema de control automatizado de presencia que se utilice. También se analizará la disponibilidad de este dato en GDL.

Postcondiciones:

- * Se registrará en SIAR toda la información de horas efectivas trabajadas por conductor en SIAR
- * Toda la información de Horas Efectivas trabajadas para las categorías de conductores se registrará en SAP.
- * Si hay algún fallo en el envío de algún dato a SAP no se registrará ningún dato de los enviados.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.

• Horas Efectivas trabajadas por Estaciones (Parte I. Cálculo): Basic Path

Precondiciones:

- * Se encuentran definidas las agrupaciones de gestión de Control de Gestión en SIAR

Definición del escenario:

A partir de los datos existentes en SIAR recogidos vía control de presencia, se calculará el total de horas realizadas por los Agentes que han desempeñado trabajos asociados a una categoría/función en una determinada coordinación de control de gestión y en una determinada estación en un intervalo de tiempo.

Los datos necesarios para el cálculo son los siguientes:

1. La categoría para la cual se quieren calcular las horas realizadas
2. La Coordinación de Control de Gestión en la cual han trabajado los Agentes
3. La estación en la cual han trabajado los Agentes
4. La fecha de inicio del intervalo para el que se quiere hallar el tiempo efectivo trabajado
5. La fecha de finalización del intervalo para el que se quiere hallar el tiempo efectivo trabajado

El cálculo de las horas se realizará de la siguiente manera:

A través de la condición del agente se recuperarán los datos del servicio realizado por el agente. La condición del agente proporcionará la información más actualizada sobre el servicio realizado por el agente. Los datos que se obtendrán serán:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 796 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- a. Categoría/función que ha desempeñado en su trabajo. Esta información se extraerá de la categoría/función asociada a cada uno de los puestos gestionados por SIAR. (La función se toma según lo que se haya indicado en SIAR sobre la realización de funciones de categoría superior)
- b. Coordinación de Control de Gestión en la que ha desempeñado en su trabajo
- c. La estación en la que ha desempeñado en su trabajo
- d. Fecha de inicio de la realización de la función
- e. Fecha de finalización de la realización de la función
- f. Hora de inicio de la realización de la función
- g. Hora de finalización de la realización de la función

A partir de estos datos se calculará el total de horas realizadas por todos los Agentes que han trabajado en el intervalo de tiempo solicitado, realizando el trabajo de la categoría, Coordinación de Control de Gestión y Estación solicitadas.

Continúa en el escenario "Horas Efectivas por Estaciones (Envío)"

- Horas Efectivas trabajadas por Estaciones (Parte II. Envío): Basic Path

Continuación del escenario "Horas Efectivas por Estaciones (Cálculo)"

SIAR dispondrá de un componente de integración que, periódicamente (cada mes) y de forma automática, enviará a Control de Gestión los datos referentes al tiempo efectivo trabajado por estaciones.

Control de Gestión los datos referentes a las horas efectivas trabajadas, agrupados por categoría/función, Coordinación de Control de Gestión y estación, para cada periodo. Antes de enviar los datos a Control de Gestión, el componente de integración, calculará el número de horas efectivas trabajadas según la operativa especificada en el proceso "Cálculo de horas efectivas trabajadas por Estación".

Los datos se enviarán en forma de un fichero que se colocará en un directorio específico de la Intranet de Metro de Madrid y que recogerá Control de Gestión.

Si no se hubiese realizado el proceso de control de presencia para alguno de los días pertenecientes al periodo solicitado se generará un mensaje de aviso.

Si hubiese algún problema en algún momento del proceso se generará un mensaje de error que indicará el problema ocurrido.

La información que se enviará será la siguiente:

- Categoría/función desempeñada (en aquellos casos en los que un Agente de determinada categoría desempeñe en la realidad la función de otra categoría, se contabilizarán las horas efectivas trabajadas en la Categoría correspondiente a la función que en la realidad haya desempeñado). Esta categoría se extraerá de la categoría asociada a cada uno de los puestos gestionados por SIAR.
- Unidad Organizativa (Coordinación de Control de Gestión).
- Estación en la que ha trabajado
- Fecha de inicio del periodo al cual pertenecen los datos
- Fecha de fin del periodo al cual pertenecen los datos
- Número total de horas efectivas trabajadas.

Los agentes de la Reserva que no tengan un puesto asignado estarán identificados con un puesto de trabajo ficticio.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 797 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

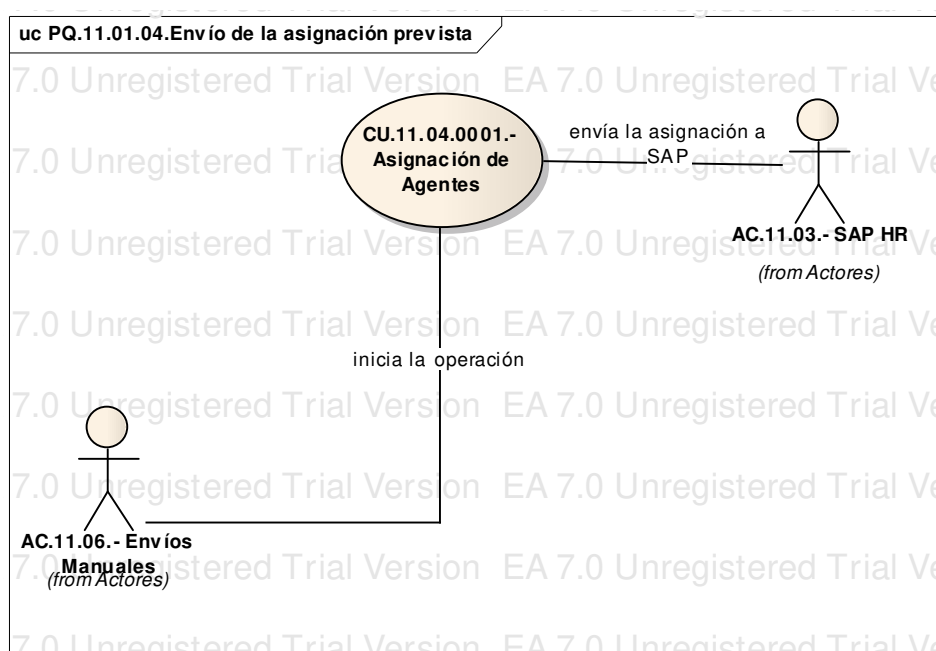
- * Se registrará toda la información de horas efectivas trabajadas por Estación en SIAR
- * Toda la información de Horas Efectivas trabajadas para las categorías de Estaciones se registrará en SAP.
- * Si hay algún fallo en el envío de algún dato a SAP no se registrará ningún dato de los enviados.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.

PQ.11.01.04.Envío de la asignación prevista

La asignación prevista se le enviará a SAP para tener constancia de lo que se prevé que realizarán los Agentes un día concreto. Esta información se utilizará para la confección de las nóminas de los Agentes. La información enviada sobre las asignaciones se completará con la información de Punteo para completar todos los datos necesarios para la generación de la nómina de los Agentes.

El componente de integración recogerá las distintas asignaciones (anual, mensual y diaria) generadas por el subsistema de asignación, y las enviará a SAP HR.

PQ.11.01.04.Envío de la asignación prevista



4

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	798 de 845



Metro de Madrid, S.A.

CU.11.04.0001.- Asignación de Agentes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

* La asignación a enviar debe haber sido generada previamente por el subsistema de Asignación

Definición del escenario:

SIAR dispondrá de un componente de integración que, bajo petición del usuario, enviará a SAP HR la información con la asignación prevista.

Se enviarán los datos de los siguientes tipos de asignaciones:

- Asignación Anual.
- Asignación Mensual. se enviarán los cambios de asignación (en inicios de vacantes e inicios de mensuales) que hubiera respecto de la anterior información enviada previamente a SAP. Es decir si tiene algún cambio de turno y/o descanso sólo se pasará la información que cambia.
- Asignación de Vacantes.

El proceso de envío hará bajo petición del usuario cuando se notifique la asignación.

Se generará un aviso, a los usuarios encargados de la supervisión del proceso, en forma de correo electrónico, del estado de finalización del proceso.

Los datos que SIAR enviará a SAP HR sobre la asignación de un Agente serán los siguientes:

- DNE
- Turno asignado
- Grupo de descanso asignado. En caso de mantener el grupo de descanso, solo se enviará información relativa al turno asignado los días de trabajo.
- Plan horario equivalente de SAP
- Fecha inicio de la asignación
- Fecha fin de la asignación

Se generará un informe en la fecha N-2 sobre los agentes que no tienen asignación, como por ejemplo un reserva con enfermedad, indicando la colisión que produce ese vacío en la asignación.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 799 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Postcondiciones:

- * Toda la información de asignación se registrará en SAP.
- * Si hay algún fallo en el envío de algún dato a SAP no se registrará ningún dato de los enviados.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.

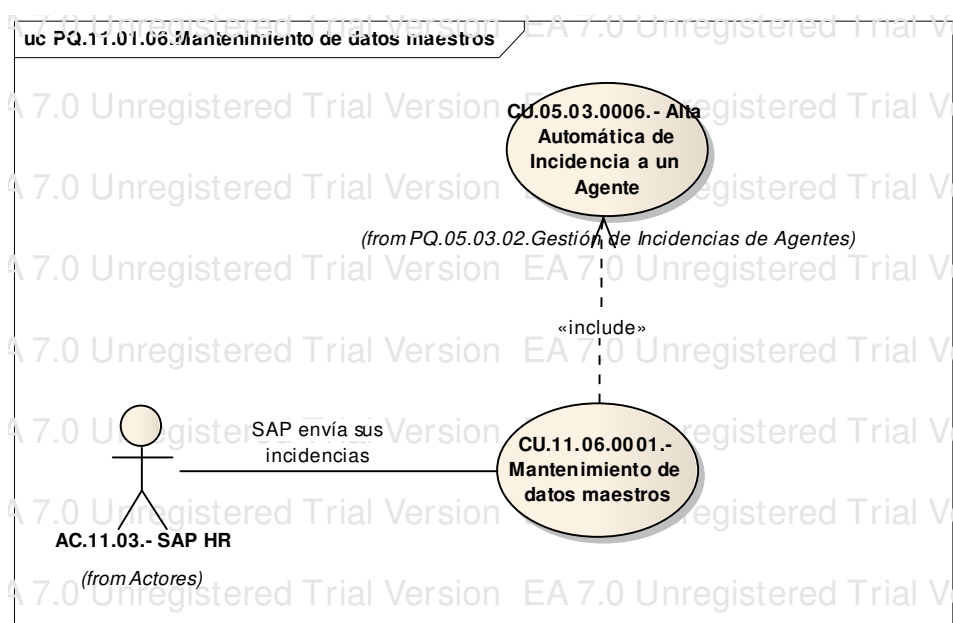
PQ.11.01.06.Mantenimiento de datos maestros

En este paquete se detallan los casos de uso relacionados con los procesos implicados en las variaciones de datos maestros de Agentes de la U. O. en cuya gestión participa la Unidad de RRHH y RRL, y que será implementada mediante una serie de interfaces con SAP HR.

Se actualizarán en SIAR los datos maestros de los Agentes con información de las siguientes incidencias, producidas en SAP:

- * Incidencias de baja de Agentes
- * Incidencia de reducción de jornada por lactancia
- * Incidencia de baja maternal (descanso maternal)
- * Incidencia por exoneración del servicio por asuntos sindicales

PQ.11.01.06.Mantenimiento de datos maestros



5

CU.11.06.0001.- Mantenimiento de datos maestros

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	800 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Incidencia de baja maternal (descanso maternal): Basic Path

Precondiciones:

- * SAP iniciará el envío

Definición del escenario:

SAP HR enviará automática y diariamente, o bajo petición del usuario, a SIAR los datos de Agentes a los que tengan una baja por maternidad/paternidad.

SIAR dispondrá de un componente que permanentemente estará a la espera de datos provenientes de SAP HR

Este tipo de incidencias llevará asociado un flujo de estados de incidencia se encuentra detallado dentro del subsistema 5 "Incidencias".

SIAR realizará una comprobación sobre el resto de incidencias de agentes para ver si ya contiene incidencias de agente de este tipo enviadas o existen incidencias similares (de enfermedad) en un rango de fechas anterior y posterior a las incidencias enviadas. De ser así, el sistema informará al usuario para que verifique manualmente si se trata de la misma incidencia.

Si hubiese algún problema en algún momento del proceso se generará un mensaje de error que indicará el problema ocurrido.

Los datos que se enviarán a SIAR son los siguientes:

- DNE del Agente
- Clave del descanso maternal/paternal
- Fecha de inicio del descanso maternal/paternal
- Fecha de finalización del descanso maternal/paternal

Postcondiciones:

- * Se registrará una nueva incidencia en SIAR
- * Si hay algún fallo en el envío de la información a SIAR no se registrará ningún dato de los enviados.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.

- Incidencia de reducción de jornada por lactancia : Basic Path

Precondiciones:

- * SAP iniciará el envío

Definición del escenario:

SAP HR enviará automática y diariamente o bajo petición del usuario a SIAR los datos

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 801 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

de Agentes a los que se les apruebe una reducción de jornada por lactancia.

SIAR dispondrá de un componente que permanentemente estará a la espera de datos provenientes de SAP HR.

Este tipo de incidencias llevará asociado un flujo de estados de incidencia se encuentra detallado dentro del subsistema 5 "Incidencias".

SIAR realizará una comprobación sobre el resto de incidencias de agentes para ver si ya contiene incidencias de agente este tipo enviadas o existen incidencias similares en un rango de fechas anterior y posterior a las incidencias enviadas. De ser así, el sistema informará al usuario para que verifique manualmente si se trata de la misma incidencia. Si hubiese algún problema en algún momento del proceso se generará un mensaje de error que indicará el problema ocurrido.

Los datos que se enviarán a SIAR son los siguientes:

- DNE del Agente
- Tiempo de reducción de la jornada por lactancia (actualmente puede ser 0,5 horas o 1 hora)
- En qué momento de la jornada se disfrutará de la reducción de la jornada por lactancia (inicio de la jornada, fin de la jornada, en medio de la jornada)
- Fecha de inicio de la reducción de la jornada por lactancia
- Fecha de finalización de la reducción de la jornada por lactancia

Postcondiciones:

- * Se registrará una nueva incidencia en SIAR
- * Si hay algún fallo en el envío de la información a SIAR no se registrará ningún dato de los enviados.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.

- Incidencia por exoneración del servicio por asuntos sindicales: Basic Path

Precondiciones:

- * SAP iniciará el envío

Definición del escenario:

SAP HR enviará automática y diariamente a SIAR o bajo petición del usuario datos de Agentes que hayan sido exonerados del servicio por asuntos sindicales.

SIAR dispondrá de un componente que permanentemente estará a la espera de datos provenientes de SAP HR.

SIAR realizará una comprobación sobre el resto de incidencias de agentes para ver si ya contiene incidencias de agente este tipo enviadas o existen incidencias similares en un rango de fechas anterior y posterior a las incidencias enviadas. De ser así, el sistema informará al usuario para que verifique manualmente si se trata de la misma incidencia. Si hubiese algún problema en algún momento del proceso se generará un mensaje de error que indicará el problema ocurrido.

Los datos que se enviarán a SIAR son los siguientes:

- DNE del Agente

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 802 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Fecha de inicio de la exoneración del servicio
- Fecha de fin de la exoneración del servicio
- Hora de inicio de la exoneración del servicio
- Hora de finalización de la exoneración del servicio
- Tipo del asunto sindical por el que se ha concedido la exoneración del servicio.

Puede ser Liberado o No Liberado.

La hora de inicio y la hora de finalización se completarán cuando la exoneración del servicio sea parcial.

En el caso de que el Tipo del asunto sindical sea "No liberado" y el agente descansa durante la fecha de exoneración del servicio, se generará una alerta notificando, mediante un correo electrónico, al usuario/s que corresponda de RRHH encargado de la gestión de los asuntos sindicales.

Postcondiciones:

- * Se registrará una nueva incidencia en SIAR
- * Si hay algún fallo en el envío de la información a SIAR no se registrará ningún dato de los enviados.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.

• Incidencias de baja de Agentes: Basic Path

Precondiciones:

- * SAP iniciará el envío

Definición del escenario:

La operativa para el tratamiento de incidencias de bajas de Agentes será la siguiente: SAP HR dará de alta de la incidencia al Agente (incidencia en estado "validada") o validará una incidencia de prestación de servicio introducida previamente de forma manual por un usuario con rol adecuado.

SAP HR cerrará la incidencia, si la incidencia necesita ser cerrada (por ejemplo, cuando un Agente se jubila no se cerrará la incidencia), del Agente (incidencia en estado de cierre "validado") o validará una incidencia previamente cerrada de forma manual por un usuario con rol adecuado.

Este flujo de estados de incidencia se encuentra detallado dentro del subsistema 5 "Incidencias".

SAP HR enviará diaria y automáticamente o bajo petición del usuario a SIAR datos sobre nuevas bajas de Agentes. Enviará la información tanto en el momento de la baja del Agente (alta de la incidencia en SIAR) como de su posterior alta (cierre de la incidencia en SIAR).

Actualmente las incidencias de baja de Agentes gestionadas a través de SAP HR son:

- Baja definitiva.
- Baja temporal.
- Excedencia voluntaria.
- Excedencia forzosa.
- Excedencia maternal.
- Traslado fuera de la U.O.
- Jubilación

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 803 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

SIAR dispondrá de un componente que permanentemente estará a la espera de datos provenientes de SAP HR

SIAR realizará una comprobación sobre el resto de incidencias de agentes para ver si ya contiene incidencias de agente este tipo enviadas o existen incidencias similares en un rango de fechas anterior y posterior a las incidencias enviadas. De ser así, el sistema informará al usuario para que verifique manualmente si se trata de la misma incidencia. Si hubiese algún problema en algún momento del proceso se generará un mensaje de error que indicará el problema ocurrido.

Los datos que se enviarán a SIAR, y que se encuentran recogidos en el infotipo 0, Medidas, son los siguientes:

- DNE del Agente
- Tipo de baja (definitiva, temporal, excedencia voluntaria, excedencia forzosa, excedencia maternal o traslado fuera de la U.O.)
- Causa de la baja (opcional)
- Fecha de inicio de la baja

En los casos de baja de agente se desconoce la fecha de reingreso

Postcondiciones:

- * Se registrará una nueva incidencia en SIAR
- * Si hay algún fallo en el envío de la información a SIAR no se registrará ningún dato de los enviados.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.

PQ.11.01.07.Mantenimiento de datos de Agentes

El componente de integración recogerá de SAP HR los cambios que se produzcan en los agentes y los insertará en SIAR, para ser tratados por el subsistema de mantenimientos.

Los casos de uso de este paquete serán los encargados de:

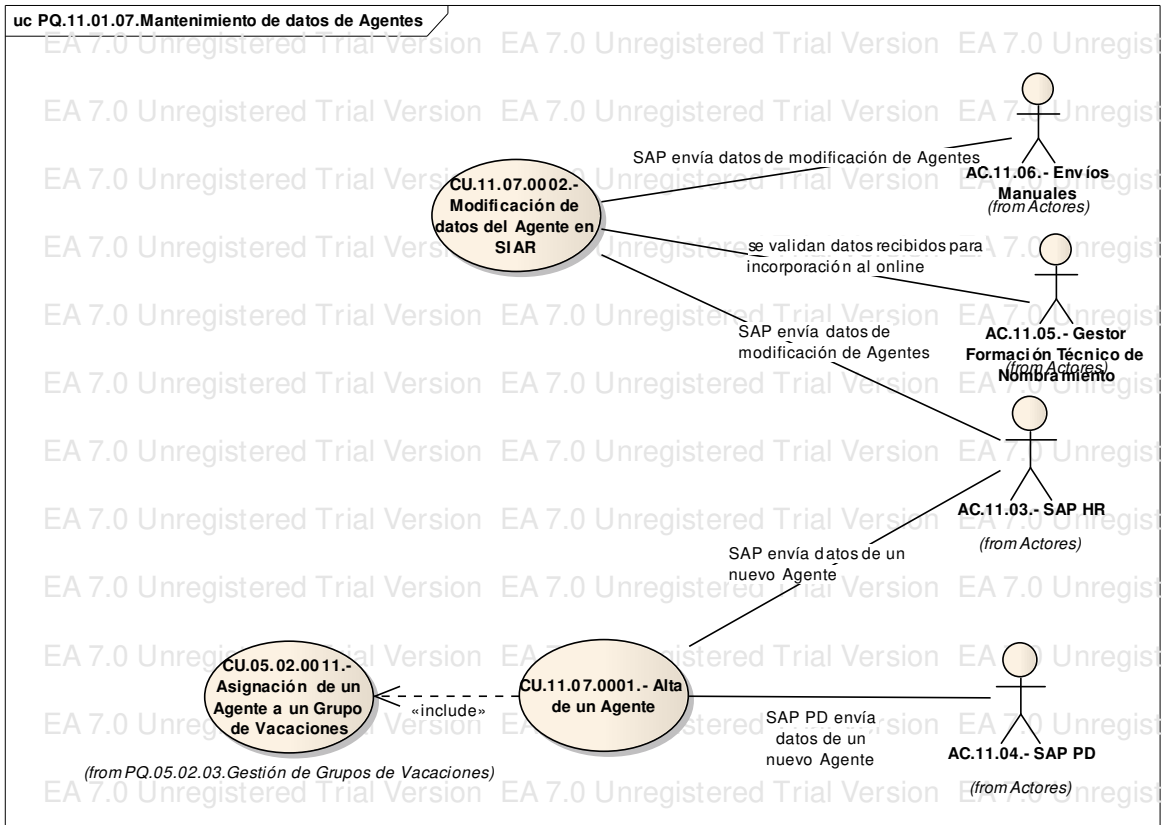
- * Crear en SIAR nuevos Agentes, una vez hayan sido creados en SAP
- * Recoger y actualizar los Agentes de SIAR con los datos modificados en SAP

PQ.11.01.07.Mantenimiento de datos de Agentes

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 804 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



6

CU.11.07.0001.- Alta de un Agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El Agente no existirá previamente en SIAR

Definición del escenario:

Teniendo en cuenta el proceso actual de alta de un nuevo Agente en NS, el alta de un nuevo Agente en SIAR será como sigue:

La información inicial imprescindible para poder dar de alta a un usuario en SIAR (DNE,

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	805 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Nombre, Apellidos, Categoría) provendrá de SAP HR en el momento en que se considere apto a un candidato, no pudiendo ser menor ese plazo a 2 días antes a la firma del contrato.

Los atributos necesarios para dar de alta un Agente en SIAR serán los expuestos a continuación. Se identifica por columna aquellos datos que provendrán de SAP HR (PA/PD).

Los cinco primeros campos tendrán valores reales en el momento inicial del alta. A medida que se vaya conociendo la información real de los Agentes se irá introduciendo desde SIAR.

La información sobre nuevos Agentes que se transferirá de SAP HR a SIAR será la siguiente:

- * DNE (Origen: SAP HR), dato inicial necesario
- * Nombre (Origen: SAP HR), dato inicial necesario
- * Apellido1 (Origen: SAP HR), dato inicial necesario
- * Apellido2 (Origen: SAP HR), dato inicial necesario
- * Categoría (Origen: SAP HR), dato inicial necesario
- * Escalafón (Origen: SAP HR), Esta información se gestiona actualmente mediante Hoja Excel por la Gerencia de RRHH y RRLL. Está en fase de análisis un proyecto para incluirlo en SAP HR. Vendrá informado un número de orden del escalafón asociado a la categoría del Agente.
- * Perfil (Origen: SAP PD), El Perfil del Agente contendrá todas sus cualificaciones (funciones que puede realizar con el nivel alcanzado en cada una de ellas). Objeto Q de SAP.
- * Contingente de PAP (Origen: SAP HR), Contingente por Agente.
- * Habilitación (Origen: SAP PD), Se prevé que estará en SAP PD
- * Contingente de vacaciones (Origen: SAP HR), Contingente de RJ para Agentes del Puesto Central con patrón de descanso 5/2. Código 035 de SAP
- * Contingente de reducción de fiestas anuales (Origen: SAP HR)
- * Nº de horas por contrato (Origen: SAP HR), Número de horas que el Agente trabajará por jornada, indicado en su contrato
- * Porcentaje de tiempo de trabajo (Origen: SAP HR), Porcentaje de tiempo, de la jornada, que trabajará el Agente, indicado en su contrato (infotipo 61)

SIAR dispondrá de un componente que permanecerá constantemente a la espera de datos enviados por SAP HR.

Si hubiese algún problema en algún momento del proceso se generará un mensaje de error que indicará el problema ocurrido.

El sistema leerá la información del alta de los Agentes enviada por SAP HR y permitirá seleccionar los registros que se quieran aceptar con el fin de incorporarlos como datos actuales para SIAR.

Cuando se produzca esta actualización de un agente en el sistema se producirá un aviso dirigido al personal de Nombramiento de Servicio.

Postcondiciones:

- * Se registrará un nuevo Agente en SIAR
- * Si hay algún fallo en el envío de la información a SIAR no se registrará ningún dato de

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 806 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

los enviados.

- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.
- * Se producirá un aviso dirigido al personal de Nombramiento de Servicios.
- * Se mostrará una pantalla con las ayudas para completar el resto de información en el sistema necesaria para el agente.

CU.11.07.0002.- Modificación de datos del Agente en SIAR

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Actualización de los cambios de Adscripción Organizativa de los Agentes de la UO: Basic Path

Precondiciones:

- * El Agente existirá previamente en SIAR

Definición del escenario:

Los cambios de Adscripción Organizativa de los Agentes de la Unidad Operativa se actualizarán en SAP HR (PD) con los datos provenientes de SIAR. Este proceso se realizará mensualmente de manera automática.

El nivel de detalle al que está asociada una Adscripción Organizativa será el de Coordinación de Línea (en lugar de Línea física, que es como se realiza en la actualidad).

Para aquellos Agentes que no se encuentren adscritos a una Coordinación de Línea, como es el caso, por ejemplo, de los conductores reservas, la información relativa a su adscripción organizativa vendrá informada con el campo "Sin Asignar".

La información proveniente de SIAR que será enviada a SAP es la siguiente:

- DNE del Agente
- Coordinación de Línea del Agente: nueva Coordinación de Línea
- Fecha de inicio de asignación a la nueva Coordinación de Línea

La frecuencia con la que se enviarán los datos a SAP HR (PD) será mensual.

Si hubiese algún problema en algún momento del proceso se generará un mensaje de error que indicará el problema ocurrido.

Postcondiciones:

- * Se actualizarán los datos del Agente en SAP
- * Si hay algún fallo en el envío de la información no se registrará ningún dato de los enviados.
- * Se generará un aviso informativo para los agentes afectados por el cambio.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.
- * Para la incorporación al online de las modificaciones deberá ejecutarse el Escenario

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 807 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

"Validación de datos para incorporarse al online"

- Cambio de categoría: Basic Path

Precondiciones:

- * El Agente existirá previamente en SIAR

Definición del escenario:

SAP HR enviará, diariamente, a SIAR la nueva categoría de los Agentes, si estos han cambiado su categoría.

SIAR dispondrá de un componente que permanecerá constantemente a la espera de datos enviados por SAP HR.

Si hubiese algún problema en algún momento del proceso se generará un mensaje de error que indicará el problema ocurrido.

Los datos que se enviarán a SIAR son los siguientes:

- DNE del Agente
- Medida Cambio de categoría
- Motivo por el que cambia
- Nueva categoría
- Escalafón (actualmente se está desarrollando, en SAP, la aplicación de gestión de escalafones): vendrá informado el DNE del agente anterior dentro de la nueva categoría del Agente.
- Fecha de inicio en la nueva categoría
- Número de PAP retribuidos y no retribuidos
- Nº PAP disfrutados: informado en caso de existir ante la incorporación del Agente de otra Unidad organizativa
- Contingente de vacaciones pendientes de disfrutar. Informado solamente en casos de incorporación del Agente a la Unidad Operativa
- Contingente de fiestas compensadas

Postcondiciones:

- * Se actualizarán los datos del Agente en SIAR
- * Si hay algún fallo en el envío de la información a SIAR no se registrará ningún dato de los enviados.
- * Se generará un aviso informativo para los agentes afectados por el cambio.
- * Si se aceptan los datos se lanza el conjunto de ayudas para el cambio de categoría del agente
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.
- * Para la incorporación al online de las modificaciones deberá ejecutarse el Escenario "Validación de datos para incorporarse al online"

- Cambios de escalafón: Basic Path

Precondiciones:

- * El Agente existirá previamente en SIAR

Definición del escenario:

SAP HR enviará, diariamente, a SIAR datos sobre todos los Agentes cuyo escalafón

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	808 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

haya cambiado.

SIAR dispondrá de un componente que permanecerá constantemente a la espera de datos enviados por SAP HR.

Si hubiese algún problema en algún momento del proceso se generará un mensaje de error que indicará el problema ocurrido.

Los datos que se enviarán a SIAR son los siguientes:

- DNE del Agente
- Fecha del cambio de escalafón
- Escalafón: DNE del agente anterior para la categoría del Agente.

El cambio de escalafón de un Agente provoca que todos los agentes de su misma categoría con escalafones inferiores al que cambia también cambien. Todos los Agentes cuyo escalafón cambie deberán ser enviados a SIAR para ser actualizados.

Postcondiciones:

- * Se actualizarán los datos del Agente en SIAR
- * Si hay algún fallo en el envío de la información a SIAR no se registrará ningún dato de los enviados.
- * Se generará un aviso informativo para los agentes afectados por el cambio.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.
- * Para la incorporación al online de las modificaciones deberá ejecutarse el Escenario "Validación de datos para incorporarse al online"

- Jornadas reducidas: Basic Path

Precondiciones:

- * El Agente existirá previamente en SIAR

Definición del escenario:

SAP HR enviará, diariamente, a SIAR los datos de los Agentes que se les haya concedido una reducción de jornada.

SIAR dispondrá de un componente que permanecerá constantemente a la espera de datos enviados por SAP HR.

Si hubiese algún problema en algún momento del proceso se generará un mensaje de error que indicará el problema ocurrido.

Los datos que se enviarán a SIAR son los siguientes:

- DNE del Agente
- Tipo de reducción de jornada. La reducción de la jornada será un porcentaje de reducción. Actualmente puede ser un 50%, un 33% o un Compensa 2/4
- Fecha de inicio de la jornada reducida
- Fecha prevista de finalización de la jornada reducida. Por defecto son seis años, aunque el Agente puede solicitar otra fecha
- Nº de PAPs cuando son de compensa (Opcional)
- Observaciones. Este dato puede ser información compleja, podría contener las matizaciones a la reducción de jornada elegida. Entre otras cosas se indicará cuando se disfruta la jornada reducida p.e. al principio de la jornada.

Postcondiciones:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 809 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- * Se actualizarán los datos del Agente en SIAR
- * Si hay algún fallo en el envío de la información a SIAR no se registrará ningún dato de los enviados.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.
- * Para la incorporación al online de las modificaciones deberá ejecutarse el Escenario "Validación de datos para incorporarse al online"

• Reingresos: Basic Path

Precondiciones:

- * El Agente puede existir o no previamente en SIAR.

Definición del escenario:

SAP HR enviará, diariamente, a SIAR los datos sobre reingresos de Agentes a la Unidad Operativa que le enviará SAP HR. SIAR dispondrá de un componente de integración que, constantemente a la espera, recibirá éstos datos.

Los datos que se enviarán a SIAR son los siguientes:

- DNE del Agente
- DNE anterior (si el DNE con el que reingresa el Agente es distinto al que tenía anteriormente, se deberán asociar al nuevo DNE las propiedades que tenía anteriormente)
- Fecha de inicio del reingreso
- Categoría con la que se reingresa
- Escalafón: número de orden del escalafón para la categoría del Agente.
- Capacitaciones que posee el Agente
- Contingente de PAPs
- Contingente de vacaciones
- Contingente de fiestas compensadas

Postcondiciones:

- * Se actualizarán los datos del Agente en SIAR
- * Si hay algún fallo en el envío de la información a SIAR no se registrará ningún dato de los enviados.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.
- * Para la incorporación al online de las modificaciones deberá ejecutarse el Escenario "Validación de datos para incorporarse al online"
- * Si no existe el agente se da de alta en el sistema
- * Si se aceptan los datos se lanza el conjunto de ayudas para el alta de agente

• Validación de datos para incorporarse al on-line: Basic Path

Precondiciones:

- * Si la validación va a realizarse para cambios de categoría, de escalafón o jornadas reducidas el agente debe existir previamente en SIAR.

Definición del escenario:

El sistema permitirá gestionar el envío de agentes desde SAP a SIAR y su posterior integración en el sistema.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 810 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Una vez realizado el envío de agentes insertados en SAP a SIAR, este almacenará los agentes enviados en una tabla de gestión desde la cual el usuario podrá consultar los agentes que SAP ha enviado y podrá decidir si desea integrar el agente recibido en el sistema o por el contrario "Rechazar" la integración del agente en SIAR.

El usuario podrá consultar los agentes enviados al sistema SIAR entre un intervalo de fechas, esta fechas se refieren a la fecha de llegada del agente a la tabla de gestión de SIAR.

El usuario podrá filtrar la consulta de agentes enviados desde SAP por el estado.

Definición de los estados:

Pendiente: el agente ha sido enviado por SAP y se encuentra a la espera de ser tratado por el usuario. El usuario podrá Aceptar o Rechazar la integración del agente dentro del sistema SIAR.

Rechazado: El usuario ha rechazado la integración del agente. Una vez rechazado ya no se podrá incorporar la información al sistema.

Aceptado: El sistema almacena los datos del agente en la base de datos "Agentes" del sistema SIAR y deja constancia de la fecha de integración del agente.

El usuario podrá consultar desde esta pantalla, tanto los agentes pendientes de gestionar o rechazados, como los agentes integrados en el sistema procedentes de SAP.

Postcondiciones:

- * Se actualizarán los datos del Agente en SIAR
- * Se generará un aviso para el personal de Nombramiento de Servicios.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.
- * Si se aceptan los datos se lanza el conjunto de ayudas para las modificaciones de los datos del agente

PQ.11.01.08.Integración con Formación

Este paquete se encarga de integrar la información procedente de SAP HR (PD) relativa a Formación.

Contiene los casos de uso que permiten la coherencia de información de las acciones formativas entre SIAR y SAP PD.

También contiene casos de uso para la realización de distintas consultas a entidades relacionadas con la formación de Agentes.

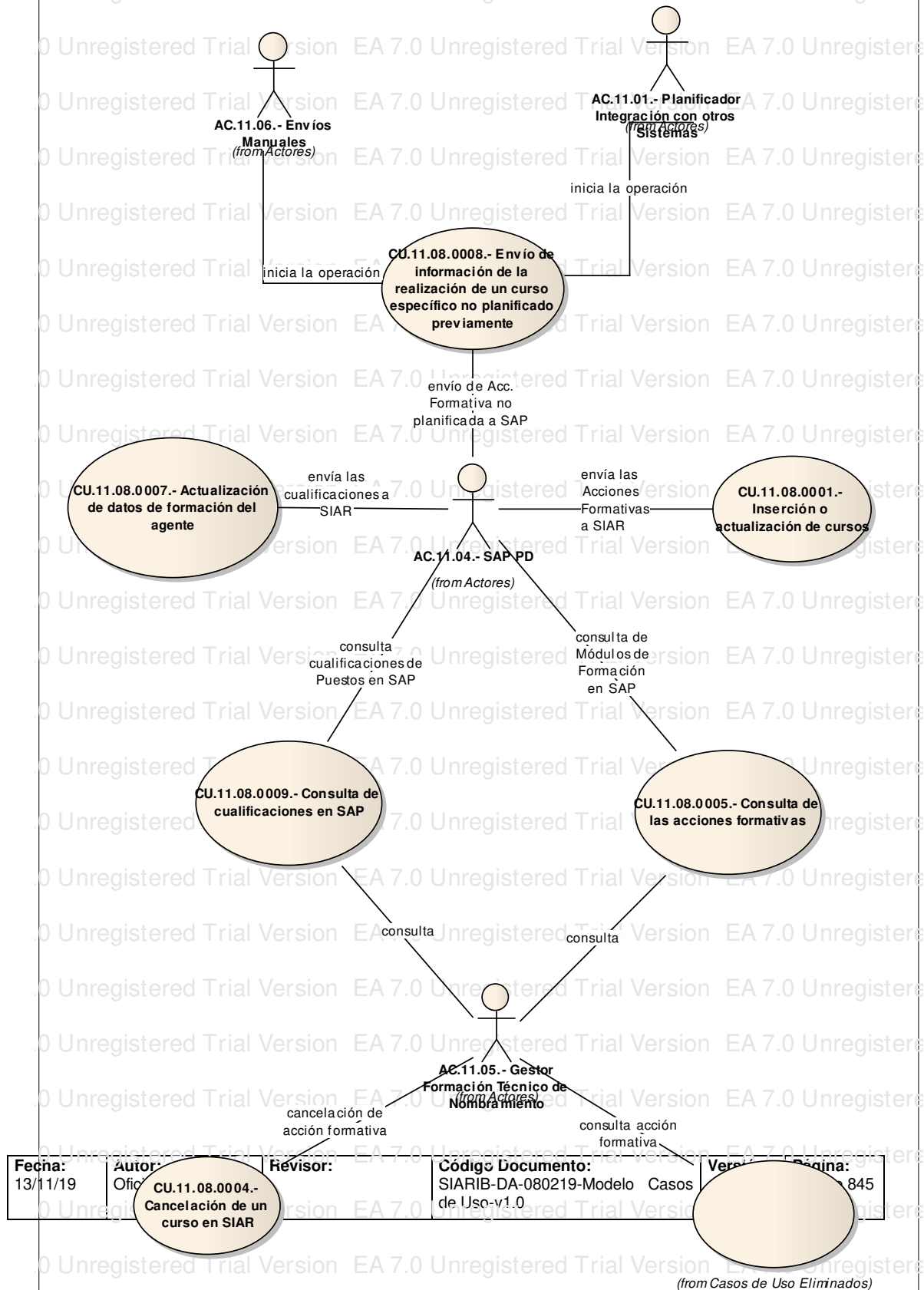
PQ.11.01.08.Integración con Formación

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 811 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

uc PQ.11.01.08.Integración con Formación





Metro de Madrid, S.A.

7

CU.11.08.0001.- Inserción o actualización de cursos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Actualización de cursos en SIAR: Basic Path

Precondiciones:

*

Definición del escenario:

El sistema de formación enviará periódicamente a SIAR los datos con los cursos programados, tanto planificados como fijados.

Si hubiese algún problema en algún momento del proceso se generará un mensaje de error que indicará el problema ocurrido.

La información, propuesta por el equipo de proyecto, que se insertará en SIAR será la siguiente:

- Código del Curso
- Descripción del Curso
- Denominación del Curso
- Tipo del Curso
- Fecha de inicio del Curso
- Fecha de finalización del Curso
- Horario de cada uno de los días que dure la formación
- Localización física donde se impartirá el curso
- Número de alumnos previsto
- Estado

Postcondiciones:

* Se informará al sistema de gestión de la formación sobre los cambios realizados.

* Si hay algún fallo en la lectura de la información en SIAR no se registrará ningún dato de los enviados.

* Si el curso existía previamente en SIAR se actualizarán sus datos según la información recibida.

* Si el curso no existía en SIAR se creará nuevo.

* Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.

* El sistema generará un aviso si el curso ya hubiera sido asignado a agentes.

- Actualización información de cursos en el sistema de formación: Basic Path

Precondiciones:

* Se produce un cambio el estado del curso en SIAR

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 813 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

El cambio de estado de los cursos y el envío al sistema de gestión de la formación será como sigue:

- Se mostrará una lista con todos los cursos en estado "Planificado".
- Se seleccionarán todos los cursos cuyo estado pasará a "Fijado".
- Se seleccionará la opción de "Cambiar de estado y enviar a Sistema de Formación". Esta opción actualizará el estado de los cursos en SIAR y se enviará una notificación de las que han cambiado de estado y el nuevo estado al sistema de formación.

Postcondiciones:

- * Se informará al sistema de gestión de la formación sobre los cambios realizados.
- * Se informará si existen errores en el envío de la información.

CU.11.08.0004.- Cancelación de un curso en SIAR

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El curso a cancelar existirá previamente y estará en estado "Fijado"

Definición del escenario:

Desde SIAR se podrán cancelar los cursos asignados a la U.O. que previamente han sido confirmadas con la Gerencia de Formación.

1. El usuario seleccionará la opción de consulta de los cursos.
2. SIAR mostrará una pantalla con los cursos existentes en SIAR.
3. El usuario seleccionará el curso que desea cancelar.
4. La cancelación de un curso deberá dar un mensaje de aviso para el sistema de formación, indicando el motivo de la cancelación

Una vez cancelada, la posible lista de candidatos para realizar dicha formación queda en estado de espera, no siendo tenido en cuenta dicho curso para las planificaciones relativas a dichos agentes afectados.

Postcondiciones:

- * El curso pasará a estado "Cancelado"
- * Se enviará un mensaje de aviso al sistema de formación
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 814 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

CU.11.08.0005.- Consulta de las acciones formativas

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario iniciará la consulta

Definición del escenario:

Existirá una funcionalidad en SIAR mediante la cual se podrá consultar la información sobre las acciones formativas relacionadas con la Unidad Operativa.

La información que se recogerá y que se mostrará, será la siguiente:

Código de la acción formativa

Descripción de la acción formativa

Fecha de inicio de la vigencia de la acción formativa

Fecha de finalización de la vigencia de la acción formativa

Listado de módulos de formación de la acción formativa que incluirá el nombre y la descripción.

Esta información solamente será de consulta, en ningún momento se almacenará en el sistema SIAR.

Postcondiciones:

- * Se mostrarán los módulos de formación existentes
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.

CU.11.08.0007.- Actualización de datos de formación del agente

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 815 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- * El Agente existirá previamente en SIAR

Definición del escenario:

SIAR contará con un componente que leerá los datos de los cursos realizados por los Agentes.

Estos datos serán los siguientes:

- Control de presencia del Agente al curso
- Si ha realizado el curso, las cualificaciones obtenidas que hubiere lugar.

Cada cualificación tendrá una gradación o nivel de competencia adquirido por el Agente. Todas las competencias de un Agente formarán su Perfil (Perfil de Agente). Por otra parte, estarán definidos los perfiles de los puestos de trabajo.

Si hubiese algún problema en algún momento del proceso se generará un mensaje de error que indicará el problema ocurrido.

La información que se recogerá del sistema de formación es la siguiente:

- DNE del Agente
- Porcentaje de asistencia al curso
- Código de la cualificación
- Descripción de la cualificación
- Fecha de inicio de la vigencia de la cualificación
- Fecha de finalización de la vigencia de la cualificación
- Nivel de la cualificación requerido

Las cualificaciones estarán almacenadas y actualizadas en el sistema de formación.

Para aquellos agentes que se encuentren pendientes de adquirir una determinada cualificación (los que se encuentren realizando el curso correspondiente) se asignará la cualificación en nivel mínimo ("se le supone"). El proceso de planificación diaria tendrá en cuenta este grado de cualificación para proceder a la asignación.

Postcondiciones:

- * Se actualizarán los datos del Agente en SIAR
- * Si hay algún fallo en la lectura de la información en SIAR no se registrará ningún dato de los enviados.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.

CU.11.08.0008.- Envío de información de la realización de un curso específico no planificado previamente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	816 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El curso específico debe estar registrado en SIAR

Definición del escenario:

Hay veces que se imparte formación específica, fundamentalmente a través de la Unidad Operativa (Líneas) que no está planificada previamente por Formación. Desde SIAR se enviarán al sistema de formación los agentes que han recibido la formación específica y la cualificación obtenida en esa formación. Esta acción se realizará bajo petición del usuario.

A continuación se deberán realizar las siguientes acciones:

1. En el sistema de formación se dará de alta, previa validación por parte del mismo, un módulo de formación.
2. En el sistema de formación se asignarán los Agentes enviados al nuevo curso
3. En el sistema de formación se asignará la cualificación obtenida por el Agente dentro de su Perfil de Agente, si procede ya que no todas los cursos dan lugar a una cualificación.

Si hubiese algún problema en algún momento del proceso se generará un mensaje de error que indicará el problema ocurrido.

La información que se enviará al sistema de formación es la siguiente:

1. DNE del Agente
2. Curso realizado - Descripción y duración (fecha inicio/fecha fin).
3. Calificación obtenida: nota del curso.
4. Si procede asignar una Cualificación, código y nivel adquirido.

No se informarán las fechas inicio y fin de vigencia.

Postcondiciones:

- * Se actualizarán los datos de formación del Agente en el sistema de formación
- * Si hay algún fallo en la lectura de la información en SIAR no se registrará ningún dato de los enviados.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.

CU.11.08.0009.- Consulta de cualificaciones en SAP

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 817 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario iniciará la consulta

Definición del escenario:

Existe información sobre Cualificaciones necesarias para cubrir una Función disponible en SAP PD.

Existirá una funcionalidad en SIAR mediante la cual se podrá consultar la información sobre funciones existentes en SAP PD.

La información que se recogerá de SAP PD, y que se mostrará, será la siguiente:

- Código SAP de la Función
- Descripción de cada cualificación
- Fecha de inicio de la vigencia de cada cualificación
- Fecha de finalización de la vigencia de cada cualificación
- Nivel de la cualificación

Esta información solamente será de consulta, en ningún momento se almacenará en el sistema SIAR.

Postcondiciones:

- * Se mostrará toda la información sobre las cualificaciones necesarias para cubrir una función.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.

PQ.11.01.09.Informes Presencia Puesto Central

Este paquete proporcionará la funcionalidad en SIAR mediante la cual se podrá consultar para aquellos Agentes de Puesto Central que tienen fichaje automático el estado de su fichaje en una fecha seleccionada.

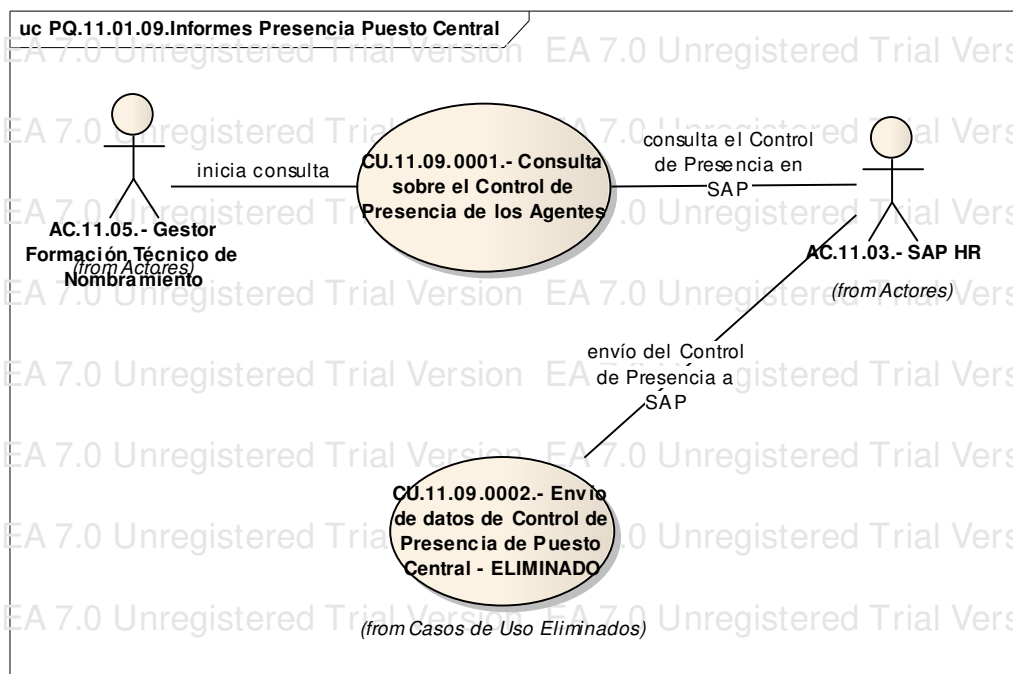
Además contiene la funcionalidad necesaria para el envío de los datos de Control de Presencia de Puesto Central a SAP, actualizados desde Gestión de Recursos de la Línea.

PQ.11.01.09.Informes Presencia Puesto Central

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 818 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



8

CU.11.09.0001.- Consulta sobre el Control de Presencia de los Agentes

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * El usuario iniciará una consulta sobre el control de presencia en Puesto Central

Definición del escenario:

Esta funcionalidad se utiliza como apoyo al CU.06.02.0044

SIAR proporcionará una interfaz que recogerá los datos de Control de Presencia de los Agentes desde SAP.

Postcondiciones:

- * Se mostrará la información de Control de Presencia de los Agentes recogida de SAP
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	819 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

PQ.11.02.Integración con SALUD

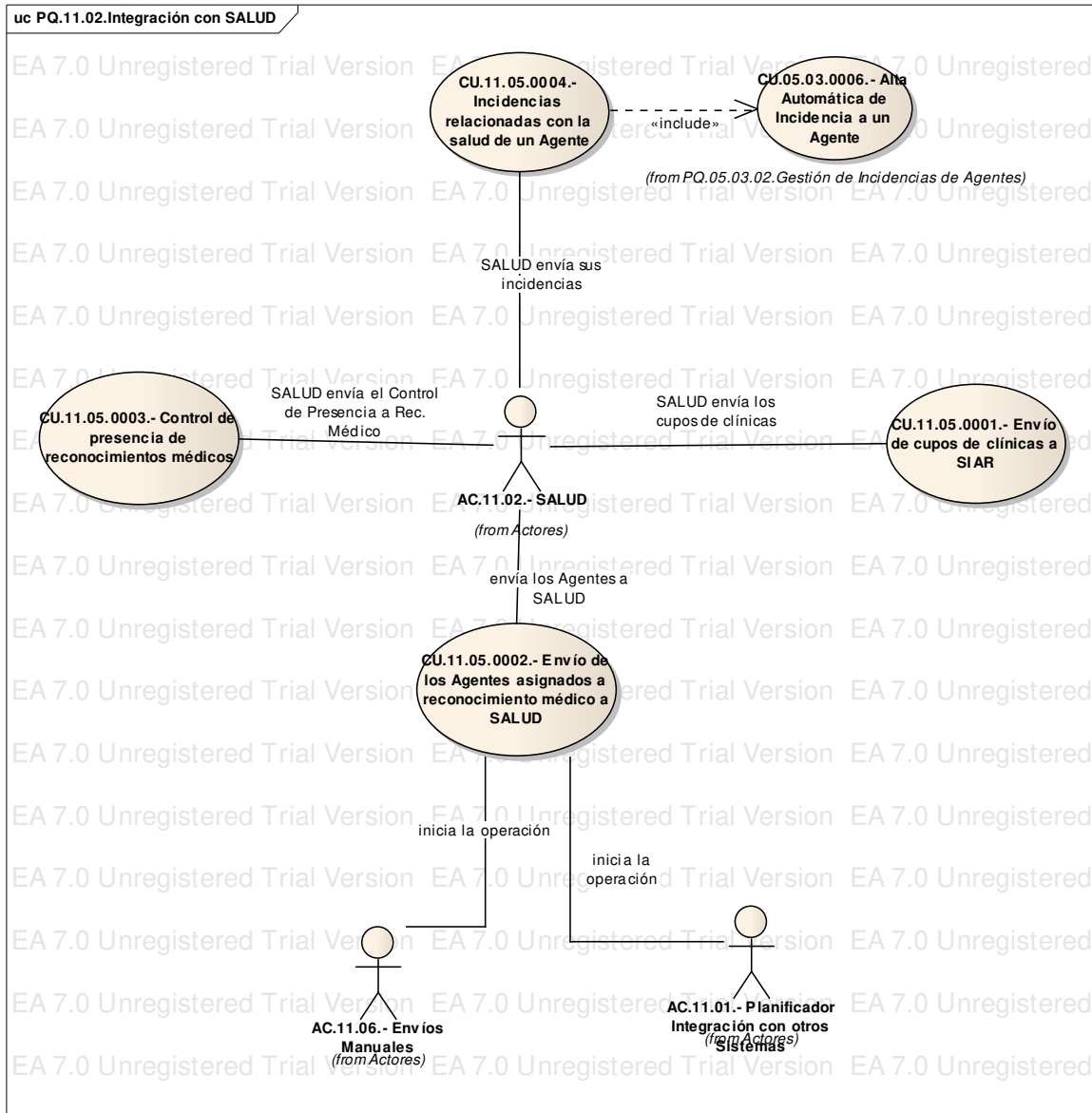
Contiene toda la funcionalidad necesaria para el intercambio de información entre SIAR y el sistema externo SALUD.

PQ.11.02.Integración con SALUD

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 820 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



9

CU.11.05.0001.- Envío de cupos de clínicas a SIAR

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	821 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * En SIAR debe haber información nueva sobre cupos de clínicas

Definición del escenario:

Los Agentes pasarán el Reconocimiento Médico en clínicas concertadas. Cada clínica tiene unos cupos de reconocimientos médicos predefinidos. La información sobre cupos se gestiona desde la aplicación de SALUD.

Para la asignación de Agentes a reconocimientos médicos desde SIAR será necesaria la información sobre los cupos disponibles por cada clínica, horario y día.

SIAR proporcionará una interfaz para que el usuario pueda transferir un fichero que contendrá los datos de cupos de clínica.

SIAR será capaz de leer los datos del fichero e integrarlos en él.

La frecuencia con la que se actualizarán los datos sobre los nuevos cupos de clínicas será anual.

Si hubiese algún problema en algún momento del proceso se generará un mensaje de error que indicará el problema ocurrido.

Los datos que se enviarán a SIAR son los siguientes:

- Clínica
- Día de la semana que se practica reconocimiento
- Hora del reconocimiento
- Cupo de la clínica. Número de Agentes que podrán ser reconocidos para la clínica y hora especificadas
- Fecha de inicio del periodo de reconocimientos
- Fecha de finalización del periodo de reconocimientos

Existirá la posibilidad de introducir los datos manualmente en SIAR.

Postcondiciones:

- * Toda la información de cupos de clínicas se registrará en SAP.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.

CU.11.05.0002.- Envío de los Agentes asignados a reconocimiento médico a SALUD

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 822 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- * Se deberá haber generado previamente la asignación en SIAR

Definición del escenario:

Actualmente, para notificar a SALUD los Agentes que asistirán a reconocimiento médico, se imprime la citación para el reconocimiento médico, del que el Agente debe acusar recibo, y se envía el listado en papel a SALUD con los Agentes que deben pasar reconocimiento en la fecha y hora indicada.

En SIAR las asignaciones a Reconocimiento Médico serán tratadas como una asignación DIARIA por lo que el proceso de envío será similar al envío de Asignaciones y por tanto se hará a través de las pantallas del subsistema "Asignación y Planificación".

Para realizar la notificación a SALUD desde SIAR habrá un componente de integración que enviará a SALUD, de forma automática, los datos sobre la asignación a reconocimiento médico de los Agentes tras la consolidación de la misma.

Si hubiese algún problema en algún momento del proceso se generará un mensaje de error que indicará el problema ocurrido.

Los datos que se enviarán a SALUD son los siguientes:

- DNE del Agente
- Nombre y apellidos
- Fecha en la que se le convoca a pasar el reconocimiento
- Hora a la que se le convoca a pasar el reconocimiento
- Código de la categoría del Agente
- Descripción de la categoría
- Dentro o fuera de jornada

Postcondiciones:

- * Toda la información de Agentes asignados a reconocimientos médicos se registrará en SALUD
- * Si hay algún fallo en el envío de la información a SALUD no se registrará ningún dato de los enviados.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.

CU.11.05.0003.- Control de presencia de reconocimientos médicos

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.1

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

- * Se debe haber realizado el control de presencia en SALUD

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 823 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

El registro en SIAR de asistencia de un Agente a un reconocimiento médico se realizará mediante un componente de integración que enviará, desde SALUD, a SIAR la lista con los Agentes que han asistido a dicho reconocimiento médico y los que no han asistido. Dicho componente será un proceso nocturno similar al actual de SALUD a SAP.

Para aquellos agentes que realizan su reconocimiento médico dentro de su jornada laboral, se llevará un registro específico de la hora de salida, de forma que dicha información se encuentre disponible para posibles cálculos de costes. La frecuencia con la que se actualizarán los datos sobre la asistencia a reconocimientos médicos de los Agentes será diaria.

Si hubiese algún problema en algún momento del proceso se generará un mensaje de error que indicará el problema ocurrido.

Los datos que se enviarán a SIAR son los siguientes:

- DNE del Agente
- Si ha acudido o no al reconocimiento médico: SI/NO
- Dentro o fuera de su jornada. Indica, en caso de haber pasado el reconocimiento médico, si se ha pasado dentro o fuera de su jornada de trabajo
- Fecha de asistencia al reconocimiento médico
- Hora de salida del reconocimiento médico: campo informado tanto si se ha realizado el reconocimiento dentro de la jornada de trabajo como si se ha realizado fuera de ella.
- Hora de regreso a Puesto (en caso de que haya sido un reconocimiento dentro de la Jornada Laboral)

Postcondiciones:

- * Toda la información de Control de Presencia de reconocimientos médicos se registrará en SIAR
- * Si hay algún fallo en el envío de la información a SIAR no se registrará ningún dato de los enviados.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.

- Escenario. Control Presencia Manual: Basic Path

Precondiciones:

- * No se ha realizado el control de presencia en SALUD
- * o ha fallado la interfaz de control de presencia
- * o se desean modificar manualmente los datos enviados desde SALUD

Definición del escenario:

El usuario accederá a la pantalla de control de presencia a reconocimientos médicos. Se le mostrará un formulario de consulta de agentes que le permitirá realizar la búsqueda de agentes asignados a reconocimientos médicos durante un rango de fechas.

El resultado de la consulta mostrará los siguientes datos:

- .- Datos del agente (DNE, Nombre, Apellidos, Categoría, Turno)
- .- Fecha del reconocimiento médico
- .- Hora de inicio del reconocimiento médico
- .- Hora de finalización del reconocimiento médico
- .- Clínica

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 824 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Dentro o fuera del turno
- Hora de salida de la clínica
- Hora de regreso al puesto
- Check de confirmación de asistencia

Tras realizar la consulta, sobre el resultado de la misma se permitirá modificar:

- La fecha
- La hora de inicio / finalización
- El campo dentro / fuera de turno
- La hora de salida de la clínica
- La hora de regreso al puesto
- El check de confirmación de asistencia

Una vez realizadas las modificaciones el usuario podrá almacenarlas.

Postcondiciones:

* Toda la información de Control de Presencia de reconocimientos médicos se registrará en SIAR

CU.11.05.0004.- Incidencias relacionadas con la salud de un Agente

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Actualmente, cuando se produce una incidencia relacionada con la salud del Agente, el procedimiento de comunicación de la no asistencia del Agente al trabajo es el siguiente:

1. El Agente comunicará a su inmediato superior (por ej. Jefe de Línea o a Nombramiento) la no asistencia a su servicio asignado (lo que se traducirá en la creación de una incidencia asociada a dicho Agente en estado "pendiente de validar").
2. El Agente llamará a la clínica para comunicar la baja por incapacidad transitoria.
3. El Agente hará llegar el parte de baja o alta a una clínica concertada según lo indicado por la normativa interna.

4. SALUD comunicará los Agentes que tienen confirmada su baja o alta a Nombramiento mediante la interfaz correspondiente (actualizando el estado de la incidencia asociada a dicho Agente a "validada"). En el caso de las altas de Agentes tras un periodo largo de baja, por normativa, debe llevar su alta a la clínica concertada de METRO antes de incorporarse a su puesto de trabajo.

El primer usuario, con privilegios para ello, de SIAR que tenga constancia del alta del Agente cerrará la incidencia asociada al mismo (en caso de ser SALUD la incidencia queda cerrada definitivamente, en otro caso la incidencia quedaría cerrada en un estado "pendiente de validación" por parte de SALUD). El planificador de SIAR tendrá en cuenta a dicho Agente en la siguiente asignación a realizar una vez que la incidencia queda cerrada (tanto si es de forma definitiva como si no).

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 825 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

* La incidencia se debe haber creado previamente en SALUD

Definición del escenario:

Son incidencias que afectan a la prestación normal del servicio de un Agente, algunas de las incidencias de este tipo son las siguientes:

- Incapacidad transitoria: enfermedad por encontrarse indispueto.
- Baja clínica
- Permiso para consulta a Medicina Laboral.
- Asistencia a clínica
- Accidente de trabajo

El Agente comunicará a su inmediato superior (por ej. Jefe de Línea o a Nombramiento) la no asistencia a su servicio asignado (lo que se traducirá en la creación de una incidencia asociada a dicho Agente en estado "pendiente de validar").

SIAR dispondrá de un componente que permanecerá constantemente a la espera de datos enviados por SALUD.

SALUD enviará a SIAR los datos relativos a incidencias de prestación de servicio. SIAR recibirá dicha información y actuará generando una incidencia al Agente (en estado "validada") o bien validará una incidencia de prestación de servicio introducida previamente de forma manual por un usuario con rol adecuado.

SALUD cerrará la incidencia del Agente (incidencia en estado de cierre "validado") o validará una incidencia previamente cerrada de forma manual por un usuario con rol adecuado.

Este flujo de estados de incidencia se encuentra detallado dentro del subsistema 5 "Incidencias".

Si hubiese algún problema en algún momento del proceso se generará un mensaje de error que indicará el problema ocurrido.

Los datos que se enviarán a SIAR son los siguientes:

- DNE del Agente
- Clave de incidencia
- Fecha de inicio de la incidencia
- Fecha de finalización de la incidencia
- Hora de inicio de la incidencia
- Hora de finalización de la incidencia
- Acción médica propuesta (el médico envía al trabajador a casa, a su médico de cabecera o de vuelta al trabajo). Solamente estará informado si el premiso es retribuido o por asistencia a clínica.

Postcondiciones:

- * Se registrará una nueva incidencia en SIAR
- * Si hay algún fallo en el envío de la información a SIAR no se registrará ningún dato de los enviados.
- * Se registrará un mensaje informando del estado de finalización de la operación.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 826 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

PQ.12.Administración del Sistema

Las funcionalidades que cubre este subsistema son:

- Administración y Mantenimiento del Sistema:
- Administración de Usuarios.
- Administración de Perfiles.
- Mantenimiento de los Principales Parámetros del Sistema.
- Gestión de la Configuración del Sistema
- Gestión de la Seguridad

Actores

AC.12.01.- Planificador Administración

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Representa a los procesos automáticos que se lanzan en el subsistema. (Estos procesos permiten realizar comprobaciones periódicas).

AC.12.02.- Usuario Administración

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Representa a un usuario cualquiera de la aplicación SIAR.

PQ.12.01.Administración del Sistema

Cubre las principales funcionalidades para la administración del sistema:

Alta, baja y modificación de los datos de los usuarios del Sistema.

Alta, baja y modificación de los perfiles de acceso al Sistema.

Gestión de los permisos asociados a cada perfil.

Mantenimiento de los principales parámetros del Sistema.

Gestión de la configuración del Sistema.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 827 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------

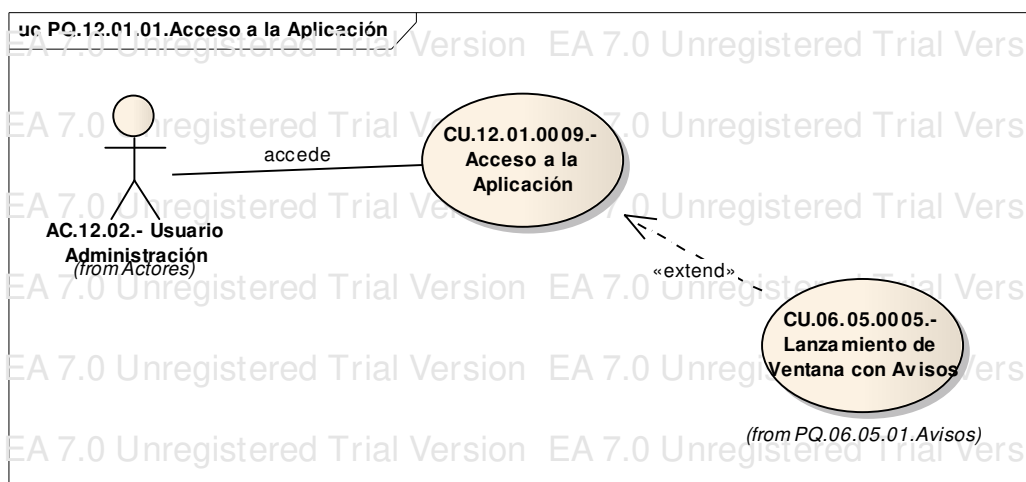


Metro de Madrid, S.A.

PQ.12.01.01.Acceso a la Aplicación

Módulo para la gestión de los principales parámetros del Sistema y la configuración del Sistema.

PQ.12.01.01.Acceso a la Aplicación



1

CU.12.01.0009.- Acceso a la Aplicación

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: No tiene

Definición del escenario:

Este caso de uso aplica a todos los usuarios de la aplicación. Seleccionarán la opción de acceso a la aplicación e introducirán el usuario, la contraseña. Una vez introducida la contraseña se mostrará el conjunto de perfiles que tiene el usuario y con el que se desea validar en la aplicación. Una vez seleccionado el perfil se mostrará la pantalla que tiene configurado por defecto.

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	828 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Puede que no sea posible al usuario validarse en la aplicación. Esto puede ocurrir por los siguientes motivos:

- Usuario Caducado,
- Usuario Desactivado,

Tras validarse en la aplicación puede que el sistema también requiera que el usuario realice un cambio de contraseña.

En el caso de que realice más de 3 intentos de validación y sean incorrectos el sistema desactivará automáticamente el usuario.

Postcondiciones: Queda registrado el acceso del usuario a la aplicación

- Escenario Secundario: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede a la aplicación y ha transcurrido un tiempo de cambio de contraseña.

Definición del escenario:

Cualquier usuario de la aplicación, tras validarse en el sistema, si ha transcurrido un tiempo, parametrizable en la aplicación, desde que cambió por última vez la contraseña, informará que debe cambiar la contraseña. Para ello se le mostrará el formulario de cambio de contraseña. La nueva contraseña que introduzca deberá de ser diferente de las 5 contraseñas anteriores.

Postcondiciones: Se muestra un mensaje de cambio de contraseña.

PQ.12.01.02.Gestión de Perfiles de Acceso

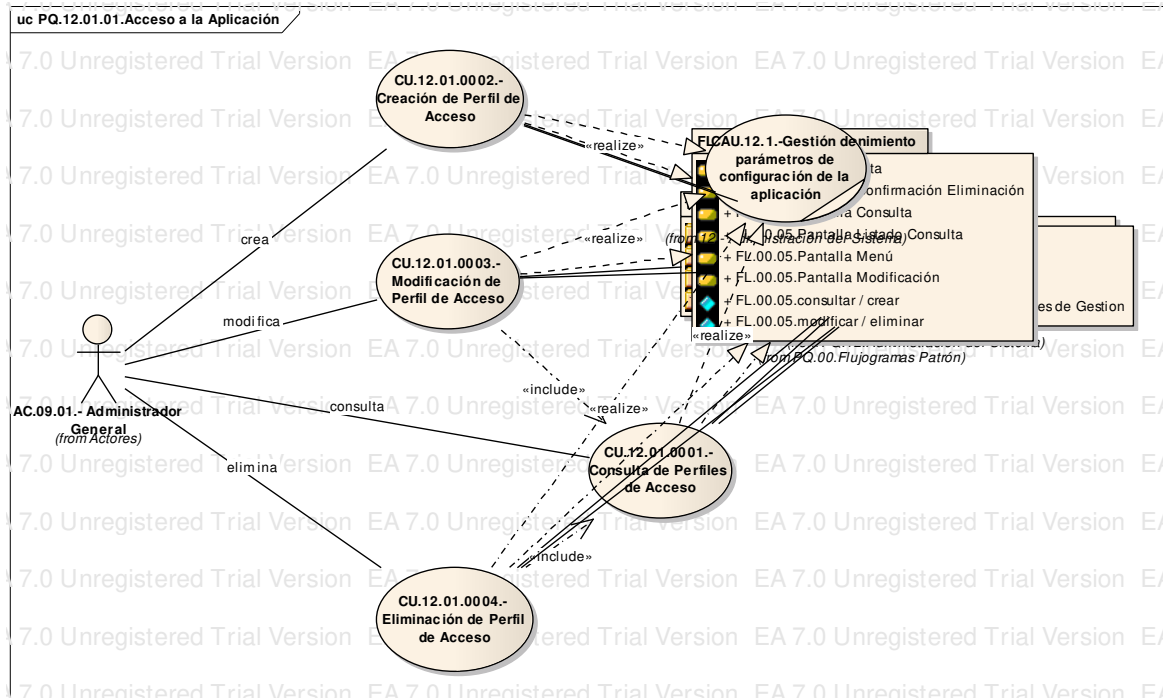
Módulo para la gestión de los perfiles de acceso a la aplicación.

PQ.12.01.01.Acceso a la Aplicación

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 829 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



2

CU.12.01.0001.- Consulta de Perfiles de Acceso

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondición: El usuario seleccionará la opción de consulta de perfiles de acceso.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador General" podrán realizar una consulta de los perfiles de acceso de la aplicación. Para ello seleccionará la opción de consulta de perfiles de acceso. Tras esto se mostrará el formulario de consulta de perfiles de acceso. Introducirá los parámetros de la consulta y lanzará la consulta. Una vez realizada la consulta se mostrará un listado con el conjunto de perfiles de acceso existentes en la aplicación. Desde este listado se podrá modificar o eliminar cada uno de los perfiles de acceso a la aplicación.

Postcondición: Se muestra un listado con el conjunto de perfiles de acceso.

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	830 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

CU.12.01.0002.- Creación de Perfil de Acceso

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario seleccionará la opción de creación de un perfil de acceso.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador General" podrán crear nuevos perfiles de acceso a la aplicación. Para ello seleccionarán la opción de creación de perfil de acceso del módulo de administración. Una vez seleccionado se le mostrará el formulario de creación del perfil de acceso. Este formulario constará de los siguientes campos:

- Nombre del perfil
- Listado de roles que componen el perfil
- Listado de localizaciones sobre las que puede trabajar el perfil.
- Listado de funciones sobre las que puede trabajar el perfil.

El usuario introducirá el nombre del perfil y seleccionará el conjunto de roles que lo componen. Una vez hecho esto guardará los cambios y la información quedará almacenada en el sistema.

El listado de localizaciones y el listado de funciones especifican el conjunto de localizaciones y funciones que pueden gestionar los usuarios del módulo de gestión de recursos de la línea.

Ejemplo:

- Perfil "Gestor Línea 1": Se compone del Rol "Gestor de Recursos de la Línea" sobre las localizaciones de la línea 1.
- Perfil "Gestor Línea 8": Se compone del Rol "Gestor de Recursos de la Línea" sobre las localizaciones de la línea 8.

Postcondiciones: Se guarda un nuevo perfil de acceso en la aplicación.

CU.12.01.0003.- Modificación de Perfil de Acceso

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 831 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de los perfiles de acceso.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador General" podrán modificar los perfiles de acceso a la aplicación. Para ello realizarán una consulta de perfiles de acceso. Sobre el resultado de la consulta seleccionarán el perfil que desean modificar. Una vez seleccionado se mostrará el formulario de modificación del perfil. En el se podrá cambiar el nombre del perfil así como la lista de roles que tiene asociada. Una vez realizados los cambios estos se guardarán en el sistema.

Los cambios sobre los perfiles de acceso modificarán las funcionalidades que puede realizar los usuarios que tengan ese perfil. Estas modificaciones estarán disponibles para los usuarios a partir del momento en el que se vuelvan a validar en el sistema con ese perfil de acceso.

Postcondiciones:

*El usuario realiza una consulta de perfiles de acceso y selecciona el perfil que desea modificar.

*Se guardan las modificaciones en el sistema.

*Las modificaciones aplican la siguiente vez que se validen los usuarios en la aplicación.

CU.12.01.0004.- Eliminación de Perfil de Acceso

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

*El usuario realiza una consulta de perfiles de acceso y selecciona el que desea borrar.

*El sistema pide confirmación de borrado y si se confirma se realiza un borrado lógico del perfil.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador General" podrán eliminar los perfiles de acceso a la aplicación. Para ello realizarán una consulta de perfiles de acceso. Sobre el resultado de la consulta seleccionarán el perfil que desean eliminar. El sistema mostrará un listado de todos los usuarios que poseen el perfil y pedirá confirmación de borrado. Si el usuario confirma el borrado se eliminará el perfil de acceso de los usuarios de la aplicación y del sistema. En el caso de que el perfil de acceso sea el perfil de acceso predeterminado

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 832 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

del usuario de la aplicación, el siguiente perfil de acceso que tenga el usuario pasará a ser el predeterminado.

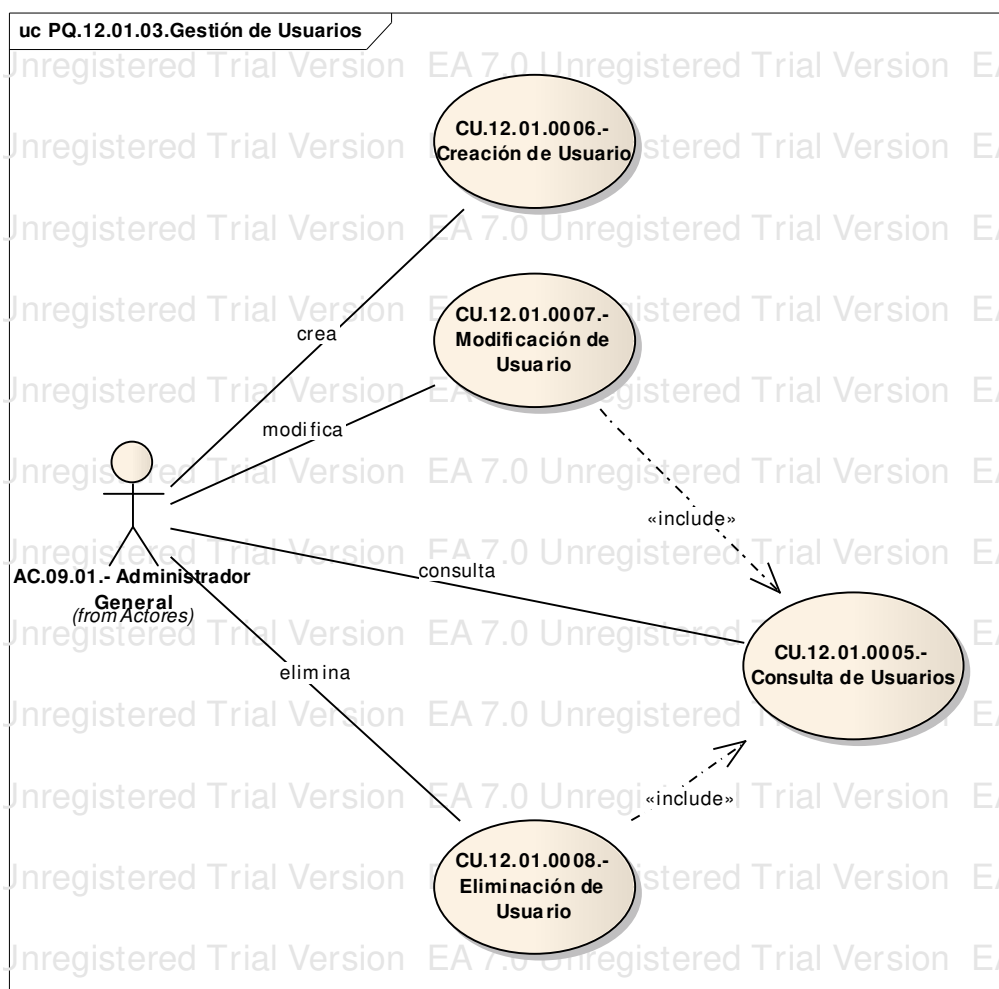
El borrado del perfil de acceso será lógico.

Postcondiciones: el sistema registrará el borrado del perfil.

PQ.12.01.03.Gestión de Usuarios

Módulo para la gestión de usuarios de la aplicación, así como la gestión de los perfiles que tiene asociados.

PQ.12.01.03.Gestión de Usuarios



Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 833 de 845
--------------------	-------------------------------	----------	---	-----------------	-----------------------



Metro de Madrid, S.A.

3

CU.12.01.0005.- Consulta de Usuarios

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario selecciona la opción de consulta de usuarios.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador General" podrán consultar el listado de usuarios de la aplicación. Para ello accederán al módulo de administración de la plataforma y seleccionarán la opción de consulta de usuarios. Tras esto se mostrará el formulario de búsqueda de usuarios. Este formulario constará de los mismos campos que el formulario de creación de usuarios. Tras introducir los parámetros de la consulta y ejecutarla se mostrará un listado de usuarios que cumplen las condiciones de la consulta. Sobre el resultado de la consulta el usuario podrá seleccionar un usuario para modificar sus datos o para eliminarlo.

Postcondiciones: Se muestra un listado de los usuarios.

CU.12.01.0006.- Creación de Usuario

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario selecciona la opción de creación de un usuario.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador General" podrán crear nuevos usuarios para la aplicación SIAR. Para ello accederá al módulo de administración de la plataforma y seleccionará la opción de creación de un nuevo usuario. Tras esto se le mostrará el formulario de creación del usuario. En el introducirá:

· Nombre,

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 834 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

- Apellidos
- DNE
- Departamento
- Oficina
- Teléfono Fijo
- Teléfono Móvil
- Fax
- Correo Electrónico
- Contraseña
- Confirmación de Contraseña
- Perfil predeterminado
- Listado de Perfiles adicionales
- Pantalla que se mostrará por defecto
- Activado/Desactivado
- Vigente/Caducado

Una vez completados los datos, estos se guardarán en el sistema, junto con la fecha de modificación. Adicionalmente si se modificó la contraseña se guardará la fecha de modificación de la contraseña.

Postcondiciones: Se crea un nuevo usuario en la aplicación.

CU.12.01.0007.- Modificación de Usuario

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario realiza una consulta de usuarios y selecciona el usuario que desea modificar.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador General" podrán modificar los datos de un usuario de la aplicación. Para ello realizarán en primer lugar una consulta de usuarios. Sobre el resultado de la consulta seleccionarán el usuario que desean modificar. Una vez seleccionado el usuario, se mostrará el formulario de modificación del usuario. Este formulario contendrá los mismos campos que el de creación, solo que en este caso los campos aparecerán informados. Realizará los cambios que sean necesarios y una vez realizados estos se guardarán en el sistema.

Los cambios en el perfil predeterminado, listado de perfiles adicionales y contraseña tendrán efecto la próxima vez que el usuario se valide en el sistema.

Postcondiciones:

* Se guardan las modificaciones en el sistema.

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	835 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

* Si los cambios se realizan en el perfil predeterminado, listado de perfiles adicionales y contraseña tendrán efecto la próxima vez que el usuario se valide en el sistema.

CU.12.01.0008.- Eliminación de Usuario

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario realiza una consulta de usuarios y selecciona el que desea borrar.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador General" podrán eliminar usuarios de la aplicación. Para ello realizarán una consulta de usuarios. Sobre el resultado de la consulta seleccionarán el usuario que desean eliminar de la aplicación. Una vez seleccionado elegirán la opción de borrado de usuarios. El sistema pedirá confirmación de borrado para evitar borrados accidentales. Una vez hecho esto el sistema realizará un borrado lógico del usuario (los datos del usuario permanecerán en el sistema de cara a determinar las operaciones que realizó en el pasado).

Postcondiciones: El sistema pide confirmación de borrado y si se confirma se realiza el borrado lógico del usuario.

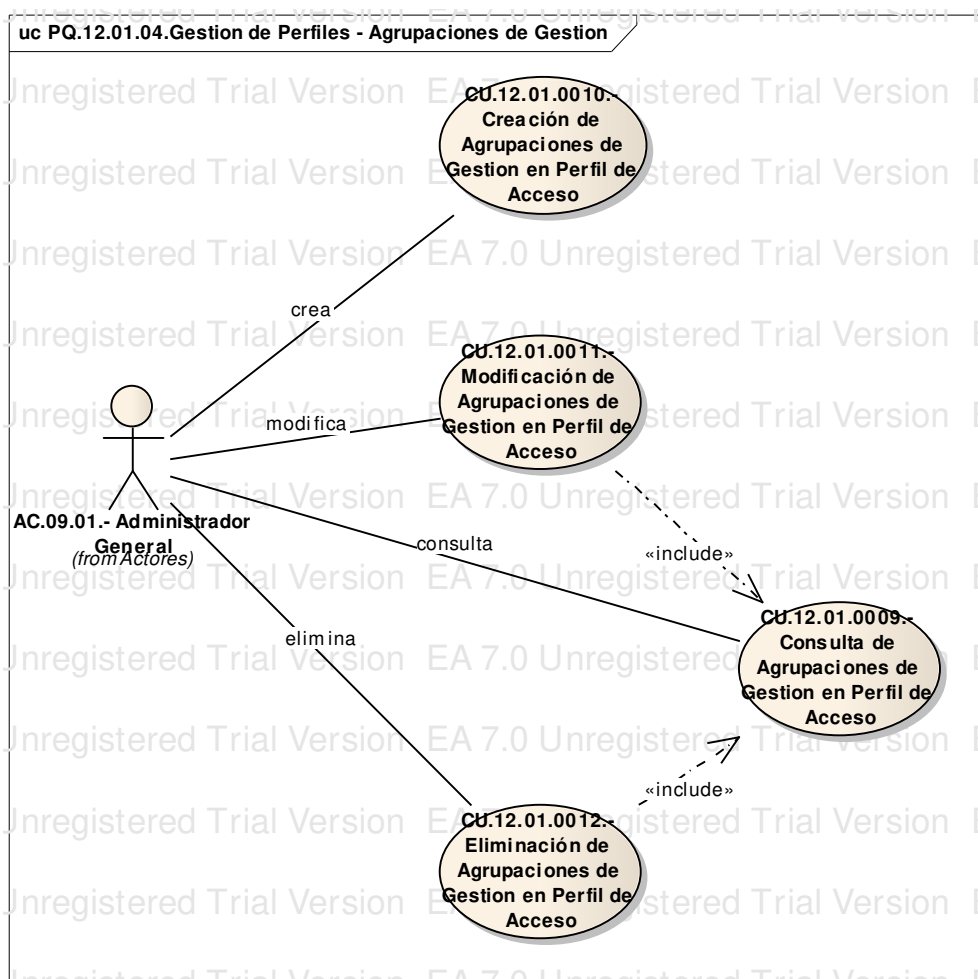
PQ.12.01.04.Gestion de Perfiles - Agrupaciones de Gestion

PQ.12.01.04.Gestion de Perfiles - Agrupaciones de Gestion

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 836 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



4

CU.12.01.0009.- Consulta de Agrupaciones de Gestion en Perfil de Acceso

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondición: El usuario seleccionará la opción de consulta de Agrupaciones de Gestion de Usuario.

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	837 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador General" podrán realizar una consulta de las Agrupaciones de Gestion de acceso de los usuarios de la aplicación. Para ello seleccionará la opción de consulta de Agrupaciones de Gestion de Usuario. Tras esto se mostrará el formulario de consulta de Agrupaciones de Gestion de acceso para los usuarios. Introducirá los parámetros de la consulta y lanzará la consulta. Una vez realizada la consulta se mostrará un listado con el conjunto de perfiles, Agrupaciones de Gestion de los usuarios existentes en la aplicación. Desde este listado se podrá modificar o eliminar cada uno de los usuarios de la aplicación.

Postcondición: Se muestra un listado con el conjunto de usuarios.

CU.12.01.0010.- Creación de Agrupaciones de Gestion en Perfil de Acceso

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario seleccionará la opción de Asignar Agrupación de Gestion a perfil de acceso de Usuario.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador General" podrán añadir Agrupaciones de Gestion a perfiles de acceso a la aplicación. Para ello seleccionarán la opción de asignar Agrupación de Gestion a perfil de acceso de Usuario de acceso del módulo de administración. Una vez seleccionado se le mostrará el formulario de asignación de Agrupación de Gestion a perfil de acceso de usuario. Este formulario constará de los siguientes campos:

- Nombre del Usuario
- Nombre del Perfil
- Listado de Agrupaciones de gestión sobre las que puede trabajar el perfil.

El usuario introducirá la Agrupaciones de gestión y seleccionará el usuario sobre el que desea realizar la asignación. Una vez hecho esto guardará los cambios y la información quedará almacenada en el sistema.

Postcondiciones: Se guarda un nuevo perfil de acceso en la aplicación.

CU.12.01.0011.- Modificación de Agrupaciones de Gestion en Perfil de Acceso

Tipo:

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 838 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario accede al mantenimiento de Agrupación de Gestion a perfil de acceso de Usuario.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador General" podrán modificar Agrupaciones de Gestion a perfiles de acceso a la aplicación. Para ello realizarán una consulta de Agrupaciones de Gestion a usuarios. Sobre el resultado de la consulta seleccionarán el usuario que desean modificar. Una vez seleccionado se mostrará el formulario de modificación de la Agrupación de gestión del usuario. En el se podrá cambiar la Agrupación de gestión así como la vigencia de esta. Una vez realizados los cambios estos se guardarán en el sistema.

Los cambios sobre las Agrupaciones de Gestion de usuarios modificarán las funcionalidades que puede realizar los usuarios que tengan ese perfil. Estas modificaciones estarán disponibles para los usuarios a partir del momento en el que se vuelvan a validar en el sistema con ese perfil de acceso.

Postcondiciones:

*El usuario realiza una consulta de Agrupaciones de Gestion y usuario que desea modificar.

*Se guardan las modificaciones en el sistema.

*Las modificaciones aplican la siguiente vez que se validen los usuarios en la aplicación.

CU.12.01.0012.- Eliminación de Agrupaciones de Gestion en Perfil de Acceso

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones:

*El usuario realiza una consulta de perfiles de Agrupaciones de Gestion de usuarios y selecciona el que desea borrar.

*El sistema pide confirmación de borrado y si se confirma se realiza un borrado físico de la Agrupación de Gestión del Usuario.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 839 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador General" podrán eliminar las Agrupaciones de Gestion de acceso a la aplicación de los usuarios. Para ello realizarán una consulta de Agrupaciones de Gestion de acceso para los usuarios. Sobre el resultado de la consulta seleccionarán la Agrupaciones de Gestion del usuario que desean eliminar. El sistema mostrará un listado de todos los usuarios que poseen la Agrupaciones de Gestion y pedirá confirmación de borrado. Si el usuario confirma el borrado se eliminará la Agrupación de Gestión de acceso de los usuarios de la aplicación y del sistema.

Postcondiciones: el sistema registrará el borrado de la Agrupaciones de Gestion del usuario.

PQ.12.02.Gestión de la Seguridad

El sistema dispondrá de las siguientes funcionalidades que garanticen la confidencialidad, integridad y protección del sistema:

El sistema registrará en entidades de control todas las acciones que se realicen sobre él. Se almacenará toda la información necesaria para identificar la acción: proceso que la realiza, usuario responsable, etc.

Los usuarios únicamente podrán acceder a las funcionalidades que se encuentren activas y habilitadas para su perfil.

PQ.12.02.01.Gestión de la Seguridad

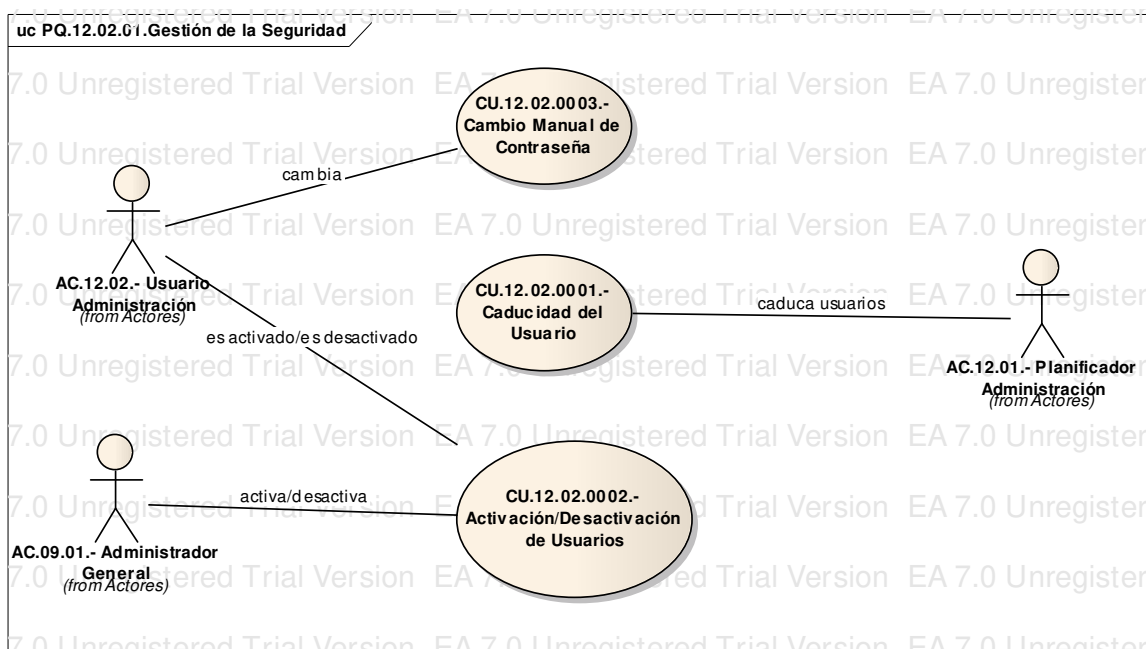
Módulo para la gestión de la Seguridad.

PQ.12.02.01.Gestión de la Seguridad

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 840 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.



5

CU.12.02.0001.- Caducidad del Usuario

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario no ha accedido a la aplicación durante un tiempo.

Definición del escenario:

Si el usuario no ha accedido a la aplicación durante un periodo de tiempo, parametrizable en la aplicación, el usuario caducará en la aplicación. Para que el usuario acceda de nuevo a la aplicación será necesario que un usuario con rol "Administrador General" le vuelva a activar en la aplicación.

Postcondiciones: Caduca el usuario en la aplicación.

CU.12.02.0002.- Activación/Desactivación de Usuarios

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	841 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario tiene que estar desactivado/activado

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador General" podrán activar/desactivar usuarios. Para ello realizarán una consulta de usuarios. Sobre el resultado de la consulta seleccionarán el usuario que desean activar/desactivar. Tras esto se mostrará el formulario de modificación de usuarios en los que se podrá marcar o desmarcar la opción de activación de usuarios. Una vez realizados los cambios, estos se guardarán en la aplicación, y el usuario pasará a estado activado o desactivado.

Postcondiciones: El usuario se activa/desactiva

CU.12.02.0003.- Cambio Manual de Contraseña

Tipo:
Solicitante:
Prioridad:
Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario selecciona la opción de cambio de contraseña.

Definición del escenario:

Cualquier usuario de la aplicación podrá realizar un cambio del contraseña. Para ello es necesario que se encuentre validado en el aplicación. Una vez validado seleccionará la opción de cambio de contraseña. Se le mostrará el formulario de cambio de contraseña en el que introducirá la nueva contraseña y la confirmación de la misma. Esta contraseña deberá de ser diferente de las últimas 5 contraseñas que tuvo el usuario anteriormente. El sistema se guardará la nueva contraseña, así como la fecha en la que se produjo el cambio.

La nueva contraseña aplicará la próxima vez que entre en la aplicación.

Postcondiciones: Se cambia la contraseña al usuario.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 842 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	---	------------------------	------------------------------

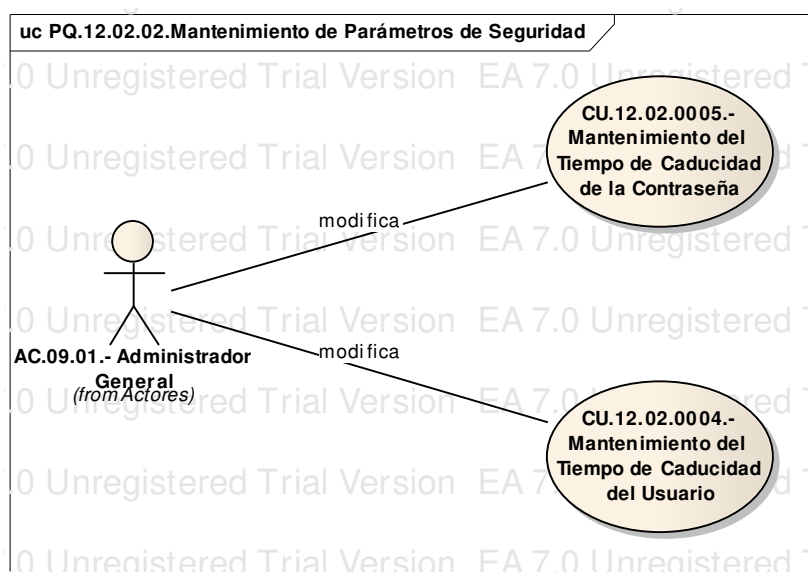


Metro de Madrid, S.A.

PQ.12.02.02.Mantenimiento de Parámetros de Seguridad

Módulo para la gestión de los Parámetros de Seguridad.

PQ.12.02.02.Mantenimiento de Parámetros de Seguridad



6

CU.12.02.0004.- Mantenimiento del Tiempo de Caducidad del Usuario

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario selecciona la opción de mantenimiento del tiempo de caducidad del usuario.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador General" podrán modificar el tiempo de caducidad de los usuarios en la aplicación. Para ello accederán al formulario de modificación del tiempo de caducidad del usuario. Una vez realizados los cambios estos se guardarán en

Fecha:	Autor:	Revisor:	Código Documento:	Versión:	Página:
13/11/19	Oficina de Proyecto		SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	1.0	843 de 845



Metro de Madrid, S.A.

Funcionamiento del Caso de Uso

el sistema.

Postcondiciones: Se modifica el tiempo de mantenimiento de caducidad del usuario.

CU.12.02.0005.- Mantenimiento del Tiempo de Caducidad de la Contraseña

Tipo:

Solicitante:

Prioridad:

Versión: 1.0

Funcionamiento del Caso de Uso

- Escenario Principal: Basic Path

Precondiciones: El usuario selecciona la opción de mantenimiento del tiempo de caducidad de la contraseña.

Definición del escenario:

Los usuarios con rol "Administrador General" podrán modificar el tiempo de caducidad de la contraseña. Para ello accederán al formulario de modificación del tiempo de caducidad de la contraseña. Una vez realizados los cambios estos se guardarán en el sistema.

Postcondiciones: Se modifica el tiempo de caducidad de la contraseña.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 844 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------



Metro de Madrid, S.A.

Fecha: 13/11/19	Autor: Oficina de Proyecto	Revisor:	Código Documento: SIARIB-DA-080219-Modelo Casos de Uso-v1.0	Versión: 1.0	Página: 845 de 845
---------------------------	--------------------------------------	-----------------	--	------------------------	------------------------------